

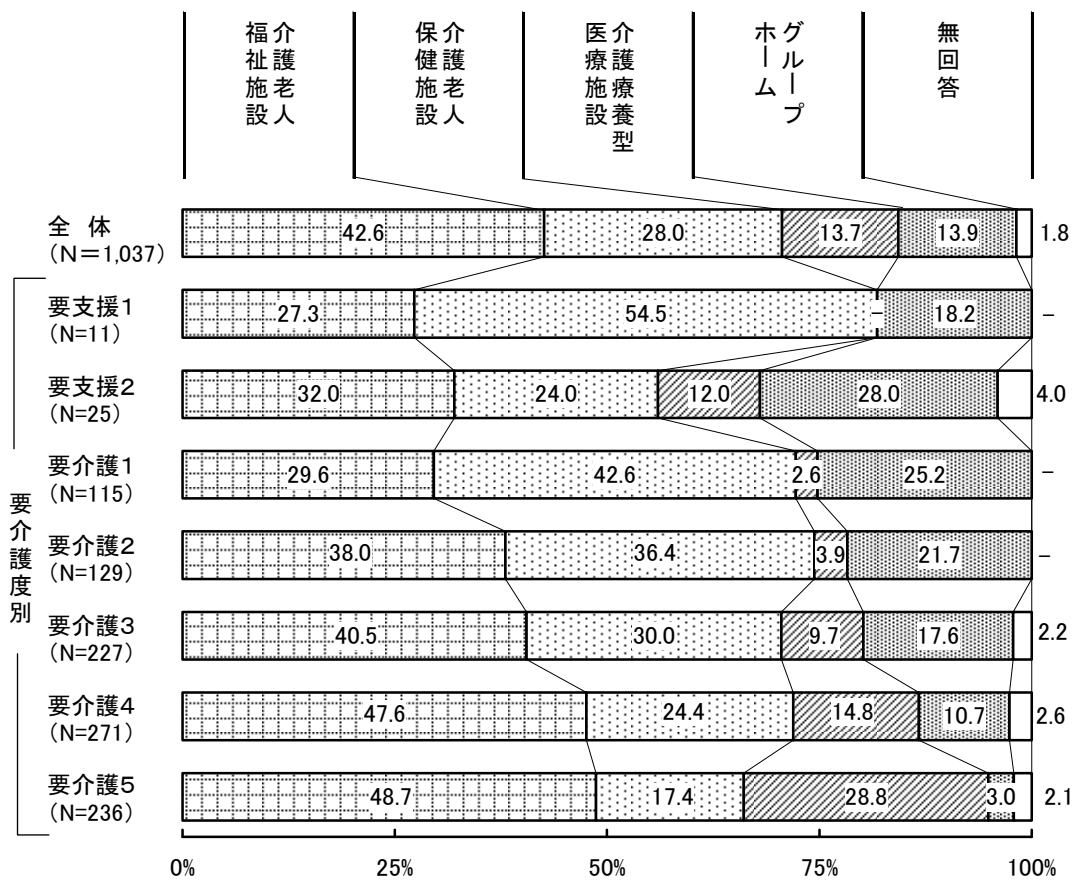
## 第5章 施設等サービス利用者調査

### 1. 回答者の特性

#### (1) 施設の種類の種類

問6 現在、あなたが入っている施設等の種類はどれに当てはまりますか。  
(○は1つ)

【施設の種類の種類 × 要介護度別】



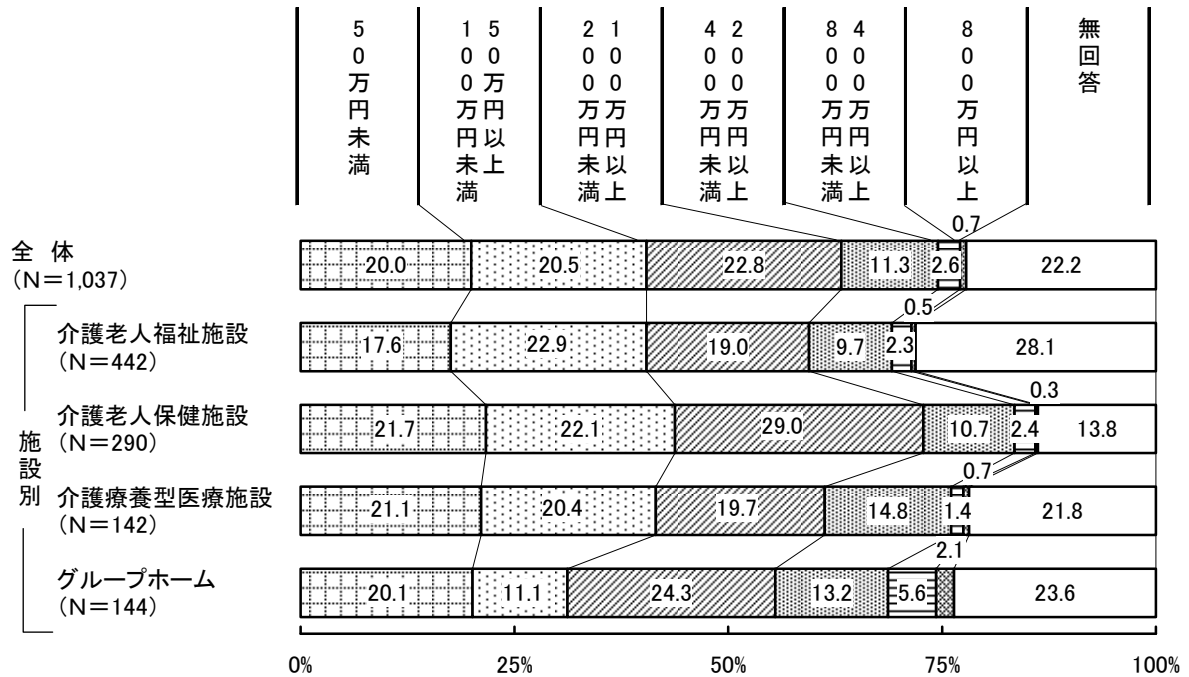
入っている施設の種類では、「介護老人福祉施設」が 42.6%と最も多く、次いで「介護老人保健施設」が 28.0%、「グループホーム」が 13.9%、「介護療養型医療施設」が 13.7%となっている。

要介護度別にみると、「介護老人福祉施設」は要介護度が高くなるにしたがい割合も高くなる傾向がみられ、要介護5で 48.7%と最も高くなっている。

(2) 年間総収入

問5 あなたの年間総収入（税込み）はどれくらいですか。（〇は1つ）

【年間総収入×施設別】



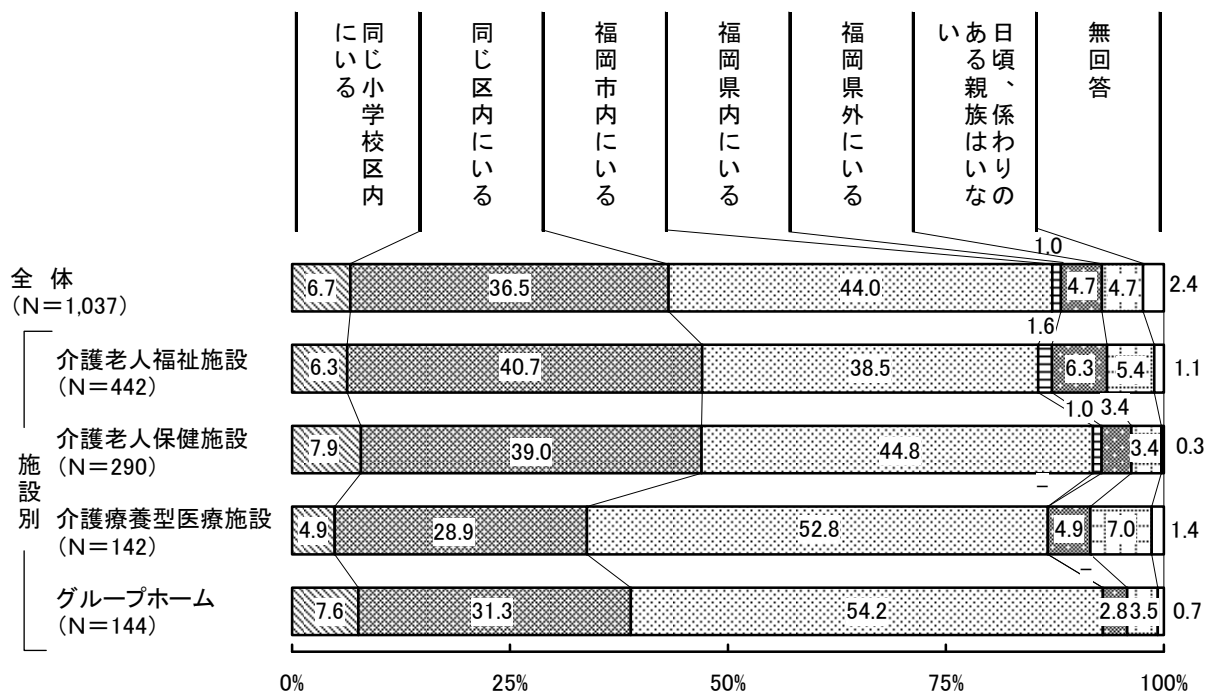
年間総収入は、「100万円以上200万円未満」(22.8%)、「50万円以上100万円未満」(20.5%)、「50万円未満」(20.0%)の順となっており、200万円未満が合わせて約6割を占めている。

施設別にみると、介護老人保健施設で「100万円以上200万円未満」が29.0%と、他と比べてやや高くなっている。

(3) 日頃から係わりのある親族のいる場所

問7 面会や外泊など、日頃から係わりのある親族の方が施設等の近くにいますか。(○は1つ)

【日頃から係わりのある親族のいる場所×施設別】



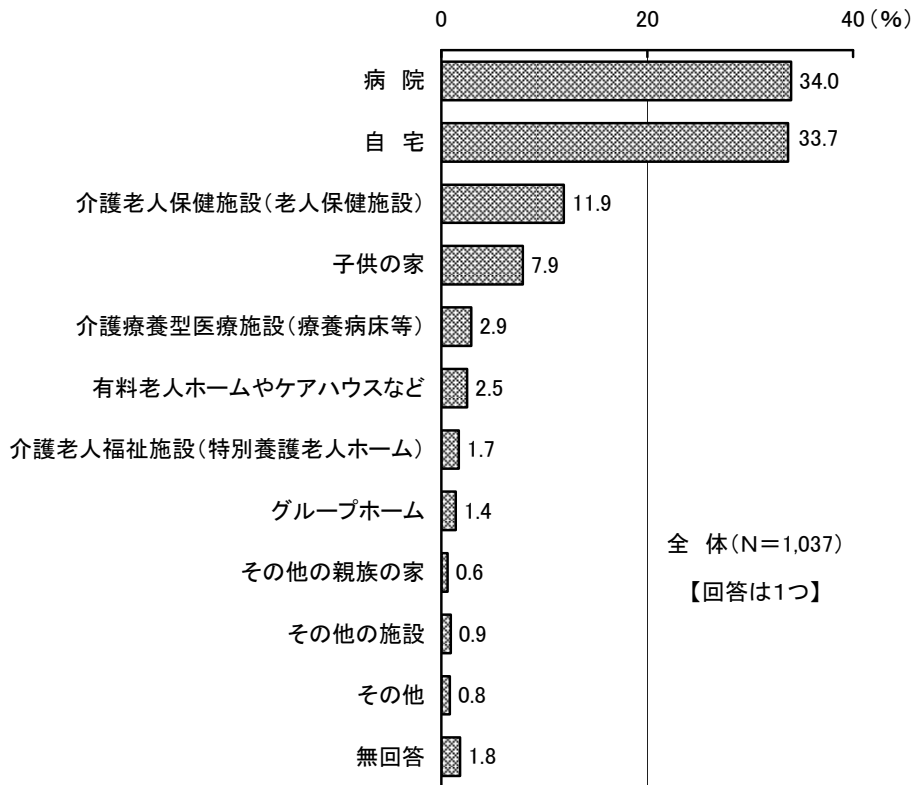
日頃から係わりのある親族のいる場所では、「福岡市内にいる」が44.0%、「同じ区内にいる」が36.5%など、福岡市内に親族がいる割合は合わせて87.2%を占めている。

施設別にみると介護老人福祉施設および介護老人保健施設で「同じ区内にいる」割合が介護療養型医療施設やグループホームと比べて高い。

(4) 現在の施設等に入る前の場所

問8 現在の施設等に入る前は、どちらにいましたか。(〇は1つ)

【現在の施設等に入る前の場所】



現在の施設等に入る前の場所では、「病院」が 34.0%、「自宅」が 33.7%などとなっている。

## 【現在の施設等に入る前の場所×施設別・性別・年齢別】

(%)

		回答数	自宅	子供の家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームや ケアハウスなど	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設 (老人保健施設)	介護療養型医療施設 (療養病床等)	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全体		1,037 100.0	349 33.7	82 7.9	6 0.6	353 34.0	26 2.5	18 1.7	123 11.9	30 2.9	14 1.4	9 0.9	8 0.8	19 1.8
施設別	介護老人福祉施設	442	28.5	6.1	0.9	32.8	2.7	2.3	19.7	2.7	1.1	0.9	1.1	1.1
	介護老人保健施設	290	33.4	8.6	0.7	46.2	1.0	0.7	6.6	2.1	-	0.3	0.3	-
	介護療養型医療施設	142	35.2	4.9	-	33.8	3.5	2.1	7.0	7.0	2.8	2.8	0.7	-
	グループホーム	144	51.4	16.0	-	16.7	4.2	2.1	4.2	1.4	3.5	-	0.7	-
性別	男性	213	29.1	4.7	0.5	39.4	1.9	3.3	11.3	4.7	0.9	1.9	0.9	1.4
	女性	806	34.5	8.7	0.6	32.9	2.7	1.4	12.0	2.5	1.5	0.6	0.7	1.9
	無回答	18	50.0	11.1	-	22.2	-	-	11.1	-	-	-	-	5.6
年齢別	40～64歳	13	30.8	-	-	53.8	-	7.7	-	-	-	-	7.7	-
	65～69歳	25	16.0	12.0	-	52.0	-	-	8.0	4.0	4.0	-	-	4.0
	70～74歳	59	22.0	5.1	-	45.8	-	3.4	13.6	5.1	-	1.7	3.4	-
	75～79歳	129	27.9	3.1	0.8	44.2	4.7	1.6	11.6	3.1	-	0.8	-	2.3
	80～84歳	213	38.0	5.6	0.9	35.2	2.3	1.4	8.5	2.3	1.9	1.4	-	2.3
	85～89歳	266	37.2	7.5	-	31.6	3.0	0.8	10.2	3.4	2.3	1.1	1.1	1.9
	90歳以上	327	34.3	12.2	0.9	26.6	2.1	2.1	16.2	2.1	0.9	0.3	0.6	1.5
無回答	5	-	-	-	60.0	-	20.0	-	20.0	-	-	-	-	

施設別にみると、グループホームでは「自宅」が 51.4%、介護老人保健施設では「病院」が 46.2%と、他と比べて特に割合が高い。

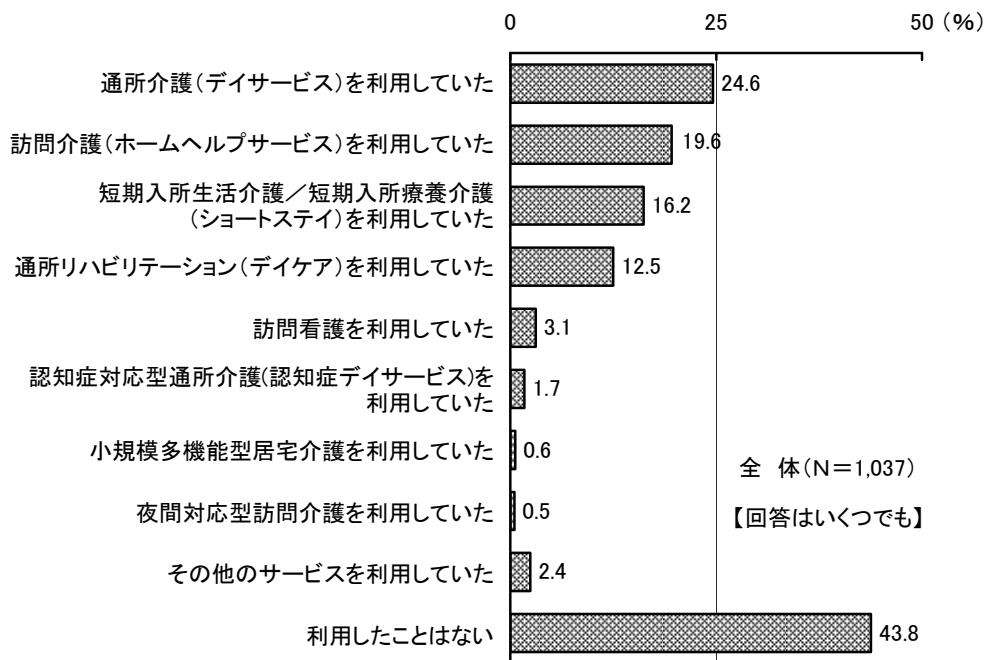
性別にみると、男性では「病院」が 39.4%、女性では「自宅」が 34.5%と最も割合が高い。

年齢別にみると、80歳以上では「自宅」、79歳以下では「病院」の割合が最も高くなっている。

(5) 施設等に入る前の在宅サービス利用状況

問9 あなたは、施設等に入る前に介護保険の在宅サービスを利用していましたか。(〇はいくつでも)

【施設等に入る前の在宅サービス利用状況】



施設等に入る前の在宅サービス利用状況では、「通所介護(デイサービス)を利用していた」が24.6%と最も多い。「利用したことはない」は43.8%と全体の約4割となっている。

【施設等に入る前の在宅サービス利用状況×施設別・性別・年齢別】

		(%)											
		回答数	訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用していた	通所介護（デイサービス）を利用していた	通所リハビリテーション（デイケア）を利用していた	訪問看護を利用していた	短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）を利用していた	小規模多機能型居宅介護を利用していた	認知症対応型通所介護（認知症デイサービス）を利用していた	夜間対応型訪問介護を利用していた	その他のサービスを利用していた	利用したことはない	無回答
全体		1,037 100.0	203 19.6	255 24.6	130 12.5	32 3.1	168 16.2	6 0.6	18 1.7	5 0.5	25 2.4	454 43.8	62 6.0
施設別	介護老人福祉施設	442	19.5	25.6	10.6	3.2	22.9	0.5	1.1	0.5	2.7	41.6	7.9
	介護老人保健施設	290	17.2	21.4	18.6	3.1	10.7	0.3	0.7	0.3	1.0	49.0	2.1
	介護療養型医療施設	142	13.4	18.3	12.0	2.1	11.3	0.7	3.5	-	4.2	54.9	2.1
	グループホーム	144	33.3	36.1	7.6	4.2	13.2	1.4	4.2	1.4	2.8	33.3	2.1
性別	男性	213	15.5	21.1	13.6	2.8	16.9	0.5	1.4	1.4	2.3	54.0	3.3
	女性	806	20.2	25.7	12.0	3.2	16.0	0.6	1.9	0.2	2.5	41.6	6.6
	無回答	18	38.9	16.7	22.2	-	16.7	-	-	-	-	22.2	11.1
年齢別	40～64歳	13	23.1	15.4	7.7	7.7	15.4	-	-	-	-	76.9	-
	65～69歳	25	4.0	12.0	8.0	-	8.0	-	-	-	-	72.0	4.0
	70～74歳	59	13.6	10.2	8.5	-	11.9	-	1.7	1.7	1.7	64.4	6.8
	75～79歳	129	17.1	20.2	10.9	6.2	16.3	1.6	1.6	0.8	1.6	48.8	5.4
	80～84歳	213	24.4	26.8	9.9	3.8	14.6	-	1.9	0.5	2.8	42.7	3.3
	85～89歳	266	23.3	27.8	15.0	2.3	15.0	1.1	2.6	0.4	3.0	35.7	6.8
	90歳以上	327	16.8	26.3	14.4	2.8	19.9	0.3	1.2	0.3	2.4	41.6	7.3
無回答	5	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	60.0	20.0	

施設別にみると、介護老人福祉施設では「短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）を利用していた」（22.9%）、グループホームでは「通所介護（デイサービス）を利用していた」（36.1%）および「訪問介護（ホームヘルプサービス）を利用していた」（33.3%）が他の施設と比べて高い。また介護療養型医療施設では「利用したことがない」が54.9%となっている。

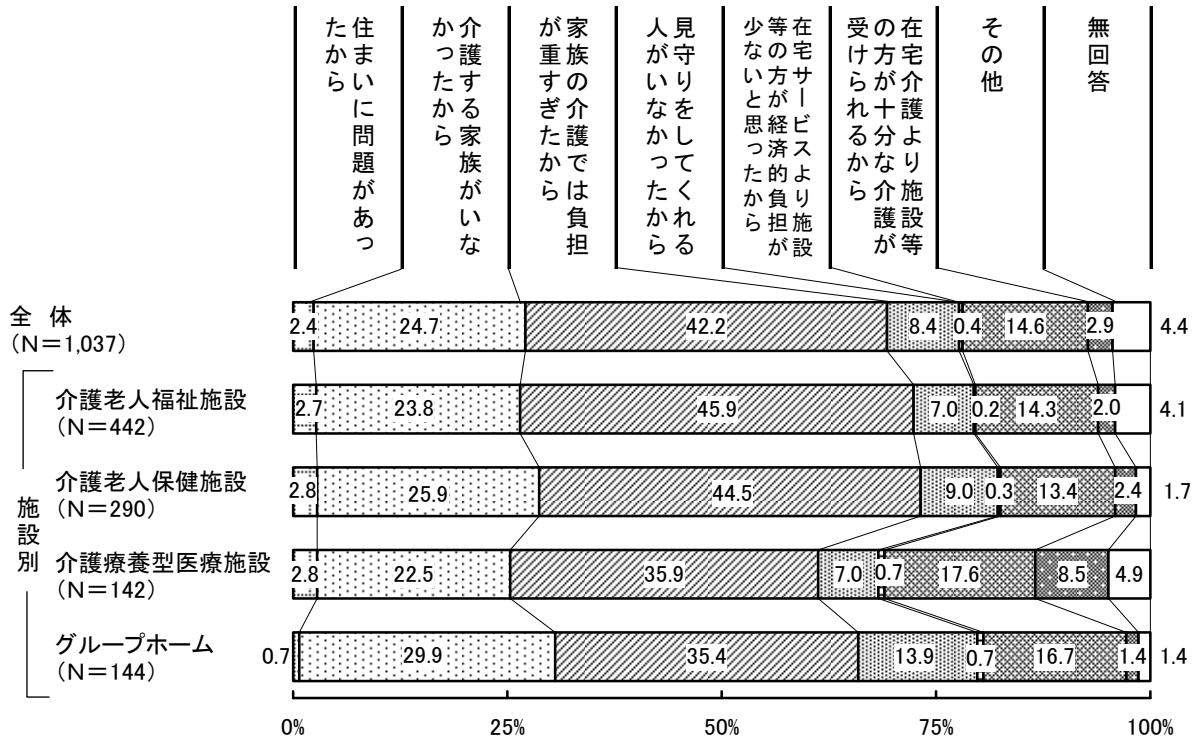
性別にみると、男性で「利用したことがない」が54.0%と女性（41.6%）と比べて高くなっている。

年齢別では、75歳以上で「通所介護（デイサービス）を利用していた」が2割を超えて高くなっており、74歳以下では「利用したことはない」が6割以上を占めている。

(6) 施設等を希望した理由

問 10 なぜ、施設等を希望したのですか。(〇は1つ)

【施設等を希望した理由×施設別】



施設等を希望した理由では、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 42.2%と最も多く 4 割を超えている。施設別にみると、グループホームで「介護する家族がいなかったから」が他と比べてやや高くなっている。



【施設等を希望した理由×性別・年齢別・要介護度別・世帯構成別】

		(%)										
		回答数	題段 が差 があ つた から	一 人 暮 ら し な ど 、 介 護 す る	家 族 の 介 護 で は 負 担 が 重 す ぎ た か ら	日 中 や 夜 間 に 見 守 り を し て く れ な か つ た か ら	思 方 が た か ら の 負 担 が 少 な い 等 と	在 宅 サ ー ビ ス の 負 担 が 少 な い 等 と	十 分 な 介 護 が 受 け ら れ る 方 か	在 宅 介 護 よ り 施 設 等 の 方 か	そ の 他	無 回 答
全 体		1,037 100.0	25 2.4	256 24.7	438 42.2	87 8.4	4 0.4	151 14.6	30 2.9	46 4.4		
性別	男 性	213	1.9	21.1	54.5	4.2	0.5	9.9	4.2	3.8		
	女 性	806	2.6	25.7	38.6	9.7	0.4	15.9	2.6	4.6		
	無回答	18	-	22.2	61.1	-	-	11.1	-	5.6		
年齢別	40～64歳	13	-	30.8	46.2	-	-	7.7	15.4	-		
	65～69歳	25	8.0	36.0	28.0	12.0	-	4.0	4.0	8.0		
	70～74歳	59	3.4	20.3	45.8	8.5	-	11.9	6.8	3.4		
	75～79歳	129	0.8	27.9	42.6	7.0	0.8	11.6	3.1	6.2		
	80～84歳	213	3.8	23.5	35.7	11.7	-	16.4	3.3	5.6		
	85～89歳	266	1.1	26.7	45.9	7.9	0.8	12.8	2.3	2.6		
	90歳以上	327	2.8	22.3	44.0	7.0	0.3	17.1	1.8	4.6		
無回答	5	-	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-	-			
要介護度別	要支援1	11	18.2	27.3	18.2	9.1	-	27.3	-	-		
	要支援2	25	4.0	36.0	28.0	12.0	-	12.0	-	8.0		
	要介護1	115	2.6	42.6	27.8	7.8	-	12.2	3.5	3.5		
	要介護2	129	1.6	28.7	43.4	10.1	1.6	11.6	0.8	2.3		
	要介護3	227	3.1	26.4	43.2	9.3	0.4	11.9	2.6	3.1		
	要介護4	271	2.2	19.2	46.9	7.7	-	14.8	3.3	5.9		
	要介護5	236	1.7	16.1	46.2	6.4	0.4	19.9	3.8	5.5		
無回答	23	-	34.8	30.4	17.4	-	8.7	4.3	4.3			
世帯構成別	一人暮らし世帯	368	2.7	57.6	14.4	7.3	0.5	11.4	1.4	4.6		
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	153	1.3	13.1	62.1	5.2	0.7	10.5	2.6	4.6		
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	7	-	-	42.9	14.3	-	28.6	-	14.3		
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	13	-	7.7	61.5	15.4	-	-	7.7	7.7		
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	69	-	8.7	63.8	1.4	-	21.7	2.9	1.4		
	二世帯同居世帯	243	2.5	0.8	58.0	12.3	-	20.2	4.1	2.1		
	三世帯同居世帯	74	1.4	1.4	55.4	9.5	-	25.7	2.7	4.1		
	その他の世帯	93	4.3	14.0	52.7	10.8	1.1	6.5	6.5	4.3		
無回答	17	11.8	5.9	23.5	5.9	-	11.8	-	41.2			

性別にみると、男性で「家族の介護では負担が重すぎたから」が54.5%と女性（38.6%）と比べて高い。

年齢別では、69歳以下の層で「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が他の年齢層と比べてやや高くなっている。

要介護度別では、要介護2以上で「家族の介護では負担が重すぎたから」が4割を超えて高くなっている。

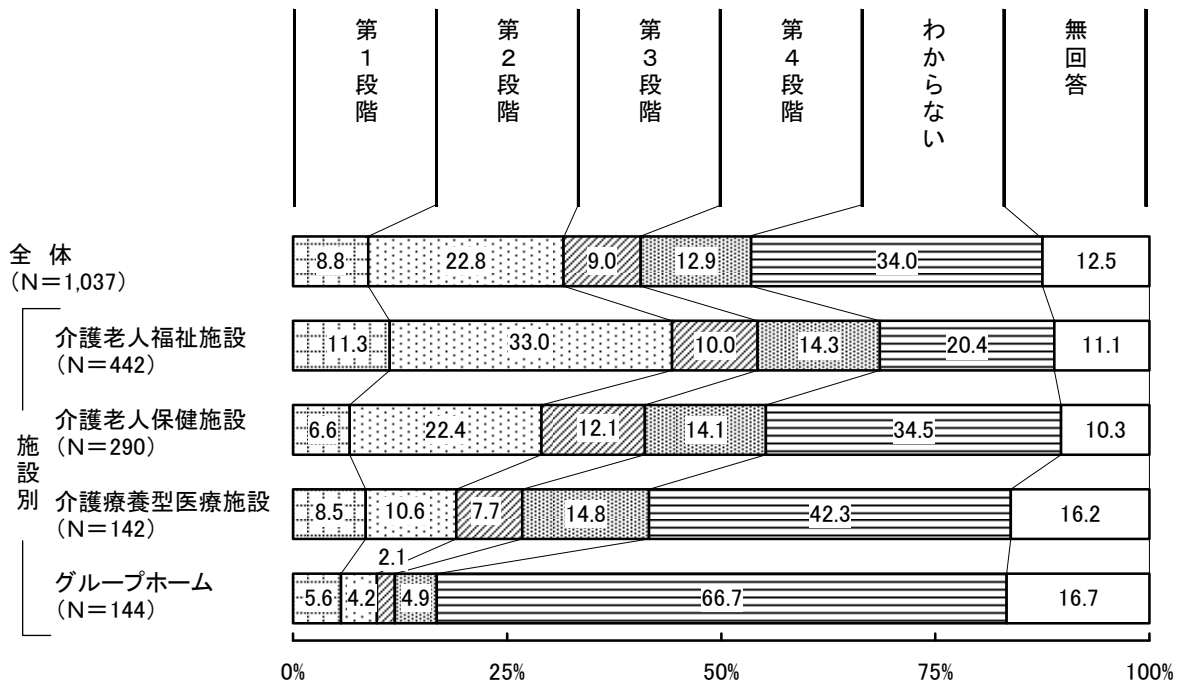
家族の状況別では、一人暮らし世帯で「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が57.6%を占めている。

## 2. 利用している施設等の負担額・サービスについて

### (1) 利用者負担段階・負担額

問 13-1 あなたの利用者負担段階はどれですか。(○は1つ)

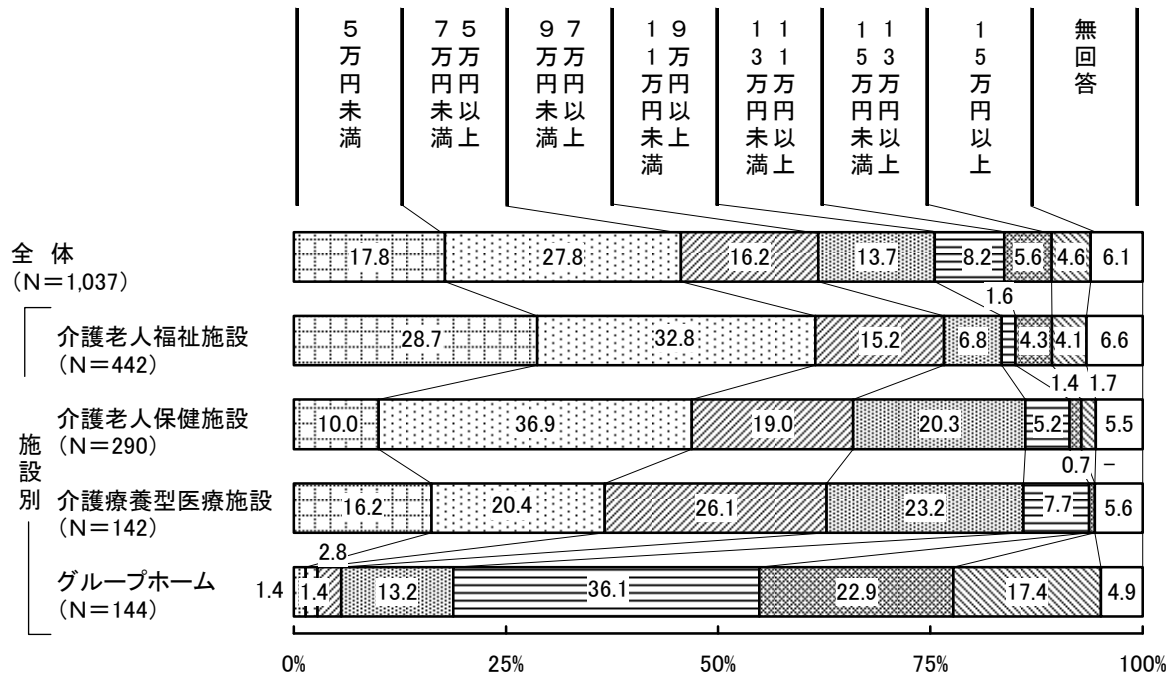
【利用者負担段階別】



利用者負担段階では、「第2段階」が22.8%と最も高く、「わからない」は34.0%となっている。  
施設別にみると介護老人福祉施設で「第2段階」が33.0%と他と比べて高い。グループホームでは「わからない」が66.7%となっている。

問 13-2 あなたの負担額（1割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）はいくらくらいですか。（〇は1つ）

【利用者負担額×施設別】



利用者の負担額は「5万円以上7万円未満」が27.8%と最も多く、次いで「5万円未満」が17.8%、「7万円以上9万円未満」が16.2%などとなっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「5万円未満」が28.7%、「介護老人保健施設では「5万円以上7万円未満」が36.9%、介護療養型医療施設では「7万円以上9万円未満」が26.1%と他と比べて高い。またグループホームでは「11万円以上13万円未満」が36.1%、「13万円以上15万円未満」が22.9%など、11万円以上が7割を超えている。

【利用者負担額×要介護度別・年収別・負担段階別】

		(%)								
		回答数	5万円未満	5万円以上7万円未満	7万円以上9万円未満	9万円以上11万円未満	11万円以上13万円未満	13万円以上15万円未満	15万円以上	無回答
全体		1,037 100.0	185 17.8	288 27.8	168 16.2	142 13.7	85 8.2	58 5.6	48 4.6	63 6.1
要介護度別	要支援1	11	9.1	27.3	9.1	9.1	27.3	-	-	18.2
	要支援2	25	28.0	12.0	12.0	28.0	8.0	8.0	4.0	-
	要介護1	115	21.7	26.1	13.0	13.0	13.0	7.0	2.6	3.5
	要介護2	129	20.9	24.0	12.4	12.4	11.6	3.9	5.4	9.3
	要介護3	227	17.6	29.1	15.4	11.5	8.4	9.3	4.0	4.8
	要介護4	271	17.3	32.1	16.6	11.4	7.0	4.8	5.5	5.2
	要介護5	236	14.8	26.7	21.6	17.4	4.7	3.8	5.1	5.9
	無回答	23	13.0	21.7	8.7	21.7	4.3	-	4.3	26.1
年収別	50万円未満	207	38.6	26.6	8.2	11.1	4.3	3.4	3.9	3.9
	50万円以上100万円未満	213	16.0	40.4	20.2	8.9	5.2	3.8	1.9	3.8
	100万円以上200万円未満	236	4.7	33.1	20.8	19.5	8.9	4.7	5.9	2.5
	200万円以上400万円未満	117	0.9	12.0	22.2	23.9	17.1	11.1	8.5	4.3
	400万円以上800万円未満	27	-	3.7	22.2	18.5	11.1	18.5	25.9	-
	800万円以上	7	-	-	-	14.3	14.3	57.1	14.3	-
	無回答	230	25.7	23.5	11.7	8.7	8.7	4.3	1.7	15.7
負担段階別	第1段階	91	73.6	6.6	5.5	6.6	-	3.3	1.1	3.3
	第2段階	236	29.2	55.5	9.7	3.4	0.4	0.8	-	0.8
	第3段階	93	6.5	47.3	25.8	12.9	5.4	1.1	1.1	-
	第4段階	134	0.7	7.5	26.1	29.9	13.4	9.0	11.9	1.5
	わからない	353	9.9	20.4	16.7	18.1	13.9	9.9	6.5	4.5
	無回答	130	5.4	19.2	16.9	9.2	9.2	3.8	5.4	30.8

要介護度別にみると、要介護4では「5万円以上7万円未満」が32.1%、要介護5では「7万円以上9万円未満」が21.6%と他と比べて高くなっている。

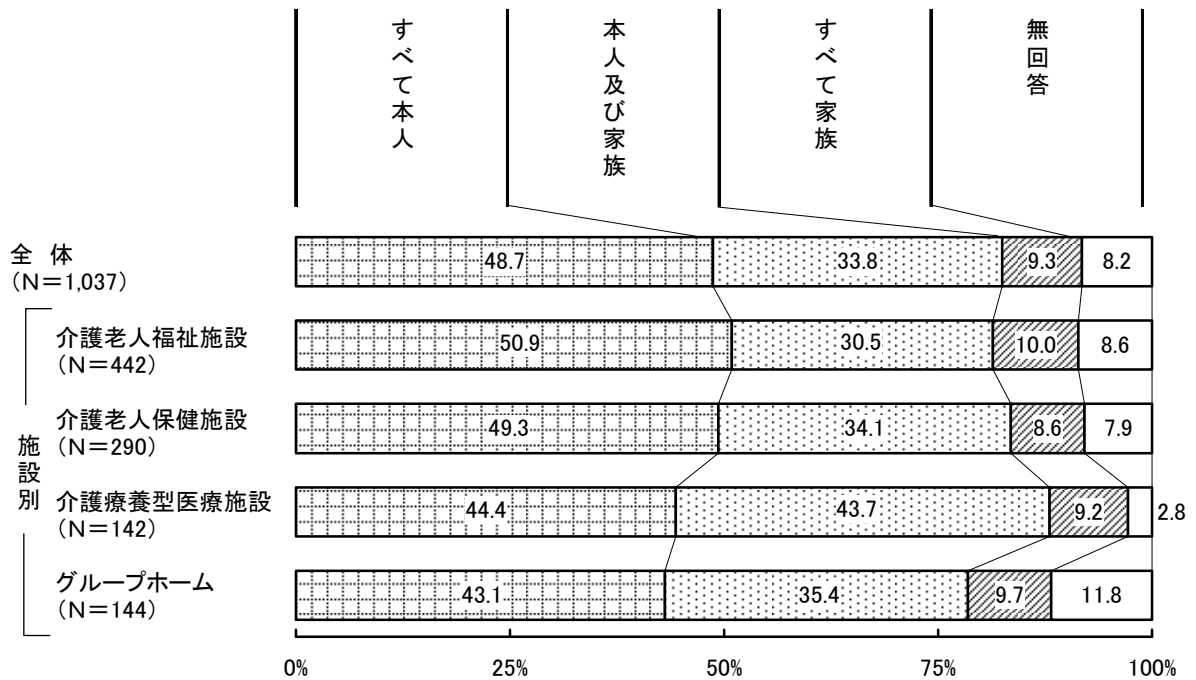
年収別にみると、50万円未満では「5万円未満」、50万円以上100万円未満および100万円以上200万円未満では「5万円以上7万円未満」、200万円以上400万円未満では「9万円以上11万円未満」が最も多い。

負担段階別にみると、第1段階では「5万円未満」、第2段階および第3段階では「5万円以上7万円未満」、第4段階では「9万円以上11万円未満」が最も多くなっている。

(2) 利用料金の負担者

問 14 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(○は1つ)

【利用料金の負担者×施設別】

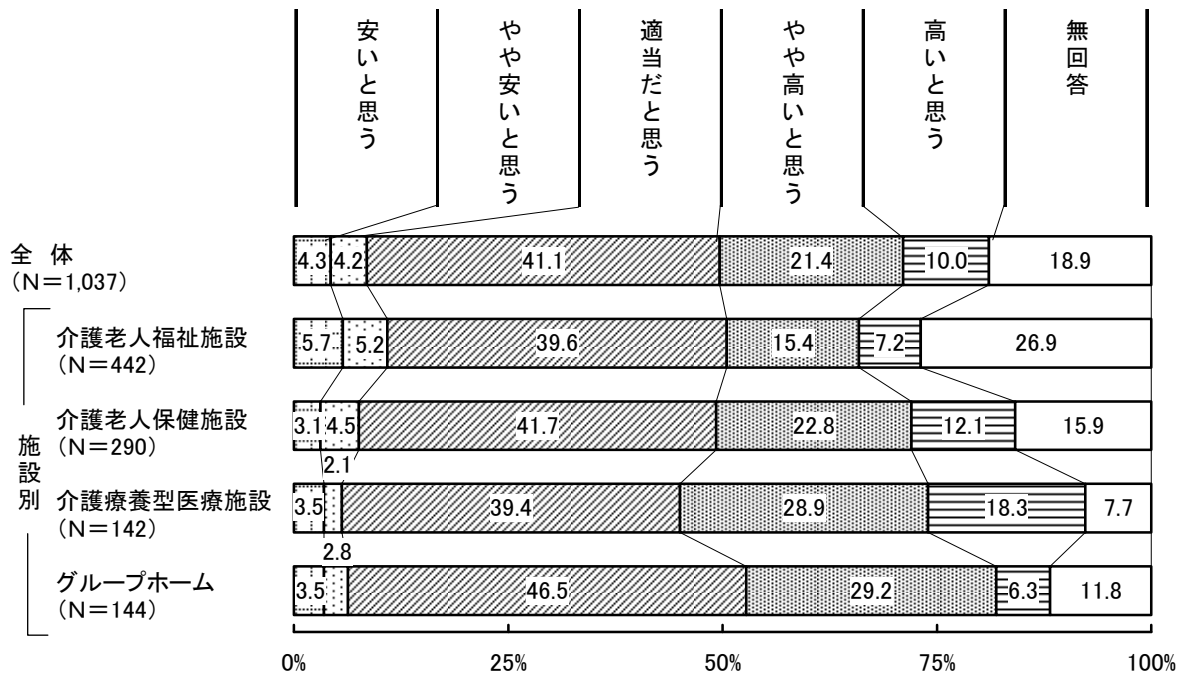


利用料金の負担者は、「すべて本人」が48.7%、「本人及び家族」が33.8%となっている。  
施設別では介護老人福祉施設と介護老人保健施設で「すべて本人」が約5割と多く、介護療養型医療施設で「本人及び家族」が他の施設よりもやや多くなっている。

(3) 現在の負担額をどう思うか

問 15 現在の負担額（1割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（〇は1つ）

【現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額をどう思うかたずねたところ、「適当だと思う」が 41.1%と最も多く 4 割を超えている。

施設別にみると、介護療養型医療施設では「やや高いと思う」が 28.9%、「高いと思う」が 18.3%、グループホームでは「やや高いと思う」が 29.2%と『高い』と感じている割合が他と比べてやや高い。

【現在の負担額をどう思うか×年収別・負担段階別・負担額別】

								(%)		
		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答	の計 『安い』 + 『やや安い』	の計 『高い』 + 『やや高い』
全体		1,037 100.0	45 4.3	44 4.2	426 41.1	222 21.4	104 10.0	196 18.9	89 8.5	326 31.4
年収別	50万円未満	207	6.8	4.8	43.5	21.7	12.1	11.1	11.6	33.8
	50万円以上100万円未満	213	5.6	5.6	44.6	23.0	12.7	8.5	11.2	35.7
	100万円以上200万円未満	236	3.8	5.1	52.1	28.0	7.6	3.4	8.9	35.6
	200万円以上400万円未満	117	6.0	3.4	41.9	26.5	16.2	6.0	9.4	42.7
	400万円以上800万円未満	27	3.7	7.4	44.4	29.6	11.1	3.7	11.1	40.7
	800万円以上	7	-	-	42.9	28.6	28.6	-	-	57.2
	無回答	230	0.9	1.7	23.5	9.1	4.3	60.4	2.6	13.4
負担段階別	第1段階	91	11.0	5.5	41.8	8.8	4.4	28.6	16.5	13.2
	第2段階	236	5.5	6.8	40.7	13.6	4.7	28.8	12.3	18.3
	第3段階	93	3.2	2.2	41.9	26.9	5.4	20.4	5.4	32.3
	第4段階	134	1.5	2.2	30.6	26.9	18.7	20.1	3.7	45.6
	わからない	353	4.2	4.5	43.9	27.2	13.9	6.2	8.7	41.1
	無回答	130	1.5	1.5	43.8	19.2	7.7	26.2	3.0	26.9
負担額別	5万円未満	11	9.7	5.4	38.9	9.2	4.9	31.9	15.1	14.1
	5万円以上7万円未満	25	5.6	7.6	45.5	17.7	5.6	18.1	13.2	23.3
	7万円以上9万円未満	115	1.2	3.6	45.2	22.6	12.5	14.9	4.8	35.1
	9万円以上11万円未満	129	2.8	2.1	43.7	27.5	16.9	7.0	4.9	44.4
	11万円以上13万円未満	227	3.5	-	35.3	37.6	15.3	8.2	3.5	52.9
	13万円以上15万円未満	271	3.4	3.4	39.7	37.9	13.8	1.7	6.8	51.7
	15万円以上	236	-	2.1	31.3	33.3	22.9	10.4	2.1	56.2
	無回答	23	-	-	27.0	11.1	3.2	58.7	-	14.3

年収別にみると、年収が高くなるにつれて『高い』と感じている割合（やや高い+高い）も高くなる傾向がみられる。

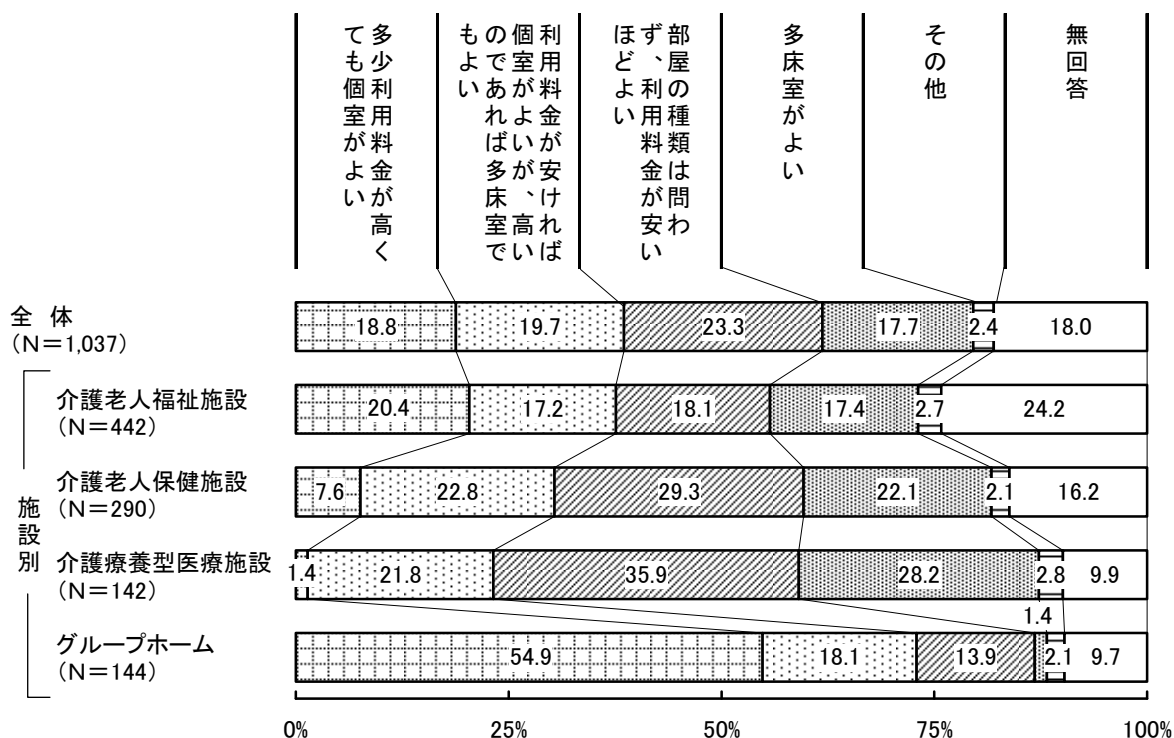
負担段階別では、第3段階と第4段階で「やや高いと思う」、第4段階で「高いと思う」割合が高くなっている。

負担額別では、負担額が高くなるにつれて『高い』と感じている割合も高くなり、11万円以上では5割以上が『高い』と感じている。

(4) 利用料金とサービスの関係について

問 16 施設に入居するに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。(○は1つ)

【利用料金とサービスの関係×施設別】



利用料金とサービスの関係をみると、「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が 23.3%と最も多いが、「利用料金が安ければ個室がよいが、高いのであれば多床室でもよい」が 19.7%、「多少利用料金が高くても個室がよい」が 18.8%、「多床室がよい」が 17.7%と拮抗している。

施設別にみると、グループホームで「多少利用料金が高くても個室がよい」が 54.9%と最も高く 5 割を超えている。また介護療養型医療施設では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が 35.9%と、他と比べて割合が高くなっている。



【利用料金とサービスの関係×年齢別・要介護度別】

(%)

		回答数	多少利用料金が 高い	利用料金が安い けれども個室が 多い	部屋の種類は問 わず、利用	多 床 室 が よ い	そ の 他	無 回 答
全 体		1,037 100.0	195 18.8	204 19.7	242 23.3	184 17.7	25 2.4	187 18.0
年 齢 別	40～64歳	13	23.1	7.7	30.8	15.4	-	23.1
	65～69歳	25	24.0	12.0	36.0	16.0	4.0	8.0
	70～74歳	59	20.3	13.6	25.4	11.9	8.5	20.3
	75～79歳	129	20.2	17.8	26.4	17.8	-	17.8
	80～84歳	213	18.8	23.9	21.6	13.6	2.8	19.2
	85～89歳	266	21.1	19.5	21.8	18.0	2.3	17.3
	90歳以上	327	15.6	19.6	22.9	21.4	2.1	18.3
	無回答	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-
要 介 護 度 別	要支援1	11	36.4	9.1	18.2	27.3	-	9.1
	要支援2	25	24.0	20.0	24.0	20.0	4.0	8.0
	要介護1	115	24.3	23.5	24.3	10.4	1.7	15.7
	要介護2	129	27.1	16.3	19.4	17.1	1.6	18.6
	要介護3	227	19.4	21.6	26.4	16.3	2.6	13.7
	要介護4	271	13.3	20.3	22.9	20.7	3.0	19.9
	要介護5	236	14.4	18.6	23.3	19.1	2.5	22.0
	無回答	23	34.8	8.7	17.4	17.4	-	21.7

年齢別では、69歳以下の層で「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が3割を超えている。

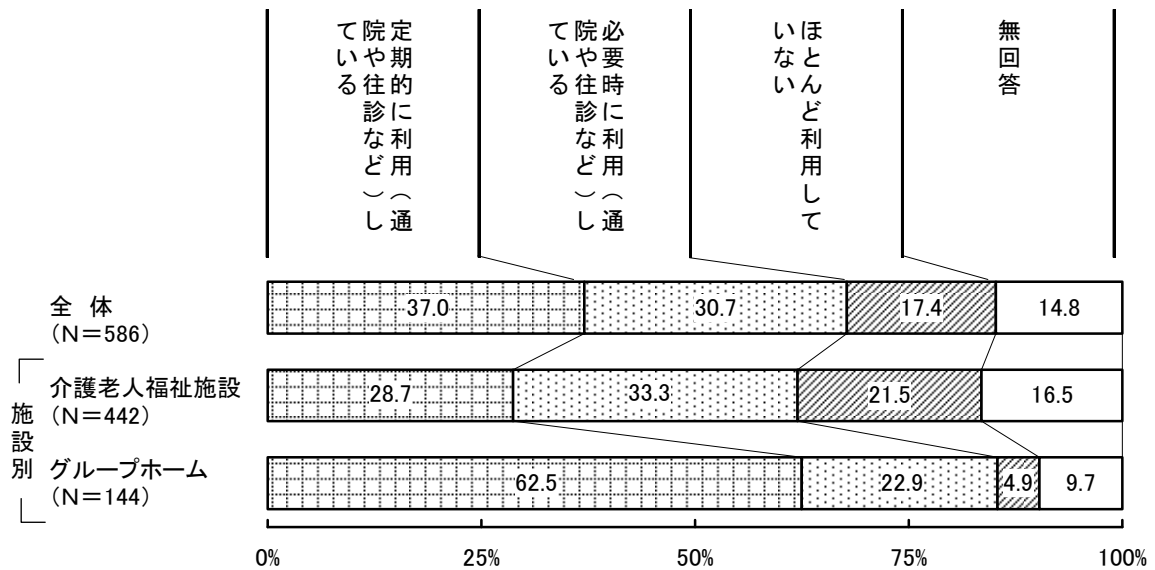
要介護度別にみると、要介護2までは「多少利用料金が高くても個室が多い」が2割を超えている。

(5) 施設外の医療サービスの利用頻度

**【現在、介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)・グループホームを利用している方に】**

問 17 施設外の医療サービスをどのくらいの頻度で利用していますか。  
(○は1つ)

【施設外の医療サービスの利用頻度×施設別】



介護老人福祉施設、グループホーム利用者の施設外の医療サービスの利用頻度では、「定期的に利用（通院や往診など）している」が 37.0%、「必要時に利用（通院や往診など）している」が 30.7%となっている。

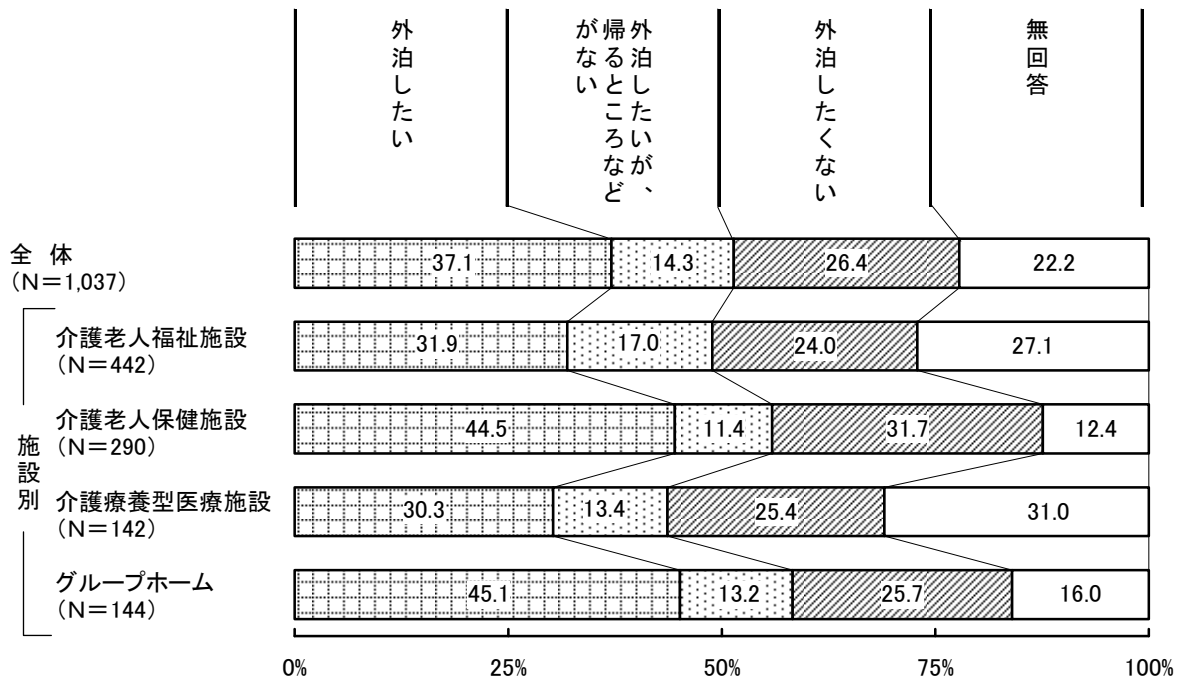
施設別では、グループホームでは「定期的に利用（通院や往診など）している」が 62.5%と6割を超えているが、介護老人福祉施設では「必要時に利用（通院や往診など）している」が 33.7%と「定期的に利用（通院や往診など）している」（28.7%）をやや上回っている。

### 3. 外泊について

#### (1) 外泊の意思

問 18 あなたは自宅や親族の家などへ外泊をしたいと思いますか。(○は1つ)

【外泊の意思×施設別】



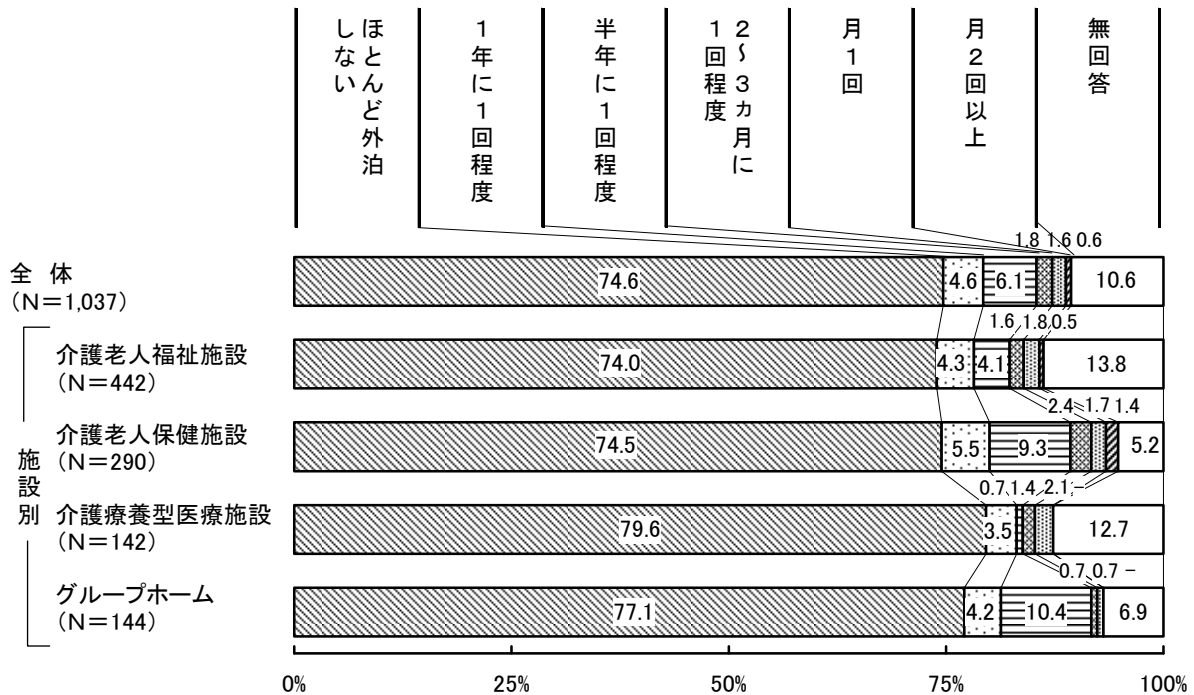
外泊をしたいと思いますかとたずねたところ、「外泊したい」(37.1%)と「外泊したいが、帰るところがない」(14.3%)を合わせた外泊の希望は51.4%となっている。一方、「外泊したくない」は26.4%で外泊の希望よりも25ポイント下回っている。

施設別にみると、介護老人保健施設とグループホームで外泊の希望が他と比べて高くなっている。

(2) 外泊の頻度

問 18-1 外泊はどのくらいの頻度でしていますか。(〇は1つ)

【外泊の頻度×施設別】



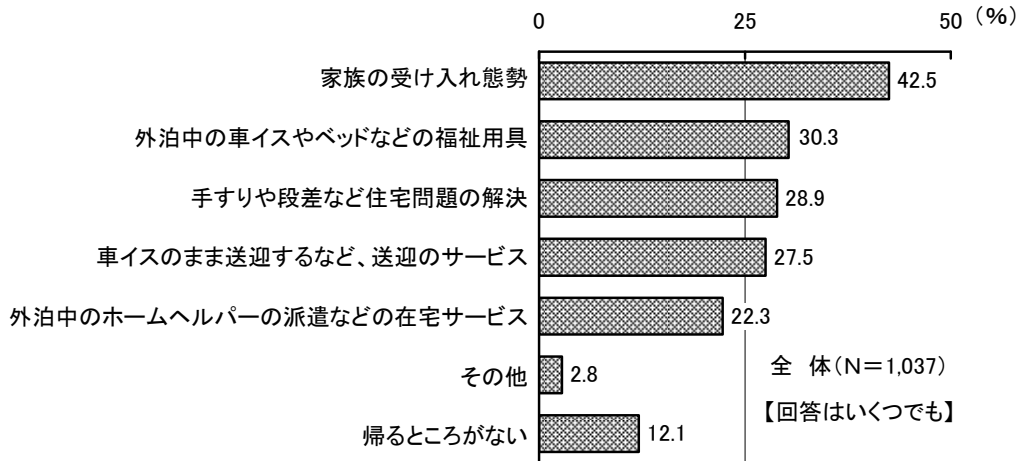
外泊の頻度は、「ほとんど外泊しない」が 74.6%と約 4 分の 3 を占めている。頻度では「半年に 1 回程度」が 6.1%と最も多い。

施設別にみると、介護療養型医療施設で、「ほとんど外泊しない」が 79.6%と他と比べてやや多い。

(3) 外泊する際に必要と思うもの

問 18-2 外泊する際に必要と思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

【外泊する際に必要と思うもの】



外泊する際に必要と思うものでは、「家族の受け入れ態勢」が 42.5%と最も割合が高くなっている。

【外泊する際に必要と思うもの×施設別・外泊頻度別】

		回答数	手すりや段差など住宅問題の解決	外泊中の福祉用具	外泊中の車イスやベッド	外泊中のホームヘルパーの派遣などの在宅サービス	車イスのまま送迎する	家族の受け入れ態勢	その他	帰るところがない	無回答
全体		1,037	300	314	231	285	441	29	125	212	
		100.0	28.9	30.3	22.3	27.5	42.5	2.8	12.1	20.4	
施設別	介護老人福祉施設	442	33.5	33.0	25.1	30.8	42.5	1.1	13.1	21.7	
	介護老人保健施設	290	29.7	32.4	19.3	27.9	45.9	3.1	11.7	15.5	
	介護療養型医療施設	142	21.8	34.5	23.2	31.0	35.9	6.3	13.4	23.9	
	グループホーム	144	20.1	15.3	20.1	12.5	45.8	3.5	8.3	21.5	
外泊頻度別	ほとんど外泊しない	774	29.2	31.0	24.5	26.9	45.9	3.2	16.0	14.0	
	1年に1回程度	48	50.0	47.9	25.0	56.3	54.2	6.3	-	4.2	
	半年に1回程度	63	38.1	36.5	14.3	30.2	49.2	-	-	9.5	
	2~3か月に1回程度	19	21.1	42.1	10.5	42.1	26.3	5.3	-	10.5	
	月1回	17	35.3	35.3	29.4	41.2	47.1	-	-	-	
	月2回以上	6	50.0	16.7	-	33.3	66.7	-	-	16.7	
無回答	110	11.8	11.8	11.8	12.7	10.9	-	0.9	84.5		

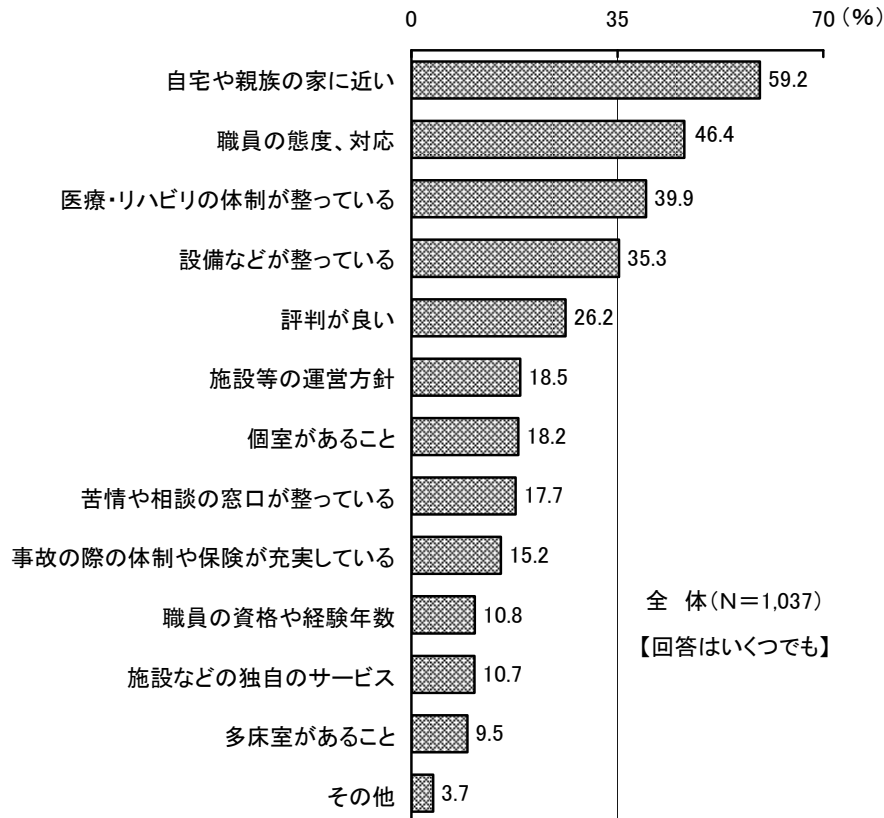
施設別では、グループホームを除く施設では「外泊中の車イスやベッドなどの福祉用具」が 33%前後、さらに介護老人福祉施設では「手すりや段差など住宅問題の解決」が 33.5%と高い。

外泊頻度別にみると、1年に1回程度で「車イスのまま送迎するなど、送迎のサービス」が 56.3%と最も高くなっている。

## 4. 施設等を選ぶときに、重視する点

問 19 施設等を選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。  
(〇はいくつでも)

【施設等を選ぶときに重視する点】



施設等を選ぶときに重視する点では、「自宅や親族の家に近い」が 59.2%と最も高く、次いで「職員の態度、対応」が 46.4%、「医療・リハビリの体制が整っている」が 39.9%、「設備などが整っている」が 35.3%などとなっている。

【施設等を選ぶときに重視する点×施設別】

			自宅や親族の家に近い	施設等の運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度、対応	施設などの独自のサービス	評判が良い	設備などが整っている
		回答数							(%)
全体		1,037 100.0	614 59.2	192 18.5	112 10.8	481 46.4	111 10.7	272 26.2	366 35.3
施設別	介護老人福祉施設	442	54.8	17.4	11.1	38.9	9.5	23.5	34.6
	介護老人保健施設	290	65.9	16.9	9.0	49.3	11.7	29.3	35.2
	介護療養型医療施設	142	55.6	22.5	13.4	49.3	7.7	33.1	47.9
	グループホーム	144	63.9	22.2	10.4	59.7	14.6	22.2	25.0
		回答数	個室があること	多床室があること	苦情や相談の窓口が	が事故の際の体制や保険	が医療・リハビリの体制	その他	無回答
全体		1,037 100.0	189 18.2	98 9.5	184 17.7	158 15.2	414 39.9	38 3.7	152 14.7
施設別	介護老人福祉施設	442	20.4	10.0	13.8	13.8	29.4	2.7	22.6
	介護老人保健施設	290	7.6	12.1	23.1	19.0	49.0	3.8	10.3
	介護療養型医療施設	142	2.1	10.6	21.1	14.1	59.9	4.2	6.3
	グループホーム	144	49.3	2.8	16.7	13.2	34.7	6.3	6.9

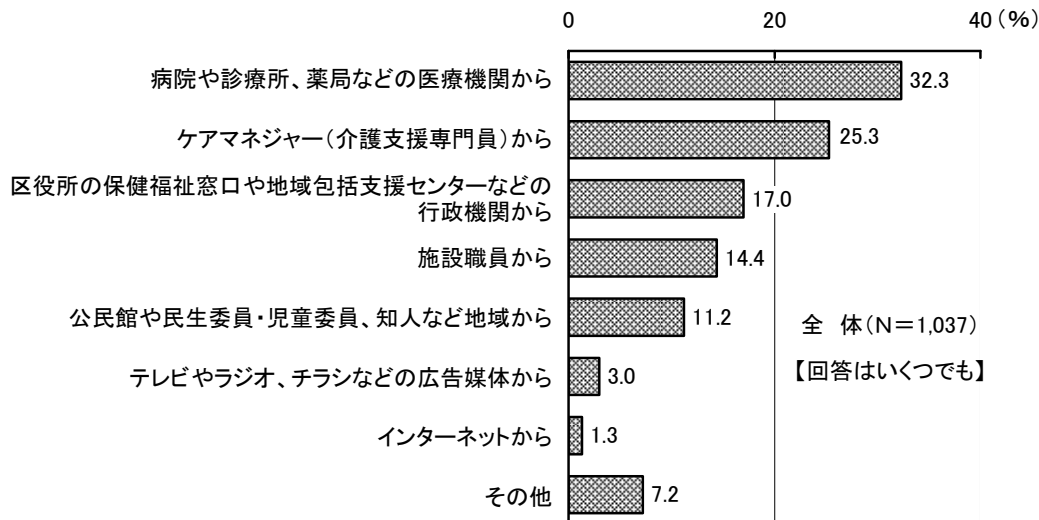
施設別にみると、介護老人保健施設で「自宅や親族の家に近い」が65.9%と特に高くなっている。介護療養型医療施設では「医療・リハビリの体制が整っている」が59.9%と最も高く、「設備などが整っている」も47.9%と他の施設と比べて割合が高い。

また、グループホームでは「職員の態度、対応」が59.7%、「個室があること」が49.3%と他と比べて割合が高くなっている。

## 5. 情報などの入手手段

問 19-1 サービスがよいかなどの施設等の情報などをどこから得ましたか。  
(〇はいくつでも)

【情報などの入手手段】



施設等の情報入手の方法では、「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が 32.3%と最も多く、次いで「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が 25.3%となっている。

【情報などの入手手段×施設別】

		(%)									
		回答数	テレビやラジオ、チラシなどの広告媒体から	地域包括支援センターなど	施設職員から	ケアマネジャー(介護支援専門員)から	病院や診療所、薬局などの医療機関から	公民館や民生委員・児童委員、知人など地域から	インターネットから	その他	無回答
全体		1,037	3.0	17.0	14.4	25.3	32.3	11.2	1.3	7.2	18.9
施設別	介護老人福祉施設	442	4.3	20.8	14.7	24.7	23.3	9.0	1.4	5.4	27.1
	介護老人保健施設	290	1.7	13.4	13.1	24.5	40.7	12.8	0.7	8.6	11.7
	介護療養型医療施設	142	2.1	9.9	18.3	24.6	46.5	18.3	1.4	5.6	13.4
	グループホーム	144	2.1	19.4	12.5	28.5	29.2	7.6	2.1	11.8	13.2

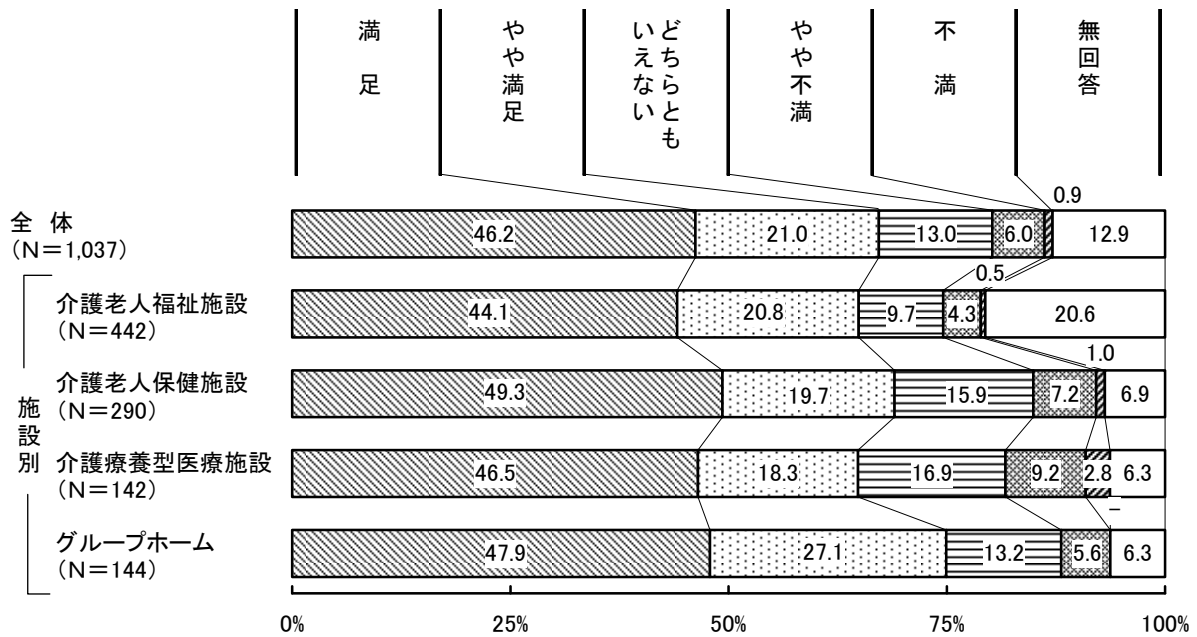
施設別にみると、介護療養型医療施設と介護老人保健施設では「病院や診療所、薬局などの医療機関から」の割合が特に高くなっている。



## 6. 現在の施設等の満足度

問 19-2 現在の施設等に満足していますか。(〇は1つ)

【現在の施設等の満足度×施設別】



現在の施設等の満足度では、「満足」が 46.2%、「やや満足」が 21.0%と、合わせて 67.2%が『満足』と回答している。

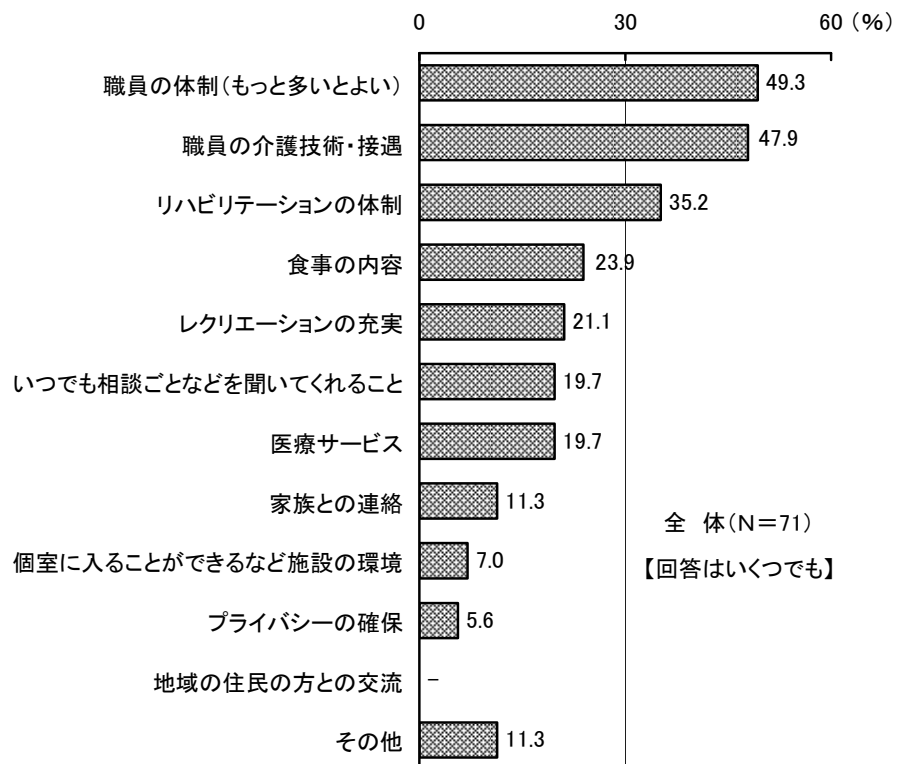
施設別では、大きな差はみられない。

## 7. 充実させてほしいこと

### 【問 19-2で「やや不満、不満」と答えた方にうかがいます】

問 19-3 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。  
(〇はいくつでも)

#### 【充実させてほしいこと】



問 19-2 で、「やや不満」(62 人)、「不満」(9 人) と回答した人 (計 71 人) に「もっと充実させてほしいこと」をたずねたところ、「職員の体制 (もっと多いとよい)」が 49.3%、「職員の介護技術・接遇」が 47.9% と要望が高くなっている。

【充実させてほしいこと×施設別】

(%)

		回答数	個室に入ることができ るなど施設の環境	家族との連絡	地域の住民の方との交 流	職員の体制（もっと多 いとよい）	実レクリエーションの充 実	食事の内容	職員の介護技術・接 遇
全体		71 100.0	5 7.0	8 11.3	- -	35 49.3	15 21.1	17 23.9	34 47.9
施設別	介護老人福祉施設	21	4.8	9.5	-	57.1	38.1	23.8	42.9
	介護老人保健施設	24	8.3	12.5	-	45.8	12.5	16.7	41.7
	介護療養型医療施設	17	11.8	11.8	-	52.9	23.5	41.2	70.6
	グループホーム	8	-	12.5	-	37.5	-	12.5	37.5
		回答数	プライバシーの確保	をいつでも相談することなど	リハビリテーションの 体制	医療サービス	その他	無回答	
全体		71 100.0	4 5.6	14 19.7	25 35.2	14 19.7	8 11.3	1 1.4	
施設別	介護老人福祉施設	21	-	14.3	38.1	19.0	9.5	-	
	介護老人保健施設	24	4.2	20.8	37.5	29.2	8.3	4.2	
	介護療養型医療施設	17	17.6	29.4	35.3	11.8	17.6	-	
	グループホーム	8	-	12.5	25.0	-	12.5	-	

施設別にみるといずれも「職員の体制（もっと多いとよい）」をあげる割合が高いが、「介護療養型医療施設」では「職員の介護技術・接遇」が70.6%と「職員の体制（もっと多いとよい）」を上回っている。