



福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

問5で「1」～「5」と答えた方にかかっています

【問5-1】あなたは日常行き来がある親族の方が近くにいらっしゃいますか。2カ所以上にいらっしゃる方は一番近いところをお答えください。(〇は1つ)

1. 同じ町内 (小学校区程度) にいる
2. 同じ区内にいる
3. 福岡市内にいる
4. 福岡県内にいる
5. 福岡県外にいる
6. 日常行き来がある親族はいない

ここから再びすべての方にかかっています

【問6】あなたの世帯全員の年間総収入額 (税込み) はどれくらいですか。(〇は1つ)

1. 50万円未満
2. 50～100万円未満
3. 100～150万円未満
4. 150～200万円未満
5. 200～300万円未満
6. 300～400万円未満
7. 400～500万円未満
8. 500～600万円未満
9. 600～1,000万円未満
10. 1,000万円以上

【問7】あなたの要介護度は次のどれですか。(〇は1つ)

1. 要支援1
2. 要支援2
3. 要介護1
4. 要介護2
5. 要介護3
6. 要介護4
7. 要介護5
8. わからない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問8】あなたが現在抱えている傷病は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 脳血管疾患 (脳卒中)
2. 心疾患 (心臓病)
3. 悪性新生物 (がん)
4. 呼吸器疾患
5. 腎疾患 (透析)
6. 筋骨格系疾患 (骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など)
7. 膠原病 (関節リウマチ含む)
8. 変形性関節疾患
9. 認知症
10. パーキンソン病
11. 難病 (パーキンソン病を除く)
12. 糖尿病
13. 眼科・耳鼻科疾患 (視覚・聴覚障がいを伴うもの)
14. その他 [ ]
15. ない
16. わからない

【問9】介護が必要な状態となった原因は何ですか。(〇は1つ)

1. 脳血管疾患 (脳出血、脳こうそく、くも膜下出血など)
2. 心臓病
3. 糖尿病
4. 呼吸器疾患 (肺炎、ぜんそくなど)
5. パーキンソン病
6. 骨粗しょう症
7. リウマチ
8. リウマチ以外の関節疾患
9. 腰痛症
10. 認知症
11. 転倒などによる骨折
12. 高齢による衰弱
13. その他 [ ]
14. 不明

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険在宅サービス未利用者調査）

【問10】ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。（〇は1つ）  
※同居していない子どもや親族などからの介護を含みます。

1. ない
2. 家族・親族の介護はあるが、週に1日より少ない
3. 週に1～2日ある
4. 週に3～4日ある
5. ほぼ毎日ある

2 日常生活についておたずねします

【問11】あなたのお住まいは次のどれですか。（〇は1つ）

1. 持ち家一戸建て
2. 分譲マンション
3. 借家一戸建て
4. 民間の賃貸マンション、アパート
5. 市営・県営住宅
6. 都市再生機構（旧公団）・公社などの賃貸住宅
7. サービス付き高齢者向け住宅などの高齢者向け住宅
8. 有料老人ホーム・ケアハウス
9. その他 [ ]

【問12】現在の住まいで困っていることはありますか。（〇はいくつでも）

1. せまい
2. 老朽化している
3. 手すりがなく、室内に段差があるなどバリアフリー化されていない
4. 日照・騒音など、環境が悪い
5. 家賃が高い
6. 立ち退き要求をうけている
7. 自分の居室がない
8. 集合住宅のエレベーターがない
9. その他 [ ]
10. 特にない

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険在宅サービス未利用者調査）

【問13】現在、施設などへの入所・入居を検討していますか。（〇は1つ）

※「施設など」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、介護医療院、特定施設（有料老人ホームなど）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

1. 入所・入居を検討していない
2. 入所・入居を検討している
3. すでに入所・入居申し込みをしている

【問14】現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスは、どんなサービスですか。（〇はいくつでも）

※総合事業に基づく支援サービスは、「介護保険サービス」に含めます。

1. 配食（弁当の宅配など）
2. 調理
3. 掃除・洗濯
4. 買い物（宅配は含まない）
5. ゴミ出し
6. 外出同行（通院、買い物など）
7. 移送サービス（介護・福祉タクシーなど）
8. 見守り、声かけ
9. サロンなどの定期的な通いの場
10. その他 [ ]
11. 利用していない

【問15】今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）は、どんなサービスですか。（〇はいくつでも）

※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともに含みます。

1. 配食（弁当の宅配など）
2. 調理
3. 掃除・洗濯
4. 買い物（宅配は含まない）
5. ゴミ出し
6. 外出同行（通院、買い物など）
7. 移送サービス（介護・福祉タクシーなど）
8. 見守り、声かけ
9. サロンなどの定期的な通いの場
10. その他 [ ]
11. 特にない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問16】あなたは日常生活の支援を、どなたから受けていますか。(〇は1つ)

1. 同居の家族や親族
2. 別居の家族や親族など
3. 近所の知人や民生委員・児童委員などの地域の人
4. 主治医
5. 訪問看護師など
6. その他 [ ]
7. 特に支援などは受けていない

【問17】食料や日用品の買い物には、どれくらいの頻度で行っていますか。(〇は1つ)

1. 毎日
2. 週に5～6回
3. 週に3～4回
4. 週に1～2回

【問18】食料や日用品の買い物で、困っていることはありませんか。(〇は1つ)

1. ある
2. ない

3 介護保険サービスについておたずねします

【問19】あなたは、介護保険の在宅サービスを利用したことがありますか。(〇は1つ)

1. 利用したことはない
2. 福祉用具の貸与・購入または住宅改修のみ利用したことがある
3. 以前はホームヘルプやデイサービスなどを利用していた
4. 現在は利用している

⇒【問19-1】に進んでください

⇒【問20】に進んでください

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

問19で「1」～「3」と答えた方にかがいます

【問19-1】現在、介護保険サービス(福祉用具の貸与・購入、住宅改修以外)を利用していない理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1. 現状では、介護保険サービスを利用するほどの状態ではない
2. 本人に介護保険サービス利用の希望がない
3. 家族が介護するため必要ない
4. 以前、利用していた介護保険サービスに不満があった
5. 利用料を支払うことが難しい
6. 利用したい介護保険サービスが利用できない、身近にない
7. 住宅改修、福祉用具貸与・購入のみを利用するため
8. 介護保険サービスを受けたいが手続きや利用方法がわからない
9. その他 [ ]

ここから再びすべての方にかがいます

【問20】現在、在宅で生活する上で、どのようなことに困っていますか。(〇はいくつでも)

1. 夜間や緊急時の不安がある
2. 介護者に用事があるときなど、一時的に入所する施設がない
3. 自宅に閉じこもりがちになるなど、近所との交流がない
4. その他 [ ]
5. 特に困っていることはない

【問21】今後の介護サービスの利用についてどのように考えていますか。(〇は1つ)

1. 近いうちに在宅サービスを利用することを考えている
2. 要介護度が現在より重くなったら在宅サービスを利用したい
3. 家族介護が困難になったら在宅サービスを利用したい
4. 緊急時に在宅サービスを利用したい
5. 今後利用するなら施設サービスを利用したい
6. 将来的にもできるだけ利用したくない
7. その他 [ ]
8. わからない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問22】単身者となった場合、どういった「見守り」を希望しますか。(○は1つ)

1. 民間事業者による見守り (警備会社、携帯電話など)
2. 民生委員の訪問による見守り
3. 町内会長や町内会の訪問による見守り
4. 校区社会福祉協議会の訪問による見守り
5. 友愛訪問による見守り
6. 近隣住民が外から様子进行う見守り
7. 親族などと電話やメールのやり取り进行う見守り
8. 見守りは希望しない

【問23】単身者となった場合、近隣住民の方が訪問による「見守り」を行うとしたら、どのくらいの回数を希望しますか。(○は1つ)

1. 毎日
2. 週1回
3. 2週に1回
4. 月1回
5. 3ヶ月に1回
6. 訪問による見守りは希望しない

4 現在利用している医療についておたずねします

【問24】あなたには、普段から健康状態や病気のことで相談でき、体調が悪いときなどに治療を受けるかかりつけ医がいますか。(○は1つ)

1. いる
2. いない

【問25】あなたは、在宅医療に関心がありますか。(○は1つ)

※在宅医療とは、さまざまな病気をお持ちの方が、入院せずに自宅などで医師や看護師などの訪問による医療サービスを受けることです。

1. ある
2. ない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問26】あなたは、現在、訪問診療を利用していますか。(○は1つ)

※訪問診療とは、かかりつけ医が在宅で療養している患者宅を定期的に訪問し、医療を提供することです。

※訪問内科診療や居宅療養管理指導等は含みません。

1. 利用している
2. 利用していない

【問27】あなたは、脳卒中の後遺症やがんなどで長期の治療が必要となった場合、在宅医療を希望しますか。また、実現可能と思いますか。(○は1つ)

1. 希望するし、実現可能だと思う
2. 希望するが、実現は難しいと思う
3. 希望しない
4. 現在、受けている
5. わからない

⇒【問27-1】に進んでください

※選択肢の番号が「2」か「3」と答えた方にかがいます  
【問28】に進んでください

問27で「2」か「3」と答えた方にかがいます

【問27-1】在宅医療を希望しない、または実現が難しいと思う理由は何ですか。(は1つ)

1. 往診などをしてくれる医師がいないから
2. 訪問看護や介護の体制が不十分だから
3. 家族に負担をかけるから
4. 介護をしてくれる家族がいないから
5. 急に病状が変わったときの対応が不安だから
6. 医師や看護師の訪問が精神的負担になるから
7. 療養できる部屋やトイレなどの住環境が整っていないから
8. 経済的に負担が大いから
9. その他 [ ]





福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問33】 あなたは、次に挙げるサービスを利用したことがありますか。また、現在利用していない場合は、今後利用したいと思いませんか。(項目ごとに○は1つ) さらに、サービスを現在利用している場合は、それに対する満足度はいかがですか。(項目ごとに○は1つ) 次ページの表に記入してください。

1	おむつサービス	介護用品 (紙おむつ・尿取りパッド) 費用の一部が助成される。 ※要介護3～5と認定されたおむつが必要な人が対象
2	寝具洗濯乾燥消毒サービス	ふとんの洗濯や消毒をしてもらう。 ※要介護3～5と認定された65歳以上の人が対象
3	移送サービス	寝台付きタクシーの費用の一部が助成される。 ※要介護4・5と認定された65歳以上の人で座位が保てない人が対象
4	あんしんショートステイ	家族の入院などで、介護保険のショートステイとは別に、施設に宿泊できる。 ※要支援1・2、要介護1～5と認定された65歳以上の人で、介護保険料所得段階第1～5段階までの人が対象
5	家族介護者のつどい	高齢者を介護している家族を、一時的に介護から解放し、相互交流・意見交換を行う交流会などを実施。 ※要支援1・2、要介護1～5と認定された人を在宅で介護している家族が対象
6	住宅改造成	住宅を改造成する場合、費用の一部が助成される。 ※要支援1・2、要介護1～5と認定された65歳以上の人が対象

記入例	利用状況・利用意向					満足度			
	現在利用している	今後ぜひ利用したい	必要を感じたら、利用するつもりはない	わからない		満足している	やや満足している	あまり満足していない	不満である
1 おむつサービス	①	2	3	4	5	1	2	3	4
2 寝具洗濯乾燥消毒サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
3 移送サービス	1	2	3	4	5	1	2	3	4
4 あんしんショートステイ	1	2	3	4	5	1	2	3	4
5 家族介護者のつどい	1	2	3	4	5	1	2	3	4
6 住宅改造成	1	2	3	4	5	1	2	3	4

「現在利用している」に○をした方は、その満足度をお書きください。

問33で「不満である」と答えた方にうかがいます

【問33-1】 具体的ことのようなことに不満がありますか。ご自由にお書きください。

[ ]





福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問39】ご家族やご親族の中で、あて名の方ご本人(介護が必要な方)の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。(〇はいくつでも)

※現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません。

※自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。

1. 主な介護者が仕事を辞めた(転職除く)
2. 主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた(転職除く)
3. 主な介護者が転職した
4. 主な介護者以外の家族・親族が転職した
5. 介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない
6. わからない

【問40】主な介護者の方の現在の勤務形態は。(〇は1つ)

※ここでいう「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」などの方を含みます。自営業・フリーランスなどの方の場合も、就労時間・日数などから「フルタイム」、「パートタイム」のいずれかを選択してください。

1. フルタイムで働いている
2. パートタイムで働いている
3. 働いていない
4. 主な介護者に確認しないとわからない

⇒【問40-1】～【問40-3】  
に連んでください

※選択肢の番号が「1」か「2」以外の場合は、  
【問41】に連んでください

問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます

【問40-1】主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整なとをしていますか。(〇はいくつでも)

1. 特に行っていない
2. 介護のために、「労働時間を調整(残業免除、短時間勤務、選出・早帰・中抜けなど)しながら働いている
3. 介護のために、「休暇(年休や介護休暇など)」を取りながら働いている
4. 介護のために、「在宅勤務」を利用しながら働いている
5. 介護のために、2～4以外の調整をしながら働いている
6. 主な介護者に確認しないとわからない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます

【問40-2】主な介護者の方は、勤務先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(〇は3つまで)

1. 自営業・フリーランスなどのため、勤務先はない
2. 介護休業・介護休暇などの制度の充実
3. 制度を利用しやすい職場づくり
4. 労働時間の柔軟な選択(フレックスタイト制など)
5. 働く場所の多様化(在宅勤務、テレワークなど)
6. 仕事と介護の両立に関する情報の提供
7. 介護に関する相談窓口・相談担当者の設置
8. 介護をしている従業員への経済的な支援
9. その他( )
10. 特にない
11. 主な介護者に確認しないとわからない

問40で「1」か「2」と答えた方にうかがいます

【問40-3】主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(〇は1つ)

1. 問題なく、続けていける
2. 問題はあるが、何とか続けていける
3. 続けていくのは、やや難しい
4. 続けていくのは、かなり難しい
5. 主な介護者に確認しないと、わからない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

ここから再びすべての方にかかっています

【問41】介護に関することについて、誰に(どこ)に相談していますか。(〇はいくつでも)

1. 介護支援専門員(ケアマネジャー)
2. 区役所
3. いきいきセンターふくおか(地域包括支援センター)
4. 友人、知人
5. 同居の家族
6. 別居の家族や親族
7. 近所の人
8. 介護者の団体(家族の会など)
9. 働く人の介護サポートセンター
10. 福祉相談
11. その他 [ ]
12. 相談していない

※「働く人の介護サポートセンター」とは、仕事と介護の両立支援を目的として開設した、平日の仕事帰りや休日にも対応する相談窓口です。専門の相談員が情報提供やアドバイスを行います。各種情報提供コーナーも設置しています。

【所在地】福岡市中央区天神1-8-1 福岡市役所地下1階

【お問い合わせ先・予約先】TEL:092-982-5407 FAX:092-982-5409

【開設時間】月・水・金曜日:12時~20時 日曜日:10時~18時

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問42】現在、主な介護者の方が行っている介護などは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 日中の排泄
2. 夜間の排泄
3. 食事の介助(食べる時)
4. 入浴・洗身
5. 身だしなみ(洗顔、歯磨きなど)
6. 衣服の着脱
7. 屋内の移乗・移動
8. 外出の付き添い、送迎など
9. 服薬
10. 認知症状への対応
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマなど)
12. 食事の準備(調理など)
13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物など)
14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
15. その他 [ ]
16. わからない

【問43】現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護などは何ですか。(〇は3つまで) ※現状で行っているか否かは問いません。

1. 日中の排泄
2. 夜間の排泄
3. 食事の介助(食べる時)
4. 入浴・洗身
5. 身だしなみ(洗顔、歯磨きなど)
6. 衣服の着脱
7. 屋内の移乗・移動
8. 外出の付き添い、送迎など
9. 服薬
10. 認知症状への対応
11. 医療面での対応(経管栄養、ストーマなど)
12. 食事の準備(調理など)
13. その他の家事(掃除、洗濯、買い物など)
14. 金銭管理や生活面に必要な諸手続き
15. その他 [ ]
16. 不安に感じていることは、特になし
17. 主な介護者に確認しないと、わからない

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問44】今後、どのように介護していきたいと思えますか。(〇は1つ)

※ここで在宅とは、自宅または家族や親族の家を指します。

1. 在宅で、できるかぎり家族や親族だけで介護したい
2. 在宅で、家族や親族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい
3. 在宅で、介護保険サービスを中心に介護したい
4. 施設への入所も検討するが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅で介護したい
5. あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域にある施設への入所を、あて名の方ご本人と考えたい
6. あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域にある施設にかぎらず、施設への入所を、あて名の方ご本人と考えたい
7. その他 [ ]

【問45】在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い(利用したい)と思うサービスは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 夜間や緊急時の不安が解消されるサービス(必要となごの呼び出しサービスなど)
2. 昼間の見守りサービス
3. 重度の要介護者を地域の病院などが日中の一定時間預かるサービス
4. 身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに泊まることができるサービス
5. 定期的に特別養護老人ホームなどの施設に入所して、自宅と行き来しながら生活することができるサービス
6. その他 [ ]

【問46】今後在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

1. 介護保険やその他の福祉サービスを充実する
2. 介護の悩みなどを相談できるところを整備する
3. 介護の技術を教える研修などを充実する
4. 介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する
5. 在宅で高齢者を介護している人同士の交流の場を提供する
6. 介護者を支えるボランティアなどの地域活動を充実する
7. 介護者の心身のリフレッシュに対する支援を行う
8. その他 [ ]
9. 特になし

福岡市 高齢社会に関する調査 (介護保険在宅サービス未利用者調査)

【問47】高齢者虐待(と思われること)を見たり、聞いたりした場合、市へ通報する義務があることを知っていますか。(〇は1つ)

※通報先は各市区地域保健福祉課やいきいきセンターふくおか(地域包括支援センター)

1. 知っている
2. 知らない

【高齢者虐待の例】

- ① 身体的虐待…「たく」「蹴る」「物を投げつける」など、痛みや身体にあざ・傷を与える行為
- ② 介護・世話の放棄・放任…介護や生活の世話をしている人が、入浴・食事・着替えなどの世話をしなくなり、高齢者の生活環境や身体・心の状態を悪化させる行為
- ③ 心理的虐待…「怒鳴る」「ののしる」「無視する」など、高齢者の心に苦痛を与える行為
- ④ 性的虐待…高齢者が性的に嫌がることを無理強いる行為
- ⑤ 経済的虐待…高齢者の財産やお金を勝手に使ったり制限したりする行為

【問48】あなたは、「成年後見制度」を知っていますか。(〇は1つ)

1. 制度の名称だけでなく、内容も知っている
2. 制度の名称は知っているが、内容はよく知らない
3. 制度の名称だけを知っている
4. まったく知らない

【成年後見制度とは】

認知症や知的障がいなどの理由で判断能力が不十分な方の財産・金銭管理、介護サービス利用や施設入所・入院の契約手続き、遺産分割協議などを家庭裁判所が選任した後見人等が支援する制度です。

なお、後見人等は、家庭裁判所で手続きすることで選任されます。また、親族以外の第三者の後見人等から支援を受けた場合、原則として本人には費用負担(後見人等への報酬の支払い)が生じます。

【問49】あなたは、将来的にあなた自身の判断能力が不十分となった場合、成年後見制度を利用したいと思えますか。(〇は1つ)

1. 利用したいと思う
2. 利用したいと思わない
3. わからない

⇒【問49-1】に進んでください

福岡市 高齢社会に関する調査（介護保険在宅サービス未利用者調査）

問4.9で「2」か「3」と答えた方にかがいます

【問4.9-1】あなたが、「利用したいと思わない」または「わからない」と答えた理由は  
何ですか。（〇はいくつでも）

1. 制度の内容や利用方法がよくわからなから
2. 制度を利用するための手続きが大変そうだから
3. 後見人等でも面倒をみてくれる家族や親族がいるから
4. 費用（後見人等への報酬支払いなど）がかかるから
5. 家庭裁判所で手続きをすることに抵抗があるから
6. 後見人等になって欲しい人が見当たらないから
7. 他人（家族や親族を含む）に財産管理などを任せるのは不安だから
8. 制度自体に良いイメージがないから
9. 資産が少ないから
10. その他（
11. 特に理由はない