

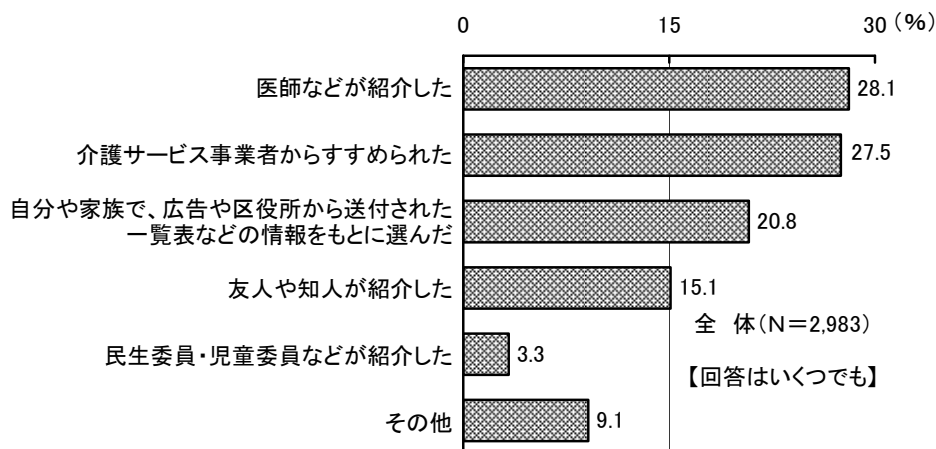
第3章 在宅サービス利用者調査

1. ケアマネジャー（介護支援専門員）について

(1) ケアマネジャーをどのように選んだか

問 15 現在のケアマネジャー（介護支援専門員）をどのようにして選びましたか。（〇はいくつでも）

【ケアマネジャーをどのように選んだか】



ケアマネジャーをどのように選んだかでは、「医師などが紹介した」が28.1%、「介護サービス事業者からすすめられた」が27.5%などとなっている。

【ケアマネジャーをどのように選んだか×年齢別】

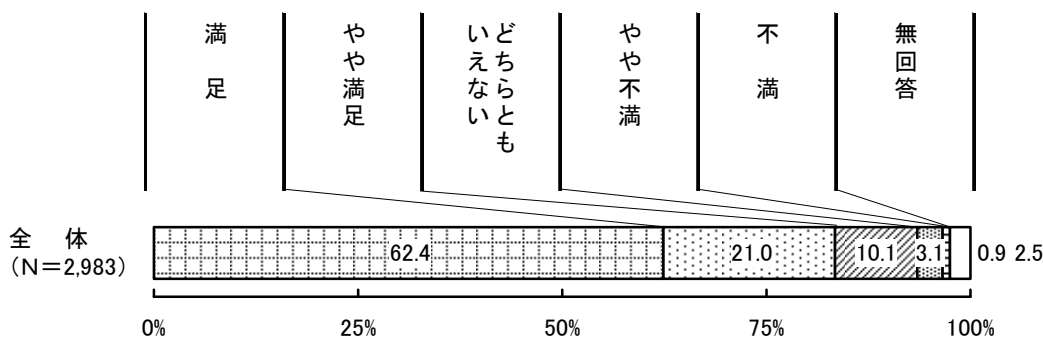
		回答数	自分や家族で、広告や区役所から送付された情報をもとに選んだ	友人や知人が紹介した	医師などが紹介した	民生委員・児童委員が紹介した	介護サービス事業者からすすめられた	その他	無回答
全体		2,983	621	450	838	97	821	272	139
		100.0	20.8	15.1	28.1	3.3	27.5	9.1	4.7
年齢別	40～64歳	96	20.8	10.4	46.9	1.0	13.5	9.4	6.3
	65～69歳	150	13.3	12.0	39.3	2.7	24.0	11.3	3.3
	70～74歳	323	21.7	12.7	29.1	2.8	28.5	8.7	3.7
	75～79歳	533	18.9	15.8	30.0	4.1	26.3	10.1	4.5
	80～84歳	789	22.6	15.1	27.4	3.4	26.6	9.1	5.3
	85～89歳	624	21.2	17.3	25.2	4.0	27.4	8.8	4.8
	90歳以上	458	21.2	14.8	22.9	2.0	34.1	8.1	4.4
	無回答	10	30.0	20.0	20.0	-	30.0	-	-

年齢別にみると、「医師などが紹介した」では「40～64歳」（46.9%）、「65～69歳」（39.3%）、「介護サービス事業者からすすめられた」では、「90歳以上」（34.1%）の割合が他の年齢層と比べて高くなっている。

(2) 担当ケアマネジャーの満足度

問 16 現在の担当ケアマネジャー（介護支援専門員）に満足していますか。
 (○は1つ)

【担当ケアマネジャーの満足度】



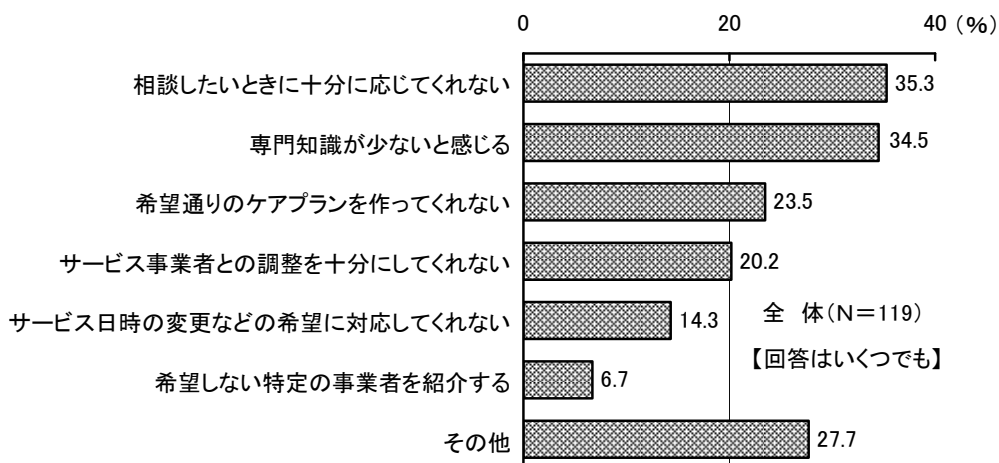
担当ケアマネジャーの満足度では、「満足」が 62.4%と最も多く、「やや満足」(21.0%)とあわせて 83.4%が『満足』と回答している。

(3) 担当ケアマネジャーの不満の理由

【問 16 で「やや不満、不満」と答えた方にうかがいます】

問 16-1 どのようなところをご不満ですか。(○はいくつでも)

【担当ケアマネジャーの不満の理由】



「やや不満」(93人)、「不満」(26人)と回答した人(119人)の不満の理由では、「相談したいときに十分にに応じてくれない」が 35.3%、「専門知識が少ないと感じる」が 34.5%と3割を超えて高くなっている。また、「その他」として「頼みごとを忘れる」や「サービス事業者へ日時の変更を連絡してくれない」などケアマネジャーの仕事に対する態度への不満や「連絡が少ない、連絡がとれない」「ケアマネジャーの入れ替えが多い」などがあげられている。

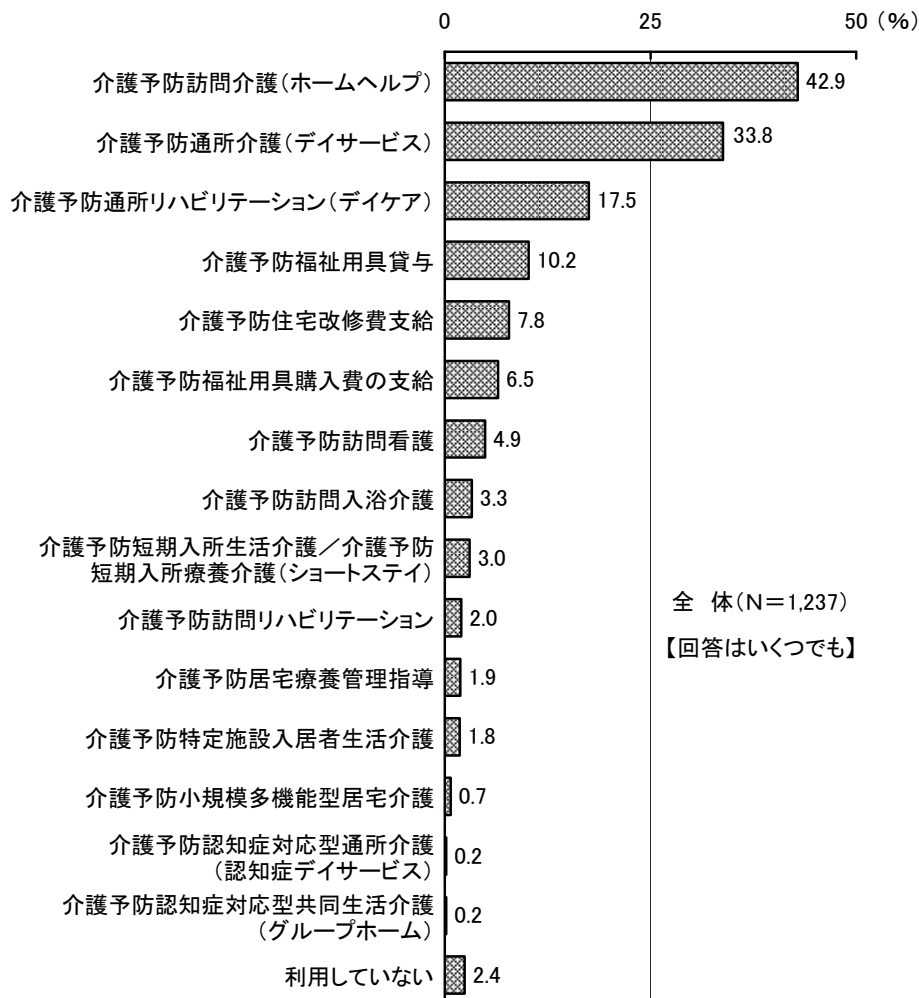
2. 介護予防サービス・介護保険サービスについて

(1) 現在利用している介護予防サービス（要支援1および2）

【要支援1および2の方にうかがいます】

問17 現在、介護保険サービスのうち、どのサービスを利用していますか。
 (〇はいくつでも)

【現在利用している介護予防サービス・要支援1および2】



要支援1および2の人を対象にした介護予防サービスの利用状況では、「介護予防訪問介護（ホームヘルプ）」が42.9%と最も高く、次いで「介護予防通所介護（デイサービス）」が33.8%となっている。

【現在利用している介護予防サービス・要支援 1 および 2 × 要介護度別】

		(%)								
	回答数	介護予防通所介護 (デイサービス)	介護予防通所リハビリテーション (デイケア)	介護予防訪問介護 (ホームヘルプ)	介護予防訪問入浴介護	介護予防訪問リハビリテーション	介護予防訪問看護	介護予防居宅療養管理指導	介護予防福祉用具貸与	介護予防短期入所生活介護 (ショートステイ)
全体	1,237 100.0	418 33.8	217 17.5	531 42.9	41 3.3	25 2.0	60 4.9	24 1.9	126 10.2	37 3.0
別 度 別										
要 支 援 1	646	32.0	16.1	46.3	2.2	1.5	3.9	1.5	7.0	1.1
要 支 援 2	591	35.7	19.1	39.3	4.6	2.5	5.9	2.4	13.7	5.1
	回答数	居 介 者 護 生 予 活 防 介 特 護 定 施 設 入	入 介 費 護 の 予 支 防 給 福 社 用 具 購	支 介 給 護 予 防 住 宅 改 修 費	能 介 型 護 居 予 宅 防 介 小 規 模 多 機	デ 型 介 イ 通 護 サ 所 予 ー サ 介 ビ ソ 防 ス (認 知 症 対 症 応)	ル 型 介 ー 共 護 プ 同 予 ホ 生 防 ー ホ 活 認 ム (知 症 介 対 症 護)	利 用 し て い な い	無 回 答	
全体	1,237 100.0	22 1.8	80 6.5	96 7.8	9 0.7	3 0.2	3 0.2	30 2.4	66 5.3	
別 度 別										
要 支 援 1	646	1.7	4.3	5.7	0.6	0.2	0.3	3.4	5.3	
要 支 援 2	591	1.9	8.8	10.0	0.8	0.3	0.2	1.4	5.4	

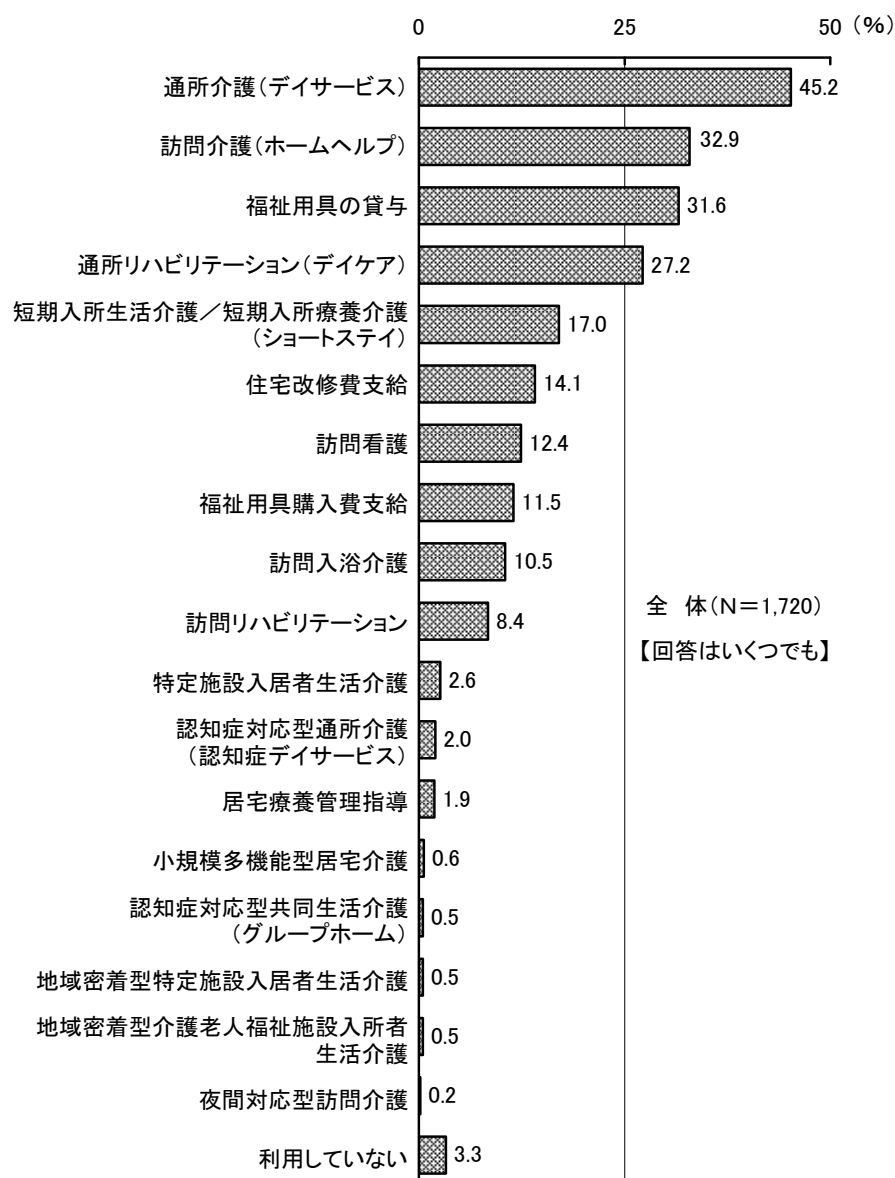
要介護度別にみると、要支援 1 で「介護予防訪問介護（ホームヘルプ）」が 46.3%と要支援 2 に比べて割合が高く、その他のサービスでは、要支援 2 の割合が要支援 1 と比べてやや高い傾向がみられる。

(2) 現在利用している介護保険サービス（要介護1～5）

【要介護1～5の方にかがいます】

問18 現在、介護保険サービスのうち、どのサービスを利用していますか。
 (〇はいくつでも)

【現在利用している介護保険サービス・要介護1～5】



要介護1～5の人が利用している介護保険サービスでは、「通所介護(デイサービス)」が45.2%と最も高く、次いで「訪問介護(ホームヘルプ)」が32.9%、「福祉用具の貸与」が31.6%、「通所リハビリテーション(デイケア)」が27.2%などとなっている。

【現在利用している介護保険サービスサービス・要介護 1～5 × 要介護度別】

(%)

	回答数	通所介護（デイサービス）	通所リハビリテーション（デイケア）	訪問介護（ホームヘルプ）	訪問入浴介護	訪問リハビリテーション	訪問看護	居宅療養管理指導	福祉用具の貸与	短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）	特定施設入居者生活介護
全体	1,720 100.0	777 45.2	467 27.2	566 32.9	180 10.5	144 8.4	213 12.4	33 1.9	544 31.6	292 17.0	44 2.6
要介護度別											
要介護1	684	44.0	26.6	36.4	6.6	4.1	7.9	1.5	15.2	8.6	1.9
要介護2	446	45.1	30.7	31.2	6.5	6.7	10.1	1.6	36.5	14.8	2.5
要介護3	291	49.1	22.7	29.2	15.1	11.3	8.6	1.7	38.8	26.1	2.7
要介護4	184	50.5	28.3	30.4	16.3	16.8	23.4	3.3	52.7	31.5	3.8
要介護5	115	33.9	26.1	32.2	27.8	19.1	40.0	4.3	58.3	28.7	4.3
	回答数	福祉用具購入費支給	住宅改修費支給	介護小規模多機能型居宅	認知症対応型通所介護（認知症対応型デイサービス）	認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	夜間対応型訪問介護	福祉施設入所者生活介護	地域密着型特定施設入居者生活介護	利用していない	無回答
全体	1,720 100.0	198 11.5	242 14.1	11 0.6	34 2.0	9 0.5	3 0.2	8 0.5	9 0.5	56 3.3	38 2.2
要介護度別											
要介護1	684	6.4	9.5	0.6	0.4	0.4	-	0.3	0.3	3.2	3.4
要介護2	446	14.1	18.8	0.7	1.6	0.2	-	0.4	0.7	2.5	2.0
要介護3	291	12.7	16.2	1.0	1.4	1.4	-	0.7	0.3	4.1	1.7
要介護4	184	19.0	16.8	-	6.0	-	-	0.5	0.5	3.3	0.5
要介護5	115	16.5	13.0	0.9	7.8	0.9	2.6	0.9	1.7	4.3	-

要介護度別にみると、要介護 3・4 では「通所介護（デイサービス）」（要介護 3：49.1%、要介護 4：50.5%）、要介護 1 では「訪問介護（ホームヘルプ）」（36.4%）が他と比べてやや高くなっている。また、「福祉用具の貸与」、「短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）」、「訪問看護」、「訪問入浴介護」、「訪問リハビリテーション」などでは要介護度が重い層での割合が高くなる傾向がみられる。

(3) 介護予防・介護保険サービス内容の満足度

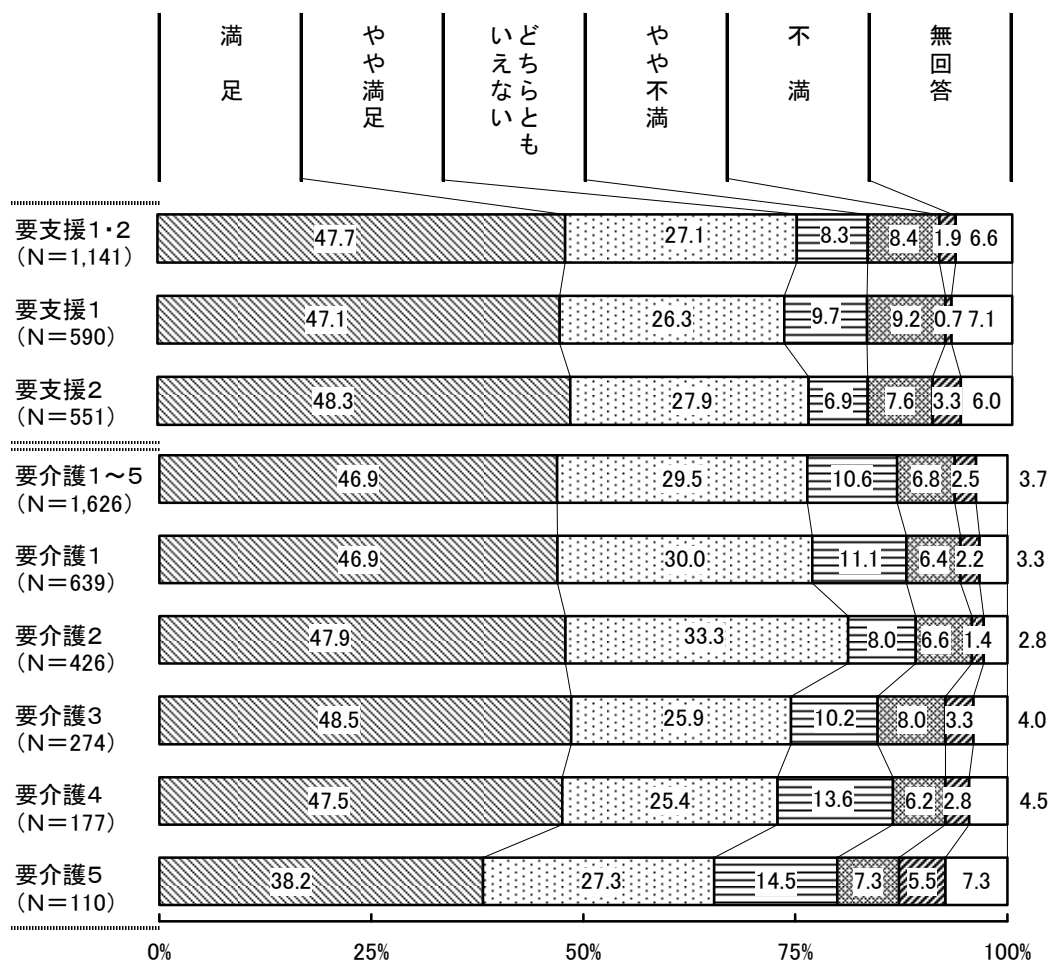
【問 17 で「介護予防サービスを利用している」と答えた方にかかっています】

問 17-1 現在利用している介護保険サービスの内容に満足していますか。
(○は1つ)

【問 18 で「介護保険サービスを利用している」と答えた方にかかっています】

問 18-1 現在利用している介護保険サービスの内容に満足していますか。
(○は1つ)

【介護予防・介護保険サービス内容の満足度×要介護度別】



現在、利用している介護保険サービスの満足度をみると、要支援1・2の人を対象にした介護予防サービスでは「満足」(47.7%)、「やや満足」(27.1%)を合わせて74.8%が『満足』、要介護1～5の人を対象にした介護サービスでは「満足」(46.9%)、「やや満足」(29.5%)を合わせて76.4%が『満足』と回答しており、いずれも7割以上が満足している。

要介護度別にみると「要介護2」で『満足』している割合が81.2%と最も高く、最も低いのは「要介護5」で65.5%となっている。

(4) 介護予防・介護保険サービスの不満点

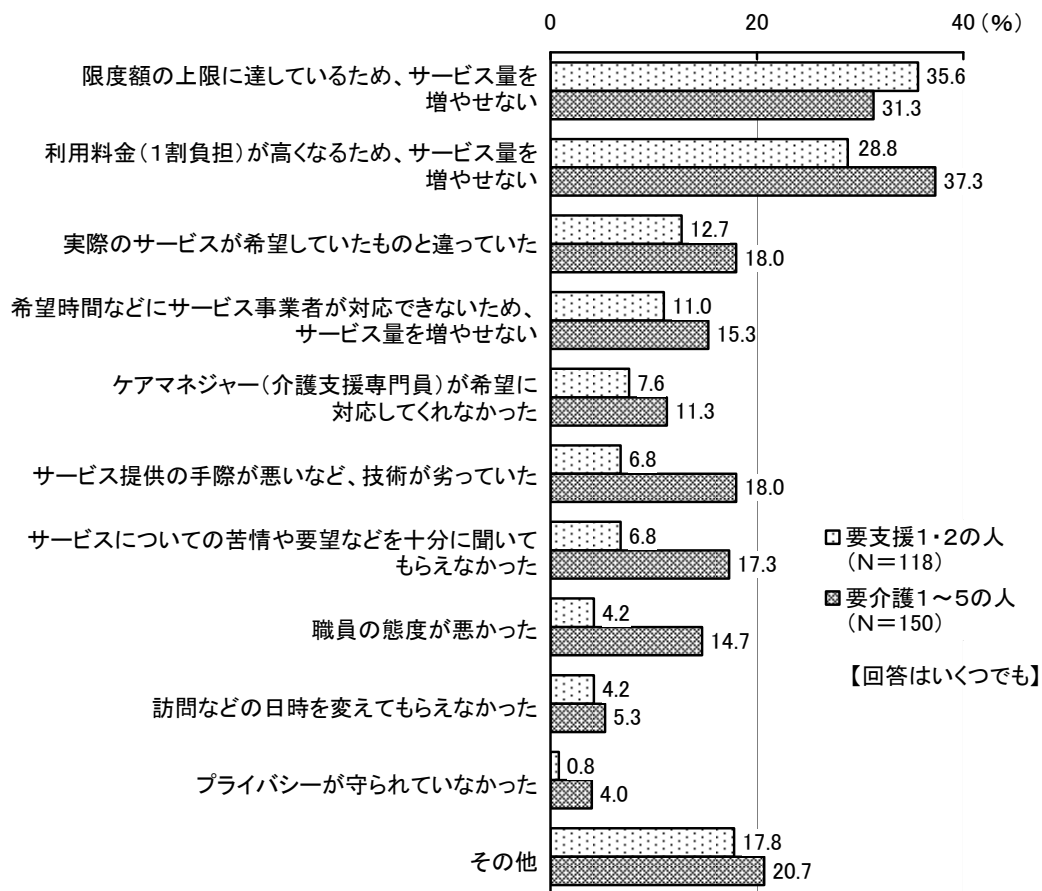
【問 17-1で「やや不満、不満」と答えた方にうかがいます】

問 17-2 どのようなところをご不満ですか。(〇はいくつでも)

【問 18-1で「やや不満、不満」と答えた方にうかがいます】

問 18-2 どのようなところをご不満ですか。(〇はいくつでも)

【介護予防・介護保険サービスの不満点】



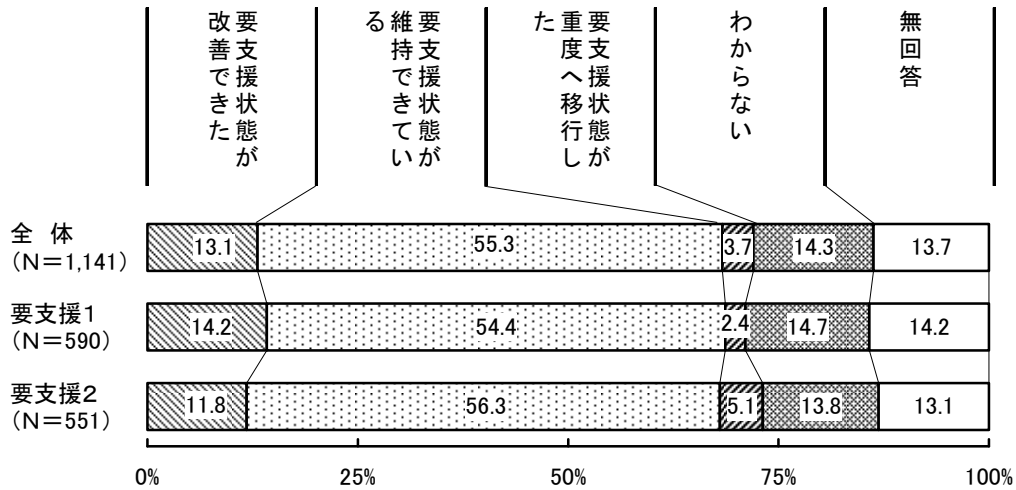
「やや不満」「不満」と回答した人にその理由をたずねたところ、要支援1・2では「限度額の上限に達しているため、サービス量を増やせない」が35.6%と最も高く、要介護1～5では「利用料金(1割負担)が高くなるため、サービス量を増やせない」が37.3%と最も高くなっている。

(5) 介護予防サービスの効果

【問 17 で「介護予防サービスを利用している」と答えた方にかがいます】

問 17-3 現在利用している介護予防サービスについて、効果があったと思われ
 れましたか。(○は1つ)

【介護予防サービスの効果・要支援1および2×要介護度別】



要支援1・2を対象にした介護予防サービスを利用している人に、その効果をたずねたところ「要支援状態が維持できている」が55.3%、「要支援状態が改善できた」が13.1%と68.4%がその効果を実感している。

(6) 地域密着型サービスを受ける前に受けていたサービス

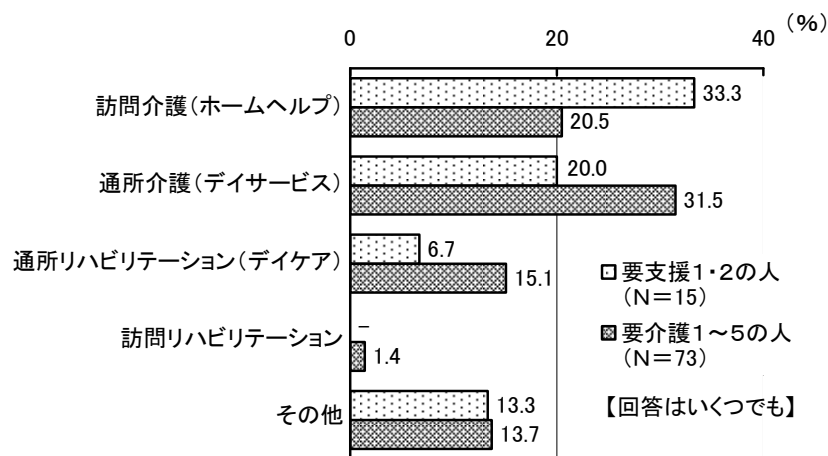
【問 17 で「地域密着型サービスを受けている」と答えた方にかかっています】

問 17-4 問 17 の 13.~15.のサービス（地域密着型サービス）を受ける前はどのようなサービスを受けていましたか。（〇はいくつでも）

【問 18 で「地域密着型サービスを受けている」と答えた方にかかっています】

問 18-3 問 18 の 13.~18.のサービス（地域密着型サービス）を受ける前はどのようなサービスを受けていましたか。（〇はいくつでも）

【地域密着型サービスを受ける前に受けていたサービス】



地域密着型サービスを受ける前に受けていたサービスでは、要支援1・2で「訪問介護（ホームヘルプ）」（33.3%）、要介護1～5では「通所介護（デイサービス）」（31.5%）が最も高くなっている。

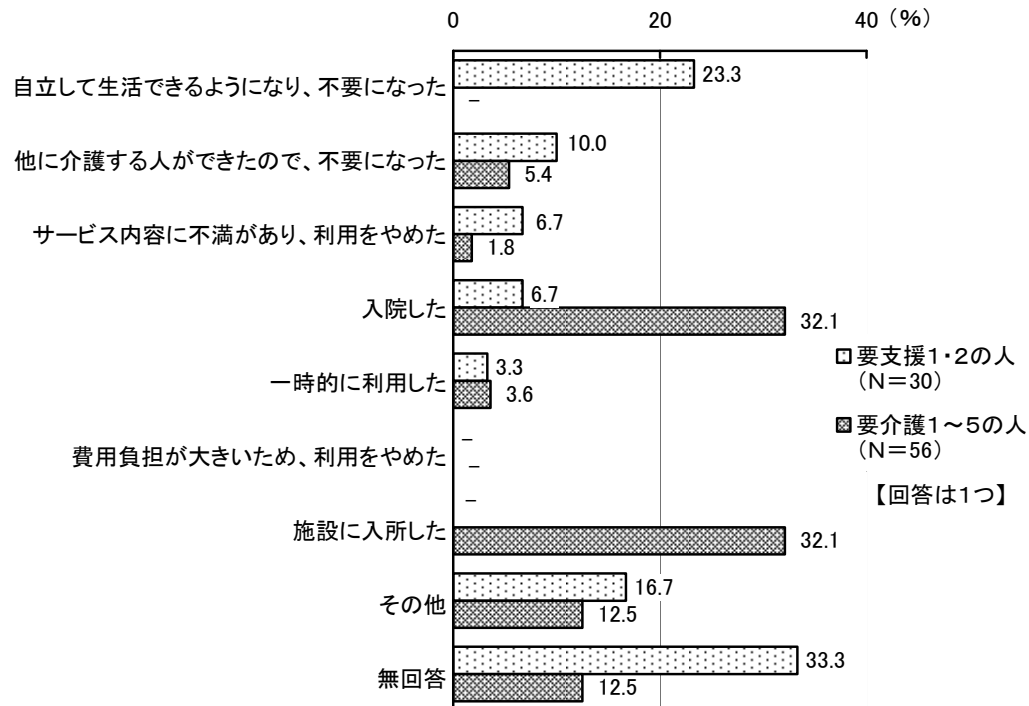
(7) 介護予防・介護保険サービスを受けていない理由

【問 17 で「介護予防サービスを利用していない」と答えた方にかがいます】

問 17-5 介護予防サービスを受けていない理由は何ですか。(〇は1つ)

【問 18 で「介護保険サービスを利用していない」と答えた方にかがいます】

問 18-4 介護保険サービスを受けていない理由は何ですか。(〇は1つ)

【介護予防・介護保険サービスを受けていない理由】

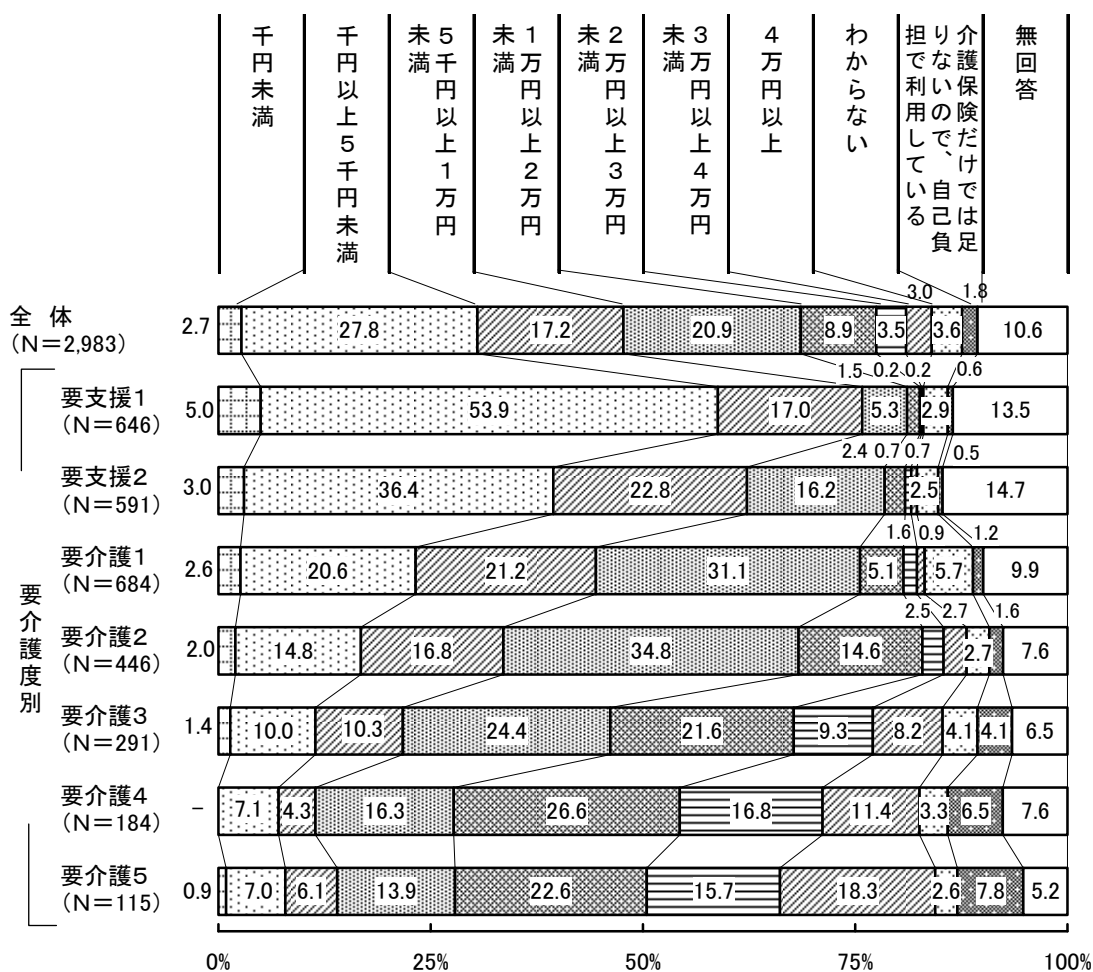
介護予防・介護保険サービスを「利用していない」と回答した人に、その理由をたずねたところ、要支援1・2では「自立して生活できるようになり、不要になった」が23.3%、要介護1～5では「入院した」、「施設に入所した」がいずれも32.1%と最も高くなっている。

3. 利用料金について

(1) 1 カ月あたりの利用料金

問 19 1 カ月あたりに支払っている介護保険サービスの利用料金（1 割負担）は
 いくらくらいですか。（○は1つ）

【1 カ月あたりの利用料金×要介護度別】



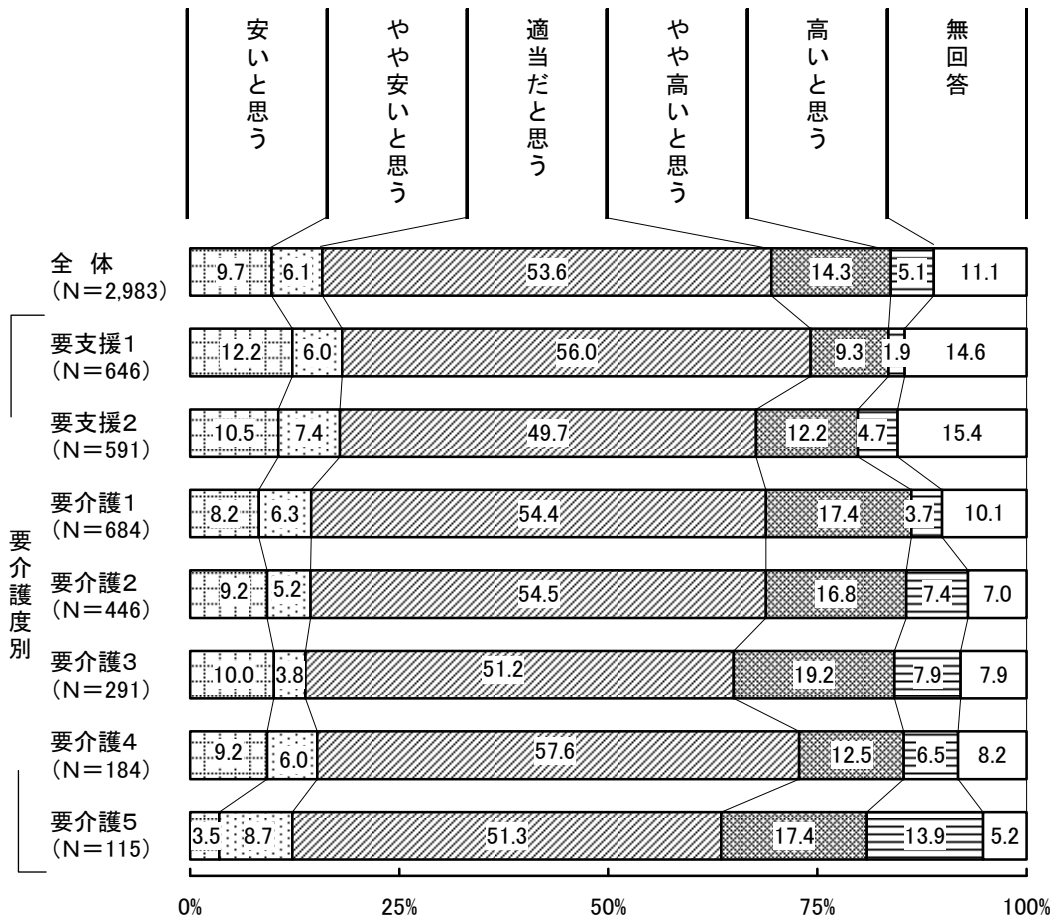
1 カ月あたりに支払っている介護保険サービスの利用料金（1 割負担）は、「1,000 円以上 5,000 円未満」が 27.8%と最も多く、次いで「1 万円以上 2 万円未満」が 20.9%、「5,000 円以上 1 万円未満」が 17.2%などとなっている。

要介護度別にみると、要支援 1・2 では「1,000 円以上 5,000 円未満」（要支援 1：53.9%、要支援 2：36.4%）、要介護 1～3 では「1 万円以上 2 万円未満」（要介護 1：31.1%、要介護 2：34.8%、要介護 3：24.4%）、要介護 4・5 では「2 万円以上 3 万円未満」（要介護 4：26.6%、要介護 5：22.6%）が最も多くなっている。

(2) 利用料金について

問 20 現在利用している介護保険の内容からみて、利用料金（1割負担）はどのように思いますか。（〇は1つ）

【利用料金について×要介護度別】



利用料金についてどう思うかでは、「適当だと思う」が53.6%と5割以上を占めており、「やや高いと思う」(14.3%)、「高いと思う」(5.1%)を合わせた『高い』は19.4%、「安いと思う」(9.7%)、「やや安いと思う」(6.1%)を合わせた『安い』は15.8%となっている。

要介護度別では、「要介護5」で「高いと思う」が13.9%、「やや高いと思う」が17.4%、合わせて31.3%が『高い』と感じている。

【利用料金について×介護予防・介護保険サービスの満足度別・利用料金別】

										(%)	
			回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答	の計 『(安い+やや安い)』	の計 『(高い+やや高い)』
全 体			2,983 100.0	290 9.7	183 6.1	1,598 53.6	428 14.3	152 5.1	332 11.1	473 15.8	580 19.4
要 支 援 1 ・ 2	介 護 予 防 サ ー ビ ス の 満 足 度 別	満 足	544	14.9	6.4	57.2	7.2	2.4	11.9	21.3	9.6
		やや満足	309	8.1	9.7	53.1	12.3	3.2	13.6	17.8	15.5
		どちらともいえない	95	5.3	4.2	50.5	23.2	4.2	12.6	9.5	27.4
		やや不満	96	7.3	5.2	42.7	25.0	5.2	14.6	12.5	30.2
		不 満	22	-	-	59.1	9.1	18.2	13.6	-	27.3
		無回答	75	14.7	6.7	49.3	5.3	5.3	18.7	21.4	10.6
要 介 護 1 〜 5	介 護 保 険 サ ー ビ ス の 満 足 度 別	満 足	763	12.1	5.8	62.4	10.9	3.0	5.9	17.9	13.9
		やや満足	480	6.9	6.7	52.7	22.9	4.6	6.3	13.6	27.5
		どちらともいえない	173	4.0	4.6	47.4	26.6	9.8	7.5	8.6	36.4
		やや不満	110	4.5	5.5	44.5	22.7	18.2	4.5	10.0	40.9
		不 満	40	2.5	2.5	30.0	25.0	37.5	2.5	5.0	62.5
		無回答	60	10.0	5.0	41.7	15.0	10.0	18.3	15.0	25.0
利 用 料 金 別	1,000円未満		82	19.5	7.3	62.2	4.9	-	6.1	26.8	4.9
	1,000円以上5,000円未満		830	15.5	9.9	61.4	8.4	2.3	2.4	25.4	10.7
	5,000円以上1万円未満		512	9.4	6.3	59.2	17.0	5.7	2.5	15.7	22.7
	1万円以上2万円未満		623	8.3	5.6	57.5	20.1	6.1	2.4	13.9	26.2
	2万円以上3万円未満		264	5.7	4.5	56.4	25.4	6.1	1.9	10.2	31.5
	3万円以上4万円未満		103	9.7	3.9	53.4	25.2	5.8	1.9	13.6	31.0
	4万円以上		89	5.6	2.2	44.9	23.6	20.2	3.4	7.8	43.8
	わからない		108	4.6	0.9	47.2	9.3	11.1	26.9	5.5	20.4
	自己負担で利用している		55	5.5	5.5	52.7	14.5	16.4	5.5	11.0	30.9
	無回答		317	2.2	1.9	16.4	3.2	1.6	74.8	4.1	4.8

介護保険サービスの満足度別にみると、サービスへの不満が強くなるにつれて『高い』と思う割合も高くなる傾向がみられる。特に要介護1～5では『高い』は満足の13.9%から不満の62.5%へと、不満が強くなるほど上昇している。

利用料金別では、『安い』と感じる割合は、5,000円を境に大きく低下する。逆に『高い』と感じる割合は5,000円以上で大きく上昇し、2～3万円台で3割を超え、「4万円以上」では43.8%が『高い』と回答している。

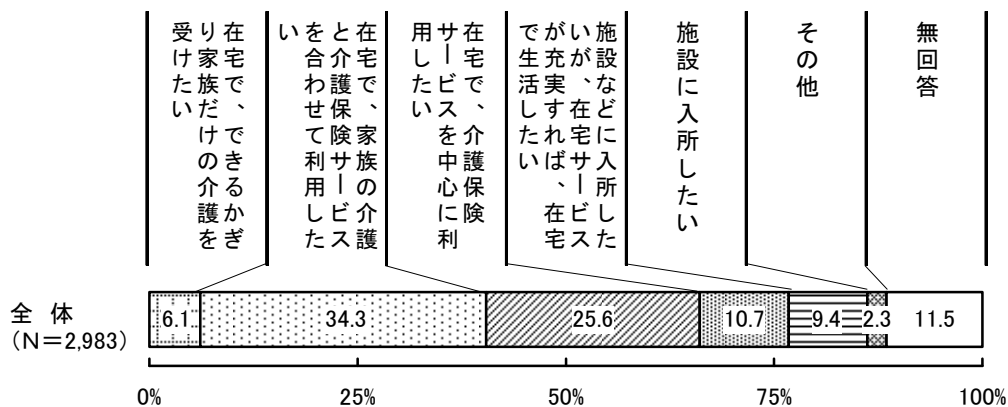
4. 今後の介護について

(1) 今後、どのように介護を受けたいか

問21 今後、どのように介護を受けていきたいと思いますか。(〇は1つ)

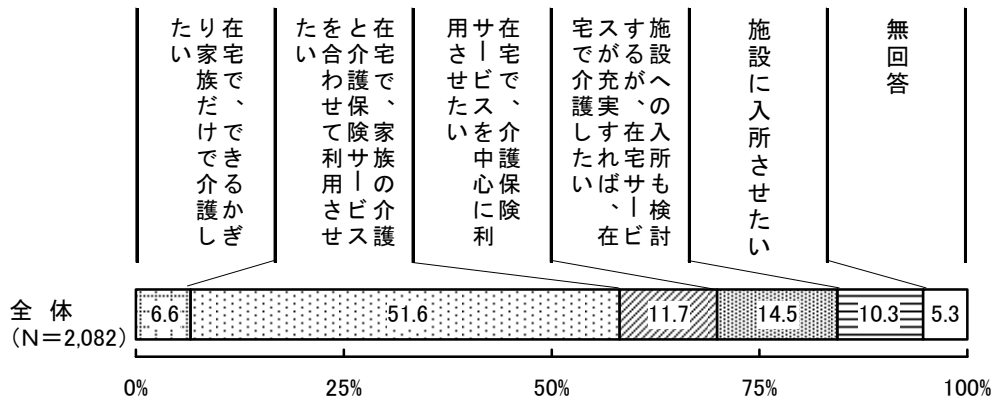
【今後、どのように介護を受けたいか】

◎本人



【今後の介護の仕方】

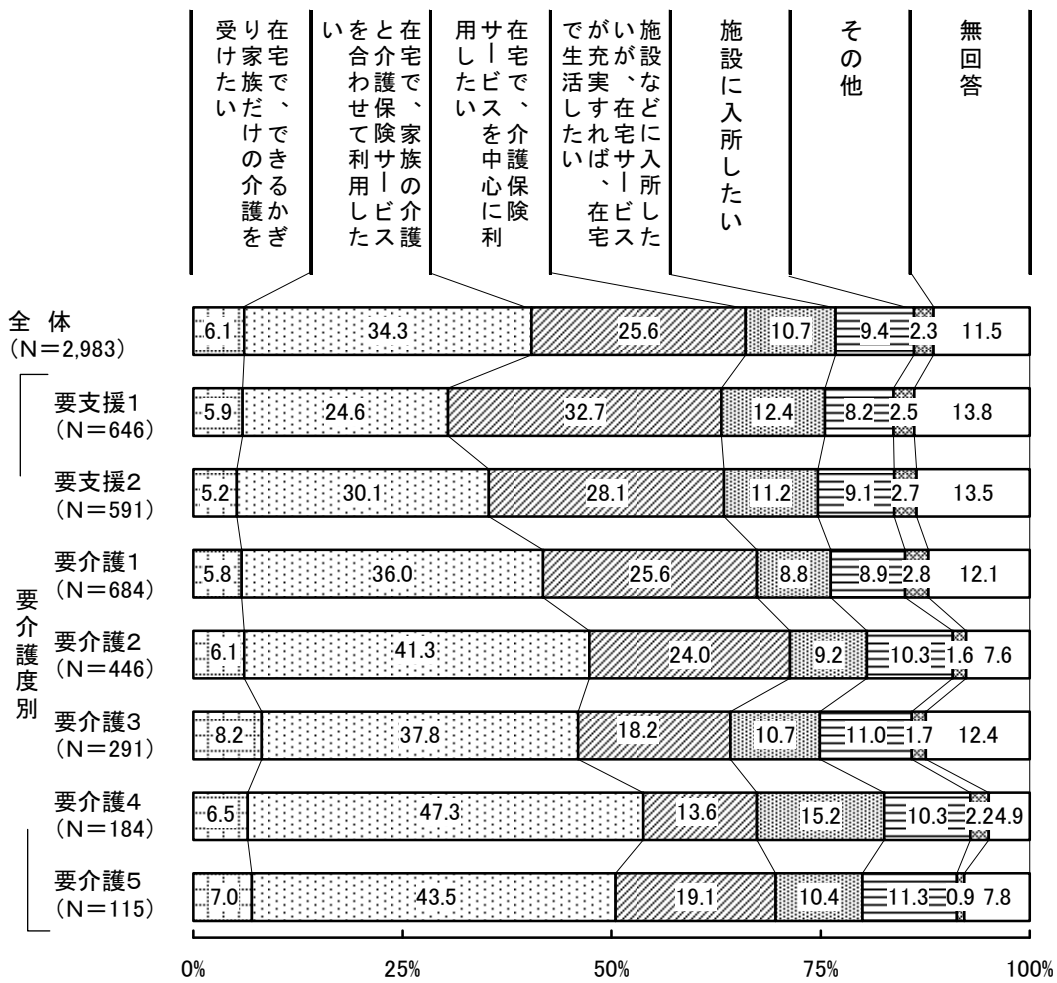
◎介護者



今後どのように介護を受けていきたいかでは、「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを活用して利用したい」が34.3%と最も高く、「在宅で、介護保険サービスを中心に利用したい」が25.6%と続いている。「施設に入所したい」は9.4%となっている。

一方で、家族（介護者）に、どのように介護をしていきたいかをたずねた問いでは、「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを活用して利用させたい」が51.6%と約5割を占めており、「在宅で、介護保険サービスを中心に利用させたい」は11.7%、「施設に入所させたい」は10.3%となっている。

【今後、どのように介護を受けたいか×要介護度別】

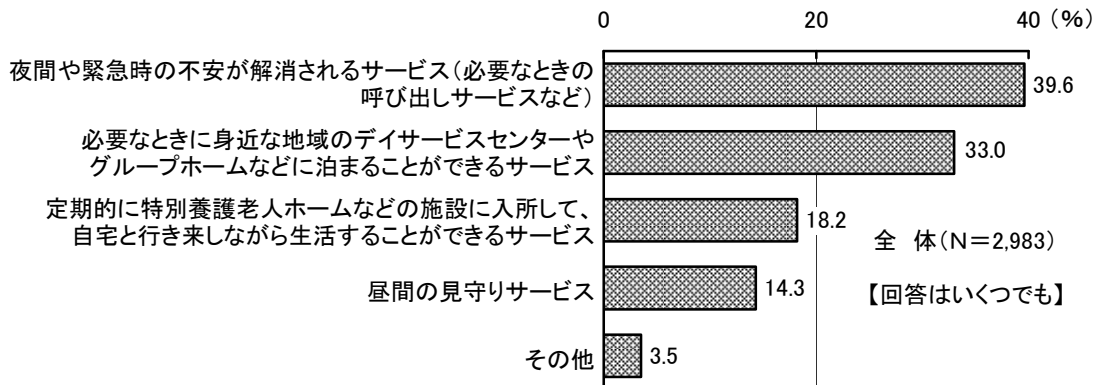


要介護度別にみると、要介護度が重くなるにつれて「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを合わせて利用したい」割合が上昇する傾向がみられる。逆に要介護度が軽い層では「在宅で、介護保険サービスを中心に利用したい」が高くなっている。

(2) 在宅生活に必要なサービス

問 22 あなたが在宅で生活するために、必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。（〇はいくつでも）

【在宅生活に必要なサービス】



在宅で生活するために必要性が高いと思うサービスでは「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス（必要なときの呼び出しサービスなど）」が 39.6%と最も高く、次いで「必要なときに身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに泊まることができるサービス」が 33.0%となっている。

【在宅生活に必要なサービス×要介護度別】

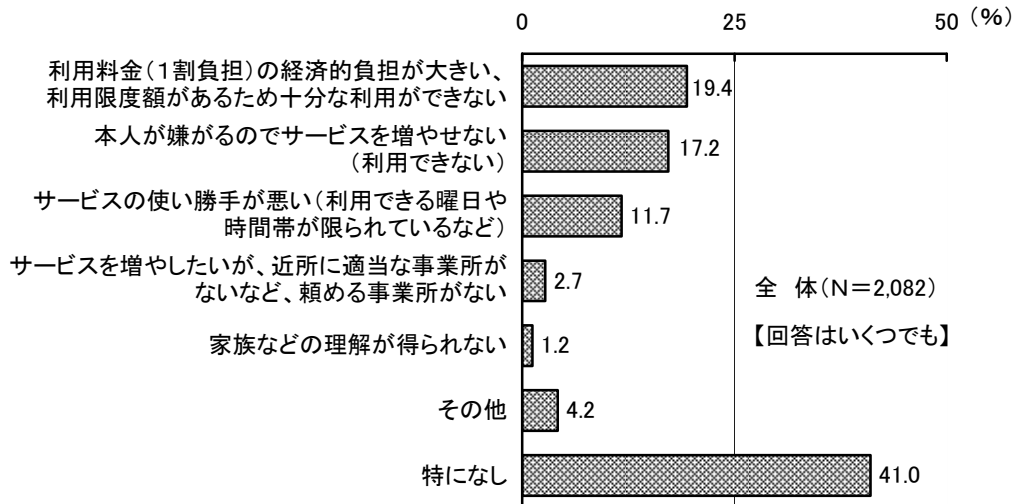
		(%)						
回答数		し(解夜 サ(必消間 ー(要さや ビなれ緊 スとる急 なときサ の呼ビ不 び出安 が)	昼 間 の 見 守 り サ ー ビ ス	き な タ 域 必 が し 所 ホ 定 期 的 に 特 別 養 護 老 人 ホ ム に 泊 ま る こ と が で き る サ ー ビ ス	な の 要 な と き に 身 近 な 地 域 の デ イ サ ー ビ ス セ ン タ ー や グ ル ー プ ホ ー ム な ど に 泊 ま る こ と が で き る サ ー ビ ス	が し 所 ホ 定 期 的 に 特 別 養 護 老 人 ホ ム に 泊 ま る こ と が で き る サ ー ビ ス	そ の 他	無 回 答
全体	2,983	1,182	426	984	542	103	687	
	100.0	39.6	14.3	33.0	18.2	3.5	23.0	
要 介 護 度 別	要支援1	646	42.4	11.5	23.2	15.6	3.7	26.3
	要支援2	591	41.3	11.5	28.1	16.6	3.0	25.4
	要介護1	684	36.1	15.5	34.1	17.3	3.8	24.1
	要介護2	446	40.1	17.0	39.7	20.2	2.2	18.2
	要介護3	291	38.8	18.6	40.9	20.6	3.4	23.0
	要介護4	184	34.2	13.6	45.7	25.0	3.3	14.7
要介護5	115	47.0	18.3	39.1	22.6	7.0	16.5	

要介護度別にみると、要介護3・4では「必要なときに身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに泊まることができるサービス」のニーズが最も高く、その他の要介護度では「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス（必要なときの呼び出しサービスなど）」が最も高い。

5. 介護保険サービスを利用する上困っていること（介護者）

問 39 介護保険サービスを利用する上で困っていることは何ですか。
 (〇はいくつでも)

【介護保険サービスを利用する上で困っていること】



介護者（家族）が介護保険サービスを利用する上で困っていることでは、「特になし」が 41.0%と最も高くなっている。困っていることは「利用料金（1割負担）の経済的負担が大きい、利用限度額があるため十分な利用ができない」が 19.4%、「本人が嫌がるのでサービスを増やせない（利用できない）」が 17.2%となっている。