

**平成 30 年度**  
**福岡市 介護サービス事業所**  
**事故報告統計**

令和元年6月

福岡市保健福祉局 事業者指導課

## 目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1) サービス種別	1
(2) 事故種別	2
(3) サービス種類及び事故種別	3
(4) 事故結果別	3
(5) 事故発生時間帯別	4
(6) 事故発生場所別	4
(7) 年代別	5
(8) 要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1) サービス種別	6
(2) 事故種別	6
(3) 事故発生時間帯別	7
(4) 事故発生時間帯及び事故種別	7
(5) 事故発生場所別	8
(6) 性別	8
(7) 年代別	8
(8) 要介護度別	8
4 食中毒・感染症事故の内容	9
(1) サービス種別	9
(2) 事故発生月別	9

※ 施設・居住系サービスとは、特定施設入居者生活介護(地域密着型を含む。)、認知症対応型共同生活介護、介護老人福祉施設(地域密着型を含む。)、介護老人保健施設、介護医療院、介護療養型医療施設をいう(以下同じ)。

※ 在宅系サービスとは、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハ、通所介護、通所リハ、短期入所生活介護、短期入所療養介護、居宅療養管理指導、福祉用具貸与、福祉用具販売、認知症対応型通所介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、小規模多機能型居宅介護、複合型サービス、居宅介護支援、介護予防支援をいう(以下同じ)。

## 1 事故報告件数の年次推移

年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
事故報告件数	3,177	2,822	3,902	3,348	3,906	4,204	4,127
死亡者数	29	34	44	38	35	40	29

## 2 事故の内容

### (1) サービス種類別

サービス種類	28年度		29年度		30年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系	訪問介護	94	2.4%	59	1.4%	42	1.0%
	訪問入浴					2	0.0%
	訪問看護	1	0.0%	7	0.17%	9	0.22%
	訪問リハビリテーション	1	0.03%	1	0.02%	2	0.05%
	通所介護	270	6.9%	310	7.4%	296	7.2%
	通所リハビリテーション	52	1.3%	53	1.3%	82	2.0%
	短期入所生活介護	275	7.0%	275	6.5%	237	5.7%
	短期入所療養介護	1	0.0%	4	0.10%	2	0.05%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与	1	0.03%	3	0.07%		
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	5	0.1%	5	0.1%	5	0.1%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0.0%	1	0.02%	3	0.07%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	89	2.3%	91	2.2%	61	1.5%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)			6		6	0.1%
	居宅介護支援	2	0.05%	5	0.12%	42	1.0%
	介護予防支援	1	0.0%	2	0.05%	5	0.12%
	お泊りデイサービス	1	0.0%			3	0.07%
	地域密着型通所介護(支援1・2)	4	0.1%	4	0.1%	7	0.2%
地域密着型通所介護(介護1～5)	57	1.5%	84	2.0%	83	2.0%	
小計	855	21.9%	910	21.6%	887	21.5%	
施設・居住系	認知症対応型共同生活介護	542	13.9%	515	12.3%	479	11.6%
	特定施設入居者生活介護	677	17.3%	895	21.3%	882	21.4%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	11	0.3%	4	0.1%	18	0.4%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	61	1.6%	83	2.0%	132	3.2%
	介護老人福祉施設	1,213	31.1%	1,247	29.7%	1,259	30.5%
	介護老人保健施設	521	13.3%	516	12.3%	448	10.9%
	介護医療院					1	0.0%
	介護療養型医療施設	26	0.7%	34	0.8%	21	0.5%
	小計	3,051	78.1%	3,294	78.4%	3,240	78.5%
合計	3,906	100.0%	4,204	100.0%	4,127	100.0%	

## (2)事故種別別

## ① 全体

事故種別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,713	43.9%	1,846	43.9%	1,733	42.0%
転落	279	7.1%	312	7.4%	303	7.3%
接触	190	4.9%	174	4.1%	211	5.1%
異食	90	2.3%	103	2.5%	94	2.3%
誤嚥	129	3.3%	117	2.8%	122	3.0%
誤薬	445	11.4%	399	9.5%	455	11.0%
食中毒					1	0.0%
感染症	382	9.8%	485	11.5%	534	12.9%
交通事故	48	1.2%	37	0.9%	15	0.4%
徘徊	76	1.9%	65	1.5%	83	2.0%
職員の違法行為・不祥事	18	0.5%	32	0.8%	22	0.5%
その他	536	13.7%	634	15.1%	554	13.4%
合計	3,906	100.0%	4,204	100.0%	4,127	100.0%

## ② 施設・居住系サービス

事故種別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,330	43.6%	1,447	43.9%	1,354	41.8%
転落	231	7.6%	246	7.5%	259	8.0%
接触	156	5.1%	115	3.5%	159	4.9%
異食	79	2.6%	85	2.6%	86	2.7%
誤嚥	114	3.7%	106	3.2%	116	3.6%
誤薬	350	11.5%	311	9.4%	399	12.3%
食中毒					1	0.0%
感染症	336	11.0%	422	12.8%	398	12.3%
交通事故			3	0.1%		
徘徊	51	1.7%	35	1.1%	49	1.5%
職員の違法行為・不祥事	2	0.1%	5	0.2%	4	0.1%
その他	402	13.2%	519	15.8%	415	12.8%
合計	3,051	100.0%	3,294	100.0%	3,240	100.0%

## ③ 居宅系サービス

事故種別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	383	44.8%	399	43.8%	379	42.7%
転落	48	5.6%	66	7.3%	44	5.0%
接触	34	4.0%	59	6.5%	52	5.9%
異食	11	1.3%	18	2.0%	8	0.9%
誤嚥	15	1.8%	11	1.2%	6	0.7%
誤薬	95	11.1%	88	9.7%	56	6.3%
食中毒						
感染症	46	5.4%	63	6.9%	136	15.3%
交通事故	48	5.6%	34	3.7%	15	1.7%
徘徊	25	2.9%	30	3.3%	34	3.8%
職員の違法行為・不祥事	16	1.9%	27	3.0%	18	2.0%
その他	134	15.7%	115	12.6%	139	15.7%
合計	855	100.0%	910	100.0%	887	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別	事故種別											合計	
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事		その他
在宅系	訪問介護	10	1	3		1	7			1		5	14	42
	訪問入浴	1											1	2
	訪問看護	1	1	2			1					3	1	9
	訪問リハ			2										2
	居宅療養管理指導													
	通所介護	126	17	14	5		10		73	9	14	1	27	296
	通所リハ	33	5	10		1			22	2	3	1	5	82
	短期入所生活介護	122	13	10	2	3	15		34		9		29	237
	短期入所療養介護	1											1	2
	福祉用具貸与													
	福祉用具販売													
	認知症対応型通所介護	4					1							5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1					2							3
	夜間対応型訪問介護													
	小規模多機能型居宅介護	26	4	4		1	11		1		5		9	61
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	2		1			3							6
	居宅介護支援											7	35	42
	介護予防支援											1	4	5
	お泊りデイサービス	2											1	3
	地域密着型通所介護(支援1・2)	4								1			2	7
地域密着型通所介護(介護1～5)	46	3	6	1		6		6	2	3		10	83	
小計	379	44	52	8	6	56		136	15	34	18	139	887	
施設・居住系	認知症対応型共同生活介護	222	39	30	6	8	55		48		15	1	55	479
	特定施設入居者生活介護	473	52	35	6	14	104		68		10	2	118	882
	地域密着型特定施設入居者生活介護	3		1			3		6				5	18
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	45	11	8	6	5	15		14		8		20	132
	介護老人福祉施設	411	139	71	58	74	185	1	162		10	1	147	1,259
	介護老人保健施設	196	17	12	10	14	35		94		6		64	448
	介護医療院	1												1
	介護療養型医療施設	3	1	2		1	2		6				6	21
小計	1,354	259	159	86	116	399	1	398		49	4	415	3,240	
合計	1,733	303	211	94	122	455	1	534	15	83	22	554	4,127	

(4) 事故結果別

事故結果	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	35	0.9%	40	1.0%	29	0.7%
骨折	950	24.3%	947	22.5%	876	21.2%
打撲・捻挫・脱臼	794	20.3%	840	20.0%	866	21.0%
切傷・擦過傷	289	7.4%	299	7.1%	282	6.8%
火傷	11	0.3%	20	0.5%	12	0.3%
その他	751	19.2%	924	22.0%	953	23.1%
異常なし	1,076	27.5%	1,134	27.0%	1,109	26.9%
合計	3,906	100.0%	4,204	100.0%	4,127	100.0%

## (5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	63	1.6%	76	1.8%	87	2.1%
1時～2時	64	1.6%	67	1.6%	60	1.5%
2時～3時	59	1.5%	65	1.5%	52	1.3%
3時～4時	60	1.5%	76	1.8%	78	1.9%
4時～5時	77	2.0%	97	2.3%	73	1.8%
5時～6時	103	2.6%	114	2.7%	102	2.5%
6時～7時	159	4.1%	169	4.0%	198	4.8%
7時～8時	197	5.0%	213	5.1%	186	4.5%
8時～9時	228	5.8%	246	5.9%	269	6.5%
9時～10時	280	7.2%	296	7.0%	268	6.5%
10時～11時	249	6.4%	300	7.1%	312	7.6%
11時～12時	235	6.0%	255	6.1%	244	5.9%
12時～13時	190	4.9%	217	5.2%	229	5.5%
13時～14時	208	5.3%	243	5.8%	234	5.7%
14時～15時	254	6.5%	243	5.8%	258	6.3%
15時～16時	209	5.4%	262	6.2%	223	5.4%
16時～17時	212	5.4%	226	5.4%	218	5.3%
17時～18時	203	5.2%	213	5.1%	202	4.9%
18時～19時	238	6.1%	214	5.1%	195	4.7%
19時～20時	145	3.7%	139	3.3%	113	2.7%
20時～21時	103	2.6%	108	2.6%	97	2.4%
21時～22時	96	2.5%	98	2.3%	86	2.1%
22時～23時	76	1.9%	63	1.5%	88	2.1%
23時～24時	66	1.7%	79	1.9%	89	2.2%
不明	132	3.4%	125	3.0%	166	4.0%
合計	3,906	100%	4,204	100%	4,127	100%

## (6) 事故発生場所別

事故発生場所	28年度		29年度		30年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	1,723	44.1%	1,942	46.2%	1,822	44.1%
	トイレ	227	5.8%	260	6.2%	246	6.0%
	食堂	801	20.5%	861	20.5%	838	20.3%
	浴室(脱衣所・洗面所)	195	5.0%	185	4.4%	202	4.9%
	階段	4	0.1%	2	0.0%	3	0.1%
	廊下	169	4.3%	165	3.9%	151	3.7%
	訓練室・リハビリ室	55	1.4%	67	1.6%	69	1.7%
	その他屋内	374	9.6%	361	8.6%	354	8.6%
	屋外	131	3.4%	142	3.4%	93	2.3%
	小計	3,679	94.2%	3,985	94.8%	3,778	91.5%
居宅	68	1.7%	57	1.4%	83	2.0%	
その他	159	4.1%	162	3.9%	266	6.4%	
合計	3,906	100%	4,204	100%	4,127	100%	

※ 「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

## (7)年代別

年代	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
40～49歳	1	0.0%	2	0.0%	2	0.0%
50～59歳	15	0.4%	9	0.2%	14	0.3%
60～69歳	87	2.3%	115	2.7%	91	2.2%
70～79歳	442	11.4%	470	11.2%	489	11.9%
80～89歳	1,882	48.7%	1,925	46.0%	1,917	46.7%
90～99歳	1,362	35.3%	1,561	37.3%	1,512	36.8%
100歳以上	74	1.9%	100	2.4%	83	2.0%
合計	3,863	100.0%	4,182	100.0%	4,108	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

## (8)要介護度別

要介護度	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	76	2.0%	99	2.4%	79	1.9%
要支援2	89	2.3%	87	2.1%	107	2.6%
要介護1	559	14.5%	600	14.5%	628	15.3%
要介護2	717	18.6%	829	20.0%	775	18.9%
要介護3	1,053	27.3%	1,082	26.1%	1,011	24.7%
要介護4	843	21.8%	869	20.9%	946	23.1%
要介護5	526	13.6%	586	14.1%	548	13.4%
合計	3,863	100.0%	4,152	100.0%	4,094	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

### 3 死亡事故の内容

#### (1) サービス種別別

サービス種類	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	6	17.1%	11	27.5%	9	31.0%
認知症対応型共同生活介護	7	20.0%	3	7.5%	2	6.9%
特定施設入居者生活介護	4	11.4%	6	15.0%	7	24.1%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護			4	10.0%	1	3.4%
介護老人福祉施設	12	34.3%	12	30.0%	6	20.7%
介護老人保健施設	5	14.3%	2	5.0%	4	13.8%
介護医療院						
介護療養型医療施設	1	2.9%	2	5.0%		
合計	35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

#### (2) 事故種別別

##### ① 全体

事故種別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	4	11.4%	5	12.5%	3	10.3%
転落	3	8.6%	1	2.5%		
接触						
異食						
誤嚥	15	42.9%	11	27.5%	9	31.0%
誤薬			1	2.5%		
食中毒						
感染症			2	5.0%	2	6.9%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	13	37.1%	20	50.0%	15	51.7%
合計	35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

##### ② 施設・居住系サービス

事故種別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	4	13.8%	5	12.5%	3	15.0%
転落	3	10.3%	1	2.5%		
接触						
異食						
誤嚥	14	48.3%	11	27.5%	7	35.0%
誤薬			1	2.5%		
食中毒						
感染症			2	5.0%	2	10.0%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	8	27.6%	20	50.0%	8	40.0%
合計	29	100.0%	40	100.0%	20	100.0%



(3) 事故発生時間帯別

発生時間帯	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時			2	5.0%		
1時～2時	1	2.9%				
2時～3時			1	2.5%	1	3.4%
3時～4時	1	2.9%				
4時～5時	2	5.7%			1	3.4%
5時～6時			1	2.5%		
6時～7時	1	2.9%	1	2.5%	1	3.4%
7時～8時	1	2.9%	3	7.5%	2	6.9%
8時～9時	4	11.4%	2	5.0%	4	13.8%
9時～10時	2	5.7%	2	5.0%	2	6.9%
10時～11時			2	5.0%	2	6.9%
11時～12時			2	5.0%	2	6.9%
12時～13時	1	2.9%	7	17.5%	1	3.4%
13時～14時	1	2.9%	2	5.0%	1	3.4%
14時～15時	3	8.6%			1	3.4%
15時～16時	1	2.9%	1	2.5%		
16時～17時			3	7.5%	1	3.4%
17時～18時	6	17.1%	4	10.0%	4	13.8%
18時～19時	4	11.4%	5	12.5%	3	10.3%
19時～20時					1	3.4%
20時～21時	1	2.9%	1	2.5%	1	3.4%
21時～22時						
22時～23時						
23時～24時	5	14.3%	1	2.5%		
不明	1	2.9%			1	3.4%
合計	35	100%	40	100.0%	29	100.0%

(4) 事故発生時間帯及び事故種別別

事故種別 事故発生時間帯	転倒・転落・接触	異食・誤嚥・誤薬	食中毒・感染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時							
1時～2時							
2時～3時						1	1
3時～4時							
4時～5時	1						1
5時～6時							
6時～7時						1	1
7時～8時	1					1	2
8時～9時		4					4
9時～10時						2	2
10時～11時			1			1	2
11時～12時		1				1	2
12時～13時						1	1
13時～14時						1	1
14時～15時		1					1
15時～16時							
16時～17時						1	1
17時～18時		2				2	4
18時～19時	1	1				1	3
19時～20時			1				1
20時～21時						1	1
21時～22時							
22時～23時							
23時～24時							
不明						1	1
合計	3	9	2			15	29

## (5) 事故発生場所別

発生場所		28年度		29年度		30年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	17	48.6%	17	42.5%	12	41.4%
	トイレ	1	2.9%	3	7.5%	2	6.9%
	食堂	12	34.3%	14	35.0%	6	20.7%
	浴室(脱衣所・洗面所)	1	2.9%	1	2.5%	2	6.9%
	階段						
	廊下	1	2.9%	1	2.5%		
	訓練室・リハビリ室	1	2.9%				
	その他屋内			1	2.5%		
	屋外	2	5.7%				
小計		35	100.0%	37	92.5%	22	75.9%
居宅				2	5.0%	5	17.2%
その他				1	2.5%	2	6.9%
合計		35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

## (6) 性別

性別	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	13	37.1%	8	20.0%	10	34.5%
女性	22	62.9%	32	80.0%	19	65.5%
合計	35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

## (7) 年代別

年代	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)	1	2.9%	1	2.5%		
70歳前半(70～74)	2	5.7%			3	10.3%
70歳後半(75～79)	2	5.7%	2	5.0%	5	17.2%
80歳前半(80～84)	4	11.4%	8	20.0%	6	20.7%
80歳後半(85～89)	9	25.7%	10	25.0%	4	13.8%
90歳代(90～99)	17	48.6%	18	45.0%	10	34.5%
100歳代(100～)			1	2.5%	1	3.4%
合計	35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

## (8) 要介護度別

事故結果	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1					3	10.3%
要支援2	2	5.7%			1	3.4%
要介護1	2	5.7%	5	12.5%	4	13.8%
要介護2	1	2.9%	3	7.5%	3	10.3%
要介護3	10	28.6%	6	15.0%	4	13.8%
要介護4	9	25.7%	12	30.0%	8	27.6%
要介護5	11	31.4%	12	30.0%	6	20.7%
不明			2	5.0%		
合計	35	100.0%	40	100.0%	29	100.0%

## 4 食中毒・感染症事故の内容

### (1) サービス種別

サービス種類	28年度		29年度		30年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	46	12.2%	63	13.0%	130	24.9%
認知症対応型共同生活介護	45	11.9%	42	8.7%	47	9.0%
特定施設入居者生活介護	40	10.6%	76	15.7%	68	13.0%
地域密着型特定施設入居者生活介護					6	1.1%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	10	2.6%	11	2.3%	10	1.9%
介護老人福祉施設	137	36.2%	201	41.4%	162	31.0%
介護老人保健施設	95	25.1%	88	18.1%	94	18.0%
介護医療院						
介護療養型医療施設	5	1.3%	4	0.8%	6	1.1%
合計	378	100.0%	485	100.0%	523	100.0%

※平成30年度発生分のみ。

### (2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
28年度	食中毒														
	感染症	疥癬		1	7		1		4	8	2	2		1	26
		インフルエンザ	1								9	138	92	94	334
		ノロウイルス	3	7							1	1			12
		結核								2					2
		MRSA													
	その他			1				1	1		1				4
小計	4	8	8		1	1	5	10	13	141	92	95	378		
合計	4	8	8		1	1	5	10	13	141	92	95	378		
29年度	食中毒														
	感染症	疥癬		3				5	6	2		1		5	22
		インフルエンザ	16	17	6	1	4		2	1	19	107	164	118	455
		ノロウイルス		1										3	4
		結核		1					1						2
		MRSA							1						1
	その他														
小計	16	22	6	1	4	5	10	3	19	108	164	126	484		
合計	16	22	6	1	4	5	10	3	19	108	164	126	484		
30年度	食中毒					1								1	
	感染症	疥癬	3	1	7	7	1	6	25	1		6			57
		インフルエンザ		3						9	12	336	42		402
		ノロウイルス						3	1		33	5	1	10	53
		結核		1									2		3
		MRSA				1									1
	その他		1									5		6	
小計	3	6	7	8	1	9	26	10	45	347	50	10	522		
合計	3	6	7	8	2	9	26	10	45	347	50	10	523		