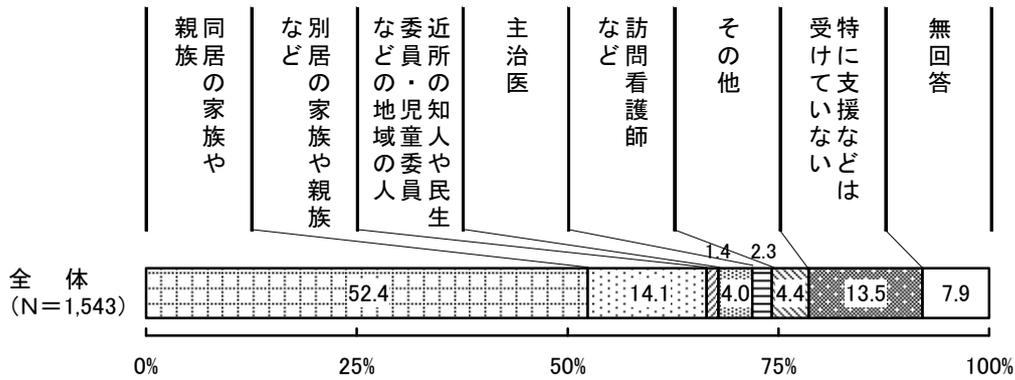


## 第4章 在宅サービス未利用者調査

### 1. 日常生活の支援を受けている人

問 13 あなたは日常生活の支援をどなたから受けていますか。(〇は1つ)

【日常生活の支援を受けている人】



日頃、日常生活の支援を受けている人では、「同居の家族や親族」が 52.4%と 5 割を超えている。

【日常生活の支援を受けている人×性別・年齢別・要介護度別・家族の状況別】

(%)

		回答数	同居の家族や親族	別居の家族や親族など	近所の児童や民生委員の地域の人	主治医	訪問看護師など	その他	特に支援などは受けていない	無回答
全体		1,543 100.0	809 52.4	217 14.1	21 1.4	61 4.0	36 2.3	68 4.4	209 13.5	122 7.9
性別	男性	538	55.9	8.7	1.3	4.6	2.6	3.3	16.7	6.7
	女性	975	51.2	16.7	1.4	3.5	2.3	5.0	11.4	8.5
	無回答	30	30.0	23.3	-	6.7	-	3.3	26.7	10.0
年齢別	40～64歳	68	61.8	4.4	-	1.5	2.9	4.4	11.8	13.2
	65～69歳	101	53.5	9.9	1.0	2.0	2.0	4.0	16.8	10.9
	70～74歳	213	55.4	9.9	0.9	5.2	1.4	6.1	16.0	5.2
	75～79歳	338	46.7	14.5	2.7	5.3	3.3	3.3	16.3	8.0
	80～84歳	379	49.3	15.0	1.8	3.2	4.0	5.5	14.8	6.3
	85～89歳	263	54.8	19.8	0.8	2.3	0.8	3.0	11.4	7.2
	90歳以上	178	59.6	13.5	-	5.6	0.6	4.5	4.5	11.8
	無回答	3	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-
要介護度別	要支援1	458	43.2	19.2	2.2	1.5	2.8	4.4	22.3	4.4
	要支援2	305	56.4	16.7	3.0	4.3	1.6	4.6	11.1	2.3
	要介護1	242	60.3	15.3	0.4	3.3	1.2	3.7	10.7	5.0
	要介護2	128	68.8	7.0	-	4.7	6.3	2.3	3.9	7.0
	要介護3	109	63.3	10.1	-	1.8	2.8	3.7	6.4	11.9
	要介護4	87	59.8	5.7	-	9.2	1.1	5.7	3.4	14.9
	要介護5	117	38.5	5.1	0.9	12.8	2.6	6.0	2.6	31.6
	無回答	97	40.2	10.3	-	2.1	-	6.2	29.9	11.3
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	325	0.3	40.6	4.9	4.9	4.3	9.5	25.2	10.2
	夫婦だけで、二人とも65歳以上	492	56.5	13.2	0.6	3.5	3.0	3.5	15.0	4.7
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上	35	71.4	2.9	-	-	-	2.9	11.4	11.4
	夫婦だけで、二人とも65歳未満	18	72.2	5.6	-	-	-	-	11.1	11.1
	あなたとその他の高齢者のみ	95	58.9	8.4	2.1	7.4	2.1	3.2	10.5	7.4
	二世帯同居世帯	351	77.2	0.9	-	3.4	0.6	2.3	6.6	9.1
	三世帯同居世帯	107	84.1	-	-	0.9	0.9	1.9	2.8	9.3
	その他の世帯	101	65.3	4.0	-	5.9	1.0	4.0	8.9	10.9
	無回答	19	47.4	15.8	-	10.5	5.3	10.5	10.5	-

性別にみると、男性で「同居の家族や親族」、「特に支援などは受けていない」が女性と比べて高く、女性では「別居の家族や親族など」(16.7%)が、男性(8.7%)と比べて高くなっている。

年齢別では、「40～64歳」および「90歳以上」で「同居の家族や親族」が他の年齢層と比べて高くなっている。

要介護度別にみると、「同居の家族や親族」の割合が、介護度が重くなるにつれて上昇し、要介護2の68.8%をピーク値として減少している。かわりに要介護5では「主治医」(12.8%)、要支援1では「別居の家族や親族など」(19.2%)および「特に支援などは受けていない」(22.3%)などの割合が高くなっている。

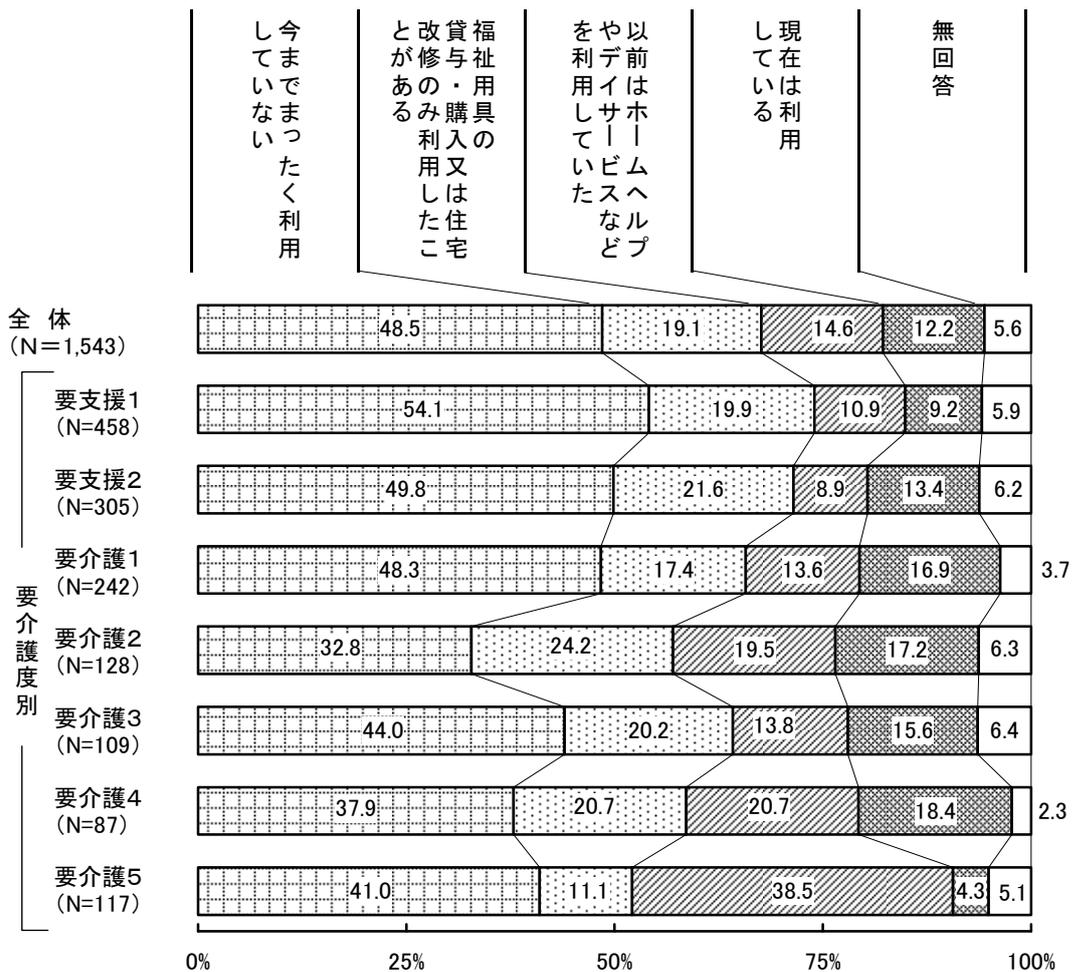
家族の状況別では、「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」や「あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯」など、同居人が65歳以上のケースで「同居の家族や親族」(夫婦のみ：56.5%、その他：58.9%)の割合が、他と比べて低くなっている。また「一人暮らし世帯」では「特に支援などは受けていない」が25.2%にのぼっている。

## 2. 介護保険サービスの利用について

### (1) 在宅サービスの利用経験

問 16 あなたは、介護保険の在宅サービスを利用したことがありますか。  
(○は1つ)

【在宅サービスの利用経験×要介護度別】



介護保険の在宅サービスの利用経験では、「今までまったく利用していない」が 48.5%、それに対して「現在は利用している」12.2%を含めて『利用したことがある』は 45.9%となっている。

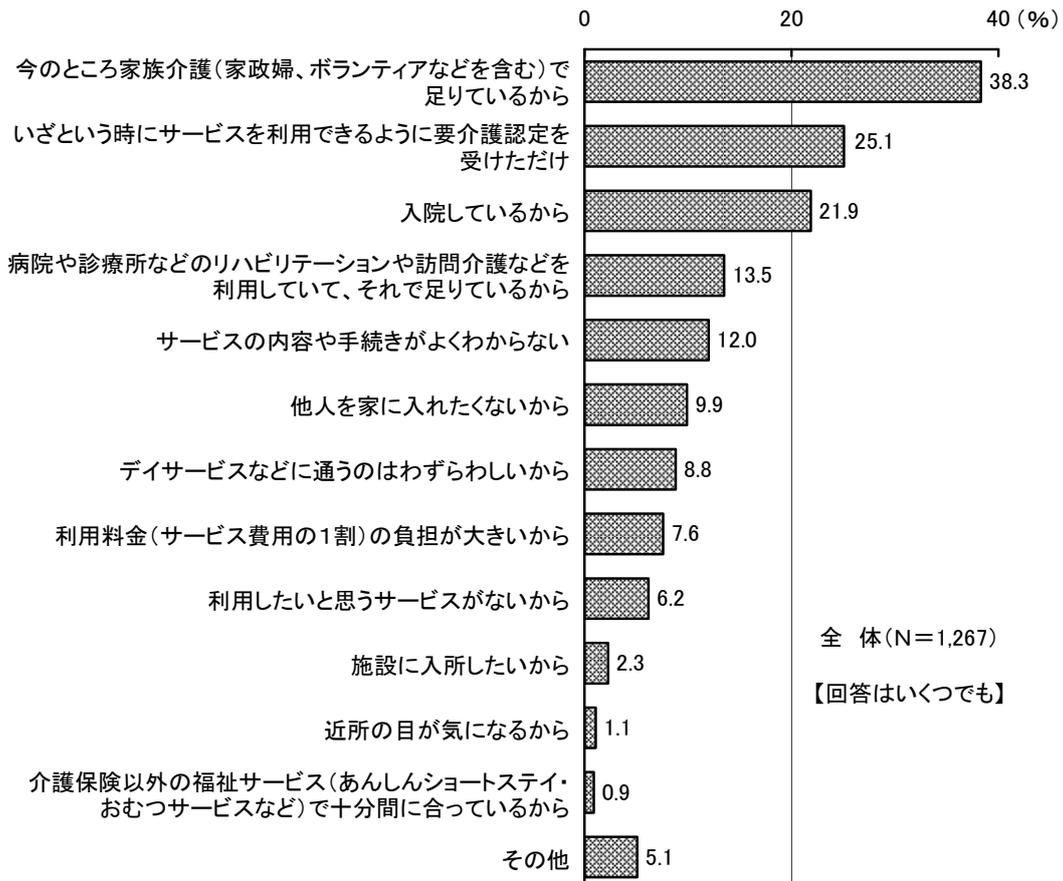
要介護度別にみると、要介護2で「福祉用具の貸与・購入又は住宅改修のみ利用したことがある」が 24.2%、要介護5で「以前はホームヘルプやデイサービスなどを利用していた」が 38.5%と他と比べて割合が高くなっている。

(2) 在宅サービスを利用していない理由

**【問 16で「在宅サービスを利用していない」と答えた方にかがいます】**

問 16-1 介護保険の在宅サービスを利用していないのはなぜですか。  
(〇はいくつでも)

**【在宅サービスを利用していない理由】**



介護保険の在宅サービスを現在利用していないと回答した人(1,267人)に理由をたずねたところ、「今のところ家族介護(家政婦、ボランティアなどを含む)で足りているから」が38.3%と最も多く、「いざという時にサービスを利用できるように要介護認定を受けただけ」が25.1%、「入院しているから」が21.9%と続いている。

【在宅サービスを利用していない理由×要介護度別】

		(%)														
		回答数	今のところ家族介護（家政婦、ボランティアなどを含む）で足りているから	入院しているから	病院や診療所などのリハビリテーションや訪問介護などを利用して、それで足りているから	サービスの内容や手続きがよくわからないから	利用したいと思うサービスがないから	利用料金（サービス費用の1割）の負担が大きいから	いざという時にサービスを利用できるように要介護認定を受けただけ	近所の目が気になるから	他人を家に入れたくないから	デイサービスなどに通うのはわずらわしいから	施設に入所したいから	介護保険以外の福祉サービス（あんしんショートステイ・おむつサービスなど）で十分間に合っているから	その他	無回答
全体	1,267	100.0	485	277	171	152	78	96	318	14	126	111	29	12	64	104
			38.3	21.9	13.5	12.0	6.2	7.6	25.1	1.1	9.9	8.8	2.3	0.9	5.1	8.2
要介護度別	要支援1	389	41.6	3.6	18.5	13.6	6.9	5.7	36.0	0.8	11.3	10.0	2.3	0.5	5.7	8.2
	要支援2	245	47.8	8.2	11.4	19.2	7.3	10.2	25.3	2.0	12.2	10.2	2.0	0.8	4.5	10.6
	要介護1	192	51.6	10.4	16.7	9.4	7.3	8.9	22.9	1.6	10.4	8.9	-	-	4.7	8.3
	要介護2	98	39.8	29.6	13.3	9.2	6.1	12.2	24.5	-	11.2	15.3	5.1	1.0	6.1	9.2
	要介護3	85	30.6	48.2	12.9	10.6	1.2	7.1	15.3	1.2	9.4	5.9	1.2	3.5	2.4	5.9
	要介護4	69	15.9	68.1	5.8	1.4	4.3	7.2	11.6	1.4	7.2	8.7	5.8	1.4	2.9	5.8
要介護5	106	9.4	88.7	5.7	4.7	1.9	4.7	7.5	-	1.9	1.9	3.8	2.8	0.9	1.9	
無回答	83	25.3	14.5	6.0	12.0	8.4	4.8	22.9	1.2	7.2	2.4	1.2	-	13.3	12.0	

要介護度別にみると、介護度が重くなるにつれて「入院しているから」の割合が高くなっている。

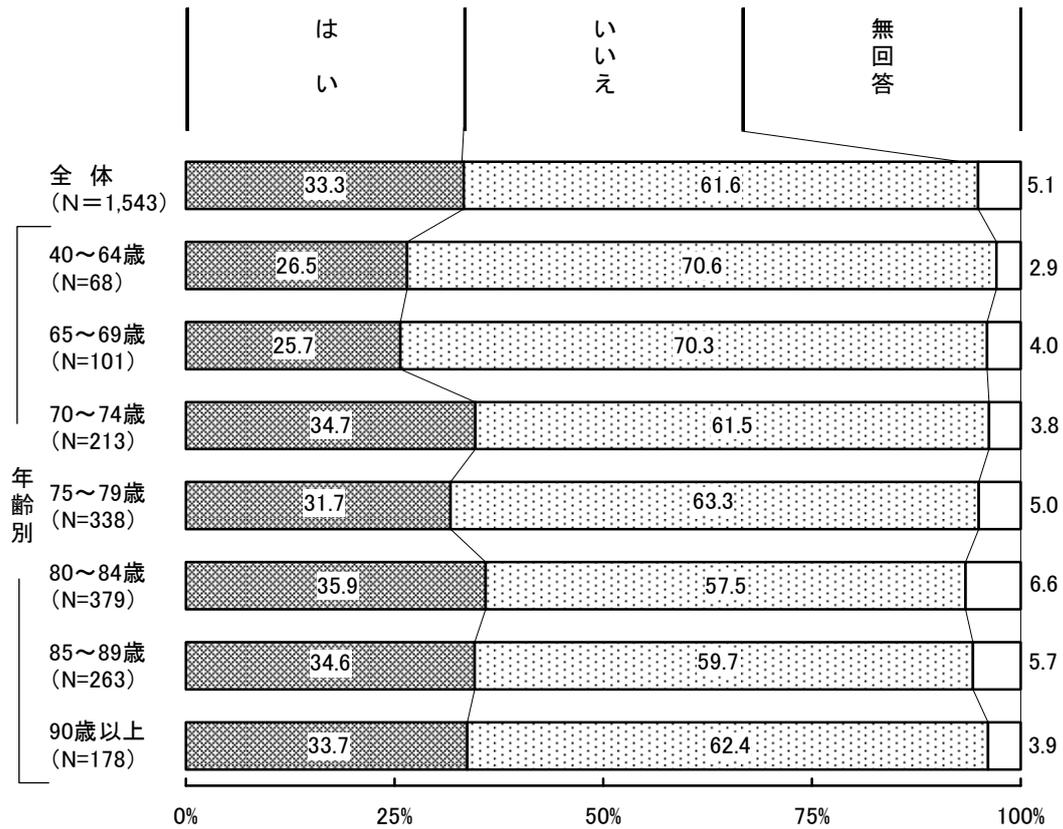
要支援1・2、要介護1では「今のところ家族介護（家政婦、ボランティアなどを含む）で足りているから」の割合が高くなっている。また、要支援1では「いざという時にサービスを利用できるように要介護認定を受けただけ」が36.0%と他と比べて高い。

### 3. 地域密着型サービスについて

#### (1) 地域密着型サービスの認知度

問 17 地域密着型サービスをご存じですか。(〇は1つ)

【地域密着型サービスの認知度×年齢別】



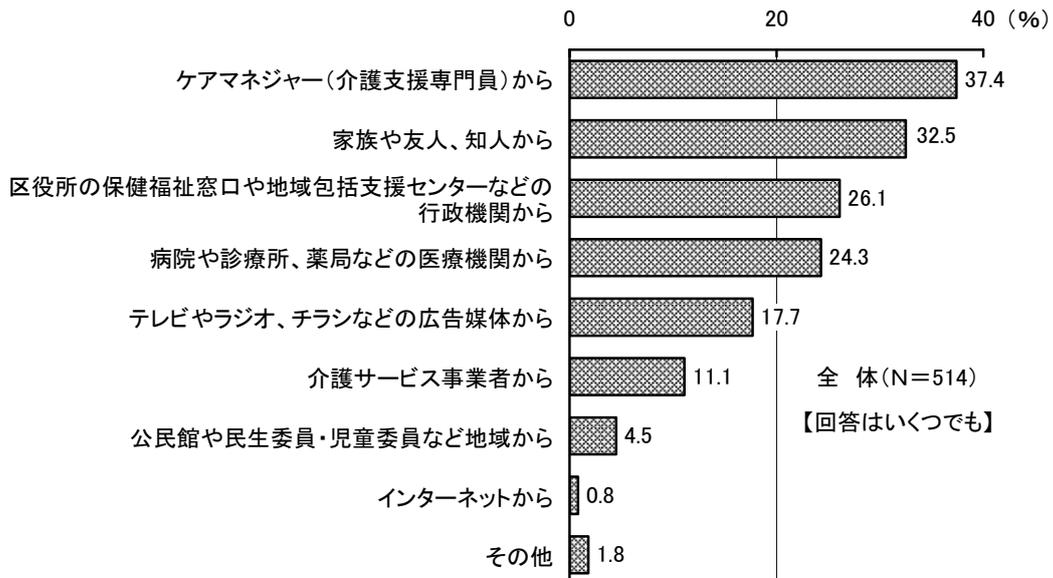
地域密着型サービスを知っているか、という問いでは、33.3%が「はい」と回答している。年齢別にみると、70歳以上で認知度が3割を超えている。

## (2) 情報の入手方法

## 【問17で「地域密着サービスを知っている」と答えた方にかがいます】

問 17-1 地域密着型サービスについての情報をどこから得ましたか。  
(〇はいくつでも)

## 【情報の入手方法】



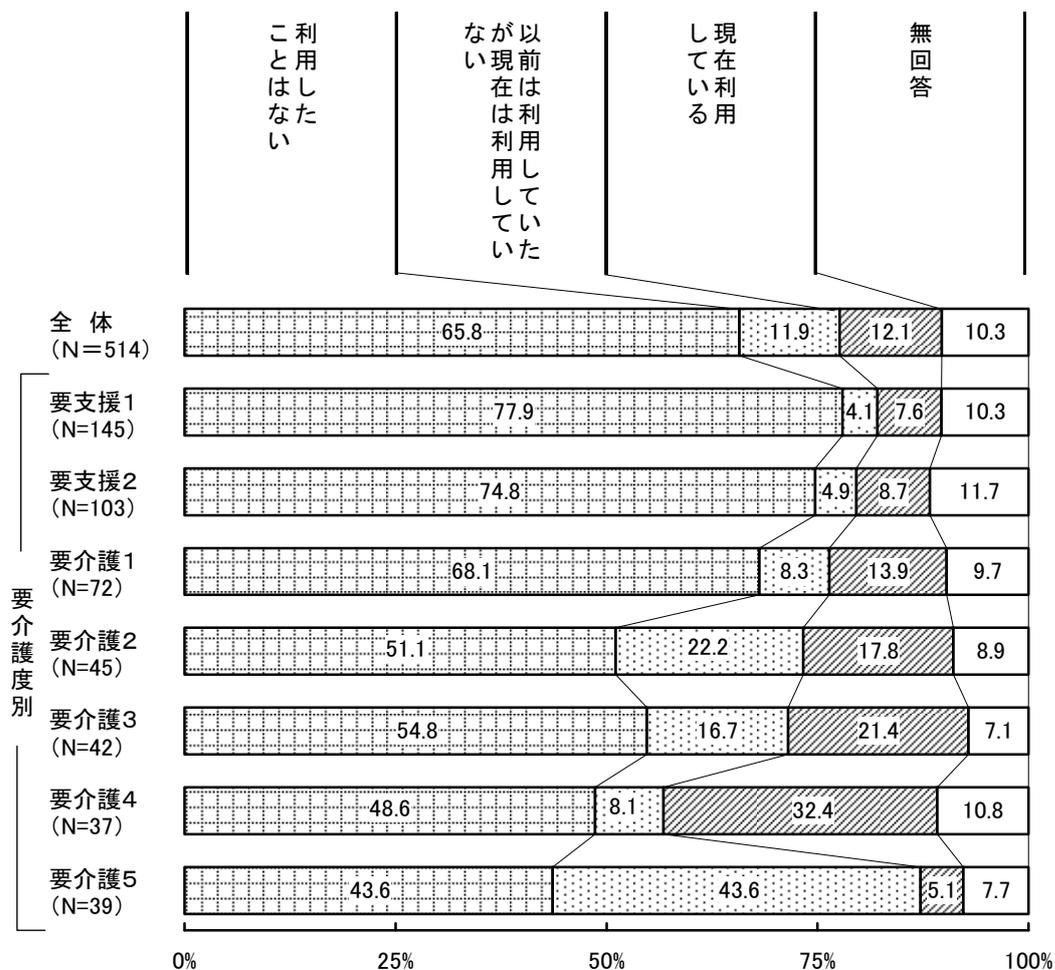
地域密着型サービスを知っていると回答した人(514人)に、情報をどこから入手したかをたずねたところ、「ケアマネジャー(介護支援専門員)から」が37.4%と最も高く、次いで「家族や友人、知人から」が32.5%となっている。

(3) 地域密着型サービス利用の有無

**【問17で「地域密着サービスを知っている」と答えた方にかがいます】**

問 17-2 地域密着型サービスを利用したことがありますか。(○は1つ)

**【地域密着型サービス利用の有無×要介護度別】**



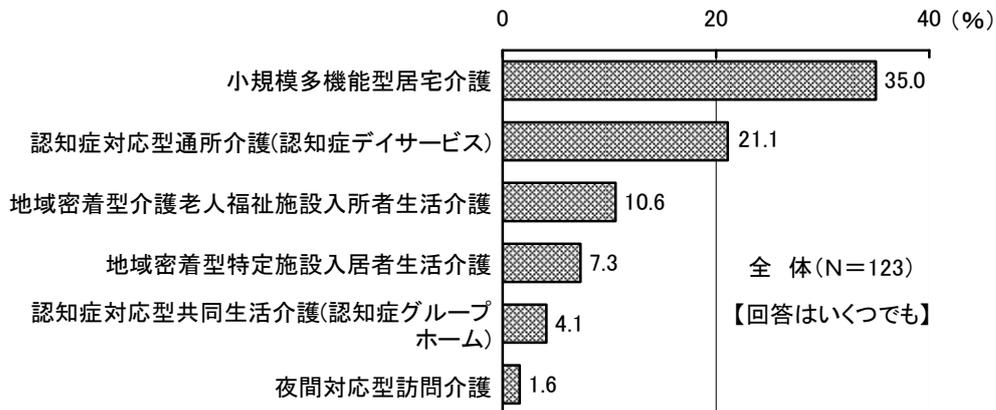
地域密着型サービスの利用状況を見ると、サービスを知っている人の65.8%が「利用したことはない」と回答しており、「現在利用している」人は12.1%となっている。

要介護度別にみると、要介護度が重くなるにつれて「現在利用している」割合も高くなっており、「要介護4」で32.4%にのぼっている。「要介護5」になると「現在利用している」は低くなり、かわって「以前は利用していたが現在は利用していない」が43.6%と高くなっている。

## (4) 地域密着型サービスで利用したサービス内容

**【問 17-2で「以前利用していた、現在利用している」と答えた方にうかがいます】**

問 17-3 利用したサービスは何ですか。(〇はいくつでも)

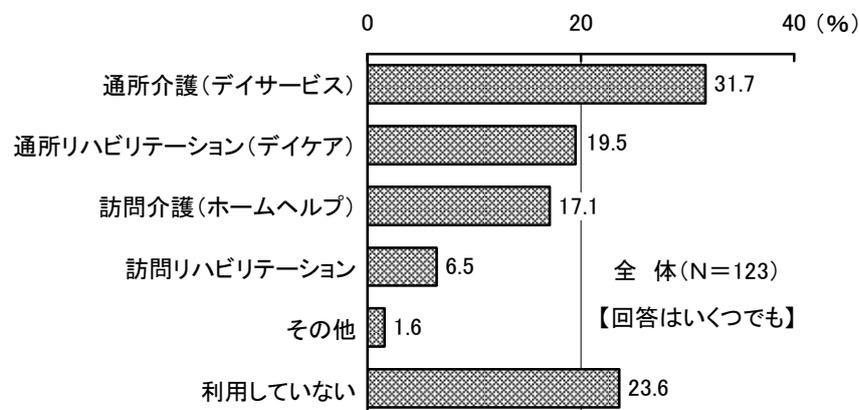
**【地域密着型サービスで利用したサービス内容】**

利用した（利用している）サービス内容では、「小規模多機能型居宅介護」が 35.0%と最も多い。

## (5) 地域密着型サービスを利用する前に利用していた他の介護サービス

**【問 17-2で「以前利用していた、現在利用している」と答えた方にうかがいます】**

問 17-4 地域密着型サービスを利用する前に、他の介護サービスを利用していましたか。(〇はいくつでも)

**【地域密着型サービスを利用する前に利用していた他の介護サービス】**

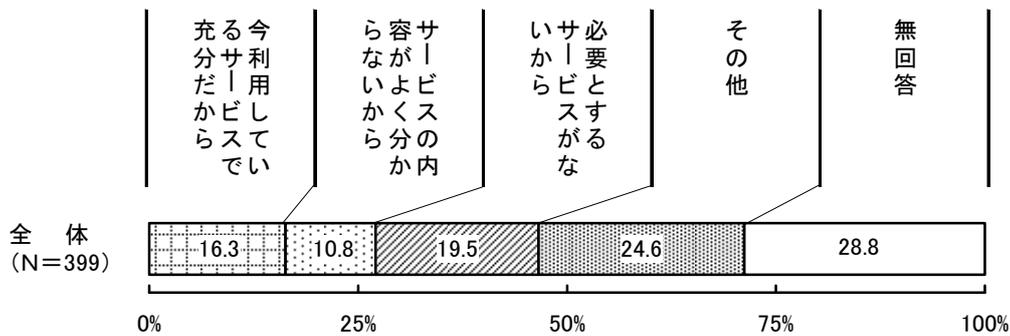
地域密着型サービスを利用した（利用している）人が、以前利用していた他の介護サービスでは、「通所介護（デイサービス）」が 31.7%と最も多い。

(6) 地域密着型サービスを利用していない理由

**【問 17-2で「利用したことはない、以前利用していた」と答えた方にうかがいます】**

問 17-5 現在利用していない理由は何ですか。(○は1つ)

**【地域密着型サービスを利用していない理由】**



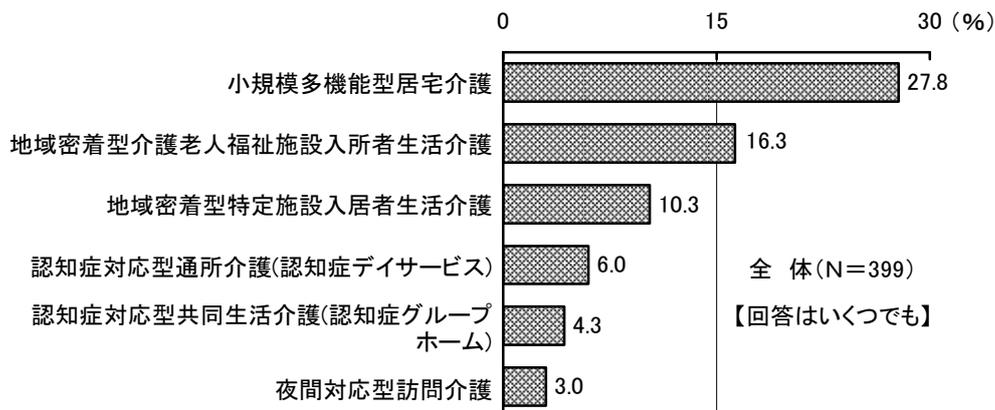
現在利用していない理由では、「必要とするサービスがないから」が 19.5%、「今利用しているサービスで充分だから」が 16.3%などとなっている。

(7) 今後利用したい地域密着型サービス

**【問 17-2で「利用したことはない、以前利用していた」と答えた方にうかがいます】**

問 17-6 地域密着型サービスを利用するとしたら、どのサービスを利用したいですか。(○はいくつでも)

**【今後利用したい地域密着型サービス】**

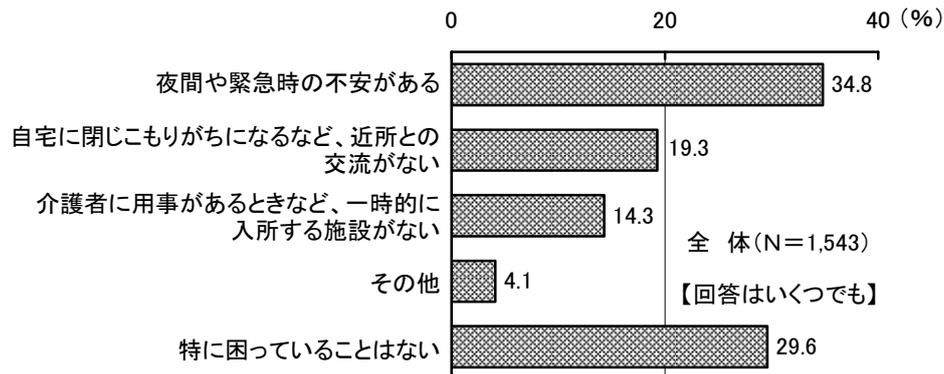


現在利用していない人に、今後利用したい地域密着型サービスをたずねたところ、「小規模多機能型居宅介護」が 27.8%と最も多くなっている。

## 4. 在宅で生活する上で困っていること

問 18 現在、在宅で生活する上で、どのようなことに困っていますか。  
(〇はいくつでも)

【在宅で生活する上で困っていること】



在宅で生活する上で困っていることでは、「夜間や緊急時の不安がある」が 34.8%と最も多くなっている。

【在宅で生活する上で困っていること×要介護度別】

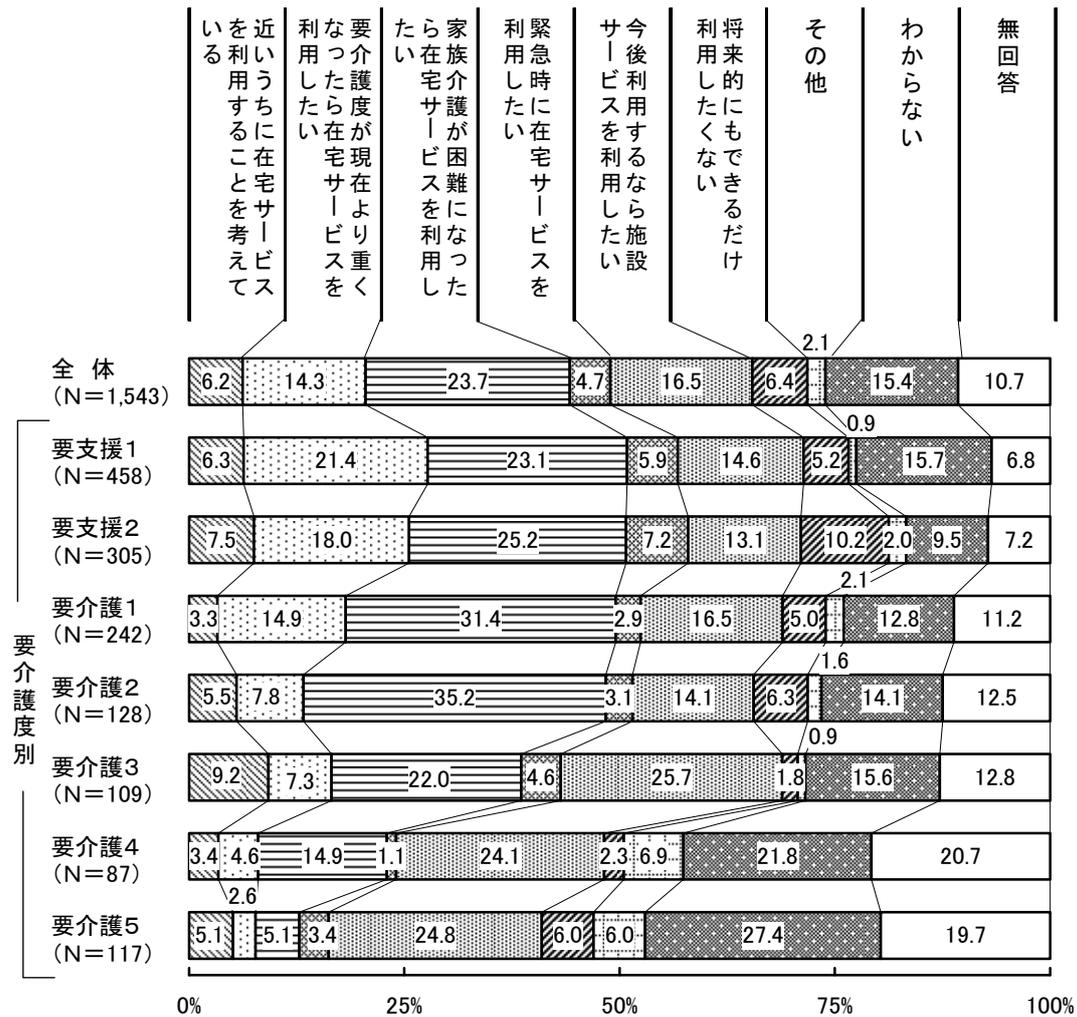
		回答数	夜間や緊急時の不安がある	介護者などに用事があるときなど、一時的に入所する施設がない	自宅に閉じこもりがちになるなど、近所との交流がない	その他	特に困っていることはない	無回答
全体		1,543	537	220	298	64	456	286
		100.0	34.8	14.3	19.3	4.1	29.6	18.5
要介護度別	要支援1	458	37.3	6.3	18.8	2.8	35.8	11.4
	要支援2	305	38.4	15.4	24.9	5.9	32.1	9.5
	要介護1	242	36.4	18.2	26.9	2.5	27.3	15.3
	要介護2	128	36.7	28.9	23.4	7.0	24.2	18.8
	要介護3	109	39.4	23.9	14.7	0.9	23.9	22.0
	要介護4	87	29.9	17.2	12.6	2.3	17.2	40.2
	要介護5	117	17.1	12.0	4.3	7.7	19.7	48.7
	無回答	97	25.8	8.2	9.3	6.2	34.0	28.9

要介護度別にみると「要支援2」、「要介護1」、「要介護2」で「自宅に閉じこもりがちになるなど、近所との交流がない」、「要介護2」および「要介護3」で「介護者に用事があるときなど、一時的に入所する施設がない」が、他と比べて割合が高い。

## 5. 今後の介護サービスの利用について

問 19 今後の介護サービスの利用についてどのように考えていますか。  
(○は1つ)

【今後の介護サービスの利用×要介護度別】



今後の介護サービスの利用については、「家族介護が困難になったら在宅サービスを利用したい」が23.7%と、最も多くなっている。

要介護度別にみると、「要介護3」以上では「今後利用するなら施設サービスを利用したい」（要介護3：25.7%、要介護4：24.1%、要介護5：24.8%）が最も多い。（ただし「要介護5」では「わからない」が27.4%）