

## 第4章 介護サービス調査共通設問

「在宅サービス利用者調査」「在宅サービス未利用者調査」「施設等サービス利用者調査」の3つの調査に共通する設問については、各調査別の傾向が比較できるように「共通設問」として掲載した。

### 1. 回答者の属性

#### (1) 調査の回答者

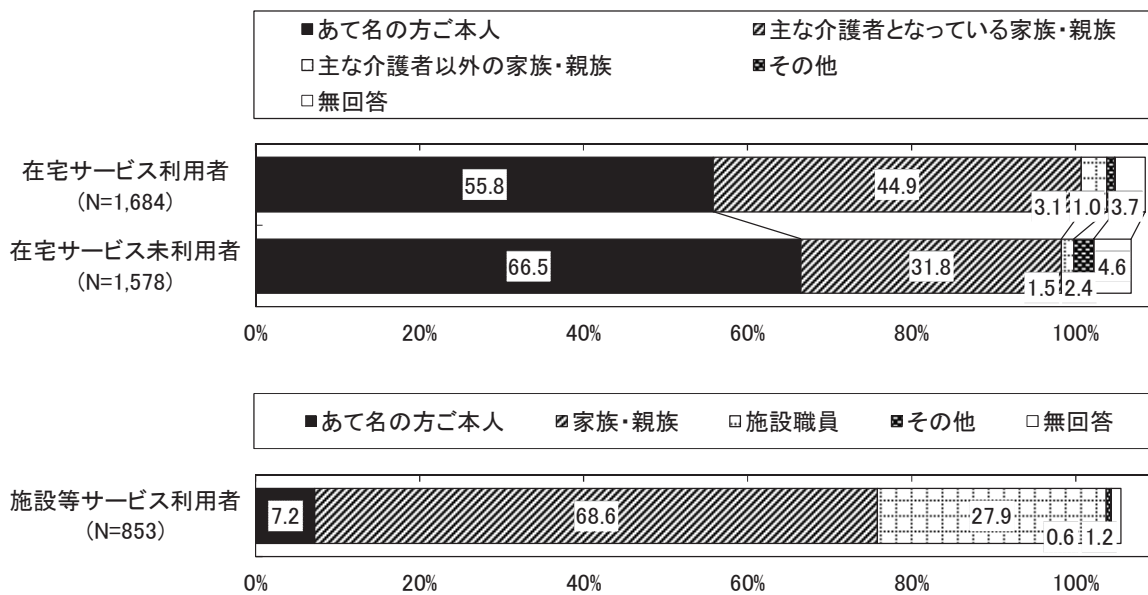
<在宅サービス利用者> 問1

<在宅サービス未利用者> 問1

<施設等サービス利用者> 問1

現在、この調査票にご回答を頂いている方は、どなたですか。(〇はいくつでも)

【調査の回答者】



調査の回答者は、在宅サービス利用者では「あて名の方ご本人」が55.8%で最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が44.9%、「主な介護者以外の家族・親族」が3.1%となっている。

未利用者では「あて名の方ご本人」が66.5%で最も高く、次いで「主な介護者となっている家族・親族」が31.8%、「その他」が2.4%となっている。

施設等サービス利用者では「家族・親族」が68.6%で最も高く、次いで「施設職員」が27.9%、「あて名の方ご本人」が7.2%となっている。

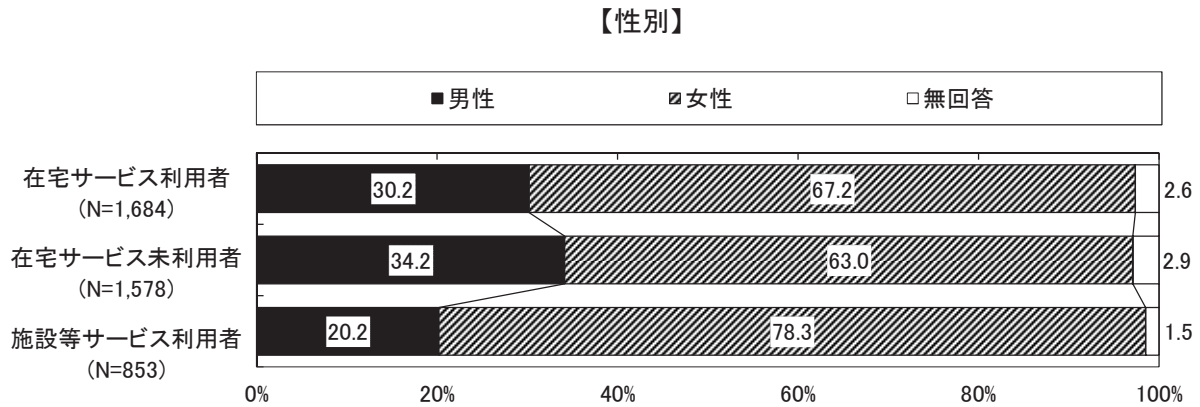
(2) 性別

<在宅サービス利用者> 問2

<在宅サービス未利用者> 問2

<施設等サービス利用者> 問2

あなたの性別は。(○は1つ)



対象者の性別は、在宅サービス利用者では「男性」が30.2%、「女性」が67.2%、未利用者では「男性」が34.2%、「女性」が63.0%、施設等サービス利用者では「男性」が20.2%、「女性」が78.3%となっている。

(3) 年齢

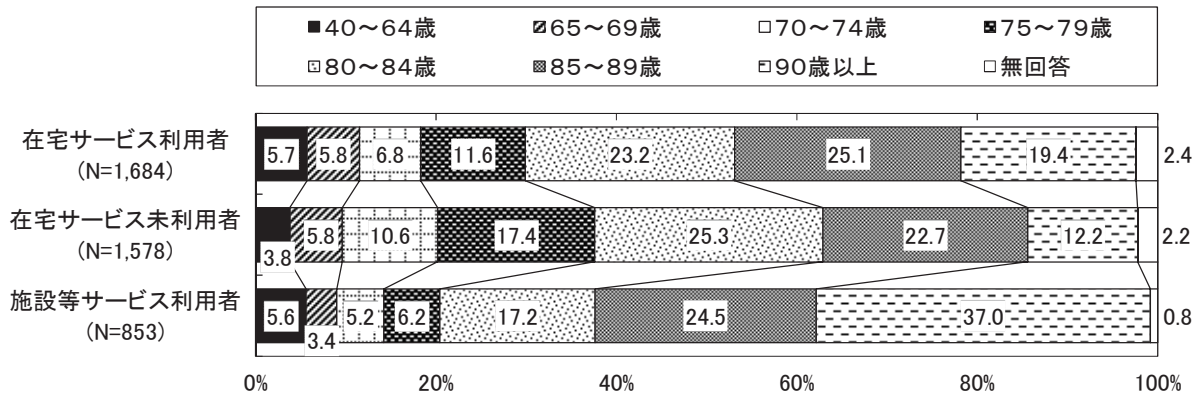
<在宅サービス利用者> 問3

<在宅サービス未利用者> 問3

<施設等サービス利用者> 問3

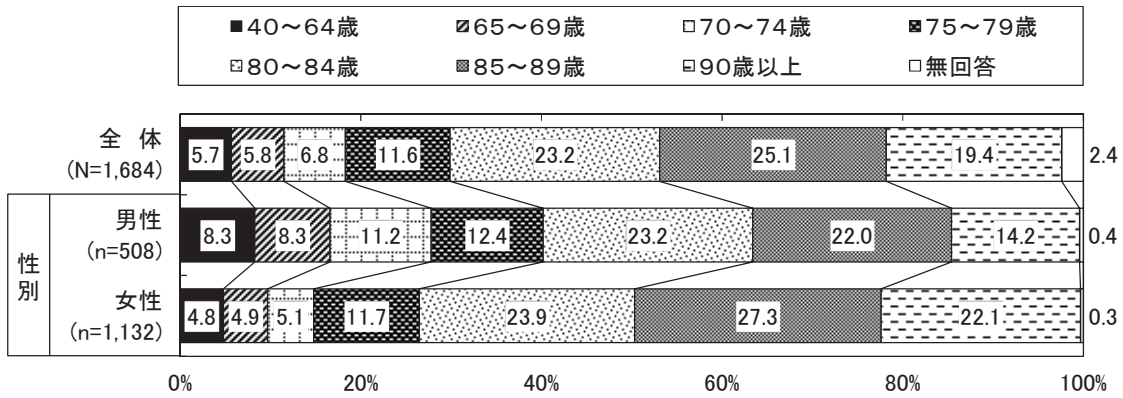
あなたの年齢は。(平成 28 年 10 月 1 日現在) (〇は 1 つ)

【年齢】

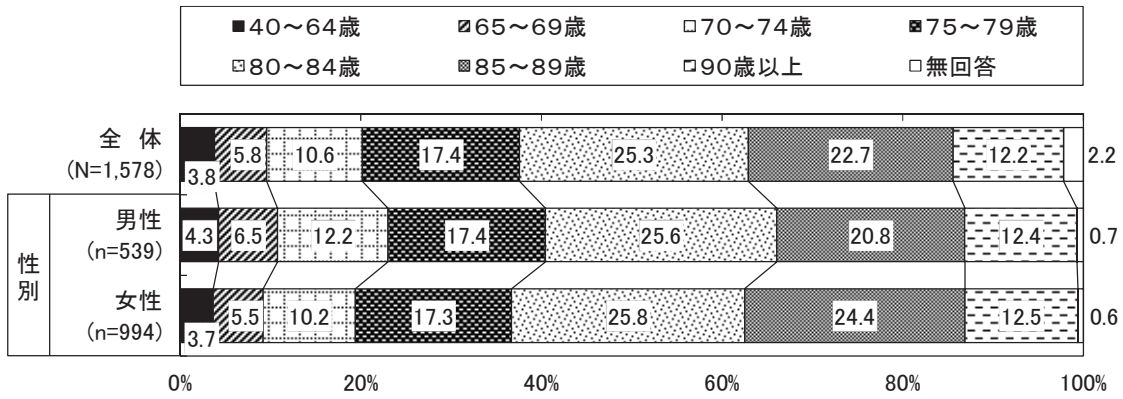


年齢は、75歳以上の後期高齢者の割合が在宅サービス利用者では79.3%、未利用者では77.6%、施設等サービス利用者では84.9%となっている。

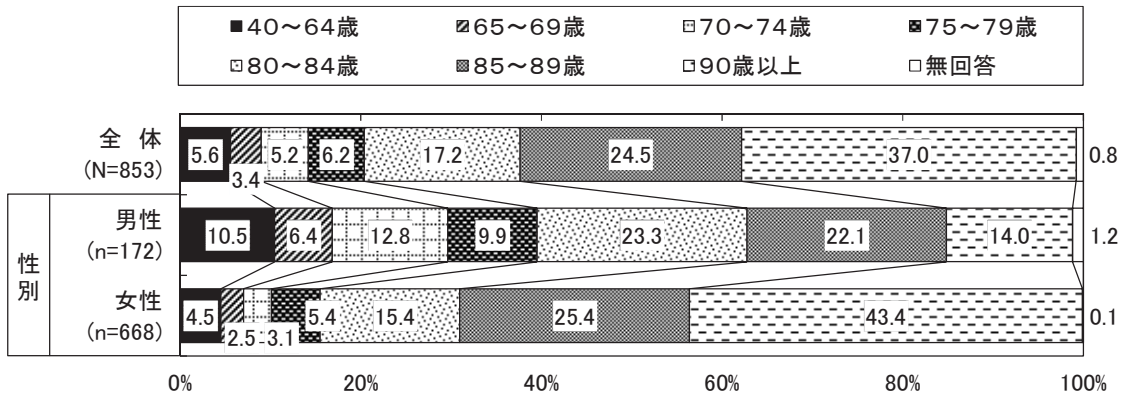
【年齢×性別】（在宅サービス利用者）



【年齢×性別】（在宅サービス未利用者）



【年齢×性別】（施設等サービス利用者）



在宅サービス利用者、未利用者、施設等サービス利用者ともに、「女性」の方が「男性」よりも75歳以上の後期高齢者の占める割合が高い。

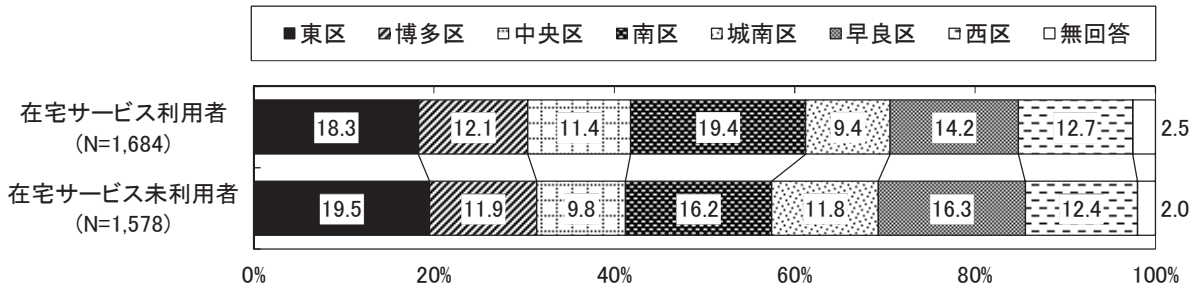
(4) 居住地区

<在宅サービス利用者> 問4

<在宅サービス未利用者> 問4

あなたのお住まいは。(町名まで記入してください)

【居住地区】



(5) 家族の状況

① 世帯構成

<在宅サービス利用者> 問5

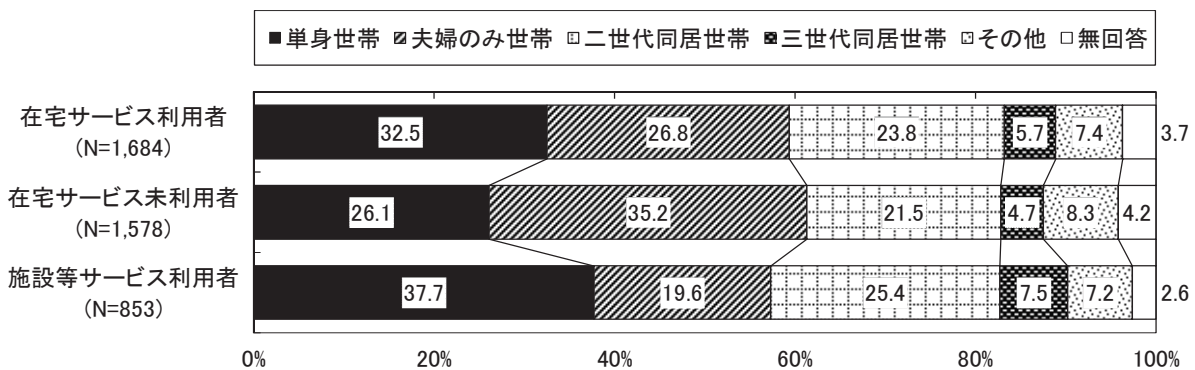
<在宅サービス未利用者> 問5

あなたのご家族の状況は。(〇は1つ)

<施設等サービス利用者>

問5 施設などに入る前のご家族の状況は。(〇は1つ)

【世帯構成】



世帯構成は、在宅サービス利用者では「単身世帯」が 32.5%、未利用者では「夫婦のみ世帯」が 35.2%、施設等サービス利用者では「単身世帯」が 37.7%で最も高くなっている。

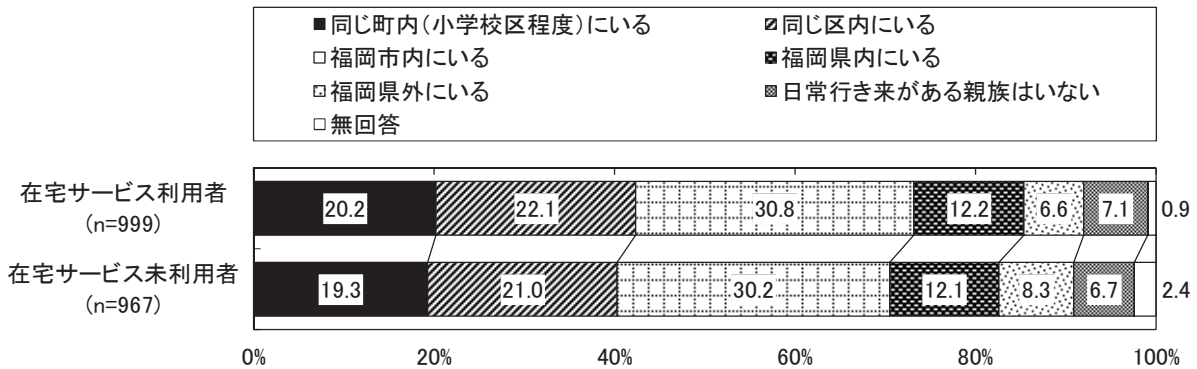
② 行き来がある親族のいる場所

<在宅サービス利用者> 【問5で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問5-1

<在宅サービス未利用者> 【問5で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問5-1

あなたは日常行き来がある親族の方が近くにいらっしゃいますか。2か所以上にいらっしゃる方は一番近いところをお答えください。(〇は1つ)

【行き来がある親族のいる場所】



「単身世帯」と「夫婦のみ世帯」のうち、日常行き来がある親族のいる場所が『福岡市内』であるのは、在宅サービス利用者、未利用者ともに7割を超えている。

(6) 世帯年間総収入額

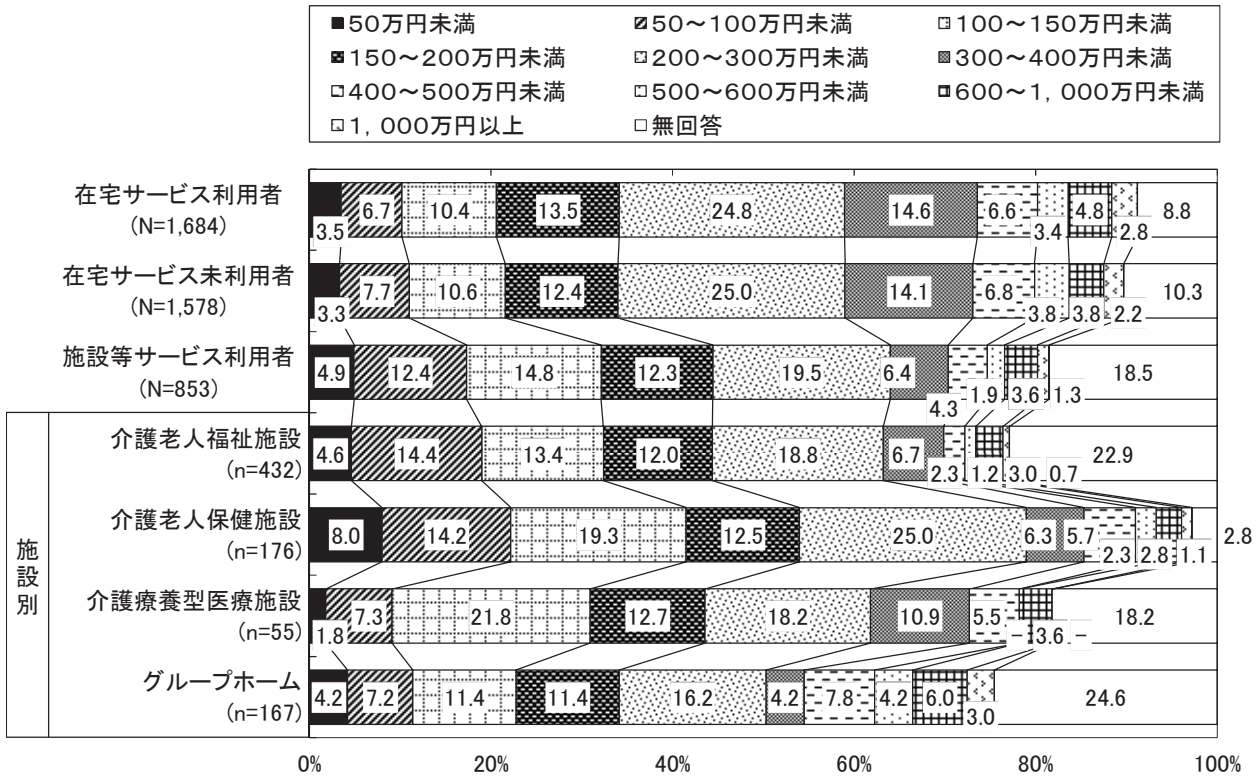
<在宅サービス利用者> 問6

<在宅サービス未利用者> 問6

<施設等サービス利用者> 問6

あなたの世帯全員の年間総収入額（税込み）はどれくらいですか。（〇は1つ）

【世帯年間総収入額×施設別】



世帯全員の年間総収入額は、在宅サービス利用者、未利用者とも大きな違いはみられず、「200~300万円未満」が約25%を占める。施設等サービス利用者では「50~100万円未満」「100~150万円未満」の割合が高くなっている。

(7) 要介護度

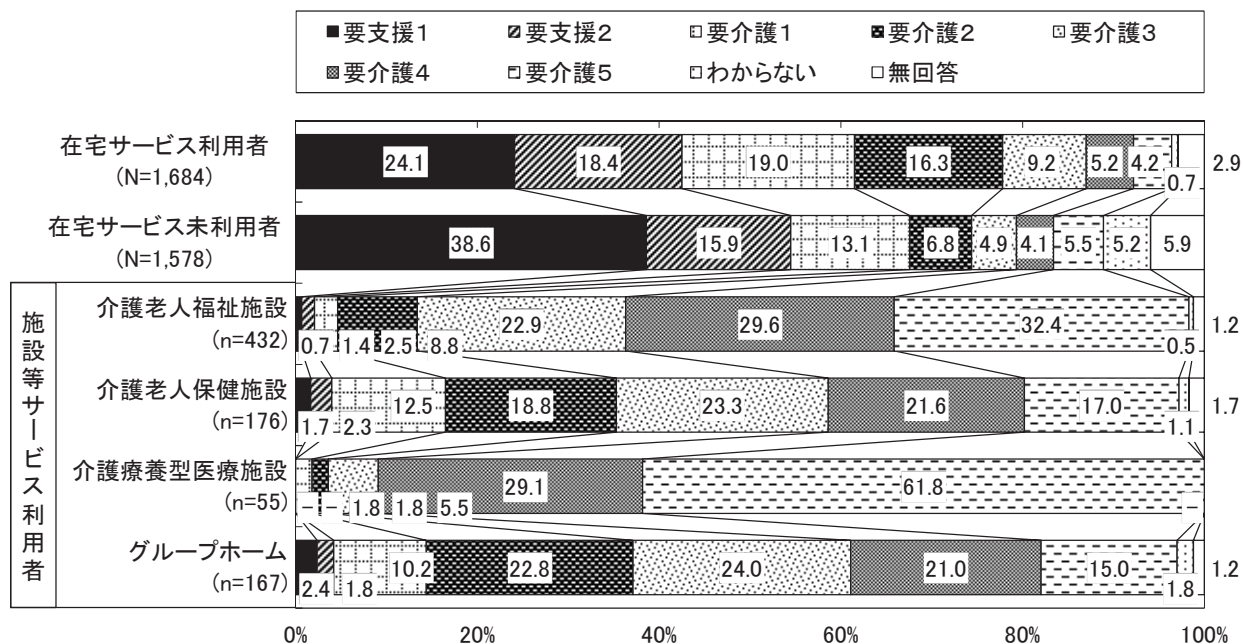
<在宅サービス利用者> 問7

<在宅サービス未利用者> 問7

<施設等サービス利用者> 問4

あなたの要介護度は次のどれですか。(〇は1つ)

【要介護度】



要介護度は、在宅サービス利用者と未利用者ともに要介護度が軽い人が多く、「要支援1」「要支援2」「要介護1」を合わせた『要介護1以下』が在宅サービス利用者で61.5%、未利用者で67.6%となっている。

施設等サービス利用者では要介護度が重い人が多く、「要介護3」「要介護4」「要介護5」を合わせた『要介護3以上』が介護老人福祉施設では84.9%、介護療養型医療施設では96.4%となっている。一方で介護老人保健施設では61.9%、グループホームでは60.0%となっていて、介護老人福祉施設・介護療養型医療施設に比べて、要介護度が重い人の割合が低くなっている。



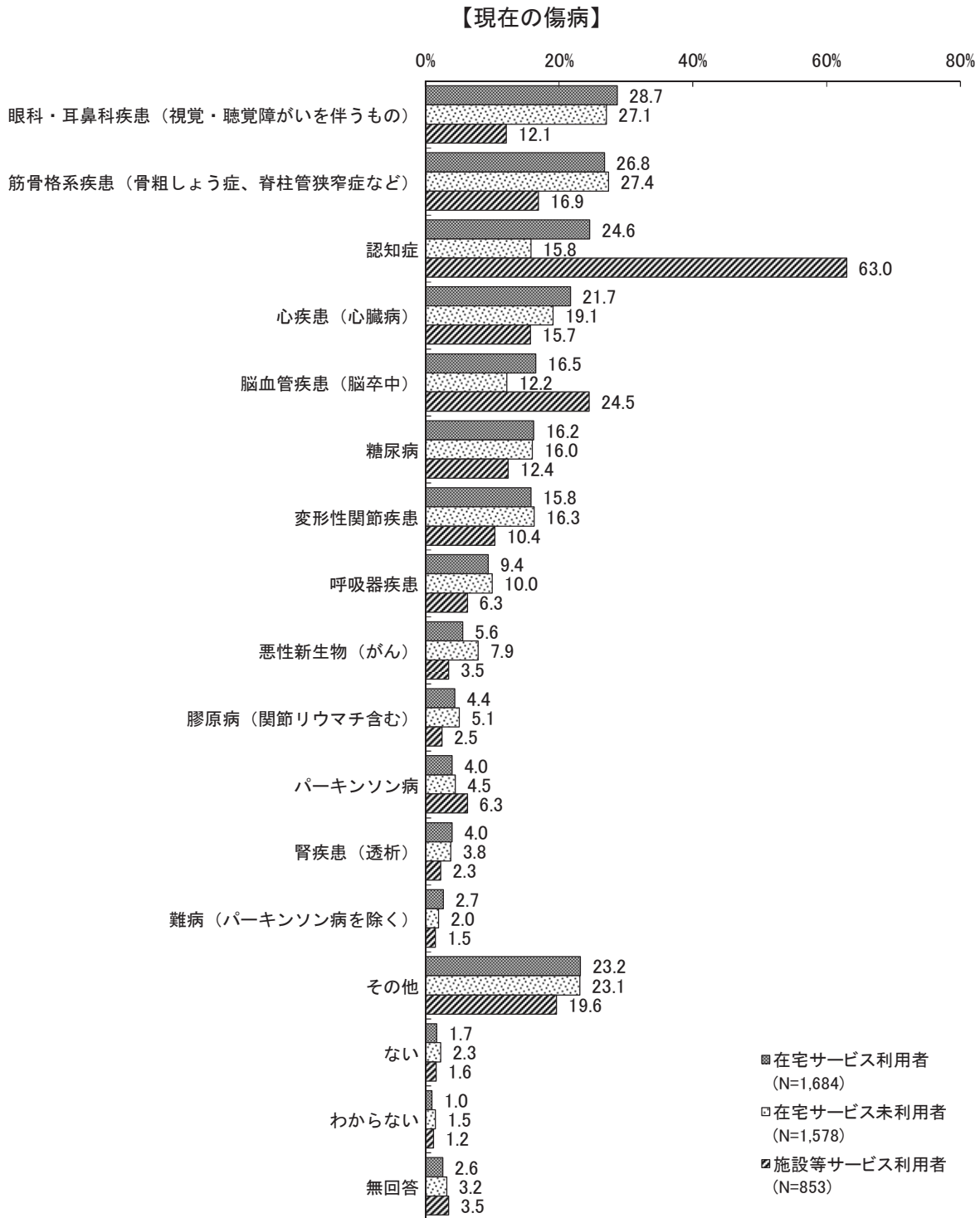
(8) 現在の傷病

<在宅サービス利用者> 問8

<在宅サービス未利用者> 問8

<施設等サービス利用者> 問 12

あなたが現在抱えている傷病は何ですか。(〇はいくつでも)



現在の傷病は、在宅サービス利用者では「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障がいを伴うもの）」が28.7%で最も高く、次いで「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など）」が26.8%、「認知症」が24.6%となっている。

未利用者では「筋骨格系疾患（骨粗しょう症、脊柱管狭窄症など）」が27.4%で最も高く、次いで「眼科・耳鼻科疾患（視覚・聴覚障害を伴うもの）」が27.1%となっている。

施設等サービス利用者では「認知症」が63.0%で最も高く、次いで「脳血管疾患（脳卒中）」が24.5%となっている。

(9) 家族・親族からの介護の状況

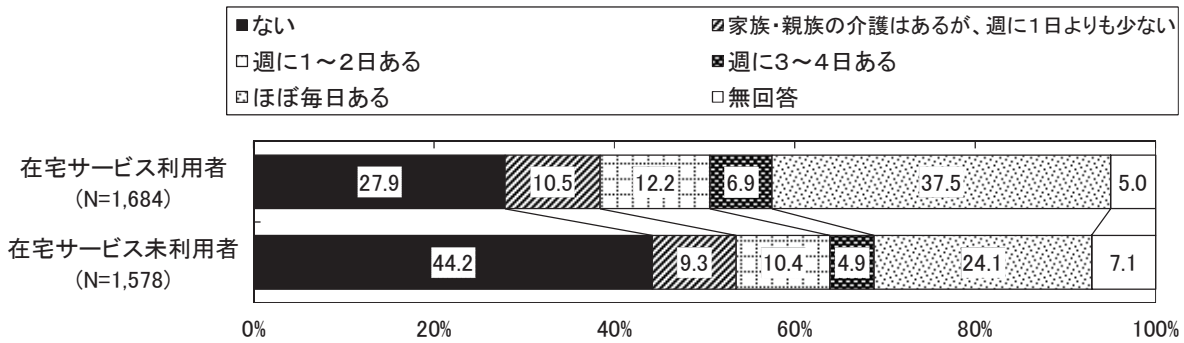
<在宅サービス利用者> 問9

<在宅サービス未利用者> 問9

ご家族やご親族の方からの介護は、週にどのくらいありますか。(〇は1つ)

※同居していない子どもや親族などからの介護を含みます。

【家族・親族からの介護の状況】



家族・親族からの介護の状況は、在宅サービス利用者では「ほぼ毎日ある」が37.5%で最も高く、次いで「ない」が27.9%、「週に1～2日ある」が12.2%となっている。未利用者では「ない」が44.2%で最も高く、次いで「ほぼ毎日ある」が24.1%、「週に1～2日ある」が10.4%となっている。

## 2. 日常生活について

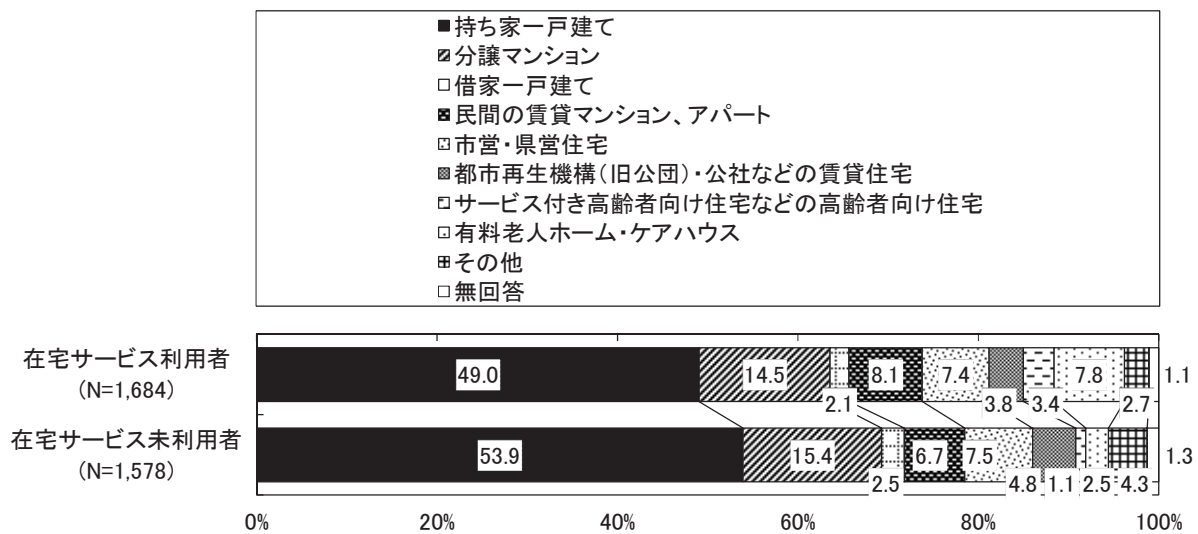
### (1) 住居形態

＜在宅サービス利用者＞ 問 10

＜在宅サービス未利用者＞ 問 10

あなたのお住まいは次のどれですか。(○は1つ)

【住居形態】



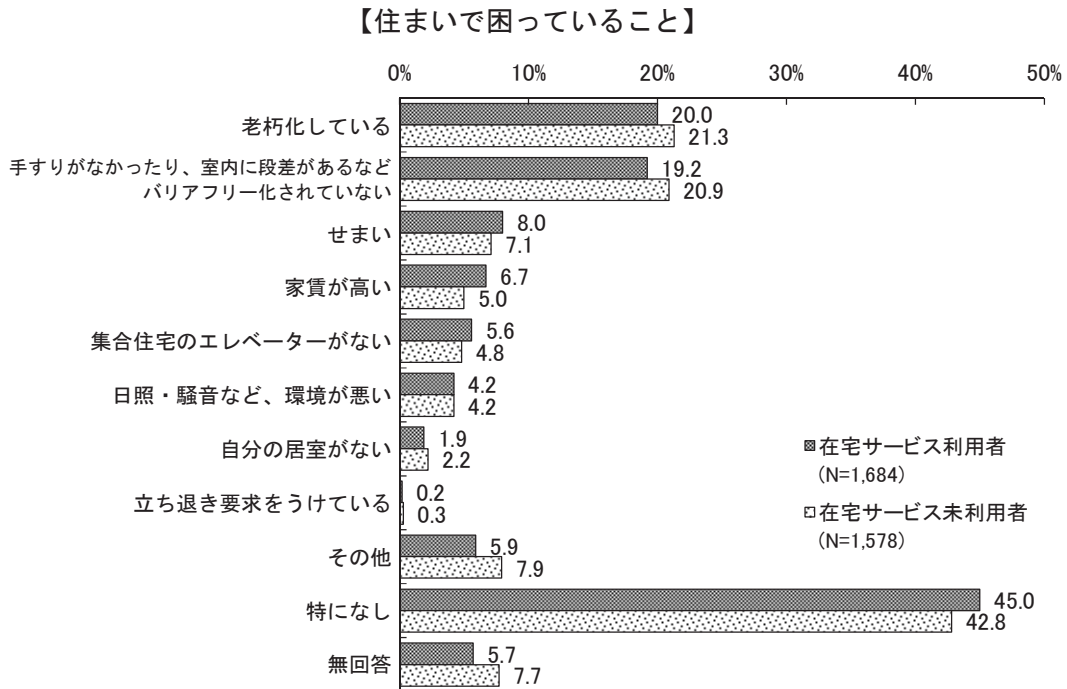
住居形態は、在宅サービス利用者では「持ち家一戸建て」が49.0%で最も高く、次いで「分譲マンション」が14.5%、「民間の賃貸マンション、アパート」が8.1%となっている。未利用者では「持ち家一戸建て」が53.9%で最も高く、次いで「分譲マンション」が15.4%、「市営・県営住宅」が7.5%となっている。

(2) 住まいで困っていること

<在宅サービス利用者> 問 11

<在宅サービス未利用者> 問 11

現在の住まいで困っていることがありますか。(〇はいくつでも)



住まいで困っていることは、在宅サービス利用者、未利用者ともに「特になし」が4割以上を占め最も高くなっている。困っていることは、「老朽化している」「手すりがなかったり、室内に段差があるなどバリアフリー化されていない」が高い割合を占めている。

(3) 施設入所・入居の検討状況

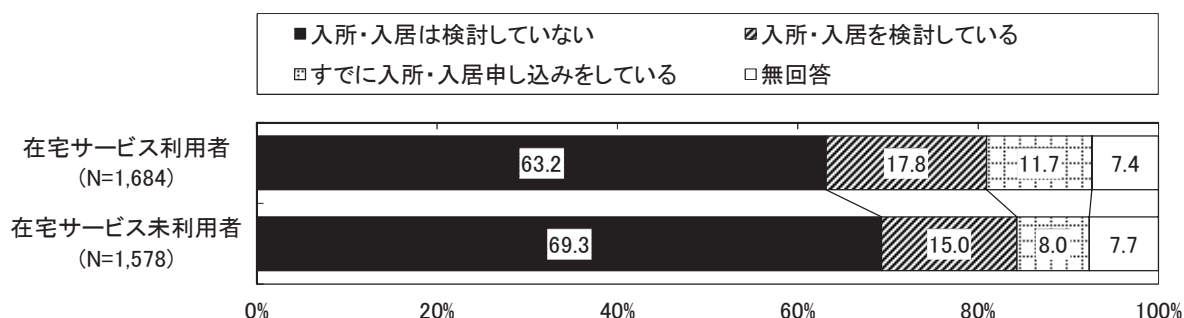
<在宅サービス利用者> 問 12

<在宅サービス未利用者> 問 12

現在、施設などへの入所・入居を検討していますか。(〇は1つ)

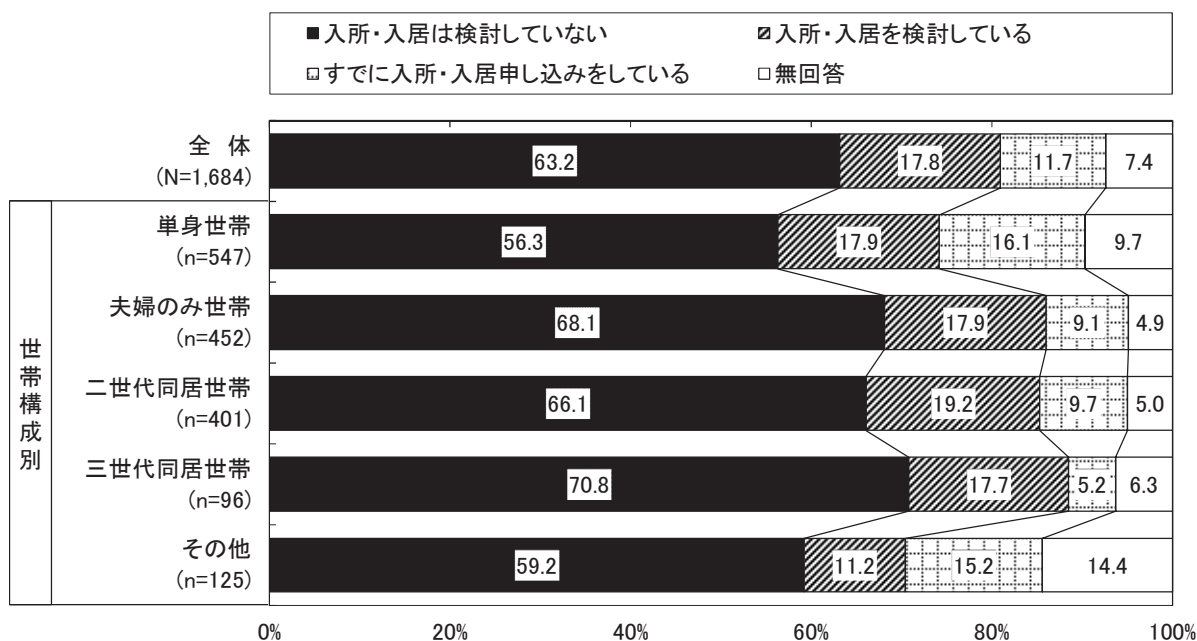
※「施設など」とは、特別養護老人ホーム、老人保健施設、介護療養型医療施設、特定施設（有料老人ホームなど）、グループホーム、地域密着型特定施設、地域密着型特別養護老人ホームを指します。

【施設入所・入居の検討状況】



施設入所・入居の検討状況は、在宅サービス利用者、未利用者ともに「入所・入居を検討していない」の割合が最も高くなっているが、在宅サービス利用者と未利用者を比べると、在宅サービス利用者のほうが「入所・入居を検討している」「すでに入所・入居申し込みをしている」の割合が高くなっている。

【施設入所・入居の検討状況×世帯構成別】(在宅サービス利用者)



在宅サービス利用者于世帯構成別にみると、単身世帯では「入所・入居を検討している」と「すでに入所・入居申し込みをしている」を合わせた割合が34.0%となっており他と比べて高くなっている。

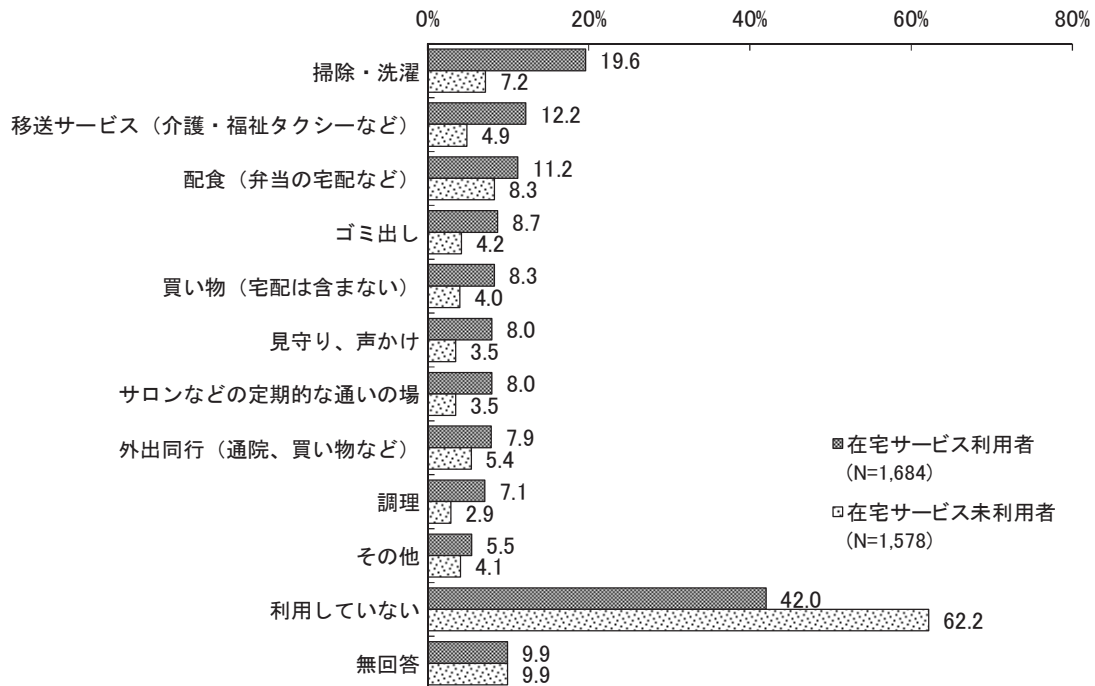
(4) 現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス

<在宅サービス利用者> 問 13

<在宅サービス未利用者> 問 13

現在、利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスは、どんなサービスですか。(〇はいくつでも)

【現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス】



現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービスは、在宅サービス利用者、未利用者ともに「利用していない」の割合が最も高くなっている。在宅サービス利用者が利用しているサービスの内訳としては、「掃除・洗濯」「移送サービス (介護・福祉タクシーなど)」「配食 (弁当の宅配など)」の割合が高くなっている。

【現在利用している「介護保険サービス以外」の支援・サービス×世帯構成別】(在宅サービス利用者)

| 世帯構成別   | 回答数   | 支援・サービス (%) |                      |              |      |               |         |                |                 |      |      |         |
|---------|-------|-------------|----------------------|--------------|------|---------------|---------|----------------|-----------------|------|------|---------|
|         |       | 掃除・洗濯       | 移送サービス (介護・福祉タクシーなど) | 配食 (弁当の宅配など) | ゴミ出し | 買い物 (宅配は含まない) | 見守り、声かけ | サロンなどの定期的な通いの場 | 外出同行 (通院、買い物など) | 調理   | その他  | 利用していない |
| 全体      | 1,684 | 33.0        | 20.5                 | 18.8         | 14.6 | 13.9          | 13.4    | 13.3           | 11.9            | 9.3  | 7.0  | 16.7    |
| 単身世帯    | 547   | 33.6        | 9.3                  | 17.7         | 15.5 | 13.9          | 14.1    | 9.7            | 10.4            | 10.6 | 27.6 | 9.9     |
| 夫婦のみ世帯  | 452   | 19.0        | 13.5                 | 11.3         | 6.6  | 9.3           | 5.1     | 4.9            | 6.9             | 7.1  | 45.1 | 8.8     |
| 二世帯同居世帯 | 401   | 8.2         | 16.2                 | 6.5          | 4.7  | 4.2           | 4.5     | 8.0            | 7.0             | 4.2  | 53.6 | 9.5     |
| 三世帯同居世帯 | 96    | 2.1         | 11.5                 | 4.2          | 1.0  | 1.0           | 2.1     | 11.5           | 4.2             | 2.1  | 60.4 | 9.4     |
| その他     | 125   | 9.6         | 8.0                  | 6.4          | 4.0  | 0.8           | 8.0     | 4.8            | 5.6             | 2.4  | 47.2 | 15.2    |

(5) 今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス

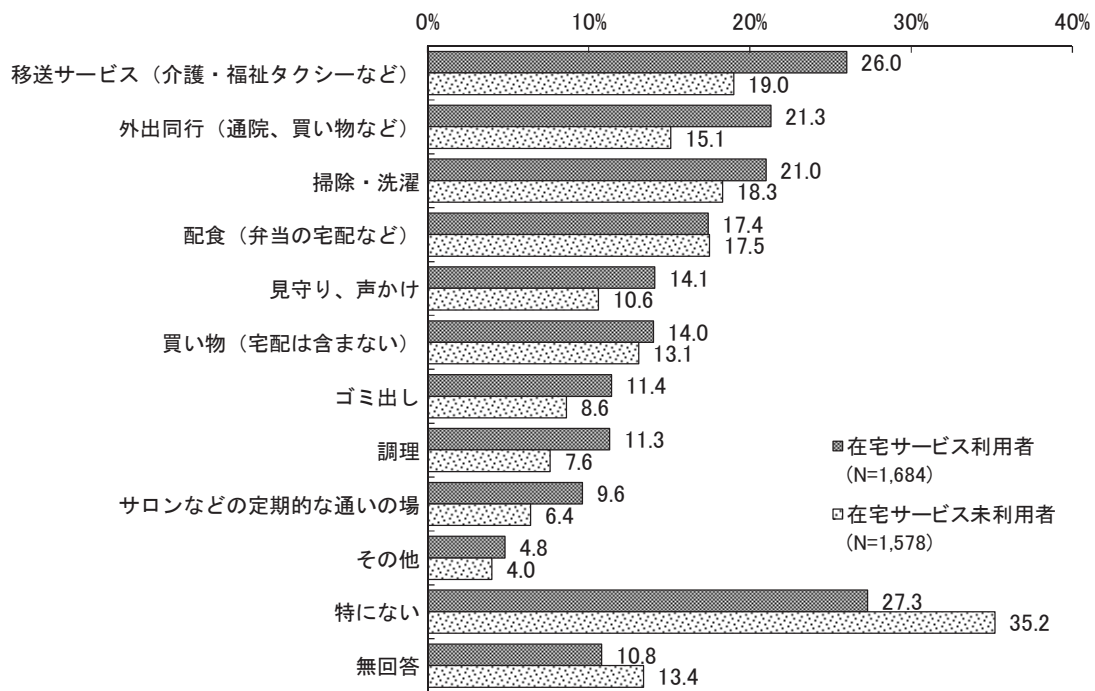
<在宅サービス利用者> 問 14

<在宅サービス未利用者> 問 14

今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス（現在利用しているが、さらなる充実が必要と感じる支援・サービスを含む）は、どんなサービスですか。（〇はいくつでも）

※介護保険サービス、介護保険以外の支援・サービスともを含みます。

【今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス】



今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービスは、在宅サービス利用者では「特にない」が27.3%で最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシーなど）」が26.0%、「外出同行（通院、買い物など）」が21.3%となっている。未利用者では「特にない」が35.2%で最も高く、次いで「移送サービス（介護・福祉タクシーなど）」が19.0%、「掃除・洗濯」が18.3%となっている。

【今後の在宅生活の継続に必要と感じる支援・サービス×世帯構成別】（在宅サービス利用者）

|         | 回答数   | (%)                 |                |       |             |         |              |      |      |                |      |      |      |
|---------|-------|---------------------|----------------|-------|-------------|---------|--------------|------|------|----------------|------|------|------|
|         |       | 移送サービス（介護・福祉タクシーなど） | 外出同行（通院、買い物など） | 掃除・洗濯 | 配食（弁当の宅配など） | 見守り、声かけ | 買い物（宅配は含まない） | ゴミ出し | 調理   | サロンなどの定期的な通いの場 | その他  | 特にない | 無回答  |
| 全体      | 1,684 | 26.0                | 21.3           | 21.0  | 17.4        | 14.1    | 14.0         | 11.4 | 11.3 | 9.6            | 4.8  | 27.3 | 10.8 |
| 世帯構成別   | 547   | 23.4                | 24.5           | 29.8  | 22.1        | 18.6    | 22.1         | 19.2 | 16.1 | 11.7           | 2.6  | 22.3 | 10.8 |
| 単身世帯    | 452   | 26.3                | 19.2           | 22.1  | 16.8        | 10.6    | 13.7         | 10.8 | 9.3  | 6.9            | 4.6  | 27.0 | 10.6 |
| 夫婦のみ世帯  | 401   | 28.7                | 19.0           | 13.7  | 15.2        | 13.2    | 8.0          | 5.7  | 9.5  | 10.5           | 5.2  | 35.7 | 10.5 |
| 二世帯同居世帯 | 96    | 33.3                | 20.8           | 7.3   | 10.4        | 13.5    | 6.3          | 4.2  | 7.3  | 14.6           | 7.3  | 30.2 | 4.2  |
| 三世帯同居世帯 | 125   | 20.8                | 19.2           | 14.4  | 16.0        | 12.0    | 8.8          | 5.6  | 6.4  | 5.6            | 13.6 | 20.8 | 16.0 |
| その他     |       |                     |                |       |             |         |              |      |      |                |      |      |      |



### 3. いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）について

#### （1）いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）

##### ① いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度

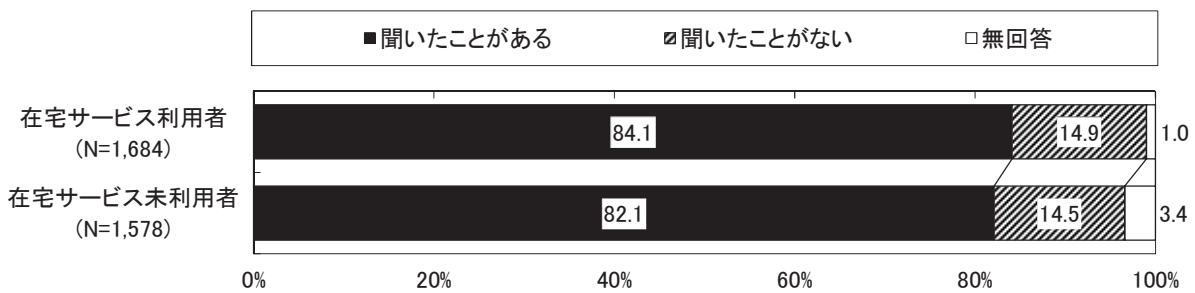
<在宅サービス利用者> 問 15

<在宅サービス未利用者> 問 18

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）という名前を聞いたことがありますか。

（○は1つ）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度は、在宅サービス利用者では「聞いたことがある」が84.1%、未利用者では82.1%で8割を占めている。

② いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知媒体

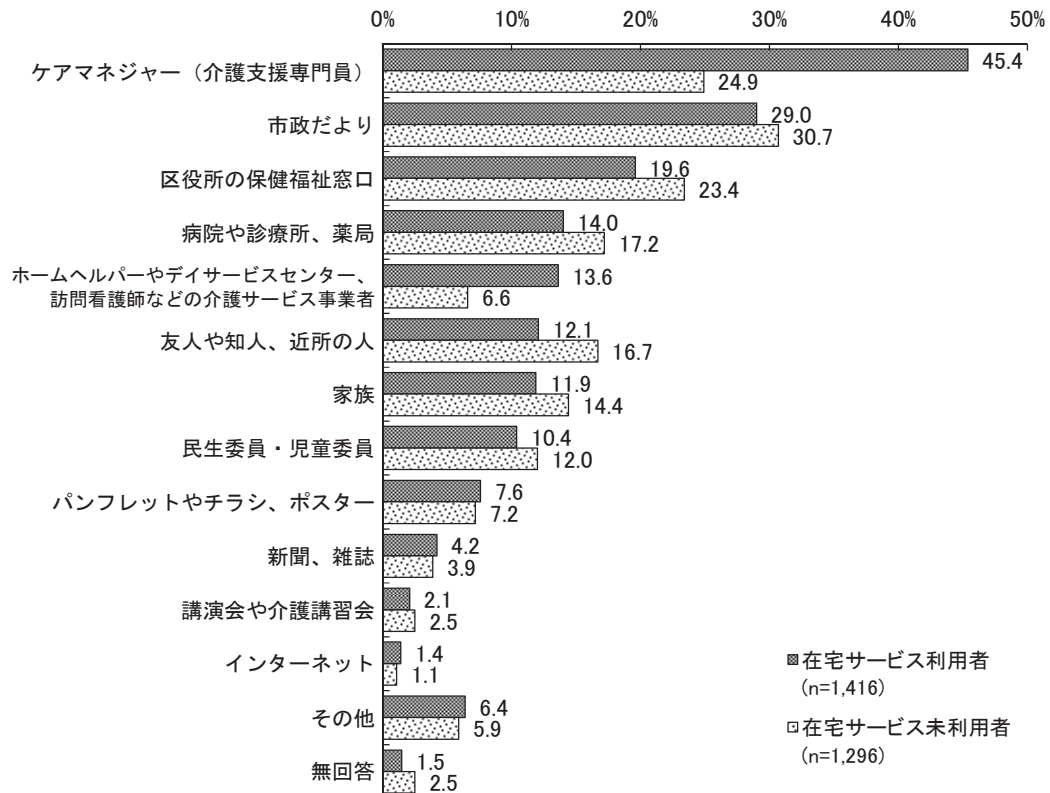
＜在宅サービス利用者＞【問15で「1.」と答えた方にうかがいます】問15-1

＜在宅サービス未利用者＞【問18で「1.」と答えた方にうかがいます】問18-1

どのようにして、いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）を知りましたか。

（〇はいくつでも）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知媒体】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知媒体は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が45.4%で最も高く、次いで「市政だより」が29.0%、「区役所の保健福祉窓口」が19.6%となっている。未利用者では「市政だより」が30.7%で最も高く、次いで「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が24.9%、「区役所の保健福祉窓口」が23.4%となっている。

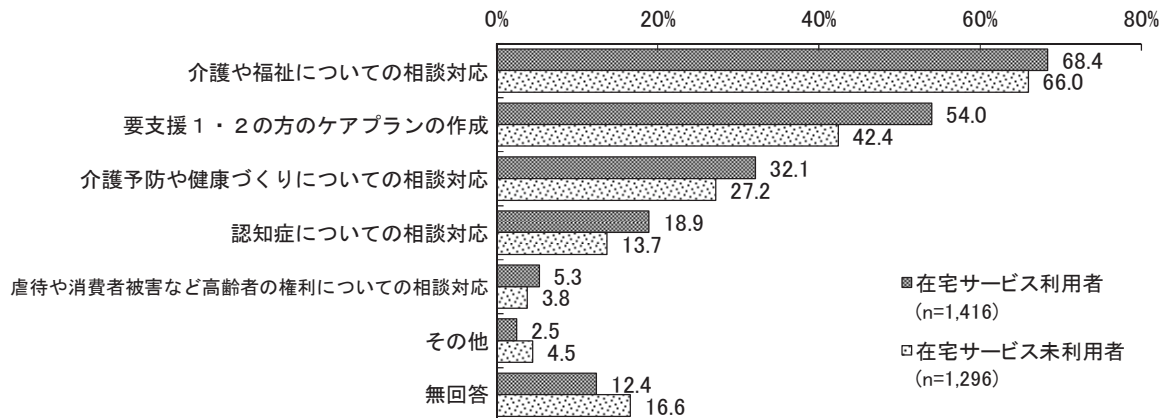
③ いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の業務内容の認知度

＜在宅サービス利用者＞【問 15 で「1. 」と答えた方にうかがいます】 問 15-2

＜在宅サービス未利用者＞【問 18 で「1. 」と答えた方にうかがいます】 問 18-2

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）が行っていることで知っていることは何ですか。（〇はいくつでも）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の業務内容の認知度】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の業務内容の認知度は、在宅サービス利用者では「介護や福祉についての相談対応」が 68.4% で最も高く、次いで「要支援 1・2 の方のケアプランの作成」が 54.0%、「介護予防や健康づくりについての相談対応」が 32.1% となっている。未利用者でも「介護や福祉についての相談対応」が 66.0% で最も高く、次いで「要支援 1・2 の方のケアプランの作成」が 42.4%、「介護予防や健康づくりについての相談対応」が 27.2% となっている。

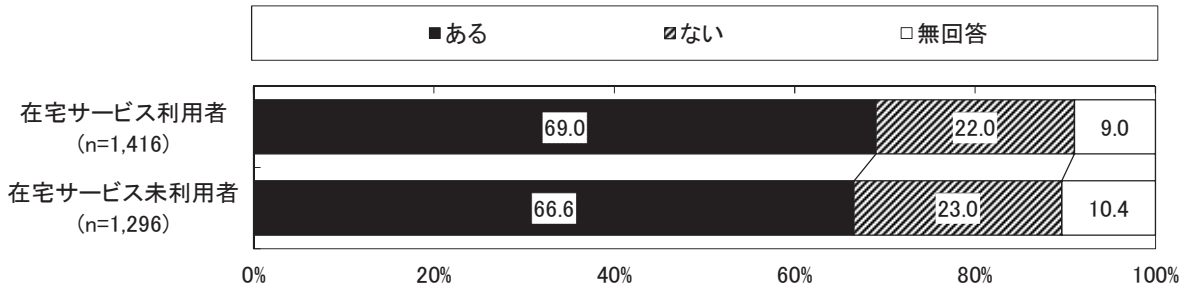
④ いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した経験の有無

<在宅サービス利用者> 【問15で「1.」と答えた方にうかがいます】 問15-3

<在宅サービス未利用者> 【問18で「1.」と答えた方にうかがいます】 問18-3

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したり、センター職員から話を聞いたりしたことがありますか。（○は1つ）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した経験の有無】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した経験の有無は、在宅サービス利用者では「ある」が69.0%、「ない」が22.0%、未利用者では「ある」が66.6%、「ない」が23.0%となっている。

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した経験の有無×年齢別・世帯構成別】  
（在宅サービス利用者）

(%)

|                       |         | 回<br>答<br>数    | あ<br>る      | な<br>い      | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|---------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| 全 体                   |         | 1,416<br>100.0 | 977<br>69.0 | 311<br>22.0 | 128<br>9.0  |
| 年<br>齢<br>別           | 60～64歳  | 79             | 51.9        | 35.4        | 12.7        |
|                       | 65～69歳  | 80             | 60.0        | 31.3        | 8.8         |
|                       | 70～74歳  | 100            | 63.0        | 27.0        | 10.0        |
|                       | 75～79歳  | 168            | 72.0        | 17.9        | 10.1        |
|                       | 80～84歳  | 337            | 71.2        | 20.8        | 8.0         |
|                       | 85～89歳  | 353            | 75.4        | 16.4        | 8.2         |
|                       | 90歳以上   | 265            | 65.7        | 24.5        | 9.8         |
| 世<br>帯<br>構<br>成<br>別 | 単身世帯    | 476            | 76.1        | 14.7        | 9.2         |
|                       | 夫婦のみ世帯  | 381            | 67.2        | 22.6        | 10.2        |
|                       | 二世帯同居世帯 | 320            | 66.3        | 26.9        | 6.9         |
|                       | 三世帯同居世帯 | 81             | 59.3        | 34.6        | 6.2         |
|                       | その他     | 105            | 60.0        | 26.7        | 13.3        |

在宅サービス利用者を年齢別にみると、年齢が高くなるほど「ある」の割合は高い傾向にあり、75～79歳、80～84歳、85～89歳では7割を超えている。

世帯構成別にみると、単身世帯では「ある」の割合が他と比べて高くなっている。

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した経験の有無×年齢別・世帯構成別】  
（在宅サービス未利用者）

(%)

|                       |         | 回<br>答<br>数    | あ<br>る      | な<br>い      | 無<br>回<br>答 |
|-----------------------|---------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| 全 体                   |         | 1,296<br>100.0 | 863<br>66.6 | 298<br>23.0 | 135<br>10.4 |
| 年<br>齢<br>別           | 60～64歳  | 43             | 44.2        | 37.2        | 18.6        |
|                       | 65～69歳  | 77             | 66.2        | 27.3        | 6.5         |
|                       | 70～74歳  | 135            | 68.1        | 23.0        | 8.9         |
|                       | 75～79歳  | 224            | 67.4        | 24.6        | 8.0         |
|                       | 80～84歳  | 345            | 70.7        | 18.3        | 11.0        |
|                       | 85～89歳  | 293            | 67.2        | 23.2        | 9.6         |
|                       | 90歳以上   | 154            | 61.7        | 24.0        | 14.3        |
| 世<br>帯<br>構<br>成<br>別 | 単身世帯    | 356            | 69.7        | 19.1        | 11.2        |
|                       | 夫婦のみ世帯  | 466            | 69.7        | 21.2        | 9.0         |
|                       | 二世帯同居世帯 | 269            | 62.1        | 27.1        | 10.8        |
|                       | 三世帯同居世帯 | 60             | 58.3        | 28.3        | 13.3        |
|                       | その他     | 102            | 59.8        | 30.4        | 9.8         |

未利用者を世帯構成別にみると、単身世帯、夫婦のみ世帯では「ある」の割合が他と比べて高くなっている。

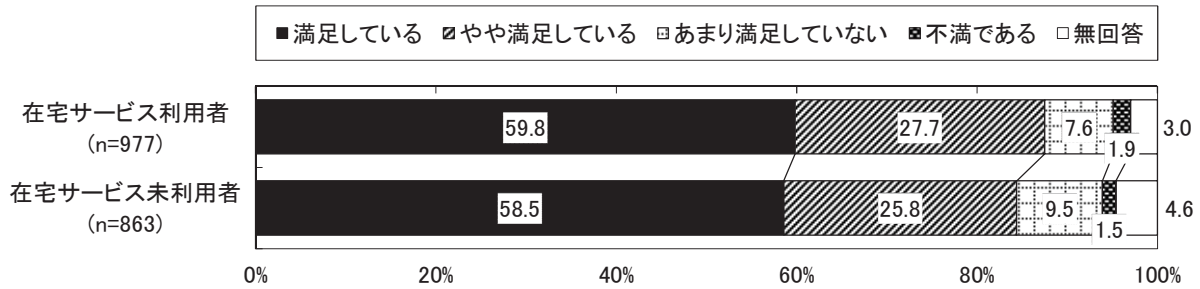
⑤ いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した際の満足度

<在宅サービス利用者> 【問 15-3で「1.」と答えた方にうかがいます】 問 15-4

<在宅サービス未利用者> 【問 18-3で「1.」と答えた方にうかがいます】 問 18-4

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したり、センター職員から話を聞いたりした際の満足度はどうでしたか。（〇は1つ）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した際の満足度】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談した際の満足度は、在宅サービス利用者では「満足している」が59.8%で最も高く、次いで「やや満足している」が27.7%、「あまり満足していない」が7.6%となっている。未利用者でも「満足している」が58.5%で最も高く、次いで「やや満足している」が25.8%、「あまり満足していない」が9.5%となっている。

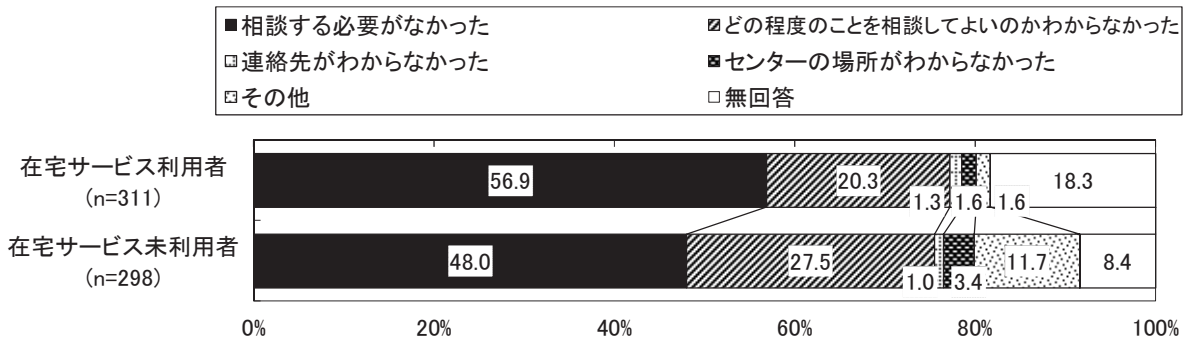
⑥ いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したことがない理由

＜在宅サービス利用者＞ 【問 15-3で「2.」と答えた方にうかがいます】 問 15-5

＜在宅サービス未利用者＞ 【問 18-3で「2.」と答えた方にうかがいます】 問 18-5

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したり、センター職員から話を聞いたりしていない理由は何ですか。（○は1つ）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したことがない理由】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したことがない理由は、在宅サービス利用者では「相談する必要がなかった」が 56.9%で最も高く、次いで「どの程度のことを相談してよいのかわからなかった」が 20.3%となっている。未利用者では「相談する必要がなかった」が 48.0%で最も高く、次いで「どの程度のことを相談してよいのかわからなかった」が 27.5%となっている。

## (2) いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したい内容

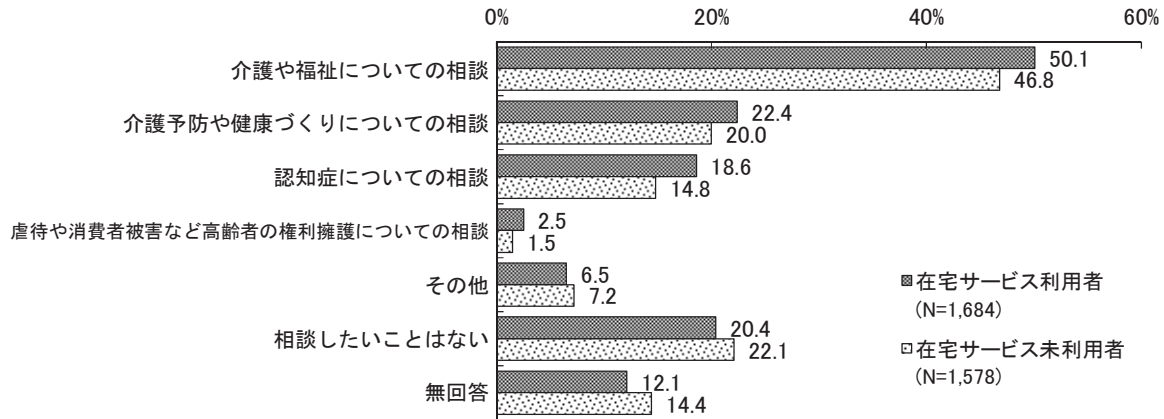
&lt;在宅サービス利用者&gt; 問 16

&lt;在宅サービス未利用者&gt; 問 19

いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したいことはどんなことですか。

（〇はいくつでも）

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したい内容】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したい内容は、在宅サービス利用者では「介護や福祉についての相談」が50.1%で最も高く、次いで「介護予防や健康づくりについての相談」が22.4%、「相談したいことはない」が20.4%となっている。未利用者では「介護や福祉についての相談」が46.8%で最も高く、次いで「相談したいことはない」が22.1%、「介護予防や健康づくりについての相談」が20.0%となっている。



## 4. 医療について

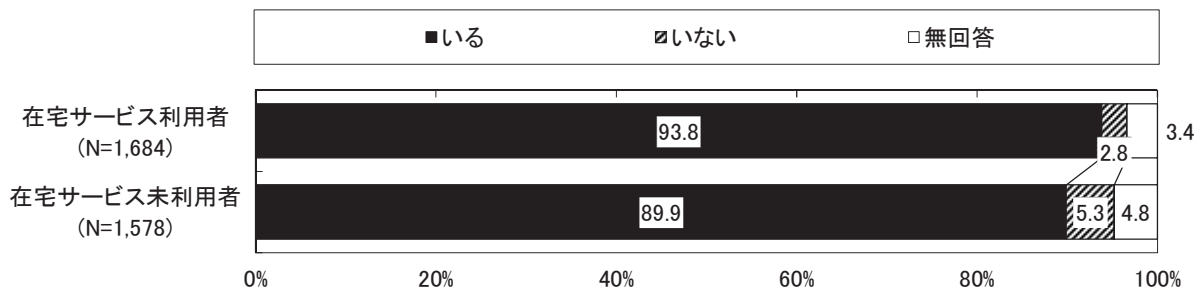
### (1) かかりつけ医の有無

＜在宅サービス利用者＞ 問 21

＜在宅サービス未利用者＞ 問 26

あなたには、普段から健康状態や病気のことなどで相談でき、体調が悪いときなどに治療を受けるかかりつけ医がいますか。(○は1つ)

【かかりつけ医の有無】



かかりつけ医の有無は、在宅サービス利用者では「いる」が 93.8%、「いない」が 2.8%、未利用者では「いる」が 89.9%、「いない」が 5.3%となっている。

(2) 在宅医療への関心

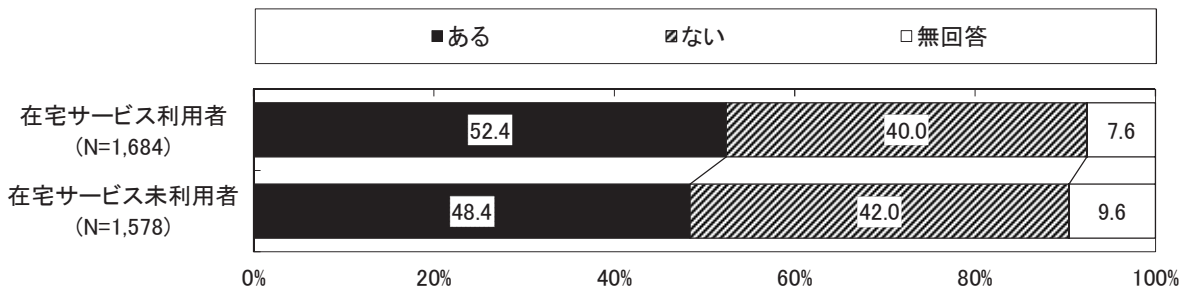
<在宅サービス利用者> 問 22

<在宅サービス未利用者> 問 27

あなたは、在宅医療\*に関心がありますか。(○は1つ)

\*在宅医療とは、さまざまな病気をお持ちの方が、入院せずに自宅などで医師や看護師などの訪問による医療サービスを受けること。

【在宅医療への関心】



在宅医療への関心は、在宅サービス利用者では「ある」が52.4%、「ない」が40.0%、未利用者では「ある」が48.4%、「ない」が42.0%となっている。

【在宅医療への関心×要介護度別】(在宅サービス利用者)

|       |       | (%)   |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
|       |       | 回答数   | ある   | ない   | 無回答  |
| 全体    |       | 1,684 | 882  | 674  | 128  |
|       |       | 100.0 | 52.4 | 40.0 | 7.6  |
| 要介護度別 | 要支援1  | 406   | 47.3 | 46.1 | 6.7  |
|       | 要支援2  | 310   | 50.3 | 41.6 | 8.1  |
|       | 要介護1  | 320   | 53.1 | 41.9 | 5.0  |
|       | 要介護2  | 274   | 49.3 | 44.9 | 5.8  |
|       | 要介護3  | 155   | 63.2 | 26.5 | 10.3 |
|       | 要介護4  | 88    | 61.4 | 29.5 | 9.1  |
|       | 要介護5  | 70    | 72.9 | 17.1 | 10.0 |
|       | わからない | 12    | 41.7 | 41.7 | 16.7 |

【在宅医療への関心×要介護度別】(在宅サービス未利用者)

|       |       | (%)   |      |      |      |
|-------|-------|-------|------|------|------|
|       |       | 回答数   | ある   | ない   | 無回答  |
| 全体    |       | 1,578 | 763  | 663  | 152  |
|       |       | 100.0 | 48.4 | 42.0 | 9.6  |
| 要介護度別 | 要支援1  | 609   | 51.7 | 41.2 | 7.1  |
|       | 要支援2  | 251   | 45.0 | 47.8 | 7.2  |
|       | 要介護1  | 206   | 51.5 | 41.7 | 6.8  |
|       | 要介護2  | 108   | 49.1 | 44.4 | 6.5  |
|       | 要介護3  | 78    | 55.1 | 33.3 | 11.5 |
|       | 要介護4  | 64    | 45.3 | 35.9 | 18.8 |
|       | 要介護5  | 87    | 41.4 | 36.8 | 21.8 |
|       | わからない | 82    | 31.7 | 56.1 | 12.2 |

(3) 訪問診療の利用の有無

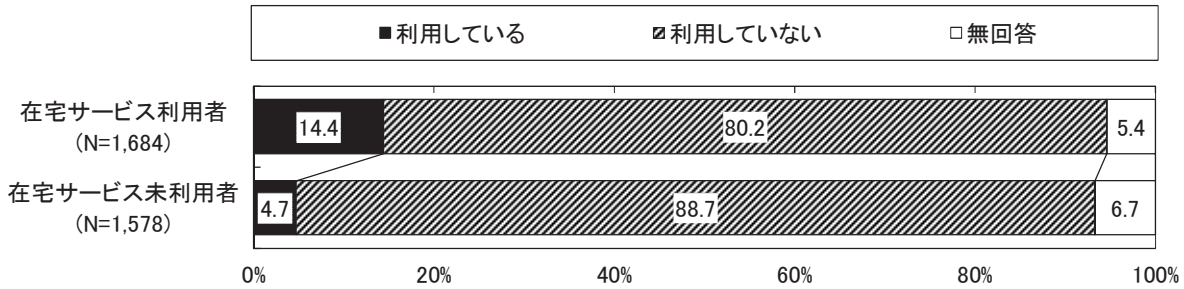
<在宅サービス利用者> 問 23

<在宅サービス未利用者> 問 28

あなたは、現在、訪問診療※を利用していますか (○は1つ)

※訪問診療とは、かかりつけ医が在宅で療養している患者宅を定期的に訪問し、医療を提供すること。

【訪問診療の利用の有無】



訪問診療の利用の有無は、在宅サービス利用者では「利用している」が 14.4%、「利用していない」が 80.2%、未利用者では「利用している」が 4.7%、「利用していない」が 88.7%となっている。

## 【訪問診療の利用の有無×要介護度別】（在宅サービス利用者）

(%)

|       |       | 回答数   | 利用している | 利用していない | 無回答  |
|-------|-------|-------|--------|---------|------|
| 全 体   |       | 1,684 | 242    | 1,351   | 91   |
|       |       | 100.0 | 14.4   | 80.2    | 5.4  |
| 要介護度別 | 要支援1  | 406   | 4.7    | 90.1    | 5.2  |
|       | 要支援2  | 310   | 8.1    | 86.5    | 5.5  |
|       | 要介護1  | 320   | 12.2   | 84.7    | 3.1  |
|       | 要介護2  | 274   | 15.0   | 79.9    | 5.1  |
|       | 要介護3  | 155   | 24.5   | 69.0    | 6.5  |
|       | 要介護4  | 88    | 30.7   | 61.4    | 8.0  |
|       | 要介護5  | 70    | 67.1   | 27.1    | 5.7  |
|       | わからない | 12    | 8.3    | 75.0    | 16.7 |

在宅サービス利用者を要介護度別にみると、要介護度が重いほど「利用している」の割合が高くなっている。

## 【訪問診療の利用の有無×要介護度別】（在宅サービス未利用者）

(%)

|       |       | 回答数   | 利用している | 利用していない | 無回答  |
|-------|-------|-------|--------|---------|------|
| 全 体   |       | 1,578 | 74     | 1,399   | 105  |
|       |       | 100.0 | 4.7    | 88.7    | 6.7  |
| 要介護度別 | 要支援1  | 609   | 2.3    | 94.9    | 2.8  |
|       | 要支援2  | 251   | 2.0    | 94.8    | 3.2  |
|       | 要介護1  | 206   | 6.8    | 87.9    | 5.3  |
|       | 要介護2  | 108   | 13.0   | 81.5    | 5.6  |
|       | 要介護3  | 78    | 7.7    | 76.9    | 15.4 |
|       | 要介護4  | 64    | 10.9   | 75.0    | 14.1 |
|       | 要介護5  | 87    | 6.9    | 74.7    | 18.4 |
|       | わからない | 82    | 3.7    | 86.6    | 9.8  |

未利用者では、「利用している」が4.7%と低いが、要介護度別にみると、要介護2・4では「利用している」が1割を超えている。

(4) 在宅医療の希望

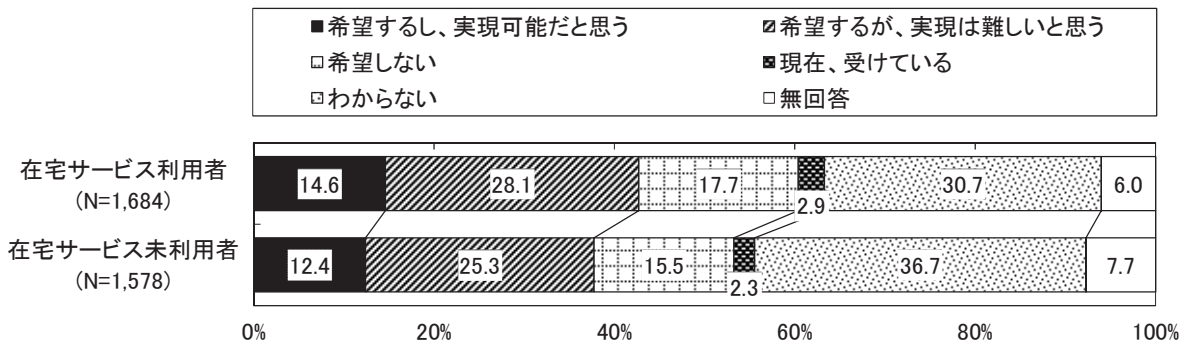
① 在宅医療の希望・実現可能性

＜在宅サービス利用者＞ 問 24

＜在宅サービス未利用者＞ 問 29

あなたは、脳卒中の後遺症やがんなどで長期の治療が必要となった場合、在宅医療を希望しますか。また、実現可能と思いますか。(○は1つ)

【在宅医療の希望・実現可能性】



在宅医療の希望は、「希望するし、実現可能だと思う」と「希望するが、実現は難しいと思う」を合わせた『希望する』が、在宅サービス利用者では 42.7%、未利用者では 37.7%となっている。また、「希望しない」が在宅サービス利用者で 17.7%、在宅サービス未利用者で 15.5%となっている。

② 在宅医療を希望しない・実現が難しい理由

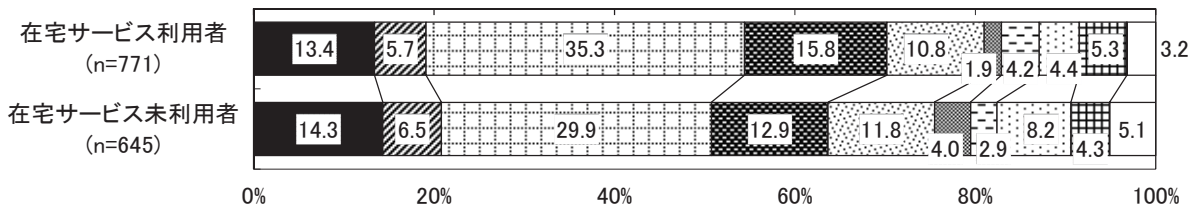
＜在宅サービス利用者＞【問24で「2.」か「3.」と答えた方にうかがいます】問24-1

＜在宅サービス未利用者＞【問29で「2.」か「3.」と答えた方にうかがいます】問29-1

在宅医療を希望しない又は実現が難しいと思う理由は何ですか。(〇は1つ)

【在宅医療を希望しない・実現が難しい理由】

- |                               |                        |
|-------------------------------|------------------------|
| ■ 往診などをしてくれる医師がないから           | ▣ 訪問看護や介護の体制が不十分だから    |
| ▣ 家族に負担をかけるから                 | ■ 介護してくれる家族がないから       |
| ▣ 急に病状が変わったときの対応が不安だから        | ■ 医師や看護師の訪問が精神的負担になるから |
| ▣ 療養できる部屋やトイレなどの住宅環境が整っていないから | ▣ 経済的に負担が大きいため         |
| ▣ その他                         | □ 無回答                  |



在宅医療を希望しないまたは実現が難しいと思う理由は、在宅サービス利用者では「家族に負担をかけるから」が35.3%で最も高く、次いで「介護してくれる家族がないから」が15.8%、「往診などをしてくれる医師がないから」が13.4%となっている。未利用者では「家族に負担をかけるから」が29.9%で最も高く、次いで「往診などをしてくれる医師がないから」が14.3%、「介護してくれる家族がないから」が12.9%となっている。

## 5. 今後の介護・医療について

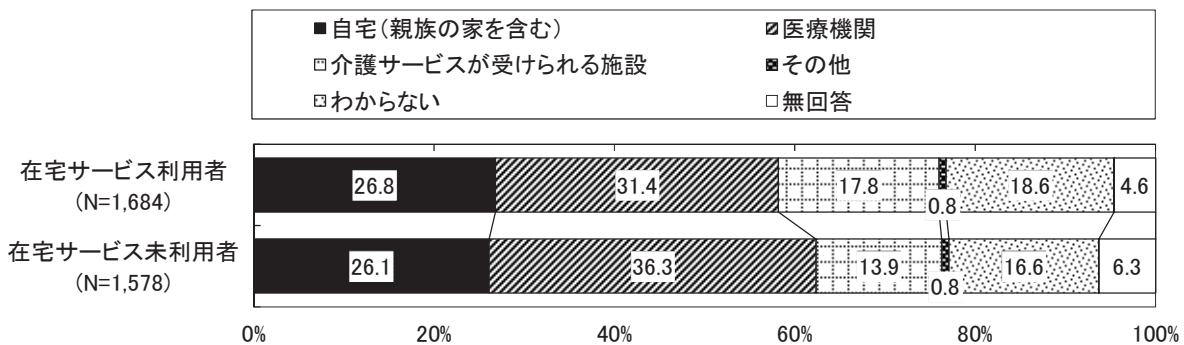
### (1) 最期を迎えたい場所

<在宅サービス利用者> 問 26

<在宅サービス未利用者> 問 30

万一、あなたが治る見込みがない病気になった場合、最期はどこで迎えたいですか。(〇は1つ)

【最期を迎えたい場所】



最期を迎えたい場所は、在宅サービス利用者では「医療機関」が31.4%で最も高く、次いで「自宅(親族の家を含む)」が26.8%、「わからない」が18.6%となっている。未利用者でも「医療機関」が36.3%で最も高く、次いで「自宅(親族の家を含む)」が26.1%、「わからない」が16.6%となっている。

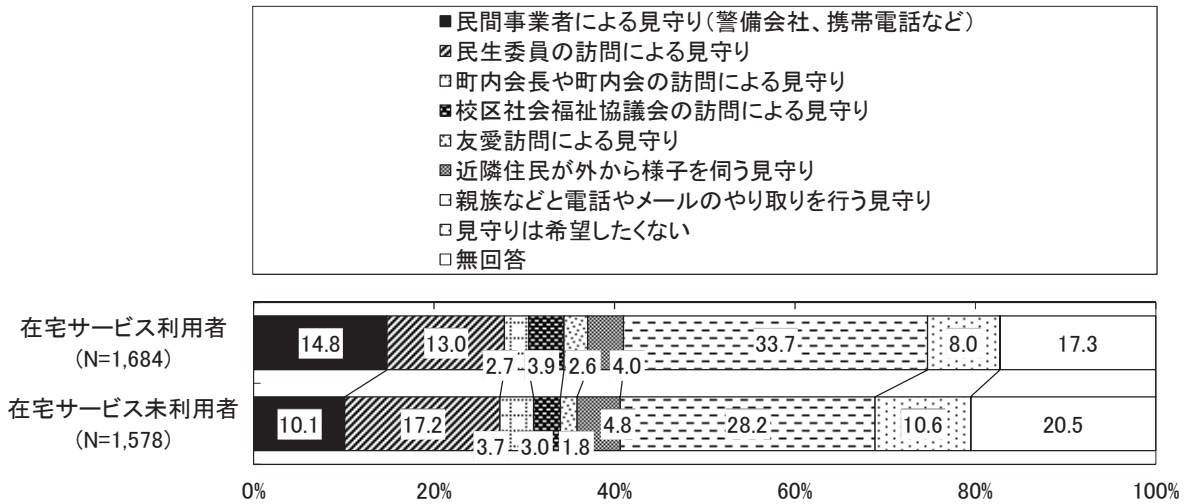
(2) 単身者となった場合に希望する「見守り」の内容

<在宅サービス利用者> 問 28

<在宅サービス未利用者> 問 24

単身者となった場合、どういった「見守り」を希望しますか。(〇は1つ)

【単身者となった場合に希望する「見守り」の内容】



単身者となった場合に希望する「見守り」の内容は、在宅サービス利用者では「親族などと電話やメールのやり取りを行う見守り」が33.7%で最も高く、次いで「民間事業者による見守り（警備会社、携帯電話など）」が14.8%、「民生委員の訪問による見守り」が13.0%となっている。未利用者では「親族などと電話やメールのやり取りを行う見守り」が28.2%で最も高く、次いで「民生委員の訪問による見守り」が17.2%、「見守りは希望したくない」が10.6%となっている。



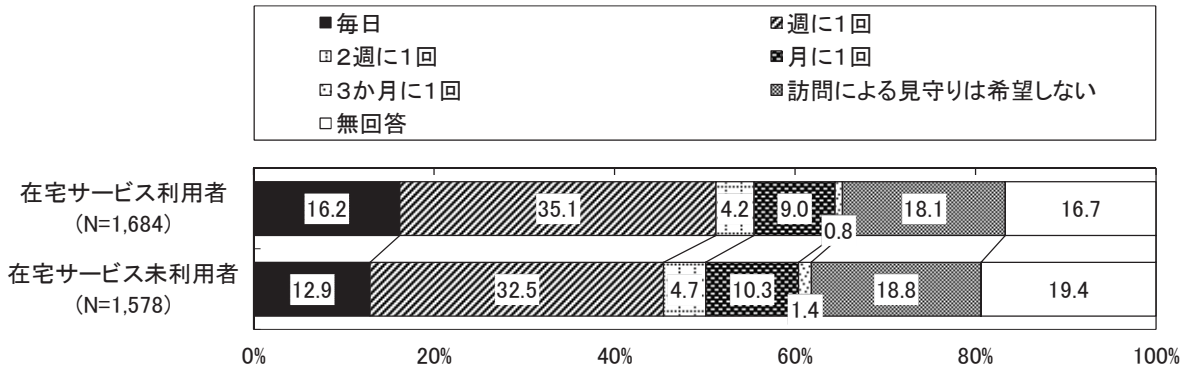
(3) 近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数

<在宅サービス利用者> 問 29

<在宅サービス未利用者> 問 25

単身者となった場合、近隣住民の方が訪問による「見守り」を行うとしたら、どのくらいの回数を希望しますか。(〇は1つ)

【近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数】



単身者となった場合の近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数は、在宅サービス利用者では「週に1回」が35.1%で最も高く、次いで「訪問による見守りは希望しない」が18.1%、「毎日」が16.2%となっている。未利用者でも「週に1回」が32.5%で最も高く、次いで「訪問による見守りは希望しない」が18.8%、「毎日」が12.9%となっている。

## 6. 介護保険制度全般について

### (1) 介護保険制度全体の満足度

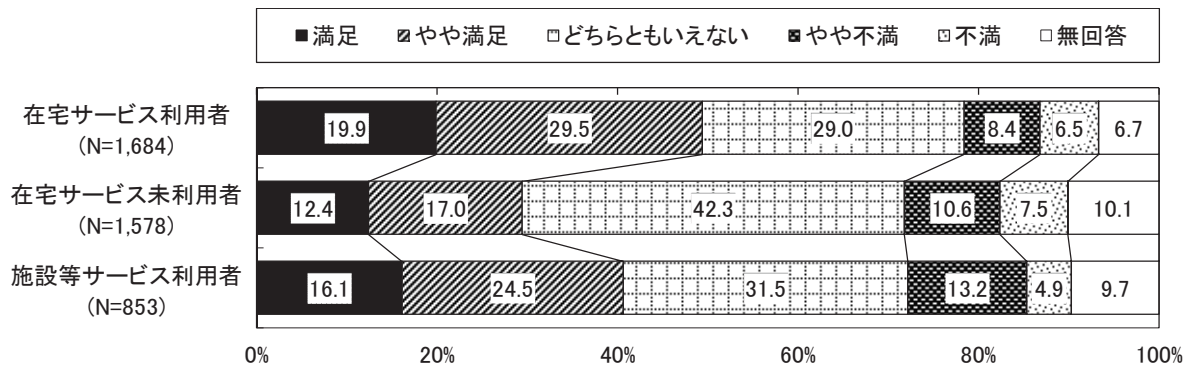
<在宅サービス利用者> 問 30

<在宅サービス未利用者> 問 31

<施設等サービス利用者> 問 22

あなたは、介護保険制度全体について満足していますか。(〇は1つ)

【介護保険制度全体の満足度】



介護保険制度全体の満足度は、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』が在宅サービス利用者で49.4%、在宅サービス未利用者で29.4%、施設等サービス利用者で40.6%となっている。「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』は在宅サービス利用者で14.9%、在宅サービス未利用者と施設等サービス利用者でそれぞれ18.1%となっている。

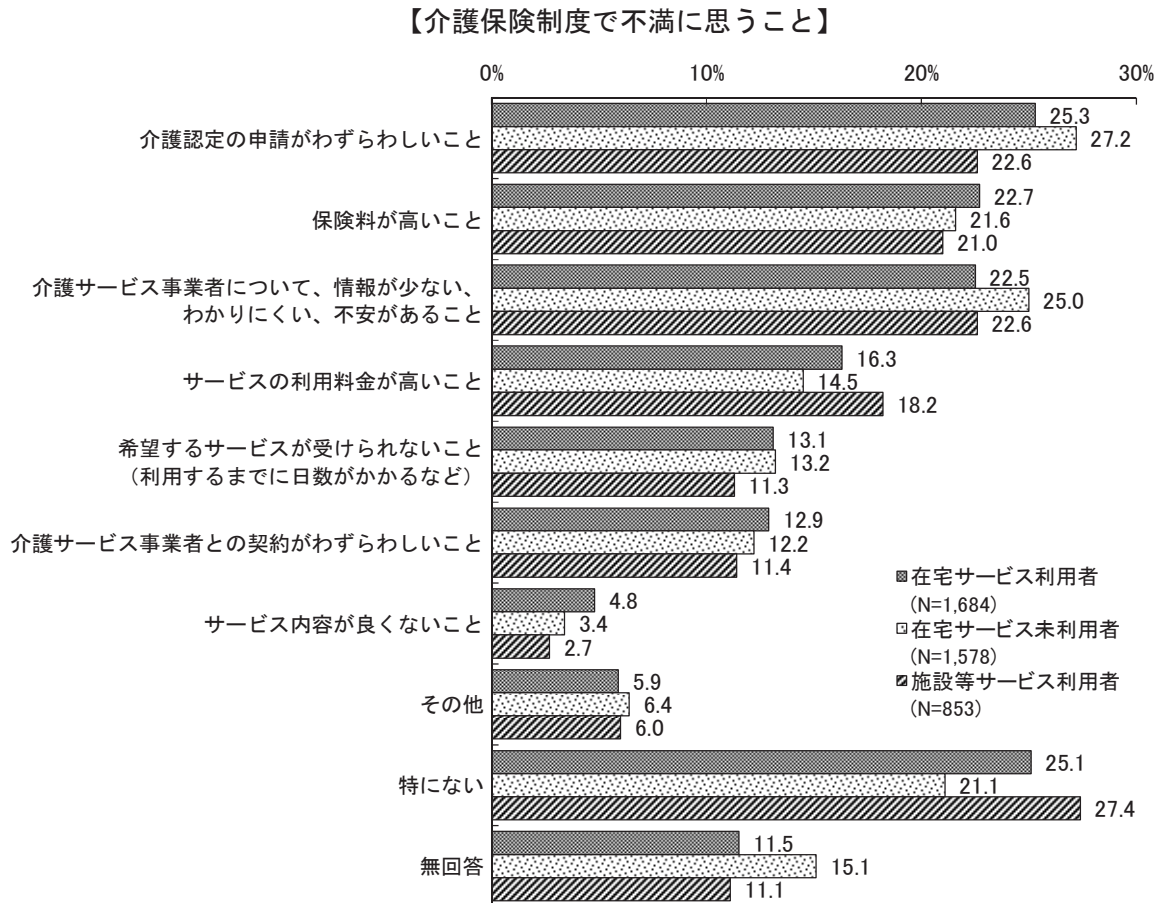
(2) 介護保険制度で不満に思うこと

<在宅サービス利用者> 問 31

<在宅サービス未利用者> 問 32

<施設等サービス利用者> 問 23

介護保険制度で不満に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)



介護保険制度で不満に思うことは、在宅サービス利用者、在宅サービス未利用者、施設等サービス利用者のすべてで「介護認定の申請がわずらわしいこと」が最も高くなっている。施設等サービス利用者では「介護サービス事業者について、情報が少ないこと、分かりにくい、不安があること」も同じく最も高くなっている。

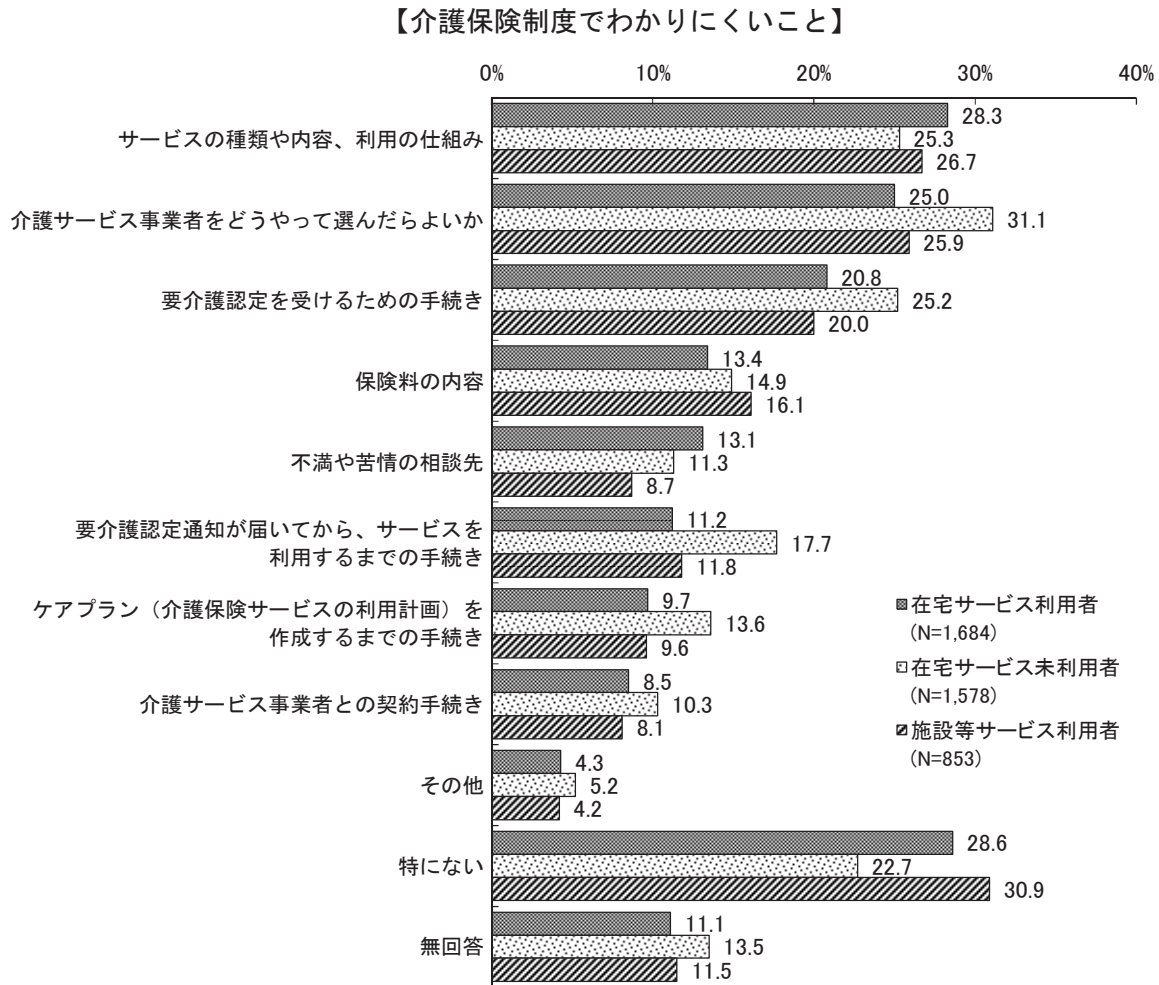
(3) 介護保険制度でわかりにくいこと

<在宅サービス利用者> 問 32

<在宅サービス未利用者> 問 33

<施設等サービス利用者> 問 24

あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。(〇はいくつでも)



介護保険制度でわかりにくいことは、在宅サービス利用者、未利用者、施設等サービス利用者ともに「サービスの種類や内容、利用の仕組み」「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」「要介護認定を受けるための手続き」が上位にあげられている。

(4) 介護サービス事業者を選ぶ際に重視すること

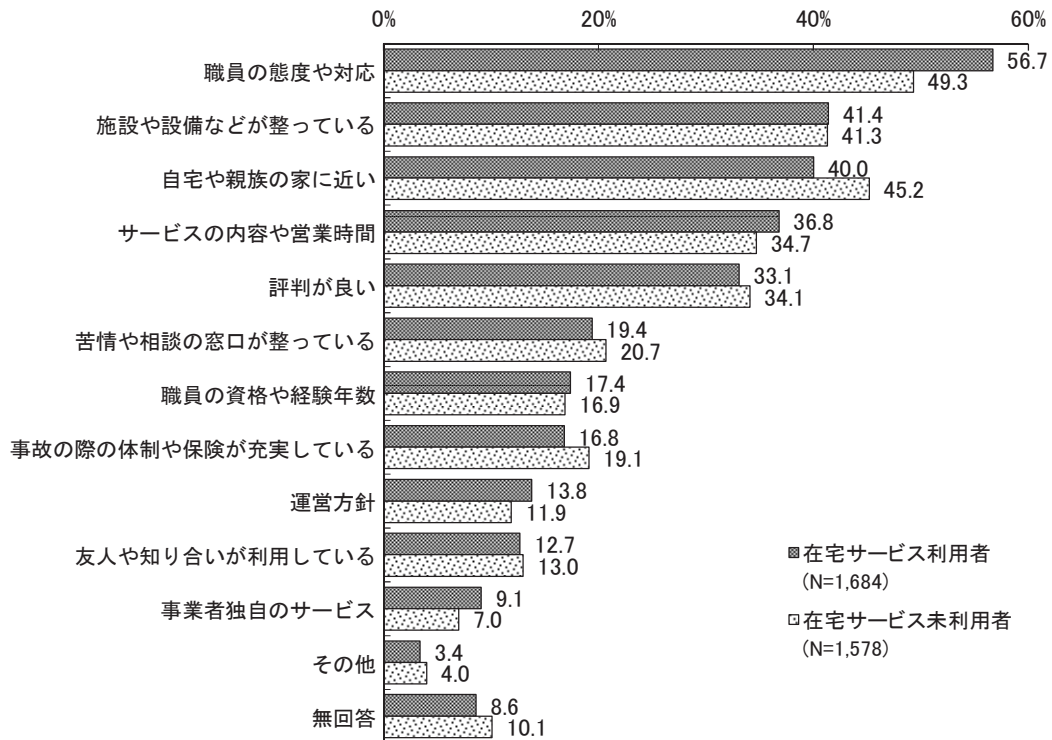
<在宅サービス利用者> 問 33

<在宅サービス未利用者> 問 34

介護サービス事業者を選ぶとき、特にどのようなことを重視して選びたいと思いますか。

(〇はいくつでも)

【介護サービス事業者を選ぶ際に重視すること】



介護サービス事業者を選ぶ際に重視することは、在宅サービス利用者では「職員の態度や対応」が 56.7%で最も高く、次いで「施設や設備などが整っている」が 41.4%、「自宅や親族の家に近い」が 40.0%となっている。未利用者では「職員の態度や対応」が 49.3%で最も高く、次いで「自宅や親族の家に近い」が 45.2%、「施設や設備などが整っている」が 41.3%となっている。

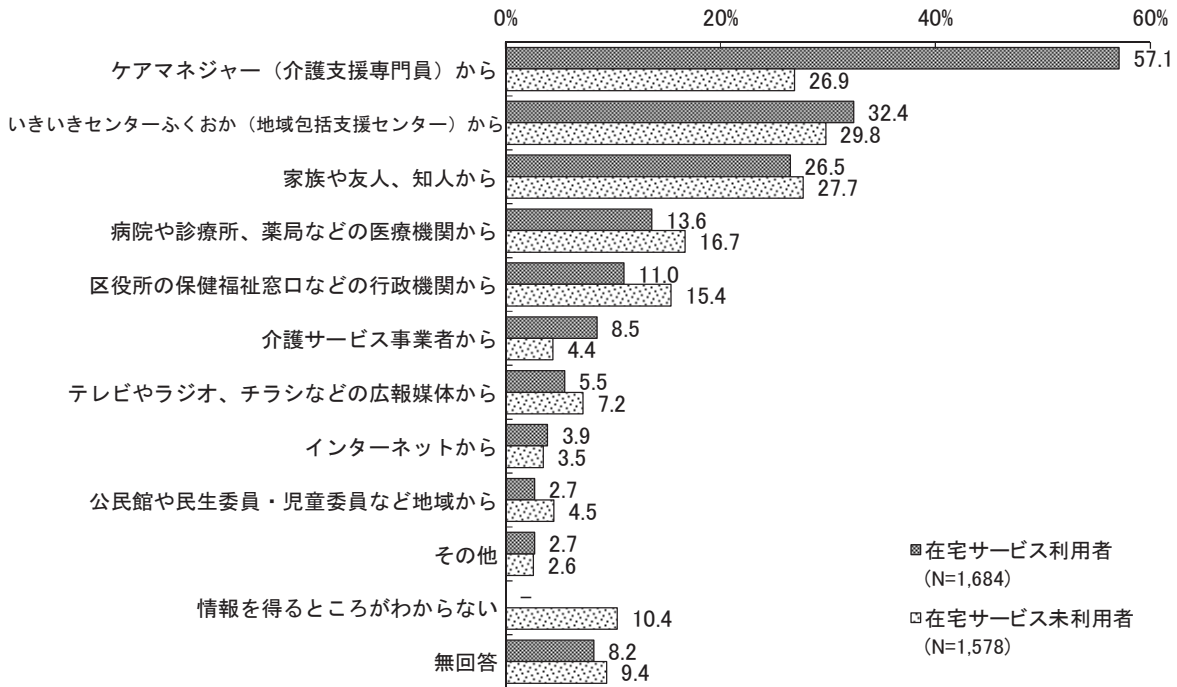
## (5) 介護サービス事業者の情報の入手媒体

&lt;在宅サービス利用者&gt; 問 34

&lt;在宅サービス未利用者&gt; 問 35

介護サービス事業者の情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

【介護サービス事業者の情報の入手媒体】



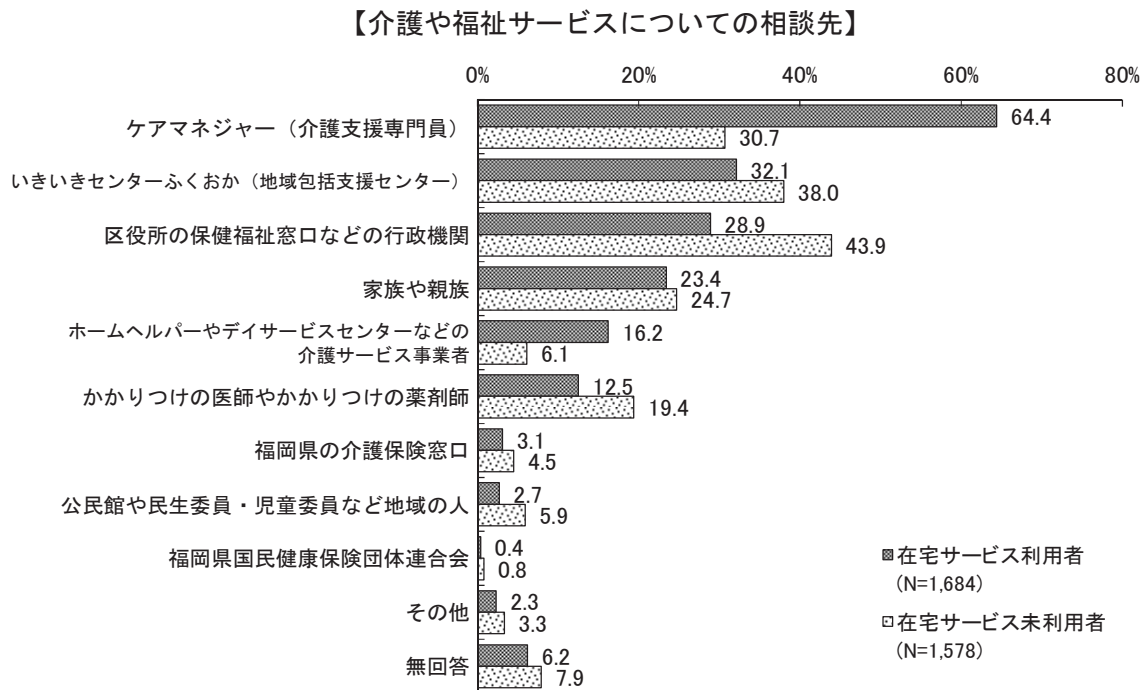
介護サービス事業者の情報の入手媒体は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が57.1%で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）から」が32.4%、「家族や友人、知人から」が26.5%となっている。未利用者では「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）から」が29.8%で最も高く、次いで「家族や友人、知人から」が27.7%、「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が26.9%となっている。

(6) 介護や福祉サービスについての相談先

<在宅サービス利用者> 問 35

<在宅サービス未利用者> 問 36

介護のことや市の福祉サービスなどについてわからないことや不満があるとき、あなたはまず、誰に（どこに）相談しますか。（〇はいくつでも）



介護や福祉サービスについての相談先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 64.4% で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が 32.1%、「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」が 28.9% となっている。未利用者では「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」が 43.9% で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が 38.0%、「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 30.7% となっている。

## 7. 家族の状況について

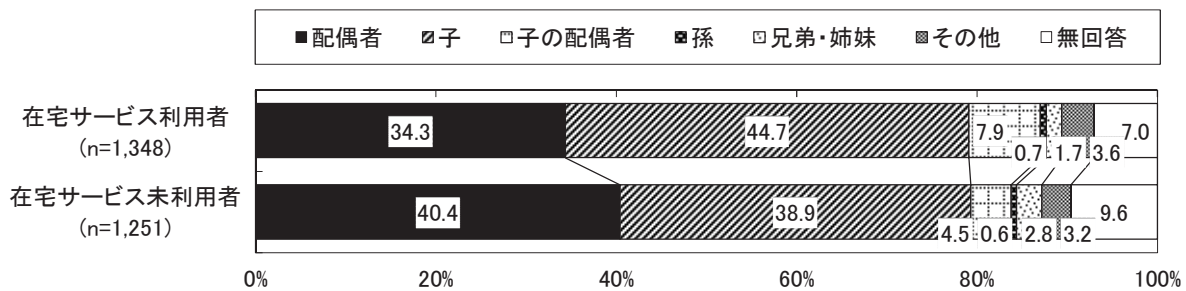
### (1) 主な介護者

＜在宅サービス利用者＞ 問 37

＜在宅サービス未利用者＞ 問 38

主な介護者の方とはなたですか。あて名の方ご本人（介護が必要な方）からみた続柄をお答えください。（○は1つ）

【主な介護者】



主な介護者は、在宅サービス利用者では「子」が44.7%で最も高く、次いで「配偶者」が34.3%、「子の配偶者」が7.9%となっている。未利用者では「配偶者」が40.4%で最も高く、次いで「子」が38.9%、「子の配偶者」が4.5%となっている。



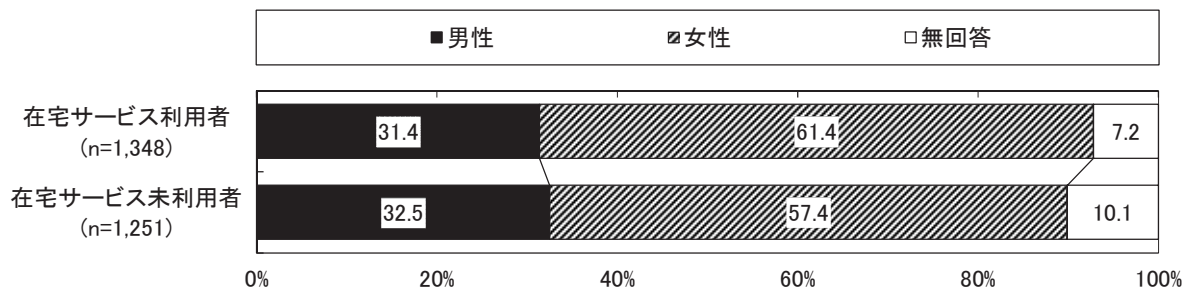
(2) 主な介護者の性別

<在宅サービス利用者> 問 38

<在宅サービス未利用者> 問 39

主な介護者の方の性別は。(〇は1つ)

【主な介護者の性別】



主な介護者の性別は、在宅サービス利用者、未利用者ともに「男性」が3割、「女性」が6割前後となっている。

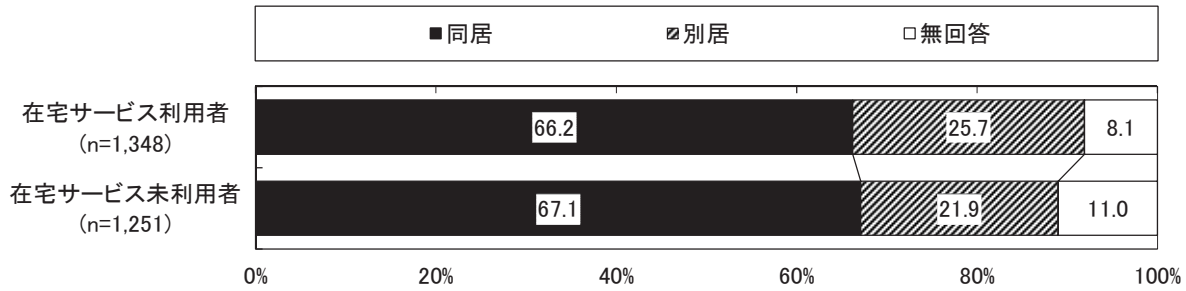
## (3) 主な介護者の同居状況

&lt;在宅サービス利用者&gt; 問 39

&lt;在宅サービス未利用者&gt; 問 40

主な介護者の方の状況は。(○は1つ)

【主な介護者の同居状況】



主な介護者の同居状況は、「同居」が在宅サービス利用者では66.2%、未利用者では67.1%と高くなっている。

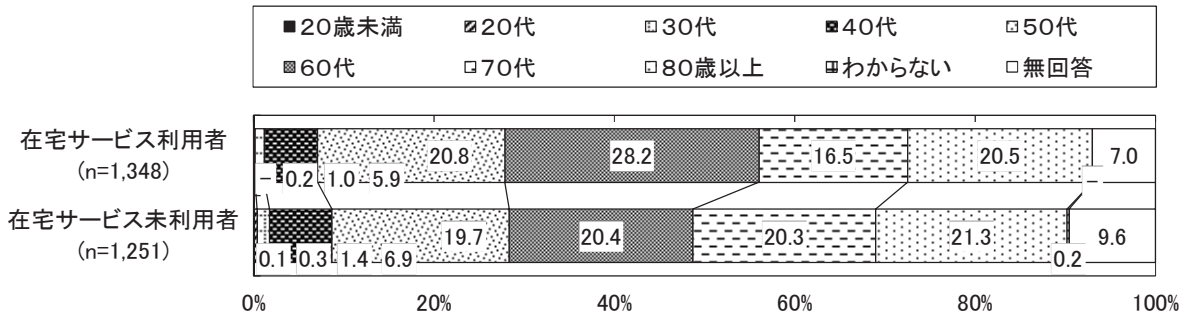
(4) 主な介護者の年齢

<在宅サービス利用者> 問 40

<在宅サービス未利用者> 問 41

主な介護者の方の年齢は。(〇は1つ)

【主な介護者の年齢】



主な介護者の年齢は、『60代以上』が在宅サービス利用者では 65.2%、未利用者では 62.0%となっていて、ともに6割を超えている。

(5) 介護離職の状況

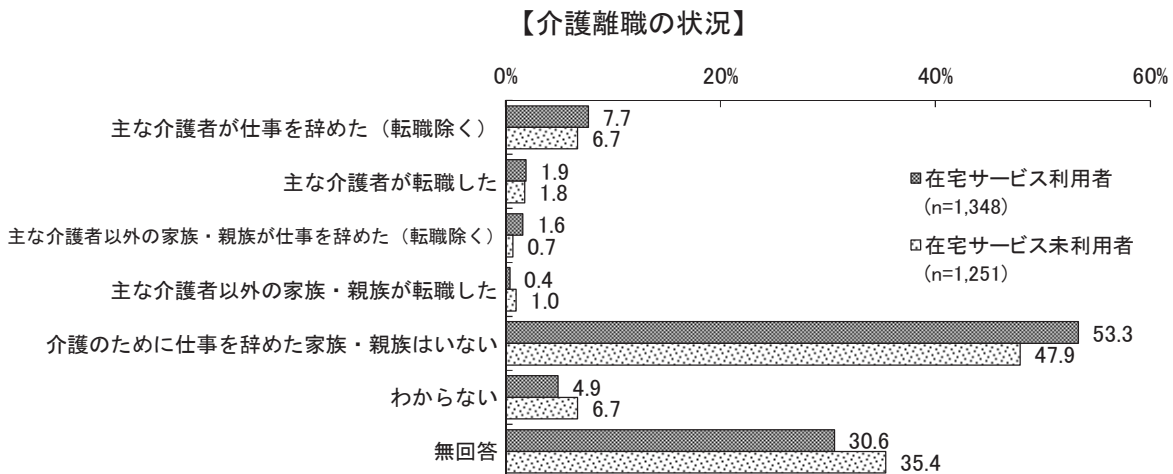
<在宅サービス利用者> 問 41

<在宅サービス未利用者> 問 42

ご家族やご親族の中で、あて名の方ご本人（介護が必要な方）の介護を主な理由として、過去1年の間に仕事を辞めた方はいますか。（〇はいくつでも）

※現在働いているかどうかや、現在の勤務形態は問いません。

※自営業や農林水産業のお仕事を辞めた方を含みます。



介護離職の状況は、「介護のために仕事を辞めた家族・親族はいない」が在宅サービス利用者で53.3%、未利用者で47.9%となっている。また、「主な介護者が仕事を辞めた（転職を除く）」「主な介護者が転職した」「主な介護者以外の家族・親族が仕事を辞めた（転職除く）」「主な介護者以外の家族・親族が転職した」を合わせた『介護のため離職等をした』は在宅サービス利用者、未利用者ともに約1割である。

(6) 主な介護者の勤務状況

① 主な介護者の勤務形態

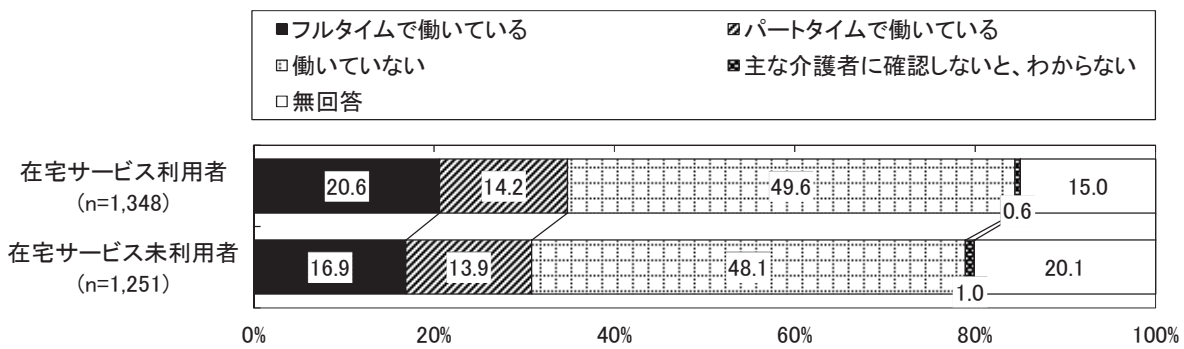
<在宅サービス利用者> 問 42

<在宅サービス未利用者> 問 43

主な介護者の方の現在の勤務形態は。(〇は1つ)

※「パートタイム」とは、「1週間の所定労働時間が、同一の事業所に雇用される通常の労働者に比べて短い方」が該当します。いわゆる「アルバイト」、「嘱託」、「契約社員」などの方を含みます。自営業・フリーランスなどの場合も、就労時間・日数などから「フルタイム」・「パートタイム」のいずれかを選択してください。

【主な介護者の勤務形態】



主な介護者の勤務形態は、「フルタイムで働いている」と「パートタイムで働いている」を合わせた『働いている』が、在宅サービス利用者で 34.8%、未利用者で 30.8%となっている。

② 主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況

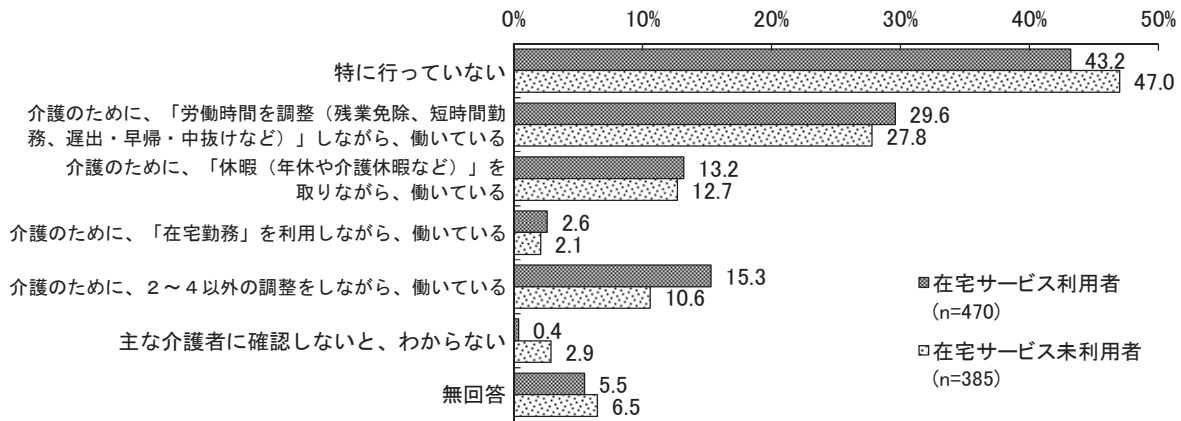
<在宅サービス利用者> 【問42で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問42-1

<在宅サービス未利用者> 【問43で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問43-1

主な介護者の方は、介護をするにあたって、何か働き方についての調整などを行っていますか。

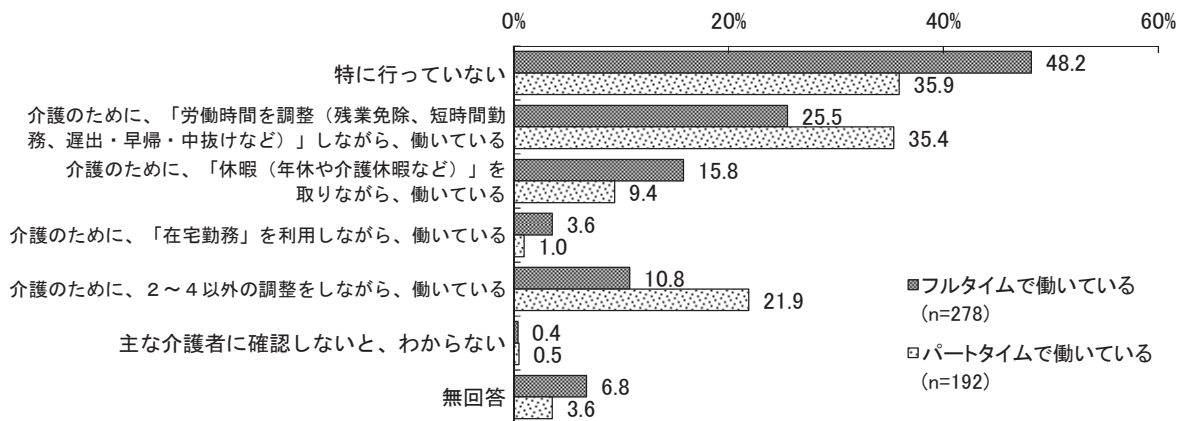
(〇はいくつでも)

【主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況】



主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況は、「特に行っていない」が在宅サービス利用者で43.2%、未利用者で47.0%となっている。

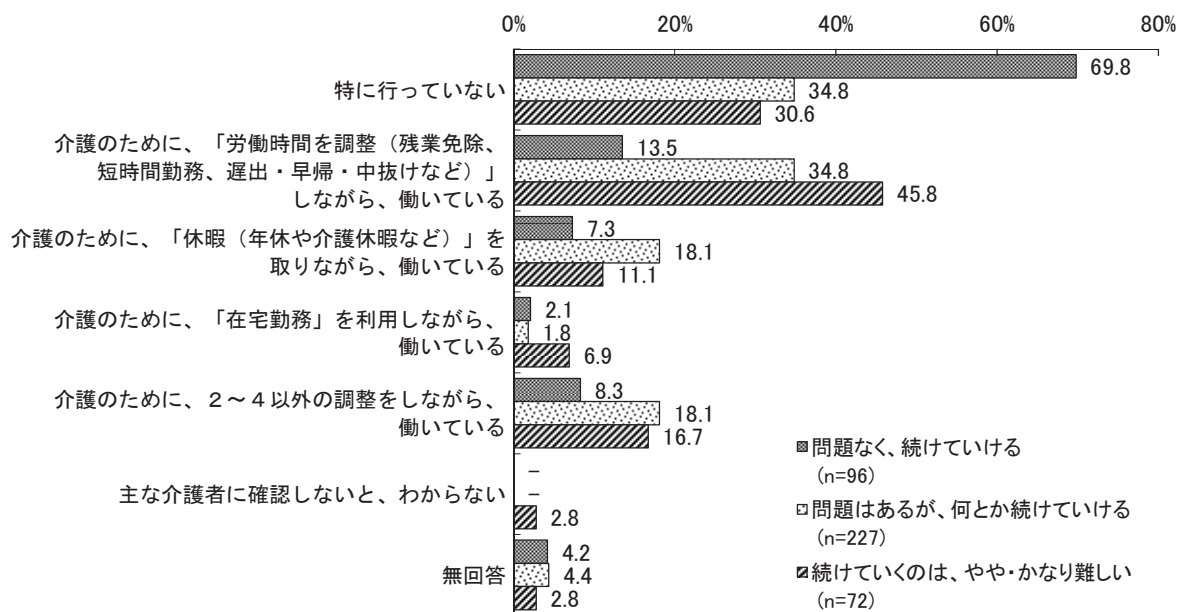
【主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況×主な介護者の勤務形態別】（在宅サービス利用者）



在宅サービス利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、フルタイムで働いている人では「特に行っていない」の割合が高くなっている。一方、パートタイムで働いている人では「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら、働いている」の割合がフルタイムで働いている人に比べて高くなっている。

【主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況×主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性別】

（在宅サービス利用者）

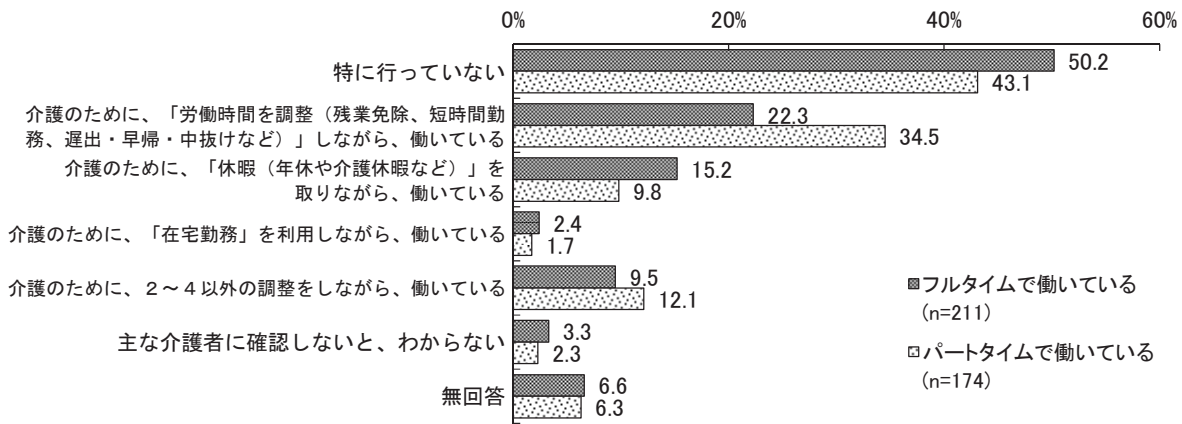


在宅サービス利用者の主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性別にみると、両立を問題なく、続けていける人では「特に行っていない」の割合が高くなっている。

両立を問題はあるが、何とか続けていける人では「特に行っていない」「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら、働いている」の割合が高くなっている。

両立を続けていくのは、やや難しい人や、かなり難しい人では「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら、働いている」の割合が高くなっている。

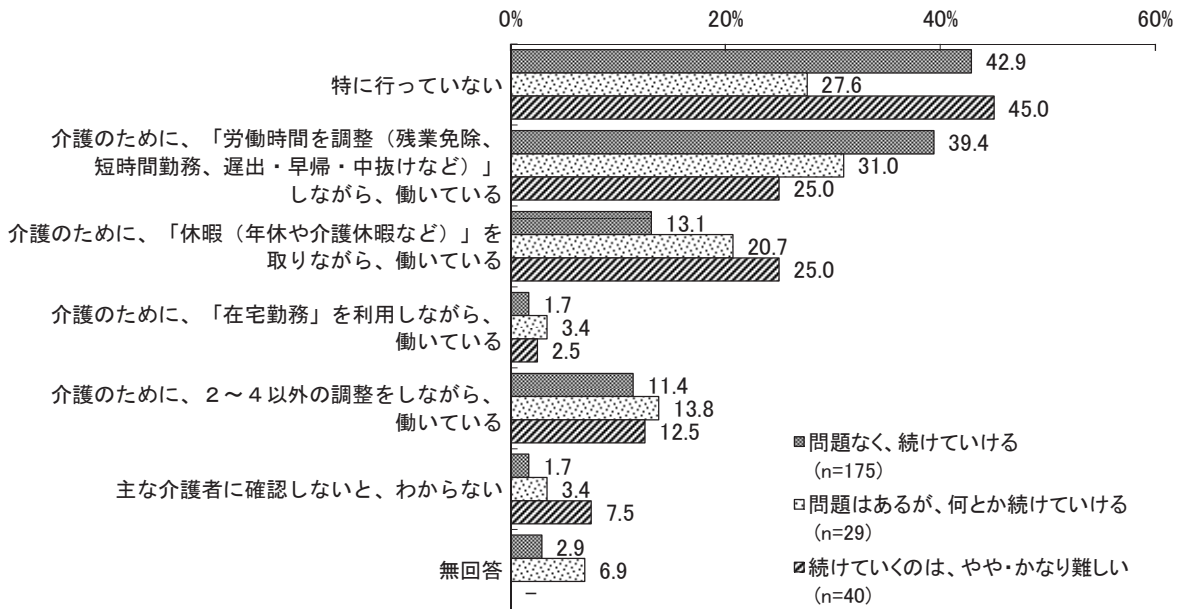
【主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況×主な介護者の勤務形態別】（在宅サービス未利用者）



未利用者の主な介護者の勤務形態別にみると、フルタイムで働いている人、パートタイムで働いている人ともに「特に行っていない」の割合が高くなっている。一方、パートタイムで働いている人では「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら、働いている」の割合がフルタイムで働いている人に比べて高くなっている。

【主な介護者の介護に伴う勤務調整の状況×主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性別】

（在宅サービス未利用者）



未利用者の主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性別にみると、両立を問題なく、続けていける人や、両立を問題はあるが、何とか続けていける人では「特に行っていない」「介護のために、「労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜けなど）」しながら、働いている」の割合が高くなっている。

両立を続けていくのは、やや難しい人や、かなり難しい人では「特に行っていない」の割合が高くなっている。



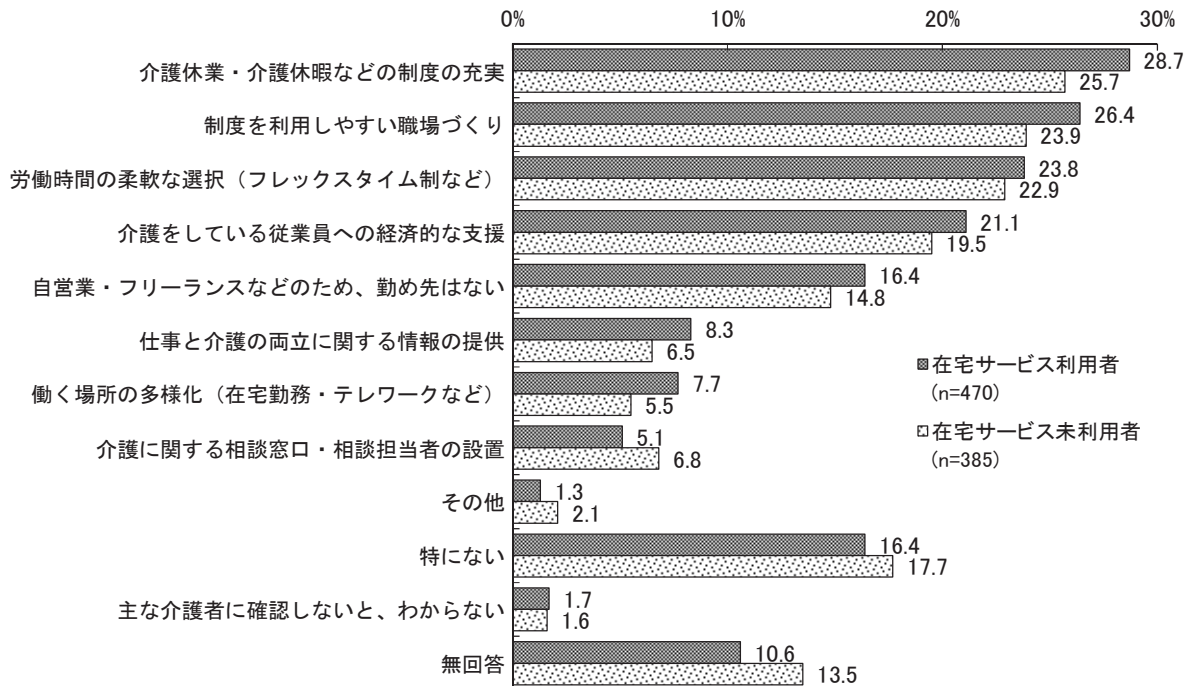
③ 仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容

＜在宅サービス利用者＞【問 42 で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問 42-2

＜在宅サービス未利用者＞【問 43 で「1.」か「2.」と答えた方にうかがいます】 問 43-2

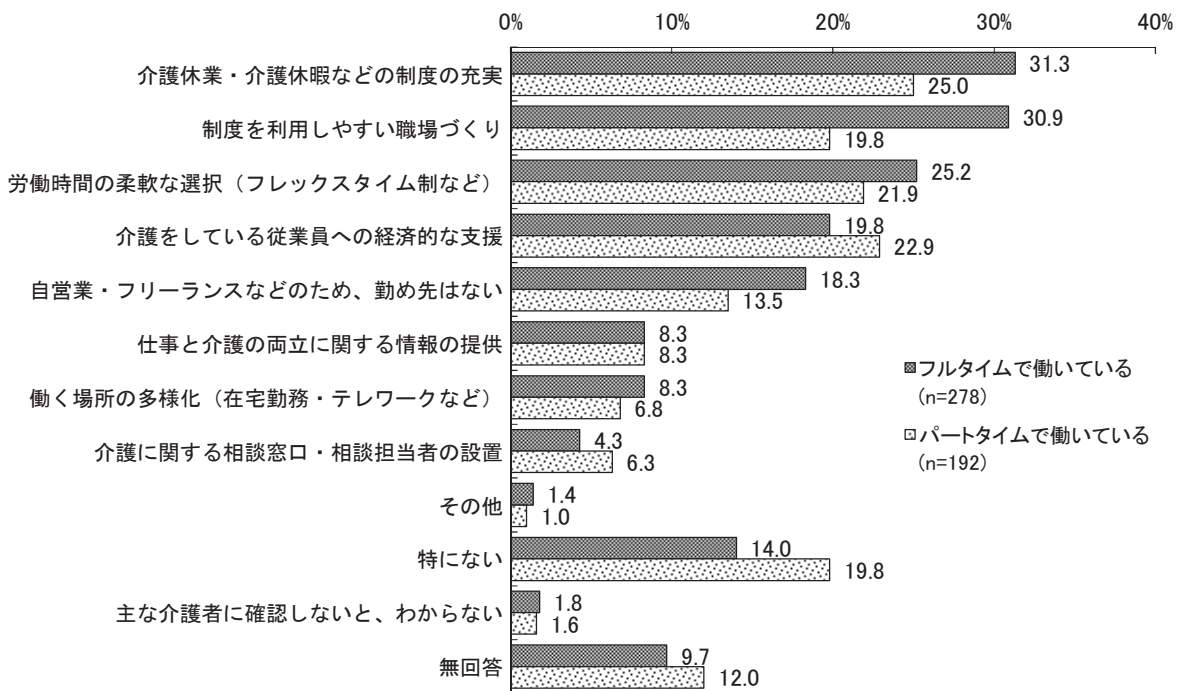
主な介護者の方は、勤め先からどのような支援があれば、仕事と介護の両立に効果があると思いますか。(〇は3つまで)

【仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容】

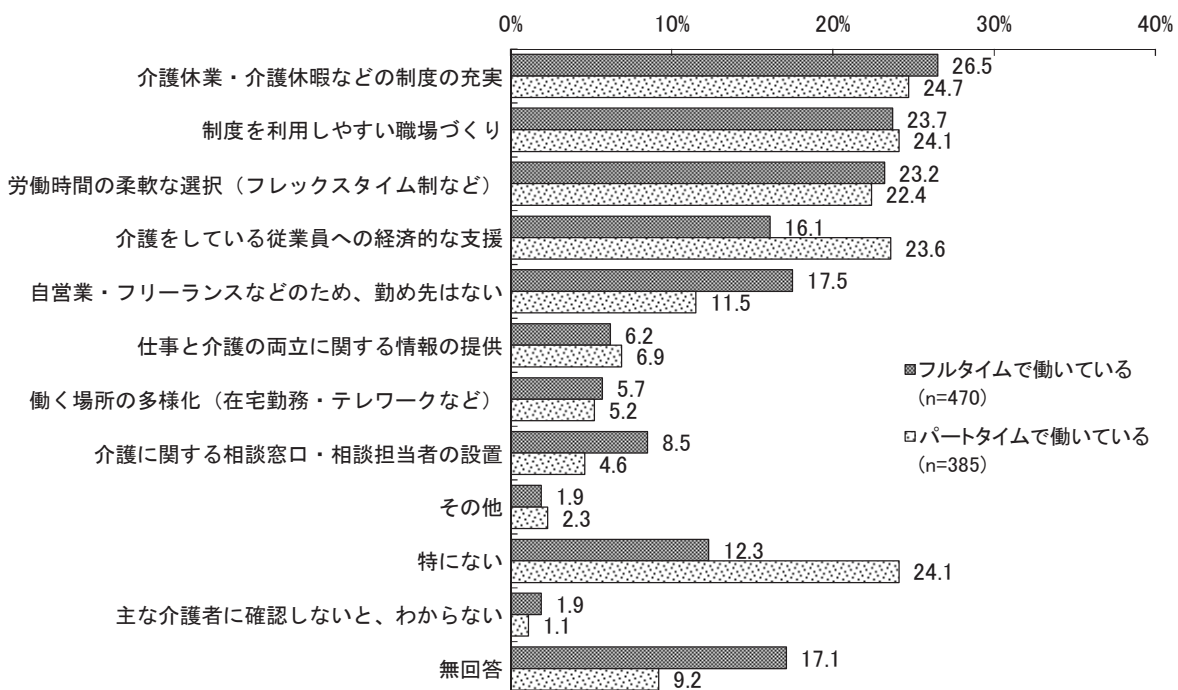


介護者が仕事と介護の両立に効果があると思う勤務先の支援の内容は、在宅サービス利用者、未利用者ともに、「介護休業・介護休暇などの制度の充実」が最も高く、次いで「制度を利用しやすい職場づくり」、「労働時間の柔軟な選択 (フレックスタイム制など)」が高くなっている。

【仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容×主な介護者の勤務形態別】  
(在宅サービス利用者)



【仕事と介護の両立に効果がある勤務先の支援の内容×主な介護者の勤務形態別】  
(在宅サービス未利用者)



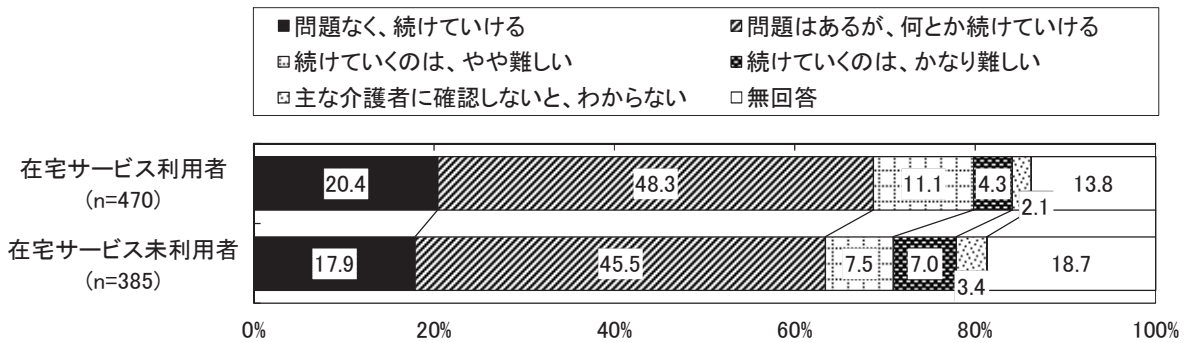
④ 主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性

＜在宅サービス利用者＞【問 42 で「1. 」か「2. 」と答えた方にうかがいます】 問 42-3

＜在宅サービス未利用者＞【問 43 で「1. 」か「2. 」と答えた方にうかがいます】 問 43-3

主な介護者の方は、今後も働きながら介護を続けていけそうですか。(○は1つ)

【主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性】



主な介護者の仕事と介護の両立の継続可能性は、在宅サービス利用者では「問題はあるが、何とか続けていける」が 48.3%で最も高く、次いで「問題なく、続けていける」が 20.4%、「続けていくのは、やや難しい」が 11.1%となっている。未利用者でも「問題はあるが、何とか続けていける」が 45.5%で最も高く、次いで「問題なく、続けていける」が 17.9%、「続けていくのは、やや難しい」が 7.5%となっている。

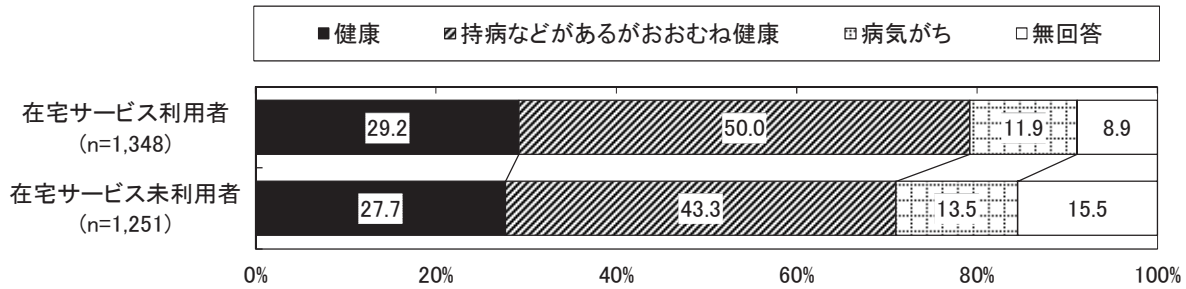
(7) 主な介護者の健康状態

<在宅サービス利用者> 問 43

<在宅サービス未利用者> 問 44

主な介護者の方の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

【主な介護者の健康状態】



主な介護者の健康状態は、在宅サービス利用者では「持病などがあるがおおむね健康」が50.0%で最も高く、次いで「健康」が29.2%、「病気がち」が11.9%となっている。未利用者でも「持病などがあるがおおむね健康」が43.3%で最も高く、次いで「健康」が27.7%、「病気がち」が13.5%となっている。

【主な介護者の健康状態×主な介護者の年齢別】（在宅サービス利用者）

(%)

|   |       | 回<br>答<br>数 | 健<br>康 | お<br>持<br>お<br>病<br>む<br>な<br>ど<br>が<br>あ<br>る<br>が | 病<br>気<br>が<br>ち | 無<br>回<br>答 |
|---|-------|-------------|--------|---|------------------|-------------|
| 全 体                                       |       | 1,348       | 393    | 674   | 161              | 120         |
|   |       | 100.0       | 29.2   | 50.0  | 11.9             | 8.9         |
| 主<br>な<br>介<br>護<br>者<br>の<br>年<br>齢<br>別 | 20歳未満 | 0           | -      | -   | -                | -           |
|   | 20代   | 3           | 33.3   | 33.3  | 33.3             | -           |
|   | 30代   | 13          | 53.8   | 30.8  | -                | 15.4        |
|   | 40代   | 80          | 43.8   | 43.8  | 10.0             | 2.5         |
|   | 50代   | 280         | 41.8   | 47.1  | 5.7              | 5.4         |
|   | 60代   | 380         | 33.2   | 50.5  | 8.9              | 7.4         |
|   | 70代   | 222         | 19.4   | 59.9  | 15.8             | 5.0         |
|   | 80歳以上 | 276         | 18.8   | 51.8  | 19.9             | 9.4         |
|   | わからない | 0           | -      | -   | -                | -           |

在宅サービス利用者の介護者を年齢別にみると、年齢が高くなるほど「健康」の割合がおおむね低くなっている。

【主な介護者の健康状態×主な介護者の年齢別】（在宅サービス未利用者）

(%)

|   |       | 回<br>答<br>数 | 健<br>康 | お<br>持<br>お<br>病<br>む<br>な<br>ど<br>が<br>あ<br>る<br>が | 病<br>気<br>が<br>ち | 無<br>回<br>答 |
|---|-------|-------------|--------|---|------------------|-------------|
| 全 体                                       |       | 1,251       | 346    | 542   | 169              | 194         |
|   |       | 100.0       | 27.7   | 43.3  | 13.5             | 15.5        |
| 主<br>な<br>介<br>護<br>者<br>の<br>年<br>齢<br>別 | 20歳未満 | 1           | -      | 100.0   | -                | -           |
|   | 20代   | 4           | 75.0   | -   | 25.0             | -           |
|   | 30代   | 17          | 52.9   | 35.3  | 5.9              | 5.9         |
|   | 40代   | 86          | 41.9   | 37.2  | 11.6             | 9.3         |
|   | 50代   | 246         | 45.9   | 38.2  | 7.7              | 8.1         |
|   | 60代   | 255         | 31.0   | 53.3  | 10.2             | 5.5         |
|   | 70代   | 254         | 18.5   | 54.3  | 18.9             | 8.3         |
|   | 80歳以上 | 266         | 19.2   | 45.9  | 23.3             | 11.7        |
|   | わからない | 2           | -      | 50.0  | -                | 50.0        |

未利用者の介護者を年齢別にみると、年齢が高くなるほど「健康」の割合がおおむね低くなっている。

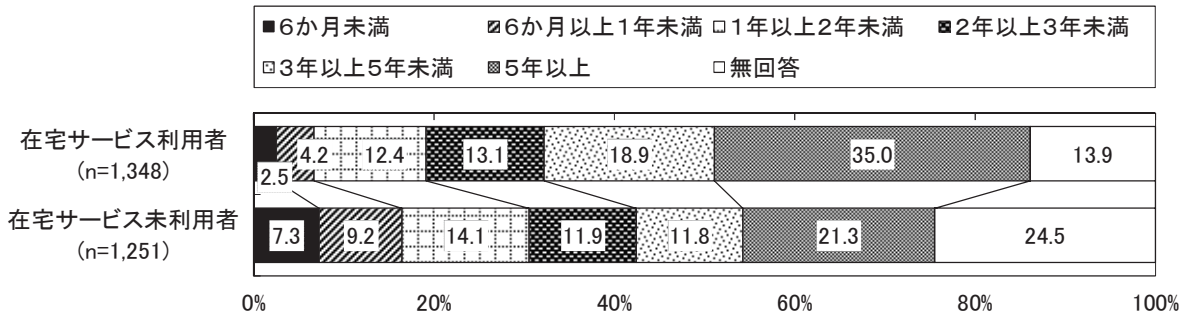
(8) 主な介護者の介護期間

<在宅サービス利用者> 問 44

<在宅サービス未利用者> 問 45

主な介護者の方が介護をするようになってどのくらいですか。(〇は1つ)

【主な介護者の介護期間】



主な介護者の介護期間は、在宅サービス利用者では「5年以上」が35.0%で最も高く、次いで「3年以上5年未満」が18.9%、「2年以上3年未満」が13.1%となっている。未利用者では「5年以上」が21.3%で最も高く、次いで「1年以上2年未満」が14.1%、「2年以上3年未満」が11.9%となっている。

(9) 主な介護者の一日平均の介護時間

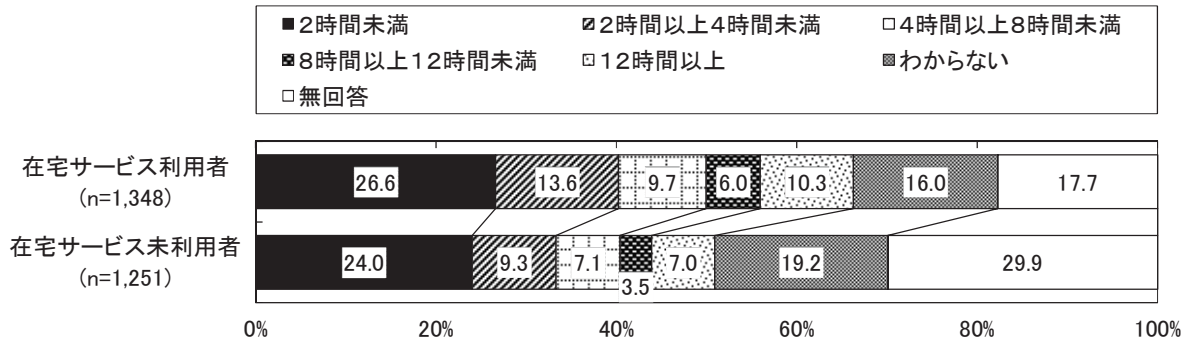
<在宅サービス利用者> 問 45

<在宅サービス未利用者> 問 46

主な介護者の方は一日平均どのくらい介護をしていますか。平均的な時間をお答えください。

(○は1つ)

【主な介護者の一日平均の介護時間】



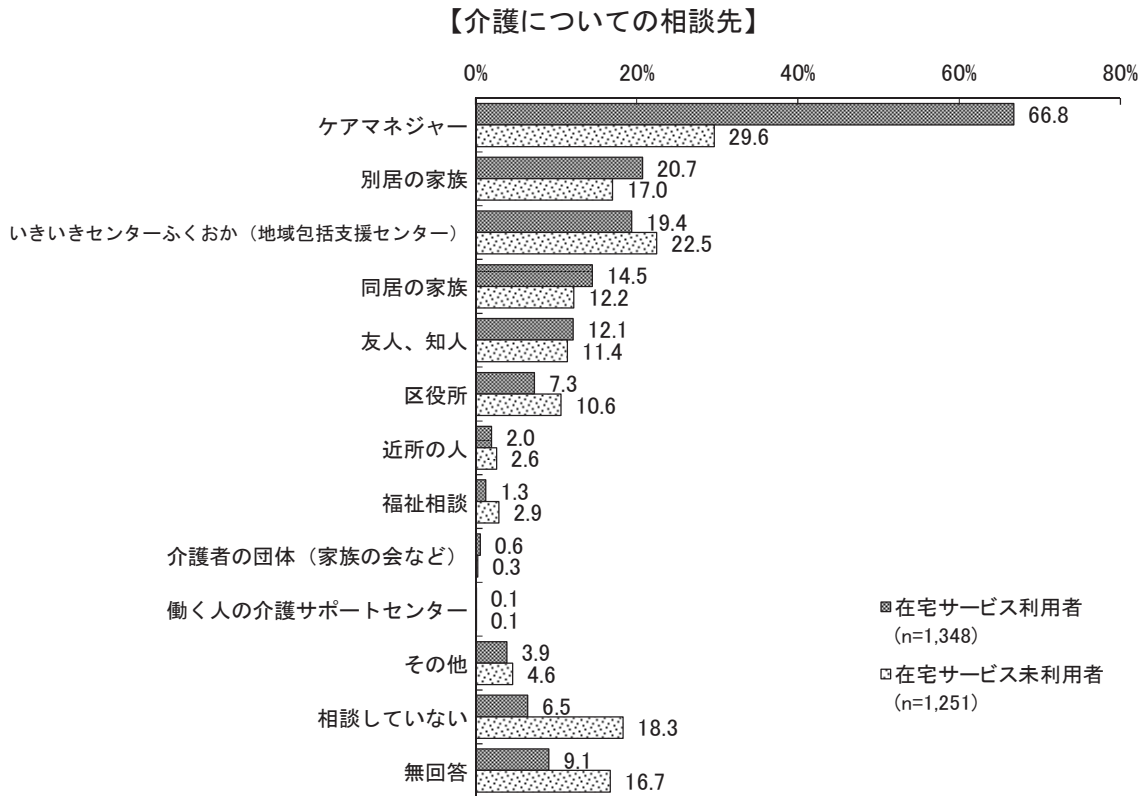
主な介護者の一日平均の介護時間は、在宅サービス利用者では「2時間未満」が26.6%で最も高く、「2時間以上4時間未満」が13.6%となっている。未利用者でも「2時間未満」が24.0%で最も高く、「2時間以上4時間未満」が9.3%となっている。

(10) 介護についての相談先

<在宅サービス利用者> 問 46

<在宅サービス未利用者> 問 47

介護に関することについて、誰（どこ）に相談していますか。（〇はいくつでも）



介護についての相談先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー」が66.8%で最も高く、次いで「別居の家族」が20.7%、「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が19.4%となっている。未利用者では「ケアマネジャー」が29.6%で最も高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」が22.5%、「相談していない」が18.3%となっている。

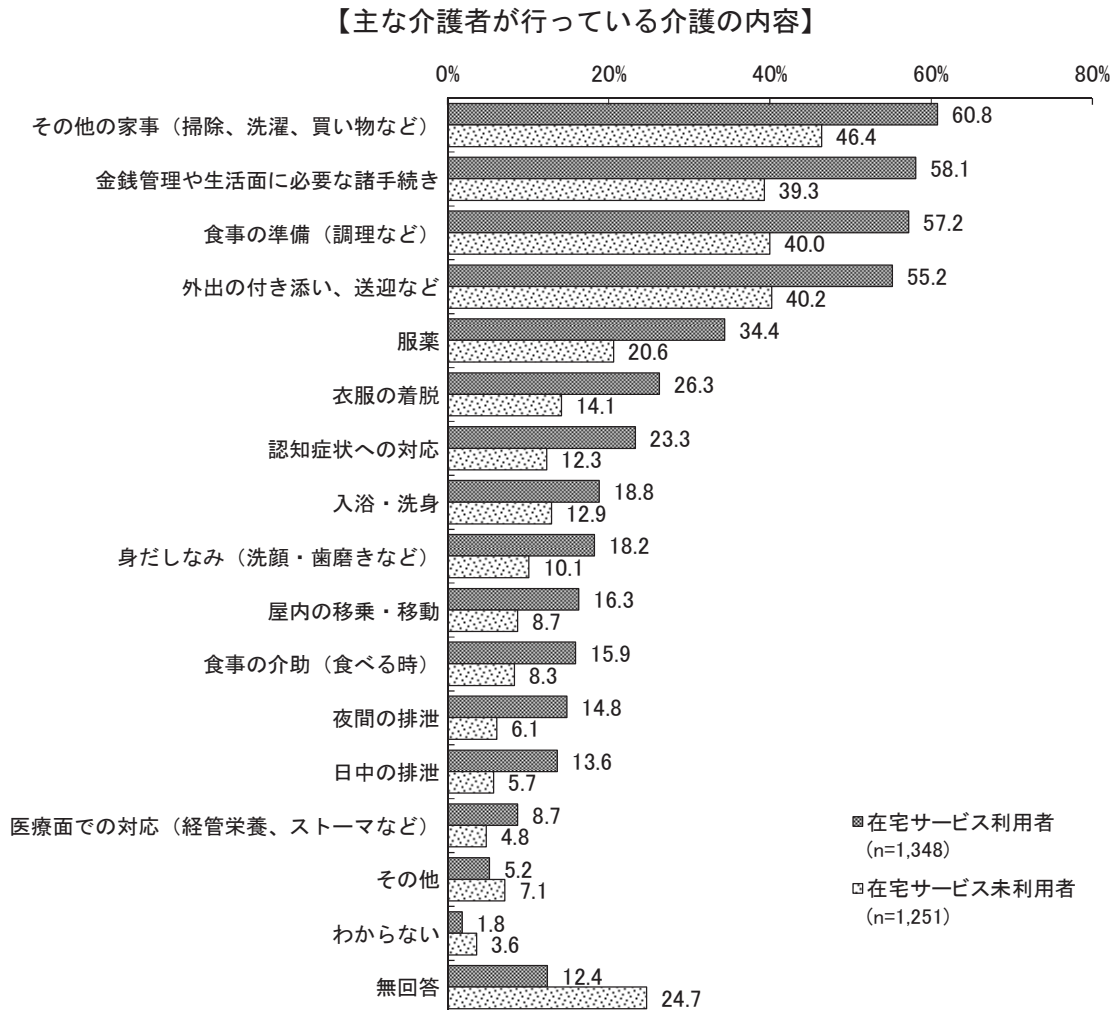


(11) 主な介護者が行っている介護の内容

<在宅サービス利用者> 問 47

<在宅サービス未利用者> 問 48

現在、主な介護者の方が行っている介護などは何ですか。(〇はいくつでも)



主な介護者が行っている介護の内容は、在宅サービス利用者では「その他の家事 (掃除、洗濯、買い物など)」が 60.8%で最も高く、次いで「金銭管理や生活面に必要な諸手続き」が 58.1%、「食事の準備 (調理など)」が 57.2%となっている。未利用者では「その他の家事 (掃除、洗濯、買い物など)」が 46.4%で最も高く、次いで「外出の付き添い、送迎など」が 40.2%、「食事の準備 (調理など)」が 40.0%となっている。

【主な介護者が行っている介護の内容×要介護度別】（在宅サービス利用者）

(%)

|       | 回答数            | 濯、<br>その他の家事<br>(掃除、洗<br>い、買い物など) | 金銭<br>管理や生活<br>面に必要<br>な手続き | 食事の<br>準備(調理<br>など) | 外出の<br>付き添い、<br>送迎な<br>ど | 服薬          | 衣服の<br>着脱   | 認知症<br>状への対<br>応 | 入浴・<br>洗身   | 身だし<br>なみ(洗<br>顔・歯<br>磨きな<br>ど) | 屋内の<br>移乗・移<br>動 | 食事の<br>介助(食<br>べる時) | 夜間の<br>排泄   | 日中の<br>排泄   | 医療面<br>での対応<br>(経管<br>栄養) | その他       |      |
|-------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------|--------------------------|-------------|-------------|------------------|-------------|---------------------------------|------------------|---------------------|-------------|-------------|---------------------------|-----------|------|
| 全体    | 1,348<br>100.0 | 820<br>60.8                       | 783<br>58.1                 | 771<br>57.2         | 744<br>55.2              | 464<br>34.4 | 355<br>26.3 | 314<br>23.3      | 254<br>18.8 | 245<br>18.2                     | 220<br>16.3      | 214<br>15.9         | 200<br>14.8 | 184<br>13.6 | 117<br>8.7                | 70<br>5.2 |      |
| 要介護度別 | 要支援1           | 253                               | 44.3                        | 28.9                | 39.1                     | 39.1        | 8.7         | 4.3              | 6.3         | 5.9                             | 1.6              | 1.6                 | 4.3         | 0.8         | 1.2                       | 4.3       | 5.1  |
|       | 要支援2           | 218                               | 61.5                        | 48.6                | 53.2                     | 55.5        | 16.5        | 14.2             | 7.8         | 14.2                            | 6.0              | 8.3                 | 9.2         | 6.0         | 5.0                       | 6.0       | 4.1  |
|       | 要介護1           | 290                               | 67.9                        | 67.2                | 65.2                     | 61.7        | 43.1        | 20.3             | 30.0        | 18.6                            | 14.5             | 7.6                 | 9.0         | 7.2         | 5.9                       | 6.6       | 2.4  |
|       | 要介護2           | 249                               | 69.1                        | 71.9                | 68.7                     | 67.1        | 47.0        | 37.8             | 30.9        | 29.3                            | 22.9             | 19.3                | 14.1        | 14.1        | 11.6                      | 11.6      | 4.4  |
|       | 要介護3           | 144                               | 65.3                        | 70.1                | 62.5                     | 58.3        | 52.8        | 48.6             | 41.0        | 27.8                            | 34.0             | 38.9                | 34.0        | 35.4        | 30.6                      | 11.8      | 6.9  |
|       | 要介護4           | 84                                | 59.5                        | 73.8                | 59.5                     | 50.0        | 47.6        | 53.6             | 35.7        | 23.8                            | 50.0             | 41.7                | 36.9        | 46.4        | 47.6                      | 14.3      | 9.5  |
|       | 要介護5           | 64                                | 60.9                        | 75.0                | 56.3                     | 43.8        | 60.9        | 57.8             | 32.8        | 12.5                            | 53.1             | 53.1                | 59.4        | 54.7        | 57.8                      | 23.4      | 12.5 |
|       | わからない          | 11                                | 45.5                        | 63.6                | 45.5                     | 63.6        | 18.2        | 18.2             | 18.2        | 36.4                            | 9.1              | 9.1                 | 18.2        | 18.2        | 18.2                      | 9.1       | 9.1  |

|       | わからない     | 無回答         |
|-------|-----------|-------------|
| 全体    | 24<br>1.8 | 167<br>12.4 |
| 要介護度別 | 要支援1      | 5.1         |
|       | 要支援2      | 1.8         |
|       | 要介護1      | 0.7         |
|       | 要介護2      | 1.2         |
|       | 要介護3      | -           |
|       | 要介護4      | -           |
|       | 要介護5      | -           |
|       | わからない     | 9.1         |

在宅サービス利用者の介護者が行っている介護の内容を要介護度別にみると、要介護度が高くなるにつれて「衣服の着脱」「身だしなみ（洗顔・歯磨きなど）」「屋内の移乗・移動」「食事の介助（食べる時）」「夜間の排泄」等の割合が高くなっている。

【主な介護者が行っている介護の内容×要介護度別】（在宅サービス未利用者）

(%)

|                       | 回答数            | 濯、<br>その他の家事<br>(掃除、洗濯、<br>買い物など) | 外<br>出の<br>付き<br>添い、<br>送迎<br>など | 食<br>事<br>の<br>準<br>備<br>(調<br>理<br>な<br>ど) | 金<br>銭<br>管<br>理<br>や<br>生<br>活<br>面<br>に<br>必<br>要<br>な<br>諸<br>手<br>続<br>き | 服<br>薬      | 衣<br>服<br>の<br>着<br>脱 | 入<br>浴<br>・<br>洗<br>身 | 認<br>知<br>症<br>状<br>へ<br>の<br>対<br>応 | 身<br>だ<br>し<br>な<br>み<br>(洗<br>顔<br>・<br>歯<br>磨<br>き<br>な<br>ど) | 屋<br>内<br>の<br>移<br>乗<br>・<br>移<br>動 | 食<br>事<br>の<br>介<br>助<br>(食<br>べ<br>る<br>時) | 夜<br>間<br>の<br>排<br>泄 | 日<br>中<br>の<br>排<br>泄 | 医<br>療<br>面<br>で<br>の<br>対<br>応<br>(経<br>管<br>栄<br>養、<br>ス<br>ト<br>ー<br>マ<br>な<br>ど) | そ<br>の<br>他 |      |
|-----------------------|----------------|-----------------------------------|----------------------------------|---|--|-------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------------------|---|--------------------------------------|---|-----------------------|-----------------------|--|-------------|------|
| 全 体                   | 1,251<br>100.0 | 581<br>46.4                       | 503<br>40.2                      | 500<br>40.0                                 | 492<br>39.3  | 258<br>20.6 | 177<br>14.1           | 162<br>12.9           | 154<br>12.3                          | 126<br>10.1   | 109<br>8.7                           | 104<br>8.3                                  | 76<br>6.1             | 71<br>5.7             | 60<br>4.8  | 89<br>7.1   |      |
| 要<br>介<br>護<br>度<br>別 | 要支援 1          | 433                               | 42.7                             | 37.4  | 36.5   | 30.0        | 11.5                  | 6.0                   | 6.5                                  | 4.8   | 2.3                                  | 4.2   | 2.5                   | 0.9                   | 0.9  | 3.0         | 7.2  |
|                       | 要支援 2          | 193                               | 49.7                             | 46.1  | 40.4   | 34.2        | 12.4                  | 12.4                  | 15.5                                 | 6.2   | 9.3                                  | 8.8   | 7.3                   | 4.7                   | 3.1  | 4.7         | 6.2  |
|                       | 要介護 1          | 184                               | 55.4                             | 51.6  | 54.9   | 59.2        | 34.8                  | 15.2                  | 14.7                                 | 24.5  | 12.5                                 | 7.1   | 9.8                   | 3.8                   | 5.4  | 3.8         | 6.0  |
|                       | 要介護 2          | 101                               | 67.3                             | 50.5  | 65.3   | 55.4        | 44.6                  | 38.6                  | 32.7                                 | 27.7  | 25.7                                 | 13.9  | 19.8                  | 20.8                  | 13.9   | 9.9         | 6.9  |
|                       | 要介護 3          | 69                                | 60.9                             | 56.5  | 52.2   | 60.9        | 46.4                  | 37.7                  | 33.3                                 | 23.2  | 26.1                                 | 27.5  | 21.7                  | 23.2                  | 18.8   | 2.9         | 7.2  |
|                       | 要介護 4          | 53                                | 54.7                             | 34.0  | 37.7   | 47.2        | 30.2                  | 22.6                  | 18.9                                 | 11.3  | 20.8                                 | 24.5  | 20.8                  | 17.0                  | 20.8   | 13.2        | 7.5  |
|                       | 要介護 5          | 82                                | 30.5                             | 15.9  | 14.6   | 47.6        | 14.6                  | 17.1                  | 4.9                                  | 17.1  | 18.3                                 | 8.5   | 13.4                  | 7.3                   | 11.0   | 6.1         | 15.9 |
|                       | わからない          | 65                                | 18.5                             | 24.6  | 16.9   | 9.2         | 3.1                   | 4.6                   | 3.1                                  | 4.6   | 1.5                                  | 4.6   | 3.1                   | 1.5                   | 3.1  | 3.1         | 4.6  |

|                       | わ<br>か<br>ら<br>な<br>い | 無<br>回<br>答 |      |
|-----------------------|-----------------------|-------------|------|
| 全 体                   | 45<br>3.6             | 309<br>24.7 |      |
| 要<br>介<br>護<br>度<br>別 | 要支援 1                 | 4.6         | 26.8 |
|                       | 要支援 2                 | 2.6         | 22.3 |
|                       | 要介護 1                 | 2.2         | 14.1 |
|                       | 要介護 2                 | 1.0         | 11.9 |
|                       | 要介護 3                 | 4.3         | 13.0 |
|                       | 要介護 4                 | 1.9         | 22.6 |
|                       | 要介護 5                 | 3.7         | 28.0 |
|                       | わからない                 | 6.2         | 55.4 |

未利用者の介護者が行っている介護の内容を要介護度別にみると、「その他の家事（掃除、洗濯、買い物など）」「外出の付き添い、送迎など」「食事の準備（調理など）」等では、要介護 1～3 は他（要支援 1・2、要介護 4・5）に比べ、割合が高くなっている。

(12) 現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容

<在宅サービス利用者> 問 48

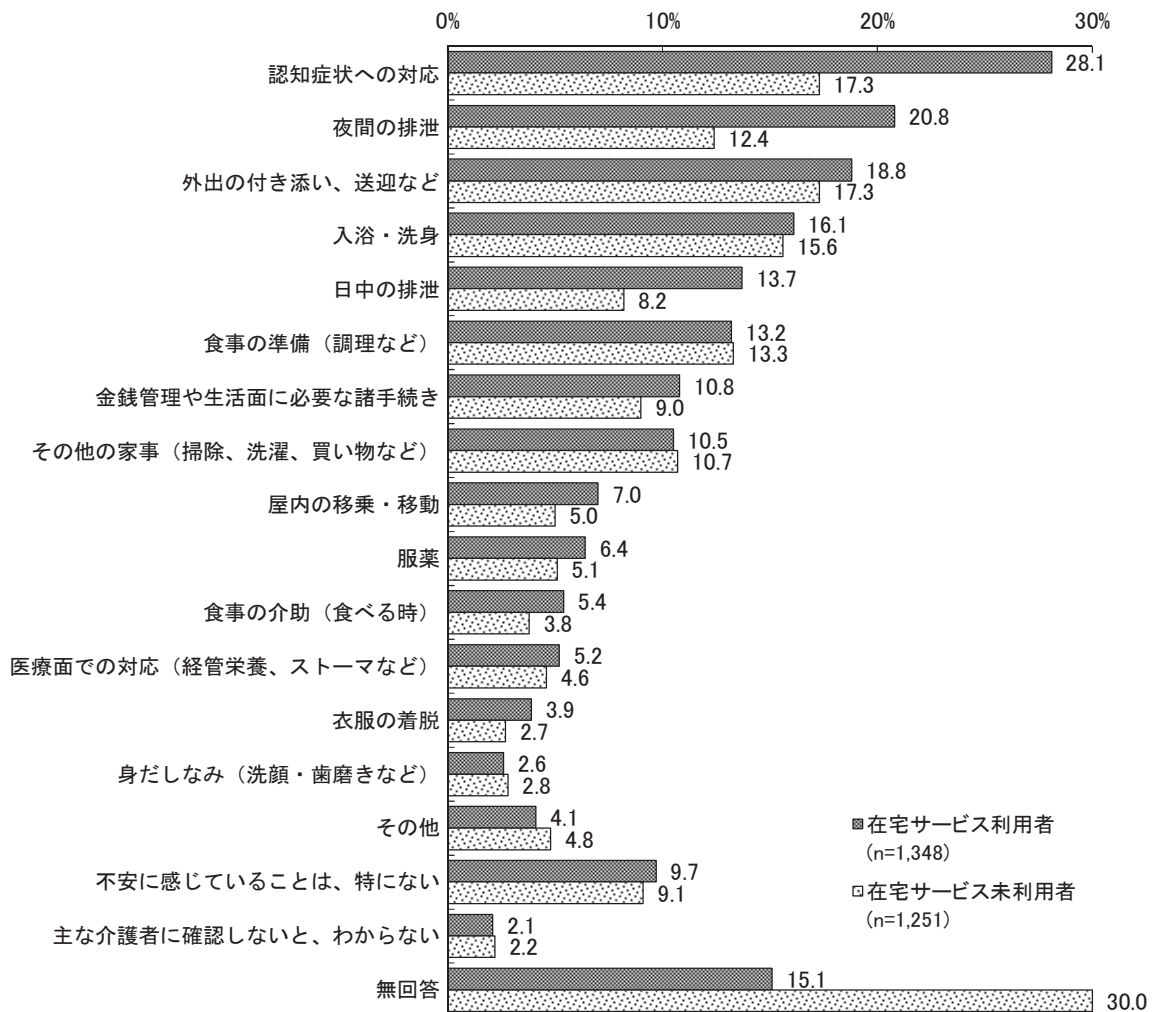
<在宅サービス未利用者> 問 49

現在の生活を継続していくにあたって、主な介護者の方が不安に感じる介護などは何ですか。

(〇は3つまで)

※現状で行っているか否かは問いません。

【現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容】



現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容は、在宅サービス利用者では「認知症状への対応」が28.1%で最も高く、次いで「夜間の排泄」が20.8%、「外出の付き添い、送迎など」が18.8%となっている。未利用者では「認知症状への対応」「外出の付き添い、送迎など」が17.3%で最も高く、次いで「入浴・洗身」が15.6%となっている。

【現在の生活を継続するために主な介護者が不安に感じる介護の内容×要介護度別】

(在宅サービス利用者)

(%)

|       | 回答数   | 認知症状への対応 | 夜間の排泄 | 外出の付き添い、送迎など | 入浴・洗身 | 日中の排泄 | 食事の準備(調理など) | 金銭管理や生活面に必要な手続き | 濯、買い物など) | その他の家事(掃除、洗濯) | 屋内の移乗・移動 | 服薬  | 食事の介助(食べる時) | 養、ストーマなど) | 医療面での対応(経管栄養) | 衣服の着脱 | 身だしなみ(洗顔・歯磨きなど) | その他 |
|-------|-------|----------|-------|--------------|-------|-------|-------------|-----------------|----------|---------------|----------|-----|-------------|-----------|---------------|-------|-----------------|-----|
| 全体    | 1,348 | 379      | 281   | 254          | 217   | 185   | 178         | 146             | 142      | 95            | 86       | 73  | 70          | 52        | 35            | 55    |                 |     |
|       | 100.0 | 28.1     | 20.8  | 18.8         | 16.1  | 13.7  | 13.2        | 10.8            | 10.5     | 7.0           | 6.4      | 5.4 | 5.2         | 3.9       | 2.6           | 4.1   |                 |     |
| 要介護度別 | 要支援1  | 253      | 17.8  | 8.7          | 17.4  | 13.4  | 6.7         | 15.8            | 7.9      | 15.0          | 5.1      | 4.7 | 2.0         | 4.0       | 1.2           | 0.4   | 4.0             |     |
|       | 要支援2  | 218      | 18.8  | 17.4         | 29.8  | 18.8  | 7.8         | 15.6            | 8.7      | 13.8          | 7.3      | 3.7 | 3.2         | 8.7       | 4.6           | 3.7   | 2.8             |     |
|       | 要介護1  | 290      | 37.9  | 21.0         | 16.6  | 17.2  | 13.1        | 17.2            | 14.5     | 12.8          | 7.6      | 9.7 | 4.8         | 4.5       | 4.8           | 2.1   | 2.8             |     |
|       | 要介護2  | 249      | 36.5  | 23.7         | 22.1  | 20.5  | 18.1        | 13.7            | 9.6      | 9.2           | 4.4      | 8.4 | 5.6         | 3.2       | 4.4           | 5.6   | 6.0             |     |
|       | 要介護3  | 144      | 34.7  | 37.5         | 11.1  | 12.5  | 24.3        | 6.3             | 12.5     | 4.9           | 11.8     | 8.3 | 9.0         | 4.2       | 4.2           | 2.1   | 2.8             |     |
|       | 要介護4  | 84       | 28.6  | 28.6         | 15.5  | 13.1  | 19.0        | 7.1             | 15.5     | 2.4           | 10.7     | 2.4 | 10.7        | 6.0       | 6.0           | 1.2   | 2.4             |     |
|       | 要介護5  | 64       | 17.2  | 20.3         | 6.3   | 6.3   | 15.6        | -               | 7.8      | 1.6           | 9.4      | 3.1 | 10.9        | 12.5      | 4.7           | 1.6   | 12.5            |     |
| わからない | 11    | 18.2     | 18.2  | 9.1          | 18.2  | 27.3  | 18.2        | -               | 18.2     | -             | -        | 9.1 | 9.1         | -         | -             | -     |                 |     |

|       | は、不安に感じていること | と、主な介護者に確認しない | 無回答  |      |
|-------|--------------|---------------|------|------|
| 全体    | 131          | 28            | 203  |      |
|       | 9.7          | 2.1           | 15.1 |      |
| 要介護度別 | 要支援1         | 11.9          | 4.7  | 25.3 |
|       | 要支援2         | 9.6           | 3.2  | 15.6 |
|       | 要介護1         | 7.2           | 1.4  | 11.7 |
|       | 要介護2         | 7.6           | 0.4  | 10.0 |
|       | 要介護3         | 10.4          | 2.1  | 9.0  |
|       | 要介護4         | 11.9          | 1.2  | 11.9 |
|       | 要介護5         | 14.1          | -    | 18.8 |
| わからない | 18.2         | -             | 18.2 |      |

在宅サービス利用者の介護者が、現在の生活を継続するために不安に感じる介護の内容をみると、「認知症状への対応」が28.1%で最も高いが、特に要介護1～3は他(要支援1・2、要介護4・5)に比べ、その割合が高くなっている。

【現在の生活を継続するために主な介護者が不安を感じる介護の内容×要介護度別】  
(在宅サービス未利用者)

|       |       | 回答数   | 外出の付き添い、送迎など | 認知症状への対応 | 入浴・洗身 | 食事の準備(調理など) | 夜間の排泄 | 洗濯、買い物など(その他の家事(掃除、洗濯)) | 金銭管理や生活面に必要な手続き | 日中の排泄 | 服薬   | 屋内の移乗・移動 | 養、医療面での対応(経管栄養) | 食事の介助(食べる時) | 身だしなみ(洗顔・歯磨きなど) | 衣服の着脱 | その他 |
|-------|-------|-------|--------------|----------|-------|-------------|-------|-------------------------|-----------------|-------|------|----------|-----------------|-------------|-----------------|-------|-----|
| 全体    |       | 1251  | 217          | 217      | 195   | 166         | 155   | 134                     | 112             | 102   | 64   | 63       | 57              | 48          | 35              | 34    | 60  |
|       |       | 100.0 | 17.3         | 17.3     | 15.6  | 13.3        | 12.4  | 10.7                    | 9.0             | 8.2   | 5.1  | 5.0      | 4.6             | 3.8         | 2.8             | 2.7   | 4.8 |
| 要介護度別 | 要支援1  | 433   | 17.3         | 15.0     | 11.5  | 14.8        | 6.2   | 15.0                    | 8.8             | 3.9   | 4.4  | 5.1      | 3.2             | 1.6         | 1.6             | 2.1   | 3.7 |
|       | 要支援2  | 193   | 22.8         | 13.5     | 17.6  | 21.8        | 9.8   | 15.0                    | 10.4            | 5.2   | 4.1  | 4.7      | 3.6             | 5.7         | 1.6             | 3.6   | 5.7 |
|       | 要介護1  | 184   | 19.6         | 28.3     | 21.7  | 12.0        | 17.9  | 7.1                     | 12.0            | 10.3  | 7.6  | 7.1      | 4.3             | 2.7         | 6.5             | 3.8   | 4.3 |
|       | 要介護2  | 101   | 23.8         | 29.7     | 19.8  | 13.9        | 23.8  | 6.9                     | 5.9             | 17.8  | 11.9 | 5.0      | 7.9             | 7.9         | 5.9             | 5.0   | 7.9 |
|       | 要介護3  | 69    | 13.0         | 11.6     | 26.1  | 5.8         | 27.5  | 7.2                     | 5.8             | 17.4  | 2.9  | 11.6     | 8.7             | 1.4         | 1.4             | 5.8   | 2.9 |
|       | 要介護4  | 53    | 9.4          | 20.8     | 17.0  | 11.3        | 22.6  | 3.8                     | 15.1            | 13.2  | 3.8  | -        | 9.4             | 9.4         | 3.8             | -     | 5.7 |
|       | 要介護5  | 82    | 8.5          | 18.3     | 14.6  | 7.3         | 11.0  | 7.3                     | 4.9             | 14.6  | 1.2  | 1.2      | 8.5             | 9.8         | 2.4             | -     | 9.8 |
|       | わからない | 65    | 9.2          | 6.2      | 7.7   | 7.7         | 6.2   | 3.1                     | 6.2             | 4.6   | 3.1  | -        | 3.1             | 3.1         | -               | 1.5   | 4.6 |

|       |       | は、不安に感じていること | と、主な介護者に確認しない | 無回答  |
|-------|-------|--------------|---------------|------|
| 全体    |       | 114          | 27            | 375  |
|       |       | 9.1          | 2.2           | 30.0 |
| 要介護度別 | 要支援1  | 13.4         | 2.5           | 31.9 |
|       | 要支援2  | 8.8          | 2.6           | 26.9 |
|       | 要介護1  | 5.4          | 2.7           | 20.1 |
|       | 要介護2  | 5.0          | -             | 14.9 |
|       | 要介護3  | 11.6         | 1.4           | 18.8 |
|       | 要介護4  | 1.9          | 1.9           | 34.0 |
|       | 要介護5  | 4.9          | 2.4           | 36.6 |
|       | わからない | 9.2          | 3.1           | 56.9 |

未利用者の介護者が、現在の生活を継続するために不安を感じる介護の内容をみると、「外出の付き添い、送迎など」「認知症状への対応」が17.3%で最も高いが、「外出の付き添い、送迎など」では、特に要介護2以下は、要介護3以上に比べ、その割合が高くなっている。

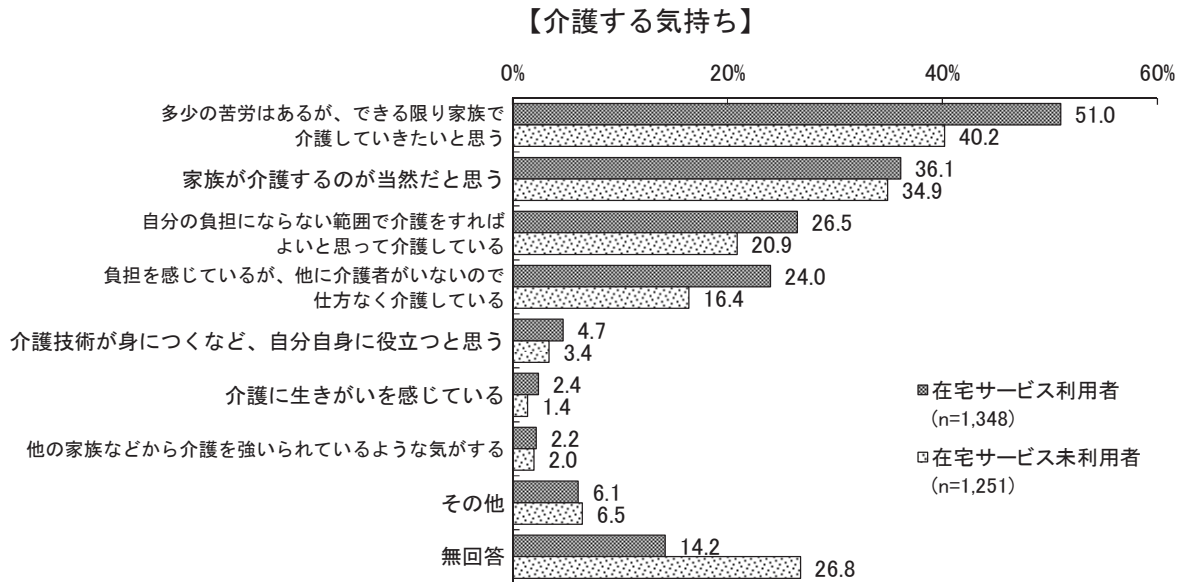
また、「認知症状への対応」では、特に要介護1・2は他(要支援1・2、要介護3・4・5)に比べ、その割合が高くなっている。

(13) 介護する気持ち

<在宅サービス利用者> 問 49

<在宅サービス未利用者> 問 50

どのようなお気持ちで介護をしていますか。(〇はいくつでも)



介護する気持ちは、在宅サービス利用者、未利用者とも「多少の苦労はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が最も高く、次いで「家族が介護するのが当然だと思う」となっている。

【介護する気持ち×主な介護者の介護期間別・主な介護者の一日平均の介護時間別】  
(在宅サービス利用者)

|                       |             | 回答数   | いき多<br>きた少<br>たい限<br>と思の<br>う家苦<br>族は<br>であ<br>るが<br>、し<br>てで | だ家<br>と族<br>が介<br>護す<br>るの<br>が当<br>然 | 思困<br>つで<br>て介<br>護を<br>すれ<br>ばら<br>ない<br>と範 | 自分<br>の負<br>担に<br>な<br>らな<br>い<br>が、<br>仕他 | 方なく<br>介護<br>を感<br>じて<br>いな<br>い<br>が、<br>仕他 | 負担<br>を感じ<br>てい<br>る<br>が、<br>仕他 | 思う<br>、自<br>分自<br>身に<br>役立<br>つな<br>と | 介護<br>技術<br>が身<br>につ<br>く<br>な<br>と | 介護<br>に生<br>き<br>が<br>い<br>を<br>感<br>じて | 強いら<br>れる<br>な<br>ど<br>か<br>ら<br>よ<br>う<br>な<br>介<br>護<br>を | 他の<br>家族<br>など<br>か<br>ら<br>介<br>護<br>を | その他  | 無回答  |      |      |     |     |      |      |
|-----------------------|-------------|-------|---|---------------------------------------|--|--|--|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|------|------|------|------|-----|-----|------|------|
| 全体                    |             | 1,348 | 688   | 486                                   | 357  | 323  | 64   | 33                               | 30                                    | 82                                  | 192                                     | 100.0   | 51.0                                    | 36.1 | 26.5 | 24.0 | 4.7  | 2.4 | 2.2 | 6.1  | 14.2 |
| の主な<br>介護<br>期間<br>別  | 6か月未満       | 34    | 38.2  | 32.4                                  | 26.5   | 17.6                                       | 5.9  | -                                | -                                     | 17.6                                | 11.8                                    | 57  | 68.4                                    | 47.4 | 22.8 | 19.3 | 7.0  | 8.8 | 1.8 | 3.5  | 1.8  |
|                       | 6か月以上1年未満   | 57    | 68.4  | 47.4                                  | 22.8   | 19.3                                       | 7.0  | 8.8                              | 1.8                                   | 3.5                                 | 1.8                                     | 167   | 56.3                                    | 44.3 | 32.9 | 22.8 | 6.6  | 3.6 | 2.4 | 4.8  | 6.0  |
|                       | 1年以上2年未満    | 167   | 56.3  | 44.3                                  | 32.9   | 22.8                                       | 6.6  | 3.6                              | 2.4                                   | 4.8                                 | 6.0                                     | 176   | 60.2                                    | 38.1 | 28.4 | 26.7 | 4.0  | 2.3 | 1.7 | 6.8  | 1.7  |
|                       | 2年以上3年未満    | 176   | 60.2  | 38.1                                  | 28.4   | 26.7                                       | 4.0  | 2.3                              | 1.7                                   | 6.8                                 | 1.7                                     | 255   | 59.2                                    | 39.6 | 31.4 | 30.6 | 5.5  | 1.6 | 3.9 | 4.7  | 4.3  |
|                       | 3年以上5年未満    | 255   | 59.2  | 39.6                                  | 31.4   | 30.6                                       | 5.5  | 1.6                              | 3.9                                   | 4.7                                 | 4.3                                     | 472   | 57.0                                    | 39.2 | 29.7 | 29.0 | 5.1  | 3.0 | 2.5 | 7.2  | 4.7  |
|                       | 5年以上        | 472   | 57.0  | 39.2                                  | 29.7   | 29.0                                       | 5.1  | 3.0                              | 2.5                                   | 7.2                                 | 4.7                                     |   |   |      |      |      |      |     |     |      |      |
| の主な<br>介護<br>時間<br>平均 | 2時間未満       | 359   | 47.6  | 34.3                                  | 33.7   | 14.2                                       | 2.2  | 1.4                              | 1.4                                   | 5.6                                 | 5.8                                     | 184   | 65.2                                    | 47.3 | 27.2 | 28.8 | 6.0  | 1.6 | 2.2 | 3.3  | 2.2  |
|                       | 2時間以上4時間未満  | 184   | 65.2  | 47.3                                  | 27.2   | 28.8                                       | 6.0  | 1.6                              | 2.2                                   | 3.3                                 | 2.2                                     | 131   | 72.5                                    | 39.7 | 29.8 | 30.5 | 5.3  | 4.6 | 6.1 | 6.1  | -    |
|                       | 4時間以上8時間未満  | 131   | 72.5  | 39.7                                  | 29.8   | 30.5                                       | 5.3  | 4.6                              | 6.1                                   | 6.1                                 | -                                       | 81  | 71.6                                    | 50.6 | 19.8 | 46.9 | 8.6  | 7.4 | 1.2 | 11.1 | 1.2  |
|                       | 8時間以上12時間未満 | 81    | 71.6  | 50.6                                  | 19.8   | 46.9                                       | 8.6  | 7.4                              | 1.2                                   | 11.1                                | 1.2                                     | 139   | 69.8                                    | 48.2 | 20.9 | 47.5 | 10.8 | 6.5 | 2.2 | 7.2  | 2.9  |
|                       | 12時間以上      | 139   | 69.8  | 48.2                                  | 20.9   | 47.5                                       | 10.8   | 6.5                              | 2.2                                   | 7.2                                 | 2.9                                     | 216   | 53.2                                    | 38.9 | 35.2 | 27.8 | 5.6  | 1.9 | 3.7 | 7.4  | 2.8  |
|                       | わからない       | 216   | 53.2  | 38.9                                  | 35.2   | 27.8                                       | 5.6  | 1.9                              | 3.7                                   | 7.4                                 | 2.8                                     |   |   |      |      |      |      |     |     |      |      |

【介護する気持ち×主な介護者の介護期間別・主な介護者の一日平均の介護時間別】  
(在宅サービス未利用者)

|                       |             | 回答数   | いき多<br>きた少<br>たい限<br>と思の<br>う家苦<br>族は<br>であ<br>るが<br>、し<br>てで | だ家<br>と族<br>が介<br>護す<br>るの<br>が当<br>然 | 思困<br>つで<br>て介<br>護を<br>すれ<br>ばら<br>ない<br>と範 | 自分<br>の負<br>担に<br>な<br>らな<br>い<br>が、<br>仕他 | 方なく<br>介護<br>を感<br>じて<br>いな<br>い<br>が、<br>仕他 | 負担<br>を感じ<br>てい<br>る<br>が、<br>仕他 | 思う<br>、自<br>分自<br>身に<br>役立<br>つな<br>と | 介護<br>技術<br>が身<br>につ<br>く<br>な<br>と | 介護<br>に生<br>き<br>が<br>い<br>を<br>感<br>じて | 強いら<br>れる<br>な<br>ど<br>か<br>ら<br>よ<br>う<br>な<br>介<br>護<br>を | 他の<br>家族<br>など<br>か<br>ら<br>介<br>護<br>を | その他  | 無回答  |      |      |     |     |      |      |
|-----------------------|-------------|-------|---|---------------------------------------|--|--|--|----------------------------------|---------------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|------|------|------|------|-----|-----|------|------|
| 全体                    |             | 1,251 | 503   | 437                                   | 261  | 205  | 43   | 25                               | 17                                    | 81                                  | 335                                     | 100.0   | 40.2                                    | 34.9 | 20.9 | 16.4 | 3.4  | 2.0 | 1.4 | 6.5  | 26.8 |
| の主な<br>介護<br>期間<br>別  | 6か月未満       | 91    | 42.9  | 45.1                                  | 27.5   | 17.6                                       | 4.4  | 1.1                              | 1.1                                   | 7.7                                 | 9.9                                     | 115   | 44.3                                    | 28.7 | 29.6 | 13.9 | 5.2  | 0.9 | 0.9 | 6.1  | 19.1 |
|                       | 6か月以上1年未満   | 115   | 44.3  | 28.7                                  | 29.6   | 13.9                                       | 5.2  | 0.9                              | 0.9                                   | 6.1                                 | 19.1                                    | 176   | 43.2                                    | 42.6 | 23.9 | 21.0 | 1.1  | 1.1 | 1.1 | 4.5  | 13.6 |
|                       | 1年以上2年未満    | 176   | 43.2  | 42.6                                  | 23.9   | 21.0                                       | 1.1  | 1.1                              | 1.1                                   | 4.5                                 | 13.6                                    | 149   | 45.6                                    | 40.3 | 24.8 | 20.8 | 4.0  | 1.3 | 1.3 | 6.0  | 15.4 |
|                       | 2年以上3年未満    | 149   | 45.6  | 40.3                                  | 24.8   | 20.8                                       | 4.0  | 1.3                              | 1.3                                   | 6.0                                 | 15.4                                    | 147   | 58.5                                    | 42.2 | 19.7 | 19.0 | 4.1  | 3.4 | 2.7 | 9.5  | 10.2 |
|                       | 3年以上5年未満    | 147   | 58.5  | 42.2                                  | 19.7   | 19.0                                       | 4.1  | 3.4                              | 2.7                                   | 9.5                                 | 10.2                                    | 266   | 51.9                                    | 45.9 | 22.9 | 22.6 | 4.5  | 4.5 | 1.9 | 7.5  | 12.8 |
|                       | 5年以上        | 266   | 51.9  | 45.9                                  | 22.9   | 22.6                                       | 4.5  | 4.5                              | 1.9                                   | 7.5                                 | 12.8                                    |   |   |      |      |      |      |     |     |      |      |
| の主な<br>介護<br>時間<br>平均 | 2時間未満       | 300   | 44.7  | 41.7                                  | 29.7   | 16.7                                       | 4.3  | 1.3                              | 1.0                                   | 4.3                                 | 12.3                                    | 116   | 54.3                                    | 50.0 | 24.1 | 25.0 | 1.7  | 4.3 | 0.9 | 3.4  | 10.3 |
|                       | 2時間以上4時間未満  | 116   | 54.3  | 50.0                                  | 24.1   | 25.0                                       | 1.7  | 4.3                              | 0.9                                   | 3.4                                 | 10.3                                    | 89  | 62.9                                    | 37.1 | 23.6 | 28.1 | 5.6  | 5.6 | 5.6 | 7.9  | 12.4 |
|                       | 4時間以上8時間未満  | 89    | 62.9  | 37.1                                  | 23.6   | 28.1                                       | 5.6  | 5.6                              | 5.6                                   | 7.9                                 | 12.4                                    | 44  | 63.6                                    | 47.7 | 40.9 | 27.3 | 11.4 | 4.5 | 4.5 | -    | 4.5  |
|                       | 8時間以上12時間未満 | 44    | 63.6  | 47.7                                  | 40.9   | 27.3                                       | 11.4   | 4.5                              | 4.5                                   | -                                   | 4.5                                     | 88  | 64.8                                    | 53.4 | 18.2 | 37.5 | 6.8  | 3.4 | 3.4 | 11.4 | 5.7  |
|                       | 12時間以上      | 88    | 64.8  | 53.4                                  | 18.2   | 37.5                                       | 6.8  | 3.4                              | 3.4                                   | 11.4                                | 5.7                                     | 240   | 38.3                                    | 37.1 | 19.2 | 15.4 | 2.1  | 1.7 | -   | 9.6  | 18.3 |
|                       | わからない       | 240   | 38.3  | 37.1                                  | 19.2   | 15.4                                       | 2.1  | 1.7                              | -                                     | 9.6                                 | 18.3                                    |   |   |      |      |      |      |     |     |      |      |

在宅サービス利用者の介護者、サービス未利用者の介護者ともに、一日平均の介護時間が長い介護者ほど、「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」という気持ちで介護する人の割合が高くなっている。



(14) 今後の介護の仕方

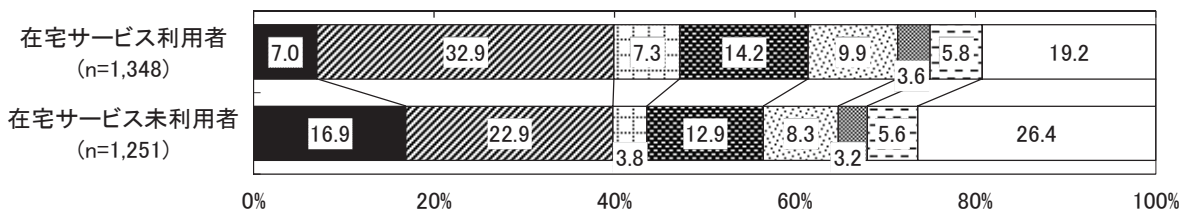
<在宅サービス利用者> 問 51

<在宅サービス未利用者> 問 51

今後、どのように介護をしていきたいと思えますか。(〇は1つ)

【今後の介護の仕方】

- 在宅(自宅や家族の家)で、できるかぎり家族だけで介護したい
- ▨ 在宅(自宅や家族の家)で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい
- 在宅(自宅や家族の家)で、介護保険サービスを中心に介護したい
- 施設への入所も検討するが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅(自宅や家族の家)で介護したい
- あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域の施設に入所させたい
- あて名の方ご本人(介護が必要な方)が住み慣れた地域でなくてもいいので施設に入所させたい
- その他
- 無回答



今後の介護の仕方は、「在宅(自宅や家族の家)で、できるかぎり家族だけで介護をしたい」「在宅(自宅や家族の家)で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」「在宅(自宅や家族の家)で、介護保険サービスを中心に介護したい」「施設への入所も検討するが、介護保険の在宅サービスが充実すれば、これからも在宅(自宅や家族の家)で介護したい」を合わせた『在宅で介護したい』が、在宅サービス利用者では61.4%、未利用者では56.5%となっている。

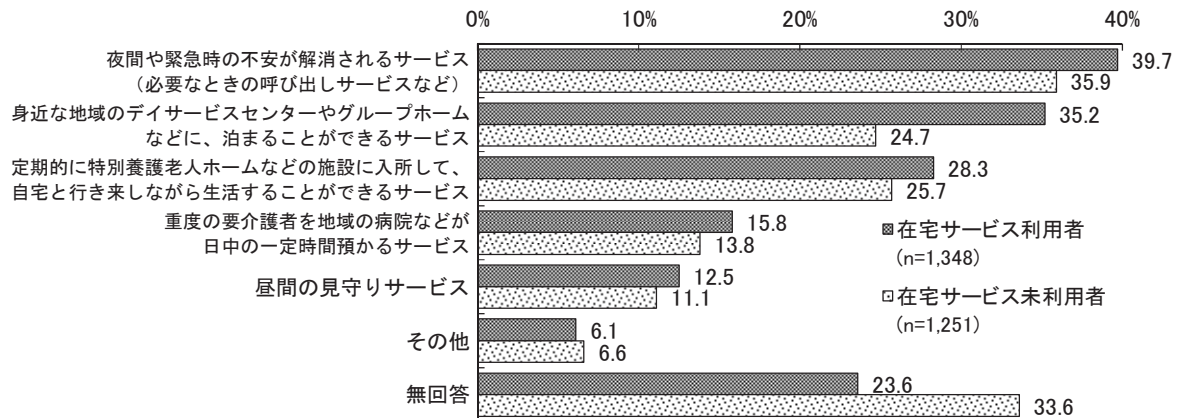
(15) 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容

＜在宅サービス利用者＞ 問 52

＜在宅サービス未利用者＞ 問 52

在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。  
（〇はいくつでも）

【在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容】



在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスの内容は、「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス（必要なときの呼び出しサービスなど）」が在宅サービス利用者では39.7%、未利用者では35.9%でともに最も高くなっている。

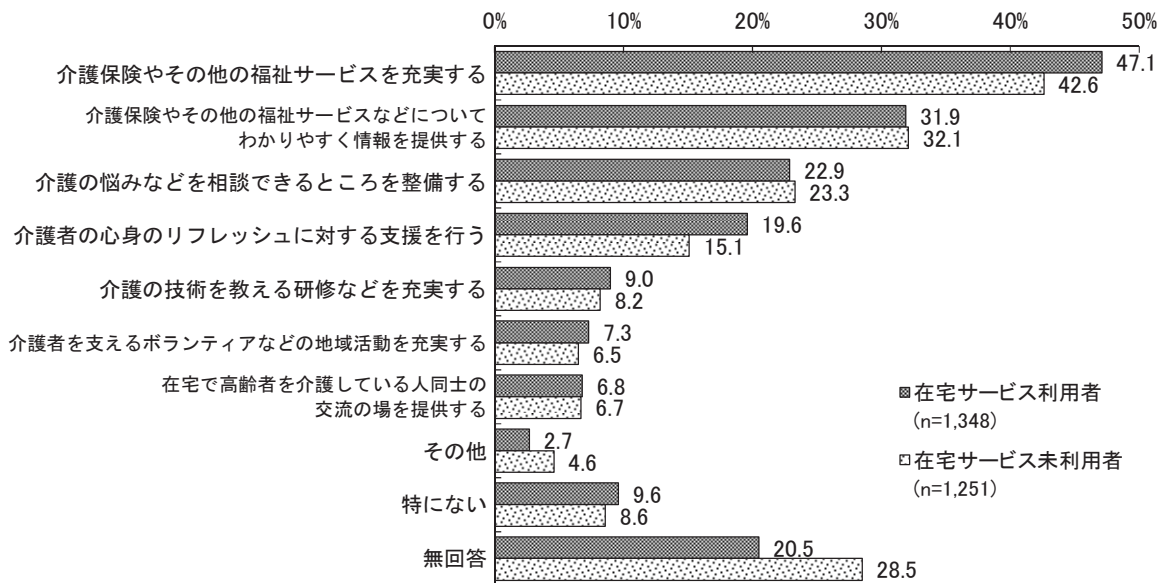
(16) 在宅で介護を続けるために必要な支援の内容

＜在宅サービス利用者＞ 問 53

＜在宅サービス未利用者＞ 問 53

今後も在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【在宅で介護を続けるために必要な支援の内容】



介護者が在宅で介護を続けるために必要な支援の内容は、在宅サービス利用者、未利用者ともに「介護保険やその他の福祉サービスを充実する」が最も高く、次いで「介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する」、「介護の悩みなどを相談できる場所を整備する」となっている。

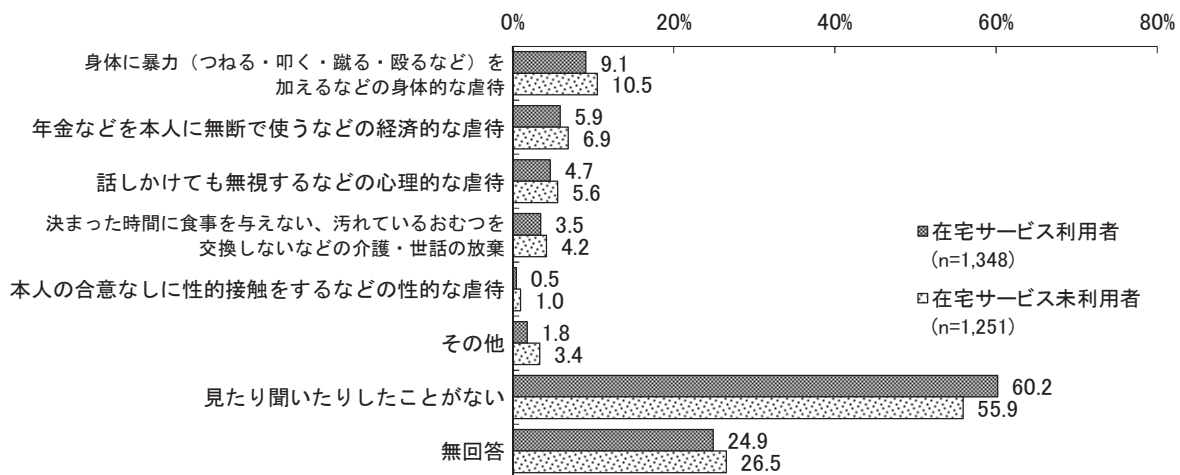
(17) 高齢者虐待について見聞きした内容

<在宅サービス利用者> 問 54

<在宅サービス未利用者> 問 54

平成18年4月に「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が施行されましたが、ここ1年の間に次のような高齢者虐待（と思われる）を見たり聞いたりしたことがありますか。それはどのような内容ですか。（〇はいくつでも）

【高齢者虐待について見聞きした内容】



高齢者虐待については、在宅サービス利用者の介護者、未利用者の介護者ともに「見たり聞いたりしたことがない」が最も高くなっている。高齢者虐待を見たり聞いたりしたケースで、最も多いのは、「身体に暴力（つねる・叩く・蹴る・殴るなど）を加えるなどの身体的な虐待」である。

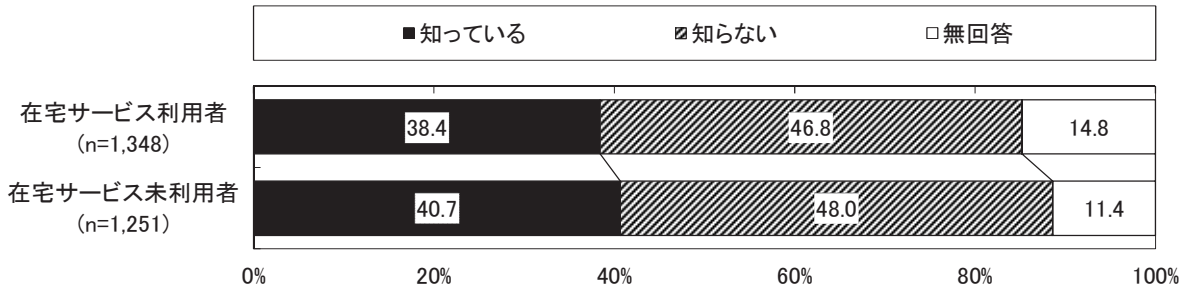
(18) 高齢者虐待の通報義務の認知度

<在宅サービス利用者> 問 55

<在宅サービス未利用者> 問 55

高齢者虐待（と思われる）を見たり、聞いたりした場合、市町村へ通報する義務があることを知っていますか。（○は1つ）

【高齢者虐待の通報義務の認知度】



高齢者虐待の通報義務の認知度は、在宅サービス利用者の介護者では「知っている」が 38.4%、「知らない」が 46.8%、未利用者の介護者では「知っている」が 40.7%、「知らない」が 48.0%となっている。

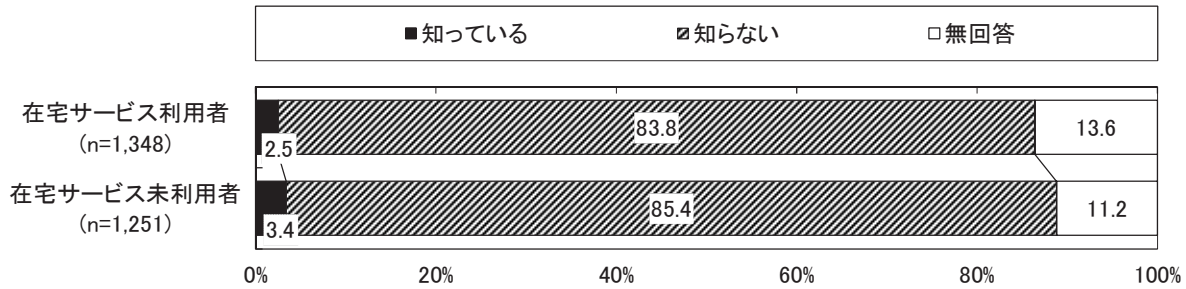
## (19) 「家族介護者応援メールマガジン」の認知度

&lt;在宅サービス利用者&gt; 問 56

&lt;在宅サービス未利用者&gt; 問 56

「家族介護者応援メールマガジン」を知っていますか。(○は1つ)

【「家族介護者応援メールマガジン」の認知度】



「家族介護者応援メールマガジン」の認知度は、在宅サービス利用者の介護者では「知っている」が2.5%、「知らない」が83.8%、未利用者の介護者では「知っている」が3.4%、「知らない」が85.4%となっている。

(20) 介護家族への情報提供としてのメールマガジンの有効性

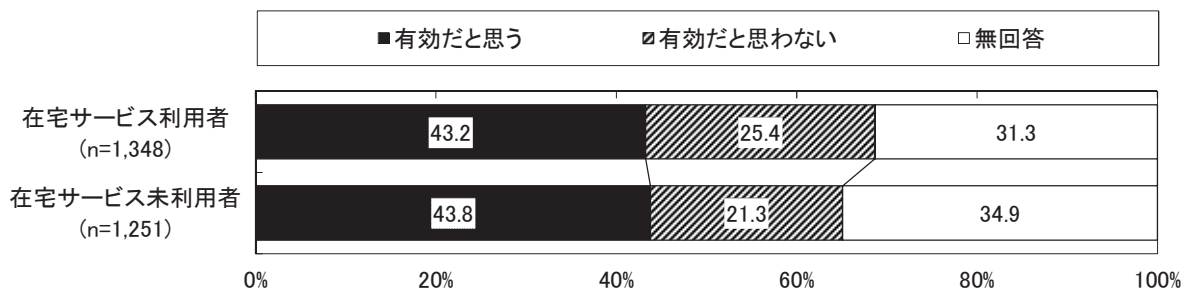
<在宅サービス利用者> 問 57

<在宅サービス未利用者> 問 57

介護をしている家族の方への情報提供の方法として、メールマガジンは有効だと思いますか。

(○は1つ)

【介護家族への情報提供としてのメールマガジンの有効性】



介護家族への情報提供としてのメールマガジンの有効性は、在宅サービス利用者の介護者では「有効だと思う」が 43.2%、「有効だと思わない」が 25.4%、未利用者の介護者では「有効だと思う」が 43.8%、「有効だと思わない」が 21.3%となっている。

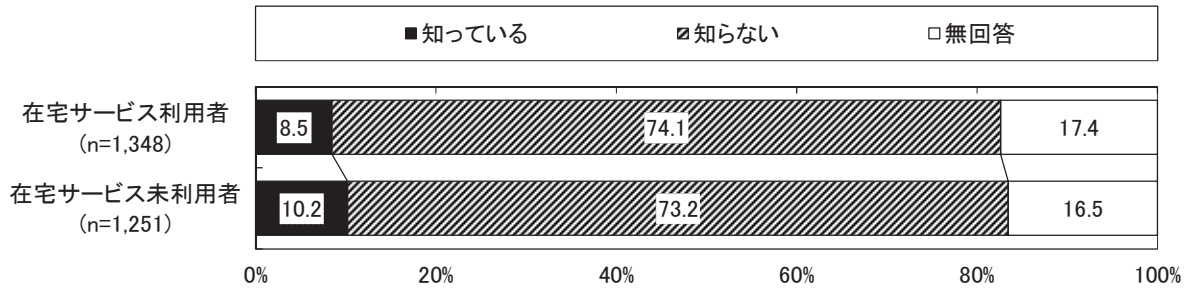
(21) 「働く人の介護サポートセンター」の認知度

<在宅サービス利用者> 問 58

<在宅サービス未利用者> 問 58

「働く人の介護サポートセンター」を知っていますか。(○は1つ)

【「働く人の介護サポートセンター」の認知度】



「働く人の介護サポートセンター」の認知度は、在宅サービス利用者の介護者では「知っている」が8.5%、「知らない」が74.1%、未利用者の介護者では「知っている」が10.2%、「知らない」が73.2%となっている。