

第7章 介護保険施設等サービス利用者調査

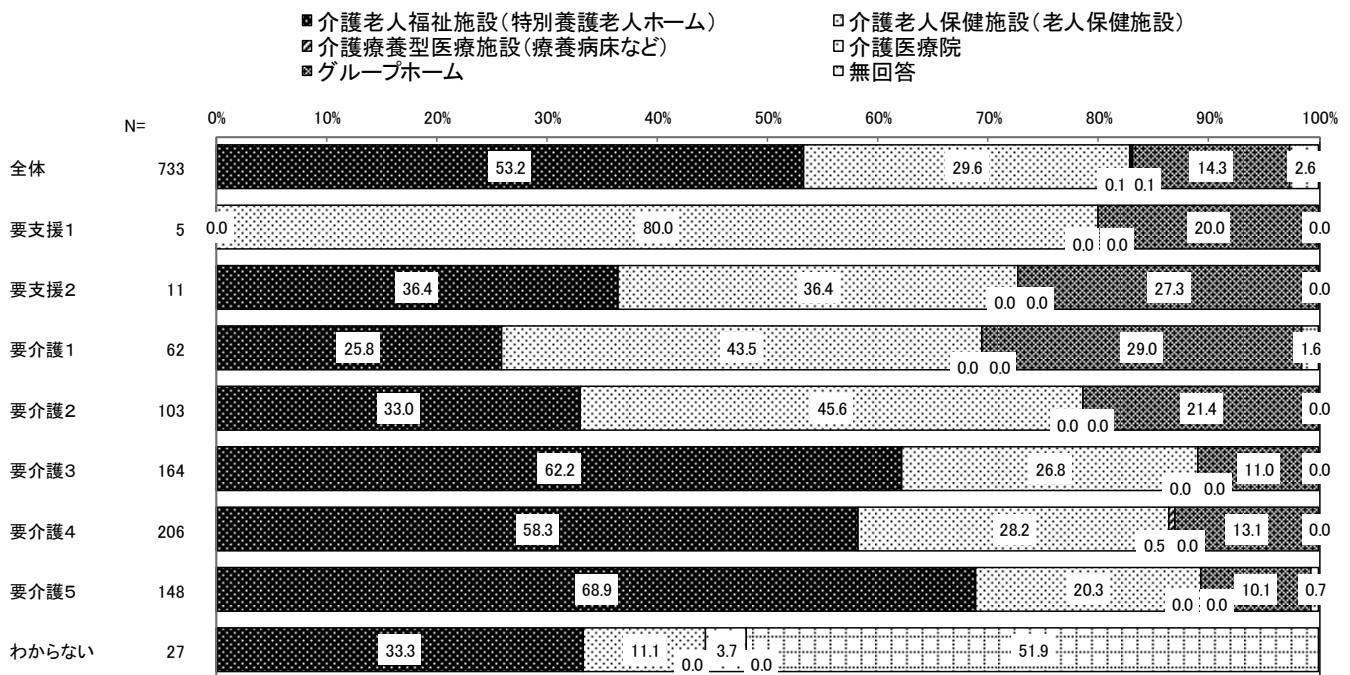
1. 回答者の属性

(1) 施設の種類の種類

問7 現在、あなたが入っている施設などの種類は、次のどれに当てはまりますか。

(○は1つ)

【図表 7-1-1 施設の種類の種類×要介護度別】



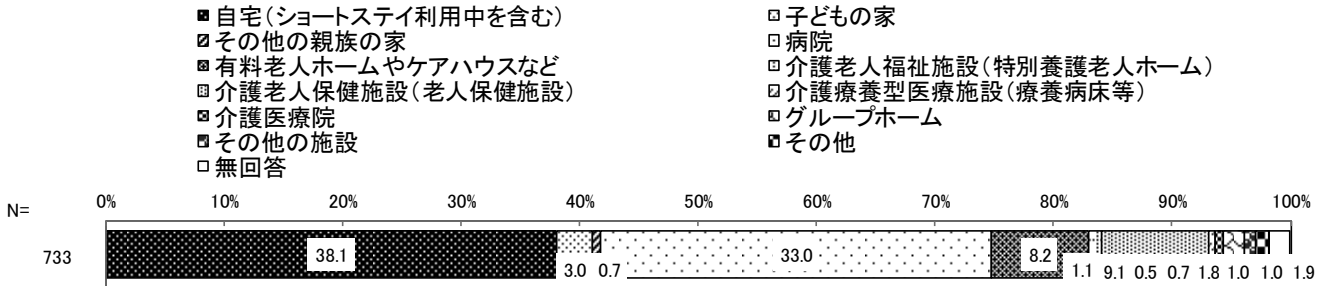
入所している施設の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が 53.2%で最も高く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」が 29.6%、「グループホーム」が 14.3%となっている。

要介護度別にみると、要支援2～要介護2では「介護老人保健施設（老人保健施設）」と「グループホーム」の割合が高く、要介護3～5では「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」の割合が高い傾向がみられた。

(2) 施設入所前の居住状況

問9 現在の施設などに入る前は、どちらにいましたか。(○は1つ)

【図表 7-2-1 施設入所前の居住状況】



施設入所前の居住状況は、「自宅(ショートステイ利用中を含む)」が38.1%で最も高く、次いで「病院」が33.0%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が9.1%、「有料老人ホームやケアハウスなど」が8.2%となっている。

【図表 7-2-2 施設入所前の居住状況×性別・年齢別・施設別】

		回答数	自宅（ショートステイ利用中を含む）	子どもの家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームやケアハウスなど	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
全体		733	38.1	3.0	0.7	33.0	8.2	1.1
性別	男性	138	29.7	0.7	2.2	44.9	4.3	1.4
	女性	564	39.7	3.7	0.4	30.3	9.4	1.1
年齢別	40～64歳	19	52.6	0.0	0.0	10.5	5.3	0.0
	65～69歳	17	41.2	0.0	0.0	35.3	11.8	5.9
	70～74歳	33	24.2	3.0	3.0	45.5	3.0	3.0
	75～79歳	75	29.3	2.7	2.7	53.3	2.7	1.3
	80～84歳	101	36.6	1.0	0.0	37.6	8.9	4.0
	85～89歳	172	40.1	3.5	0.0	30.8	10.5	0.0
	90歳以上	303	39.9	4.0	0.7	29.0	8.9	0.3
施設別	介護老人福祉施設	390	42.1	3.1	0.8	23.3	8.5	1.5
	介護老人保健施設	217	23.5	2.3	0.9	60.4	5.1	0.9
	介護療養型医療施設	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	105	54.3	4.8	0.0	18.1	15.2	0.0

		介護老人保健施設（老人保健施設）	介護療養型医療施設（療養病床等）	介護医療院	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全体		9.1	0.5	0.7	1.8	1.0	1.0	1.9
性別	男性	9.4	0.0	2.2	0.0	0.7	1.4	2.9
	女性	9.0	0.7	0.4	2.3	0.7	0.9	1.4
年齢別	40～64歳	15.8	0.0	5.3	0.0	5.3	5.3	0.0
	65～69歳	5.9	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	70～74歳	15.2	0.0	3.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	75～79歳	5.3	0.0	0.0	0.0	1.3	1.3	0.0
	80～84歳	6.9	0.0	0.0	2.0	1.0	0.0	2.0
	85～89歳	8.7	0.0	0.6	2.3	1.2	1.7	0.6
	90歳以上	10.6	1.3	0.7	2.3	0.7	0.7	1.0
施設別	介護老人福祉施設	13.8	0.3	1.0	3.1	1.5	0.5	0.5
	介護老人保健施設	3.2	0.9	0.5	0.5	0.5	0.9	0.5
	介護療養型医療施設	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0
	グループホーム	4.8	0.0	0.0	0.0	0.0	1.9	1.0

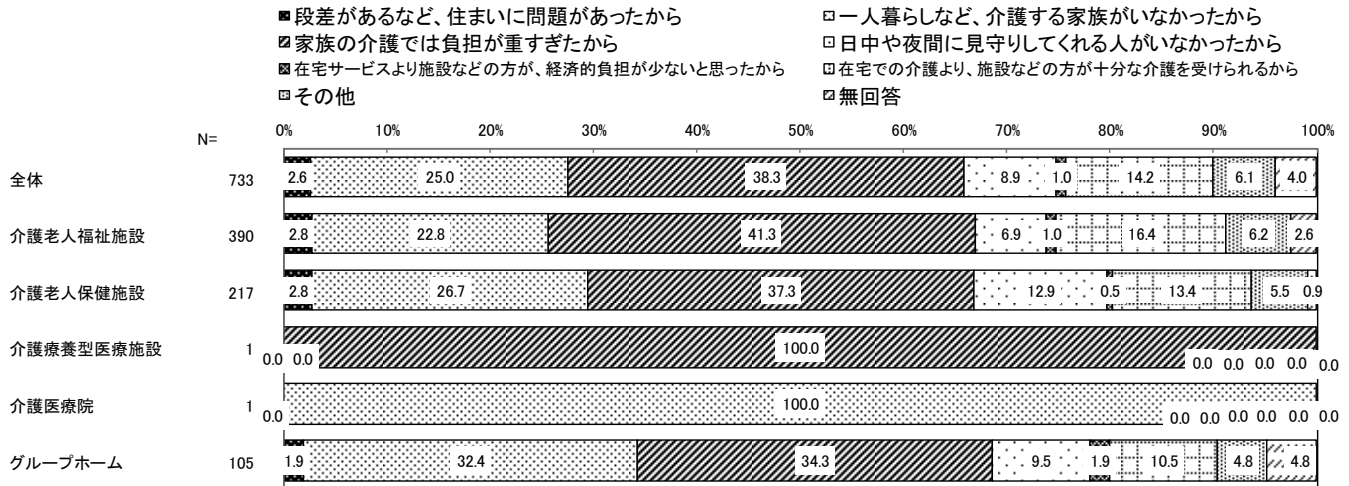
性別にみると、男性の方が女性より「病院」の割合が高く、女性の方が男性より「自宅（ショートステイ利用中を含む）」の割合が高くなっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設、グループホームに入っている人では、施設入所前の居住状況は「自宅（ショートステイ利用中を含む）」が最も高く、介護老人保健施設に入っている人では、「病院」が最も高くなっている。

(3) 施設への入所を希望した理由

問 10 なぜ施設などへの入所を希望したのですか。(○は1つ)

【図表 7-3-1 施設への入所を希望した理由×施設別】



施設への入所を希望した理由は、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 38.3%で最も高く、次いで「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が 25.0%、「在宅での介護より、施設などの方が十分な介護を受けられるから」が 14.2%となっている。

施設別にみると、グループホームでは「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」の割合が 32.4%となっており、他と比べて高くなっている。

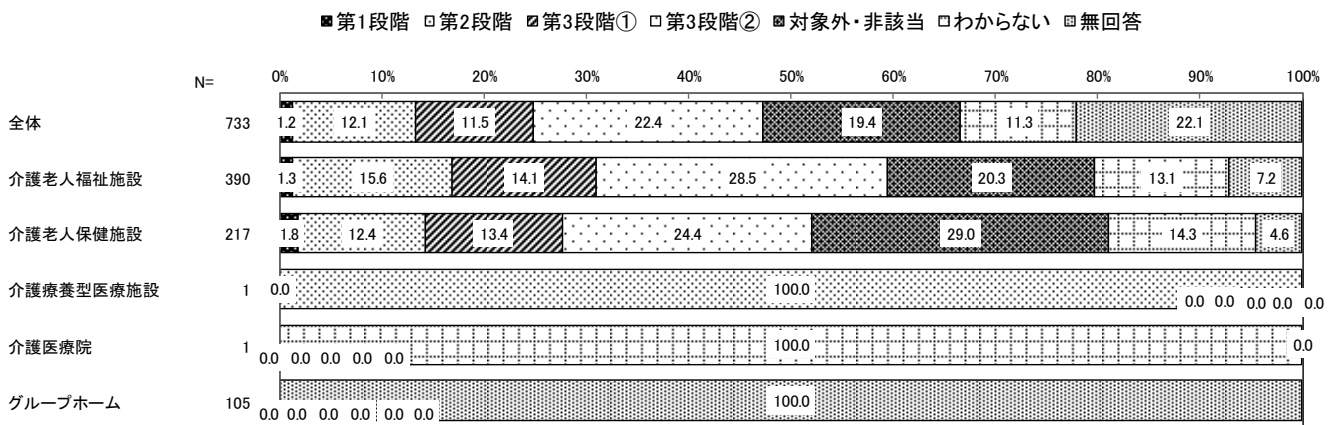
2. 利用している介護保険施設・グループホームについて

(1) 利用者負担段階

問7で「1」～「4」と答えた方にうかがいます。

問14 あなたの食費の負担限度額認定の段階はどれですか。(○は1つ)

【図表 7-4-1 利用者負担段階×施設別】



利用者負担段階は、「第3段階②（食費1日あたり1,360円）」が22.4%で最も高く、次いで「対象外・非該当」が19.4%、「第2段階（食費1日あたり390円）」が12.1%となっている。

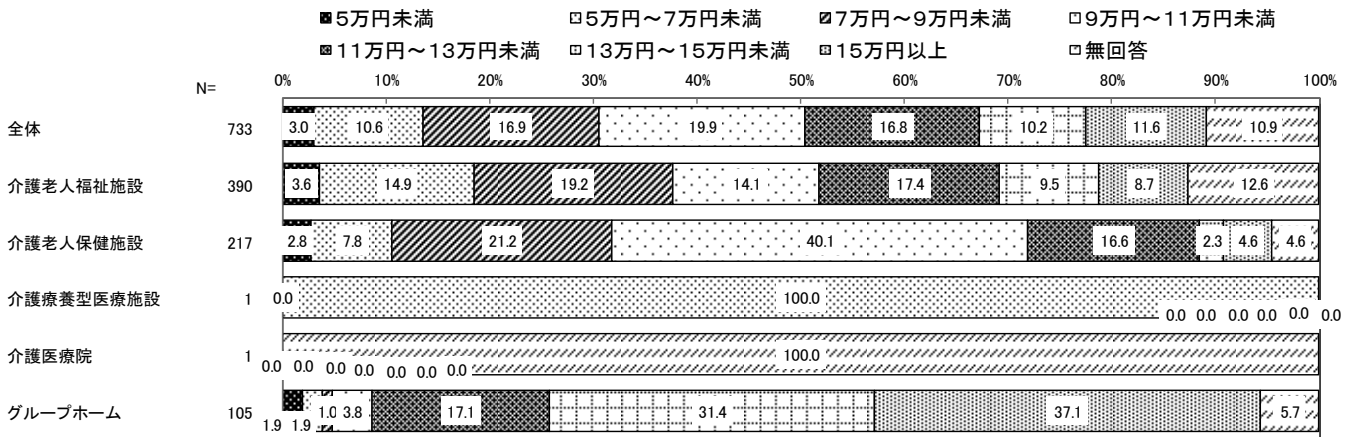
施設別に見ると、介護老人保健施設の方が介護老人福祉施設より「対象外・非該当」の割合が高くなっている。

(2) 利用者負担額

問 15 あなたの負担額（1割、2割または3割負担、食費・居住費の自己負担額、日常生活費などの合計）は月額いくらくらいですか。（○は1つ）

※高額介護サービス費等を受給している場合は、その額を差し引いた残りの金額

【図表 7-5-1 利用者負担額×施設別】



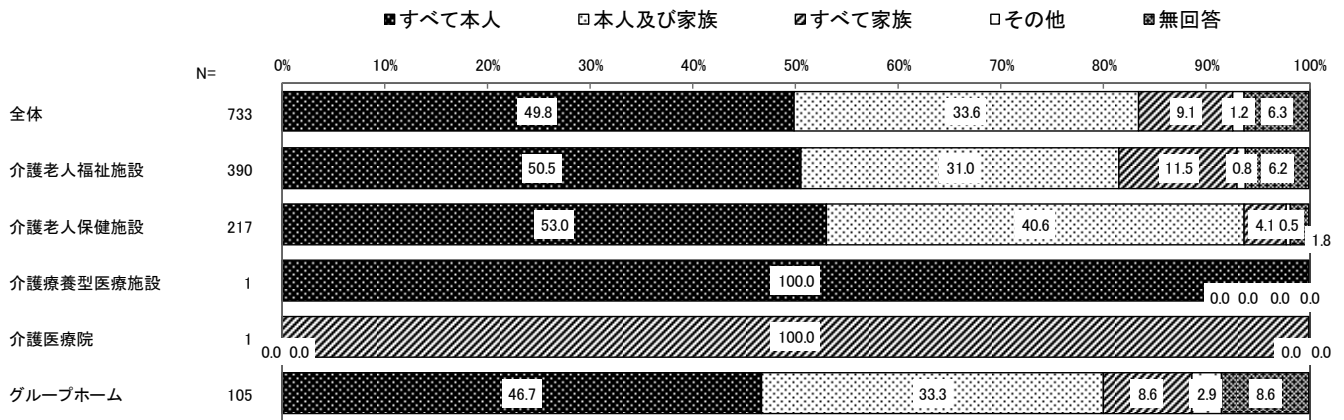
利用者負担額は、「9万円～11万円未満」が19.9%で最も高く、次いで「7万円～9万円未満」が16.9%、「11万円～13万円未満」が16.8%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「7万円～9万円未満」の割合が、介護老人保健施設では「9万円～11万円未満」の割合が、グループホームでは「15万円以上」の割合が最も高くなっている。

(3) 利用料金の負担者

問 16 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(○は1つ)

【図表 7-6-1 利用料金の負担者×施設別】



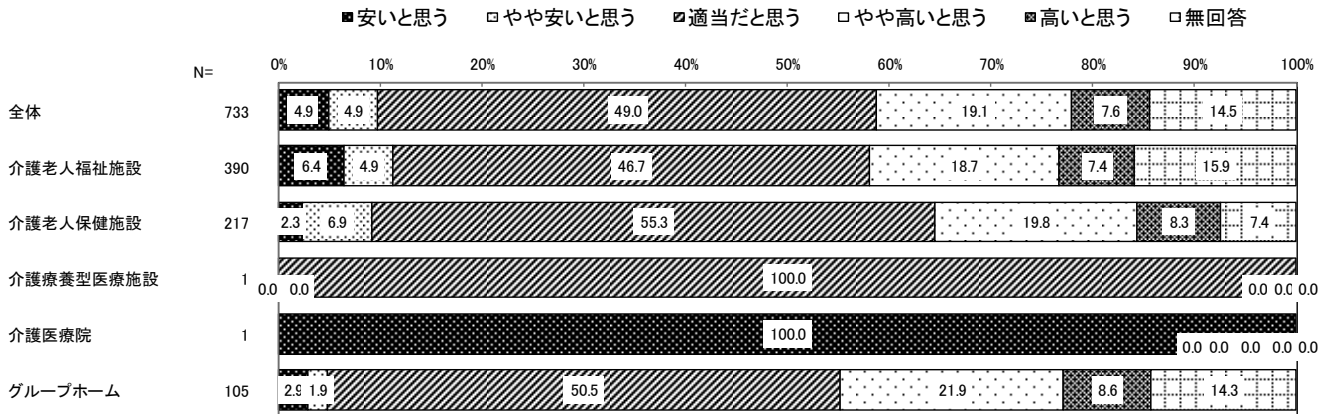
利用料金の負担者は、「すべて本人」が 49.8%で最も高く、次いで「本人及び家族」が 33.6%、「すべて家族」が 9.1%となっている。

施設別にみると、介護医療院を除くすべての施設で「すべて本人」の割合が最も高くなっている。

(4) 現在の負担額をどう思うか

問 17 現在の負担額（1割、2割または3割負担、食費・居住費の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（○は1つ）

【図表 7-7-1 現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額をどう思うかは、「適当だと思う」が49.0%で最も高く、次いで「やや高いと思う」が19.1%、「高いと思う」が7.6%となっている。

施設別にみると、介護医療院を除くすべての施設で「適当だと思う」が最も高くなっている。

【図表 7-7-2 現在の負担額をどう思うか

×世帯年間総収入額別・利用者負担段階別・利用者負担額別】

		(%)						
		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答
全体		733	4.9	4.9	49.0	19.1	7.6	14.5
世帯年間総収入額別	50万円未満	28	3.6	3.6	67.9	17.9	3.6	3.6
	50～100万円未満	64	6.3	17.2	45.3	21.9	7.8	1.6
	100～150万円未満	128	4.7	5.5	56.3	19.5	10.9	3.1
	150～200万円未満	119	6.7	4.2	54.6	21.0	7.6	5.9
	200～300万円未満	95	7.4	4.2	51.6	26.3	10.5	0.0
	300～400万円未満	58	3.4	3.4	48.3	31.0	12.1	1.7
	400～500万円未満	19	10.5	5.3	52.6	21.1	10.5	0.0
	500～600万円未満	16	0.0	6.3	81.3	0.0	12.5	0.0
	600～1,000万円未満	8	0.0	0.0	37.5	50.0	12.5	0.0
1,000万円以上	5	0.0	0.0	60.0	40.0	0.0	0.0	
利用者負担段階別	第1段階	9	0.0	0.0	66.7	0.0	22.2	11.1
	第2段階	89	7.9	9.0	51.7	18.0	4.5	9.0
	第3段階①	84	6.0	8.3	44.0	17.9	8.3	15.5
	第3段階②	164	1.8	6.1	46.3	22.0	9.1	14.6
	対象外・非該当	142	2.8	4.9	57.7	17.6	7.0	9.9
	わからない	83	3.6	1.2	45.8	25.3	10.8	13.3
利用者負担額別	5万円未満	22	18.2	4.5	63.6	9.1	0.0	4.5
	5万円～7万円未満	78	9.0	6.4	55.1	15.4	6.4	7.7
	7万円～9万円未満	124	10.5	10.5	59.7	11.3	2.4	5.6
	9万円～11万円未満	146	3.4	8.2	53.4	18.5	11.0	5.5
	11万円～13万円未満	123	2.4	2.4	52.8	29.3	5.7	7.3
	13万円～15万円未満	75	2.7	2.7	50.7	22.7	6.7	14.7
	15万円以上	85	0.0	0.0	35.3	34.1	20.0	10.6

世帯年間総収入額別にみると、300～400万円未満では『高いと思う』（「やや高いと思う」と「高いと思う」の合計）の割合が43.1%であり、他と比べて高くなっている。

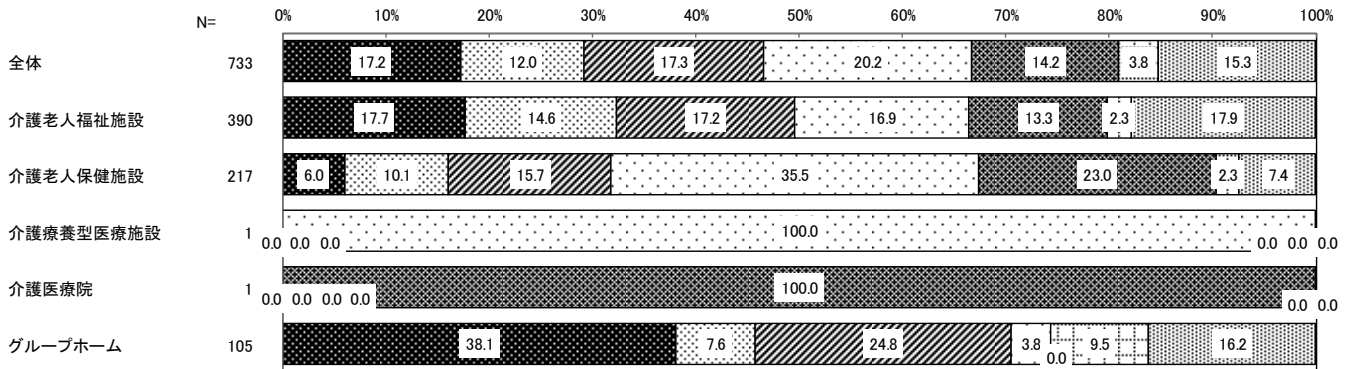
利用者負担額別にみると、15万円以上では『高いと思う』が54.1%で他と比べて高くなっており、「適当だと思う」を上回った。また7万円～9万円未満では『安いと思う』（「やや安いと思う」と「安いと思う」の合計）の割合が21.0%で他と比べて高くなっており、『高いと思う』を上回った。

(5) 利用料金とサービスとの関係性

問 18 施設などに入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。(○は1つ)

【図表 7-8-1 利用料金とサービスとの関係性×施設別】

- 多少は利用料金が高くても個室がよい
- 多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい
- ▨ 多床室がよい
- 無回答
- 利用料金が安ければ個室がよいが、高いのであれば多床室でもよい
- 部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい
- その他



利用料金とサービスとの関係性は、「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が20.2%で最も高く、次いで「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」が17.3%、「多少は利用料金が高くても個室がよい」が17.2%となっている。

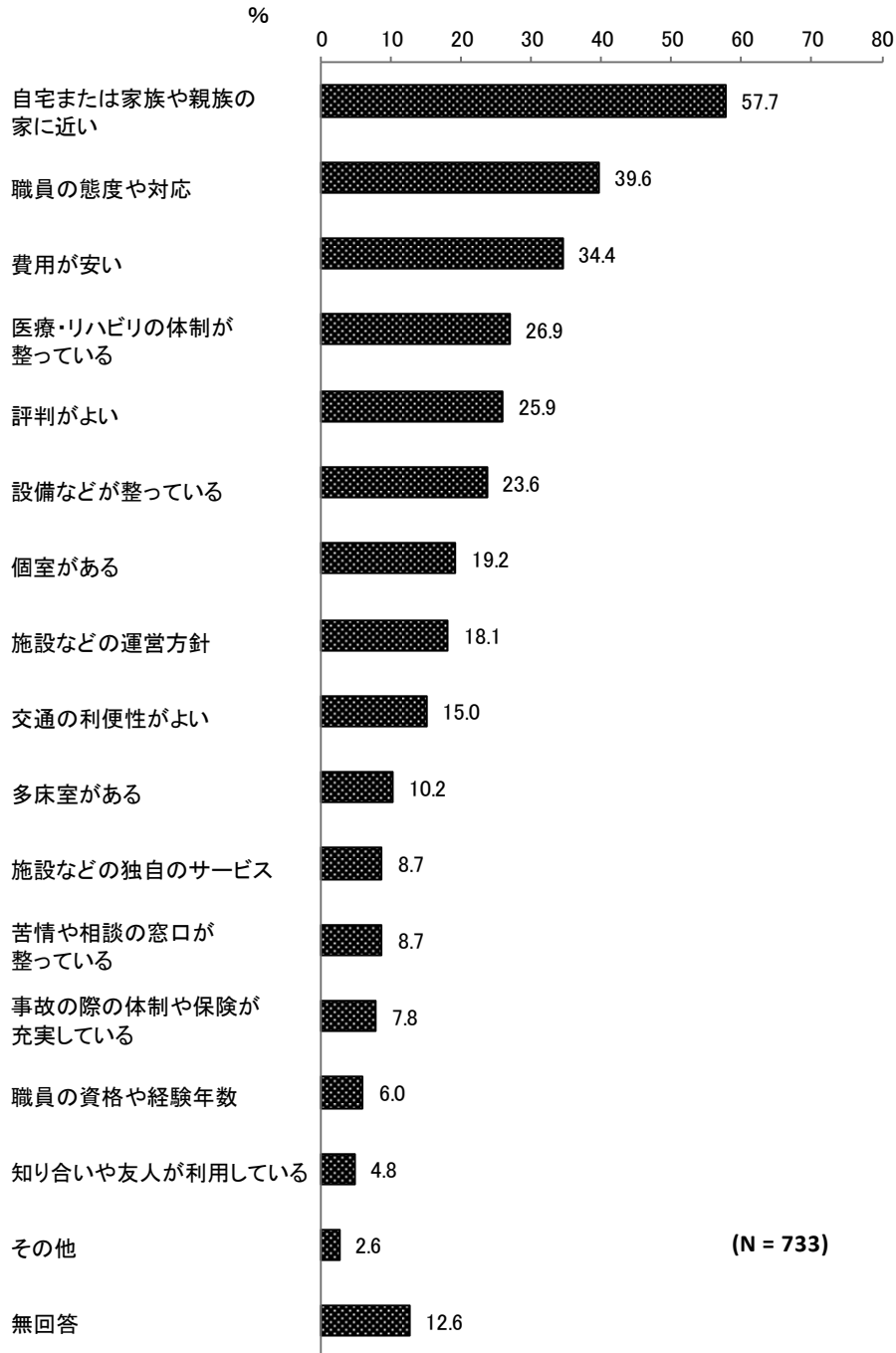
施設別にみると、介護老人福祉施設とグループホームでは「多少は利用料金が高くても個室がよい」の割合が最も高くなっている。

(6) 施設などを選ぶときに重視する点

問 19 施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。

(○はいくつでも)

【図表 7-9-1 施設などを選ぶときに重視する点】



施設などを選ぶときに重視する点は、「自宅または家族や親族の家に近い」が 57.7%で最も高く、次いで「職員の態度や対応」が 39.6%、「費用が安い」が 34.4%となっている。

【図表 7-9-2 施設などを選ぶときに重視する点×施設別】

		回答数	自宅または近隣の家族や親	知り合いや友人が利用している	施設などの運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度や対応	施設などの独自のサービス	評判がよい	設備などが整っている	(%)
全体		733	57.7	4.8	18.1	6.0	39.6	8.7	25.9	23.6	
施設別	介護老人福祉施設	390	58.2	4.1	13.3	7.4	36.4	5.1	25.9	21.8	
	介護老人保健施設	217	59.4	6.0	18.0	2.8	40.1	12.9	25.8	28.1	
	介護療養型医療施設	1	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	介護医療院	1	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	グループホーム	105	61.9	4.8	37.1	8.6	56.2	14.3	31.4	23.8	

		個室がある	多床室がある	費用が安い	苦情や相談の窓口が整っている	事故の際の体制や保険が充実している	医療・リハビリの体制が整っている	交通の利便性がよい	その他	無回答
全体		19.2	10.2	34.4	8.7	7.8	26.9	15.0	2.6	12.6
施設別	介護老人福祉施設	19.2	11.5	33.6	8.5	7.4	22.1	13.8	3.1	16.9
	介護老人保健施設	10.6	12.9	41.9	6.9	4.6	38.2	13.8	1.8	2.8
	介護療養型医療施設	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	39.0	0.0	28.6	15.2	16.2	23.8	21.9	1.9	7.6

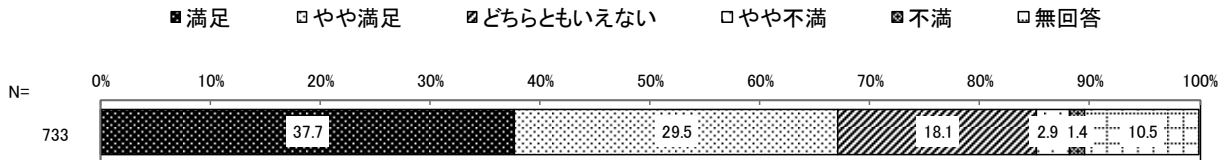
施設別にみると、グループホームでは「施設などの運営方針」「職員の態度や対応」「個室がある」の割合が、他と比べて高い結果となっている。また、介護老人保健施設では「医療・リハビリの体制が整っている」の割合が4割近くで、他と比べて高くなっている。

(7) 現在の施設への満足度

①現在の施設への満足度

問 20 現在の施設などに満足していますか。(○は1つ)

【図表 7-10-1 現在の施設への満足度】



現在の施設への満足度は、「満足」が 37.7%で最も高く、次いで「やや満足」が 29.5%、「どちらともいえない」が 18.1%となっている。

【図表 7-10-2 現在の施設への満足度×施設別】

		回答数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
全体		733	37.7	29.5	18.1	2.9	1.4	10.5
施設別	介護老人福祉施設	390	37.4	27.9	20.8	2.8	0.3	10.8
	介護老人保健施設	217	34.6	34.1	17.5	3.7	2.8	7.4
	介護療養型医療施設	1	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
	介護医療院	1	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	105	46.7	28.6	9.5	1.0	1.9	12.4

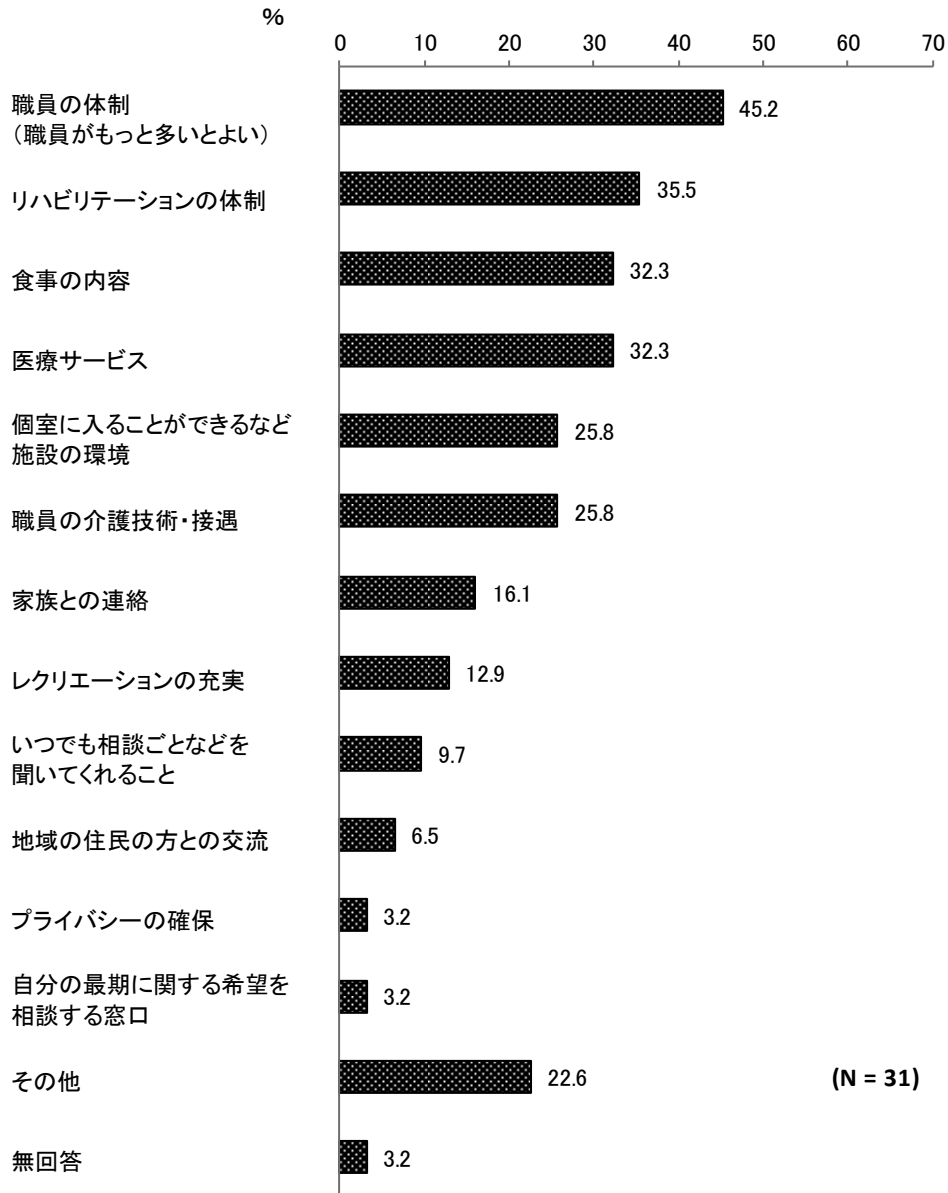
施設別にみると、グループホームでは「満足」の割合が他と比べて高く、「やや満足」との差は 18.1 ポイントと大きくなっている。一方、介護老人保健施設では「やや満足」の割合が他と比べて高く、「満足」との差は 0.5 ポイントとなっている。

②現在の施設に充実させてほしいこと

問 20 で「4」か「5」と答えた方にうかがいます。

問 20-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【図表 7-10-3 現在の施設に充実させてほしいこと】



現在の施設に充実させてほしいことは、「職員の体制（職員がもっと多いとよい）」が 45.2%で最も高く、次いで「リハビリテーションの体制」が 35.5%、「食事の内容」と「医療サービス」がともに 32.3%となっている。