

福岡市

高齢社会に関する調査

(介護保険施設等サービス利用者調査)

令和5年1月
調査主体 福岡市

<ご記入にあたって>

1. この調査は、調査票をお送りしたあて名の方ご本人に回答していただくものです。また、ご本人による記入が困難な場合は、ご本人の意思に基づいて、ご家族や代理人の方が記入してください。
2. この調査票は、令和4年10月中に介護保険施設・グループホームに入所・入居されていた方にお送りしています。
3. 回答内容は、「知っている方は全体の何%」「こう思う方は全体の何%」といった形で統計的に整理いたしますので、お答えいただいた方の個人のご意見がそのまま公表されることは一切ございません。
4. 記入は鉛筆、ボールペンをお使いください。
5. 回答は、問の順番どおりに進み、当てはまる項目を1つ選んで、その番号を○で囲んでください。指示があるとき(○はいくつでも)などはそれに従ってください。
6. 質問によっては回答していただく方が限られる場合がありますので、案内にそってお答えください。
7. 「その他」を選ばれたときは、その内容を〔 〕の中に具体的に記入してください。
8. ご記入いただいた調査票は、同封の返信用封筒(切手不要)に入れて、**2月20日(月)**までに、郵便ポストに投函してください。または、施設の職員の方にお渡しください。

< お問い合わせ先 >

福岡市福祉局高齢社会部 高齢社会政策課
〒810-8620 福岡市中央区天神1-8-1 Tel : 092-711-4595
「高齢社会に関する調査」担当

問5 施設などに入る前のご家族の状況は。（〇は1つ）

1. 一人暮らし世帯
2. 夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯
3. 夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯
4. 夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯
5. あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯
6. 二世帯同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）
7. 三世帯同居世帯
8. その他の世帯

問6 あなたの世帯全員の年間総収入額（税込み）はどれくらいですか。（〇は1つ）

1. 50万円未満
2. 50～100万円未満
3. 100～150万円未満
4. 150～200万円未満
5. 200～300万円未満
6. 300～400万円未満
7. 400～500万円未満
8. 500～600万円未満
9. 600～1,000万円未満
10. 1,000万円以上

問7 現在、あなたが入っている施設などの種類は、次のどれに当てはまりますか。（〇は1つ）

1. 介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）
2. 介護老人保健施設（老人保健施設）
3. 介護療養型医療施設（療養病床など）
4. 介護医療院
5. グループホーム

問16 現在、利用料金はどなたが負担していますか。（〇は1つ）

1. すべて本人
2. 本人及び家族
3. すべて家族
4. その他 []

問17 現在の負担額（1割、2割または3割負担、食費・居住費の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（〇は1つ）

1. 安いと思う
2. やや安いと思う
3. 適当だと思う
4. やや高いと思う
5. 高いと思う

問18 施設などに入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。（〇は1つ）

1. 多少は利用料金が高くても個室がよい
2. 利用料金が安ければ個室がよいが、高いのであれば多床室でもよい
3. 多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい
4. 部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい
5. 多床室がよい
6. その他 []

問19 施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。（〇はいくつでも）

1. 自宅または家族や親族の家に近い
2. 知り合いや友人が利用している
3. 施設などの運営方針
4. 職員の資格や経験年数
5. 職員の態度や対応
6. 施設などの独自のサービス
7. 評判がよい
8. 設備などが整っている
9. 個室がある
10. 多床室がある

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険施設サービス利用者調査）

- 1 1. 費用が安い
- 1 2. 苦情や相談の窓口が整っている
- 1 3. 事故の際の体制や保険が充実している
- 1 4. 医療・リハビリの体制が整っている
- 1 5. 交通の利便性がよい
- 1 6. その他 []

問20 現在の施設などに満足していますか。（○は1つ）

- 1. 満足
 - 2. やや満足
 - 3. どちらともいえない
 - 4. やや不満
 - 5. 不満
- ⇒ 問21へ
- ⇒ 問20-1へ

【問20で「4」か「5」と答えた方にうかがいます】

問20-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。（○はいくつでも）

- 1. 個室に入ることができるなど施設の環境
- 2. 家族との連絡
- 3. 地域の住民の方との交流
- 4. 職員の体制（職員がもっと多いとよい）
- 5. レクリエーションの充実
- 6. 食事の内容
- 7. 職員の介護技術・接遇
- 8. プライバシーの確保
- 9. いつでも相談ごとなどを聞いてくれること
- 10. リハビリテーションの体制
- 1 1. 医療サービス
- 1 2. 自分の最期に関する希望を相談する窓口
- 1 3. その他 []

3 介護保険制度全般についておたずねします

ここから再びすべての方に向かいます

問21 あなたは、介護保険制度全般について満足していますか。（○は1つ）

1. 満足
2. やや満足
3. どちらともいえない
4. やや不満
5. 不満

問22 介護保険制度で不満に思うことは何ですか。（○はいくつでも）

1. 介護認定の申請がわずらわしいこと
2. 介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること
3. 希望するサービスが受けられないこと（利用するまでに日数がかかるなど）
4. サービス内容がよくないこと
5. 介護サービス事業者との契約がわずらわしいこと
6. サービスの利用料金が高いこと
7. 介護保険料が高いこと
8. その他 []
9. 特にない

問23 あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。（○はいくつでも）

1. 要介護認定を受けるための手続き
2. 要介護認定通知が届いてから、サービスを利用するまでの手続き
3. ケアプラン（介護保険サービスの利用計画）を作成するまでの手続き
4. サービスの種類や内容、利用の仕組み
5. 介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか
6. 介護サービス事業者との契約手続き
7. 不満や苦情の相談先
8. 介護保険料の内容
9. その他 []
10. 特にない

質問は以上です。

～ 長時間ご協力いただき、本当にありがとうございました ～

