

平成 29 年度
福岡市 介護サービス事業所
事故報告統計

平成30年6月

福岡市保健福祉局 介護保険課

目 次

1 事故報告件数の年次推移	1
2 事故の内容	1
(1)サービス種類別	1
(2)事故種別別	2
(3)サービス種類及び事故種別別	3
(4)事故結果別	3
(5)事故発生時間帯別	4
(6)事故発生場所別	4
(7)年代別	5
(8)要介護度別	5
3 死亡事故の内容	6
(1)サービス種類別	6
(2)事故種別別	6
(3)事故発生時間帯別	7
(4)事故発生時間帯及び事故種別別	7
(5)事故発生場所別	8
(6)性別	8
(7)年代別	8
(8)要介護度別	8
(9)見守りの状況別	9
4 食中毒・感染症事故の内容	10
(1)サービス種類別	10
(2)事故発生月別	10

※ 施設・居住系サービスとは、特定施設入居者生活介護（地域密着型を含む。）、認知症対応型共同生活介護、介護老人福祉施設（地域密着型を含む。）、介護老人保健施設、介護療養型医療施設をいう（以下同じ）。

※ 在宅系サービスとは、訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハ、通所介護、通所リハ、短期入所生活介護、短期入所療養介護、居宅療養管理指導、福祉用具貸与、福祉用具販売、認知症対応型通所介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、夜間対応型訪問介護、小規模多機能型居宅介護、複合型サービス、居宅介護支援、介護予防支援をいう（以下同じ）。

1 事故報告件数の年次推移

年度	23年度	24年度	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度
事故報告件数	2,841	3,177	2,822	3,902	3,348	3,906	4,204
死亡者数	28	29	34	44	38	35	40

2 事故の内容

(1) サービス種別別

サービス種別	27年度		28年度		29年度		
	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	報告数(件)	割合(%)	
在宅系	訪問介護	58	1.7%	94	2.4%	59	1.4%
	訪問入浴	1	0.03%				
	訪問看護	4	0.1%	1	0.03%	7	0.17%
	訪問リハビリテーション	3	0.09%	1	0.03%	1	0.02%
	通所介護	298	8.9%	270	6.9%	310	7.4%
	通所リハビリテーション	44	1.3%	52	1.3%	53	1.3%
	短期入所生活介護	196	5.9%	275	7.0%	275	6.5%
	短期入所療養介護			1	0.03%	4	0.10%
	居宅療養管理指導						
	福祉用具貸与	1	0.03%	1	0.03%	3	0.07%
	福祉用具販売						
	認知症対応型通所介護	3	0.1%	5	0.1%	5	0.1%
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護	9	0.3%	1	0.03%	1	0.02%
	夜間対応型訪問介護						
	小規模多機能型居宅介護	84	2.5%	89	2.3%	91	2.2%
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)					6	0.1%
	居宅介護支援	1	0.03%	2	0.05%	5	0.1%
	介護予防支援			1	0.03%	2	0.05%
	お泊りデイサービス	16	0.5%	1	0.03%		
	地域密着型通所介護(支援1・2)			4	0.1%	4	0.1%
地域密着型通所介護(介護1～5)			57	1.5%	84	2.0%	
小計	718	21.4%	855	21.9%	910	21.6%	
施設・居住系	認知症対応型共同生活介護	551	16.5%	542	13.9%	515	12.3%
	特定施設入居者生活介護	533	15.9%	677	17.3%	895	21.3%
	地域密着型特定施設入居者生活介護	7	0.2%	11	0.3%	4	0.1%
	地域密着介護老人福祉施設入所者生活介護	81	2.4%	61	1.6%	83	2.0%
	介護老人福祉施設	1,124	33.6%	1,213	31.1%	1,247	29.7%
	介護老人保健施設	313	9.3%	521	13.3%	516	12.3%
	介護療養型医療施設	21	0.6%	26	0.7%	34	0.8%
	小計	2,630	78.6%	3,051	78.1%	3,294	78.4%
合計	3,348	100.0%	3,906	100.0%	4,204	100.0%	

(2)事故種別別

① 全体

事故種別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,403	41.9%	1,713	43.9%	1,846	43.9%
転落	276	8.2%	279	7.1%	312	7.4%
接触	140	4.2%	190	4.9%	174	4.1%
異食	64	1.9%	90	2.3%	103	2.5%
誤嚥	116	3.5%	129	3.3%	117	2.8%
誤薬	559	16.7%	445	11.4%	399	9.5%
食中毒						
感染症	175	5.2%	382	9.8%	485	11.5%
交通事故	41	1.2%	48	1.2%	37	0.9%
徘徊	53	1.6%	76	1.9%	65	1.5%
職員の違法行為・不祥事	32	1.0%	18	0.5%	32	0.8%
その他	489	14.6%	536	13.7%	634	15.1%
合計	3,348	100.0%	3,906	100.0%	4,204	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	1,117	42.5%	1,330	43.6%	1,447	43.9%
転落	225	8.6%	231	7.6%	246	7.5%
接触	104	4.0%	156	5.1%	115	3.5%
異食	58	2.2%	79	2.6%	85	2.6%
誤嚥	96	3.7%	114	3.7%	106	3.2%
誤薬	446	17.0%	350	11.5%	311	9.4%
食中毒						
感染症	141	5.4%	336	11.0%	422	12.8%
交通事故	1	0.0%			3	0.1%
徘徊	34	1.3%	51	1.7%	35	1.1%
職員の違法行為・不祥事	20	0.8%	2	0.1%	5	0.2%
その他	388	14.8%	402	13.2%	519	15.8%
合計	2,630	100.0%	3,051	100.0%	3,294	100.0%

③ 居宅系サービス

事故種別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒	286	39.8%	383	44.8%	399	43.8%
転落	51	7.1%	48	5.6%	66	7.3%
接触	36	5.0%	34	4.0%	59	6.5%
異食	6	0.8%	11	1.3%	18	2.0%
誤嚥	20	2.8%	15	1.8%	11	1.2%
誤薬	113	15.7%	95	11.1%	88	9.7%
食中毒						
感染症	34	4.7%	46	5.4%	63	6.9%
交通事故	40	5.6%	48	5.6%	34	3.7%
徘徊	19	2.6%	25	2.9%	30	3.3%
職員の違法行為・不祥事	12	1.7%	16	1.9%	27	3.0%
その他	101	14.1%	134	15.7%	115	12.6%
合計	718	100.0%	855	100.0%	910	100.0%

(3) サービス種類及び事故種別別

サービス種類	事故種別	事故種別											合計	
		転倒	転落	接触	異食	誤嚥	誤薬	食中毒	感染症	交通事故	徘徊	職員の違法行為・不祥事		その他
在宅系	訪問介護	16	3	12		1	8					11	8	59
	訪問入浴													
	訪問看護		1				1					2	3	7
	訪問リハ												1	1
	居宅療養管理指導													
	通所介護	149	25	19	7	6	12		27	21	11	2	31	310
	通所リハ	32	2	3	1	1	2			9			3	53
	短期入所生活介護	116	21	9	8	2	42		25	1	4	3	44	275
	短期入所療養介護	1					1		1				1	4
	福祉用具貸与	3												3
	福祉用具販売													
	認知症対応型通所介護	1					1			1	1		1	5
	定期巡回・随時対応型訪問介護看護											1		1
	夜間対応型訪問介護													
	小規模多機能型居宅介護	30	6	10	2		17		10		6		10	91
	看護小規模多機能型居宅介護(複合型サービス)	4								1			1	6
	居宅介護支援											5		5
	介護予防支援											2		2
	お泊りデイサービス													
	地域密着型通所介護(支援1・2)	2								1			1	4
地域密着型通所介護(介護1～5)	45	8	6		1	4				8	1	11	84	
小計	399	66	59	18	11	88		63	34	30	27	115	910	
施設・居住系	認知症対応型共同生活介護	249	39	23	11	5	55		42	1	18	2	70	515
	特定施設入居者生活介護	480	61	27	5	16	82		76		6		142	895
	地域密着型特定施設入居者生活介護	1			1								2	4
	地域密着型介護老人福祉施設入居者生活介護	29	4	6	8	6	4		11		2		13	83
	介護老人福祉施設	481	114	52	53	55	104		201	2	4	3	178	1,247
	介護老人保健施設	202	26	5	7	19	60		88		5		104	516
	介護療養型医療施設	5	2	2		5	6		4				10	34
	小計	1,447	246	115	85	106	311		422	3	35	5	519	3,294
合計	1,846	312	174	103	117	399		485	37	65	32	634	4,204	

(4) 事故結果別

事故結果	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
死亡	39	1.2%	35	0.9%	40	1.0%
骨折	769	23.0%	950	24.3%	947	22.5%
打撲・捻挫・脱臼	716	21.4%	794	20.3%	840	20.0%
切傷・擦過傷	226	6.8%	289	7.4%	299	7.1%
火傷	11	0.3%	11	0.3%	20	0.5%
その他	492	14.7%	751	19.2%	924	22.0%
異常なし	1,095	32.7%	1,076	27.5%	1,134	27.0%
合計	3,348	100.0%	3,906	100.0%	4,204	100.0%

(5) 事故発生時間帯別

事故発生時間帯	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時	44	1.3%	63	1.6%	76	1.8%
1時～2時	46	1.4%	64	1.6%	67	1.6%
2時～3時	58	1.7%	59	1.5%	65	1.5%
3時～4時	51	1.5%	60	1.5%	76	1.8%
4時～5時	58	1.7%	77	2.0%	97	2.3%
5時～6時	93	2.8%	103	2.6%	114	2.7%
6時～7時	146	4.4%	159	4.1%	169	4.0%
7時～8時	191	5.7%	197	5.0%	213	5.1%
8時～9時	238	7.1%	228	5.8%	246	5.9%
9時～10時	214	6.4%	280	7.2%	296	7.0%
10時～11時	213	6.4%	249	6.4%	300	7.1%
11時～12時	180	5.4%	235	6.0%	255	6.1%
12時～13時	156	4.7%	190	4.9%	217	5.2%
13時～14時	186	5.6%	208	5.3%	243	5.8%
14時～15時	209	6.2%	254	6.5%	243	5.8%
15時～16時	172	5.1%	209	5.4%	262	6.2%
16時～17時	187	5.6%	212	5.4%	226	5.4%
17時～18時	188	5.6%	203	5.2%	213	5.1%
18時～19時	203	6.1%	238	6.1%	214	5.1%
19時～20時	131	3.9%	145	3.7%	139	3.3%
20時～21時	105	3.1%	103	2.6%	108	2.6%
21時～22時	90	2.7%	96	2.5%	98	2.3%
22時～23時	57	1.7%	76	1.9%	63	1.5%
23時～24時	62	1.9%	66	1.7%	79	1.9%
不明	70	2.1%	132	3.4%	125	3.0%
合計	3,348	100%	3,906	100.0%	4,204	100.0%

(6) 事故発生場所別

事故発生場所	27年度		28年度		29年度		
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	
施設内	居室	1,360	40.6%	1,723	44.1%	1,942	46.2%
	トイレ	220	6.6%	227	5.8%	260	6.2%
	食堂	847	25.3%	801	20.5%	861	20.5%
	浴室(脱衣所・洗面所)	149	4.5%	195	5.0%	185	4.4%
	階段	2	0.1%	4	0.1%	2	0.0%
	廊下	133	4.0%	169	4.3%	165	3.9%
	訓練室・リハビリ室	55	1.6%	55	1.4%	67	1.6%
	その他屋内	284	8.5%	374	9.6%	361	8.6%
	屋外	116	3.5%	131	3.4%	142	3.4%
小計	3,166	94.6%	3,679	94.2%	3,985	94.8%	
居室	69	2.1%	68	1.7%	57	1.4%	
その他	113	3.4%	159	4.1%	162	3.9%	
合計	3,348	100.0%	3,906	100.0%	4,204	100.0%	

※「施設内」には、施設・居住系サービスだけでなく、在宅系サービスの施設も含む(以下同じ)。

(7)年代別

年代	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
40～49歳			1	0.0%	2	0.0%
50～59歳	7	0.2%	15	0.4%	9	0.2%
60～69歳	85	2.5%	87	2.3%	115	2.7%
70～79歳	429	12.9%	442	11.4%	470	11.2%
80～89歳	1,619	48.5%	1,882	48.7%	1,925	46.0%
90～99歳	1,144	34.3%	1,362	35.3%	1,561	37.3%
100歳以上	54	1.6%	74	1.9%	100	2.4%
合計	3,338	100.0%	3,863	100.0%	4,182	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

(8)要介護度別

要介護度	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	63	1.9%	76	2.0%	99	2.4%
要支援2	59	1.8%	89	2.3%	87	2.1%
要介護1	461	13.8%	559	14.5%	600	14.5%
要介護2	636	19.1%	717	18.6%	829	20.0%
要介護3	901	27.0%	1,053	27.3%	1,082	26.1%
要介護4	716	21.4%	843	21.8%	869	20.9%
要介護5	502	15.0%	526	13.6%	586	14.1%
合計	3,338	100.0%	3,863	100.0%	4,152	100.0%

※ 個人情報の盗難等, 利用者の年齢・要介護度と関係のない事故もあるため, 合計と事故件数は一致しない。

3 死亡事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	11	28.2%	6	17.1%	11	27.5%
認知症対応型共同生活介護	4	10.3%	7	20.0%	3	7.5%
特定施設入居者生活介護	7	17.9%	4	11.4%	6	15.0%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護					4	10.0%
介護老人福祉施設	15	38.5%	12	34.3%	12	30.0%
介護老人保健施設	2	5.1%	5	14.3%	2	5.0%
介護療養型医療施設			1	2.9%	2	5.0%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

(2) 事故種別別

① 全体

事故種別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒			4	11.4%	5	12.5%
転落	1	2.6%	3	8.6%	1	2.5%
接触						
異食						
誤嚥	19	48.7%	15	42.9%	11	27.5%
誤薬					1	2.5%
食中毒						
感染症					2	5.0%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	19	48.7%	13	37.1%	20	50.0%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

② 施設・居住系サービス

事故種別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
転倒			4	13.8%	5	12.5%
転落	1	3.6%	3	10.3%	1	2.5%
接触						
異食						
誤嚥	14	50.0%	14	48.3%	11	27.5%
誤薬					1	2.5%
食中毒						
感染症					2	5.0%
交通事故						
徘徊						
職員の違法行為・不祥事						
その他	13	46.4%	8	27.6%	20	50.0%
合計	28	100.0%	29	100.0%	40	100.0%

(3)事故発生時間帯別

発生時間帯	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
0時～1時					2	5.0%
1時～2時			1	2.9%		
2時～3時					1	2.5%
3時～4時			1	2.9%		
4時～5時	1	2.6%	2	5.7%		
5時～6時	2	5.1%			1	2.5%
6時～7時	1	2.6%	1	2.9%	1	2.5%
7時～8時	3	7.7%	1	2.9%	3	7.5%
8時～9時	4	10.3%	4	11.4%	2	5.0%
9時～10時	1	2.6%	2	5.7%	2	5.0%
10時～11時	1	2.6%			2	5.0%
11時～12時	1	2.6%			2	5.0%
12時～13時	4	10.3%	1	2.9%	7	17.5%
13時～14時	2	5.1%	1	2.9%	2	5.0%
14時～15時	1	2.6%	3	8.6%		
15時～16時			1	2.9%	1	2.5%
16時～17時					3	7.5%
17時～18時	3	7.7%	6	17.1%	4	10.0%
18時～19時	8	20.5%	4	11.4%	5	12.5%
19時～20時	3	7.7%				
20時～21時			1	2.9%	1	2.5%
21時～22時						
22時～23時	3	7.7%				
23時～24時	1	2.6%	5	14.3%	1	2.5%
不明			1	2.9%		
合計	39	100%	35	100.0%	40	100.0%

(4)事故発生時間帯及び事故種別別

事故発生時間帯	事故種別 転倒・転落・接触	異食・誤嚥・誤薬	食中毒・感染症	交通事故	徘徊	その他	合計
0時～1時						2	2
1時～2時							
2時～3時						1	1
3時～4時							
4時～5時							
5時～6時						1	1
6時～7時						1	1
7時～8時	1					2	3
8時～9時			1			1	2
9時～10時	1					1	2
10時～11時	1					1	2
11時～12時			1			1	2
12時～13時			5			2	7
13時～14時						2	2
14時～15時							
15時～16時	1						1
16時～17時		2				1	3
17時～18時		2				2	4
18時～19時	1	2				2	5
19時～20時							
20時～21時	1						1
21時～22時							
22時～23時							
23時～24時		1					1
不明							
合計	6	7	7			20	40

(5) 事故発生場所別

発生場所		27年度		28年度		29年度	
		件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
施設内	居室	21	47.7%	16	41.0%	17	42.5%
	トイレ	1	2.3%	1	2.6%	3	7.5%
	食堂	17	38.6%	15	38.5%	14	35.0%
	浴室(脱衣所・洗面所)					1	2.5%
	階段	1	2.3%				
	廊下					1	2.5%
	訓練室・リハビリ室	2	4.5%				
	その他屋内			5	12.8%	1	2.5%
	屋外	1	2.3%	1	2.6%		
小計		43	97.7%	38	97.4%	37	92.5%
居宅				1	2.6%	2	5.0%
その他		1	2.3%			1	2.5%
合計		44	100.0%	39	100.0%	40	100.0%

(6) 性別

性別	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
男性	18	46.2%	13	37.1%	8	20.0%
女性	21	53.8%	22	62.9%	32	80.0%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

(7) 年代別

年代	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
70歳未満(～69)	1	2.6%	1	2.9%	1	2.5%
70歳前半(70～74)	1	2.6%	2	5.7%		
70歳後半(75～79)	6	15.4%	2	5.7%	2	5.0%
80歳前半(80～84)	8	20.5%	4	11.4%	8	20.0%
80歳後半(85～89)	9	23.1%	9	25.7%	10	25.0%
90歳代(90～99)	12	30.8%	17	48.6%	18	45.0%
100歳代(100～)	2	5.1%			1	2.5%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

(8) 要介護度別

事故結果	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
要支援1	1	2.6%				
要支援2			2	5.7%		
要介護1	7	17.9%	2	5.7%	5	12.5%
要介護2	4	10.3%	1	2.9%	3	7.5%
要介護3	6	15.4%	10	28.6%	6	15.0%
要介護4	6	15.4%	9	25.7%	12	30.0%
要介護5	15	38.5%	11	31.4%	12	30.0%
不明					2	5.0%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

(9) 見守りの状況別

状況	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
職員の見守りあり	14	35.9%	16	45.7%	16	40.0%
職員の見守りなし, 家族の見守りあり	3	7.7%	5	14.3%	6	15.0%
見守りなし	17	43.6%	11	31.4%	12	30.0%
不明	5	12.8%	3	8.6%	6	15.0%
合計	39	100.0%	35	100.0%	40	100.0%

4 食中毒・感染症事故の内容

(1) サービス種類別

サービス種類	27年度		28年度		29年度	
	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)	件数(件)	割合(%)
在宅系サービス	34	19.4%	46	12.2%	63	13.0%
認知症対応型共同生活介護	12	6.9%	45	11.9%	42	8.7%
特定施設入居者生活介護	9	5.1%	40	10.6%	76	15.7%
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	3	1.7%	10	2.6%	11	2.3%
地域密着型特定施設入居者生活介護						
介護老人福祉施設	93	53.1%	137	36.2%	201	41.4%
介護老人保健施設	24	13.7%	95	25.1%	88	18.1%
介護療養型医療施設			5	1.3%	4	0.8%
合計	175	100.0%	378	100.0%	485	100.0%

(2) 事故発生月別

年度	月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計	
27年度	食中毒														
	感染症	疥癬	2	7	17	7	2	6	10	2	1	3	5		62
		インフルエンザ			3			1			1	16	34	13	68
		ノロウイルス	5				1					23	4	8	41
		結核			1						1	1			3
		MRSA													
		その他		1											1
	小計	7	8	21	7	3	7	10	2	3	43	43	21	175	
合計	2	7	17	7	2	6	10	2	1	3	5		62		
28年度	食中毒														
	感染症	疥癬		1	7		1		4	8	2	2		1	26
		インフルエンザ	1								9	138	92	94	334
		ノロウイルス	3	7							1	1			12
		結核								2					2
		MRSA													
		その他			1			1	1		1				4
	小計	4	8	8		1	1	5	10	13	141	92	95	378	
合計	4	8	8		1	1	5	10	13	141	92	95	378		
29年度	食中毒														
	感染症	疥癬		3				5	6	2		1		5	22
		インフルエンザ	16	17	6	1	4		2	1	19	107	164	118	455
		ノロウイルス		1										3	4
		結核		1						1					2
		MRSA							1						1
		その他													
	小計	16	22	6	1	4	5	10	3	19	108	164	126	484	
合計	16	22	6	1	4	5	10	3	19	108	164	126	484		