

第4章 介護サービス調査共通設問

「在宅サービス利用者調査」「在宅サービス未利用者調査」「施設等サービス利用者調査」の3つの調査に共通する設問については、各調査別の傾向の比較ができるよう「共通設問」として掲載した。

1. 回答者の属性

(1) 調査の回答者

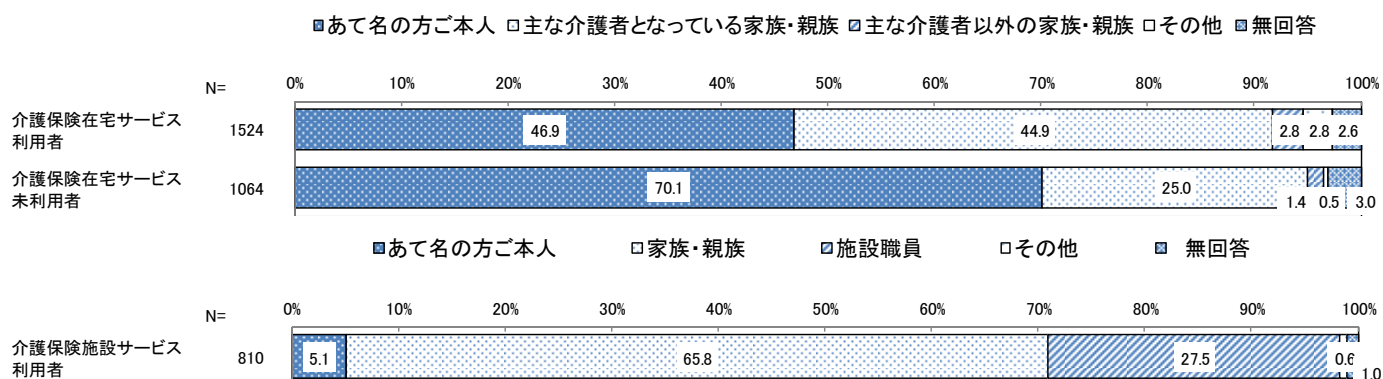
<在宅サービス利用者調査>問1

<在宅サービス未利用者調査>問1

<施設等サービス利用者調査>問1

現在、この調査票にご記入頂いている方は、どなたですか。(○は1つ)

【図表 4-1-1 調査の回答者】



調査の回答者は、介護保険在宅サービス利用者では「あて名の方ご本人」が46.9%で最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が44.9%となっている。

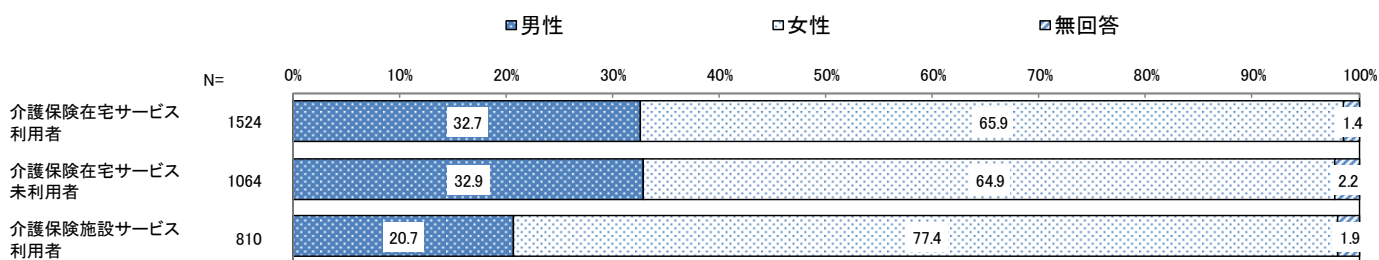
未利用者では「あて名の方ご本人」が70.1%で最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が25.0%となっている。

介護保険施設サービス利用者では「家族・親族」が65.8%で最も高く、次いで「施設職員」が27.5%、「あて名の方ご本人」が5.1%となっている。

(2) 性別

＜在宅サービス利用者調査＞問2
 ＜在宅サービス未利用者調査＞問2
 ＜施設等サービス利用者調査＞問2
 あなたの性別は。(○は1つ)

【図表 4-2-1 性別】

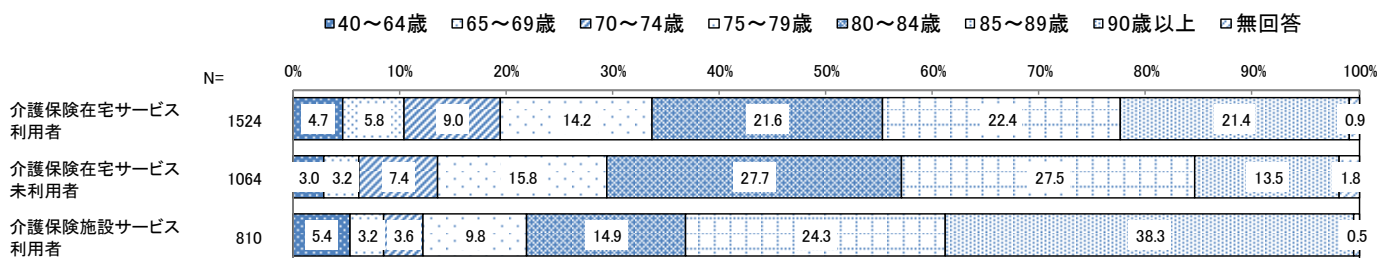


対象者の性別は、介護保険在宅サービス利用者では「男性」が32.7%、「女性」が65.9%、未利用者では「男性」が32.9%、「女性」が64.9%、介護保険施設サービス利用者では「男性」が20.7%、「女性」が77.4%となっている。

(3) 年齢

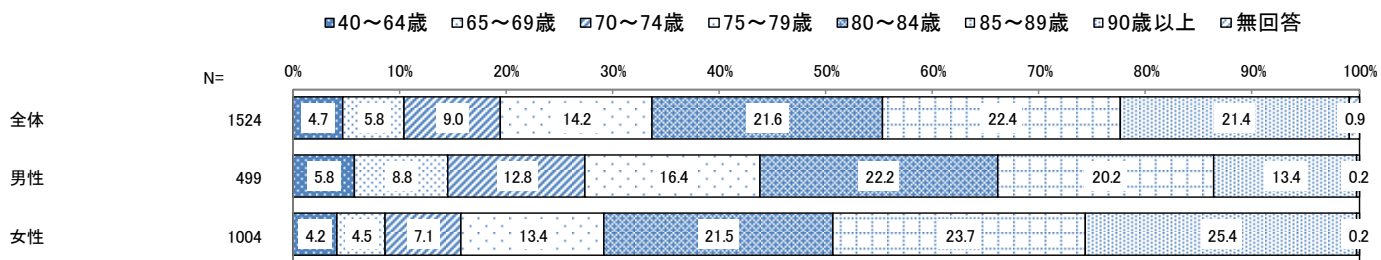
＜在宅サービス利用者調査＞問3
 ＜在宅サービス未利用者調査＞問3
 ＜施設等サービス利用者調査＞問3
 あなたの年齢は。(令和元年6月1日現在)(○は1つ)

【図表 4-3-1 年齢】

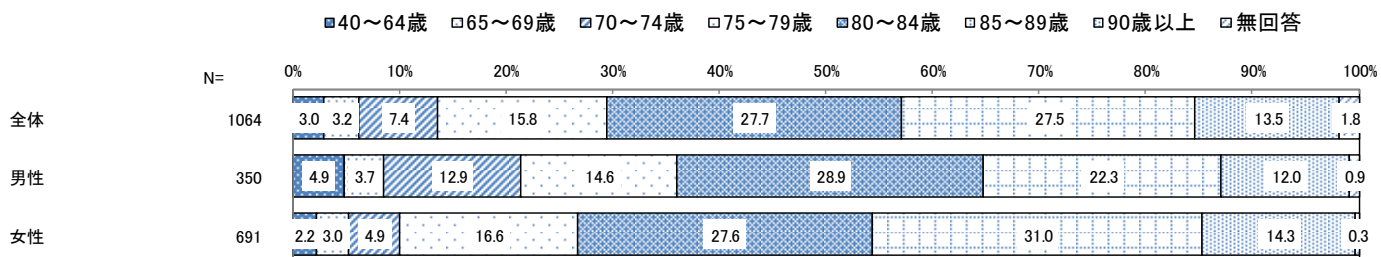


年齢は、75歳以上の後期高齢者の割合が、介護保険在宅サービス利用者では79.6%、未利用者では84.5%、介護保険施設サービス利用者では87.3%となっている。

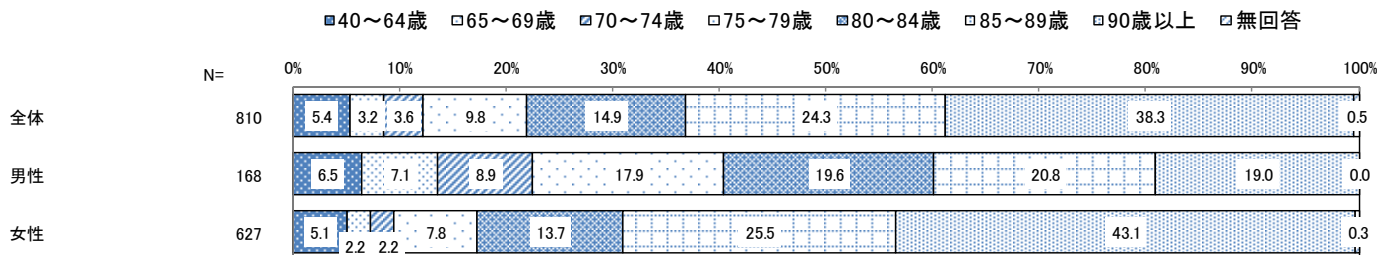
【図表 4-3-2 年齢×性別＜在宅サービス利用者調査＞】



【図表 4-3-3 年齢×性別＜在宅サービス未利用者調査＞】



【図表 4-3-4 年齢×性別＜施設等サービス利用者調査＞】



介護保険在宅サービス利用者、未利用者、介護保険施設サービス利用者ともに、「女性」の方が「男性」よりも75歳以上の後期高齢者の占める割合が高い。

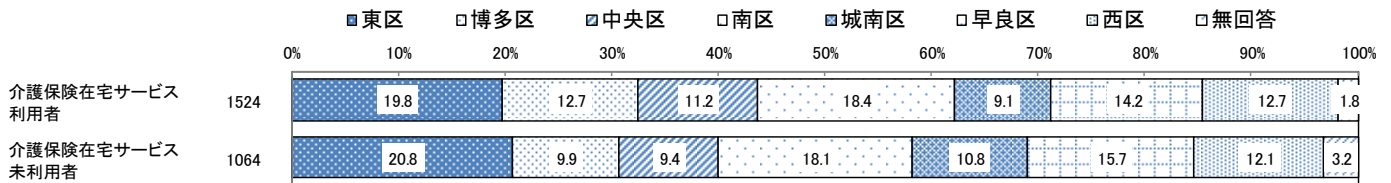
(4) 居住地区

<在宅サービス利用者調査>問4

<在宅サービス未利用者調査>問4

あなたのお住まいは。(町名まで記入してください)

【図表 4-4-1 居住地区】



(5) 家族の状況

① 世帯構成

<在宅サービス利用者調査>問5

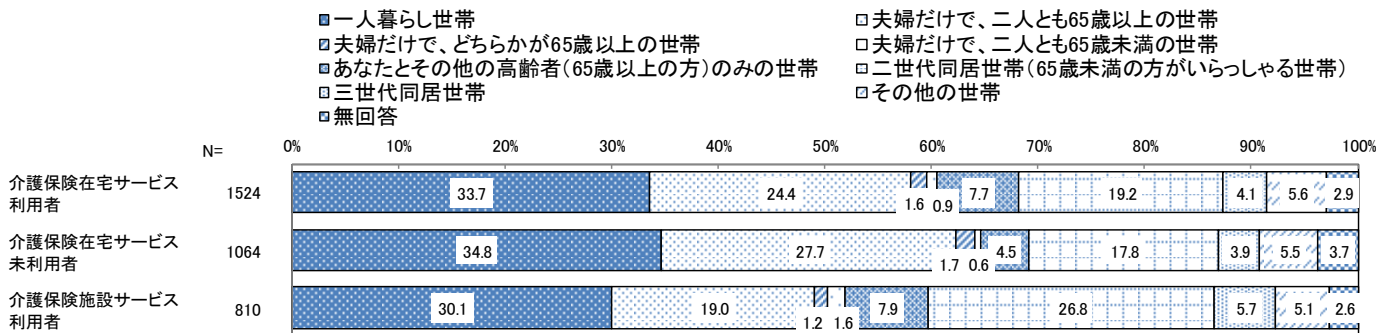
<在宅サービス未利用者調査>問5

あなたのご家族の状況は。(○は1つ)

<施設等サービス利用者調査>問5

施設などに入る前のご家族の状況は。(○は1つ)

【図表 4-5-1 世帯構成】



世帯構成は、「一人暮らし世帯」が介護保険在宅サービス利用者では 33.7%、未利用者では 34.8%、介護保険施設サービス利用者では 30.1%で最も高くなっている。

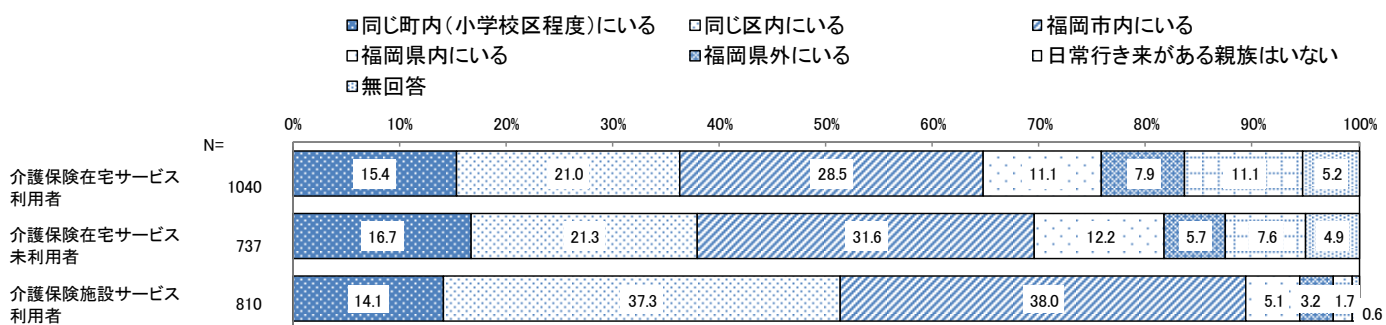
②行き来がある親族のいる場所

＜在宅サービス利用者調査＞問5で「1」～「5」と答えた方にうかがいます。問5-1
 ＜在宅サービス未利用者調査＞問5で「1」～「5」と答えた方にうかがいます。問5-1
 あなたは日常行き来がある親族の方が近くにいらっしゃいますか。2ヵ所以上にいらっしゃる方は一番近いところをお答えください。(○は1つ)

＜施設等サービス利用者調査＞問8

面会や外泊など、日頃から係わりのある親族の方が施設などの近くにいますか。(○は1つ)

【図表 4-5-2 行き来がある親族のいる場所】



「一人暮らし世帯」と『夫婦のみの世帯』（「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」「夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯」「夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯」）のうち、日常行き来がある親族のいる場所が『福岡市内』であるのは、介護保険在宅サービス利用者、未利用者とともに6割を超えている。

また、介護保険施設サービス利用者のうち、日常行き来がある親族のいる場所が『福岡市内』であるのは約9割となっている。

(6) 世帯年間総収入額

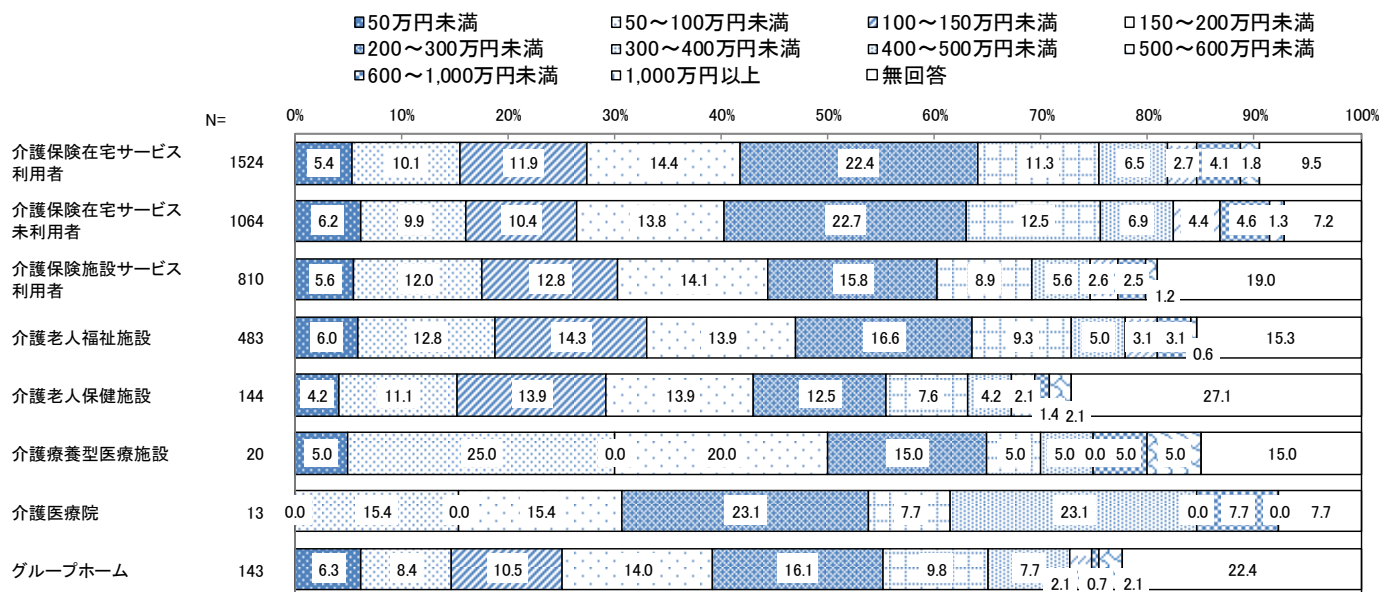
<在宅サービス利用者調査>問6

<在宅サービス未利用者調査>問6

<施設等サービス利用者調査>問6

あなたの世帯全員の年間総収入額（税込み）はどれくらいですか。（○は1つ）

【図表 4-6-1 世帯年間総収入額×施設別】



世帯全員の年間総収入額は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者とも大きな違いはみられず、「200～300万円未満」が約22%で最も高くなっている。介護保険施設サービス利用者も「200～300万円未満」が最も高いが、割合は15.8%と上のふたつに比べて低くなっている。

(7) 要介護度

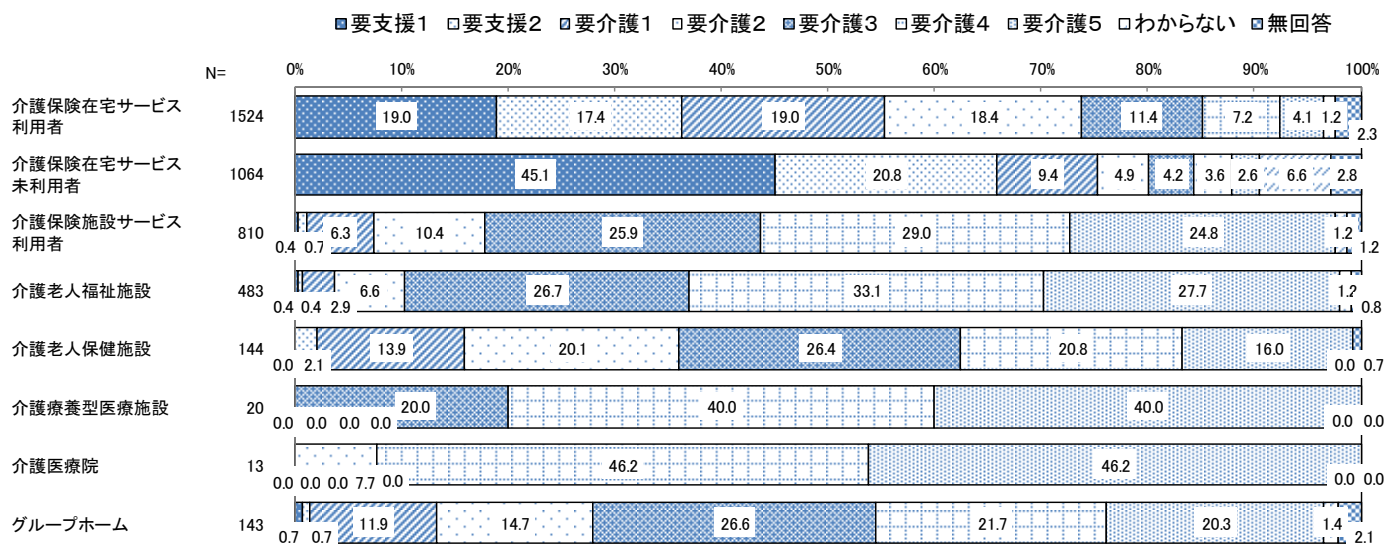
<在宅サービス利用者調査>問7

<在宅サービス未利用者調査>問7

<施設等サービス利用者調査>問4

あなたのご家族の状況は。(〇は1つ)

【図表 4-7-1 要介護度×施設別】



要介護度は、介護保険在宅サービス利用者と未利用者ともに要介護度が軽い人が半数を超えており、「要支援1」「要支援2」「要介護1」を合わせた『要介護1以下』が、介護保険在宅サービス利用者では55.4%、未利用者では75.3%となっている。

一方、介護保険施設サービス利用者では要介護度が重い人が多く、「要介護3」「要介護4」「要介護5」を合わせた『要介護3以上』が79.7%となっている。施設別にみると、『要介護3以上』の割合が高いのは、介護老人福祉施設が87.5%、介護療養型医療施設が100.0%、介護医療院が92.4%となっている。

(8) 現在の傷病

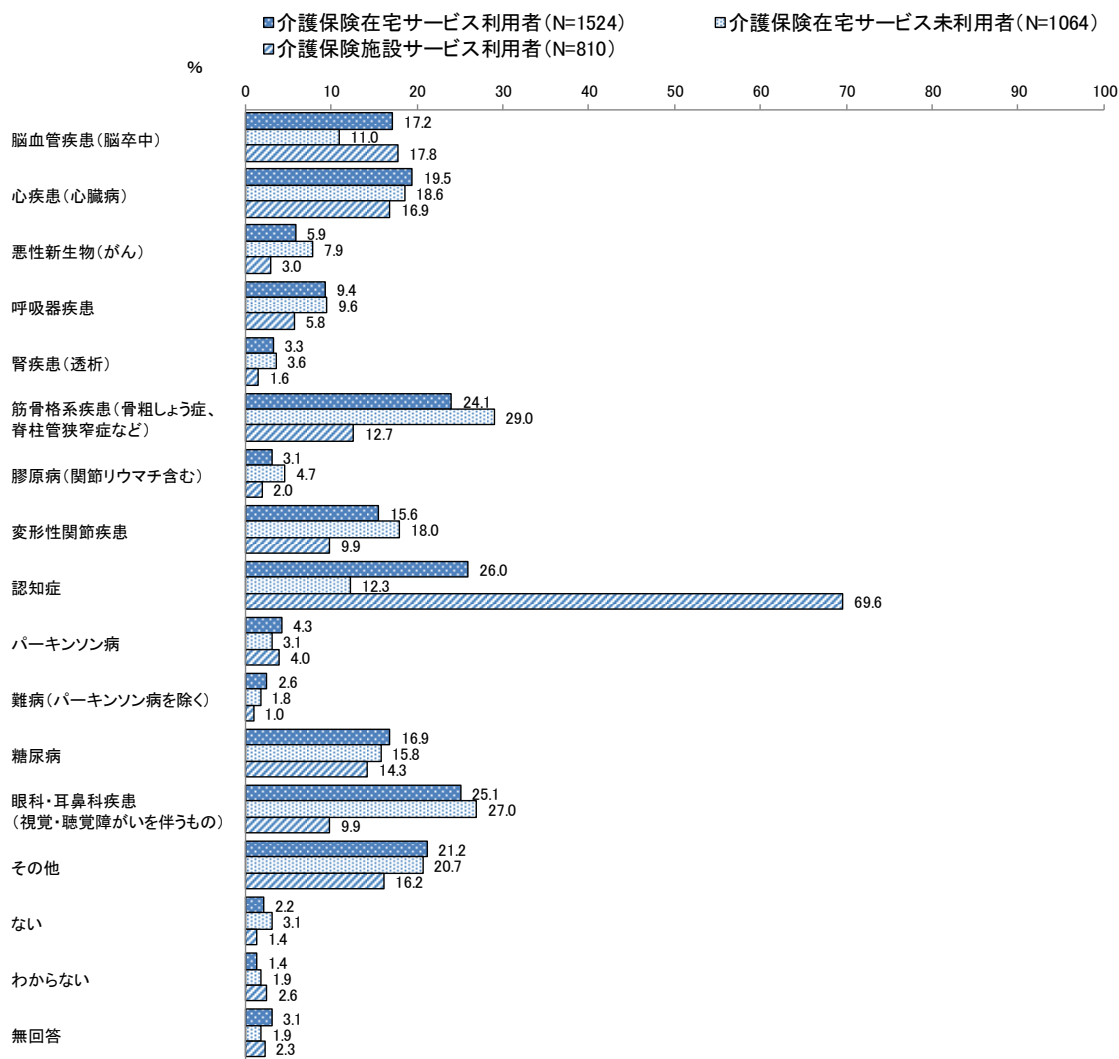
<在宅サービス利用者調査>問8

<在宅サービス未利用者調査>問8

<施設等サービス利用者調査>問11

あなたが現在抱えている傷病は何ですか。(〇はいくつでも)

【図表 4-8-1 現在の傷病】



現在の傷病は、介護保険在宅サービス利用者では「認知症」が26.0%で最も高く、次いで「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを伴うもの）」が25.1%、「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など）」が24.1%となっている。

未利用者では「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など）」が29.0%で最も高く、次いで「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを伴うもの）」が27.0%、「その他」が20.7%となっている。

介護保険施設サービス利用者では「認知症」が69.6%で最も高く、次いで「脳血管疾患（脳卒中）」が17.8%、「心疾患（心臓病）」が16.9%となっている。

(9) 介護が必要になったときの原因

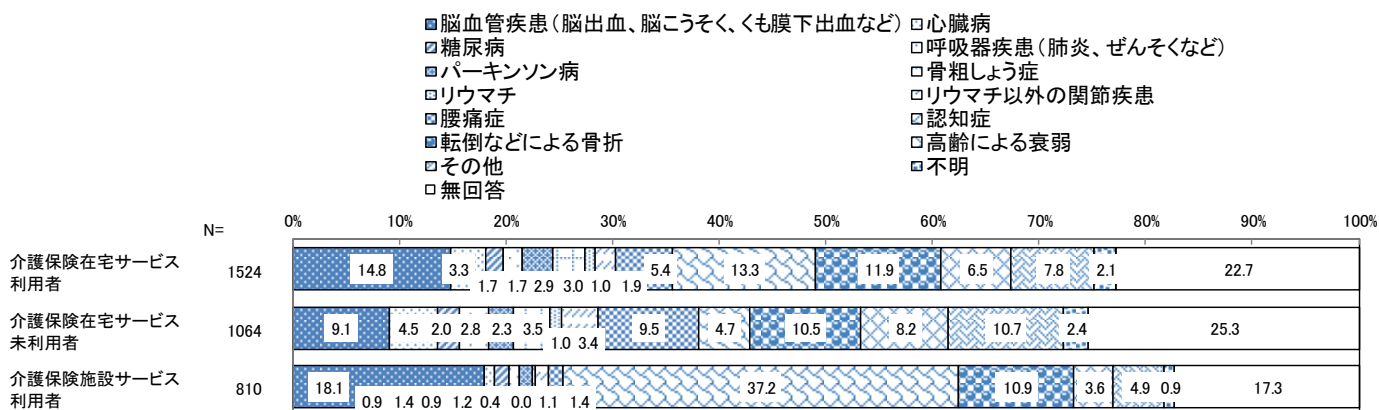
<在宅サービス利用者調査>問 9

<在宅サービス未利用者調査>問 9

<施設等サービス利用者調査>問 12

介護が必要な状態となった原因は何ですか。(○は1つ)

【図表 4-9-1 介護が必要になったときの原因】



介護が必要になったときの原因は、介護保険在宅サービス利用者では「脳血管疾患（脳出血、脳こうそく、くも膜下出血など）」が14.8%で最も高く、次いで「認知症」が13.3%、「転倒などによる骨折」が11.9%となっている。

未利用者では「その他」が10.7%で最も高く、次いで「転倒などによる骨折」が10.5%、「腰痛症」が9.5%となっている。

介護保険施設サービス利用者では「認知症」が37.2%で最も高く、次いで「脳血管疾患（脳出血、脳こうそく、くも膜下出血など）」が18.1%、「転倒などによる骨折」が10.9%となっている。

(10) 家族・親族からの介護の状況

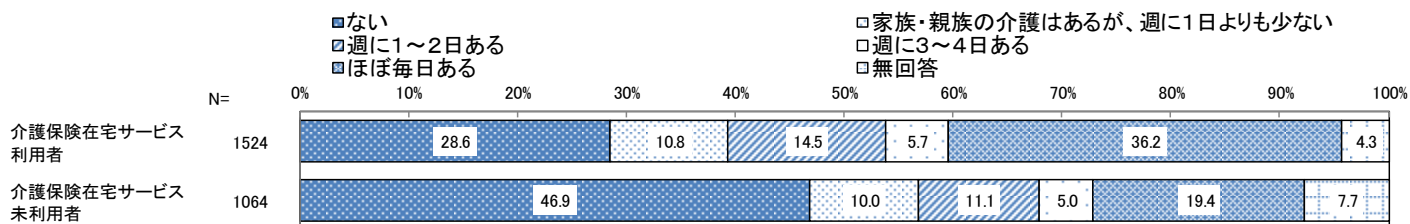
<在宅サービス利用者調査>問 10

<在宅サービス未利用者調査>問 10

ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。(○は1つ)

※同居していない子どもや親族などからの介護を含みます。

【図表 4-10-1 家族・親族からの介護の状況】



家族・親族からの介護の状況は、介護保険在宅サービス利用者では「ほぼ毎日ある」が36.2%で最も高く、次いで「ない」が28.6%、「週に1~2日ある」が14.5%となっている。

未利用者では「ない」が46.9%で最も高く、次いで「ほぼ毎日ある」が19.4%、「週に1~2日ある」が11.1%となっている。

2. 日常生活について

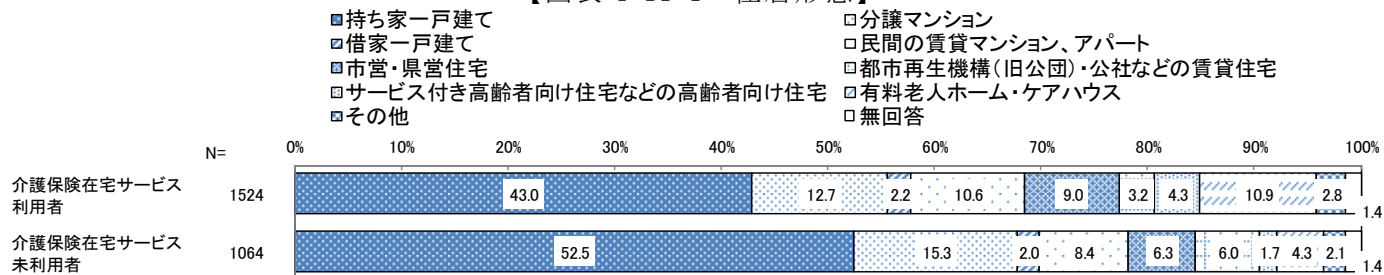
(1) 住居形態

<在宅サービス利用者調査>問 11

<在宅サービス未利用者調査>問 11

あなたのお住まいは次のどれですか。(○は1つ)

【図表 4-11-1 住居形態】



住居形態は、介護保険在宅サービス利用者では「持ち家一戸建て」が 43.0%で最も高く、次いで「分譲マンション」が 12.7%、「有料老人ホーム・ケアハウス」が 10.9%となっている。

未利用者では「持ち家一戸建て」が 52.5%で最も高く、次いで「分譲マンション」が 15.3%、「民間の賃貸マンション、アパート」が 8.4%となっている。

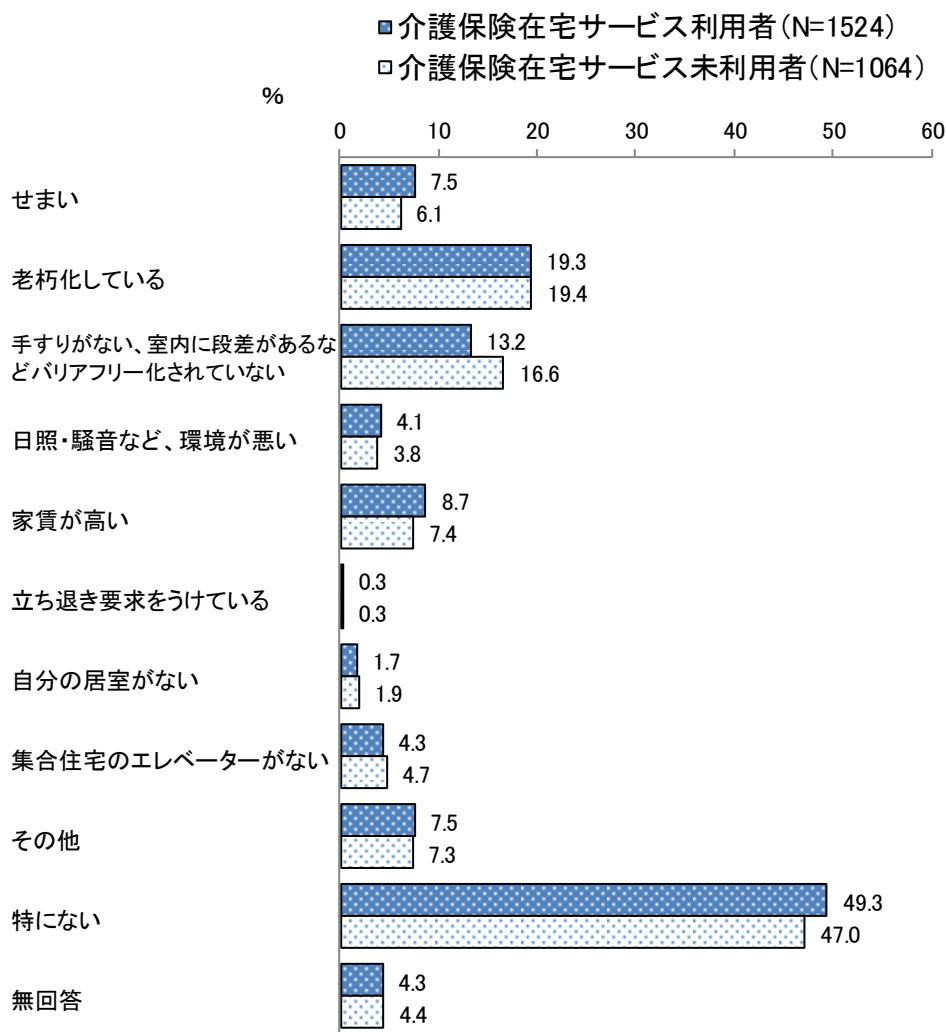
(2) 現在の住まいで困っていること

<在宅サービス利用者調査>問12

<在宅サービス未利用者調査>問12

現在の住まいで困っていることはありますか。(〇はいくつでも)

【図表 4-12-1 現在の住まいで困っていること】



現在の住まいで困っていることは、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「特になし」が4割以上を占め最も高くなっている。困っていることは、「老朽化している」「手すりがない、室内に段差があるなどバリアフリー化されていない」が他と比べて高い割合を占めている。

(3) 施設入所・入居の検討状況

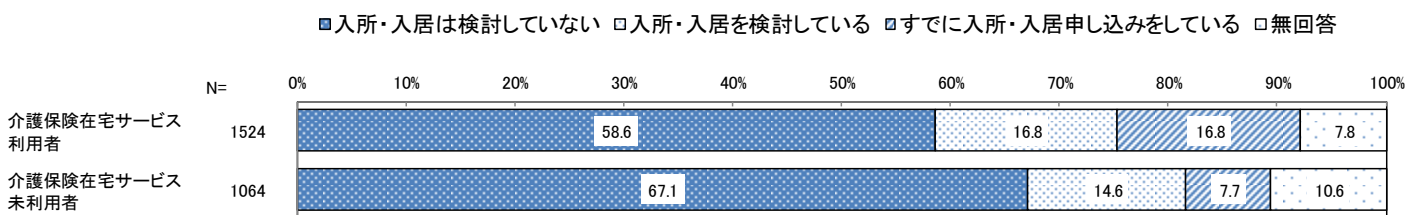
<在宅サービス利用者調査>問 13

<在宅サービス未利用者調査>問 13

現在、施設などへの入所・入居を検討していますか。(○は1つ)

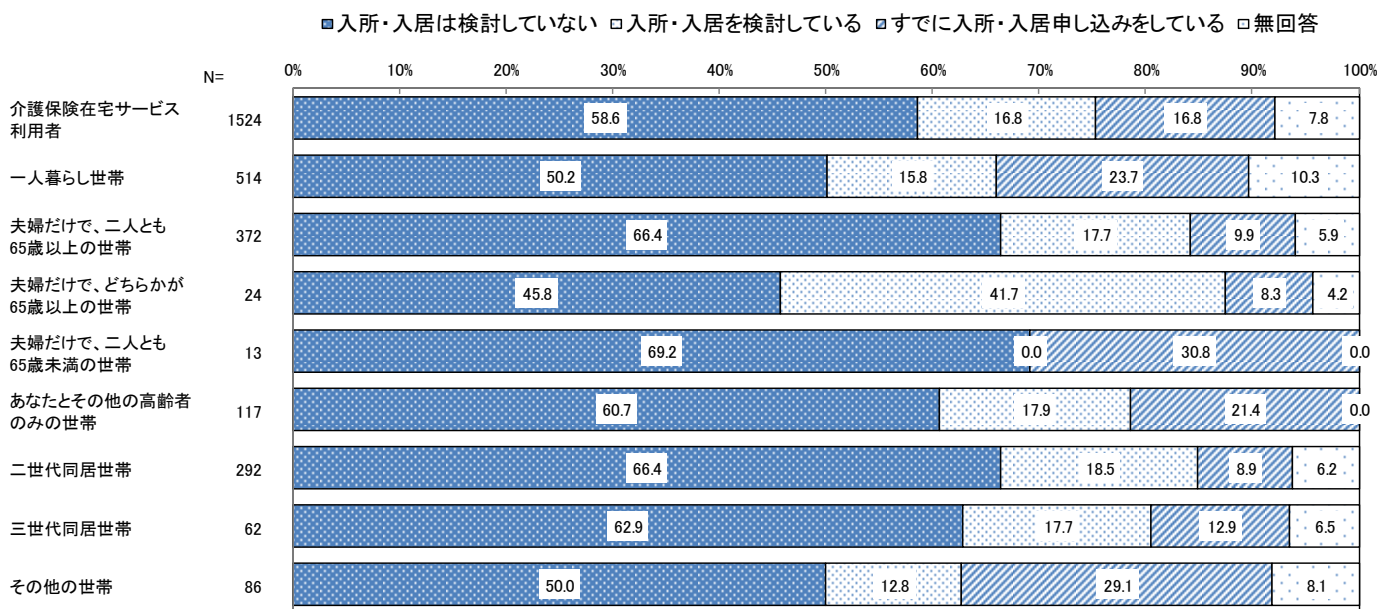
※「施設など」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設（有料老人ホームなど）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

【図表 4-13-1 施設入所・入居の検討状況】



施設入所・入居の検討状況は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「入所・入居は検討していない」の割合が最も高くなっているが、介護保険在宅サービス利用者と未利用者を比べると、介護保険在宅サービス利用者の方が「入所・入居を検討している」「すでに入所・入居申し込みをしている」の割合が高くなっている。

【図表 4-13-2 施設入所・入居の検討状況×世帯構成別<在宅サービス利用者調査>】



介護保険在宅サービス利用者を世帯構成別にみると、夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯では「入所・入居は検討していない」「すでに入所・入居申し込みをしている」が他と比べて低く、「入所・入居を検討している」が他と比べて高くなっている。また、夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯では「入所・入居は検討していない」「すでに入所・入居申し込みをしている」の割合が他と比べて高くなっている。

(4) 現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス

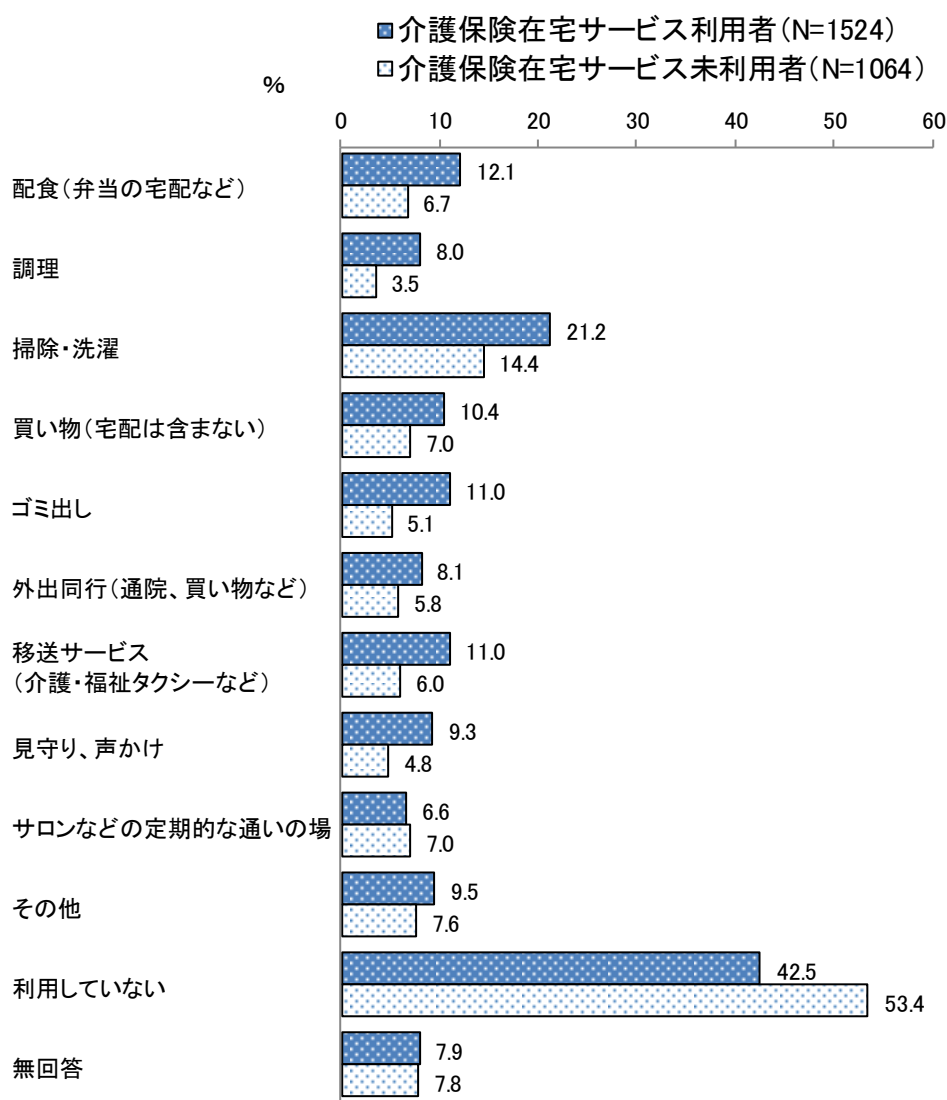
<在宅サービス利用者調査>問 14

<在宅サービス未利用者調査>問 14

現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスは、どんなサービスですか。(〇はいくつでも)

※総合事業に基づく支援サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

【図表 4-14-1 現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス】



現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスは、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「利用していない」の割合が最も高くなっている。介護保険在宅サービス利用者が利用しているサービスの内訳としては、「掃除・洗濯」「配食(弁当の宅配など)」「ゴミ出し」「移送サービス(介護・福祉タクシーなど)」の割合が高くなっている。

【図表 4-14-2 現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス
×世帯構成別<在宅サービス利用者調査>】

		回答数	配食（弁当の宅配など）	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）
全体		1524	12.1	8.0	21.2	10.4	11.0	8.1
世帯構成別	一人暮らし世帯	514	16.9	12.3	38.5	19.3	19.6	12.6
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	372	11.0	6.5	15.9	9.1	9.7	6.2
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	24	8.3	8.3	12.5	4.2	8.3	12.5
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	13	38.5	0.0	30.8	0.0	23.1	7.7
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	117	4.3	6.8	12.8	5.1	5.1	7.7
	二世帯同居世帯	292	8.2	3.8	6.2	2.7	2.1	2.7
	三世帯同居世帯	62	9.7	3.2	11.3	1.6	3.2	8.1
	その他の世帯	86	11.6	10.5	17.4	8.1	9.3	5.8
				介護・福祉サービス（介護タクシーなど）	見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない
全体		11.0	9.3	6.6	9.5	42.5	7.9	
世帯構成別	一人暮らし世帯	9.7	15.8	8.0	11.1	25.1	6.4	
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	10.8	5.9	3.5	9.7	50.3	7.0	
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	12.5	0.0	8.3	12.5	37.5	8.3	
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	23.1	30.8	7.7	7.7	30.8	7.7	
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	16.2	6.0	4.3	15.4	47.0	8.5	
	二世帯同居世帯	9.2	3.4	8.6	5.8	58.2	9.6	
	三世帯同居世帯	12.9	6.5	3.2	8.1	61.3	4.8	
	その他の世帯	11.6	11.6	9.3	7.0	47.7	8.1	

世帯構成別にみると、一人暮らし世帯では「掃除・洗濯」が他と比べて高くなっている。また、夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯では「配食（弁当の宅配など）」「移送サービス（介護・福祉タクシーなど）」「見守り、声かけ」が他と比べて高くなっている。

(5) 今後の住宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス

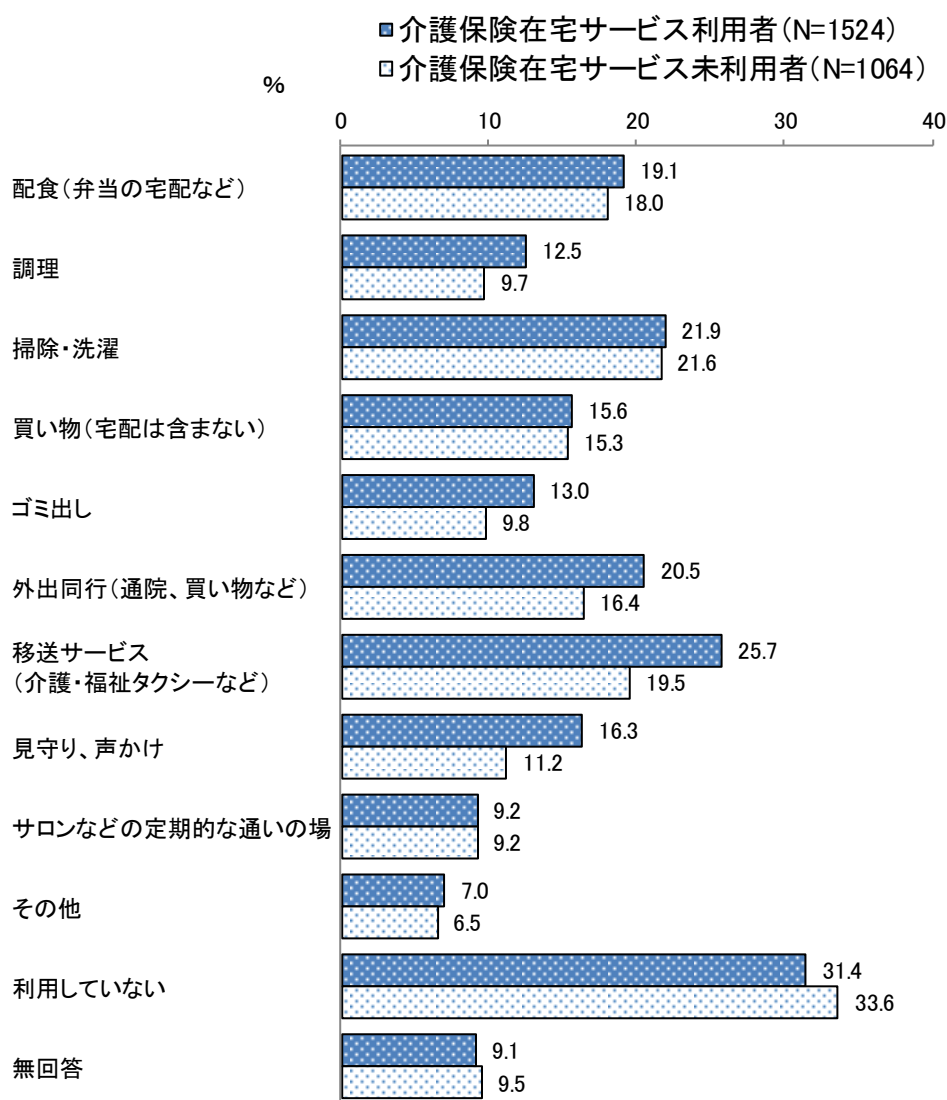
<在宅サービス利用者調査>問 15

<在宅サービス未利用者調査>問 15

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）は、どんなサービスですか。（○はいくつでも）

※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

【図表 4-15-1 今後の住宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス】



今後の住宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスは、介護保険在宅サービス利用者では「利用していない」が31.4%で最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシーなど）」が25.7%、「掃除・洗濯」が21.9%となっている。

未利用者では「利用していない」が33.6%で最も高く、次いで「掃除・洗濯」が21.6%、「移送サービス（介護・福祉タクシーなど）」が19.5%となっている。

【図表 4-15-2 今後の住宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス
×世帯構成別<在宅サービス利用者調査>】

		回答数	配食（弁当の宅配など）	調理	掃除・洗濯	買い物（宅配は含まない）	ゴミ出し	外出同行（通院、買い物など）
全体		1524	19.1	12.5	21.9	15.6	13.0	20.5
世帯構成別	一人暮らし世帯	514	19.1	13.6	30.4	21.0	20.0	24.7
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	372	22.0	14.8	20.7	16.1	12.9	19.4
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	24	25.0	16.7	25.0	16.7	8.3	8.3
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	13	15.4	15.4	15.4	0.0	7.7	15.4
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	117	15.4	13.7	17.1	12.0	8.5	17.1
	二世帯同居世帯	292	18.2	9.2	14.4	9.9	6.8	19.9
	三世帯同居世帯	62	19.4	6.5	9.7	6.5	3.2	14.5
	その他の世帯	86	17.4	9.3	16.3	11.6	8.1	17.4
				見守り、声かけ	サロンなどの定期的な通いの場	その他	利用していない	無回答
全体		25.7	16.3	9.2	7.0	31.4	9.1	
世帯構成別	一人暮らし世帯	23.2	19.6	9.3	5.6	25.7	10.1	
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	26.3	12.9	8.3	7.3	31.2	6.5	
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	25.0	16.7	12.5	0.0	41.7	12.5	
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	23.1	23.1	7.7	7.7	30.8	7.7	
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	29.1	11.1	13.7	7.7	39.3	7.7	
	二世帯同居世帯	30.5	19.5	8.9	7.5	32.2	9.2	
	三世帯同居世帯	29.0	9.7	8.1	11.3	40.3	6.5	
	その他の世帯	22.1	15.1	8.1	10.5	41.9	10.5	

世帯構成別にみると、一人暮らし世帯では「掃除・洗濯」が他と比べて高くなっている。また、夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯では「見守り、声かけ」が他と比べて高くなっている。

3. 現在利用している医療について

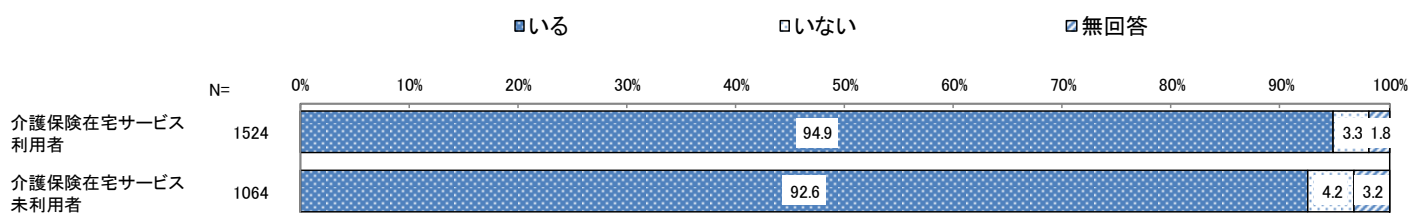
(1) かかりつけ医の有無

<在宅サービス利用者調査>問 19

<在宅サービス未利用者調査>問 24

あなたには、普段から健康状態や病気のことなどで相談でき、体調が悪いときなどに治療を受けるかかりつけ医がいますか。(○は1つ)

【図表 4-16-1 かかりつけ医の有無】



かかりつけ医の有無は、介護保険在宅サービス利用者では「いる」が94.9%、「いない」が3.3%、未利用者では「いる」が92.6%、「いない」が4.2%となっている。

(2) 在宅医療への関心

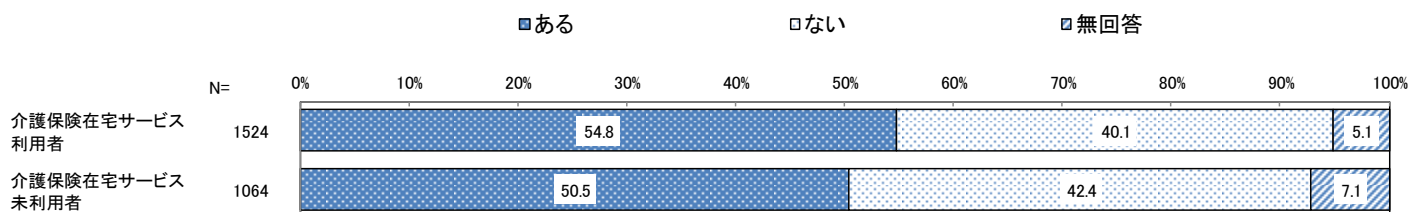
<在宅サービス利用者調査>問 20

<在宅サービス未利用者調査>問 25

あなたは、在宅医療に関心がありますか。(○は1つ)

※在宅医療とは、さまざまな病気をお持ちの方が、入院せずに自宅などで医師や看護師などの訪問による医療サービスを受けることです。

【図表 4-17-1 在宅医療への関心】



在宅医療への関心は、介護保険在宅サービス利用者では「ある」が54.8%、「ない」が40.1%、未利用者では「ある」が50.5%、「ない」が42.4%となっている。

【図表 4-17-2 在宅医療への関心×要介護度別<在宅サービス利用者調査>】

(%)

		回答数	ある	ない	無回答
全体		1524	54.8	40.1	5.1
要介護度別	要支援1	290	48.3	46.2	5.5
	要支援2	265	53.6	41.9	4.5
	要介護1	290	54.1	43.4	2.4
	要介護2	280	58.6	37.1	4.3
	要介護3	174	60.9	33.3	5.7
	要介護4	110	60.0	34.5	5.5
	要介護5	62	67.7	24.2	8.1
	わからない	18	33.3	50.0	16.7

【図表 4-17-3 在宅医療への関心×要介護度別<在宅サービス未利用者調査>】

(%)

		回答数	ある	ない	無回答
全体		1064	50.5	42.4	7.1
要介護度別	要支援1	480	51.3	43.5	5.2
	要支援2	221	51.6	41.6	6.8
	要介護1	100	55.0	37.0	8.0
	要介護2	52	46.2	42.3	11.5
	要介護3	45	55.6	37.8	6.7
	要介護4	38	57.9	34.2	7.9
	要介護5	28	50.0	32.1	17.9
	わからない	70	41.4	50.0	8.6

(3) 訪問診療の利用の有無

<在宅サービス利用者調査>問 21

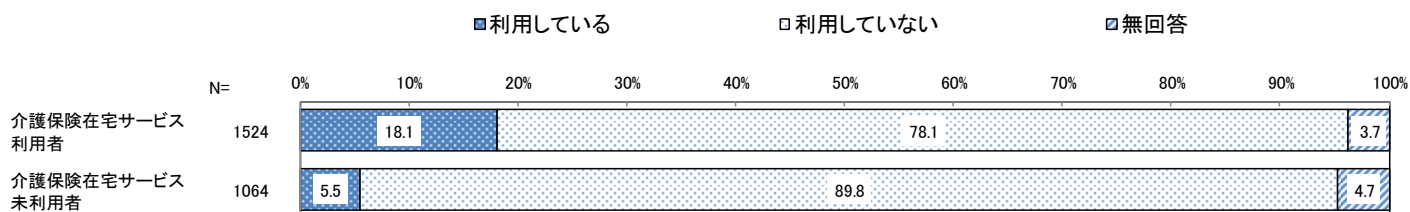
<在宅サービス未利用者調査>問 26

あなたは、現在、訪問診療を利用していますか。(○は1つ)

※訪問診療とは、かかりつけ医が在宅で療養している患者宅を定期的に訪問し、医療を提供することです。

※訪問歯科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

【図表 4-18-1 訪問診療の利用の有無】



訪問診療の利用の有無は、介護保険在宅サービス利用者では「利用している」が18.1%、「利用していない」が78.1%、未利用者では「利用している」が5.5%、「利用していない」が89.8%となっている。

【図表 4-18-2 訪問診療の利用の有無×要介護度別<在宅サービス利用者調査>】

		回答数	利用している (%)	利用していない (%)	無回答 (%)
全体		1524	18.1	78.1	3.7
要介護度別	要支援1	290	11.4	85.2	3.4
	要支援2	265	8.3	88.7	3.0
	要介護1	290	14.1	83.1	2.8
	要介護2	280	16.8	80.7	2.5
	要介護3	174	25.9	69.5	4.6
	要介護4	110	42.7	55.5	1.8
	要介護5	62	58.1	37.1	4.8
	わからない	18	5.6	77.8	16.7

介護保険在宅サービス利用者を要介護度別にみると、要介護度が重くなるほど「利用している」の割合が高くなっている。

【図表 4-18-3 訪問診療の利用の有無×要介護度別<在宅サービス未利用者調査>】

(%)

		回答数	利用している	利用していない	無回答
全体		1064	5.5	89.8	4.7
要介護度別	要支援1	480	3.1	93.8	3.1
	要支援2	221	3.6	92.8	3.6
	要介護1	100	8.0	87.0	5.0
	要介護2	52	5.8	88.5	5.8
	要介護3	45	13.3	77.8	8.9
	要介護4	38	13.2	81.6	5.3
	要介護5	28	25.0	64.3	10.7
	わからない	70	7.1	85.7	7.1

介護保険在宅サービス未利用者を要介護度別にみると、要介護 5 では「利用している」の割合が他と比べて高くなっている。

(4) 在宅医療の希望

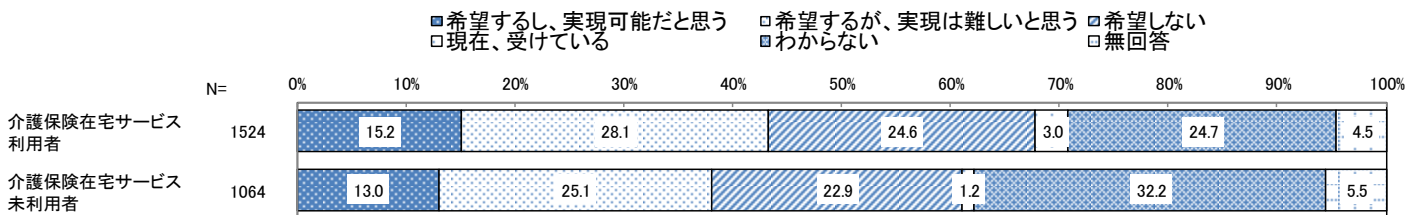
①在宅医療の希望・実現可能性

<在宅サービス利用者調査>問 22

<在宅サービス未利用者調査>問 27

あなたは、脳卒中の後遺症やがんなどで長期の治療が必要となった場合、在宅医療を希望しますか。また、実現可能と思いますか。(○は1つ)

【図表 4-19-1 在宅医療の希望・実現可能性】



在宅医療の希望は、「希望するし、実現可能だと思う」と「希望するが、実現は難しいと思う」を合わせた『希望する』が、介護保険在宅サービス利用者では 43.3%、未利用者では 38.1%となっている。また、「希望しない」が介護保険在宅サービス利用者では 24.6%、未利用者では 22.9%となっている。

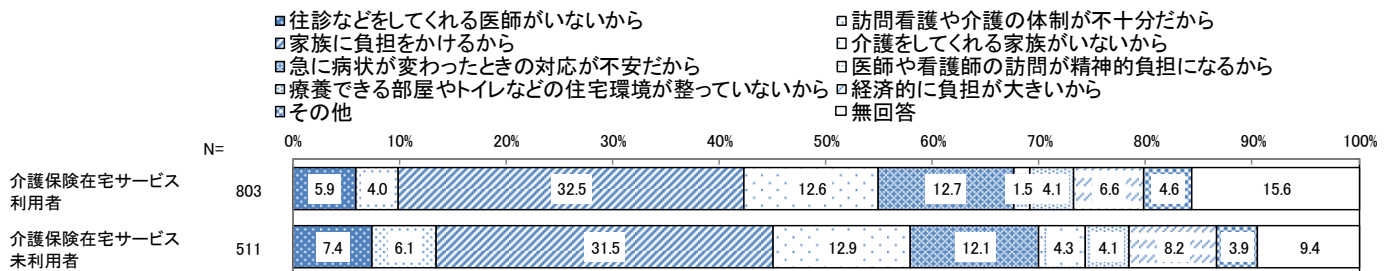
②在宅医療を希望しない・実現が難しい理由

<在宅サービス利用者調査>問 22 で「2」か「3」と答えた方にうかがいます。問 22-1

<在宅サービス未利用者調査>問 27 で「2」か「3」と答えた方にうかがいます。問 27-1

在宅医療を希望しない、または実現が難しいと思う理由は何ですか。(○は1つ)

【図表 4-19-2 在宅医療を希望しない・実現が難しい理由】



在宅医療を希望しないまたは実現が難しいと思う理由は、介護保険在宅サービス利用者では「家族に負担をかけるから」が 32.5%で最も高く、次いで「急に病状が変わったときの対応が不安だから」が 12.7%、「介護をしてくれる家族がないから」が 12.6%となっている。

未利用者では「家族に負担をかけるから」が 31.5%で最も高く、次いで「介護をしてくれる家族がないから」が 12.9%、「急に病状が変わったときの対応が不安だから」が 12.1%となっている。

4. 今後の介護・医療について

(1) 今後、どのような介護を受けたいか

<在宅サービス利用者調査>問 23

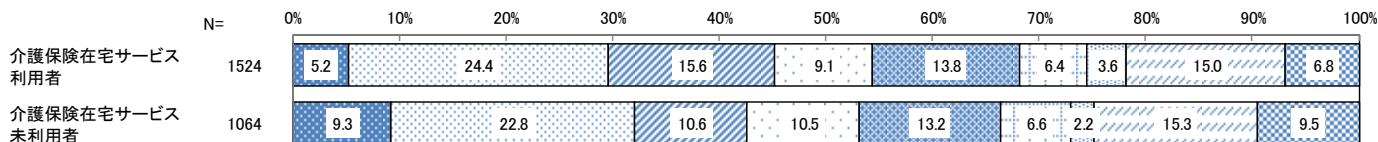
<在宅サービス未利用者調査>問 34

今後、どのような介護を受けていきたいと思いませんか。(○は1つ)

※ここで在宅とは、自宅または家族や親族の家を指します。

【図表 4-20-1 今後、どのような介護を受けたいか】

- 在宅で、できるかぎり家族や親族だけの介護を受けたい
- 在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい
- 在宅で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい
- 施設などに入所したいが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅で生活したい
- 住み慣れた地域の施設に入所したい
- 住み慣れた地域でなくてもよいので施設に入所したい
- その他
- わからない
- 無回答



今後、どのような介護を受けたいかは、介護保険在宅サービス利用者では「在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい」が24.4%で最も高く、次いで「在宅で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい」が15.6%、「わからない」が15.0%となっている。

未利用者では「在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい」が22.8%で最も高く、次いで「わからない」が15.3%、「住み慣れた地域の施設に入所したい」が13.2%となっている。

(2) 最期を迎えたい場所

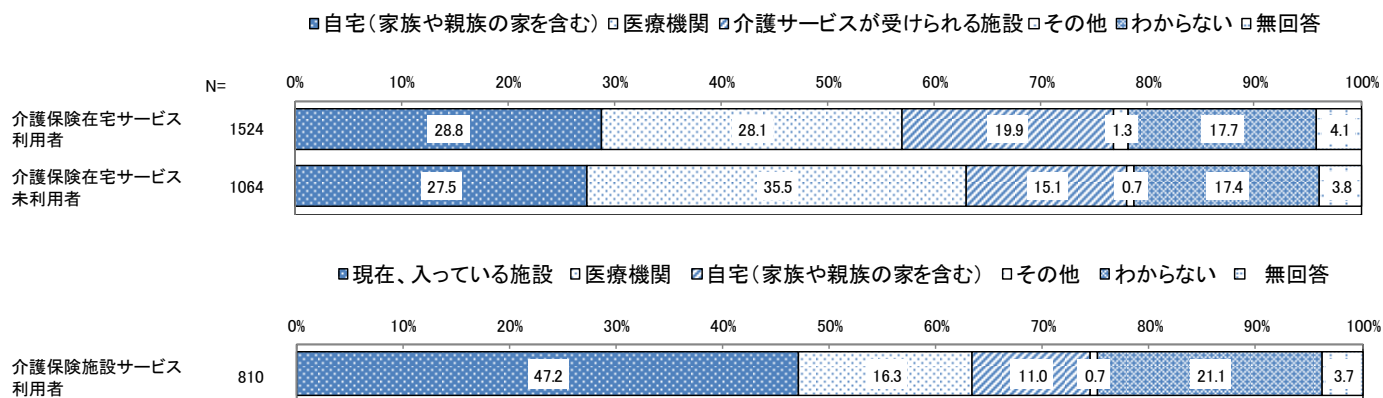
<在宅サービス利用者調査>問 24

<在宅サービス未利用者調査>問 28

<介護保険施設サービス利用者調査>問 13

万一、あなたが治る見込みがない病気になった場合、最期はどこで迎えたいですか。(○は1つ)

【図表 4-21-1 最期を迎えたい場所】



最期を迎えたい場所は、介護保険在宅サービス利用者では「自宅（家族や親族の家を含む）」が28.8%で最も高く、次いで「医療機関」が28.1%、「介護サービスが受けられる施設」が19.9%となっている。

未利用者では「医療機関」が35.5%で最も高く、次いで「自宅（家族や親族の家を含む）」が27.5%、「わからない」が17.4%となっている。

介護保険施設サービス利用者では「現在、入っている施設」が47.2%で最も高く、次いで「わからない」が21.1%、「医療機関」が16.3%となっている。

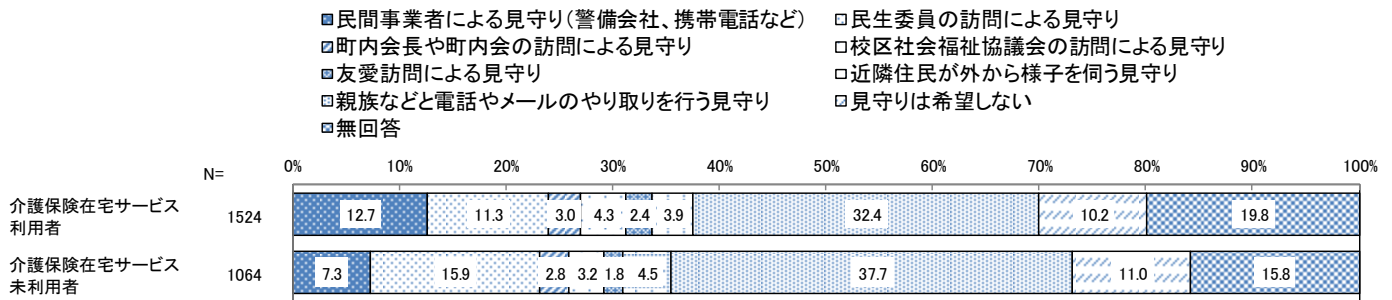
(3) 単身者となった場合に希望する「見守り」の内容

<在宅サービス利用者調査>問 26

<在宅サービス未利用者調査>問 22

単身者となった場合、どういった「見守り」を希望しますか。(○は1つ)

【図表 4-22-1 単身者となった場合に希望する「見守り」の内容】



単身者となった場合に希望する「見守り」の内容は、介護保険在宅サービス利用者では「親族などと電話やメールのやり取りを行う見守り」が 32.4%で最も高く、次いで「民間事業者による見守り（警備会社、携帯電話など）」が 12.7%、「民生委員の訪問による見守り」が 11.3%となっている。

未利用者では「親族などと電話やメールのやり取りを行う見守り」が 37.7%で最も高く、次いで「民生委員の訪問による見守り」が 15.9%、「見守りは希望しない」が 11.0%となっている。

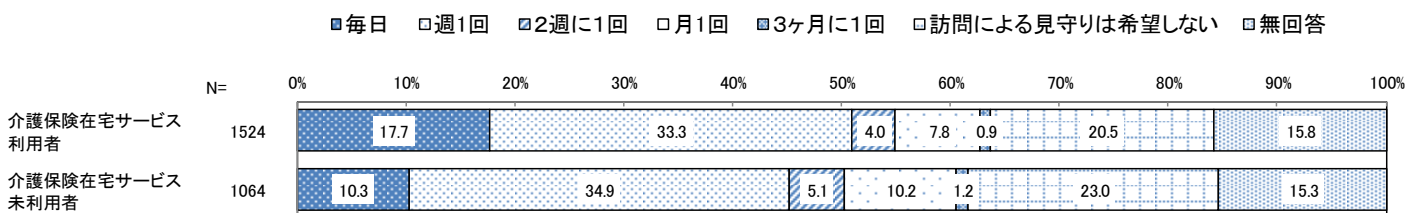
(4) 近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数

<在宅サービス利用者調査>問 27

<在宅サービス未利用者調査>問 23

単身者となった場合、近隣住民の方が訪問による「見守り」を行うとしたら、どのくらいの回数を希望しますか。(○は1つ)

【図表 4-23-1 近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数】



近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数は、介護保険在宅サービス利用者では「週1回」が 33.3%で最も高く、次いで「訪問による見守りは希望しない」が 20.5%、「毎日」が 17.7%となっている。

未利用者では「週1回」が 34.9%で最も高く、次いで「訪問による見守りは希望しない」が 23.0%、「毎日」が 10.3%となっている。

5. 介護保険制度全般について

(1) 介護保険制度全体の満足度

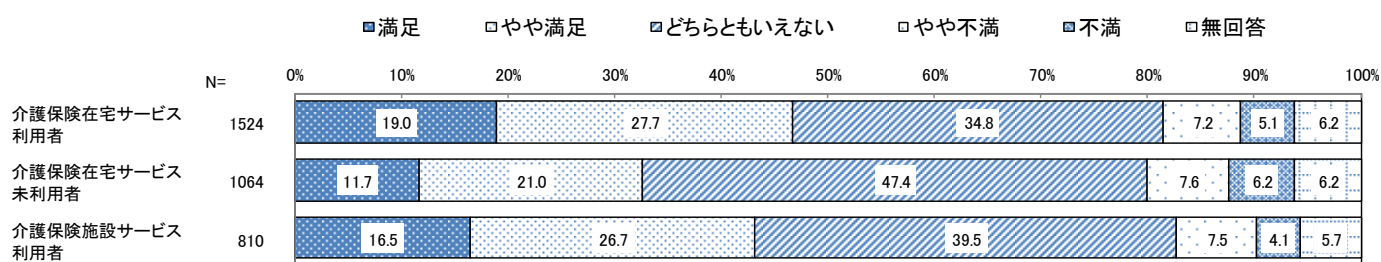
<在宅サービス利用者調査>問 28

<在宅サービス未利用者調査>問 29

<介護保険施設サービス利用者調査>問 21

あなたは、介護保険制度全般について満足していますか。(○は1つ)

【図表 4-24-1 介護保険制度全体の満足度】



介護保険制度全体の満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』が介護保険在宅サービス利用者では 46.7%、未利用者が 32.7%、介護保険施設サービス利用者では 43.2%となっている。

「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』は介護保険在宅サービス利用者では 12.3%、未利用者が 13.8%、介護保険施設サービス利用者では 11.6%となっている。

(2) 介護保険制度で不満に思うこと

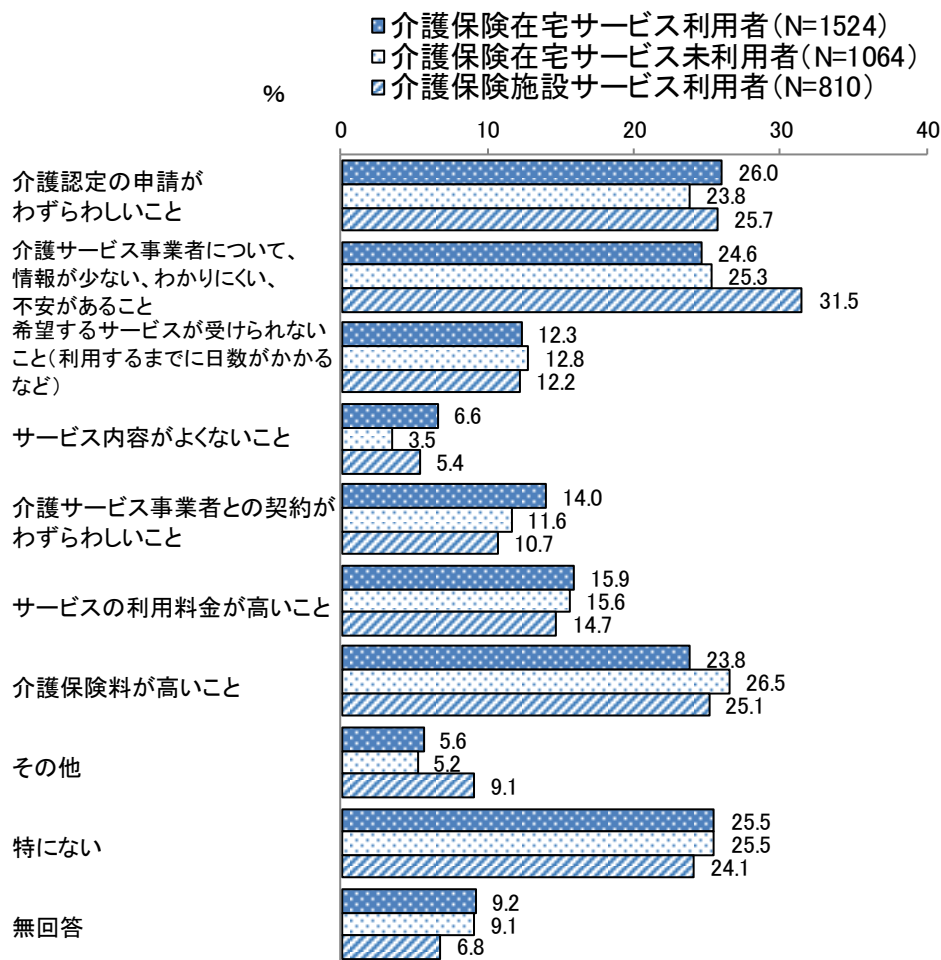
<在宅サービス利用者調査>問 29

<在宅サービス未利用者調査>問 30

<介護保険施設サービス利用者調査>問 22

介護保険制度で不満に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【図表 4-25-1 介護保険制度で不満に思うこと】



介護保険制度で不満に思うことは、介護保険在宅サービス利用者では「介護認定の申請がわずらわしいこと」が26.0%、未利用者では「介護保険料が高いこと」が26.5%、介護保険施設サービス利用者では「介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること」が31.5%で最も高くなっている。

(3) 介護保険制度でわかりにくいこと

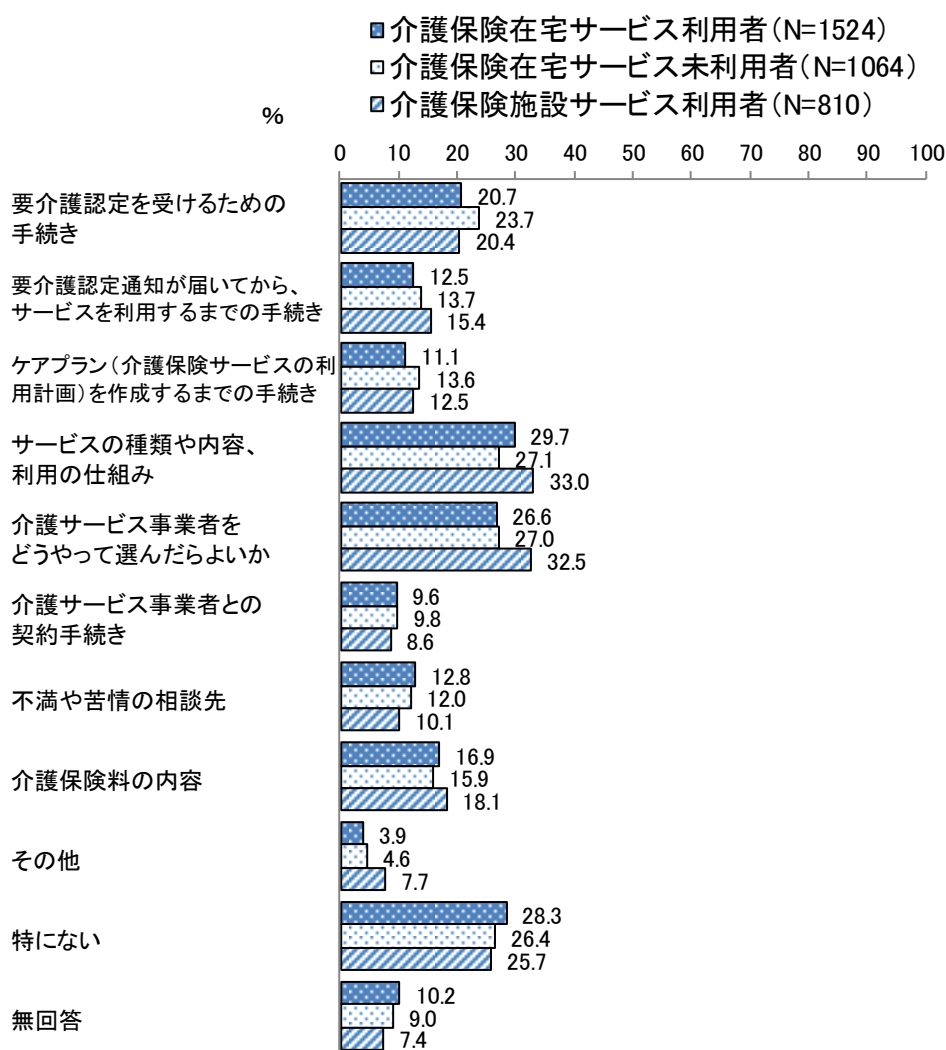
<在宅サービス利用者調査>問 30

<在宅サービス未利用者調査>問 31

<介護保険施設サービス利用者調査>問 23

あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【図表 4-26-1 介護保険制度でわかりにくいこと】



介護保険制度でわかりにくいことは、介護保険在宅サービス利用者、未利用者、介護保険施設サービス利用者ともに「サービスの種類や内容、利用の仕組み」「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」「要介護認定を受けるための手続き」が上位にあげられている。

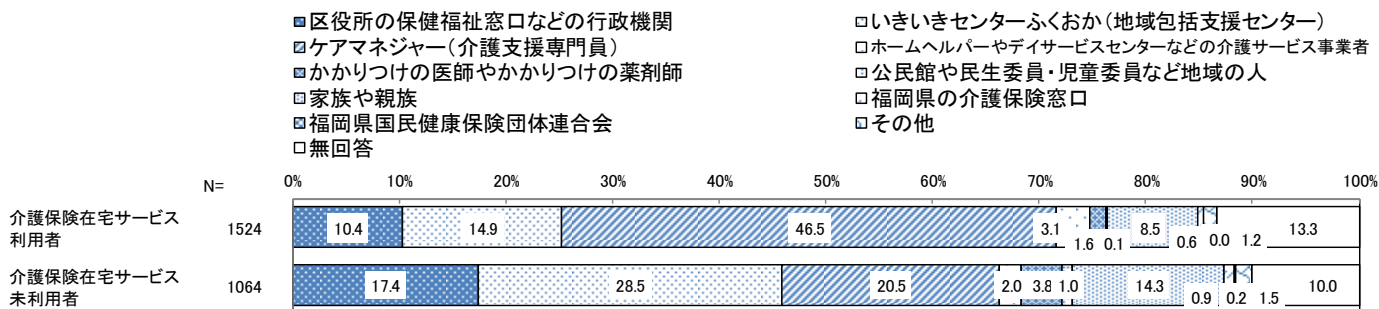
(4) 介護や福祉サービスについての相談先

<在宅サービス利用者調査>問 32

<在宅サービス未利用者調査>問 32

介護のことや市の福祉サービスなどについてわからないことや不満があるとき、あなたはまず、誰に（どこに）相談しますか。（○は1つ）

【図表 4-27-1 介護や福祉サービスについての相談先】



介護や福祉サービスについての相談先は、介護保険在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 46.5%で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が 14.9%、「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」が 10.4%となっている。

未利用者では「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が 28.5%で最も高く、次いで「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 20.5%、「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」が 17.4%となっている。

6. 現在の高齢者サービスについて

(1) 高齢者サービス

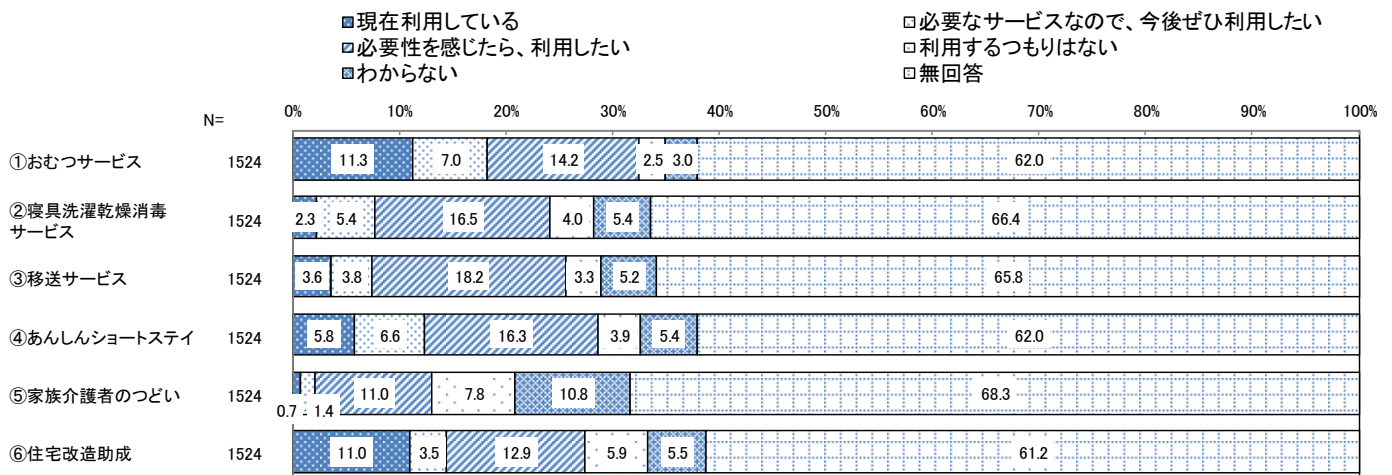
① サービスの利用状況・利用意向

<在宅サービス利用者調査>問 34

<在宅サービス未利用者調査>問 33

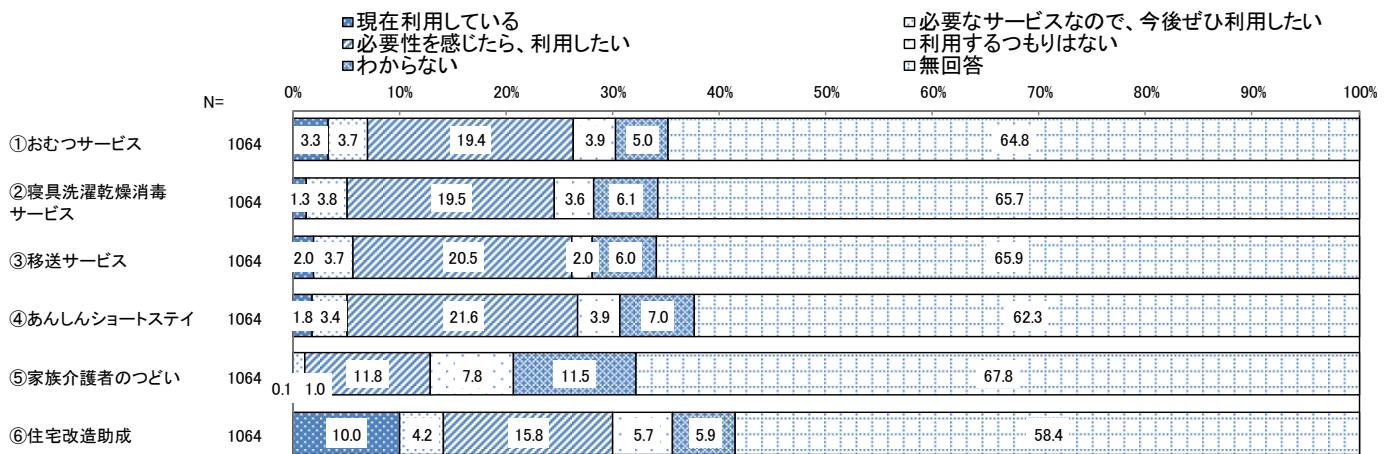
あなたは、以下のサービスを利用したことがありますか。また、現在利用していない場合は、今後利用したいと思いますか。(項目ごとに○は1つ)

【図表 4-28-1 サービスの利用状況・利用意向<在宅サービス利用者調査>】



介護保険在宅サービス利用者のサービスの利用状況・利用意向は、「おむつサービス」と「住宅改造助成」を現在利用している割合が他と比べて高くなっている。

【図表 4-28-2 サービスの利用状況・利用意向<在宅サービス未利用者調査>】



介護保険在宅サービス未利用者のサービスの利用状況・利用意向は、「住宅改造助成」を現在利用している割合が他と比べて高くなっている。

②サービスの満足度

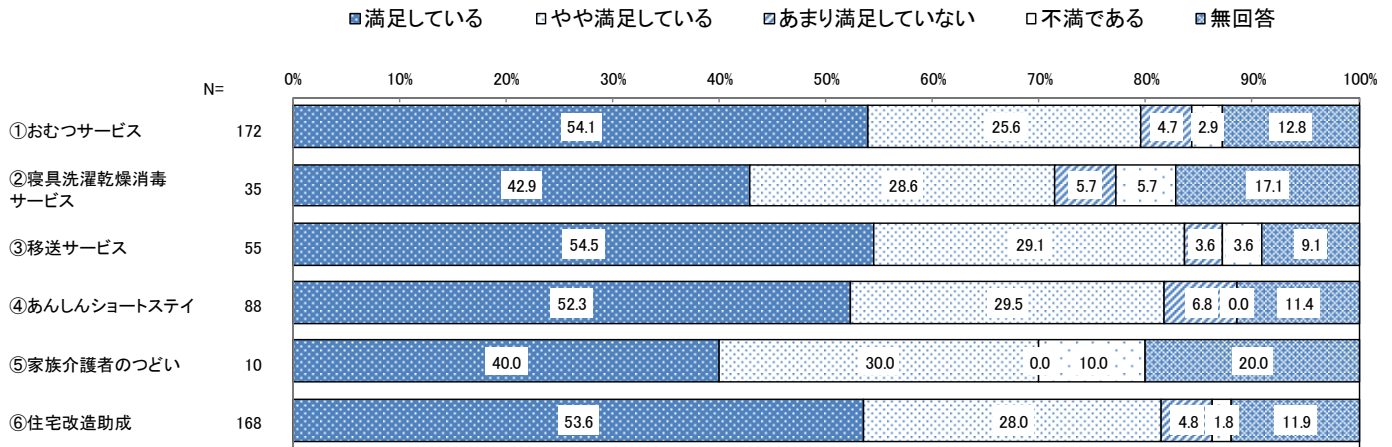
＜在宅サービス利用者調査＞問 34

＜在宅サービス未利用者調査＞問 33

さらに、サービスを現在利用している場合は、それに対する満足度はいかがですか。

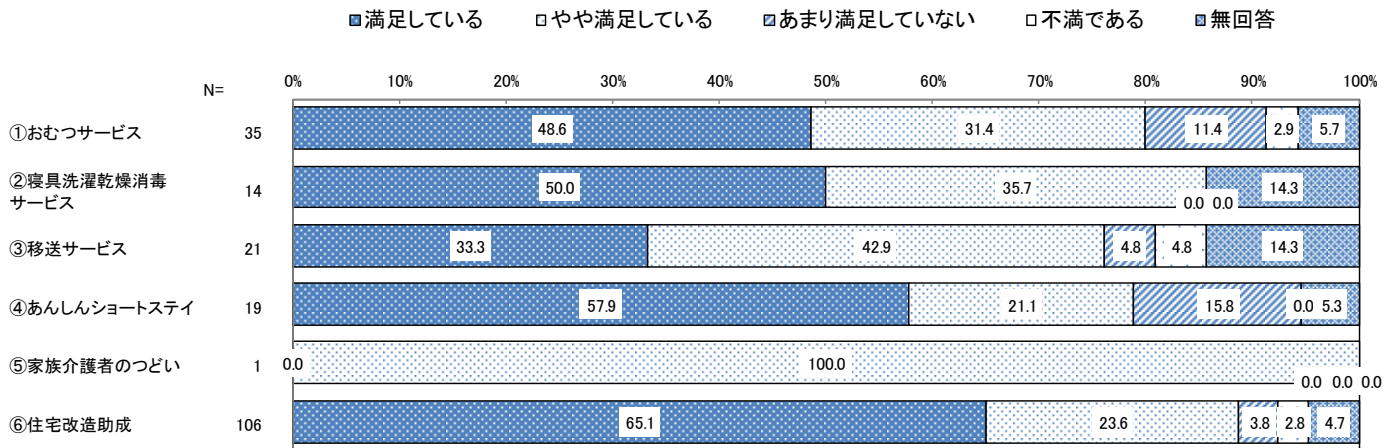
(項目ごとに○は1つ)

【図表 4-29-1 サービスの満足度＜在宅サービス利用者調査＞】



介護保険在宅サービス利用者のサービスの満足度は、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足している』がいずれも7割を超えている。

【図表 4-29-2 サービスの満足度＜在宅サービス未利用者調査＞】



介護保険在宅サービス未利用者のサービスの満足度は、『満足している』がいずれも7割を超えており、特に「住宅改造助成」は88.7%と高くなっている。

7. 家族の回答

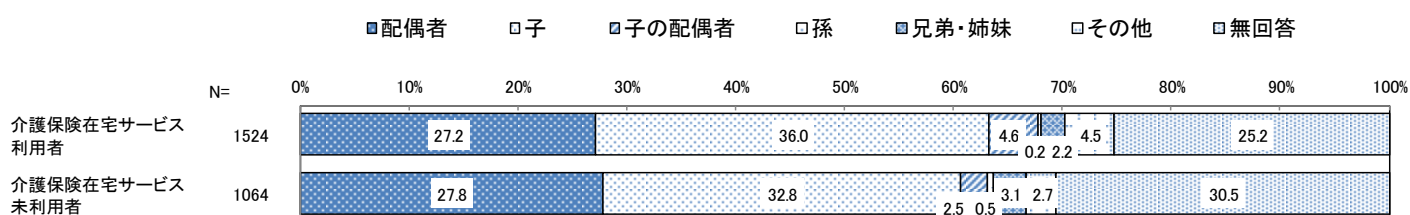
(1) 主な介護者

<在宅サービス利用者調査>問 35

<在宅サービス未利用者調査>問 35

主な介護者の方はどなたですか。あて名の方ご本人（介護が必要な方）からみた続柄をお答えください。（○は1つ）

【図表 4-30-1 主な介護者】



主な介護者は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに、「子」が最も高く、次いで「配偶者」となっている。

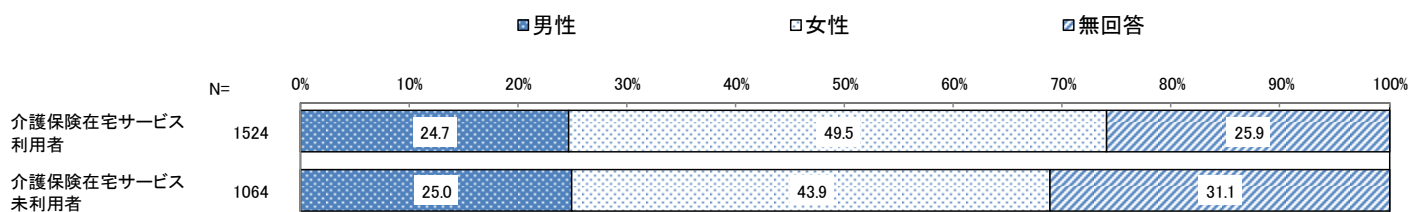
(2) 主な介護者の性別

<在宅サービス利用者調査>問 36

<在宅サービス未利用者調査>問 36

主な介護者の方の性別は。（○は1つ）

【図表 4-31-1 主な介護者の性別】



主な介護者の性別は、介護保険在宅サービス利用者では「男性」が 24.7%、「女性」が 49.5%、未利用者では「男性」が 25.0%、「女性」が 43.9%となっている。

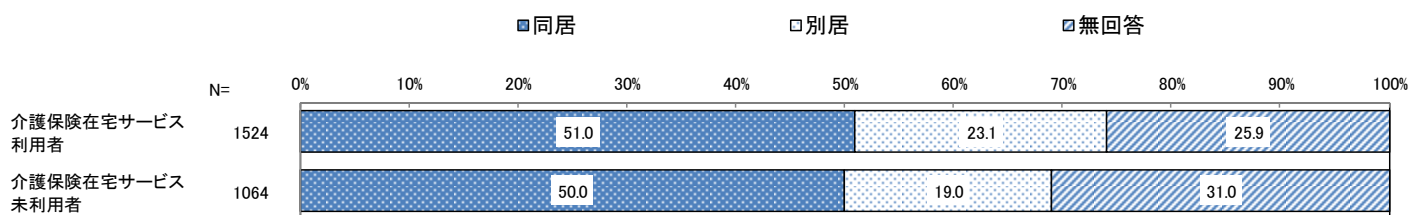
（３）主な介護者の同居状況

＜在宅サービス利用者調査＞問 37

＜在宅サービス未利用者調査＞問 37

主な介護者の方の状況は。（○は1つ）

【図表 4-32-1 主な介護者の同居状況】



主な介護者の同居状況は、介護保険在宅サービス利用者では「同居」が 51.0%、「別居」が 23.1%、未利用者では「同居」が 50.0%、「別居」が 19.0%となっている。

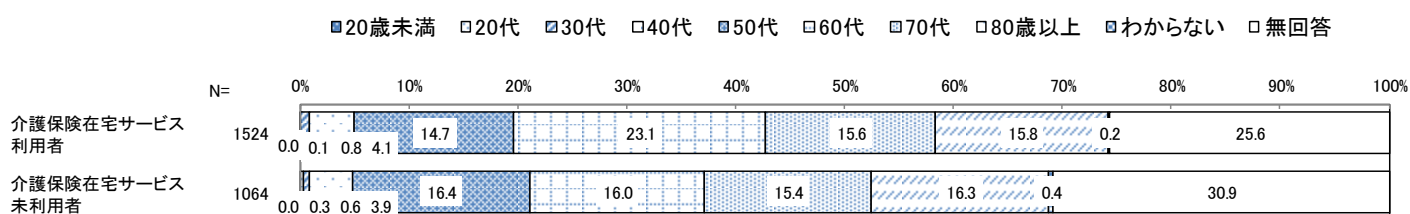
（４）主な介護者の年齢

＜在宅サービス利用者調査＞問 38

＜在宅サービス未利用者調査＞問 38

主な介護者の方の年齢は。（○は1つ）

【図表 4-33-1 主な介護者の年齢】



主な介護者の年齢は、『60代以上』が介護保険在宅サービス利用者では 54.5%、未利用者では 47.7%となっており、ともに約 5 割となっている。

(5) 介護離職の状況

<在宅サービス利用者調査>問 39

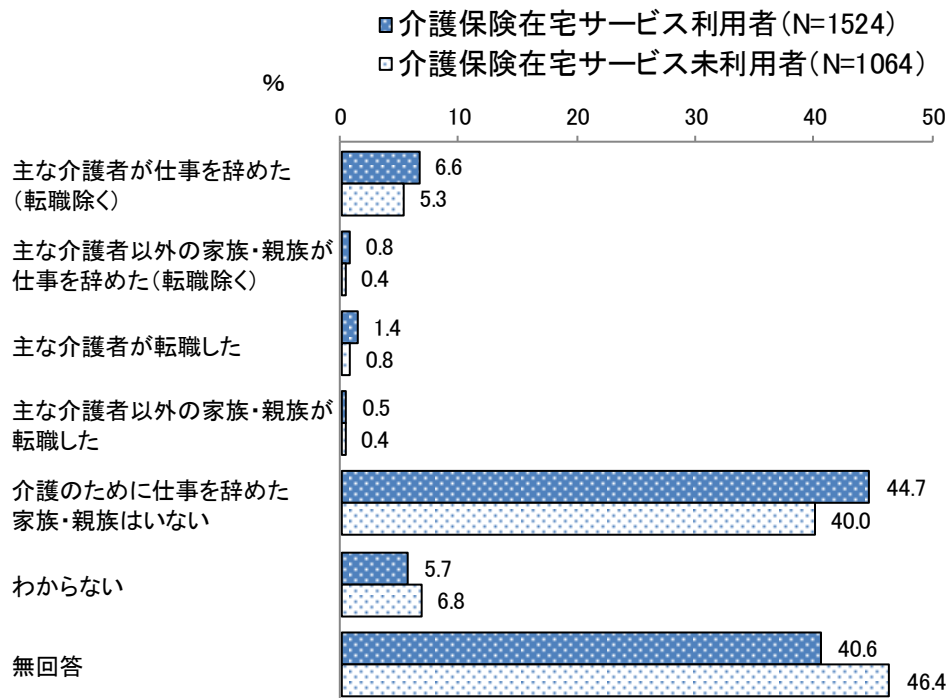
<在宅サービス未利用者調査>問 39

ご家族やご親族の中で、あて名の方ご本人（介護が必要な方）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。（〇はいくつでも）

※現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません。

※自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

【図表 4-34-1 介護離職の状況】



介護離職の状況は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が最も高くなっており、約4割となっている。一方、そのほかの項目はいずれも1割を下回っている。

(6) 主な介護者の勤務状況

① 主な介護者の勤務形態

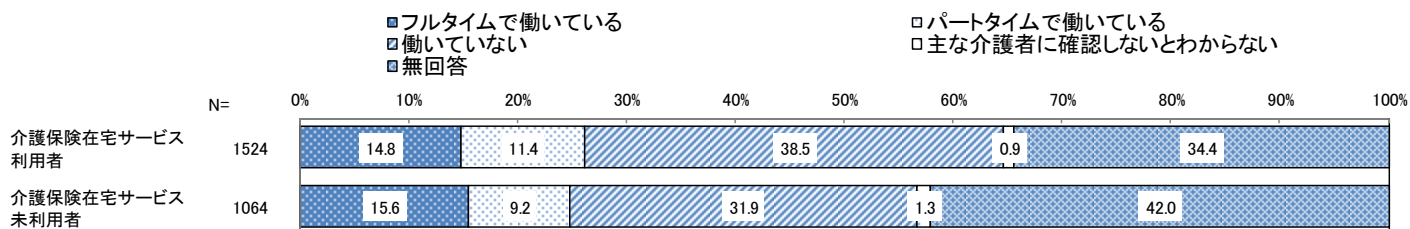
<在宅サービス利用者調査>問 40

<在宅サービス未利用者調査>問 40

主な介護者の方の現在の勤務形態は。(○は1つ)

※ここでいう「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」などの方を含みます。自営業・フリーランスなどの方の場合も、就労時間・日数などから「フルタイム」、「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【図表 4-35-1 主な介護者の勤務形態】

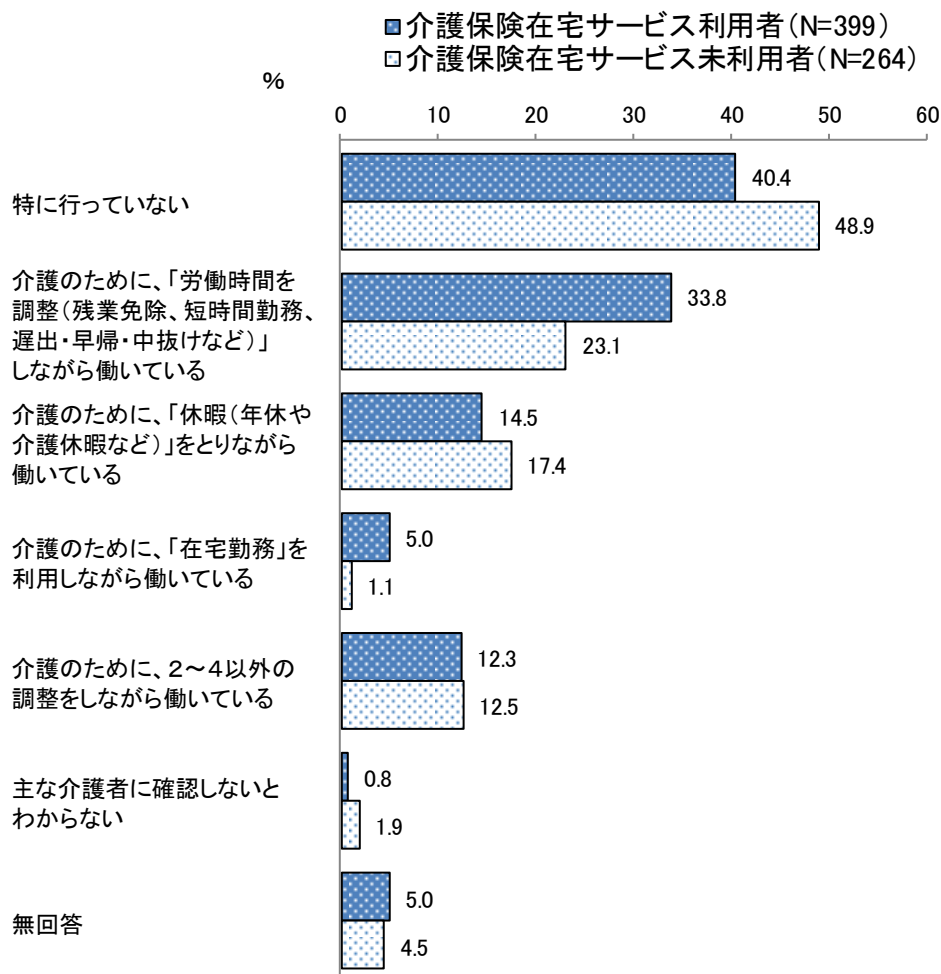


主な介護者の勤務形態は、「フルタイムで働いている」と「パートタイムで働いている」を合わせた『働いている』が、介護保険在宅サービス利用者では 26.2%、未利用者では 24.8%となっている。

②主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況

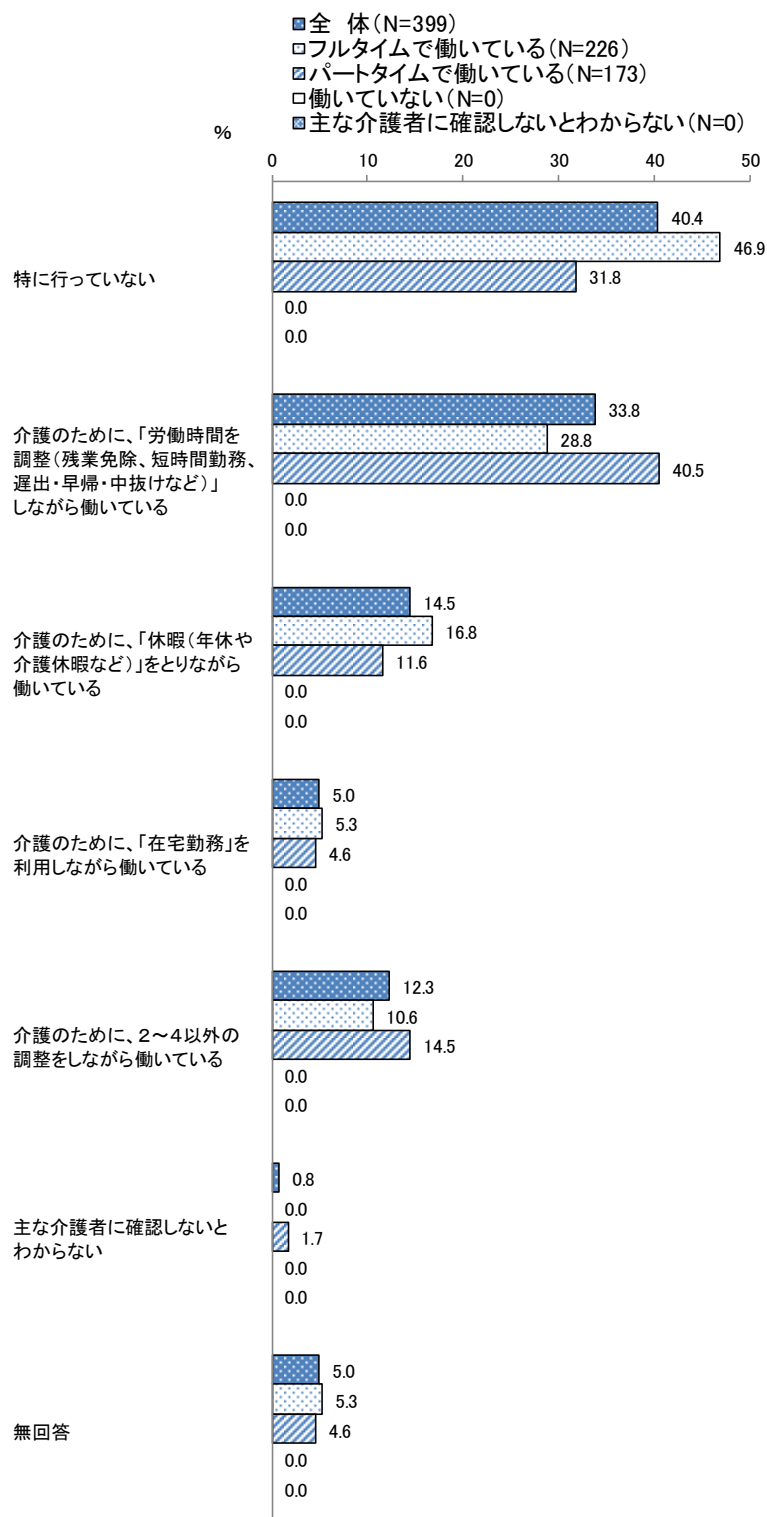
<在宅サービス利用者調査>問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問40-1
 <在宅サービス未利用者調査>問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問40-1
 主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整などを行っていますか。(〇はいくつでも)

【図表 4-35-2 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況】



主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況は、「特に行っていない」が介護保険在宅サービス利用者で40.4%、未利用者で48.9%となっている。次いで「介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど)」しながら働いている」が介護保険在宅サービス利用者で33.8%、未利用者で23.1%となっている。

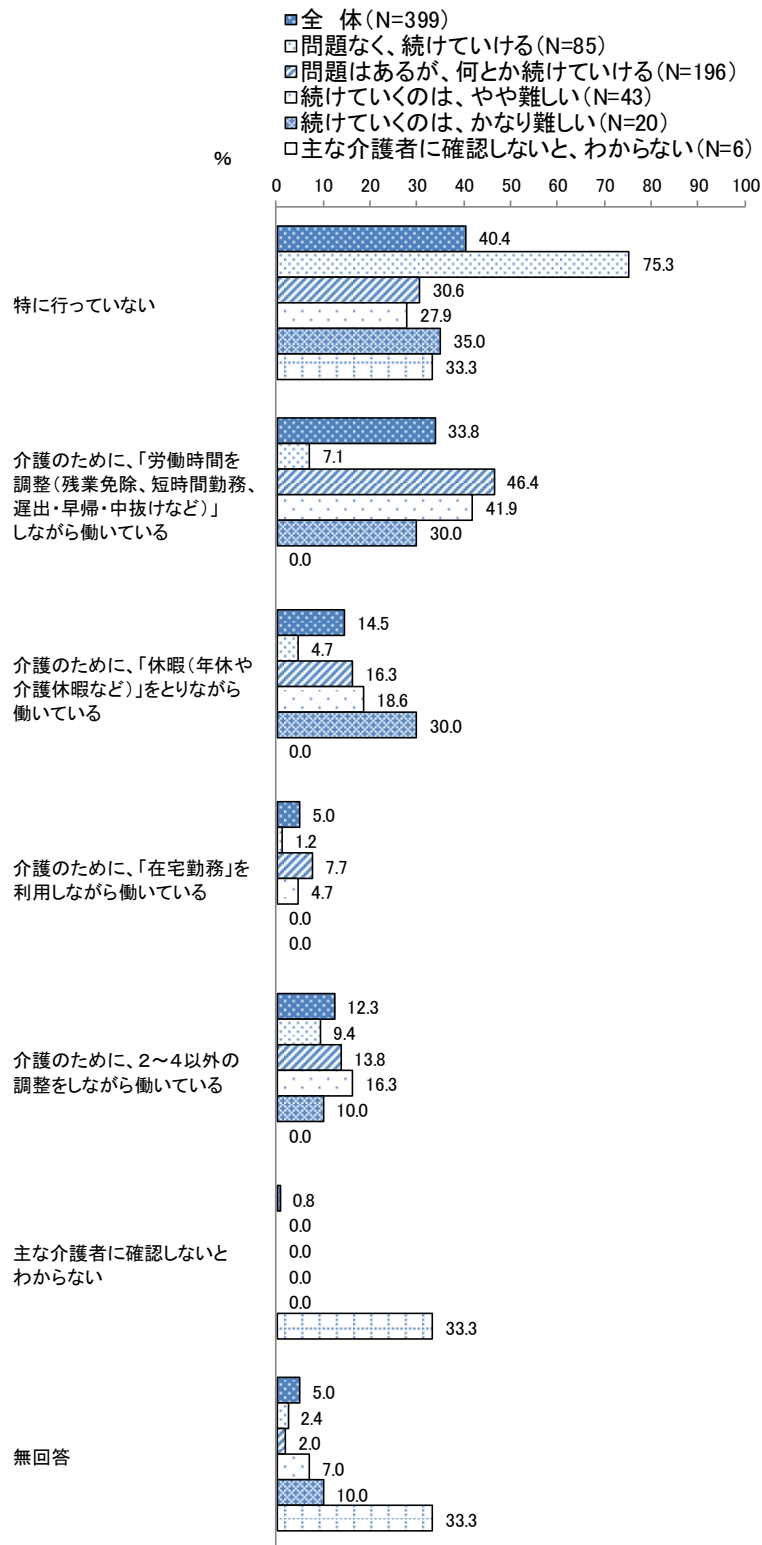
【図表 4-35-3 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況
×主な介護者の勤務形態別<在宅サービス利用者>】



介護保険在宅サービス利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、フルタイムで働いている人では「特に行っていない」の割合が、パートタイムで働いている人では「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら働いている」の割合が高くなっている。

【図表 4-35-4 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況】

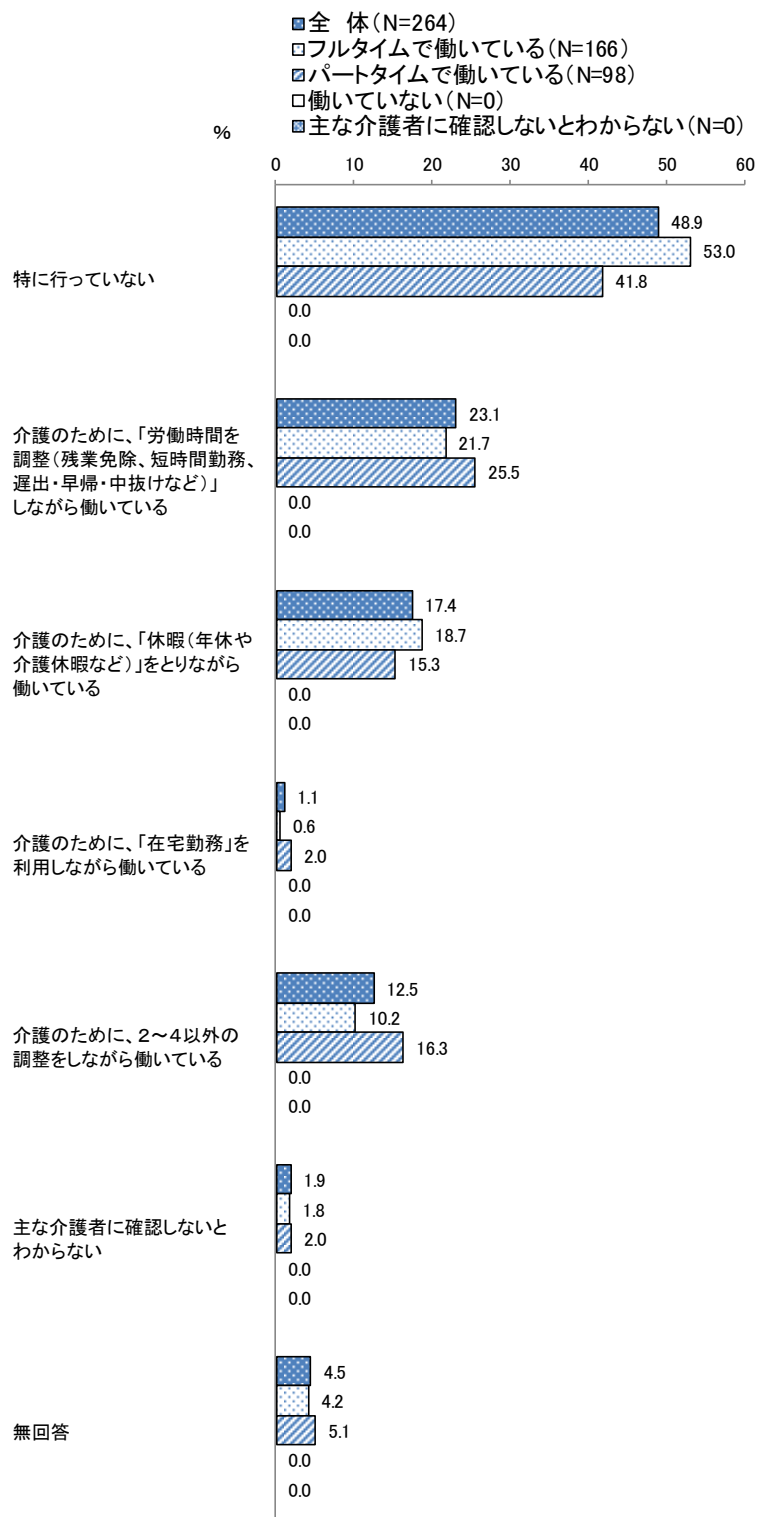
×主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性別<在宅サービス利用者>】



介護保険在宅サービス利用者の主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性別にみると、両立を問題なく、続けていける人は「特に行っていない」の割合が高くなっている。

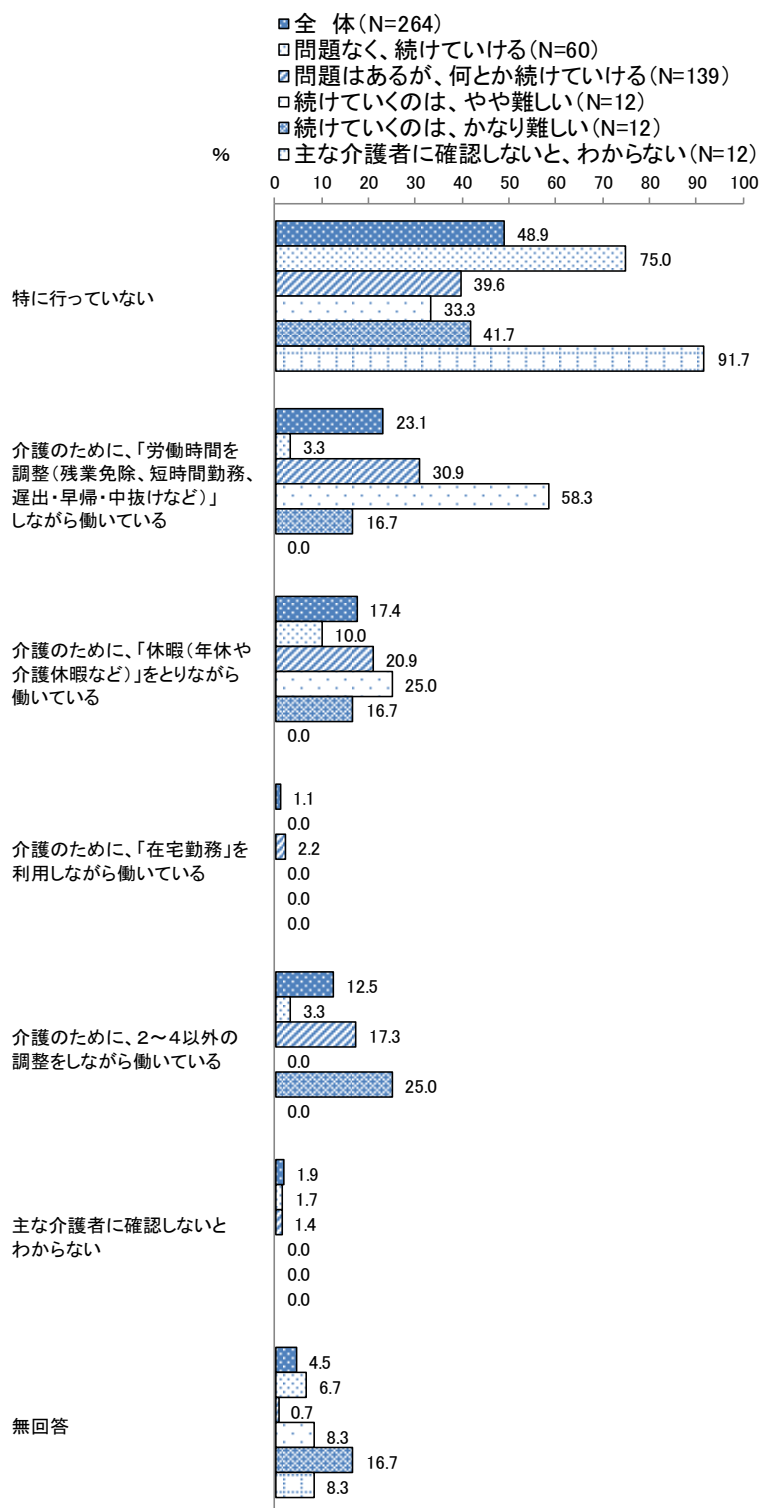
両立を問題はあるが、何とか続けていける人では「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら働いている」の割合が高くなっている。

【図表 4-35-5 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況
×主な介護者の勤務形態別<在宅サービス未利用者>】



介護保険在宅サービス未利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、フルタイムで働いている人、パートタイムで働いている人ともに「特に行っていない」の割合が最も高くなっている。

【図表 4-35-6 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況
×主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性別<在宅サービス未利用者>】



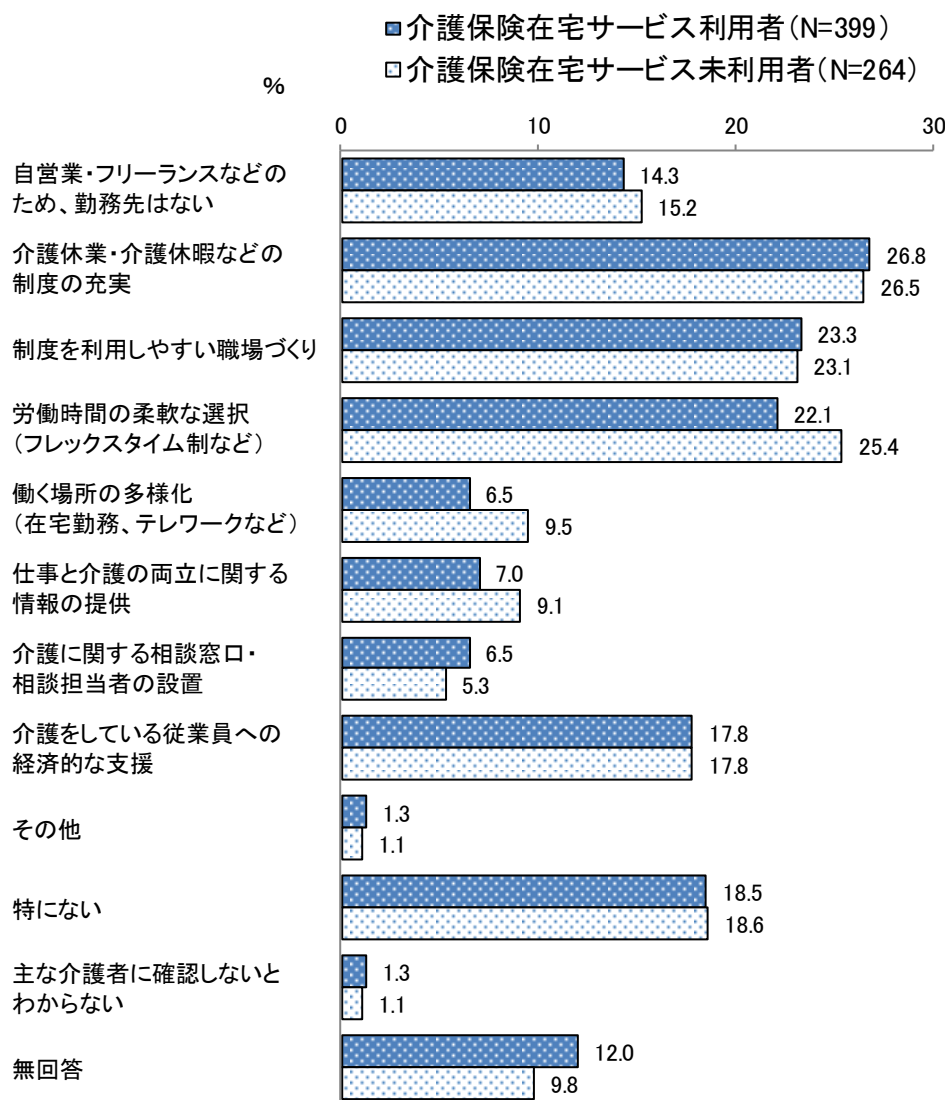
介護保険在宅サービス未利用者の主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性別にみると、両立を問題なく、続けていける人では「特に行っていない」の割合が高くなっている。

両立を続けていくのは、やや難しい人では「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら働いている」の割合が高くなっている。

③仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容

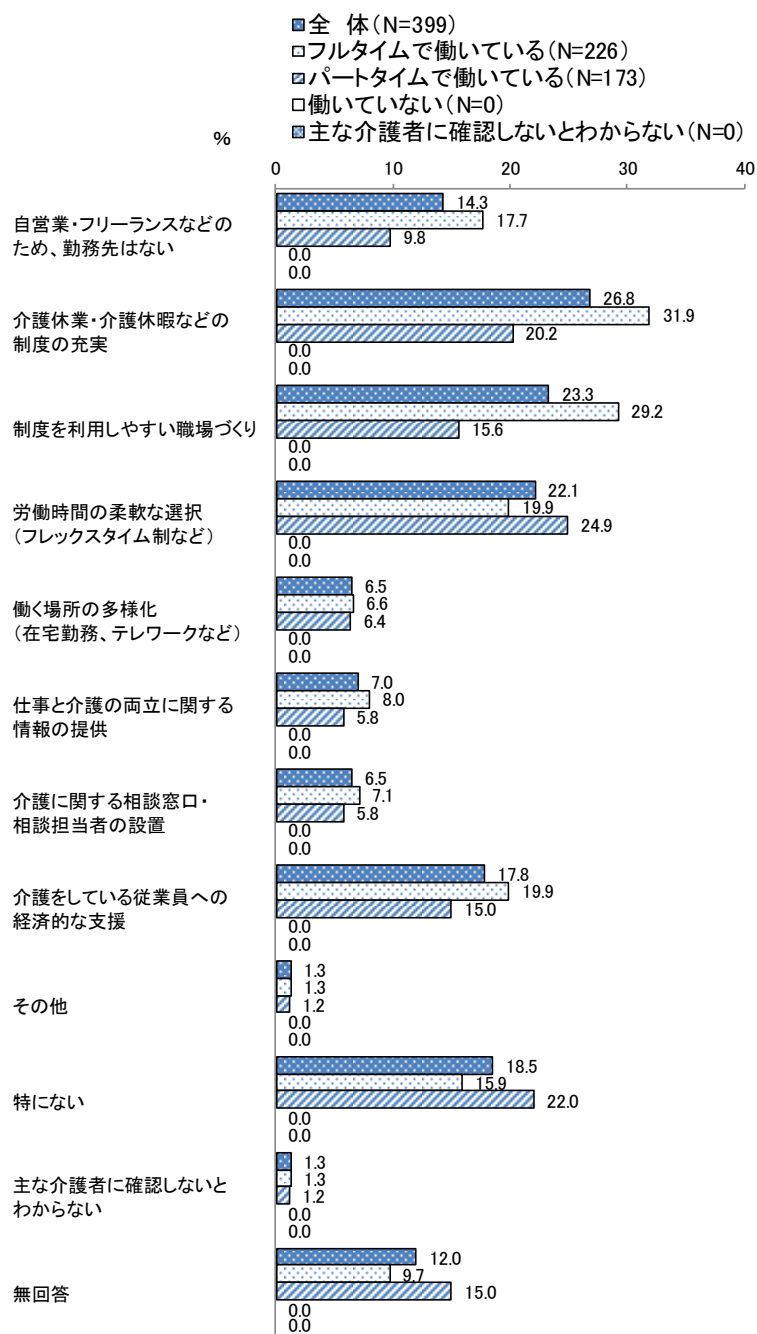
<在宅サービス利用者調査>問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問40-2
 <在宅サービス未利用者調査>問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問40-2
 主な介護者の方は、勤務先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果がある
 と思いますか。(〇は3つまで)

【図表 4-35-7 仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容】



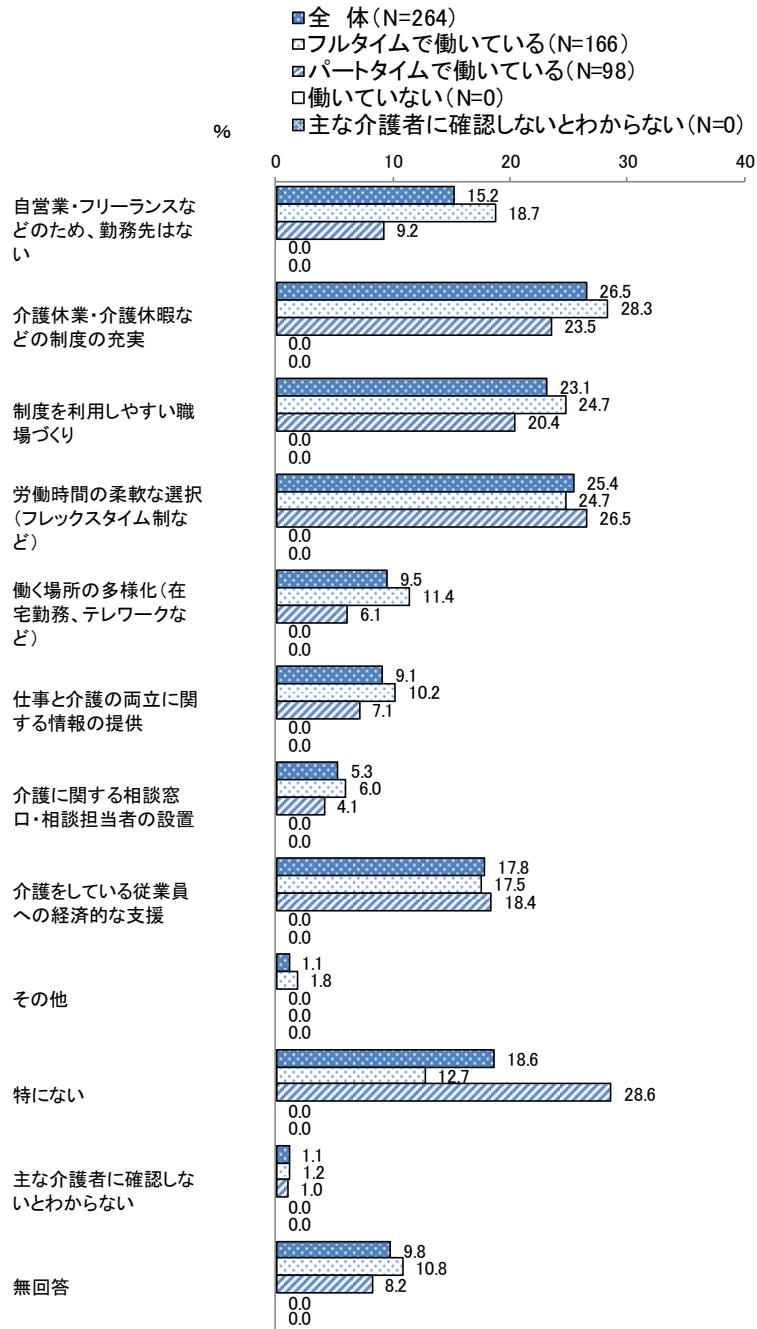
介護者が仕事と介護の両立に効果があると思う勤務先の支援の内容は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに、「介護休業・介護休暇などの制度の充実」「制度を利用しやすい職場づくり」「労働時間の柔軟な選択(フレックスタイム制など)」が上位を占めている。

【図表 4-35-8 仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容
×主な介護者の勤務形態別<在宅サービス利用者>】



介護保険在宅サービス利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、「介護休業・介護休暇などの制度の充実」「制度を利用しやすい職場づくり」は、フルタイムで働いている人の方がパートタイムで働いている人より割合が高くなっている。

【図表 4-35-9 仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容
×主な介護者の勤務形態別<在宅サービス未利用者>】

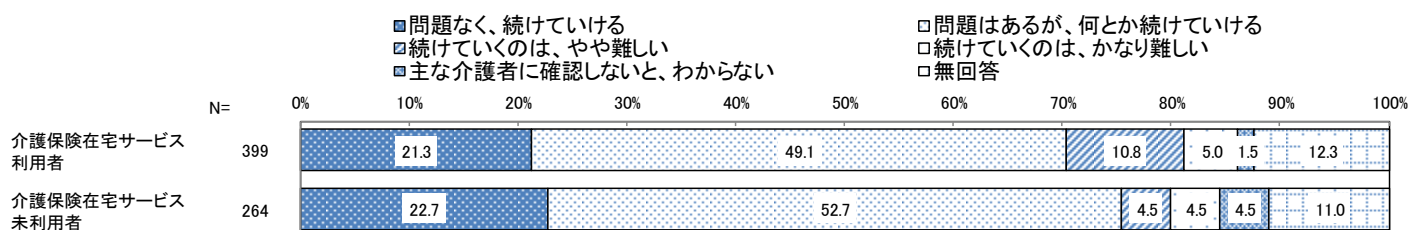


介護保険在宅サービス未利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、パートタイムで働いている人の方がフルタイムで働いている人より「特にない」の割合が高くなっている。

④主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性

<在宅サービス利用者調査>問 40 で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問 40-3
 <在宅サービス未利用者調査>問 40 で「1」か「2」と答えた方にうかがいます。問 40-3
 主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)

【図表 4-35-10 主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性】



主な介護者の仕事と介護の両立継続可能性は、介護保険在宅サービス利用者では「問題はあるが、何とか続けていける」が 49.1%で最も高く、次いで「問題なく、続けていける」が 21.3%、「続けていくのは、やや難しい」が 10.8%となっている。

未利用者では「問題はあるが、何とか続けていける」が 52.7%で最も高く、次いで「問題なく、続けていける」が 22.7%、「続けていくのは、やや難しい」「続けていくのは、かなり難しい」「主な介護者に確認しないと、わからない」がともに 4.5%となっている。

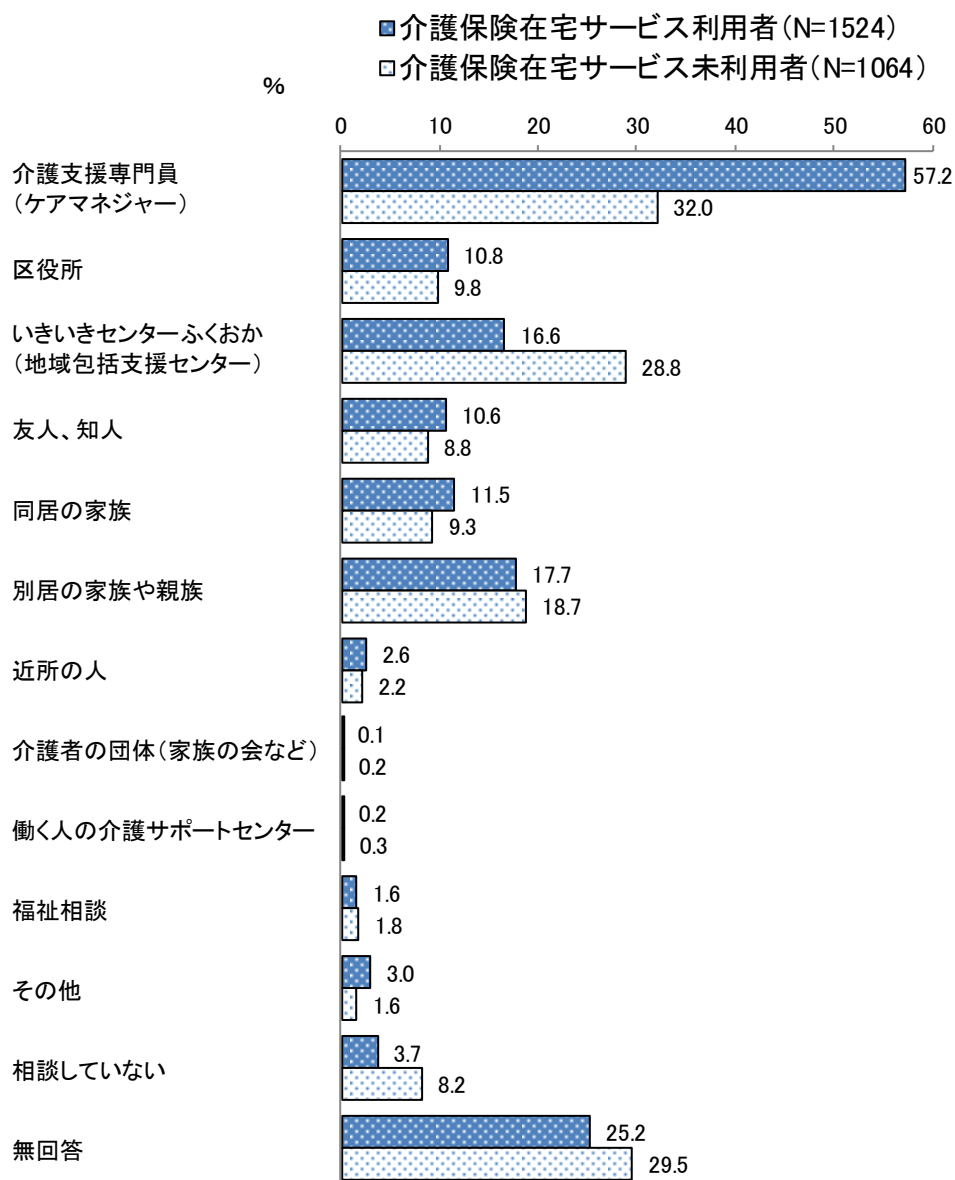
(7) 介護についての相談先

<在宅サービス利用者調査>問 41

<在宅サービス未利用者調査>問 41

介護に関することについて、誰に（どこ）に相談していますか。（〇はいくつでも）

【図表 4-36-1 介護についての相談先】



介護についての相談先は、介護保険在宅サービス利用者では「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が57.2%で最も高く、次いで「別居の家族や親族」が17.7%、「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が16.6%となっている。

未利用者では「介護支援専門員（ケアマネジャー）」が32.0%で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が28.8%、「別居の家族や親族」が18.7%となっている。

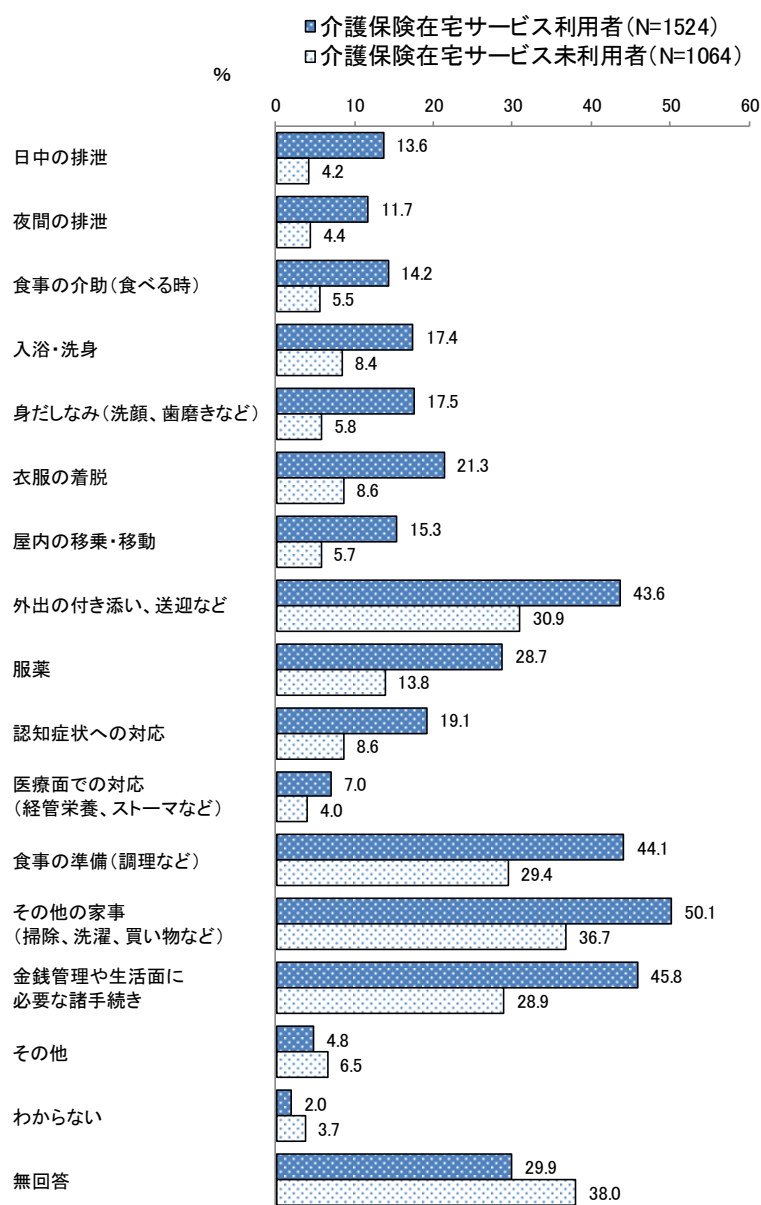
(8) 主な介護者が行っている介護の内容

<在宅サービス利用者調査>問 42

<在宅サービス未利用者調査>問 42

現在、主な介護者の方が行っている介護などは何ですか。(〇はいくつでも)

【図表 4-37-1 主な介護者が行っている介護の内容】



主な介護者が行っている介護の内容は、介護保険在宅サービス利用者では「その他の家事(掃除、洗濯、買い物など)」が 50.1%で最も高く、次いで「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が 45.8%、「食事の準備(調理など)」が 44.1%となっている。

未利用者では「その他の家事(掃除、洗濯、買い物など)」が 36.7%で最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎など」が 30.9%、「食事の準備(調理など)」が 29.4%となっている。

【図表 4-37-2 主な介護者が行っている介護の内容
×要介護度別<在宅サービス利用者>】

		回答数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔、歯磨きなど）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎など	(%)
全体		1524	13.6	11.7	14.2	17.4	17.5	21.3	15.3	43.6	
要介護度別	要支援1	290	1.0	0.7	1.7	5.9	2.4	2.1	2.1	22.8	
	要支援2	265	4.2	3.8	6.0	8.3	5.3	9.1	6.4	36.2	
	要介護1	290	2.8	2.4	9.3	17.9	10.3	12.4	7.9	51.4	
	要介護2	280	12.9	10.7	12.9	26.1	22.1	28.6	17.9	60.4	
	要介護3	174	32.2	26.4	28.7	29.9	37.4	46.0	33.9	54.6	
	要介護4	110	50.9	44.5	39.1	26.4	45.5	50.0	41.8	50.0	
	要介護5	62	54.8	51.6	59.7	21.0	53.2	59.7	45.2	35.5	
	わからない	18	5.6	0.0	0.0	11.1	5.6	5.6	5.6	27.8	
		服薬	認知症状への対応	医療面での対応 （栄養、薬、ストーマなど）	食事の準備（調理など）	その他（洗濯、家事、買い物、掃除など）	金銭管理や生活面に必要な手続き	その他	わからない	無回答	
全体		28.7	19.1	7.0	44.1	50.1	45.8	4.8	2.0	29.9	
要介護度別	要支援1	5.9	4.8	2.4	22.4	32.4	20.7	4.8	4.1	48.3	
	要支援2	11.7	6.4	3.0	34.3	41.5	32.5	3.4	1.1	43.0	
	要介護1	34.5	27.2	5.2	50.0	55.5	59.7	5.5	2.1	21.4	
	要介護2	37.1	23.2	11.1	56.1	61.4	53.9	5.4	1.1	19.3	
	要介護3	47.1	33.9	11.5	58.6	61.5	63.8	2.9	1.1	17.8	
	要介護4	52.7	28.2	10.0	59.1	57.3	57.3	5.5	0.9	20.0	
	要介護5	62.9	33.9	21.0	46.8	54.8	62.9	11.3	3.2	14.5	
	わからない	11.1	5.6	11.1	27.8	50.0	22.2	0.0	5.6	38.9	

介護保険在宅サービス利用者の介護者が行っている介護の内容を要介護度別にみると、要介護度が高くなるほど「食事の介助（食べる時）」「身だしなみ（洗顔、歯磨きなど）」「衣服の着脱」「屋内の移乗・移動」の割合が高くなっている。

【図表 4-37-3 主な介護者が行っている介護の内容
×要介護度別<在宅サービス未利用者>】

		回答数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔、歯磨きなど）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎など	(%)
全体		1064	4.2	4.4	5.5	8.4	5.8	8.6	5.7	30.9	
要介護度別	要支援1	480	1.3	0.6	1.7	3.5	1.9	2.5	1.7	24.8	
	要支援2	221	0.9	1.4	3.2	7.2	2.7	5.9	4.5	33.5	
	要介護1	100	4.0	7.0	10.0	17.0	11.0	16.0	8.0	51.0	
	要介護2	52	11.5	7.7	11.5	17.3	3.8	11.5	11.5	53.8	
	要介護3	45	17.8	22.2	20.0	31.1	28.9	35.6	24.4	44.4	
	要介護4	38	23.7	23.7	18.4	18.4	23.7	28.9	21.1	31.6	
	要介護5	28	25.0	25.0	28.6	10.7	32.1	35.7	25.0	32.1	
	わからない	70	2.9	2.9	2.9	2.9	4.3	5.7	2.9	17.1	

		服薬	認知症状への対応	医療面での対応（栄養、ストーマなど）	食事の準備（調理など）	除、洗濯、買い物（掃など）	金銭管理や生活に必要な諸手続き	その他	わからない	無回答
全体		13.8	8.6	4.0	29.4	36.7	28.9	6.5	3.7	38.0
要介護度別	要支援1	7.9	4.2	2.5	22.5	31.7	22.5	6.5	3.1	45.0
	要支援2	9.5	4.5	3.2	31.7	38.9	24.0	7.2	2.7	39.4
	要介護1	30.0	22.0	8.0	50.0	55.0	49.0	5.0	5.0	13.0
	要介護2	26.9	15.4	1.9	44.2	55.8	51.9	1.9	0.0	21.2
	要介護3	35.6	17.8	4.4	44.4	51.1	53.3	8.9	0.0	24.4
	要介護4	34.2	23.7	10.5	31.6	36.8	42.1	10.5	5.3	23.7
	要介護5	35.7	21.4	17.9	39.3	50.0	53.6	10.7	0.0	14.3
	わからない	5.7	10.0	4.3	20.0	14.3	15.7	5.7	14.3	50.0

未利用者の介護者が行っている介護の内容を要介護度別にみると、要介護度が高くなるほど「日中の排泄」「夜間の排泄」「食事の介助（食べる時）」「屋内の移乗・移動」の割合が高くなる傾向がある。

(9) 現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容

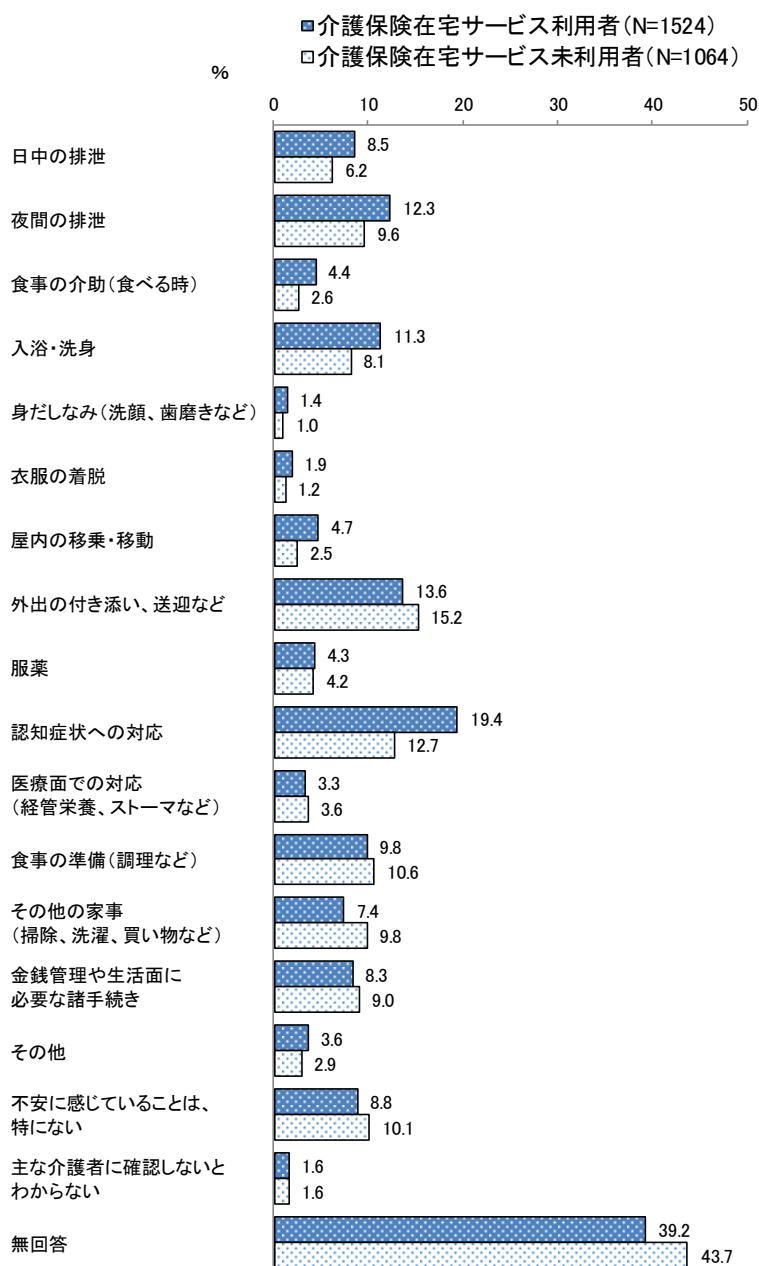
<在宅サービス利用者調査>問 43

<在宅サービス未利用者調査>問 43

現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護などは何ですか。(〇は3つまで)

※現状で行っているか否かは問いません。

【図表 4-38-1 現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容】



現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容は、介護保険在宅サービス利用者では「認知症状への対応」が 19.4%で最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎など」が 13.6%、「夜間の排泄」が 12.3%となっている。

未利用者では「外出の付き添い、送迎など」が 15.2%で最も高く、次いで「認知症状への対応」が 12.7%、「食事の準備（調理など）」が 10.6%となっている。

【図表 4-38-2 現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容
×要介護度別<在宅サービス利用者>】

		回答数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる時）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔、歯磨きなど）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎など	服薬	(%)
全体		1524	8.5	12.3	4.4	11.3	1.4	1.9	4.7	13.6	4.3	
要介護度別	要支援1	290	1.7	4.5	0.3	7.6	0.7	1.0	2.1	12.1	3.1	
	要支援2	265	4.2	6.0	1.1	8.3	1.9	1.5	4.2	14.3	4.9	
	要介護1	290	8.3	15.9	4.8	16.2	2.4	2.1	3.4	15.5	6.6	
	要介護2	280	10.7	17.1	4.3	12.9	1.1	2.1	5.4	16.1	5.4	
	要介護3	174	16.7	19.0	6.9	14.4	1.7	2.9	8.6	16.1	4.0	
	要介護4	110	19.1	19.1	10.0	8.2	0.9	1.8	10.9	5.5	0.9	
	要介護5	62	12.9	14.5	19.4	11.3	1.6	3.2	4.8	6.5	1.6	
	わからない	18	5.6	0.0	0.0	5.6	0.0	5.6	0.0	27.8	5.6	

		認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、マシナリなど）	食事の準備（調理など）	その他（洗濯、買い物、掃除など）	金銭管理や生活に必要な手続き	その他	不安に感じていること	主な介護者に確認しない	無回答
全体		19.4	3.3	9.8	7.4	8.3	3.6	8.8	1.6	39.2
要介護度別	要支援1	8.6	2.1	6.9	9.3	7.2	3.8	12.8	1.4	51.7
	要支援2	10.2	2.3	13.6	12.1	6.8	1.9	6.8	1.1	48.7
	要介護1	27.2	2.1	13.1	6.6	9.7	2.1	7.6	1.4	31.0
	要介護2	26.4	4.3	8.6	6.1	10.0	5.4	9.6	2.5	31.4
	要介護3	24.7	4.6	6.9	6.3	9.2	3.4	4.6	1.1	33.9
	要介護4	20.9	4.5	10.0	0.9	4.5	5.5	10.9	0.9	34.5
	要介護5	25.8	8.1	8.1	1.6	11.3	9.7	14.5	1.6	21.0
	わからない	16.7	11.1	5.6	16.7	16.7	0.0	0.0	5.6	38.9

介護保険在宅サービス利用者の介護者が、現在の生活を継続するために不安に感じる介護の内容を要介護度別にみると、要介護度が高くなるほど「食事の介助（食べる時）」の割合が高くなる傾向がある。

【図表 4-38-3 現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容
×要介護度別<在宅サービス未利用者>】

		回答数	日中の排泄	夜間の排泄	食事の介助（食べる）	入浴・洗身	身だしなみ（洗顔、歯磨きなど）	衣服の着脱	屋内の移乗・移動	外出の付き添い、送迎	服薬
全体		1064	6.2	9.6	2.6	8.1	1.0	1.2	2.5	15.2	4.2
要介護度別	要支援1	480	4.2	6.9	1.9	6.7	0.6	0.8	1.7	13.3	4.2
	要支援2	221	4.1	8.6	2.3	8.1	0.9	0.0	3.2	17.2	4.1
	要介護1	100	8.0	10.0	2.0	12.0	2.0	3.0	4.0	28.0	7.0
	要介護2	52	19.2	23.1	7.7	7.7	1.9	0.0	5.8	21.2	3.8
	要介護3	45	13.3	24.4	6.7	24.4	4.4	4.4	8.9	15.6	4.4
	要介護4	38	15.8	18.4	5.3	10.5	2.6	0.0	2.6	10.5	5.3
	要介護5	28	25.0	25.0	7.1	10.7	0.0	0.0	0.0	10.7	0.0
	わからない	70	0.0	2.9	1.4	2.9	0.0	4.3	0.0	8.6	4.3

		認知症状への対応	医療面での対応（経管栄養、ストーマなど）	食事の準備（調理など）	その他（洗濯、買い物、掃除など）	金銭管理や生活面に必要な諸手続き	その他	不安に感じていること	主な介護者に確認し	無回答
全体		12.7	3.6	10.6	9.8	9.0	2.9	10.1	1.6	43.7
要介護度別	要支援1	9.2	1.7	10.6	8.5	5.8	1.7	12.5	1.9	49.0
	要支援2	9.5	4.1	14.0	13.1	6.8	4.1	8.1	1.8	45.7
	要介護1	25.0	4.0	8.0	11.0	21.0	5.0	8.0	1.0	24.0
	要介護2	26.9	3.8	15.4	19.2	7.7	0.0	5.8	0.0	28.8
	要介護3	22.2	6.7	8.9	8.9	11.1	2.2	6.7	0.0	22.2
	要介護4	15.8	5.3	5.3	5.3	15.8	7.9	10.5	0.0	34.2
	要介護5	28.6	35.7	7.1	7.1	25.0	0.0	10.7	3.6	10.7
	わからない	10.0	0.0	7.1	4.3	8.6	5.7	8.6	2.9	61.4

未利用者の介護者が、現在の生活を継続するために不安に感じる介護の内容を要介護度別にみると、要介護1～5の方が要支援1・2より「認知症状への対応」の割合が、要介護2～5の方が要支援1・2、要介護1より「日中の排泄」「夜間の排泄」の割合が高くなっている。

また、要介護5では「医療面での対応（経管栄養、ストーマなど）」「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が他と比べて高くなっている。

(10) 今後の介護の仕方

<在宅サービス利用者調査>問 45

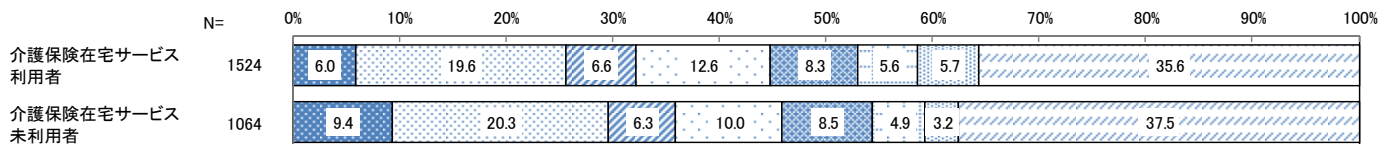
<在宅サービス未利用者調査>問 44

今後、どのように介護していきたいと思えますか。(○は1つ)

※ここで在宅とは、自宅または家族や親族の家を指します。

【図表 4-39-1 今後の介護の仕方】

- 在宅で、できるかぎり家族や親族だけで介護したい
- 在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい
- 在宅で、介護保険サービスを中心に介護したい
- 施設への入所も検討するが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅で介護したい
- あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域にある施設への入所を、あて名の方ご本人と考えたい
- あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域にある施設にかぎらず、施設への入所を、あて名の方ご本人と考えたい
- その他
- 無回答



今後の介護の仕方は、『在宅で介護したい』(「在宅で、できるかぎり家族や親族だけで介護したい」「在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」「在宅で、介護保険サービスを中心に介護したい」「施設への入所も検討するが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅で介護したい」の合計)が、介護保険在宅サービス利用者では 44.8%、未利用者では 46.0%となっている。

(11) 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容

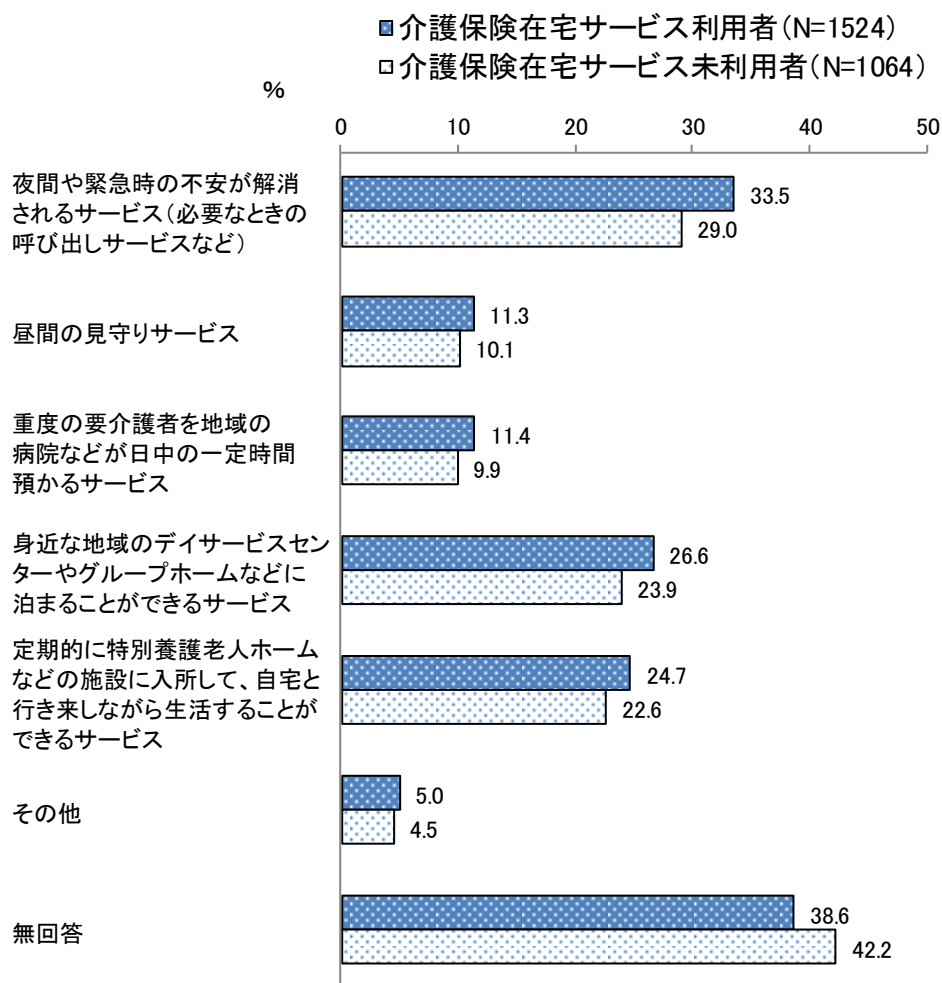
<在宅サービス利用者調査>問 46

<在宅サービス未利用者調査>問 45

在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。

（〇はいくつでも）

【図表 4-40-1 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容】



在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容は、「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス（必要なときの呼び出しサービスなど）」が介護保険在宅サービス利用者では 33.5%、未利用者では 29.0%でともに最も高くなっている。

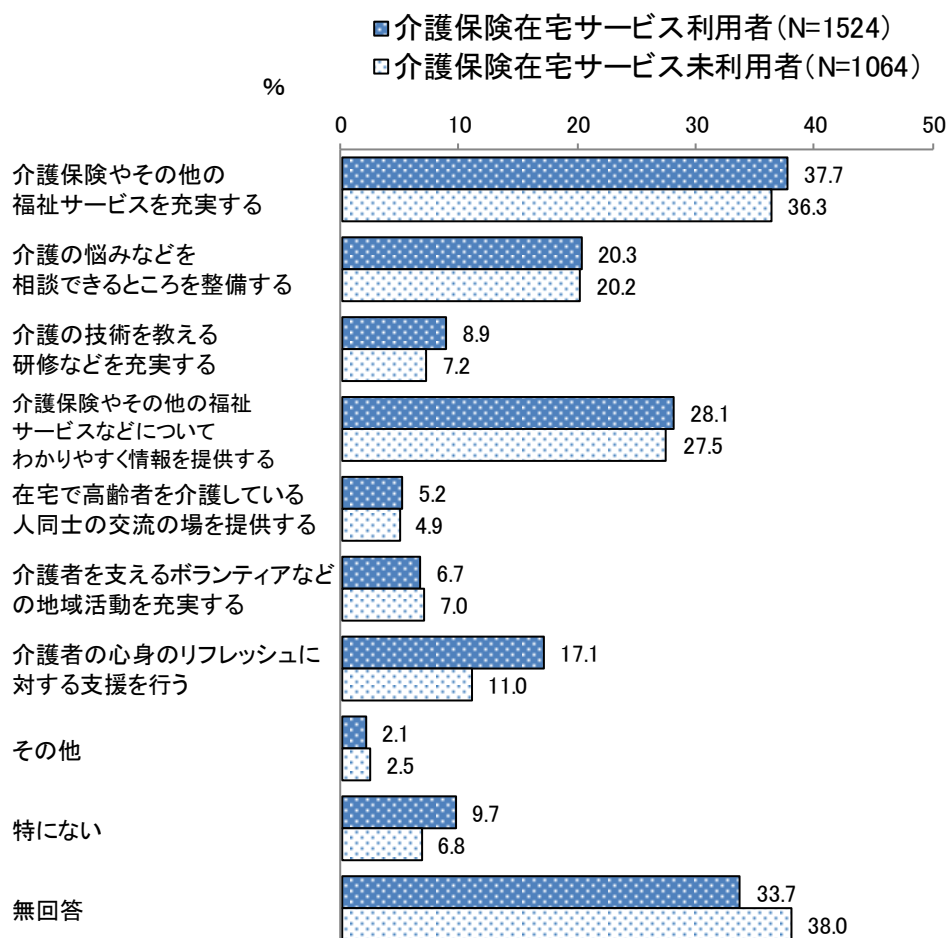
(12) 在宅で介護を続けるために必要な支援の内容

<在宅サービス利用者調査>問 47

<在宅サービス未利用者調査>問 46

今後も在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【図表 4-41-1 在宅で介護を続けるために必要な支援の内容】



介護者が在宅で介護を続けるために必要な支援の内容は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「介護保険やその他の福祉サービスを充実する」が最も高く、次いで「介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する」、「介護の悩みなどを相談できる場所を整備する」となっている。

(13) 高齢者虐待の通報義務の認知度

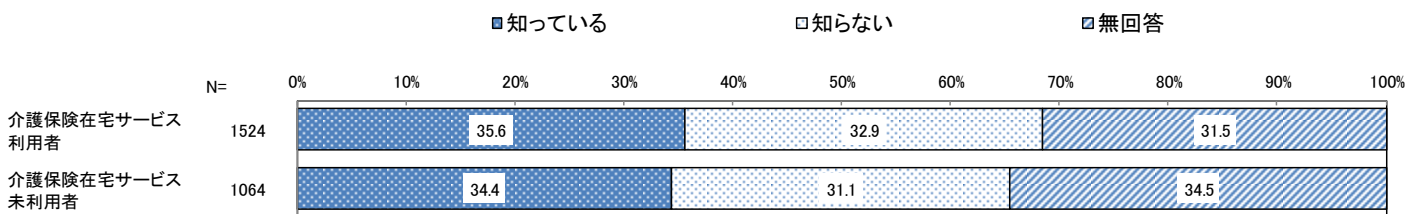
<在宅サービス利用者調査>問 48

<在宅サービス未利用者調査>問 47

高齢者虐待（と思われること）を見たり、聞いたりした場合、市へ通報する義務があることを知っていますか。（○は1つ）

※通報先は各区地域保健福祉課やいきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）

【図表 4-42-1 高齢者虐待の通報義務の認知度】



高齢者虐待の通報義務の認知度は、介護保険在宅サービス利用者の介護者では「知っている」が 35.6%、「知らない」が 32.9%、未利用者の介護者では「知っている」が 34.4%、「知らない」が 31.1%となっている。

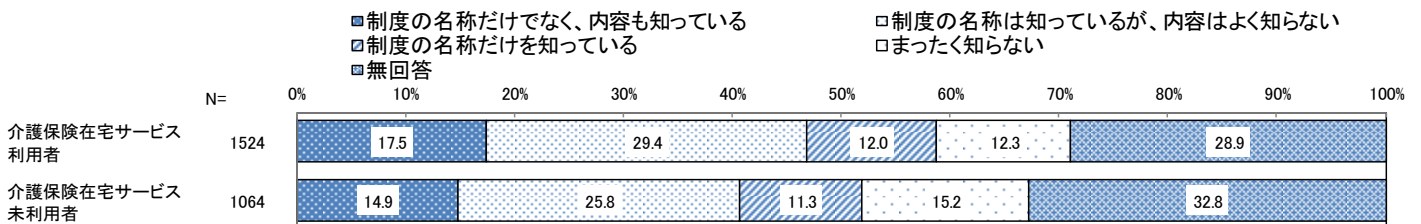
(14) 「成年後見制度」の認知度

<在宅サービス利用者調査>問 49

<在宅サービス未利用者調査>問 48

あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。（○は1つ）

【図表 4-43-1 「成年後見制度」の認知度】



「成年後見制度」の認知度は、介護保険在宅サービス利用者では「制度の名称は知っているが、内容はよく知らない」が 29.4%で最も高く、次いで「制度の名称だけでなく、内容も知っている」が 17.5%、「まったく知らない」が 12.3%となっている。

未利用者では「制度の名称は知っているが、内容はよく知らない」が 25.8%で最も高く、次いで「まったく知らない」が 15.2%、「制度の名称だけでなく、内容も知っている」が 14.9%となっている。

(15) 成年後見制度の利用

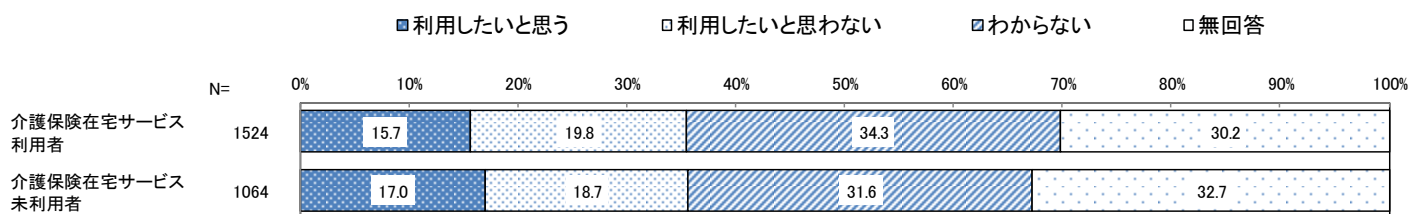
① 成年後見制度の利用意向

<在宅サービス利用者調査>問 50

<在宅サービス未利用者調査>問 49

あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思いますか。(○は1つ)

【図表 4-44-1 成年後見制度の利用意向】

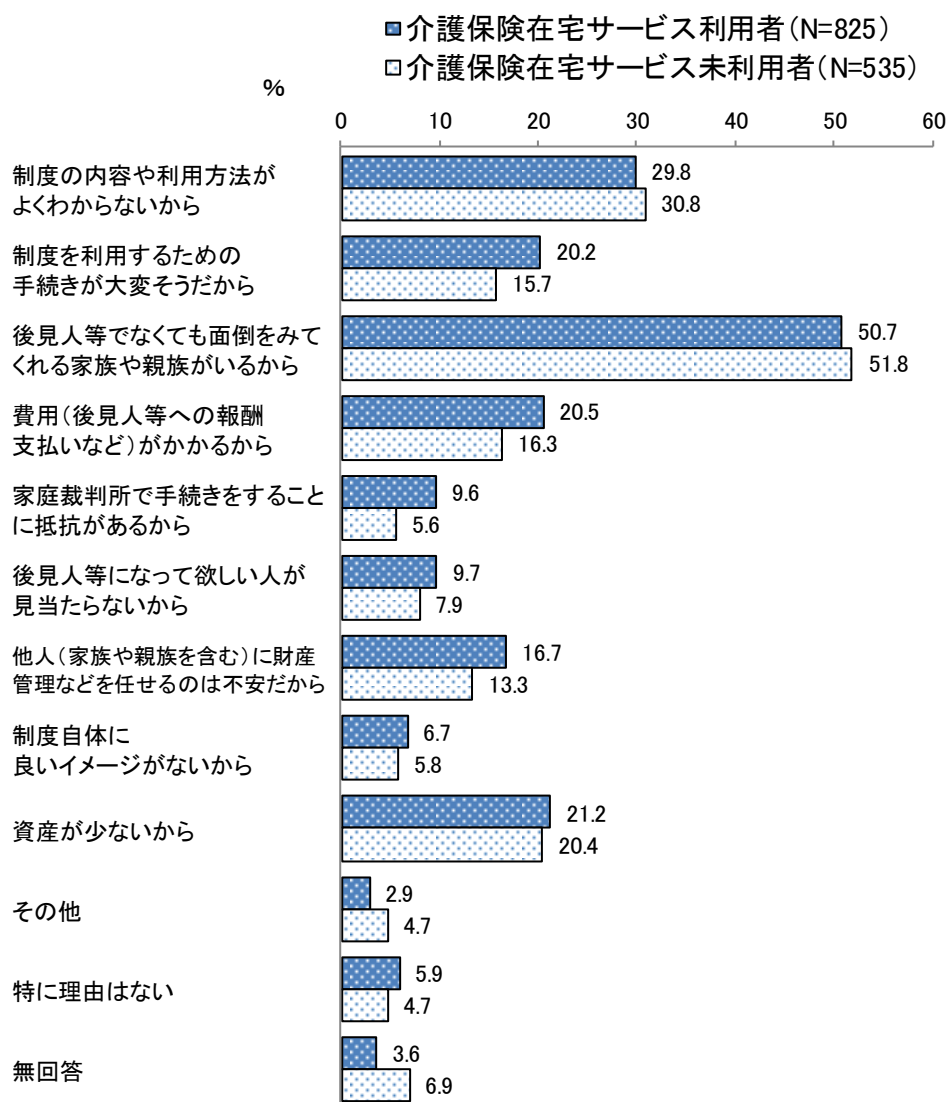


成年後見制度の利用意向は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「わからない」が最も高く、次いで「利用したいと思わない」、「利用したいと思う」となっている。

②成年後見制度を利用したいと思わない理由

<在宅サービス利用者調査>問 50 で「2」か「3」と答えた方にうかがいます。問 50-1
 <在宅サービス未利用者調査>問 49 で「2」か「3」と答えた方にうかがいます。問 49-1
 あなたが、「利用したいと思わない」または「わからない」と答えた理由は何ですか。(〇
 はいくつでも)

【図表 4-44-2 成年後見制度を利用したいと思わない理由】



成年後見制度を利用したいと思わない理由は、介護保険在宅サービス利用者、未利用者ともに「後見人等でなくても面倒をみってくれる家族や親族がいるから」が最も高く、次いで「制度の内容や利用方法がよくわからないから」、「資産が少ないから」となっている。