

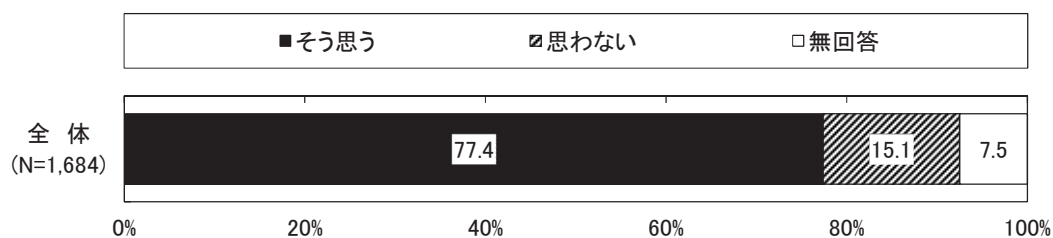
第5章 介護保険在宅サービス利用者調査

1. 現在利用している介護保険サービスについて

(1) サービス提供事業者や医療機関の相互連携の認否

問 17 あなたにサービスを提供している介護事業者や医療機関は、互いに連携してサービスを提供していると思いますか。(○は1つ)

【サービス提供事業者や医療機関の相互連携の認否】



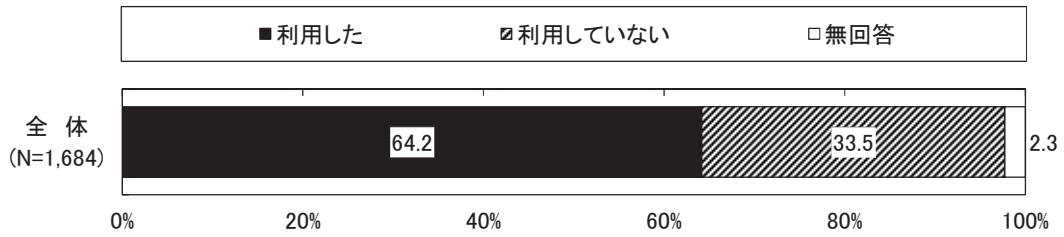
サービス提供事業者や医療機関の相互連携の認否は、「そう思う」が 77.4%、「思わない」が 15.1% となっている。

(2) 平成28年8月の介護保険サービスの利用状況

① 平成28年8月の介護保険サービス利用の有無

問18 平成28年8月の1か月の間に、住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービスを利用しましたか。(〇は1つ)

【平成28年8月の介護保険サービス利用の有無】



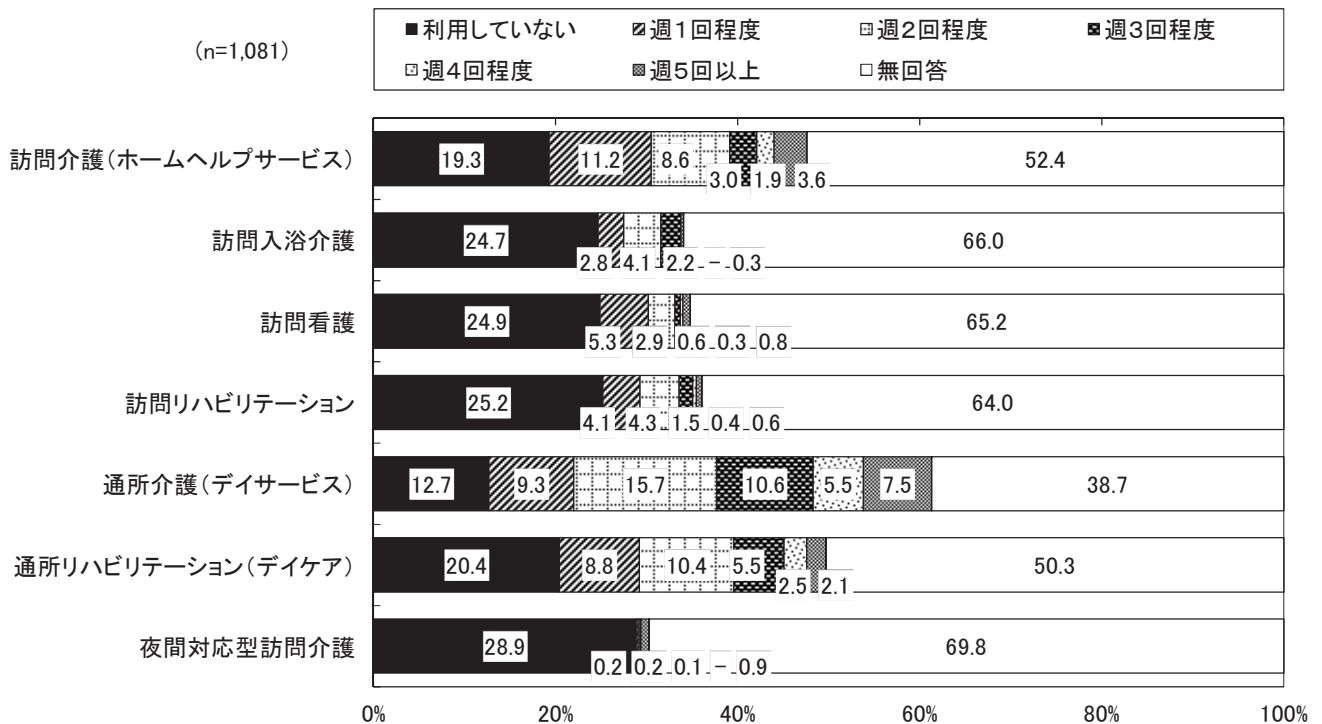
平成28年8月における住宅改修、福祉用具貸与・購入以外の介護保険サービス利用の有無は、「利用した」が64.2%、「利用していない」が33.5%となっている。

② 平成 28 年 8 月の介護保険サービスの利用状況

【問 18 で「1.」と答えた方にうかがいます】

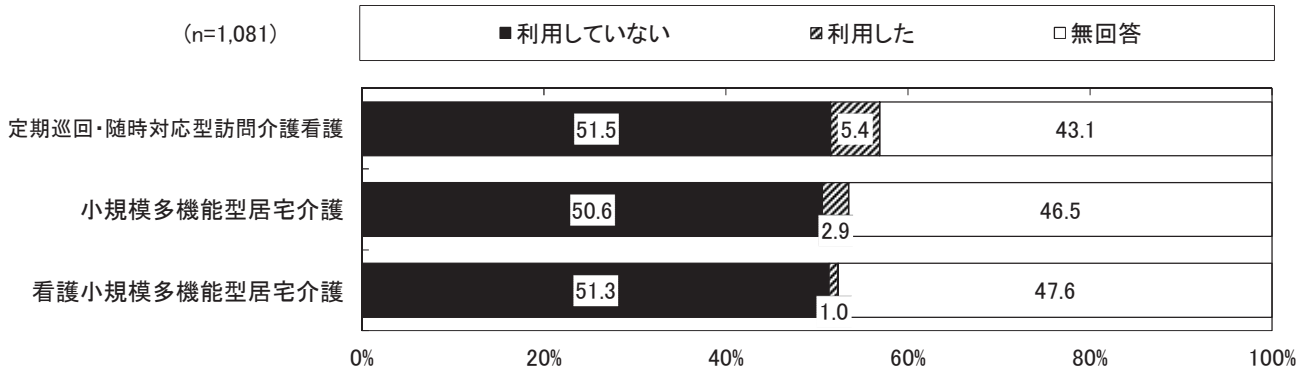
問 18-1 以下の介護保険サービスについて、平成 28 年 8 月の 1 か月間の利用状況をご回答ください。対象の介護保険サービスをご利用になっていない場合は、「利用していない（0回、利用していない）」を選択してください。
（1つのサービスにつき、○を1つ）

【平成 28 年 8 月の介護保険サービスの利用状況】



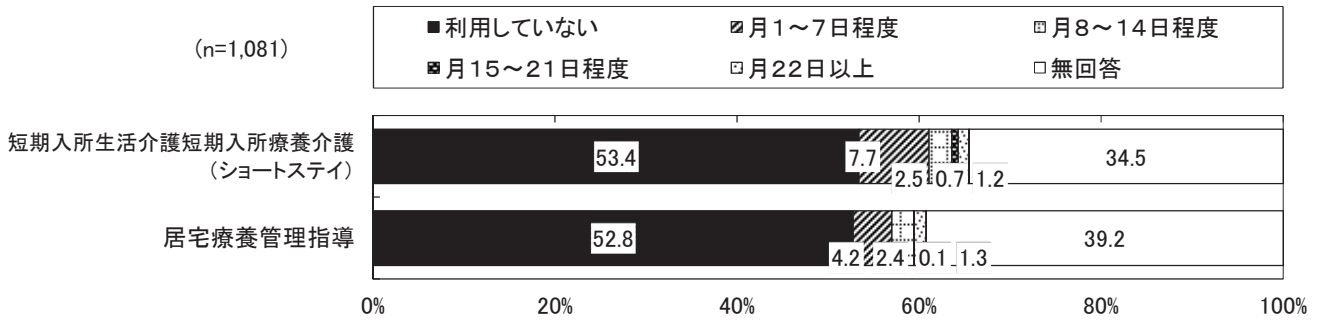
平成 28 年 8 月の介護保険サービスの利用状況を見ると、『利用している』（「週 1 回程度」と「週 2 回程度」と「週 3 回程度」と「週 4 回程度」と「週 5 回以上」の合計）の割合は、「通所介護（デイサービス）」が 48.6%で最も高く、次いで「通所リハビリテーション（デイケア）」が 29.3%、「訪問介護（ホームヘルプサービス）」が 28.3%となっている。

【平成28年8月の介護保険サービスの利用状況】



平成28年8月の介護保険サービスの利用状況を見ると、「利用している」の割合は、「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」が5.4%、「小規模多機能型居宅介護」が2.9%、「看護小規模多機能型居宅介護」が1.0%となっている。

【平成28年8月の介護保険サービスの利用頻度】



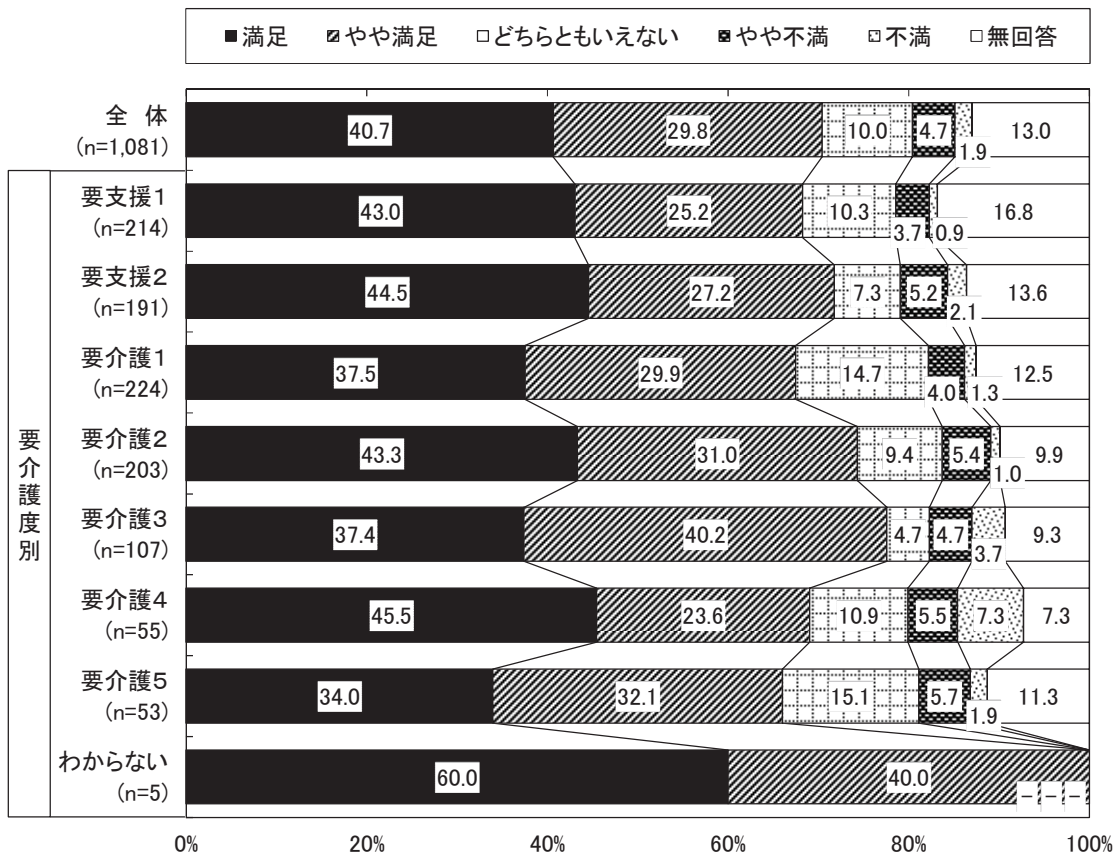
平成28年8月の介護保険サービスの利用状況を見ると、『利用している』（「月1～7日程度」と「月8～14日程度」と「月15～21日程度」と「月22日以上」の合計）の割合は「短期入所生活介護・短期入所療養介護（ショートステイ）」が12.1%、「居宅療養管理指導」が8.0%となっている。

③ 介護保険サービスの内容の満足度

【問 18 で「1.」と答えた方にうかがいます】

問 18-2 現在利用している介護保険サービスの内容に満足していますか。(○は1つ)

【介護保険サービスの内容の満足度×要介護度別】

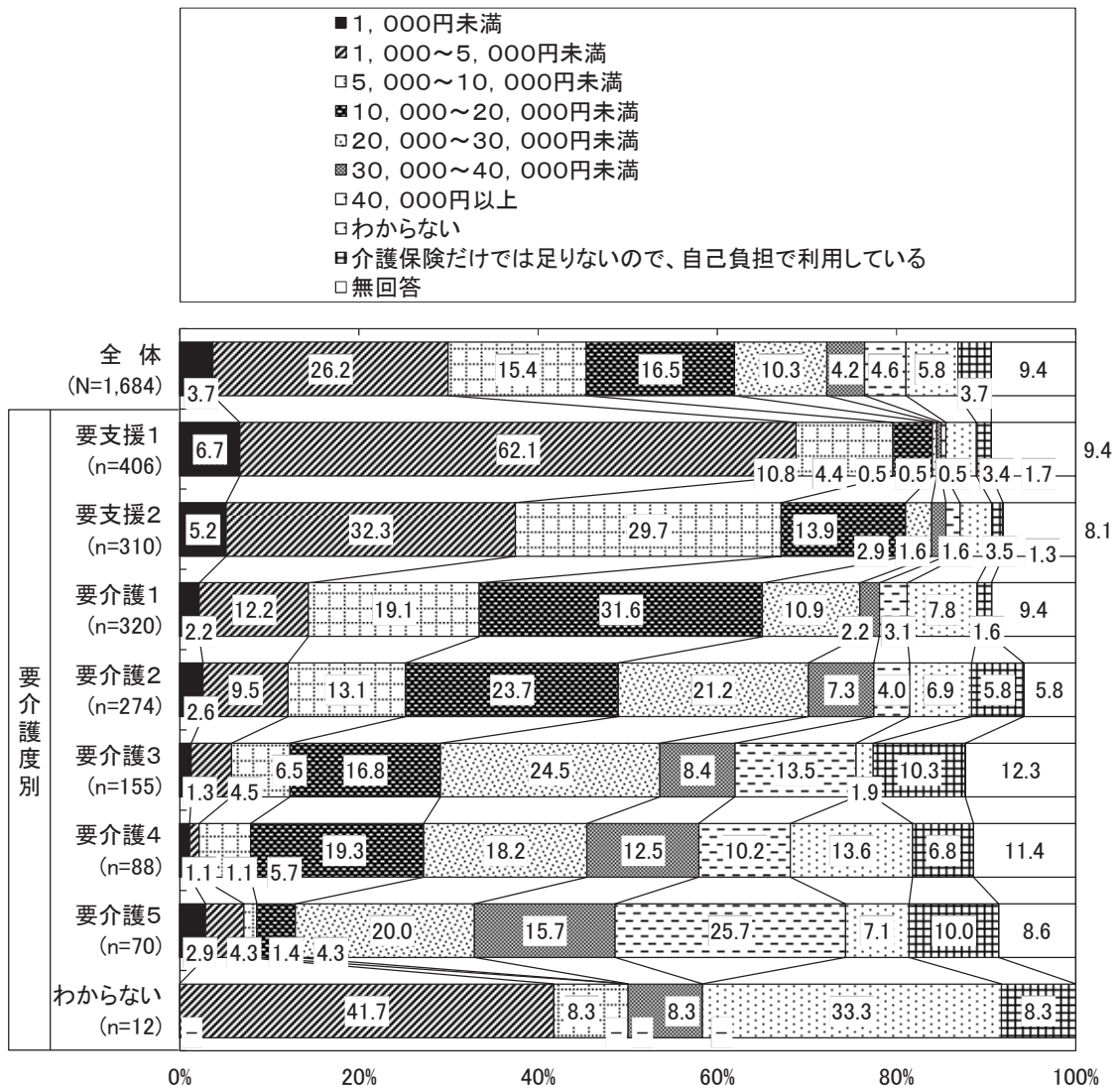


現在利用している介護保険サービスの内容の満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』が70.5%、「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』が6.6%となっている。

(3) 1か月あたりの利用料金

問 19 1か月あたりに支払っている介護保険サービスの利用料金（1割または2割負担）はおいくら程ですか。（〇は1つ）

【1か月あたりの利用料金×要介護度別】



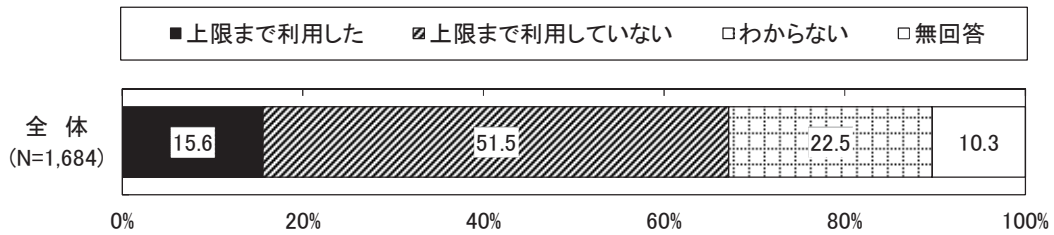
1か月あたりの利用料金は、「1,000～5,000円未満」が26.2%で最も高く、次いで「10,000～20,000円未満」が16.5%となっている。

(4) 利用額上限までの利用

① 利用額上限までの利用の有無

問 20 平成 28 年 8 月の介護保険サービスの利用額について制度上利用できる上限まで利用しましたか。(〇は 1 つ)

【利用額上限までの利用の有無】



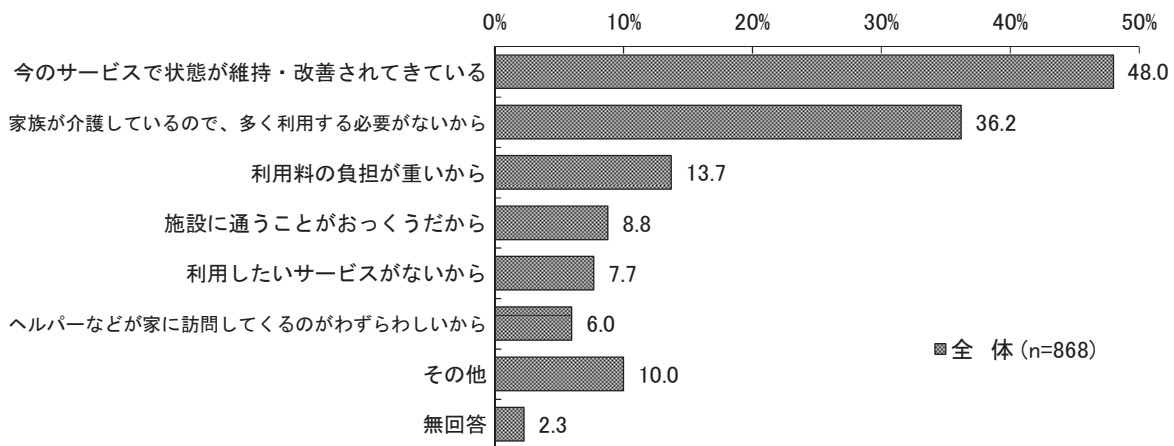
介護保険サービスの利用状況は、「(制度上利用できる) 上限まで利用していない」が 51.5%、「(制度上利用できる) 上限まで利用した」は 15.6%となっている。

② 利用額の上限まで利用していない理由

【問 20 で「2.」と答えた方にうかがいます】

問 20-1 上限まで利用していない理由は何ですか。(〇は 2 つまで)

【利用額の上限まで利用していない理由】



利用額上限まで利用していない理由は、「今のサービスで状態が維持・改善されてきている」が 48.0%で最も高く、次いで「家族が介護しているので、多く利用する必要がないから」が 36.2%となっている。

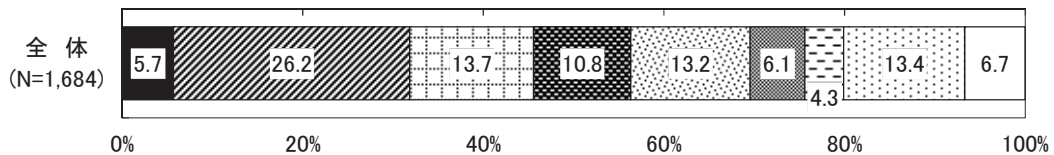
2. 今後の介護・医療について

(1) 今後、どのように介護を受けたいか

問 25 今後、どのように介護を受けていきたいと思いますか。(〇は1つ)

【今後、どのように介護を受けたいか】

- 在宅(自宅や家族の家)で、できるかぎり家族だけでの介護を受けたい
- ▣ 在宅(自宅や家族の家)で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい
- 在宅(自宅や家族の家)で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい
- 施設などに入所したいが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅(自宅や家族の家)で生活したい
- 住み慣れた地域の施設に入所したい
- 住み慣れた地域で無くてもいいので施設に入所したい
- その他
- わからない
- 無回答



今後の介護の受け方は、「在宅(自宅や家族の家)で、できるかぎり家族だけでの介護を受けたい」「在宅(自宅や家族の家)で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい」「在宅(自宅や家族の家)で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい」「施設などに入所したいが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅(自宅や家族の家)で生活したい」を合わせた56.4%が『在宅で生活したい』という意向を持っている。

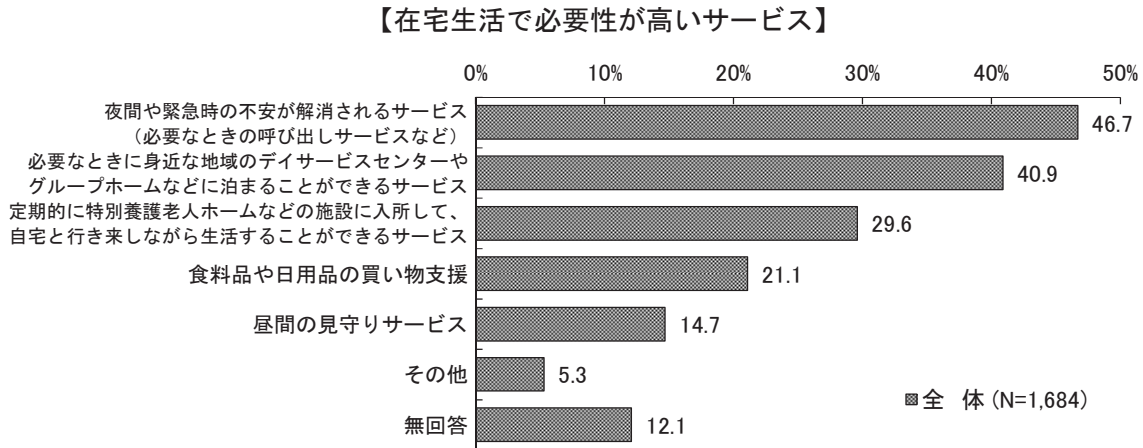
【今後、どのように介護を受けたいか×要介護度別】

(%)

	回答数	介護の受け方									
		在宅(自宅や家族の家)で、できるかぎり家族だけでの介護を受けたい	在宅(自宅や家族の家)で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい	在宅(自宅や家族の家)で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい	施設などに入所したいが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅(自宅や家族の家)で生活したい	住み慣れた地域の施設に入所したい	住み慣れた地域で無くてもいいので施設に入所したい	その他	わからない	無回答	
全体	1,684	96	441	230	182	223	103	72	225	112	
	100.0	5.7	26.2	13.7	10.8	13.2	6.1	4.3	13.4	6.7	
要介護度別	要支援1	406	5.7	18.5	12.3	13.1	13.3	8.1	3.2	19.2	6.7
	要支援2	310	7.1	23.9	14.2	11.9	18.7	5.2	1.9	11.9	5.2
	要介護1	320	5.3	33.4	14.4	7.8	12.5	5.9	2.2	13.1	5.3
	要介護2	274	4.4	32.5	14.6	12.0	10.9	5.1	5.8	9.5	5.1
	要介護3	155	4.5	22.6	14.8	9.0	13.5	7.1	9.7	9.7	9.0
	要介護4	88	9.1	22.7	12.5	11.4	11.4	5.7	6.8	9.1	11.4
	要介護5	70	2.9	38.6	14.3	7.1	7.1	2.9	8.6	10.0	8.6
わからない	12	8.3	33.3	-	8.3	8.3	8.3	-	25.0	8.3	

(2) 在宅生活で必要性が高いサービス

問 27 あなたが在宅で生活するために、必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。（〇はいくつでも）



在宅で生活するために必要性が高いと思うサービスは、「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス（必要なときの呼び出しサービスなど）」が 46.7% で最も高く、次いで「必要なときに身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに泊まることのできるサービス」が 40.9% で続いている。

【在宅生活で必要性が高いサービス×要介護度別】

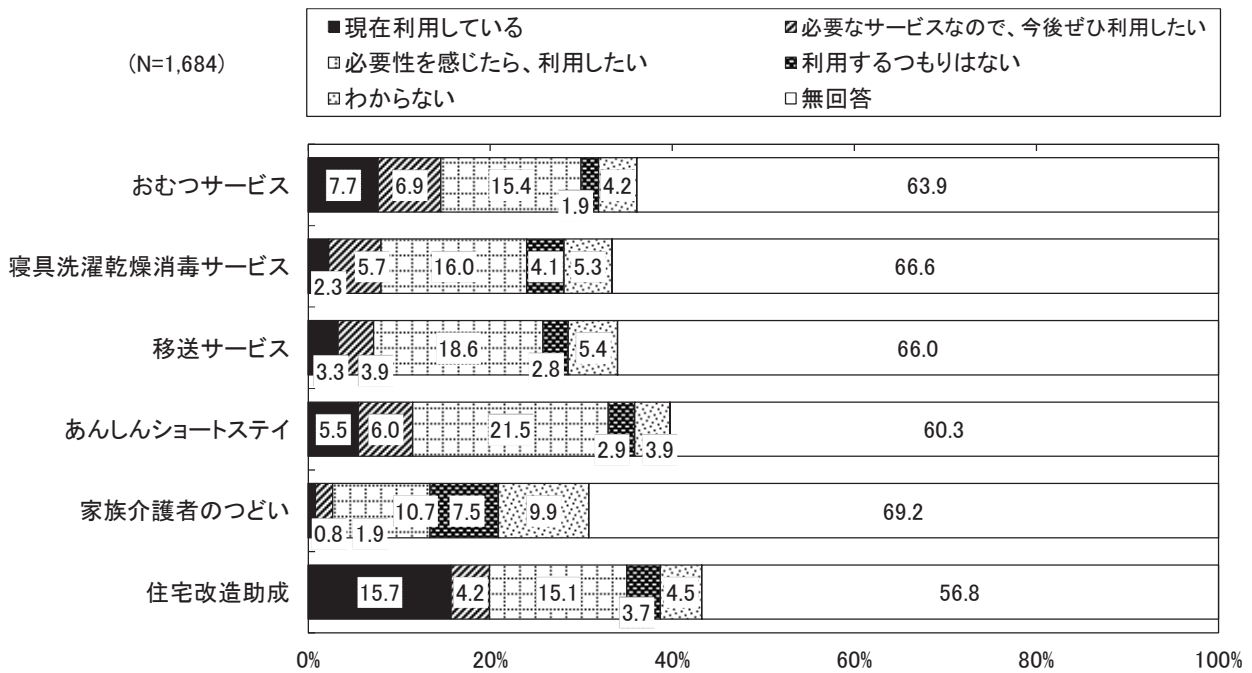
	回答数	必要性が高いサービス							無回答 (%)
		夜間や緊急時の不安が解消されるサービス (%)	必要なときに身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに泊まることのできるサービス (%)	定期的に特別養護老人ホームなどの施設に入所して、自宅と行き来しながら生活することができるサービス (%)	食料品や日用品の買い物支援 (%)	昼間の見守りサービス (%)	その他 (%)	無回答 (%)	
全体	1,684	46.7	40.9	29.6	21.1	14.7	5.3	12.1	
要介護度別	要支援 1	43.6	32.5	28.3	30.0	9.4	4.7	13.1	
	要支援 2	46.5	36.1	31.6	24.2	12.9	5.5	11.0	
	要介護 1	45.6	52.2	28.1	19.1	17.8	5.0	10.6	
	要介護 2	48.9	48.5	29.9	16.1	16.4	5.1	9.9	
	要介護 3	49.0	45.2	36.8	13.5	18.1	5.8	11.0	
	要介護 4	48.9	39.8	27.3	14.8	23.9	3.4	19.3	
	要介護 5	60.0	34.3	28.6	11.4	17.1	7.1	11.4	
	わからない	33.3	16.7	25.0	16.7	-	16.7	16.7	

3. 現在の高齢者サービスについて

(1) サービスの利用状況・利用意向

問 36 あなたは、以下のサービスを利用したことがありますか。また、現在利用していない場合は、今後利用したいと思いますか。(項目ごとに○は1つ)

【サービスの利用状況・利用意向】



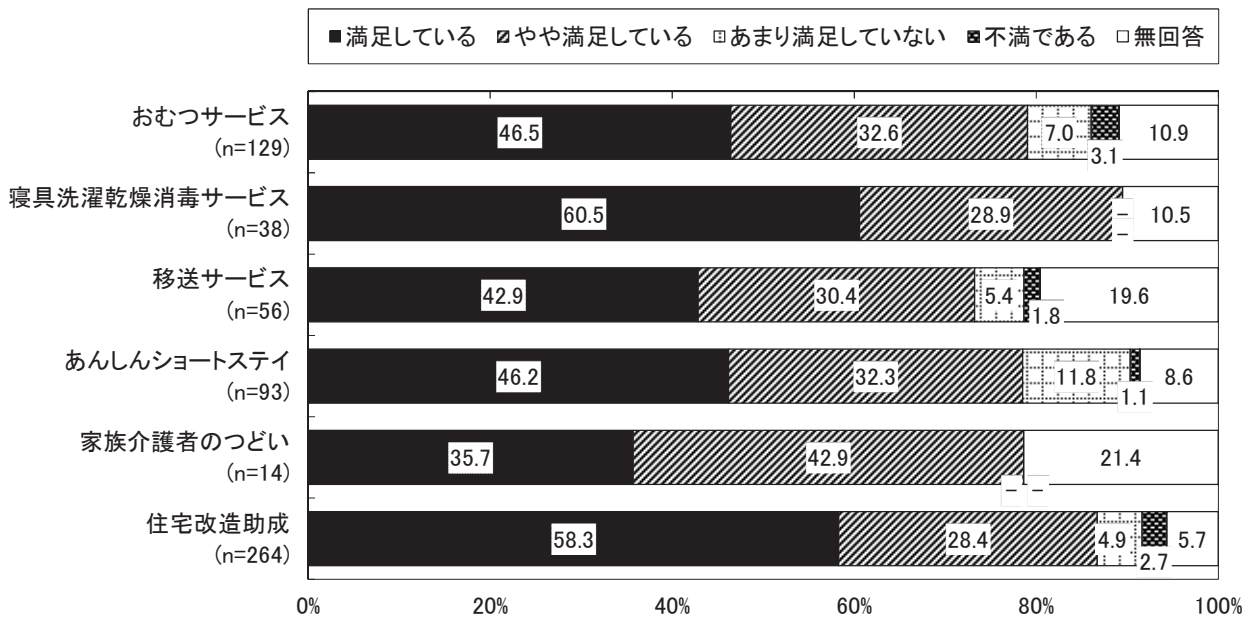
サービスの利用状況では、「現在利用している」の割合は「住宅改造助成」が15.7%で最も高くなっている。

サービスの利用意向では、「必要なサービスなので、今後ぜひ利用したい」と「必要性を感じたら、利用したい」を合計した割合は、「あんしんショートステイ」が27.5%で最も高くなっている。

(2) サービスの満足度

問 36 さらに、サービスを現在利用している場合は、それに対する満足度はいかがですか。
(項目ごとに〇は1つ)

【サービスの満足度】



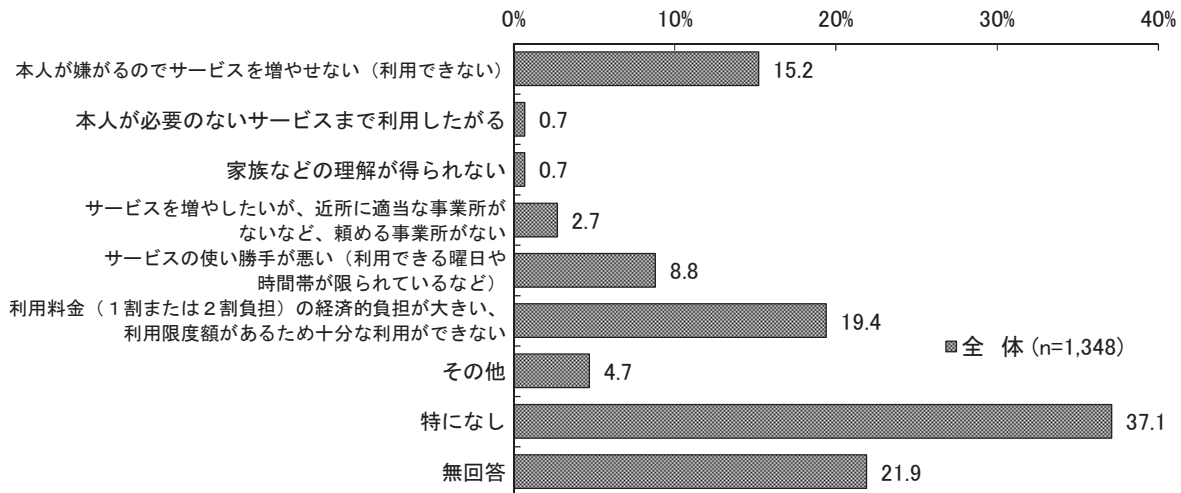
サービスの満足度をみると、「満足している」と「やや満足している」を合わせた『満足』の割合は、どのサービスでも7割を超えている。

4. 家族の状況について

(1) 介護保険サービスを利用する上で困っていること

問 50 介護保険サービスを利用する上で困っていることは何ですか。(〇はいくつでも)

【介護保険サービスを利用する上で困っていること】



介護保険サービスを利用する上で困っていることは、「特になし」が 37.1%で最も高く、次いで「利用料金 (1割または2割負担) の経済的負担が大きい、利用限度額があるため十分な利用ができない」が 19.4%、「本人が嫌がるのでサービスを増やせない (利用できない)」が 15.2%となっている。