

## 第7章 介護保険施設等サービス利用者調査

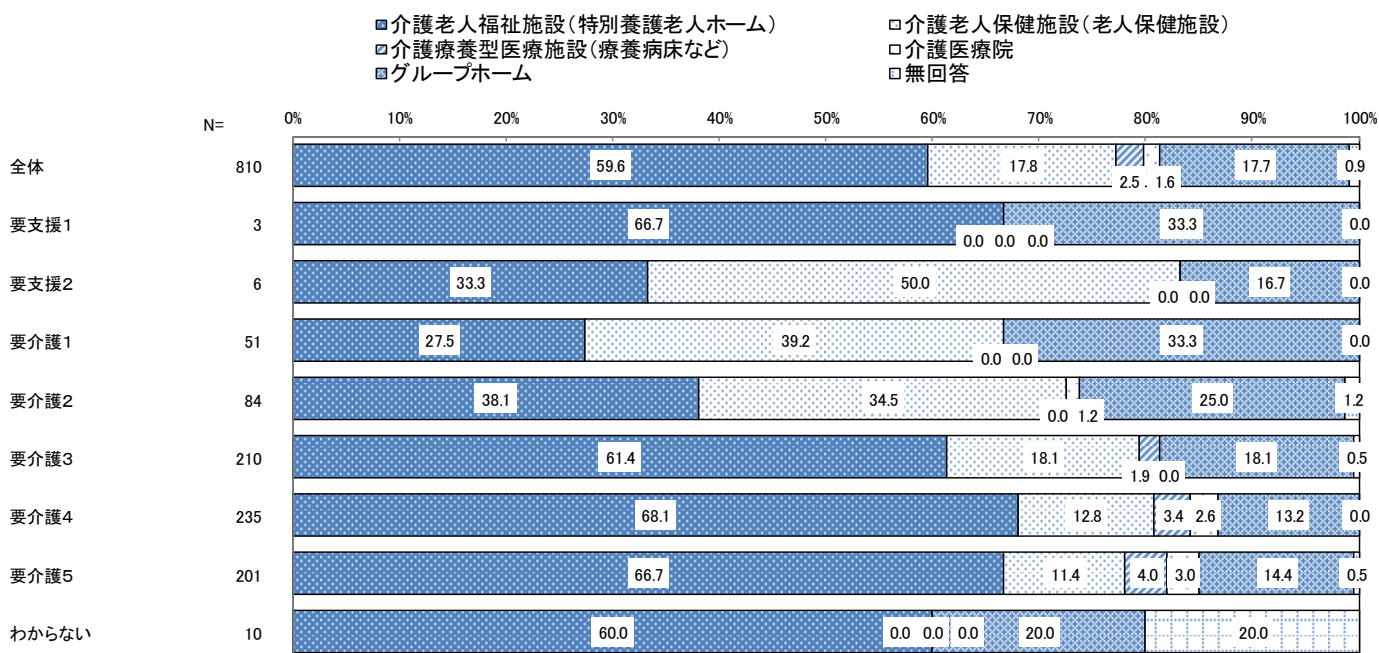
### 1. 回答者の属性

#### (1) 施設の種類の種類

問7 現在、あなたが入っている施設などの種類は、次のどれに当てはまりますか。

(○は1つ)

【図表 7-1-1 施設の種類の種類×要介護度別】

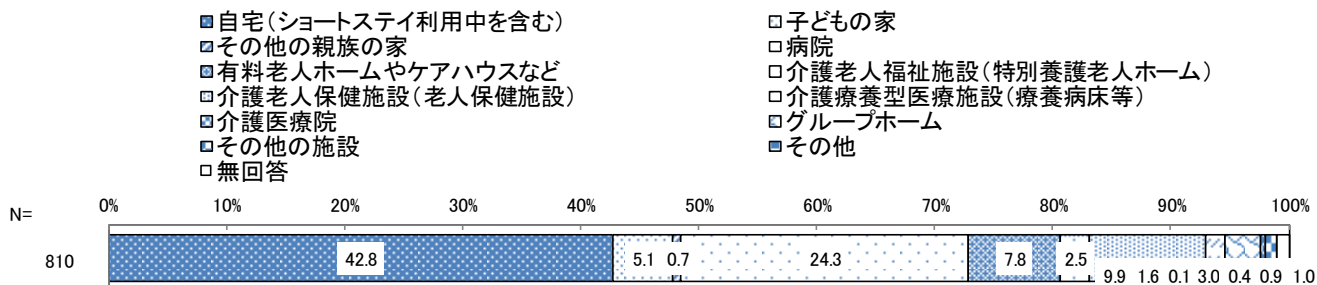


入所している施設の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が 59.6%で最も高く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」が 17.8%、「グループホーム」が 17.7%となっている。

(2) 施設入所前の居住状況

問9 現在の施設などに入る前は、どちらにいましたか。(○は1つ)

【図表 7-2-1 施設入所前の居住状況】



施設入所前の居住状況は、「自宅(ショートステイ利用中を含む)」が42.8%で最も高く、次いで「病院」が24.3%、「介護老人保健施設(老人保健施設)」が9.9%となっている。

【図表 7-2-2 施設入所前の居住状況×性別・年齢別・施設別】

		回答数	自宅（シヨートステイ利用中を含む）	子どもの家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームやケアハウスなど	介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）	(%)
全体		810	42.8	5.1	0.7	24.3	7.8	2.5	
性別	男性	168	43.5	3.0	0.0	33.3	7.7	1.8	
	女性	627	42.6	5.7	1.0	21.9	7.8	2.7	
年齢別	40～64歳	44	47.7	2.3	0.0	25.0	6.8	4.5	
	65～69歳	26	46.2	3.8	0.0	23.1	0.0	7.7	
	70～74歳	29	44.8	0.0	0.0	27.6	6.9	0.0	
	75～79歳	79	40.5	3.8	1.3	35.4	1.3	2.5	
	80～84歳	121	47.9	0.8	0.8	23.1	6.6	0.8	
	85～89歳	197	39.6	6.6	0.5	25.4	10.2	2.5	
	90歳以上	310	42.3	7.1	1.0	21.0	9.4	2.6	
施設別	介護老人福祉施設	483	41.6	4.3	0.6	19.5	9.5	3.1	
	介護老人保健施設	144	34.7	4.9	0.7	49.3	3.5	0.7	
	介護療養型医療施設	20	30.0	5.0	0.0	40.0	0.0	10.0	
	介護医療院	13	23.1	7.7	0.0	38.5	7.7	7.7	
	グループホーム	143	60.1	7.0	1.4	12.6	7.7	0.7	

		介護老人保健施設（老人保健施設）	介護療養型医療施設（療養病床等）	介護医療院	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全体		9.9	1.6	0.1	3.0	0.4	0.9	1.0
性別	男性	6.5	1.8	0.0	0.6	0.6	0.0	1.2
	女性	10.8	1.6	0.2	3.5	0.3	1.1	0.8
年齢別	40～64歳	2.3	2.3	0.0	6.8	0.0	2.3	0.0
	65～69歳	11.5	3.8	0.0	0.0	0.0	3.8	0.0
	70～74歳	10.3	6.9	0.0	3.4	0.0	0.0	0.0
	75～79歳	12.7	1.3	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
	80～84歳	10.7	0.8	0.8	4.1	0.8	0.8	1.7
	85～89歳	8.1	1.0	0.0	2.5	1.0	1.0	1.5
	90歳以上	11.0	1.6	0.0	3.2	0.0	0.6	0.3
施設別	介護老人福祉施設	14.7	1.4	0.2	3.3	0.4	0.8	0.4
	介護老人保健施設	2.8	0.7	0.0	1.4	0.0	0.0	1.4
	介護療養型医療施設	5.0	5.0	0.0	0.0	0.0	5.0	0.0
	介護医療院	0.0	7.7	0.0	0.0	0.0	7.7	0.0
	グループホーム	2.8	2.1	0.0	4.2	0.7	0.0	0.7

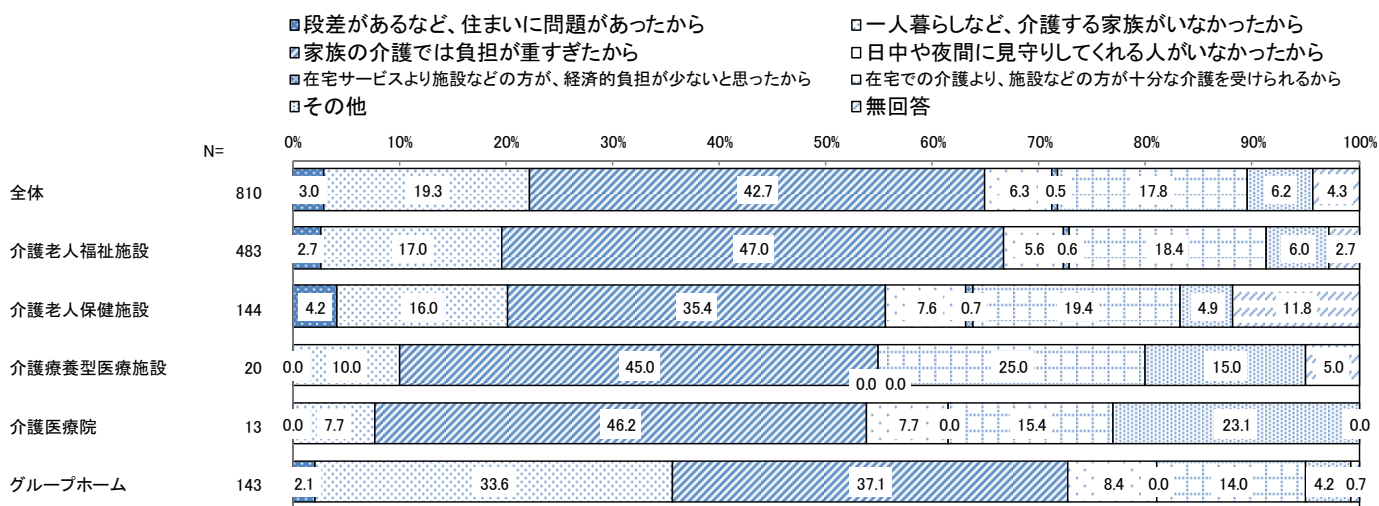
性別にみると、男性の方が女性より「病院」の割合が高くなっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設、グループホームに入っている人では、施設入所前の居住状況は「自宅」が最も高く、介護老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院に入っている人では、「病院」が最も高くなっている。

(3) 施設への入所を希望した理由

問 10 なぜ施設などへの入所を希望したのですか。(○は1つ)

【図表 7-3-1 施設への入所を希望した理由×施設別】



施設への入所を希望した理由は、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 42.7%で最も高く、次いで「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が 19.3%、「在宅での介護より、施設などが十分な介護を受けられるから」が 17.8%となっている。

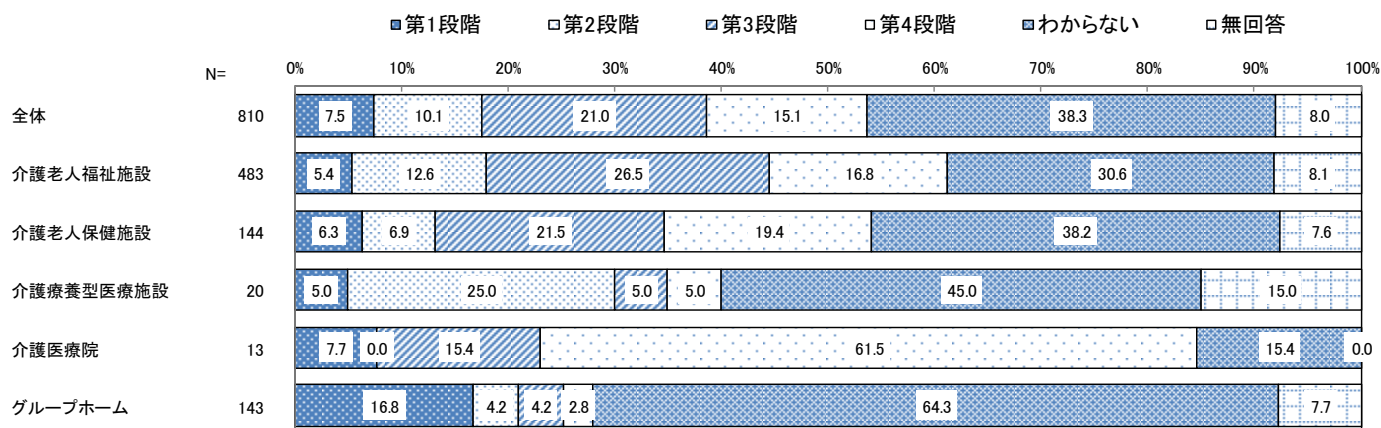
施設別にみると、グループホームでは「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」の割合が 33.6%となっており、他施設と比べて高くなっている。

## 2. 利用している介護保険施設・グループホームについて

### (1) 利用者負担段階

問 14 あなたの利用者負担段階はどれですか。(○は1つ)

【図表 7-4-1 利用者負担段階×施設別】



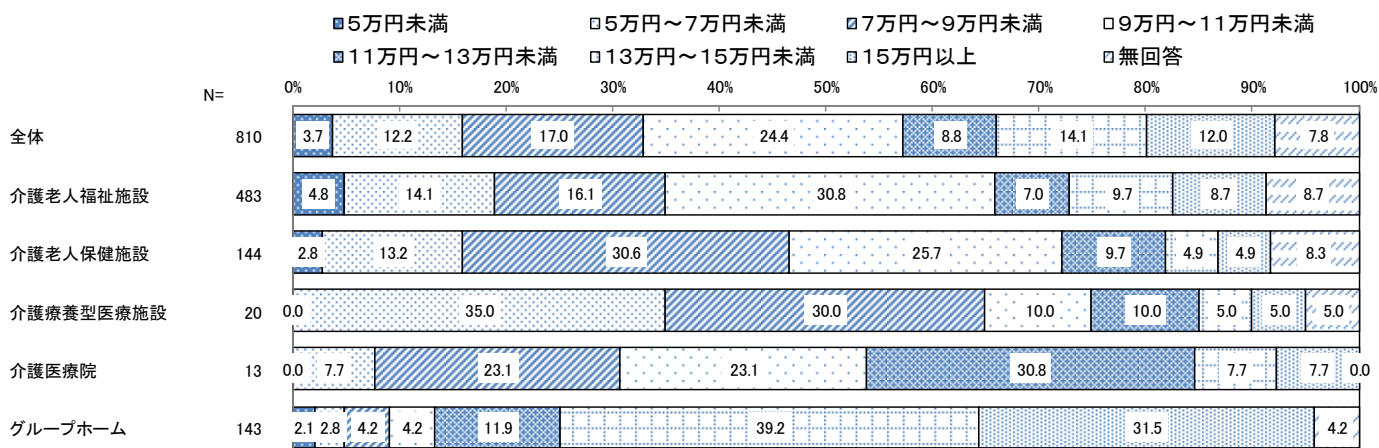
利用者負担段階は、「わからない」が38.3%で最も高く、次いで「第3段階」が21.0%、「第4段階」が15.1%となっている。

施設別にみると、介護医療院では「第4段階」が最も高くなっている。

(2) 利用者負担額

問 15 あなたの負担額（1割、2割または3割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）はいくらくらいですか。（○は1つ）

【図表 7-5-1 利用者負担額×施設別】



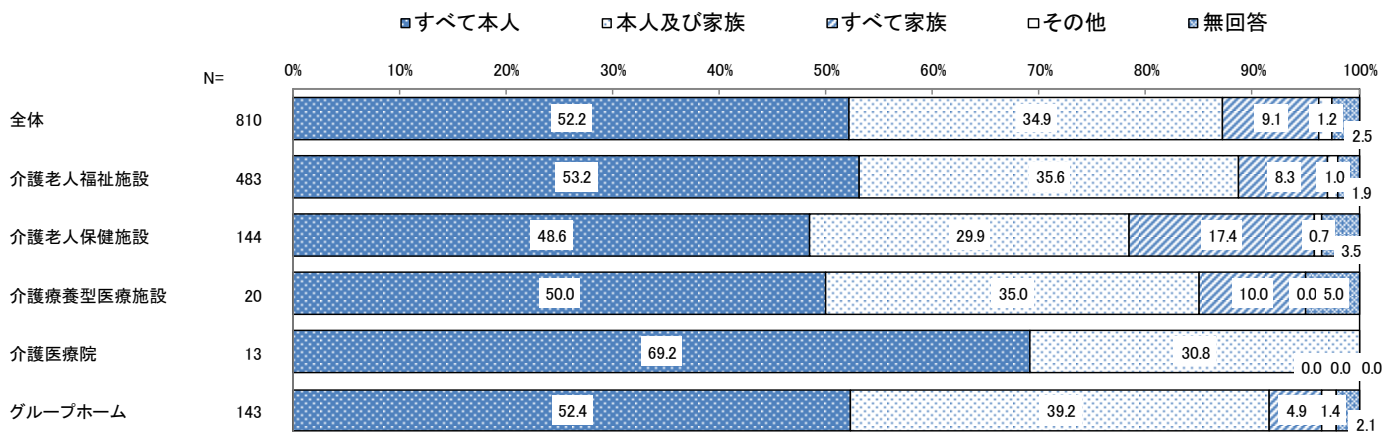
利用者負担額は、「9万円～11万円未満」が24.4%で最も高く、次いで「7万円～9万円未満」が17.0%、「13万円～15万円未満」が14.1%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「9万円～11万円未満」の割合が、介護老人保健施設では「7万円～9万円未満」の割合が、介護療養型医療施設では「5万円～7万円未満」の割合が、介護医療院では「11万円～13万円未満」の割合が、グループホームでは「13万円～15万円未満」の割合が最も高くなっている。

(3) 利用料金の負担者

問 16 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(○は1つ)

【図表 7-6-1 利用料金の負担者×施設別】



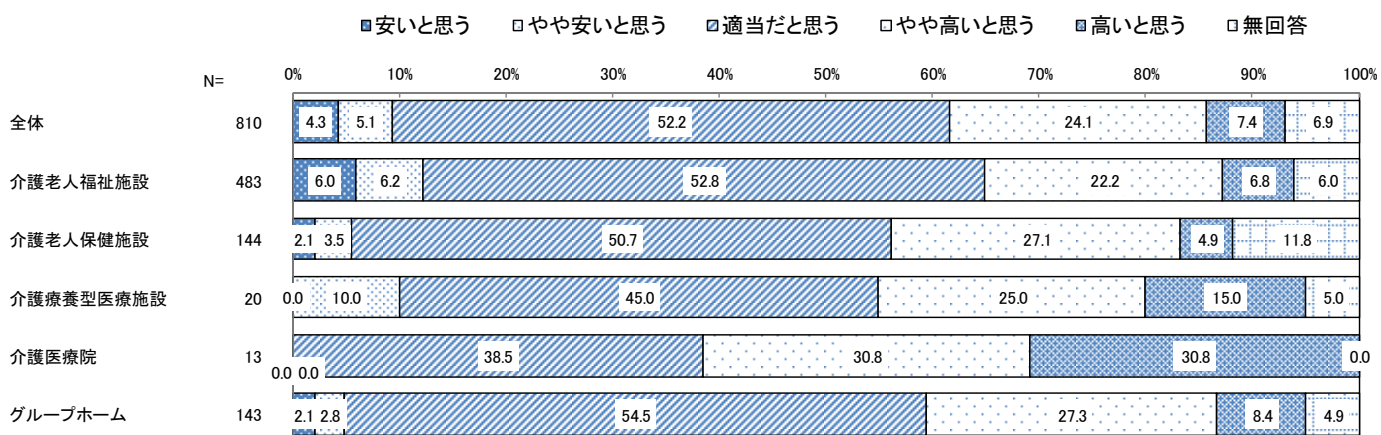
利用料金の負担者は、「すべて本人」が 52.2%で最も高く、次いで「本人及び家族」が 34.9%、「すべて家族」が 9.1%となっている。

施設別にみると、すべての施設で「すべて本人」の割合が最も高くなっており、介護医療院では 69.2%と 7 割近くなっている。

(4) 現在の負担額をどう思うか

問 17 現在の負担額（1割、2割または3割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（○は1つ）

【図表 7-7-1 現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額をどう思うかは、「適当だと思う」が 52.2%で最も高く、次いで「やや高いと思う」が 24.1%、「高いと思う」が 7.4%となっている。

施設別にみると、すべての施設で「適当だと思う」が最も高くなっている。



【図表 7-7-2 現在の負担額をどう思うか  
×世帯年間総収入額別・利用者負担段階別・利用者負担額別】

		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答
全体		810	4.3	5.1	52.2	24.1	7.4	6.9
世帯年間総収入額別	50万円未満	45	2.2	6.7	53.3	26.7	6.7	4.4
	50～100万円未満	97	10.3	3.1	48.5	25.8	12.4	0.0
	100～150万円未満	104	3.8	6.7	58.7	26.0	2.9	1.9
	150～200万円未満	114	8.8	6.1	56.1	21.1	7.0	0.9
	200～300万円未満	128	4.7	4.7	53.9	25.0	10.2	1.6
	300～400万円未満	72	1.4	4.2	40.3	47.2	4.2	2.8
	400～500万円未満	45	4.4	8.9	40.0	31.1	15.6	0.0
	500～600万円未満	21	0.0	4.8	57.1	28.6	9.5	0.0
	600～1,000万円未満	20	0.0	15.0	60.0	20.0	5.0	0.0
	1,000万円以上	10	0.0	0.0	50.0	30.0	20.0	0.0
利用者負担段階別	第1段階	61	8.2	4.9	63.9	14.8	4.9	3.3
	第2段階	82	8.5	4.9	53.7	26.8	2.4	3.7
	第3段階	170	8.2	7.1	55.3	19.4	2.4	7.6
	第4段階	122	0.0	4.1	48.4	30.3	13.1	4.1
	わからない	310	2.9	5.2	50.6	26.1	9.7	5.5
利用者負担額別	5万円未満	30	26.7	3.3	56.7	6.7	0.0	6.7
	5万円～7万円未満	99	10.1	11.1	59.6	14.1	2.0	3.0
	7万円～9万円未満	138	8.0	7.2	58.7	20.3	4.3	1.4
	9万円～11万円未満	198	2.5	5.1	50.5	31.3	6.6	4.0
	11万円～13万円未満	71	1.4	1.4	57.7	28.2	5.6	5.6
	13万円～15万円未満	114	0.0	2.6	61.4	21.1	11.4	3.5
	15万円以上	97	0.0	4.1	33.0	38.1	21.6	3.1

世帯年間総収入額別にみると、300～400万円未満と400～500万円未満では、『高いと思う』（「やや高いと思う」と「高いと思う」の合計）の方が「適当だと思う」より高くなっている。

利用者負担段階別にみると、第4段階では『高いと思う』が43.4%となっており、他と比べて高くなっている。

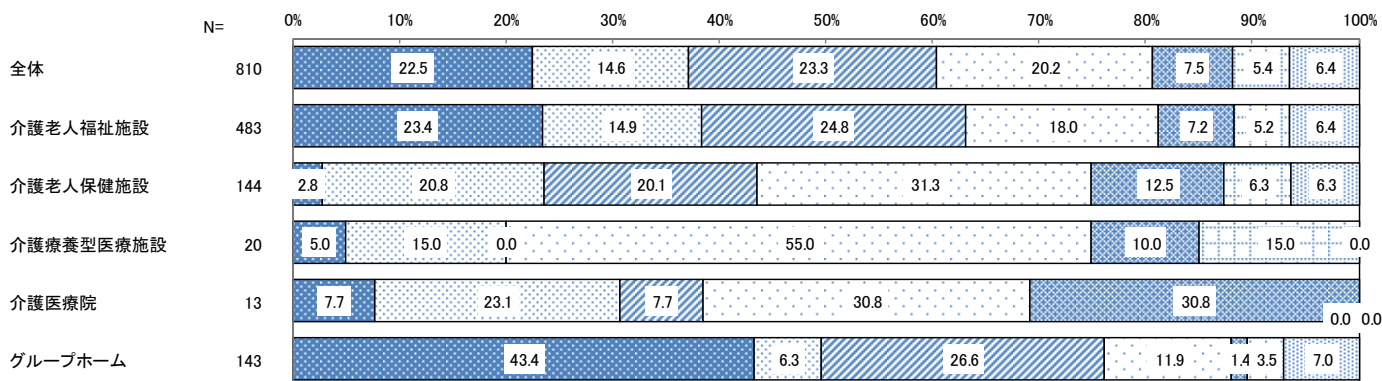
利用者負担額別にみると、15万円以上では『高いと思う』が59.7%となっており、他と比べて高くなっている。

(5) 利用料金とサービスとの関係性

問 18 施設などに入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。(○は1つ)

【図表 7-8-1 利用料金とサービスとの関係性×施設別】

- 多少は利用料金が高くても個室がよい
- 多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい
- 多床室がよい
- 無回答
- 利用料金が安ければ個室がよいが、高いのであれば多床室でもよい
- 部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい
- その他



利用料金とサービスとの関係性は、「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」が23.3%で最も高く、次いで「多少は利用料金が高くても個室がよい」が22.5%、「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が20.2%となっている。

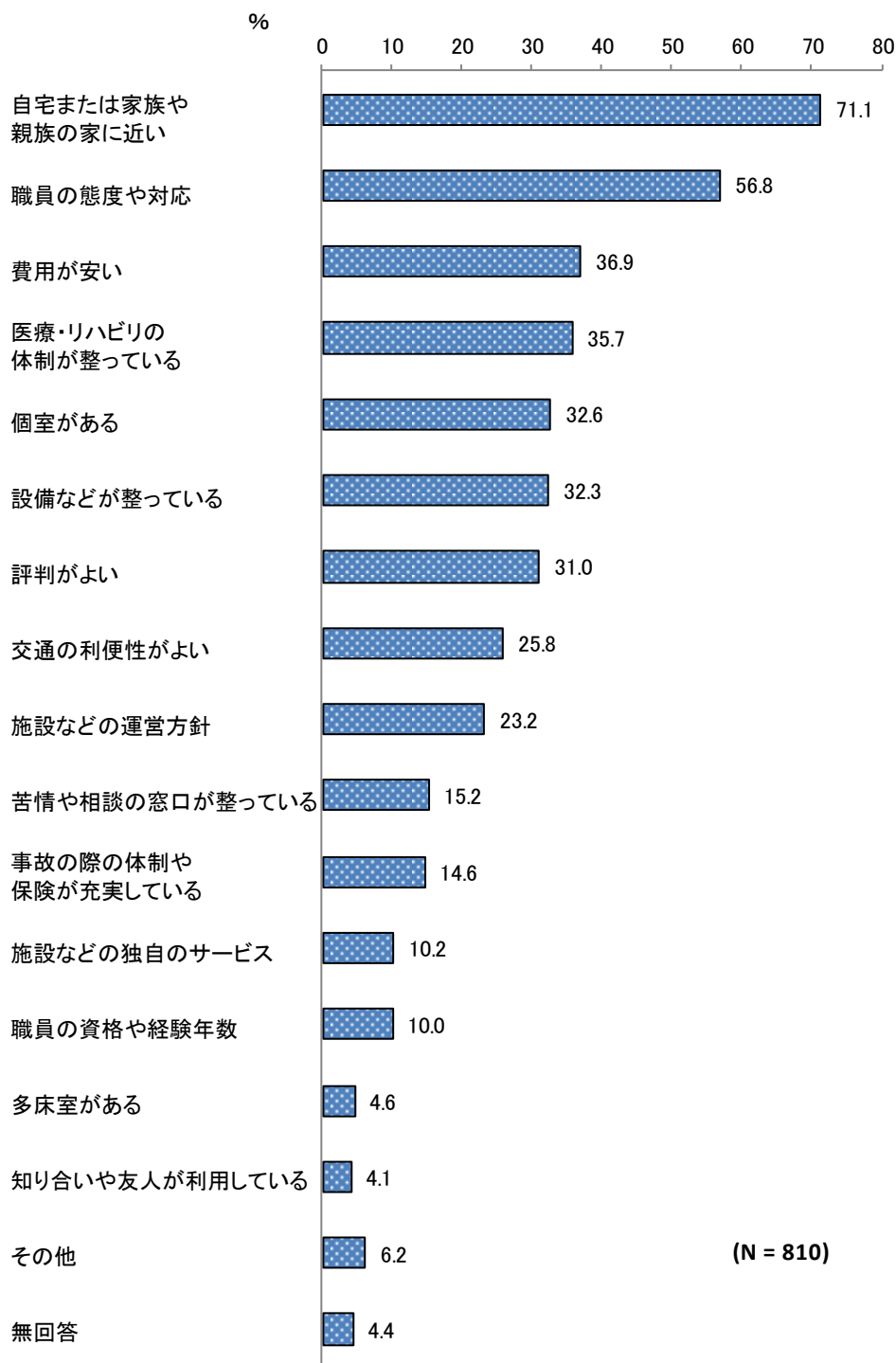
施設別にみると、介護老人福祉施設では「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」の割合が、介護老人保健施設、介護療養型医療施設では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」の割合が、介護医療院では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」「多床室がよい」の割合がともに、グループホームでは「多少は利用料金が高くても個室がよい」の割合が、それぞれ最も高くなっている。

(6) 施設などを選ぶときに重視する点

問 19 施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。

(○はいくつでも)

【図表 7-9-1 施設などを選ぶときに重視する点】



施設などを選ぶときに重視する点は、「自宅または家族や親族の家に近い」が 71.1%で最も高く、次いで「職員の態度や対応」が 56.8%、「費用が安い」が 36.9%となっている。

【図表 7-9-2 施設などを選ぶときに重視する点×施設別】

		回答数	自宅または家族や親族の家に近い	知り合いや友人が利用している	施設などの運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度や対応	施設などの独自のサービス	評判がよい	設備などが整っている
全体		810	71.1	4.1	23.2	10.0	56.8	10.2	31.0	32.3
施設別	介護老人福祉施設	483	69.8	4.3	19.9	10.4	55.1	8.5	30.2	31.1
	介護老人保健施設	144	75.7	6.9	20.1	5.6	52.8	16.7	32.6	34.7
	介護療養型医療施設	20	70.0	5.0	20.0	10.0	60.0	5.0	30.0	30.0
	介護医療院	13	76.9	0.0	30.8	7.7	69.2	15.4	46.2	23.1
	グループホーム	143	72.7	0.7	37.1	14.0	65.7	9.8	31.5	36.4

		個室がある	多床室がある	費用が安い	苦情や相談の窓口が整っている	事故が故の実際の体制や保険が充実している	医療・介護が整っている	交通の利便性がよい	その他	無回答
全体		32.6	4.6	36.9	15.2	14.6	35.7	25.8	6.2	4.4
施設別	介護老人福祉施設	36.4	4.6	38.1	14.9	12.6	32.1	25.5	6.0	3.9
	介護老人保健施設	12.5	7.6	39.6	12.5	15.3	52.8	26.4	7.6	6.3
	介護療養型医療施設	10.0	10.0	35.0	10.0	15.0	65.0	40.0	10.0	5.0
	介護医療院	0.0	15.4	46.2	30.8	7.7	69.2	38.5	0.0	0.0
	グループホーム	44.8	0.0	30.8	18.2	21.7	25.2	23.8	4.2	3.5

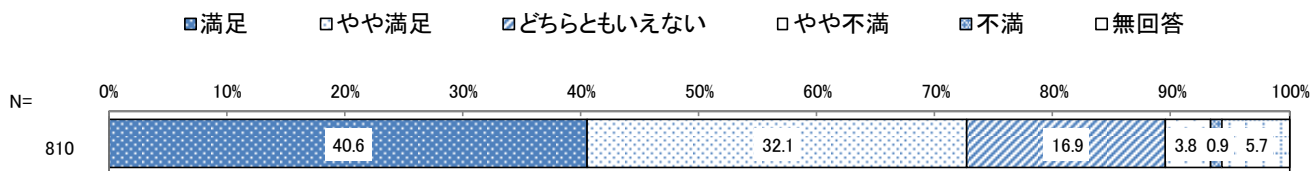
施設別にみると、すべての施設で「自宅または家族や親族の家に近い」が最も高くなっている。

(7) 現在の施設への満足度

①現在の施設への満足度

問 20 現在の施設などに満足していますか。(○は1つ)

【図表 7-10-1 現在の施設への満足度】



現在の施設への満足度は、「満足」が40.6%で最も高く、次いで「やや満足」が32.1%、「どちらともいえない」が16.9%となっている。

【図表 7-10-2 現在の施設への満足度×施設別】

		回答数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
全体		810	40.6	32.1	16.9	3.8	0.9	5.7
施設別	介護老人福祉施設	483	39.5	35.4	15.7	4.3	0.8	4.1
	介護老人保健施設	144	26.4	31.9	25.0	4.2	0.7	11.8
	介護療養型医療施設	20	50.0	30.0	15.0	0.0	5.0	0.0
	介護医療院	13	53.8	38.5	7.7	0.0	0.0	0.0
	グループホーム	143	55.9	21.0	14.7	2.8	0.7	4.9

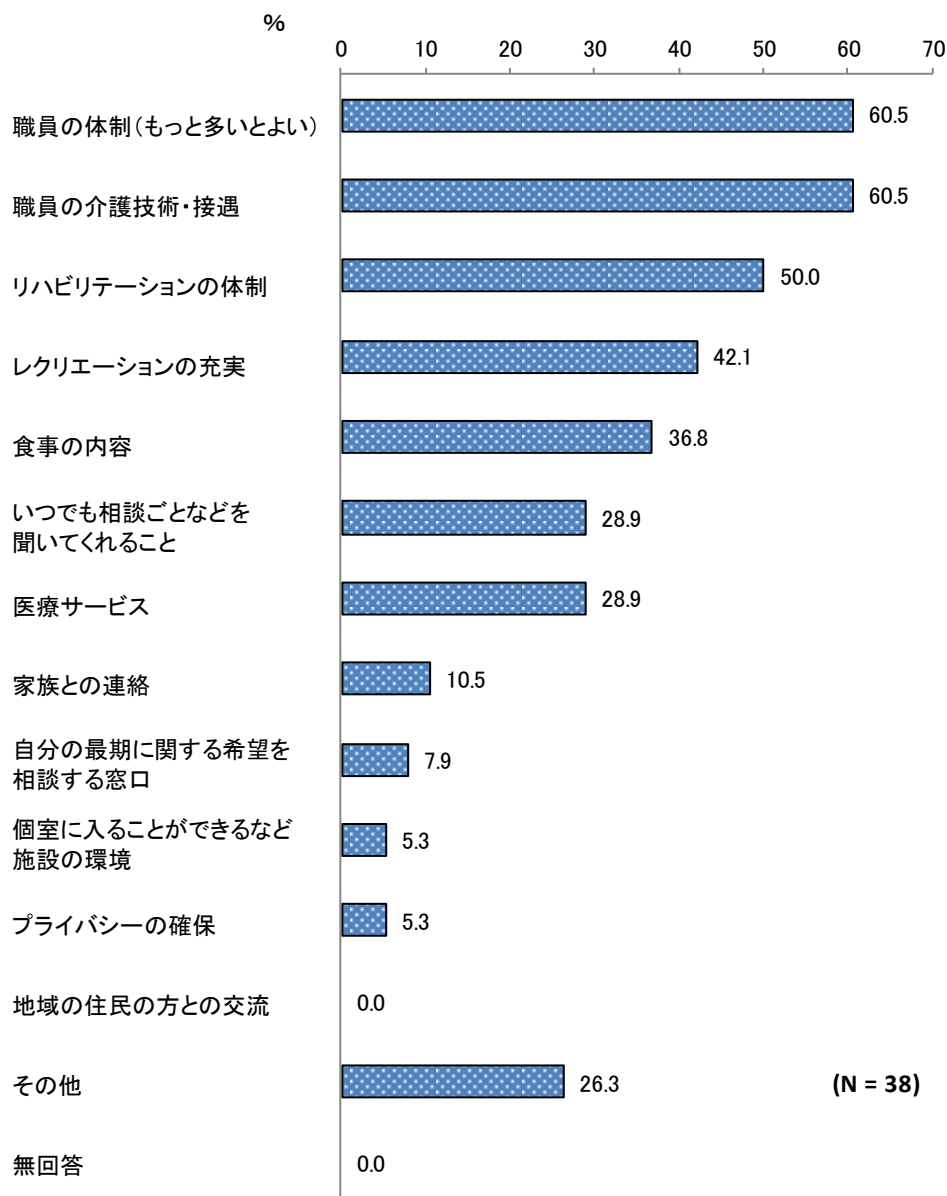
施設別にみると、介護医療院とグループホームでは「満足」の割合が他と比べて高くなっている。一方、介護老人保健施設では「満足」の割合が他と比べて低くなっている。

## ②現在の施設に充実してほしいこと

問 20 で「4」か「5」と答えた方にうかがいます。

問 20-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【図表 7-11-1 現在の施設に充実してほしいこと】



現在の施設に充実してほしいことは、「職員の体制（もっと多いとよい）」「職員の介護技術・接遇」がともに 60.5%で最も高く、次いで「リハビリテーションの体制」が 50.0%となっている。