

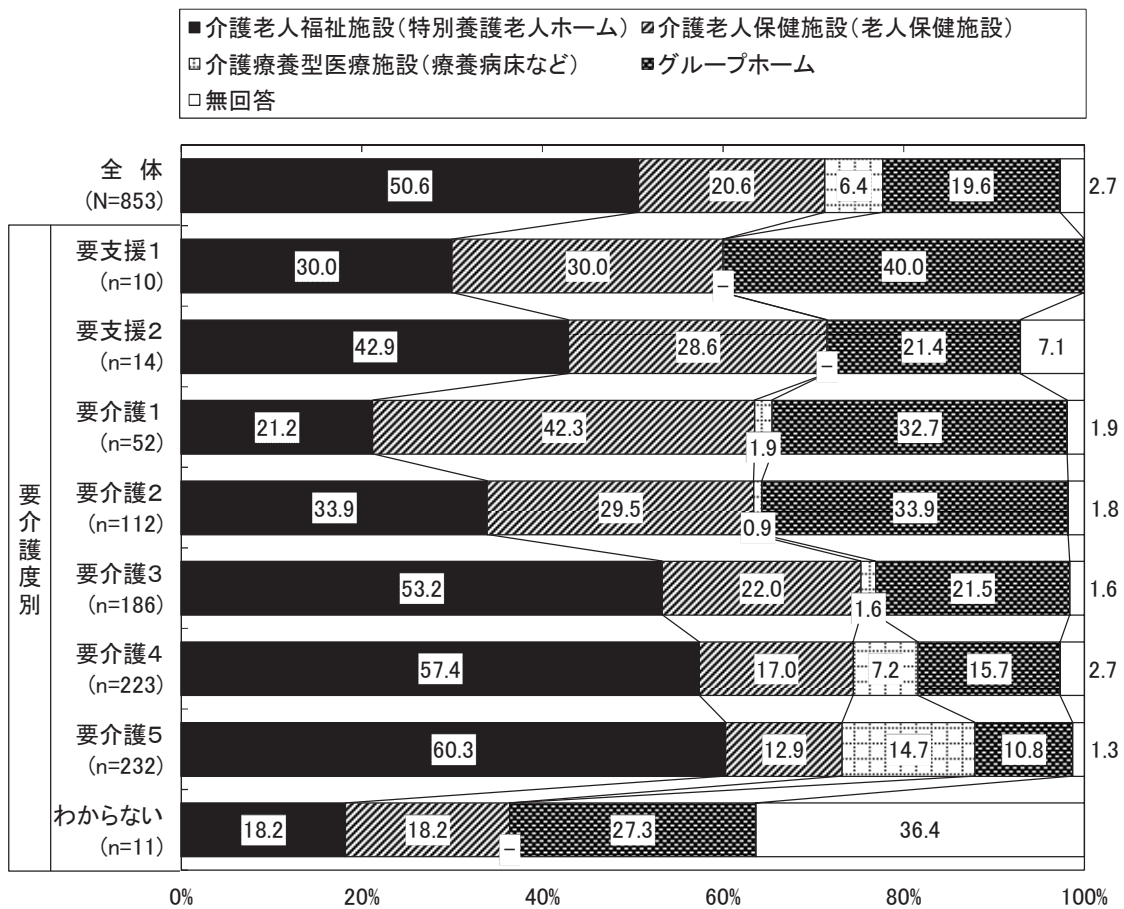
## 第7章 介護保険施設等サービス利用者調査

### 1. 回答者の属性

#### (1) 施設の種類の種類

問7 現在、あなたが入っている施設などの種類はどれに当てはまりますか。(〇は1つ)

【施設の種類の種類×要介護度別】

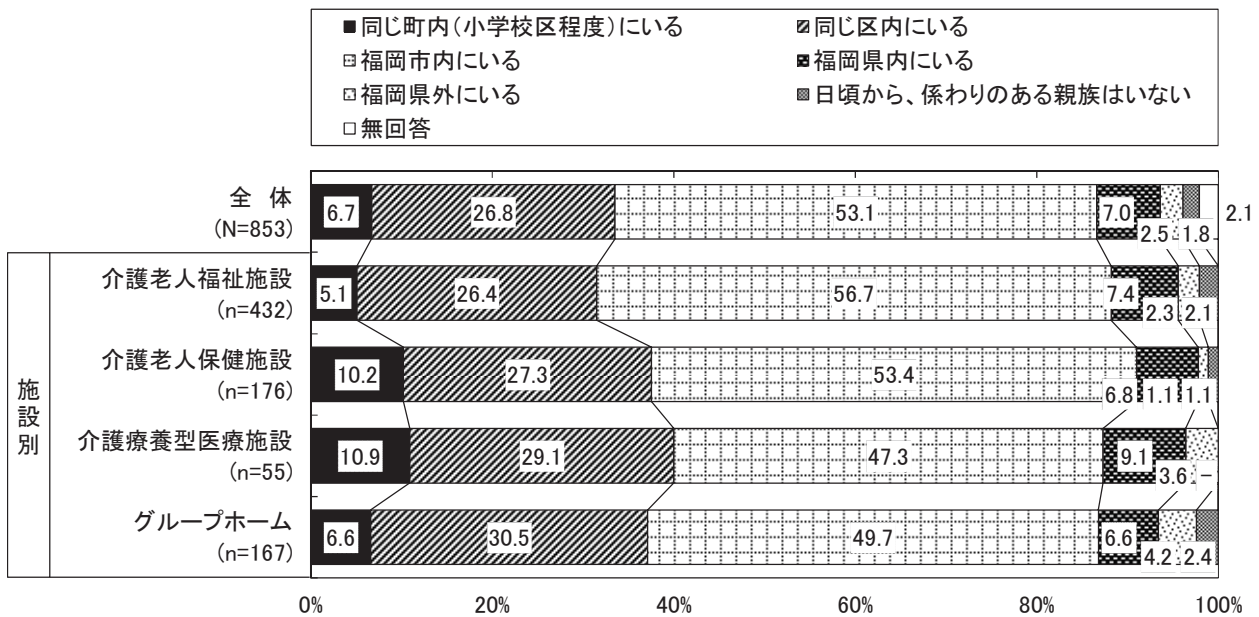


入所している施設の種類は、「介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）」が50.6%で最も高く、次いで「介護老人保健施設（老人保健施設）」が20.6%、「グループホーム」が19.6%となっている。

(2) 日頃係わりのある親族のいる場所

問8 面会や外泊など、日頃から係わりのある親族の方が施設などの近くにいますか。  
(○は1つ)

【日頃係わりのある親族のいる場所×施設別】

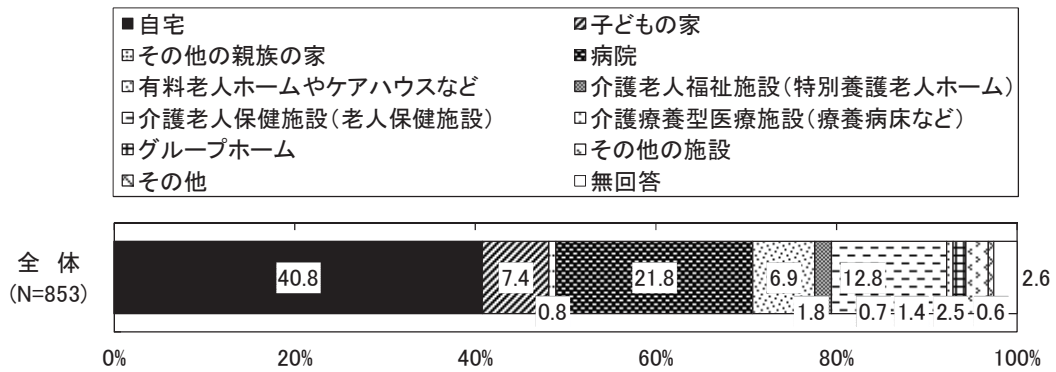


日頃係わりのある親族のいる場所は、「福岡市内にいる」が 53.1%で最も高く、次いで「同じ区内にいる」が 26.8%、「福岡県内にいる」が 7.0%となっている。

(3) 施設入居前の居住状況

問9 現在の施設などに入る前は、どちらにいましたか。(〇は1つ)

【施設入居前の居住状況】



施設入居前の居住状況は、「自宅」が 40.8%で最も高く、次いで「病院」が 21.8%、「介護老人保健施設（老人保健施設）」が 12.8%となっている。

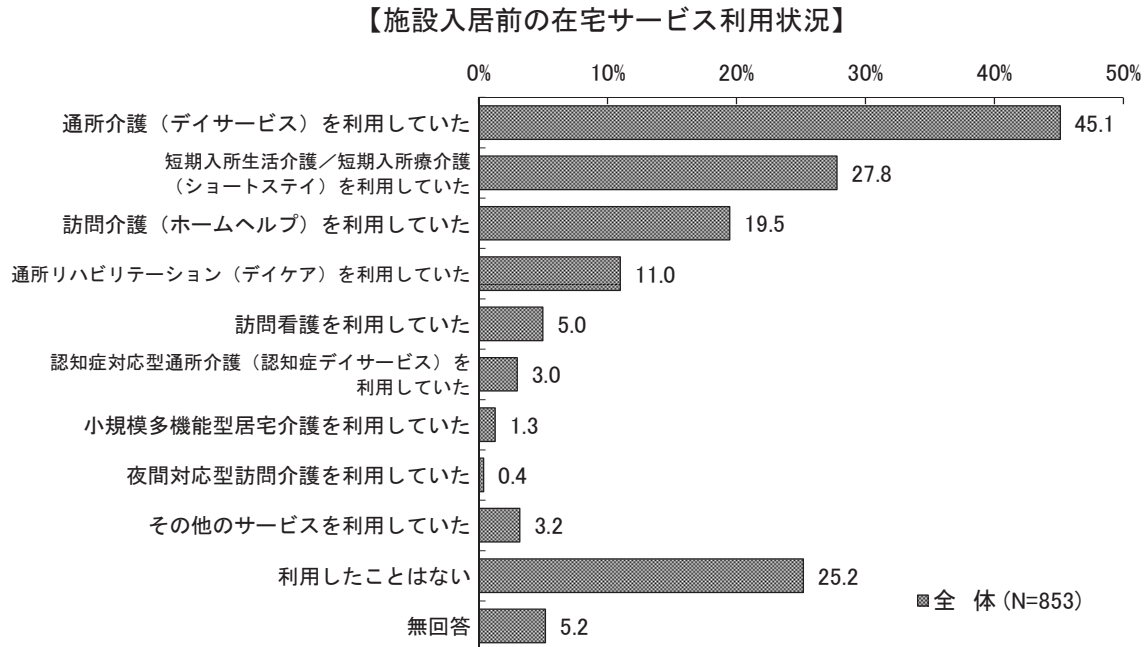
【施設入居前の居住状況×性別・年齢別・施設別】

		回答数	自宅	子どもの家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームやケアハウスなど	介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設(老人保健施設)	介護療養型医療施設(療養病床など)	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全体		853	348	63	7	186	59	15	109	6	12	21	5	22
		100.0	40.8	7.4	0.8	21.8	6.9	1.8	12.8	0.7	1.4	2.5	0.6	2.6
性別	男性	172	39.5	3.5	1.2	28.5	5.8	2.3	11.0	0.6	1.2	2.3	-	4.1
	女性	668	41.6	8.2	0.7	19.8	7.2	1.6	13.5	0.7	1.5	2.4	0.7	1.9
年齢別	40~64歳	48	47.9	6.3	-	29.2	4.2	-	2.1	2.1	-	6.3	-	2.1
	65~69歳	29	34.5	3.4	3.4	34.5	-	3.4	17.2	-	-	-	-	3.4
	70~74歳	44	34.1	2.3	2.3	20.5	2.3	-	27.3	4.5	-	2.3	-	4.5
	75~79歳	53	43.4	3.8	1.9	20.8	3.8	-	22.6	-	-	3.8	-	-
	80~84歳	147	43.5	2.0	-	22.4	8.2	2.0	15.0	-	2.0	4.1	-	0.7
	85~89歳	209	40.2	9.1	-	26.8	5.3	1.9	10.0	1.0	1.4	1.0	0.5	2.9
90歳以上	316	39.9	10.8	1.3	16.5	9.8	2.2	11.4	0.3	1.9	1.9	1.3	2.8	
施設別	介護老人福祉施設	432	38.0	7.4	0.9	16.4	7.6	2.1	20.8	0.9	2.1	2.5	0.2	0.9
	介護老人保健施設	176	43.8	6.8	1.1	35.8	6.3	0.6	3.4	-	0.6	1.1	0.6	-
	介護療養型医療施設	55	27.3	1.8	1.8	45.5	7.3	3.6	9.1	-	-	1.8	1.8	-
	グループホーム	167	53.9	10.8	-	14.4	6.6	1.8	4.8	1.2	1.2	4.2	1.2	-

施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームに入っている人では、施設入居前の居住状況は、「自宅」が最も高く、介護療養型医療施設に入っている人では、施設入居前の居住状況は、「病院」が最も高くなっている。

(4) 施設入居前の在宅サービス利用状況

問 10 あなたは、施設などに入る前に介護保険の在宅サービスを利用していましたか。  
(〇はいくつでも)

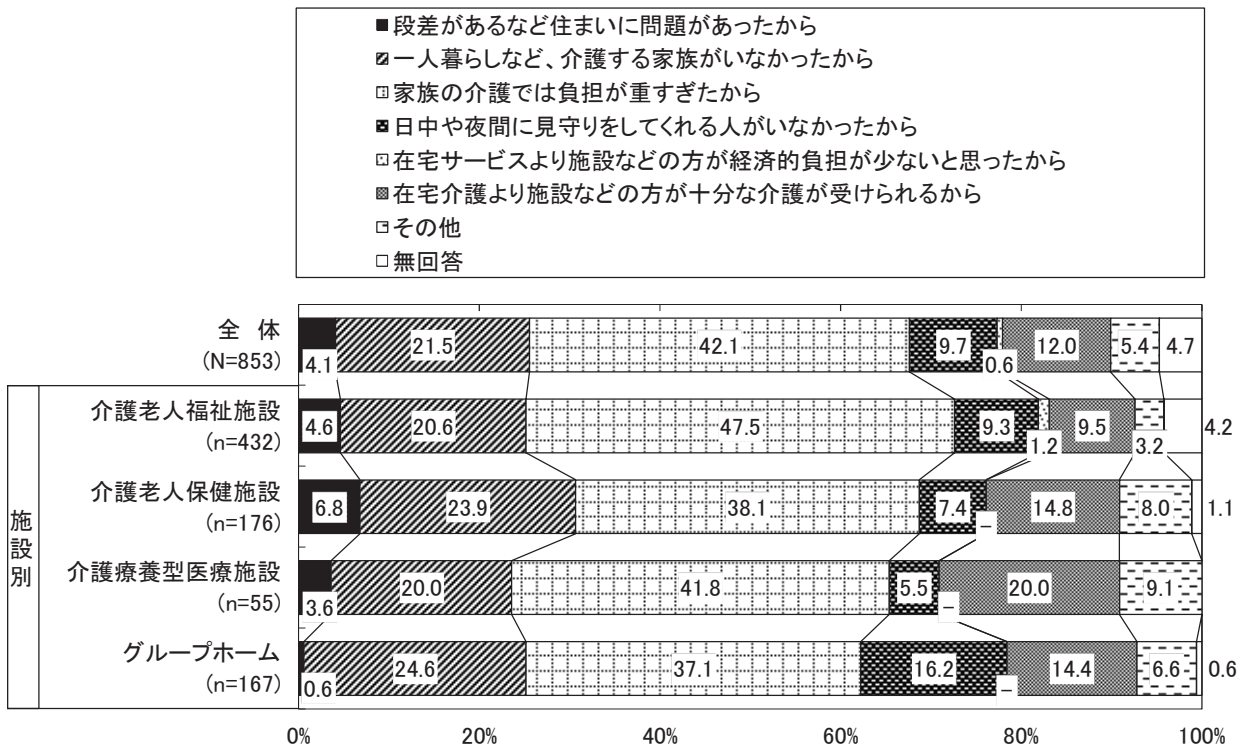


施設入居前の在宅サービスの利用状況は、「通所介護 (デイサービス) を利用していた」が 45.1%で最も高く、次いで「短期入所生活介護/短期入所療介護 (ショートステイ) を利用していた」が 27.8%、「利用したことはない」が 25.2%となっている。

(5) 施設等を希望した理由

問 11 なぜ、施設などを希望したのですか。(〇は1つ)

【施設等を希望した理由×施設別】



施設等を希望した理由は、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 42.1%で最も高く、次いで「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が 21.5%、「在宅介護より施設などの方が十分な介護が受けられるから」が 12.0%となっている。

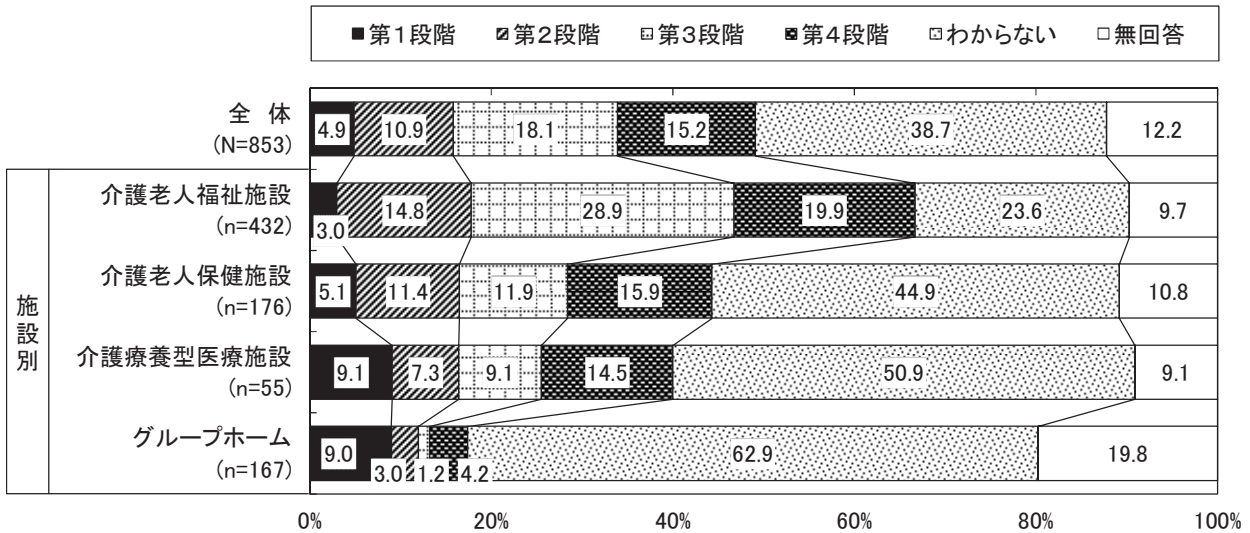
施設別にみると、グループホームでは「日中や夜間に見守りをしてくれる人がいなかったから」が 16.2%となっていて、他施設に比べて高くなっている。

## 2. 利用している介護保険施設・グループホームについて

### (1) 利用者負担段階

問 13 あなたの利用者負担段階はどれですか。(〇は1つ)

【利用者負担段階×施設別】



利用者負担段階は、「わからない」が38.7%で最も高く、次いで「第3段階」が18.1%、「第4段階」が15.2%となっている。

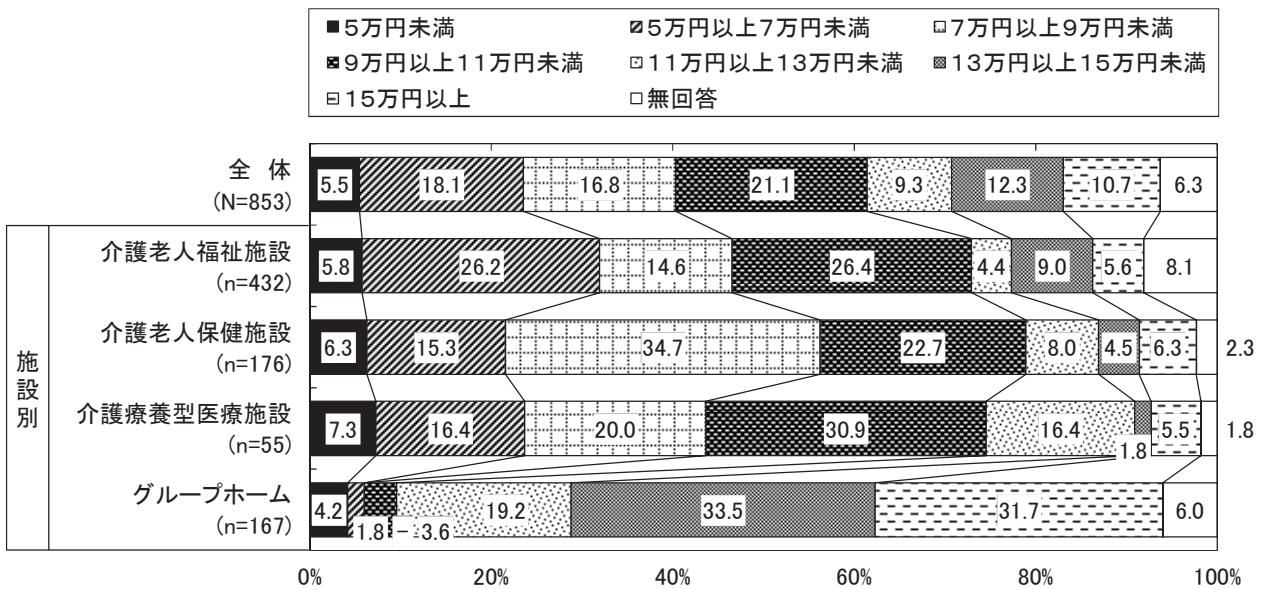
施設別にみると、介護老人福祉施設では「第3段階」が、介護老人保健施設、介護療養型医療施設では「第4段階」が最も高くなっている。



(2) 利用者負担額

問 14 あなたの負担額（1割または2割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）はいくらくらいですか。（〇は1つ）

【利用者負担額×施設別】



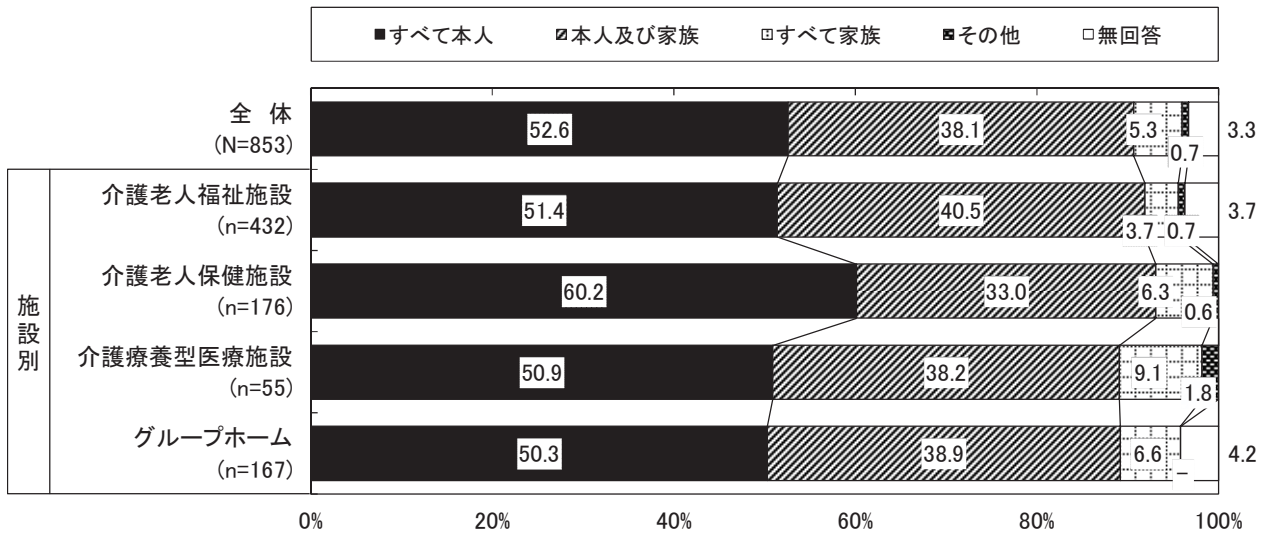
利用者負担額は、「9万円以上11万円未満」が21.1%で最も高く、次いで「5万円以上7万円未満」が18.1%、「7万円以上9万円未満」が16.8%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「9万円以上11万円未満」の割合、介護老人保健施設では「7万円以上9万円未満」の割合、介護療養型医療施設では「9万円以上11万円未満」の割合、グループホームでは「13万円以上15万円未満」の割合が最も高くなっている。

(3) 利用料金の負担者

問 15 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(〇は1つ)

【利用料金の負担者×施設別】



利用料金の負担者は、「すべて本人」が 52.6%で最も高く、次いで「本人及び家族」が 38.1%、「すべて家族」が 5.3%となっている。

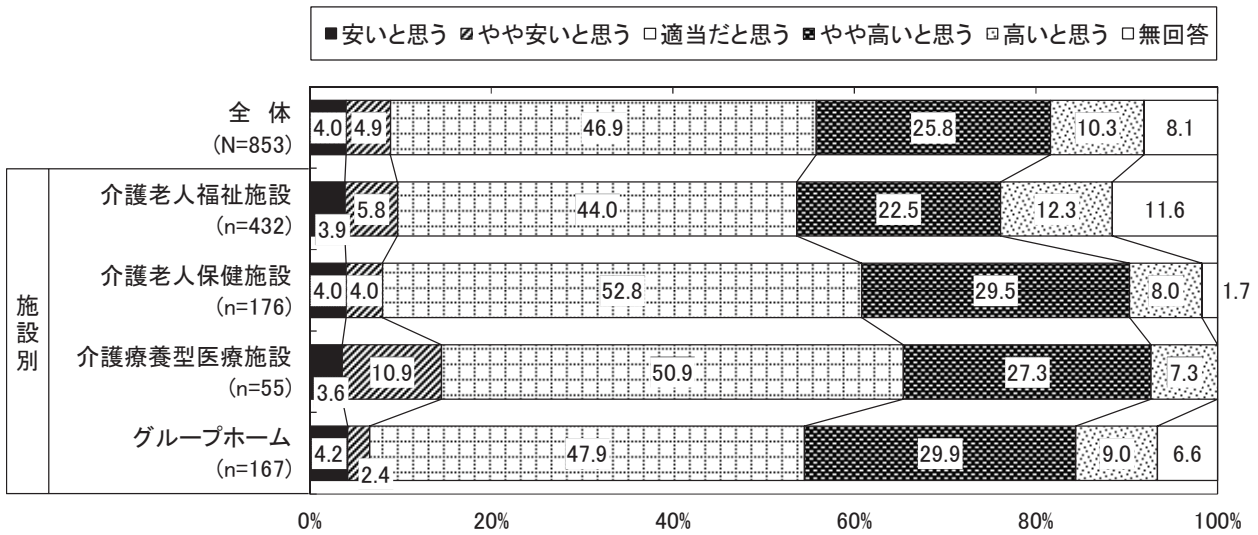
施設別にみると、すべての施設で「すべて本人」の割合が最も高くなっているが、介護老人保健施設は他と比べて特に高くなっている。



(4) 現在の負担額をどう思うか

問 16 現在の負担額（1割または2割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（〇は1つ）

【現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額をどう思うかは、「適当だと思う」が 46.9%で最も高く、次いで「やや高いと思う」が 25.8%、「高いと思う」が 10.3%となっている。

施設別にみると、すべての施設で「適当だと思う」が最も高くなっている。

【現在の負担額をどう思うか×世帯年間総収入額別・利用者負担段階別・利用者負担額別】

		(%)						
		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答
全 体		853	34	42	400	220	88	69
		100.0	4.0	4.9	46.9	25.8	10.3	8.1
世帯年間総収入額別	50万円未満	42	11.9	2.4	47.6	23.8	14.3	-
	50～100万円未満	106	0.9	5.7	55.7	21.7	12.3	3.8
	100～150万円未満	126	4.0	4.0	42.9	32.5	15.1	1.6
	150～200万円未満	105	6.7	11.4	47.6	21.9	12.4	-
	200～300万円未満	166	3.6	6.6	46.4	30.1	11.4	1.8
	300～400万円未満	55	1.8	1.8	47.3	43.6	3.6	1.8
	400～500万円未満	37	-	2.7	51.4	27.0	18.9	-
	500～600万円未満	16	6.3	-	50.0	31.3	6.3	6.3
	600～1,000万円未満	31	3.2	-	58.1	32.3	6.5	-
1,000万円以上	11	18.2	-	36.4	36.4	9.1	-	
利用者負担段階別	第1段階	42	4.8	4.8	61.9	21.4	7.1	-
	第2段階	93	6.5	4.3	45.2	25.8	9.7	8.6
	第3段階	154	5.2	6.5	47.4	17.5	11.0	12.3
	第4段階	130	1.5	2.3	44.6	29.2	10.8	11.5
	わからない	330	3.3	5.8	48.8	28.5	11.5	2.1
利用者負担額別	5万円未満	47	17.0	6.4	48.9	17.0	4.3	6.4
	5万円以上7万円未満	154	7.1	8.4	53.2	14.9	11.7	4.5
	7万円以上9万円未満	143	3.5	7.7	57.3	23.1	4.2	4.2
	9万円以上11万円未満	180	3.3	5.0	42.2	30.0	13.3	6.1
	11万円以上13万円未満	79	5.1	2.5	55.7	25.3	6.3	5.1
	13万円以上15万円未満	105	-	1.0	43.8	39.0	11.4	4.8
	15万円以上	91	-	1.1	35.2	36.3	23.1	4.4

世帯年間総収入額（税込）別にみると、100～150万円未満、200～300万円未満、300～400万円未満、400～500万円未満、1,000万円以上では「やや高いと思う」と「高いと思う」を合わせた『高いと思う』の割合が4割を超えている。

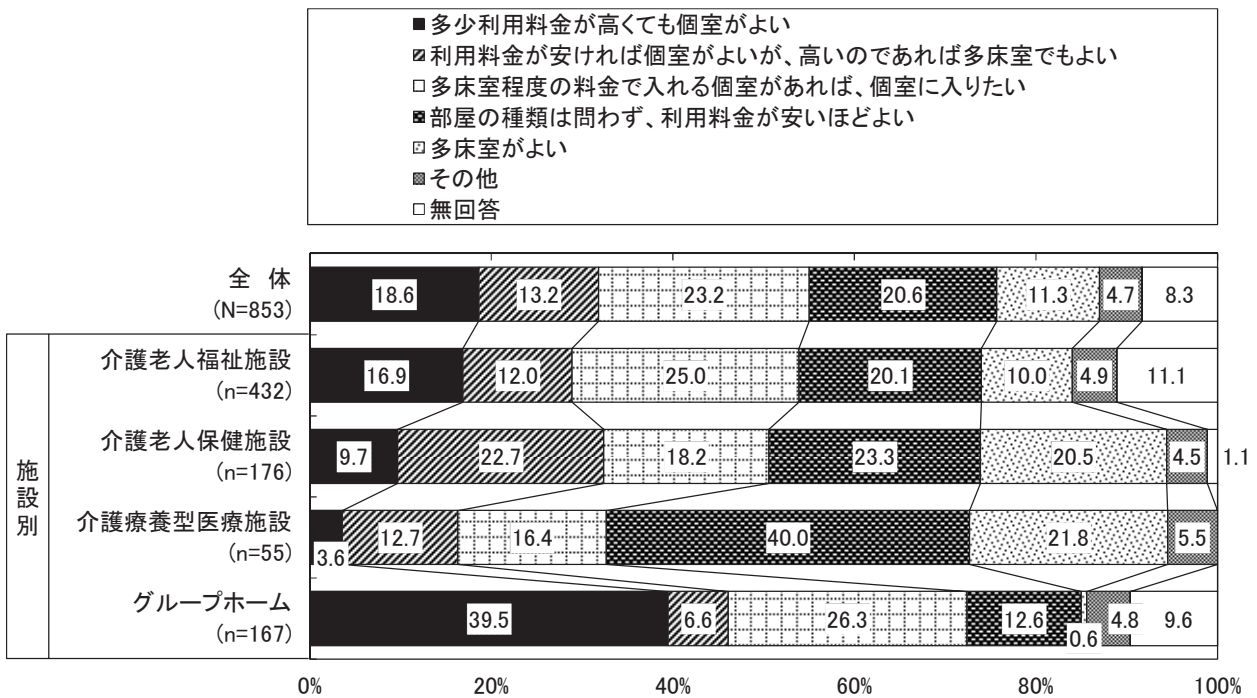
利用者負担段階別にみると、第4段階では『高いと思う』の割合が4割を超えており、他と比べて高くなっている。

利用者負担額別にみると、9万円以上11万円未満、13万円以上15万円未満、15万円以上では『高いと思う』の割合が4割を超えており、特に13万円以上15万円未満、15万円以上では5割を超えている。

(5) 利用料金とサービスとの関係性

問 17 施設に入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。  
(○は1つ)

【利用料金とサービスとの関係性×施設別】



利用料金とサービスとの関係性は、「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」が 23.2%で最も高く、次いで「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が 20.6%、「多少利用料金が高くても個室がよい」が 18.6%となっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「多床室程度の料金で入れる個室があれば、個室に入りたい」の割合、介護老人保健施設では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」の割合、介護療養型医療施設では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」の割合、グループホームでは「多少利用料金が高くても個室がよい」の割合が最も高くなっている。

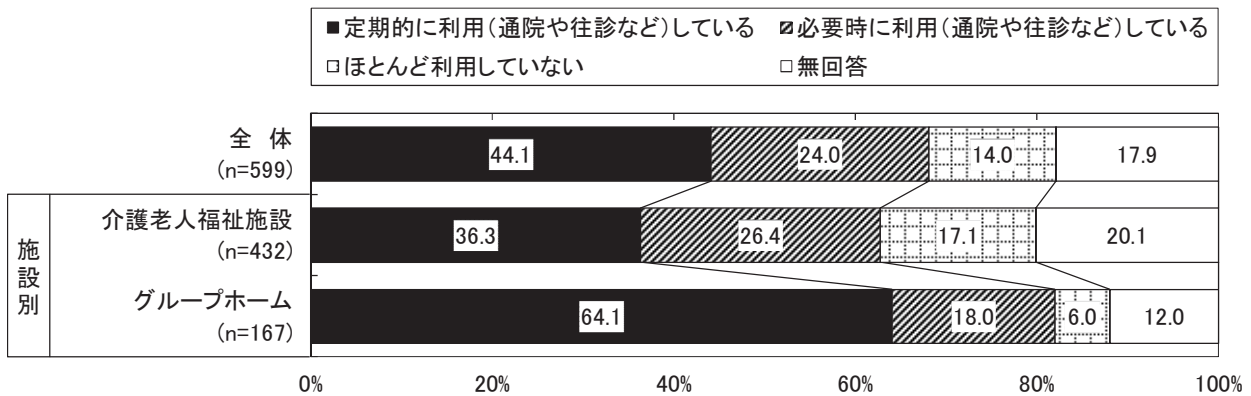
(6) 施設外の医療サービスの利用状況

1 施設外の医療サービスの利用頻度

【現在、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）・グループホームを利用している方にうかがいます】

問 18 施設外の医療サービスをどのくらいの頻度で利用していますか。(〇は1つ)

【施設外の医療サービスの利用頻度×施設別】

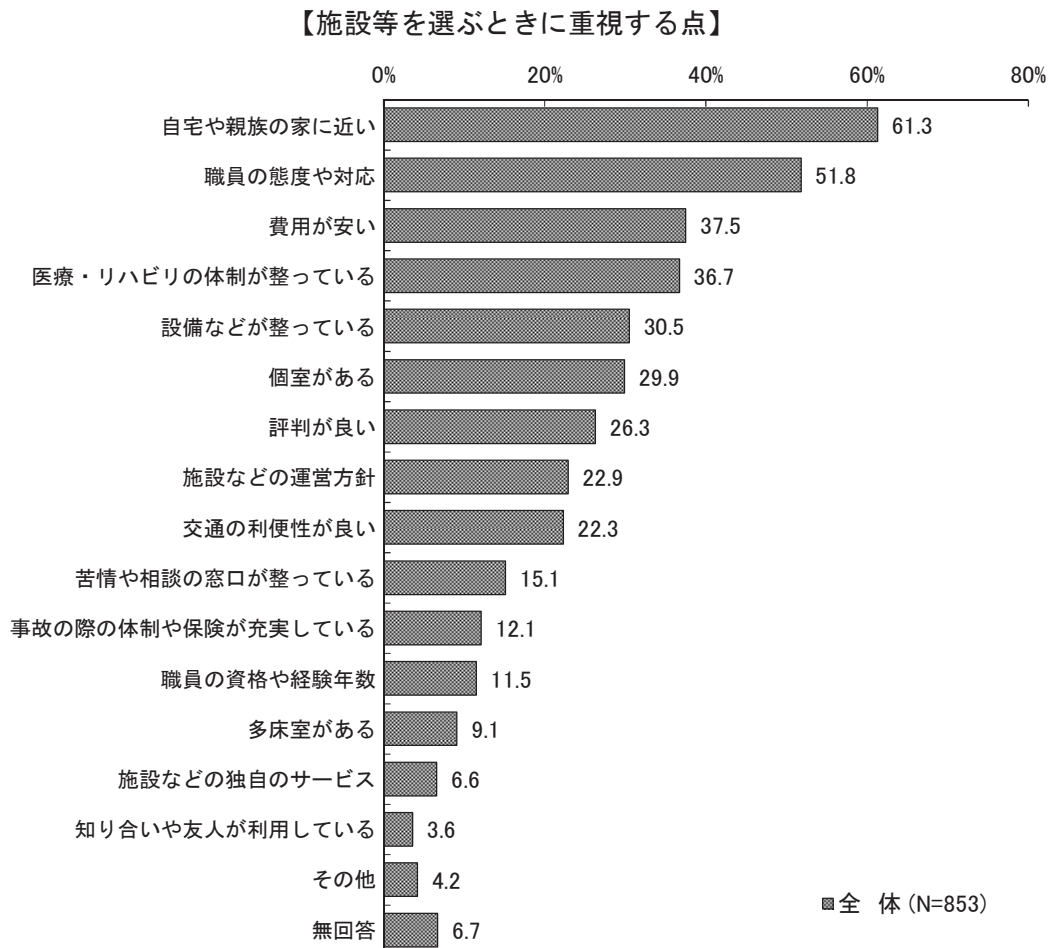


施設外の医療サービスの利用頻度は、「定期的にご利用（通院や往診など）している」が 44.1%で最も高く、次いで「必要時に利用（通院や往診など）している」が 24.0%、「ほとんど利用していない」が 14.0%となっている。

施設別にみると、グループホームの方が介護老人福祉施設より「定期的にご利用（通院や往診など）している」の割合が高くなっている。

(7) 施設等を選ぶときに重視する点

問 19 施設などを選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。(〇はいくつでも)



施設等を選ぶときに重視する点は、「自宅や親族の家に近い」が 61.3%で最も高く、次いで「職員の態度や対応」が 51.8%、「費用が安い」が 37.5%となっている。

【施設等を選ぶときに重視する点×施設別】

(%)

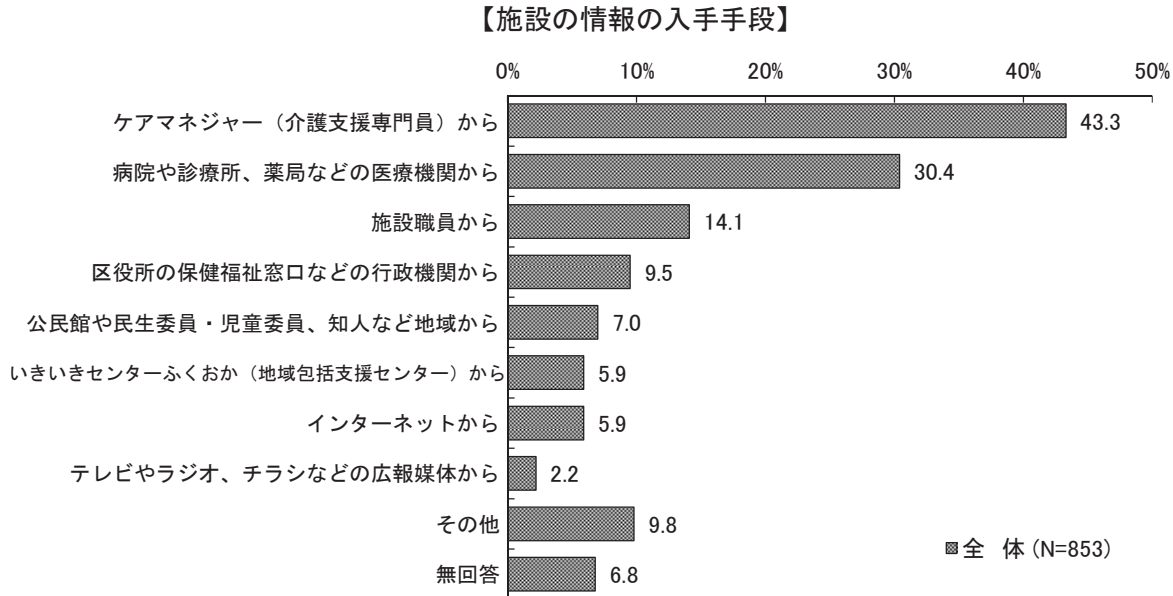
	回答数	自宅や親族の家に近い	職員の態度や対応	費用が安い	医療・リハビリの体制が整っている	設備などが整っている	個室がある	評判が良い	施設などの運営方針	交通の利便性が良い	苦情や相談の窓口が整っている	事故の際の体制や保険が充実している	職員の資格や経験年数	多床室がある	施設などの独自のサービス
全体	853 100.0	523 61.3	442 51.8	320 37.5	313 36.7	260 30.5	255 29.9	224 26.3	195 22.9	190 22.3	129 15.1	103 12.1	98 11.5	78 9.1	56 6.6
施設別															
介護老人福祉施設	432	57.6	45.1	39.4	27.8	31.9	31.3	24.3	19.2	19.4	12.7	9.5	9.3	11.1	4.6
介護老人保健施設	176	68.2	58.0	43.2	57.4	31.8	13.1	24.4	21.0	29.0	21.6	14.8	9.7	9.7	4.5
介護療養型医療施設	55	65.5	60.0	34.5	67.3	27.3	7.3	43.6	25.5	29.1	18.2	14.5	10.9	14.5	7.3
グループホーム	167	65.9	61.7	27.5	27.5	25.1	54.5	26.9	34.7	19.2	13.2	14.4	19.8	1.2	13.2

	て知り合いや友人が利用し	その他	無回答
全体	31 3.6	36 4.2	57 6.7
施設別			
介護老人福祉施設	3.7	4.2	8.8
介護老人保健施設	4.5	3.4	1.1
介護療養型医療施設	1.8	1.8	1.8
グループホーム	3.0	6.0	7.2

施設別にみると、介護老人福祉施設、介護老人保健施設、グループホームでは、「自宅や親族の家に近い」が、介護療養型医療施設では「医療・リハビリの体制が整っている」が最も高くなっている。

(8) 施設の情報の入手手段

問 20 施設の情報をどこから得ましたか。(〇はいくつでも)



施設の情報の入手手段は、「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が 43.3%で最も高く、次いで「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が 30.4%、「施設職員から」が 14.1%となっている。

【施設の情報の入手手段×施設別】

		（%）																					
施設別	回答数	ケアマネジャー（介護支援専門員）から	の病院や診療所、薬局など	施設職員から	どの行政機関保健福祉窓口など	区役所の保健福祉窓口など	委員、公民館や民生委員など地域・児童	公民館や民生委員など地域・児童	タ（地）から	いきいきセンターふくおか	インターネットから	テレビやラジオ、チラシ	その他	無回答									
全体	853	369	259	120	81	60	50	50	19	84	58	100.0	43.3	30.4	14.1	9.5	7.0	5.9	5.9	2.2	9.8	6.8	
介護老人福祉施設	432	47.7	22.2	15.3	12.0	5.8	5.3	5.1	3.0	10.6	9.0	100.0	47.7	22.2	15.3	12.0	5.8	5.3	5.1	3.0	10.6	9.0	6.8
介護老人保健施設	176	35.2	52.3	12.5	6.8	6.8	3.4	5.7	0.6	8.0	1.7	100.0	35.2	52.3	12.5	6.8	6.8	3.4	5.7	0.6	8.0	1.7	1.7
介護療養型医療施設	55	43.6	60.0	16.4	3.6	7.3	1.8	1.8	1.8	5.5	3.6	100.0	43.6	60.0	16.4	3.6	7.3	1.8	1.8	1.8	5.5	3.6	3.6
グループホーム	167	42.5	18.6	11.4	7.8	10.2	11.4	9.6	2.4	12.0	5.4	100.0	42.5	18.6	11.4	7.8	10.2	11.4	9.6	2.4	12.0	5.4	5.4

施設別にみると、介護老人福祉施設、グループホームでは「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が、介護老人保健施設、介護療養型医療施設では「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が最も高くなっている。

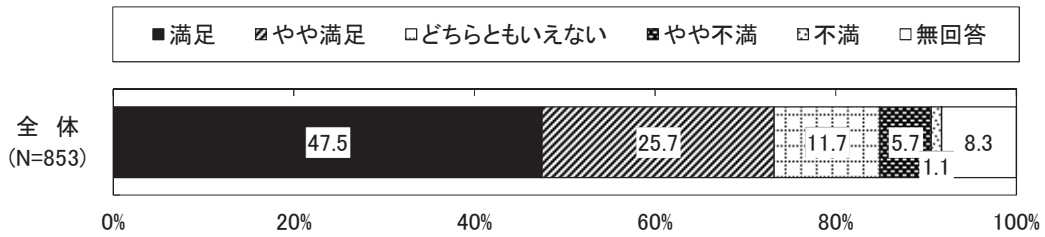


(9) 現在の施設の満足度

1 現在の施設の満足度

問 21 現在の施設などに満足していますか。(〇は1つ)

【現在の施設の満足度】



現在の施設の満足度は、「満足」が 47.5%で最も高く、次いで「やや満足」が 25.7%、「どちらともいえない」が 11.7%となっている。

【現在の施設の満足度×施設別】

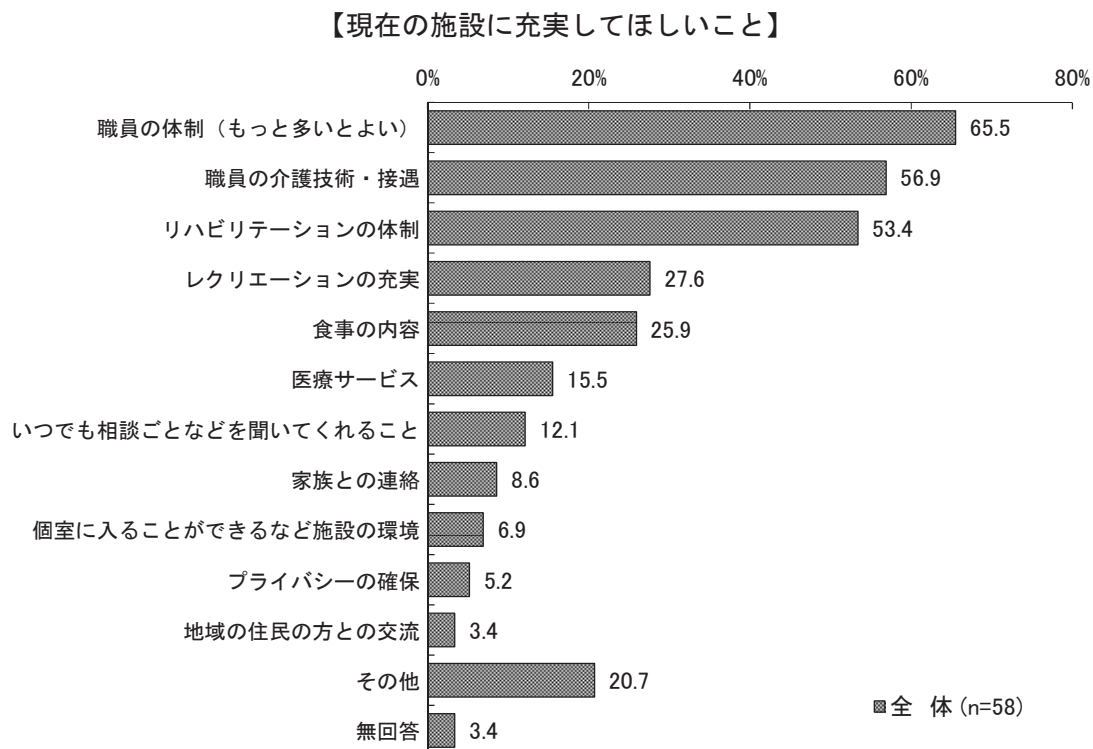
		(%)						
		回答数	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満	無回答
全体		853	405	219	100	49	9	71
		100.0	47.5	25.7	11.7	5.7	1.1	8.3
施設別	介護老人福祉施設	432	44.9	25.0	12.7	7.2	0.7	9.5
	介護老人保健施設	176	44.3	31.8	14.8	5.7	1.7	1.7
	介護療養型医療施設	55	60.0	14.5	5.5	3.6	1.8	14.5
	グループホーム	167	55.7	25.1	8.4	3.0	0.6	7.2

施設別にみると、グループホームでは『満足』（「満足」と「やや満足」の合計）の割合が8割を超えており、他の施設と比べて高くなっている。

2 現在の施設に充実してほしいこと

【問 21 で「4.」か「5.」と答えた方にうかがいます】

問 21-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。(〇はいくつでも)



現在の施設に充実してほしいことは、「職員の体制 (もっと多いとよい)」が 65.5%で最も高く、次いで「職員の介護技術・待遇」が 56.9%、「リハビリテーションの体制」が 53.4%となっている。