

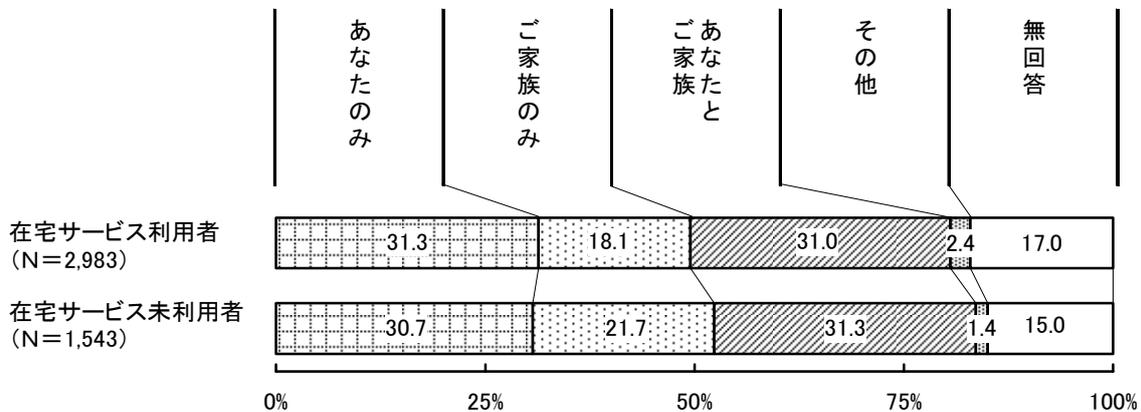
第2章 介護保険サービス共通設問

「在宅サービス利用調査」「在宅サービス未利用調査」「施設等サービス利用調査」の3調査に共通する設問については、各調査別の傾向が比較できるように「共通設問」として掲載した。なお、各調査の共通設問以外については別章に掲載している。

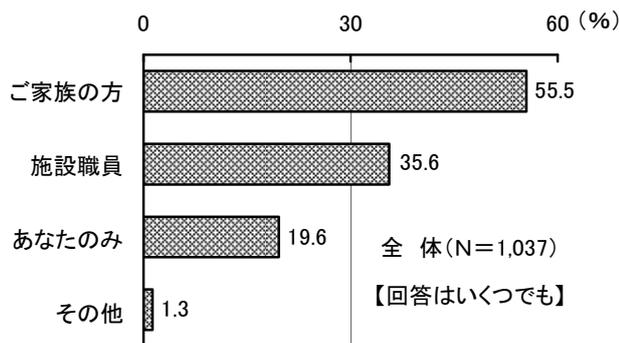
1. 回答者の属性

(1) 調査の回答者

【調査の回答者】



施設サービス利用者



調査の回答者は在宅サービス利用者・未利用者では「あなたとご家族」と「あなたのみ」がそれぞれ約3割、「ご家族のみ」が約2割となっている。

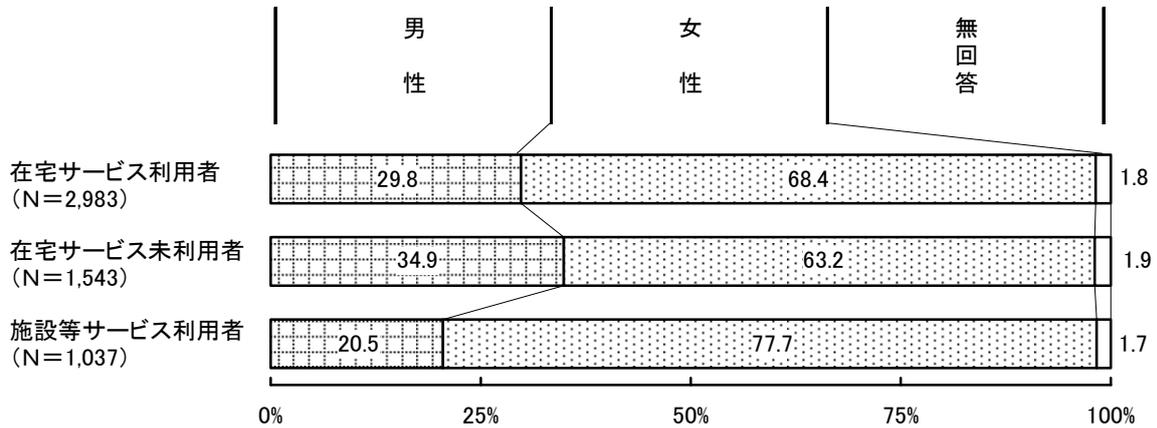
施設サービス利用者では「ご家族の方」が55.5%、「施設職員」が35.6%、「あなたのみ」は19.6%となっている。

(2) 性別、年齢

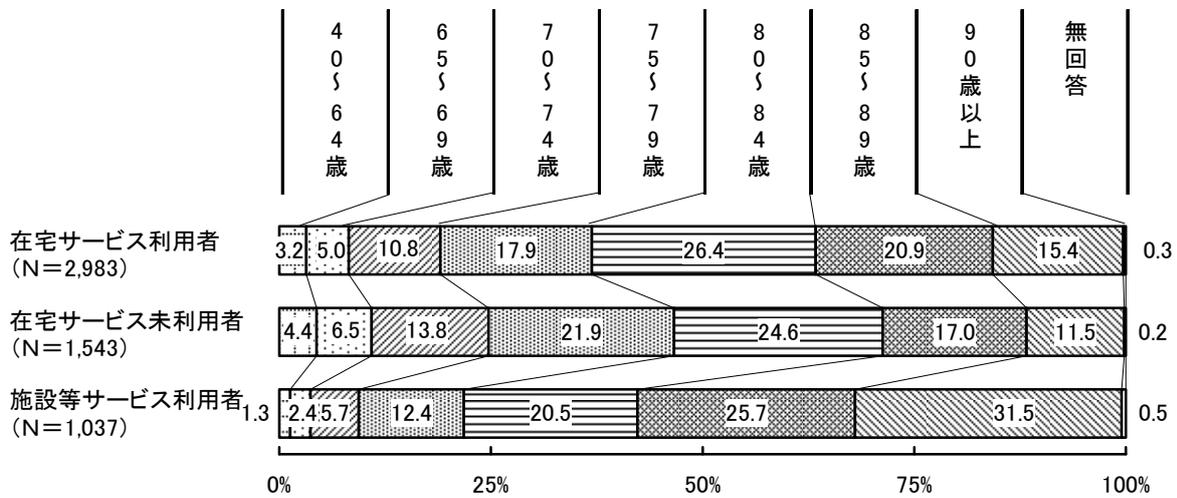
問 あなたの性別は。

問 あなたの年齢は。(平成19年10月1日現在)

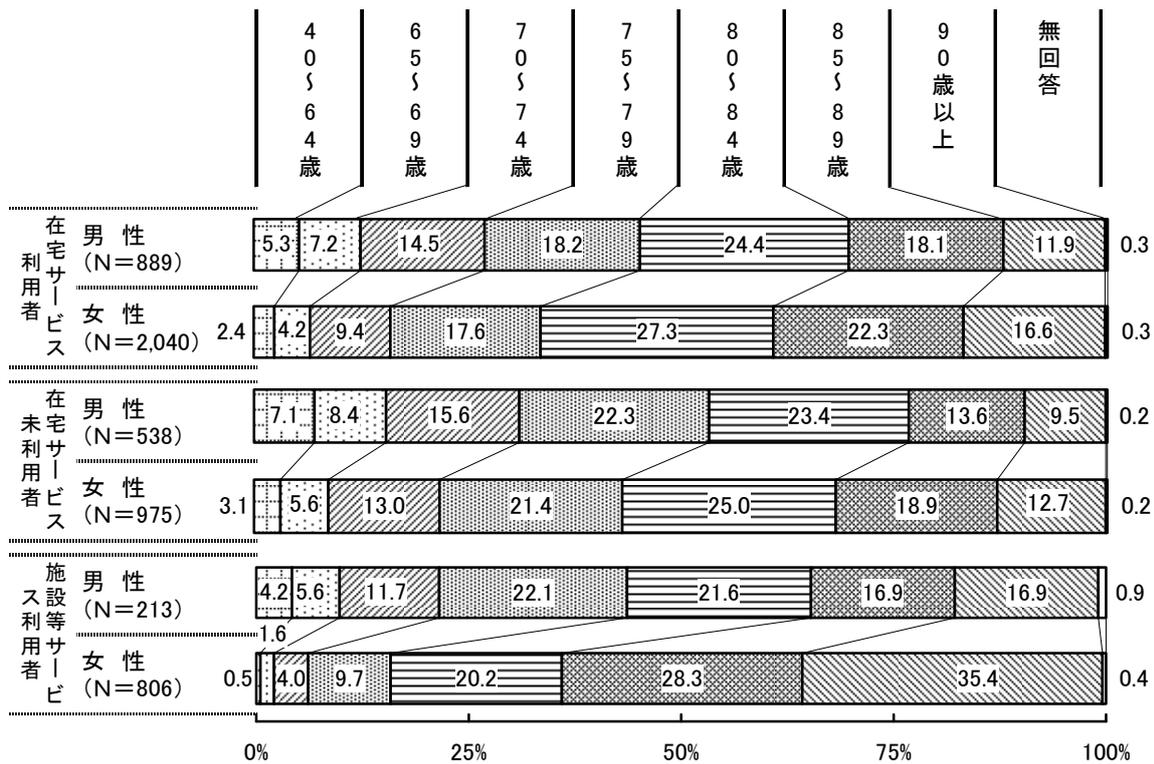
【性別】



【年齢】



【年齢×性別】



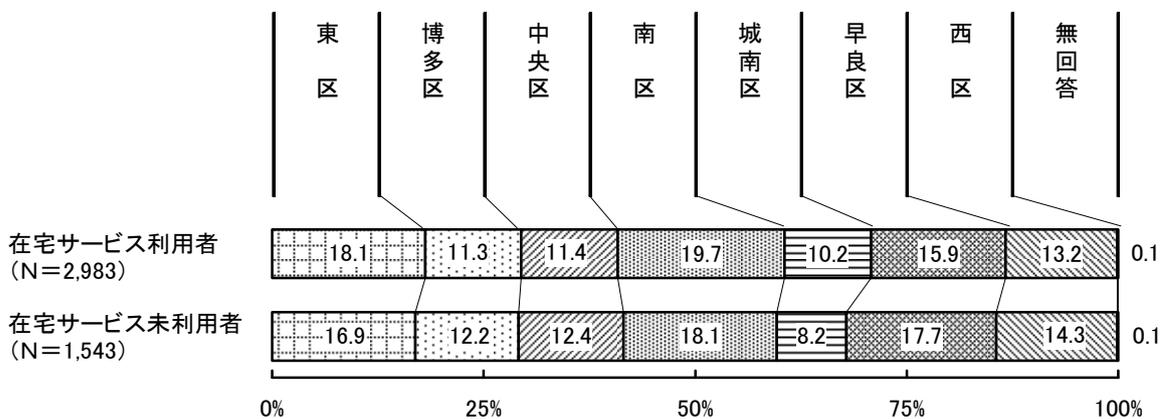
対象者の性別は、在宅サービス利用者・未利用者とも「男性」約3割、「女性」約7割となっており、施設等サービス利用者は「男性」約2割、「女性」約8割となっている。

75歳以上の後期高齢者の割合は在宅サービス利用者では80.6%、在宅サービス未利用者では75.0%、施設等サービス利用者では90.1%となっている。

(3) 居住地区

問 あなたは何区にお住まいですか。

【居住地区】

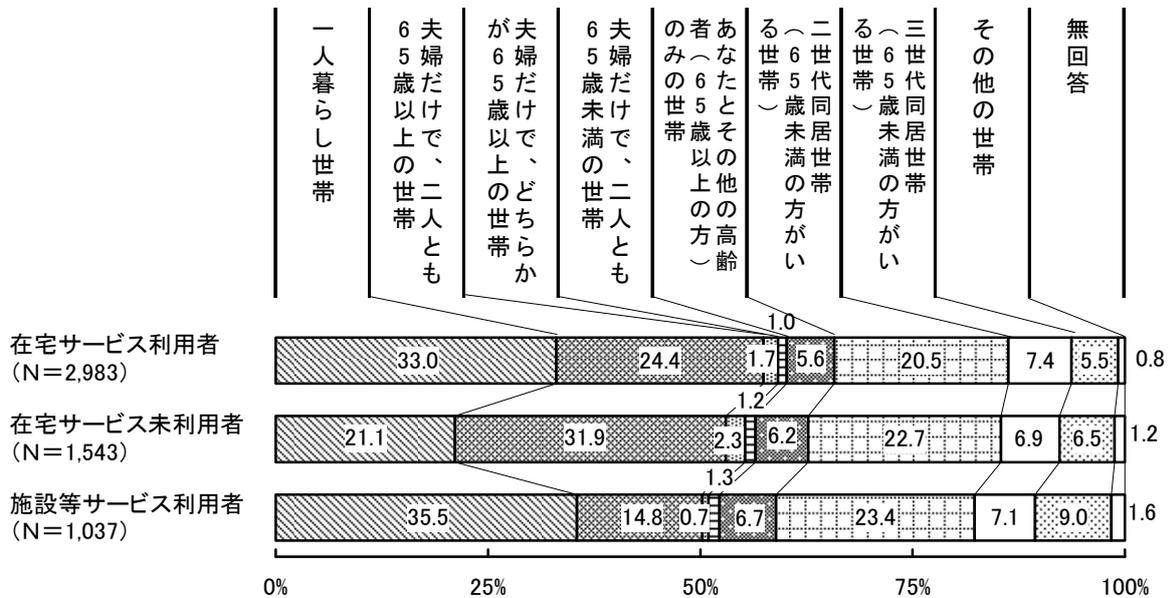


(4) 世帯構成

問〔在宅サービス利用・未利用〕 あなたのご家族の状況は。(〇は1つ)

問〔施設等サービス〕 施設等に入る前のご家族の状況は。(〇は1つ)

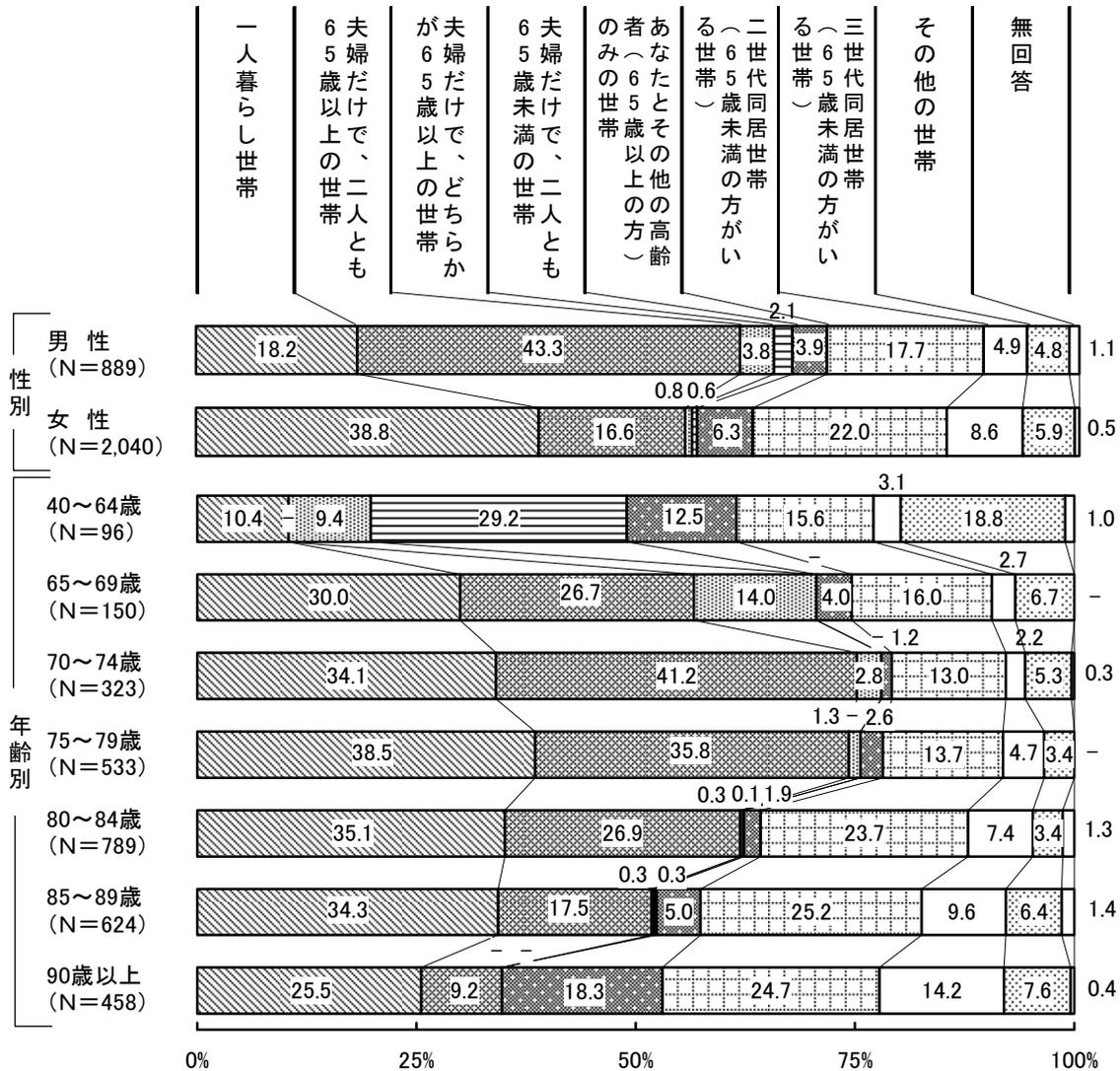
【世帯構成】



世帯構成は、在宅サービス利用者では「一人暮らし」が 33.0%、在宅サービス未利用者では「夫婦だけで、二人とも 65 歳以上の世帯」が 31.9%、施設等サービス利用者の入所前の世帯構成は「一人暮らし世帯」が 35.5%と最も高くなっている。

【世帯構成×性別・年齢別】

◎在宅サービス利用者

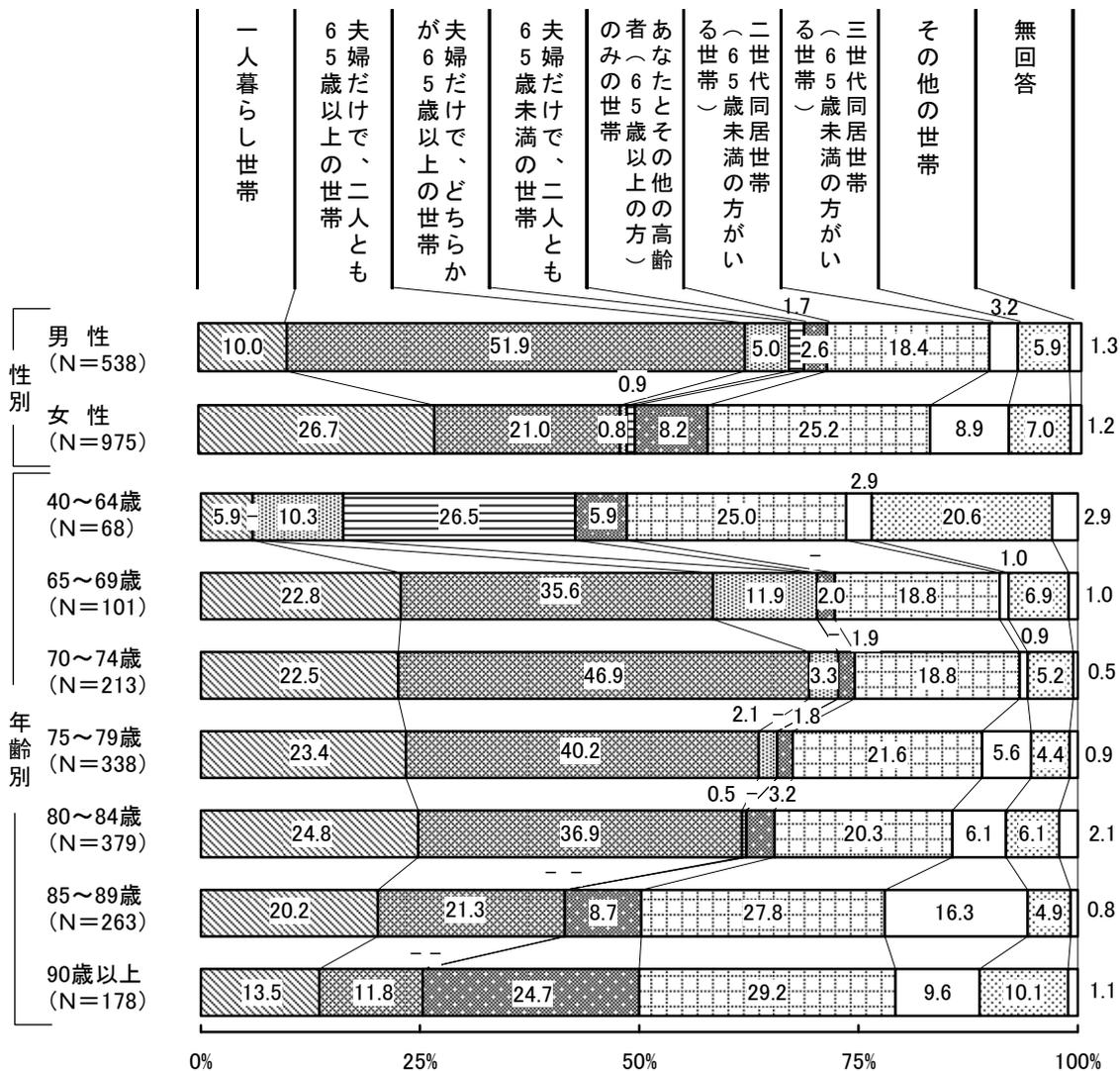


在宅サービス利用者の世帯構成を性別にみると、「一人暮らし世帯」は女性が 38.8%と男性の 18.2%を上回っている。男性は「夫婦だけで、二人とも 65 歳以上の世帯」が 43.3%で女性の 16.6% よりも高い。

年齢別にみると、『高齢者のみの世帯』は 70 代をピークにその後は減少し、「二世世代同居」や「三世世代同居」が増加している。しかし、『高齢者のみの世帯』は最も割合の低い 90 歳以上でも 53.0% と 5 割を超え、そのうち「一人暮らし」は 25.5%と全体の約 4 分の 1 を占めている。

【世帯構成 × 性別・年齢別】

◎在宅サービス未利用者

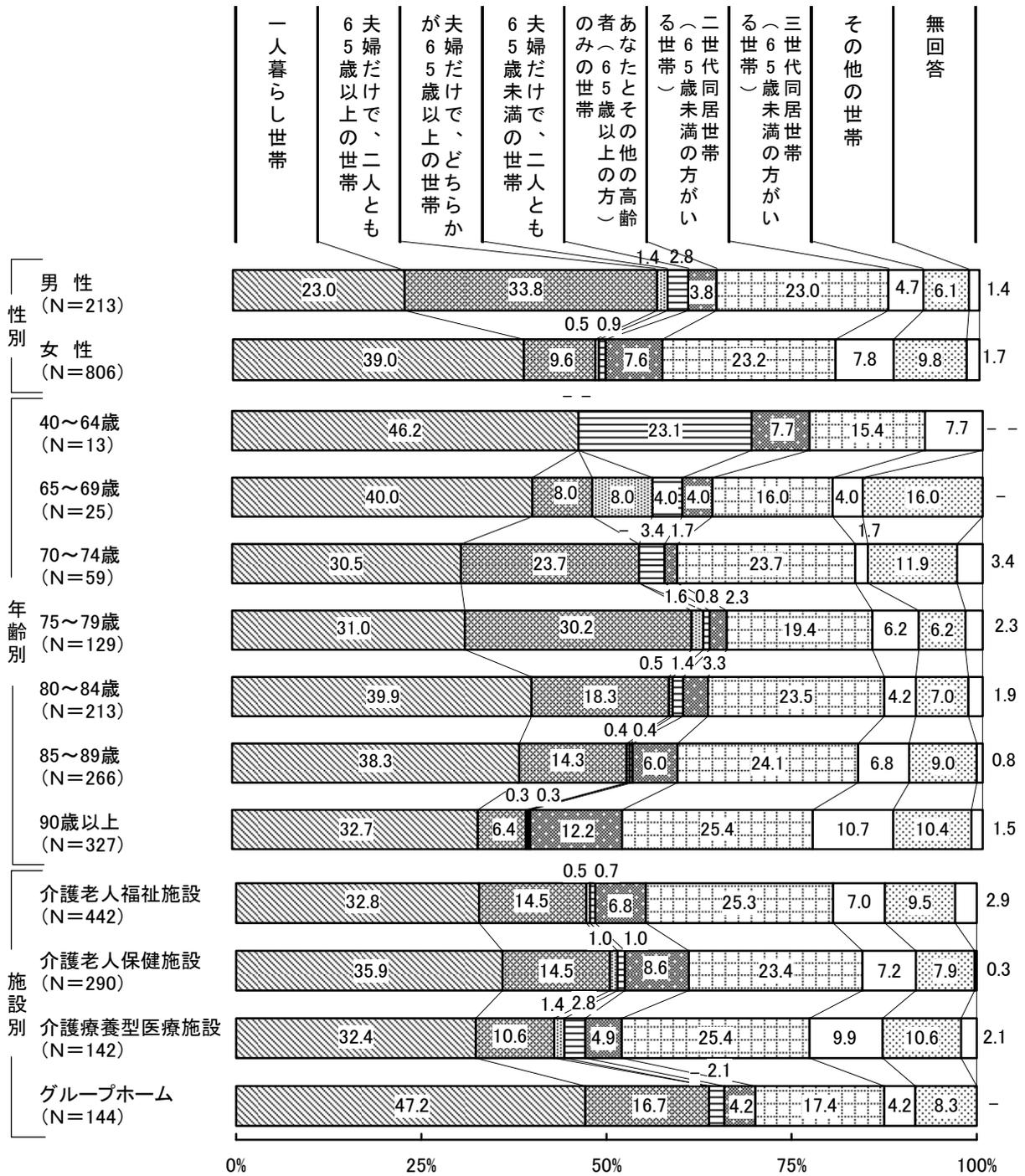


在宅サービス未利用者の世帯構成を性別にみると、男性は「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」、女性は「一人暮らし世帯」が多いなど、在宅サービス利用者と同様の傾向を示している。しかし、二世代や三世代などの65歳未満の同居人がいる割合は未利用者の方が利用者よりもやや多くなっている。

年齢別にみると、『高齢者のみの世帯』は、70~74歳をピークに減少し、その後は「二世世代同居」や「三世世代同居」が増加し、最も割合の低い90歳以上でも50.0%と5割に達している点は在宅サービス利用者と同様である。しかし、『高齢者のみの世帯』のうち90歳以上では「あなたとその他の高齢者のみの世帯」が24.7%と利用者よりも高くなっている。

【世帯構成×性別・年齢別】

◎施設サービス利用者



施設サービス利用者では、施設に入所する前の世帯構成であるが、男性は「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」、女性は「一人暮らし世帯」が多い。

年齢別にみると、いずれの年代も「一人暮らし世帯」が多く、75~79歳では「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」も多くなっている。

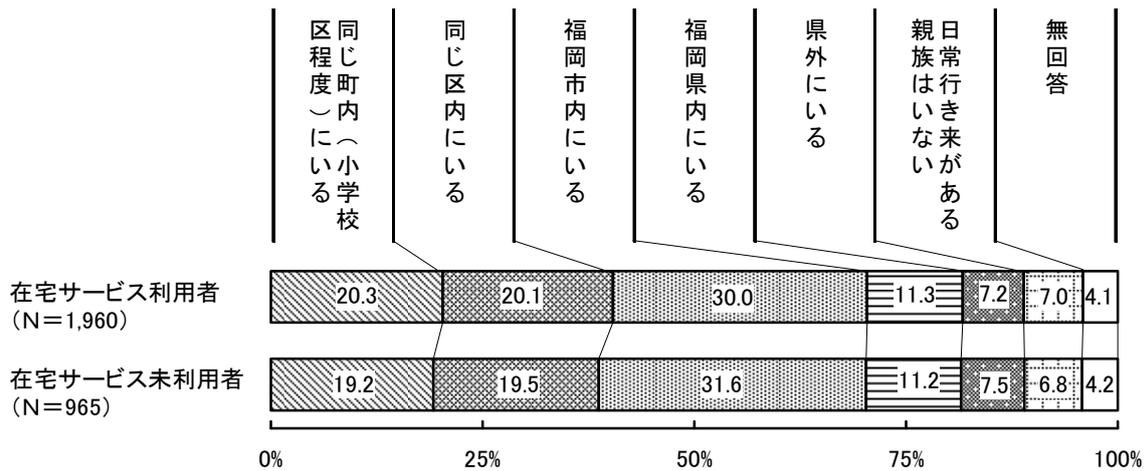
施設別にみると、グループホームでは「一人暮らし世帯」が47.2%と5割近くとなっている。

(5) 行き来のある親族の居場所

【問 で「一人暮らし・夫婦のみ・その他高齢者のみの世帯」と答えた方にうかがいます】

問 あなたは日常行き来がある親族の方が近くにいらっしゃいますか。2カ所以上にはいらっしゃる方は一番近いところをお答えください。(〇は1つ)

【行き来のある親族の居場所】



一人暮らし、夫婦のみの世帯、あなたとその他の高齢者のみの世帯の人に、日常行き来のある親族の居場所をたずねた。

在宅サービス利用者と未利用者では大きな違いはなく、「福岡市内にいる」が約3割と最も高く、「同じ町内にいる」「同じ区にいる」がそれぞれ約2割となっている。

【行き来のある親族の居場所×世帯構成別】

| | | 回答数 | (%) | | | | | | |
|---------------|------------------|----------------|---|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---|-------------|
| | | | 程(同 度小)小 に学 校町 内に いる | 同 じ 区 内 に い る | 福 岡 市 内 に い る | 福 岡 県 内 に い る | 県 外 に い る | な い る 日 常 親 族 は 来 い が | 無 回 答 |
| 在宅サービス利用者 | | 1,960 100.0 | 397 20.3 | 393 20.1 | 588 30.0 | 222 11.3 | 142 7.2 | 138 7.0 | 80 4.1 |
| 世帯 構成 別 | 一人暮らし世帯 | 983 | 18.1 | 21.7 | 28.6 | 12.1 | 7.0 | 8.7 | 3.8 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 729 | 23.3 | 18.8 | 33.3 | 10.3 | 6.4 | 4.1 | 3.7 |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 50 | 14.0 | 14.0 | 24.0 | 16.0 | 16.0 | 12.0 | 4.0 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 31 | 25.8 | 9.7 | 16.1 | 16.1 | 12.9 | 9.7 | 9.7 |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 167 | 20.4 | 19.8 | 28.1 | 9.0 | 8.4 | 7.8 | 6.6 |
| 在宅サービス未利用者 | | 965 100.0 | 185 19.2 | 188 19.5 | 305 31.6 | 108 11.2 | 72 7.5 | 66 6.8 | 41 4.2 |
| 世帯 構成 別 | 一人暮らし世帯 | 325 | 22.8 | 19.4 | 28.6 | 10.8 | 8.3 | 7.1 | 3.1 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 492 | 18.5 | 19.9 | 31.5 | 12.6 | 6.5 | 5.7 | 5.3 |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 35 | 8.6 | 20.0 | 37.1 | 2.9 | 17.1 | 11.4 | 2.9 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 18 | 5.6 | 27.8 | 50.0 | 11.1 | - | 5.6 | - |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 95 | 16.8 | 15.8 | 36.8 | 8.4 | 7.4 | 10.5 | 4.2 |

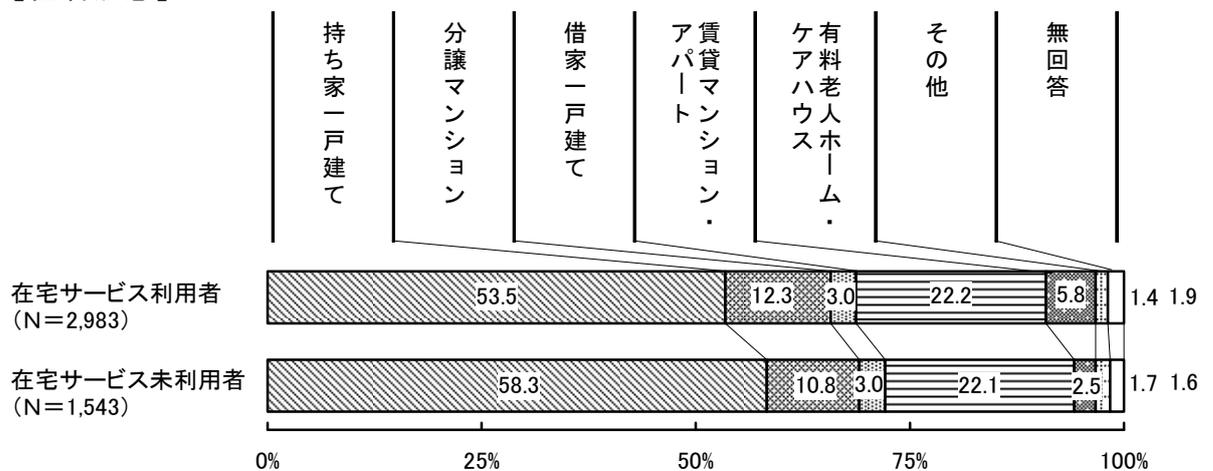
在宅サービス利用者の親族の居場所を世帯構成別にみると、二人とも65歳未満の夫婦のみの世帯では「同じ町内にいる」が25.8%と最も高いが、その他の世帯では「福岡市内にいる」が最も高くなっている。

在宅サービス未利用者では、いずれの世帯でも「福岡市内にいる」が最も高いが、一人暮らし世帯では「同じ町内にいる」割合が他の世帯に比べてやや高くなっている。

(6) 住居形態

問 あなたのお住まいは次のどれですか。(○は1つ)

【住居形態】



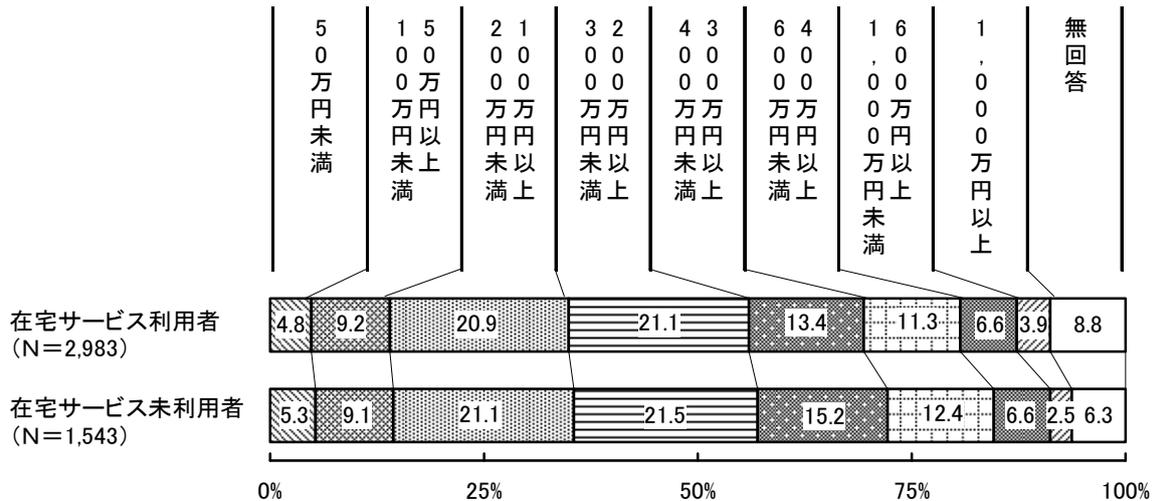
住居形態は在宅サービス利用者・未利用者とも「持ち家一戸建て」が5割を超えて最も多いが、未利用者の方がやや多くなっている。

(7) 世帯の年間総収入

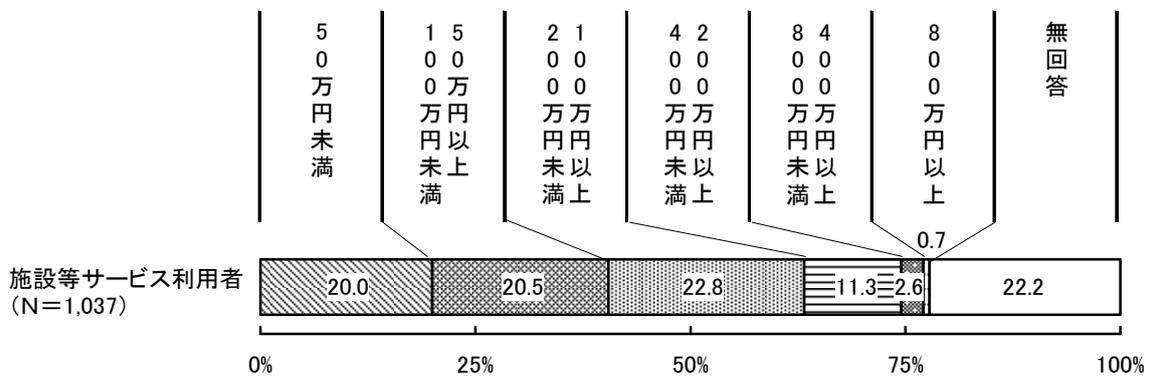
問 [在宅サービス利用・未利用] あなたの世帯全員の年間総収入額（税込）はどれくらいですか。（○は1つ）

問 [施設等サービス] あなたの年間総収入（税込）はどれくらいですか。（○は1つ）

【世帯の年間総収入】



【年間総収入】



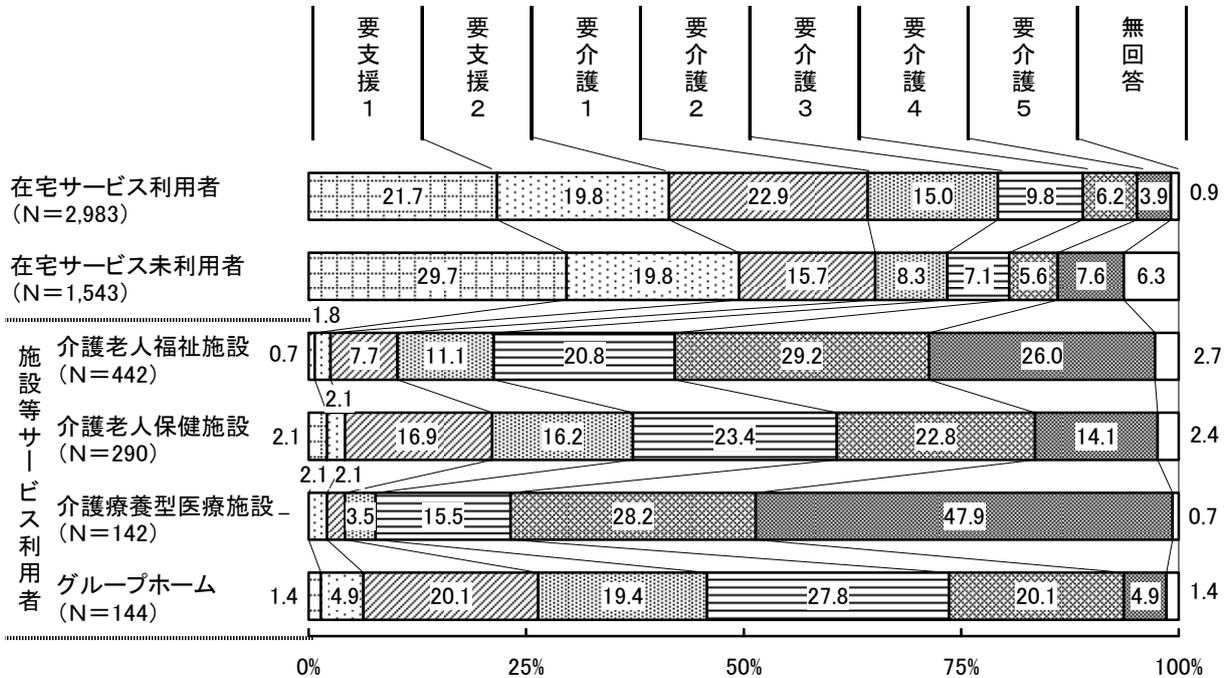
世帯の年間総収入額は在宅サービス利用者・未利用者とも大きな違いはみられず、「100万円以上 200万円未満」「200万円以上 300万円未満」がそれぞれ約2割と高くなっている。

施設等サービス利用者の年間総収入は「100万以上 200万円未満」が22.8%、「50万以上 100万円未満」が20.5%、「50万円未満」が20.0%となっている。

(8) 要介護度

問 あなたの要介護度は次のどれですか。(○は1つ)

【要介護度】

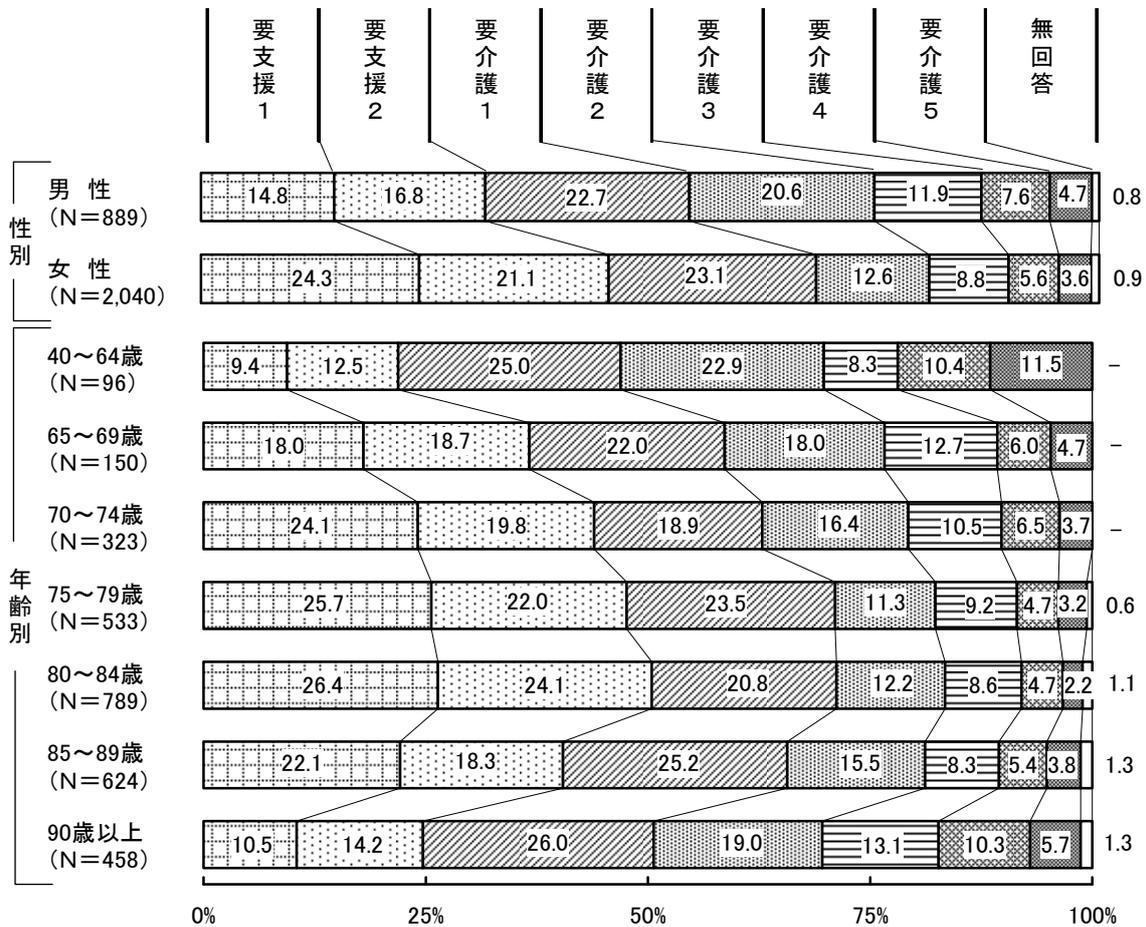


要介護度について在宅サービス利用者は「要介護1」(22.9%)、未利用者は「要支援1」(29.7%)が最も多く、いずれも『要介護1以下』で約65%を占めている。

施設等サービス利用者では要介護度が重い人が多く、特に介護療養型医療施設では『要介護4・5』が76.1%となっている。しかし、その中でもグループホームでは『要介護1～3』が67.3%を占め、施設等サービス利用者の中では比較的要介護度は低い。

【要介護度×性別・年齢別】

◎在宅サービス利用者

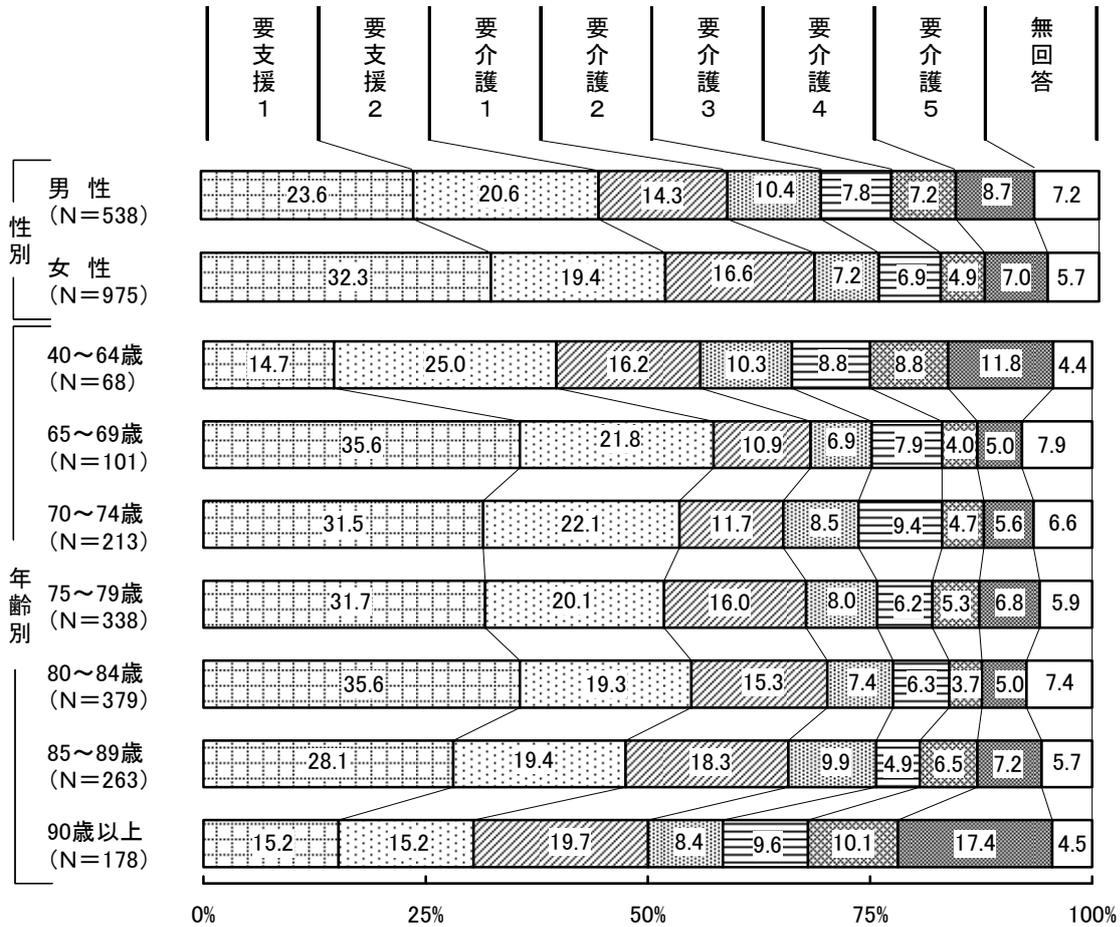


在宅サービス利用者の要介護度を性別にみると、女性の方が男性よりも『要介護1以下』の人が約14ポイント多くなっている。

年齢別にみると、『要介護1以下』の人は年齢があがるにしたがい多くなり75～84歳で約7割と最も多く、その後は減少してはいるが、90歳以上でも50.7%と5割を超えている。『要介護4・5』の人は最も多い40～64歳で21.9%、90歳以上で16.0%とであるほかは1割前後となっている。

【要介護度×性別・年齢別】

◎在宅サービス未利用者

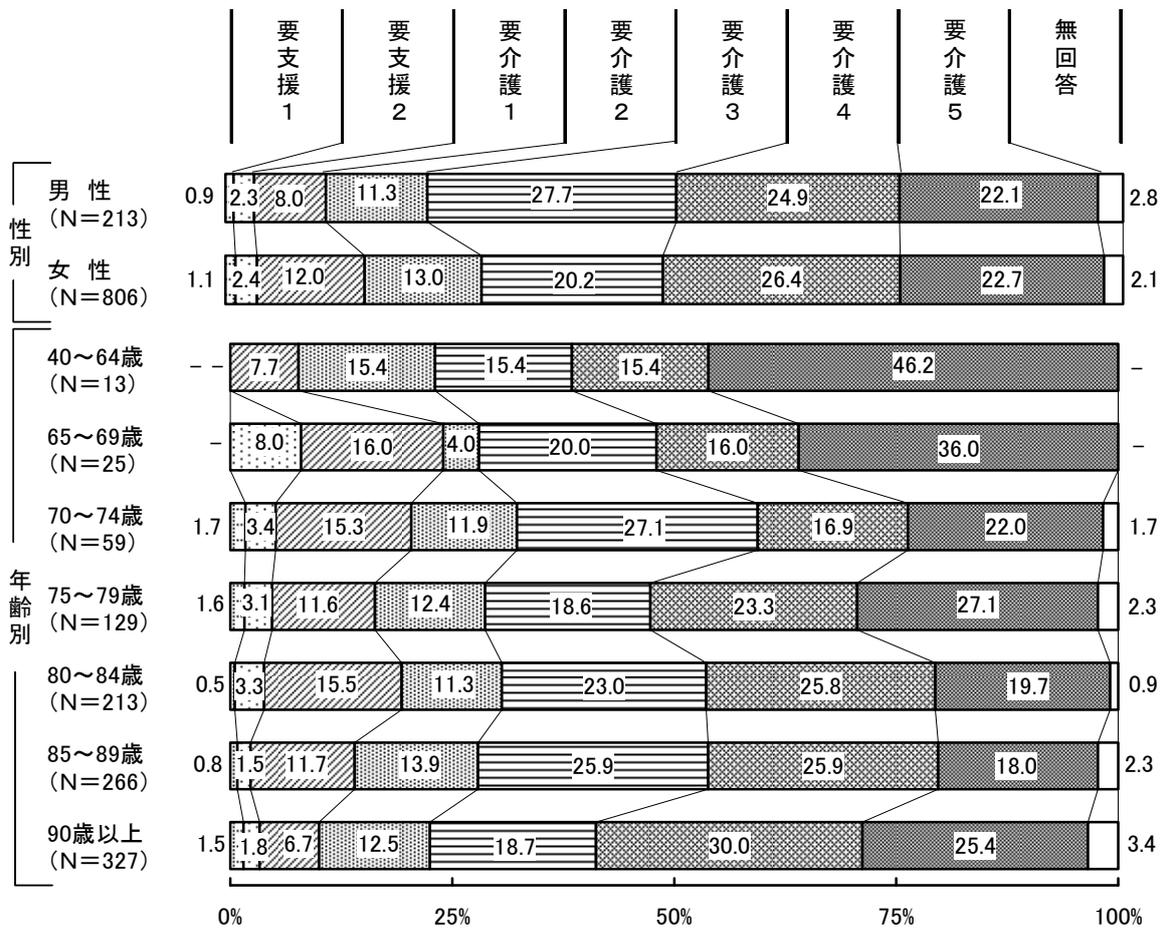


在宅サービス未利用者の要介護度を性別にみると、利用者と同様に女性の方が男性よりも『要介護1以下』の人が多いが、その差は約10ポイントとなっている。

年齢別にみると、『要介護1以下』については利用者と同様な傾向はみられるが、『要介護4・5』については90歳以上で27.5%、40～64歳で20.6%、85～89歳で13.7%と利用者に比べてその割合は高くなっている。

【要介護度×性別・年齢別】

◎施設等サービス利用者



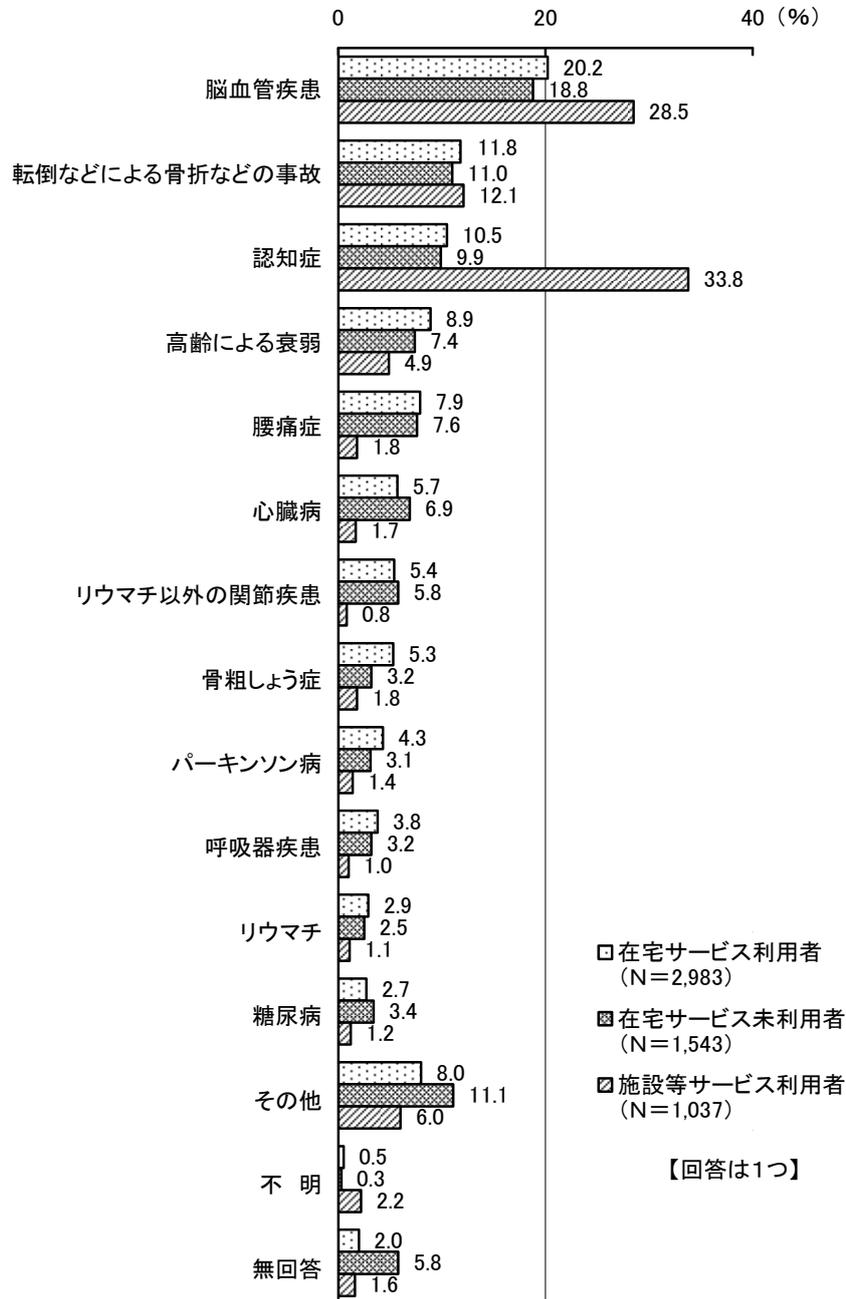
施設等サービス利用者の要介護度を性別にみると、『要介護 4・5』は男性 47.0%、女性 49.1%と同程度となっている。

年齢別にみると、『要介護 4・5』は最も低い 70~74 歳でも 38.9%と 4 割近くとなっており、40~64 歳で 61.6%、90 歳以上で 55.4%、65~69 歳で 52.0%、75~79 歳で 50.4%と 5 割を超えている。

(9) 要介護状態になった主な原因

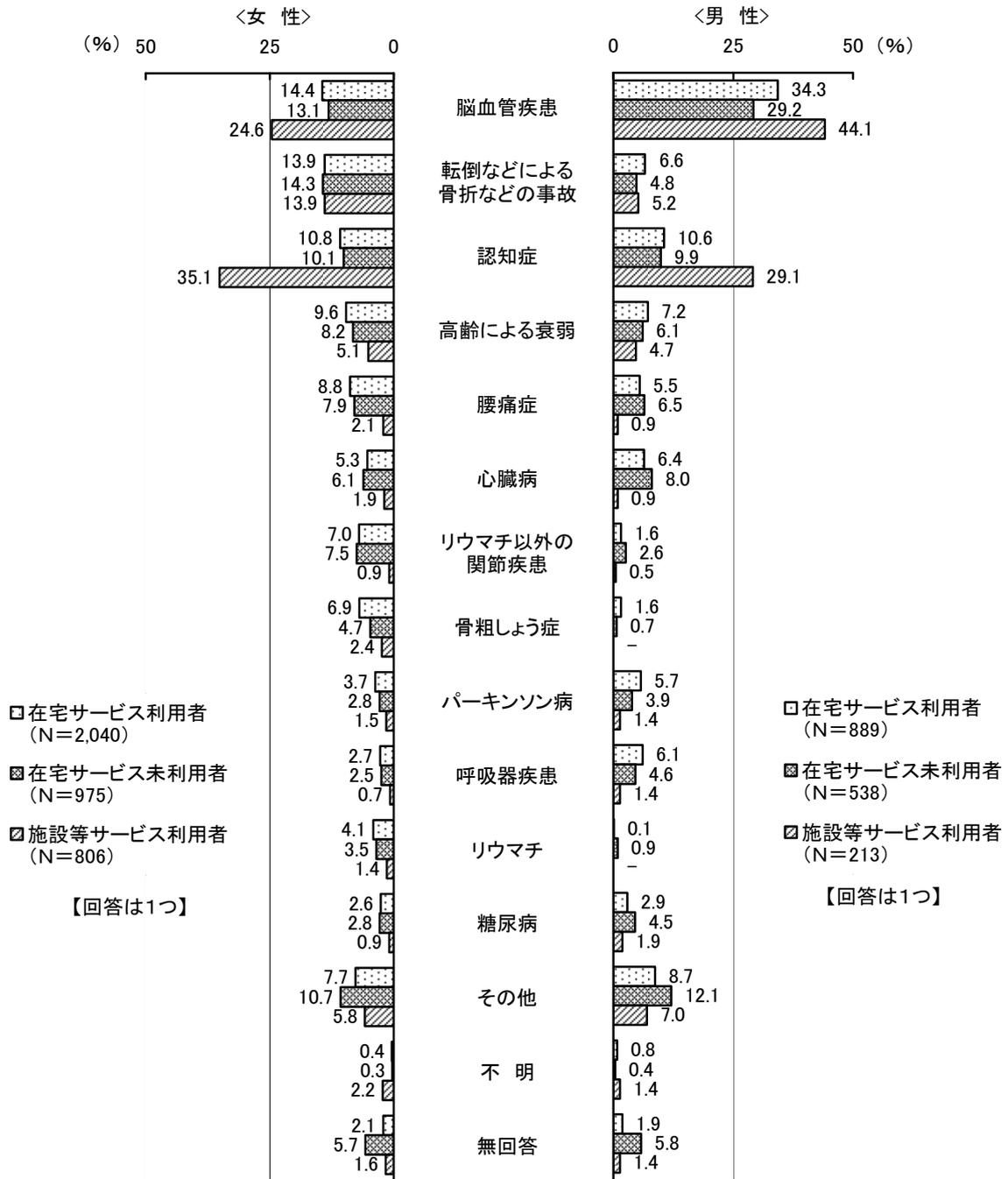
問 介護が必要な状態になった主な原因は何ですか。(〇は1つ)

【要介護状態になった主な原因】



要介護状態になった主な原因は、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも「脳血管疾患」「転倒などによる骨折などの事故」「認知症」が上位にあげられているが、施設等サービス利用者では「認知症」(33.8%)、「脳血管疾患」(28.5%)の割合が在宅サービス利用者・未利用者に比べ高くなっている。

【要介護状態になった主な原因×性別】

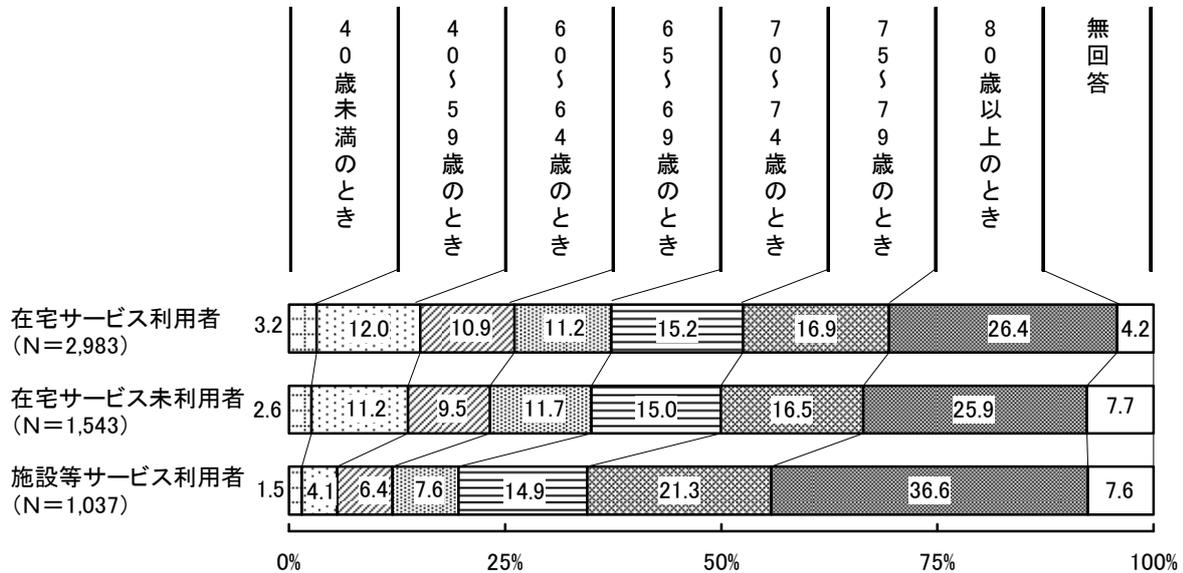


性別にみると、男性は女性に比べて「脳血管疾患」、女性は男性に比べて「転倒などによる骨折などの事故」がそれぞれ高くなっている。「認知症」は在宅サービス利用者・未利用者の男女とも1割程度となっているのに対し、施設等サービス利用者では男性が29.1%、女性が35.1%と特に女性で高くなっている。

(10) 要介護状態になった主な原因の発病時期

問 それはいつごろ発病しましたか。(〇は1つ)

【要介護状態になった主な原因の発病時期】



要介護状態になった主な原因の発病時期は在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも年齢があがるほど割合は高くなっている。

在宅サービス利用者・未利用者ではほぼ同じ傾向となっており、「80歳以上のとき」が全体の約4分の1を占めて最も多い。次いで「75～79歳のとき」が約17%、「70～74歳のとき」が約15%、「65～69歳のとき」が約12%、「60～64歳のとき」「40～59歳のとき」がそれぞれ約10%となっている。

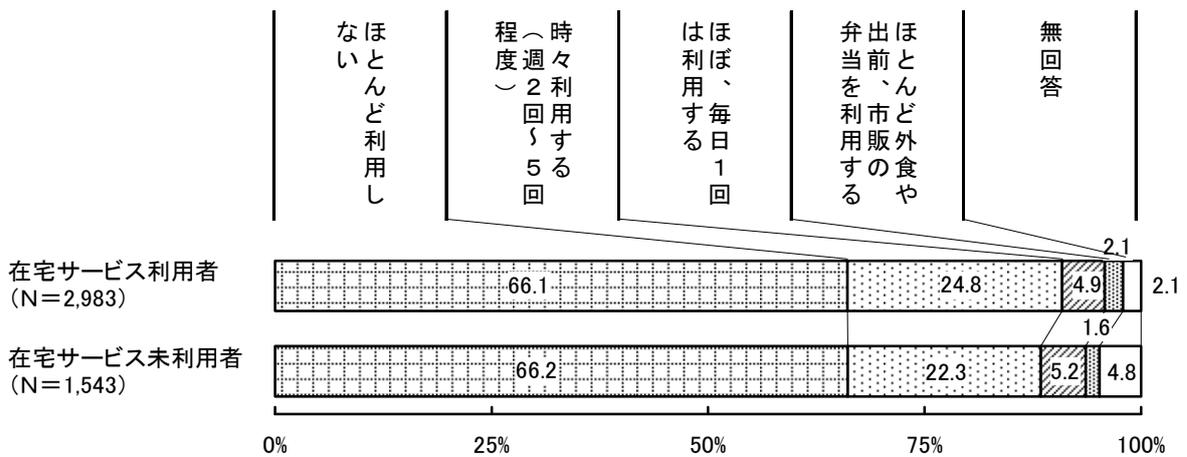
施設等サービス利用者では「80歳以上のとき」が36.6%と最も高く、75～79歳で21.3%と『75歳以上』で約6割を占めている。

2. 日常生活

(1) 外食や出前、市販の弁当の利用頻度

問 外食や出前、市販の弁当（市からの配食サービスは含みません）をどれくらい利用していますか。（○は1つ）

【外食や出前、市販の弁当の利用頻度】



外食や出前、市販の弁当の利用頻度は在宅サービス利用者・未利用者とも「ほとんど利用しない」が約66%と最も高く、次いで「時々利用する（週2～5回程度）」が23%前後となっている。時々やほぼ毎日、ほとんど利用を合わせて全体の約3割が週2回以上外食や出前、市販の弁当を利用していることになる。

【外食や出前、市販の弁当の利用頻度×世帯構成別・要介護度別】

(%)

| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | | | |
|-------|------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|----------------|---------------|--------------|--------------|---------------|----------------------|------|
| | | ほとんど利用しない | (時々2回利用する程度) | すぼるぼ、毎日1回は利用 | 市販の弁当や外食を利用する | ほとんど外食や出前、市販の弁当を利用する | | ほとんど利用しない | (時々2回利用する程度) | すぼるぼ、毎日1回は利用 | 市販の弁当や外食を利用する | ほとんど外食や出前、市販の弁当を利用する | |
| 全体 | 2,983 100.0 | 1,973 66.1 | 739 24.8 | 146 4.9 | 62 2.1 | 63 2.1 | 1,543 100.0 | 1,021 66.2 | 344 22.3 | 80 5.2 | 24 1.6 | 74 4.8 | |
| 世帯構成別 | 一人暮らし世帯 | 983 | 58.5 | 28.1 | 6.9 | 3.5 | 3.1 | 325 | 58.5 | 26.2 | 7.4 | 2.8 | 5.2 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 729 | 60.1 | 30.7 | 5.5 | 2.3 | 1.4 | 492 | 63.4 | 25.8 | 5.9 | 1.8 | 3.0 |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 50 | 56.0 | 36.0 | 4.0 | - | 4.0 | 35 | 65.7 | 20.0 | 2.9 | - | 11.4 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 31 | 54.8 | 38.7 | 3.2 | 3.2 | - | 18 | 44.4 | 44.4 | 5.6 | - | 5.6 |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 167 | 74.9 | 20.4 | 3.6 | 0.6 | 0.6 | 95 | 72.6 | 16.8 | 2.1 | 3.2 | 5.3 |
| | 二世帯同居世帯 | 612 | 77.1 | 17.5 | 3.1 | 0.7 | 1.6 | 351 | 69.5 | 19.4 | 5.1 | 0.6 | 5.4 |
| | 三世帯同居世帯 | 222 | 82.0 | 14.4 | 0.9 | 0.9 | 1.8 | 107 | 76.6 | 15.9 | 1.9 | 0.9 | 4.7 |
| | その他の世帯 | 165 | 72.7 | 18.2 | 4.2 | 1.8 | 3.0 | 101 | 78.2 | 11.9 | 3.0 | - | 6.9 |
| 無回答 | 24 | 66.7 | 25.0 | 4.2 | - | 4.2 | 19 | 73.7 | 21.1 | - | - | 5.3 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 55.1 | 33.7 | 7.3 | 2.6 | 1.2 | 458 | 60.7 | 29.0 | 5.5 | 2.2 | 2.6 |
| | 要支援2 | 591 | 62.1 | 26.9 | 5.2 | 2.9 | 2.9 | 305 | 65.2 | 26.2 | 5.2 | 2.0 | 1.3 |
| | 要介護1 | 684 | 68.3 | 23.4 | 4.8 | 1.8 | 1.8 | 242 | 65.3 | 21.5 | 7.0 | 1.7 | 4.5 |
| | 要介護2 | 446 | 69.5 | 23.5 | 4.0 | 1.1 | 1.8 | 128 | 66.4 | 21.1 | 4.7 | - | 7.8 |
| | 要介護3 | 291 | 73.9 | 17.5 | 3.4 | 2.4 | 2.7 | 109 | 70.6 | 18.3 | 3.7 | - | 7.3 |
| | 要介護4 | 184 | 79.3 | 14.7 | 2.7 | 1.6 | 1.6 | 87 | 72.4 | 12.6 | 3.4 | 2.3 | 9.2 |
| | 要介護5 | 115 | 84.3 | 12.2 | 0.9 | - | 2.6 | 117 | 79.5 | 6.0 | 0.9 | 0.9 | 12.8 |
| 無回答 | 26 | 57.7 | 19.2 | 3.8 | 3.8 | 15.4 | 97 | 70.1 | 14.4 | 8.2 | 1.0 | 6.2 | |

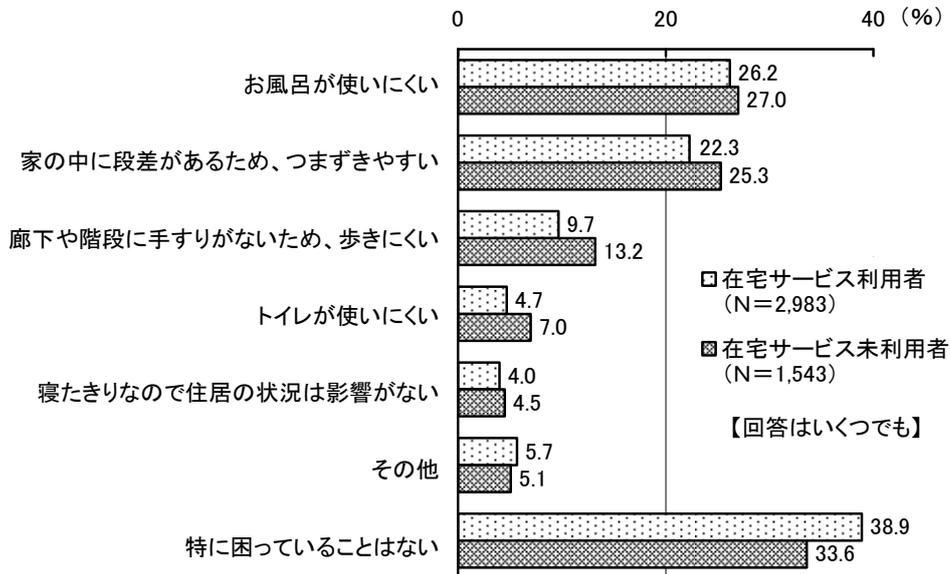
世帯構成別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも一人暮らし世帯や夫婦のみの世帯で外食や出前、市販の弁当を利用している頻度が二世帯・三世帯同居世帯に比べて高くなっている。

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも要介護度が軽い人での利用が高くなっており、要支援1では利用者43.6%、未利用者36.7%と特に利用者の方で高い。

(2) 住居で困っていること

問 現在の住まいで困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

【住居で困っていること】



住居で困っていることは在宅サービス利用者・未利用者とも「お風呂が使いにくい」「家の中に段差があるため、つまずきやすい」が上位にあげられているが、未利用者の方がやや割合は高く、「廊下や階段に手すりがないため、歩きにくい」「トイレが使いにくい」なども未利用者の不満が高くなっている。

【住居で困っていること×住居形態別】

| | | (%) | | | | | | | | |
|------------|---------------|----------------|-----------------------------------|---|--|---|--|-------------|--|-------------|
| | | 回答数 | 家のつ ま ず き や す い | お 風 呂 が 使 い に く い | 廊 下 や 階 段 に 手 す り が な い | ト イ レ が 使 い に く い | 寝 た き り な の で 住 居 の 状 況 は 影 響 が な い | そ の 他 | 特 に 困 っ て い る こ と は | 無 回 答 |
| 在宅サービス利用者 | | 2,983 100.0 | 666 22.3 | 783 26.2 | 288 9.7 | 140 4.7 | 118 4.0 | 169 5.7 | 1,160 38.9 | 341 11.4 |
| 住居形態別 | 持ち家一戸建て | 1,596 | 26.3 | 21.7 | 8.8 | 2.9 | 4.5 | 5.1 | 39.6 | 11.0 |
| | 分譲マンション | 367 | 14.2 | 24.8 | 10.1 | 3.0 | 2.7 | 7.6 | 44.4 | 9.3 |
| | 借家一戸建て | 89 | 25.8 | 37.1 | 23.6 | 15.7 | 5.6 | 4.5 | 29.2 | 6.7 |
| | 賃貸マンション・アパート | 661 | 21.6 | 42.1 | 12.4 | 8.8 | 3.3 | 7.4 | 29.2 | 10.7 |
| | 有料老人ホーム・ケアハウス | 172 | 4.1 | 6.4 | 0.6 | 2.9 | 3.5 | 2.3 | 69.8 | 13.4 |
| | その他 | 42 | 26.2 | 26.2 | 9.5 | 7.1 | 2.4 | 4.8 | 40.5 | 7.1 |
| | 無回答 | 56 | 17.9 | 21.4 | 5.4 | 5.4 | 3.6 | 1.8 | 16.1 | 51.8 |
| 在宅サービス未利用者 | | 1,543 100.0 | 390 25.3 | 416 27.0 | 204 13.2 | 108 7.0 | 70 4.5 | 78 5.1 | 519 33.6 | 244 15.8 |
| 住居形態別 | 持ち家一戸建て | 899 | 27.1 | 21.2 | 12.5 | 4.9 | 5.7 | 4.6 | 35.5 | 15.4 |
| | 分譲マンション | 166 | 19.9 | 29.5 | 17.5 | 5.4 | 3.0 | 6.6 | 34.3 | 16.3 |
| | 借家一戸建て | 47 | 36.2 | 31.9 | 23.4 | 14.9 | 4.3 | 10.6 | 25.5 | 10.6 |
| | 賃貸マンション・アパート | 341 | 26.1 | 44.0 | 14.4 | 12.6 | 2.6 | 5.0 | 25.5 | 13.8 |
| | 有料老人ホーム・ケアハウス | 38 | 5.3 | 10.5 | 2.6 | 2.6 | 2.6 | 5.3 | 63.2 | 18.4 |
| | その他 | 27 | 18.5 | 14.8 | 3.7 | 11.1 | 3.7 | 7.4 | 44.4 | 25.9 |
| | 無回答 | 25 | - | 12.0 | 4.0 | 4.0 | 4.0 | - | 32.0 | 52.0 |

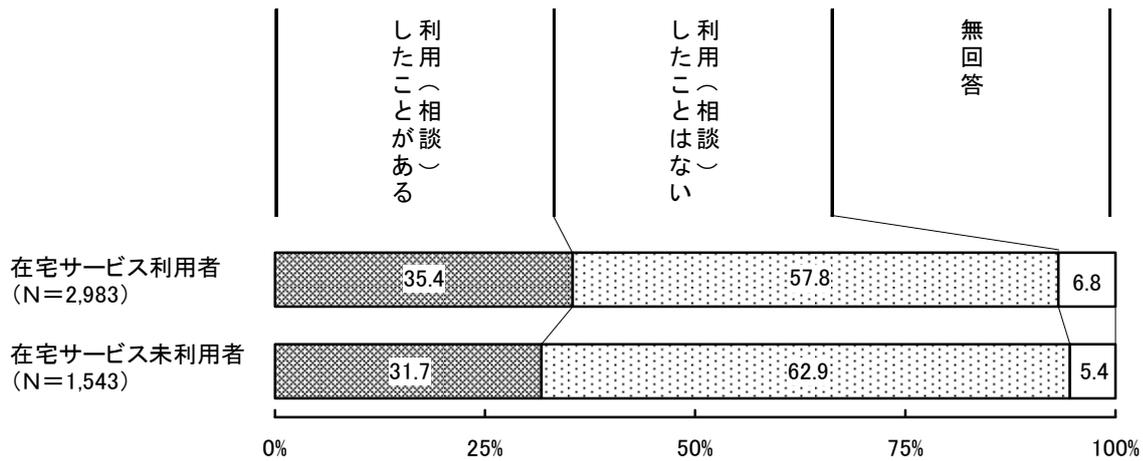
住居形態別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも借家一戸建てや賃貸マンション・アパートに住んでいる人の不満が高く、賃貸マンション・アパートでは「お風呂が使いにくい」、借家一戸建てでは「家の中に段差があるため、つまずきやすい」「廊下や階段に手すりがないため、歩きにくい」「トイレが使いにくい」などが高くなっている。

3. 保険・福祉サービス

(1) 地域包括支援センターの利用（相談）の有無

問 地域包括支援センターを利用（相談）したことがありますか。（○は1つ）

【地域包括支援センターの利用（相談）の有無】



地域包括支援センターの利用（相談）については、在宅サービス利用者 35.4%、未利用者 31.7%と利用者の方がやや高くなっているが、6割前後の人は「利用（相談）したことはない」と回答している。

【地域包括支援センターの利用（相談）の有無×年齢別・世帯構成別・要介護度別】

(%)

| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | |
|-----------------------|------------------|----------------------------|--------------------------------|-------------|----------------|--------------------------------|--------------------------------|-------------|-----|
| | | 利用 こと（相 談が あ る | 利用 こと（相 談 は な い | 無 回 答 | | 利用 こと（相 談 が あ る | 利用 こと（相 談 は な い | 無 回 答 | |
| 全 体 | 2,983 100.0 | 1,057 35.4 | 1,723 57.8 | 203 6.8 | 1,543 100.0 | 489 31.7 | 971 62.9 | 83 5.4 | |
| 年 齢 別 | 40～64歳 | 96 | 27.1 | 67.7 | 5.2 | 68 | 27.9 | 69.1 | 2.9 |
| | 65～69歳 | 150 | 33.3 | 60.7 | 6.0 | 101 | 31.7 | 66.3 | 2.0 |
| | 70～74歳 | 323 | 41.5 | 53.3 | 5.3 | 213 | 33.8 | 62.0 | 4.2 |
| | 75～79歳 | 533 | 40.7 | 51.8 | 7.5 | 338 | 34.9 | 57.4 | 7.7 |
| | 80～84歳 | 789 | 37.5 | 54.2 | 8.2 | 379 | 36.9 | 55.7 | 7.4 |
| | 85～89歳 | 624 | 33.5 | 59.5 | 7.1 | 263 | 26.2 | 69.2 | 4.6 |
| | 90歳以上 | 458 | 26.4 | 69.0 | 4.6 | 178 | 20.8 | 77.0 | 2.2 |
| | 無回答 | 10 | 40.0 | 40.0 | 20.0 | 3 | 66.7 | 33.3 | - |
| 世 帯 構 成 別 | 一人暮らし世帯 | 983 | 42.6 | 50.2 | 7.2 | 325 | 40.9 | 52.6 | 6.5 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 729 | 39.9 | 52.9 | 7.1 | 492 | 32.9 | 61.0 | 6.1 |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 50 | 30.0 | 60.0 | 10.0 | 35 | 28.6 | 65.7 | 5.7 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 31 | 35.5 | 54.8 | 9.7 | 18 | 16.7 | 83.3 | - |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 167 | 31.1 | 60.5 | 8.4 | 95 | 29.5 | 65.3 | 5.3 |
| | 二世帯同居世帯 | 612 | 26.6 | 68.0 | 5.4 | 351 | 27.1 | 68.4 | 4.6 |
| | 三世帯同居世帯 | 222 | 28.8 | 68.0 | 3.2 | 107 | 29.0 | 68.2 | 2.8 |
| | その他の世帯 | 165 | 21.8 | 69.7 | 8.5 | 101 | 18.8 | 77.2 | 4.0 |
| 無回答 | 24 | 25.0 | 58.3 | 16.7 | 19 | 42.1 | 47.4 | 10.5 | |
| 要 介 護 度 別 | 要支援1 | 646 | 57.3 | 35.6 | 7.1 | 30 | 36.2 | 57.9 | 5.9 |
| | 要支援2 | 591 | 54.5 | 38.7 | 6.8 | 20 | 46.9 | 48.9 | 4.3 |
| | 要介護1 | 684 | 23.8 | 70.0 | 6.1 | 16 | 24.8 | 70.2 | 5.0 |
| | 要介護2 | 446 | 20.6 | 73.1 | 6.3 | 8 | 27.3 | 67.2 | 5.5 |
| | 要介護3 | 291 | 20.3 | 72.9 | 6.9 | 7 | 23.9 | 73.4 | 2.8 |
| | 要介護4 | 184 | 16.8 | 72.8 | 10.3 | 6 | 24.1 | 70.1 | 5.7 |
| | 要介護5 | 115 | 13.0 | 81.7 | 5.2 | 8 | 14.5 | 77.8 | 7.7 |
| 無回答 | 26 | 19.2 | 73.1 | 7.7 | 6 | 21.6 | 71.1 | 7.2 | |

年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも70～84歳の利用（相談）が多くなっている。

世帯構成別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも一人暮らし世帯の利用が4割台で多く、次いで二人とも65歳以上の夫婦のみの世帯となっている。

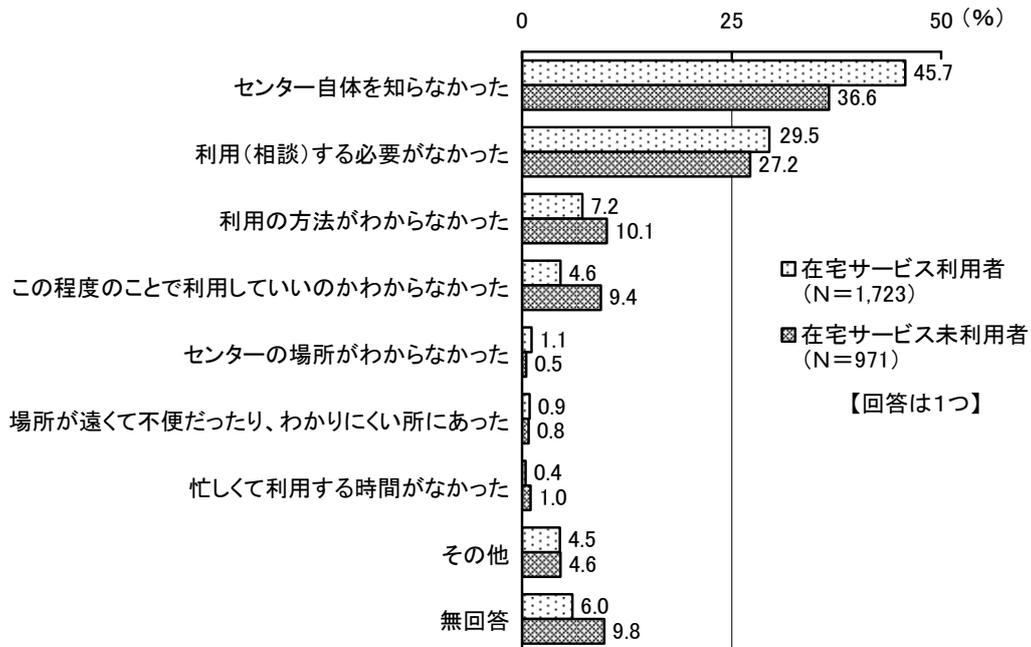
要介護度別にみると、在宅サービス利用者のうち要支援1と要支援2で「利用（相談）したことはない」が35.6%、38.7%となっており、介護予防ケアプラン作成過程で利用しているところが地域包括支援センターであるという認識があまりなかったことをあらわしている。

(2) 地域包括支援センターを利用（相談）していない理由

【問 で「利用（相談）していない」と答えた方にかかっています】

問 利用（相談）していない理由は何ですか。（○は1つ）

【地域包括支援センターを利用（相談）していない理由】

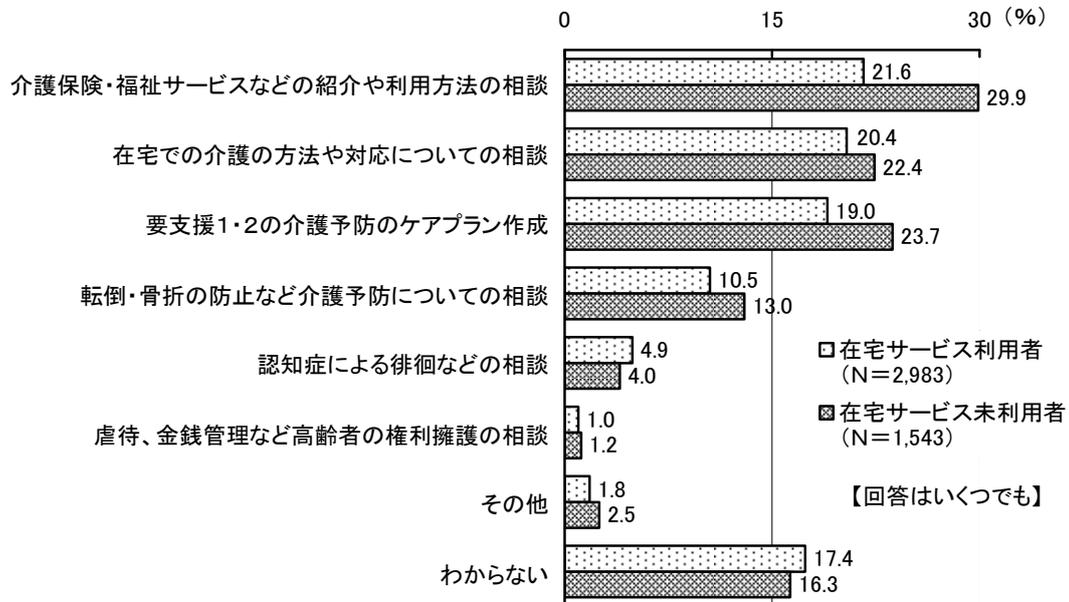


地域包括支援センターを利用（相談）していない理由で最も高いのは在宅サービス利用者・未利用者とも「センター自体を知らなかった」で、次いで「利用（相談）する必要がなかった」となっている。いずれの理由も在宅サービス利用者の割合が高く、全体的な割合は低い「利用の方法がわからなかった」や「この程度のことで利用していいのかわからなかった」は未利用者で高くなっている。

(3) 地域包括支援センターの利用意向

問 今後利用（相談）したい内容は何ですか。（〇はいくつでも）

【地域包括支援センターの利用意向】



地域包括支援センターの今後の利用意向は「介護保険・福祉サービスなどの紹介や利用方法の相談」「在宅での介護の方法や対応についての相談」「要支援1・2の介護予防ケアプランの作成」などが上位にあがっており、いずれも在宅サービス利用者よりも未利用者の割合が高くなっている。

【地域包括支援センターの利用意向×年齢別・世帯構成別】

| | | 回答数 | 防要 の支 援ア プ ラ ン の 作 成 予 | 談 介 護 予 ・ 防 骨 に 折 つ の 防 て 止 の 相 ど | の認 相 知 症 に よ る 俳 徊 な ど | 齢 虐 者 の 権 利 金 銭 管 理 な ど 高 | 法ス のな 相 の 談 | 介護 保 険 ・ 福 祉 サ ー ビ ス な ど の 紹 介 や 利 用 方 法 | 対在 宅に つ い て の 介 護 の 方 法 や 対 応 に つ い て の 相 談 | そ の 他 | わ か ら な い | 無 回 答 |
|------------|------------------|----------------|---|---|--|---|-------------------------|---|---|-------------|-----------------------|-------------|
| 在宅サービス利用者 | | 2,983 100.0 | 568 19.0 | 314 10.5 | 145 4.9 | 31 1.0 | 644 21.6 | 610 20.4 | 53 1.8 | 520 17.4 | 836 28.0 | |
| 年齢別 | 40～64歳 | 96 | 21.9 | 9.4 | 1.0 | 1.0 | 31.3 | 19.8 | 3.1 | 19.8 | 22.9 | |
| | 65～69歳 | 150 | 18.7 | 8.0 | 3.3 | 1.3 | 24.0 | 15.3 | 2.0 | 22.7 | 24.7 | |
| | 70～74歳 | 323 | 21.4 | 10.2 | 2.5 | 2.2 | 23.2 | 18.9 | 2.8 | 16.7 | 28.2 | |
| | 75～79歳 | 533 | 23.6 | 11.3 | 5.4 | 0.4 | 22.5 | 18.9 | 1.7 | 14.3 | 29.1 | |
| | 80～84歳 | 789 | 21.3 | 12.5 | 6.1 | 1.3 | 19.6 | 20.8 | 1.5 | 17.5 | 28.5 | |
| | 85～89歳 | 624 | 16.0 | 10.3 | 3.4 | 0.8 | 20.4 | 20.0 | 1.4 | 18.1 | 29.0 | |
| | 90歳以上 | 458 | 11.8 | 8.1 | 7.0 | 0.9 | 21.2 | 25.1 | 1.7 | 18.3 | 26.6 | |
| | 無回答 | 10 | 20.0 | - | 10.0 | - | 40.0 | 20.0 | - | 20.0 | 30.0 | |
| 世帯構成別 | 一人暮らし世帯 | 983 | 26.9 | 11.2 | 2.1 | 0.6 | 18.0 | 12.7 | 2.1 | 19.5 | 28.3 | |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 729 | 20.3 | 11.8 | 5.8 | 2.3 | 20.3 | 24.8 | 1.9 | 12.6 | 29.2 | |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 50 | 16.0 | 4.0 | 6.0 | 4.0 | 28.0 | 20.0 | - | 20.0 | 30.0 | |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 31 | 19.4 | 9.7 | - | - | 22.6 | 16.1 | 3.2 | 22.6 | 22.6 | |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 167 | 12.0 | 7.8 | 4.8 | 0.6 | 27.5 | 25.7 | 1.2 | 14.4 | 29.3 | |
| | 二世帯同居世帯 | 612 | 11.8 | 11.4 | 8.7 | 0.3 | 24.5 | 26.6 | 1.5 | 17.6 | 25.0 | |
| | 三世帯同居世帯 | 222 | 11.7 | 6.8 | 6.8 | 0.5 | 22.1 | 19.4 | 0.5 | 23.9 | 28.4 | |
| | その他の世帯 | 165 | 13.3 | 6.7 | 1.8 | 0.6 | 29.1 | 20.6 | 3.0 | 18.2 | 29.7 | |
| 無回答 | 24 | 8.3 | 16.7 | - | 4.2 | 20.8 | 25.0 | - | 16.7 | 37.5 | | |
| 在宅サービス未利用者 | | 1,543 100.0 | 365 23.7 | 200 13.0 | 62 4.0 | 19 1.2 | 462 29.9 | 346 22.4 | 38 2.5 | 252 16.3 | 342 22.2 | |
| 年齢別 | 40～64歳 | 68 | 16.2 | 8.8 | 1.5 | 1.5 | 35.3 | 19.1 | 5.9 | 20.6 | 22.1 | |
| | 65～69歳 | 101 | 27.7 | 16.8 | 2.0 | 1.0 | 33.7 | 17.8 | 4.0 | 16.8 | 17.8 | |
| | 70～74歳 | 213 | 23.0 | 11.3 | 3.3 | 1.4 | 29.6 | 21.1 | 1.9 | 16.4 | 22.5 | |
| | 75～79歳 | 338 | 26.6 | 13.0 | 4.7 | 0.9 | 29.3 | 21.9 | 1.2 | 13.6 | 24.0 | |
| | 80～84歳 | 379 | 27.7 | 13.5 | 2.9 | 2.1 | 28.8 | 20.6 | 2.4 | 15.3 | 23.2 | |
| | 85～89歳 | 263 | 20.9 | 14.1 | 6.1 | 1.1 | 28.5 | 26.6 | 2.3 | 17.5 | 19.8 | |
| | 90歳以上 | 178 | 14.6 | 11.8 | 5.1 | - | 32.0 | 26.4 | 3.9 | 19.1 | 22.5 | |
| | 無回答 | 3 | 33.3 | - | - | - | 33.3 | 33.3 | - | 66.7 | - | |
| 世帯構成別 | 一人暮らし世帯 | 325 | 27.4 | 13.2 | 1.8 | 1.8 | 25.5 | 16.6 | 2.8 | 16.0 | 24.0 | |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 492 | 25.4 | 12.2 | 3.5 | 1.0 | 29.9 | 25.0 | 2.0 | 16.3 | 20.1 | |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 35 | 28.6 | 20.0 | 2.9 | 2.9 | 37.1 | 28.6 | 2.9 | 5.7 | 20.0 | |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 18 | 16.7 | 16.7 | - | - | 55.6 | 27.8 | 5.6 | 27.8 | 5.6 | |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 95 | 18.9 | 10.5 | 4.2 | - | 25.3 | 22.1 | 3.2 | 18.9 | 24.2 | |
| | 二世帯同居世帯 | 351 | 23.4 | 15.1 | 5.1 | 0.9 | 29.6 | 21.1 | 2.3 | 16.8 | 23.1 | |
| | 三世帯同居世帯 | 107 | 16.8 | 11.2 | 10.3 | 0.9 | 39.3 | 32.7 | 0.9 | 12.1 | 21.5 | |
| | その他の世帯 | 101 | 15.8 | 7.9 | 4.0 | 2.0 | 33.7 | 19.8 | 5.0 | 19.8 | 22.8 | |
| 無回答 | 19 | 21.1 | 21.1 | 5.3 | 5.3 | 26.3 | 21.1 | - | 15.8 | 36.8 | | |

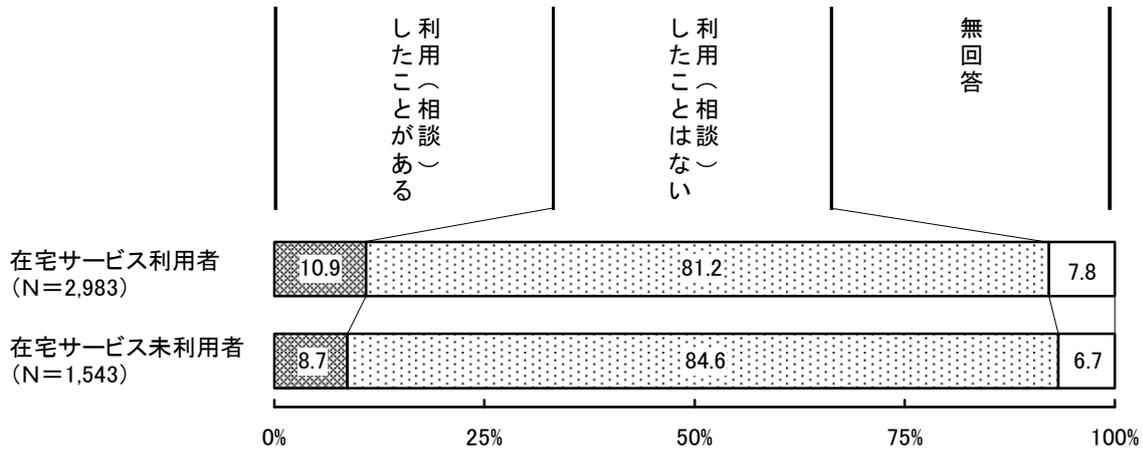
年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「介護保険・福祉サービスなどの紹介や利用方法の相談」は年齢が低い層で、「在宅での介護の方法や対応についての相談」は年齢が高い層での利用意向が高くなっている。

世帯構成別にみると、未利用者の三世帯同居世帯では「在宅での介護の方法や対応についての相談」の利用意向が高くなっている。

(4) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無

問 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）したことがありますか。
 (○は1つ)

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無】



福岡市介護実習普及センターの利用（相談）について、在宅サービス利用者では「利用（相談）したことがある」が10.9%、未利用者では8.7%と利用者の利用（相談）がやや高くなっている。

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無×年齢別・世帯構成別】

(%)

| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | |
|-----------------------|------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|----------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------|------|
| | | し利用 こと（相 談が あ る | し利用 こと（相 談は な い | 無 回 答 | | し利用 こと（相 談が あ る | し利用 こと（相 談は な い | 無 回 答 | |
| 全 体 | 2,983 100.0 | 326 10.9 | 2,423 81.2 | 234 7.8 | 1,543 100.0 | 135 8.7 | 1,305 84.6 | 103 6.7 | |
| 年 齢 別 | 40～64歳 | 96 | 11.5 | 82.3 | 6.3 | 68 | 7.4 | 88.2 | 4.4 |
| | 65～69歳 | 150 | 7.3 | 86.7 | 6.0 | 101 | 8.9 | 86.1 | 5.0 |
| | 70～74歳 | 323 | 11.8 | 82.0 | 6.2 | 213 | 8.0 | 81.2 | 10.8 |
| | 75～79歳 | 533 | 12.6 | 78.0 | 9.4 | 338 | 10.7 | 82.2 | 7.1 |
| | 80～84歳 | 789 | 12.0 | 79.0 | 9.0 | 379 | 9.0 | 85.2 | 5.8 |
| | 85～89歳 | 624 | 9.1 | 81.4 | 9.5 | 263 | 7.6 | 86.3 | 6.1 |
| | 90歳以上 | 458 | 9.8 | 86.2 | 3.9 | 178 | 7.9 | 86.5 | 5.6 |
| | 無回答 | 10 | 20.0 | 70.0 | 10.0 | 3 | - | 100.0 | - |
| 世 帯 構 成 別 | 一人暮らし世帯 | 983 | 9.4 | 82.0 | 8.6 | 325 | 9.2 | 81.2 | 9.5 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳以上 | 729 | 13.6 | 78.3 | 8.1 | 492 | 10.0 | 82.5 | 7.5 |
| | 夫婦だけで、どちらかが65歳以上 | 50 | 8.0 | 84.0 | 8.0 | 35 | 11.4 | 82.9 | 5.7 |
| | 夫婦だけで、二人とも65歳未満 | 31 | 6.5 | 83.9 | 9.7 | 18 | 11.1 | 88.9 | - |
| | あなたとその他の高齢者のみ | 167 | 10.8 | 79.0 | 10.2 | 95 | 4.2 | 91.6 | 4.2 |
| | 二世帯同居世帯 | 612 | 10.9 | 83.0 | 6.0 | 351 | 7.7 | 87.2 | 5.1 |
| | 三世帯同居世帯 | 222 | 13.5 | 82.0 | 4.5 | 107 | 6.5 | 88.8 | 4.7 |
| | その他の世帯 | 165 | 7.9 | 83.0 | 9.1 | 101 | 11.9 | 83.2 | 5.0 |
| 無回答 | 24 | 4.2 | 79.2 | 16.7 | 19 | - | 94.7 | 5.3 | |
| 要 介 護 度 別 | 要支援1 | 646 | 12.1 | 79.3 | 8.7 | 458 | 8.1 | 85.6 | 6.3 |
| | 要支援2 | 591 | 10.5 | 80.5 | 9.0 | 305 | 9.5 | 83.6 | 6.9 |
| | 要介護1 | 684 | 9.2 | 83.3 | 7.5 | 242 | 8.3 | 86.0 | 5.8 |
| | 要介護2 | 446 | 10.8 | 82.5 | 6.7 | 128 | 7.8 | 84.4 | 7.8 |
| | 要介護3 | 291 | 11.3 | 81.4 | 7.2 | 109 | 13.8 | 78.9 | 7.3 |
| | 要介護4 | 184 | 10.9 | 82.6 | 6.5 | 87 | 11.5 | 85.1 | 3.4 |
| | 要介護5 | 115 | 14.8 | 77.4 | 7.8 | 117 | 6.0 | 88.0 | 6.0 |
| 無回答 | 26 | 19.2 | 73.1 | 7.7 | 97 | 7.2 | 81.4 | 11.3 | |

年齢別にみると、在宅サービス利用者では75～84歳の利用（相談）がやや高くなっている。未利用者では明確な違いはみられない。

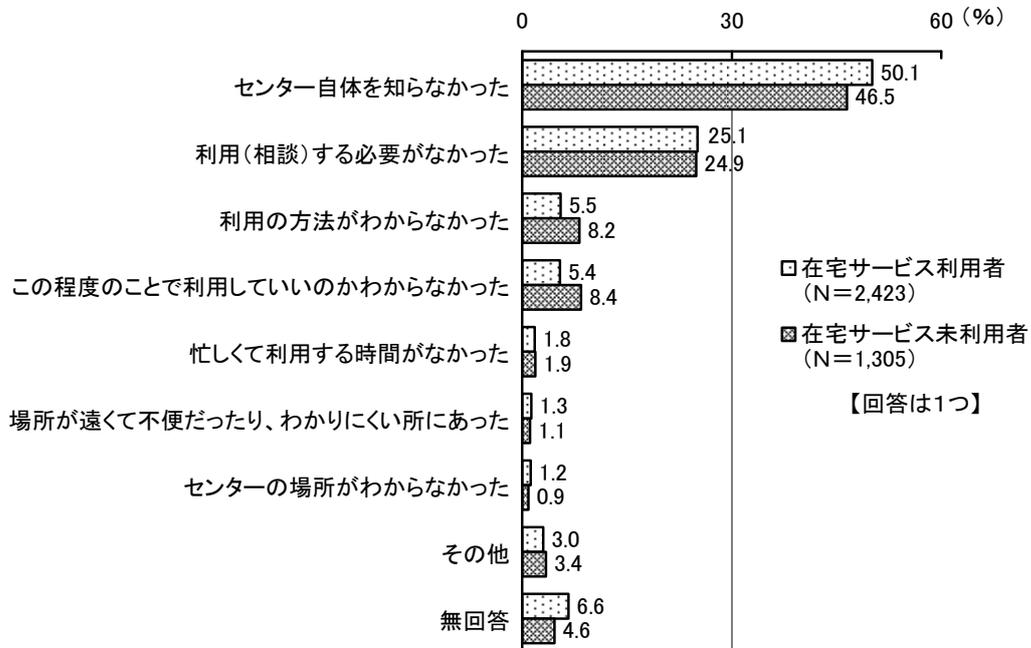
世帯構成別では、利用者では65歳以上の夫婦のみの世帯や三世帯同居世帯で利用（相談）が高くなっている。

要介護度別にみると、利用者・未利用者とも介護度が重い人の利用（相談）が高くなっている。

(5) 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由

問 利用（相談）していない理由は何ですか。（○は1つ）

【福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由】



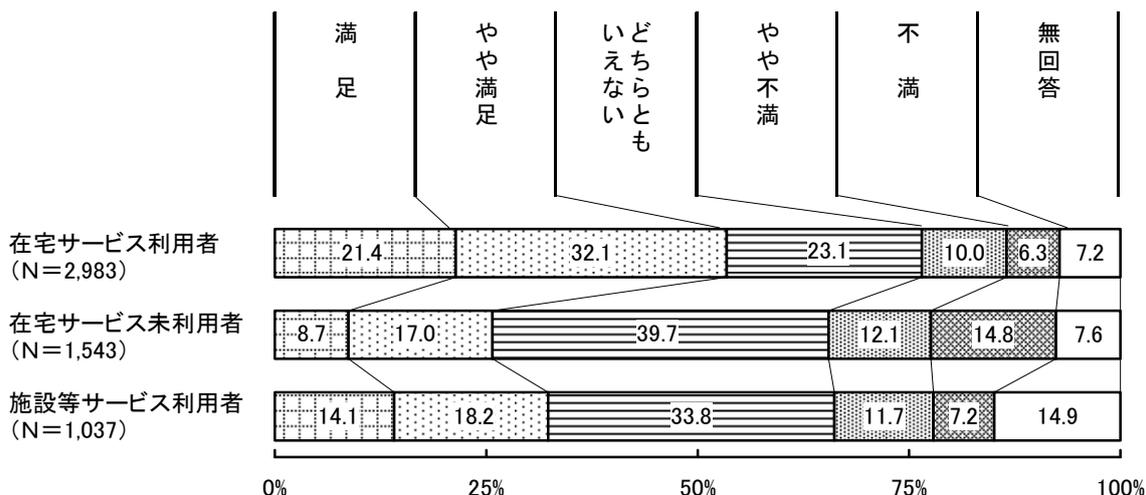
福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由は、在宅サービス利用者・未利用者とも「センター自体を知らなかった」が最も高く、次いで「利用（相談）する必要がなかった」となっている。「センター自体を知らなかった」は在宅サービス利用者 50.1%、未利用者 46.5%と利用者の方が高くなっている。

4. 介護保険制度全般

(1) 介護保険制度全体の満足度

問 あなたは、介護保険制度全体について満足していますか。(○は1つ)

【介護保険制度全体の満足度】

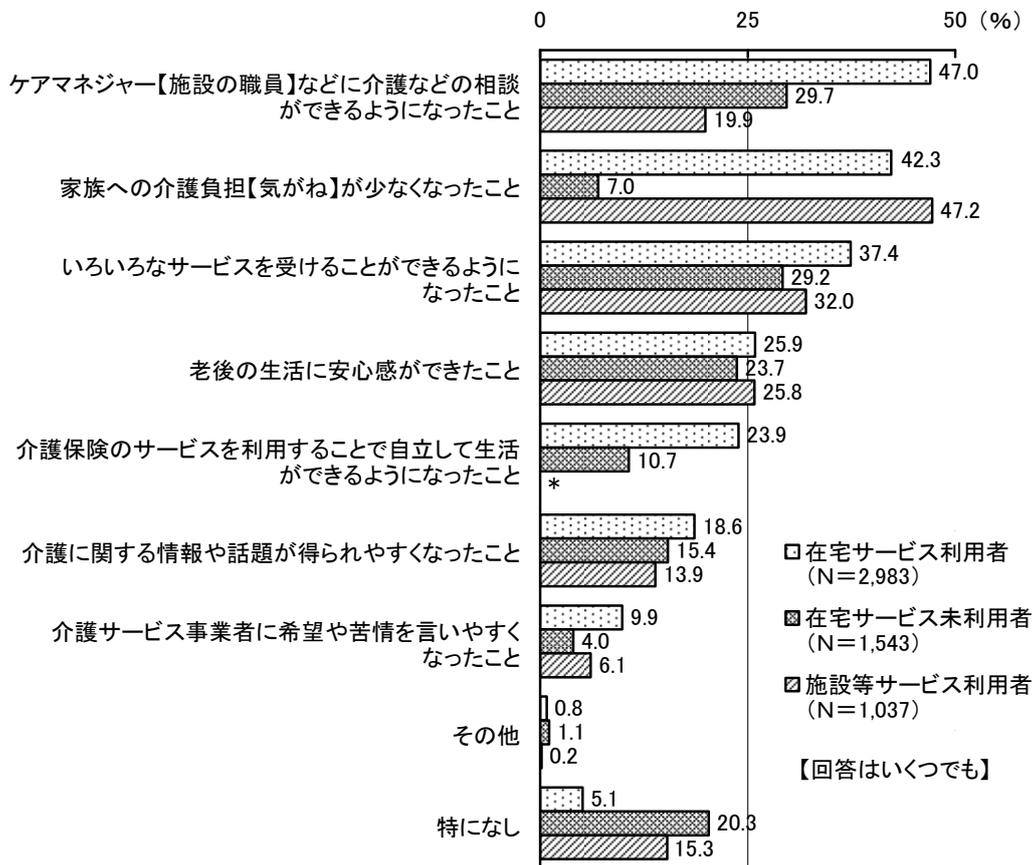


介護保険制度全体の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は在宅サービス利用者では 53.5%、未利用者では 25.7%、施設等サービス利用者では 32.3%と在宅サービス利用者の満足度が最も高くなっている。「不満」と「やや不満」合わせた割合は在宅サービス利用者で 16.3%、未利用者では 26.9%、施設等サービス利用者では 18.9%となっており、現在サービスを利用していない人で不満感は高くなっている。

(2) 介護保険制度ができてよかったこと

問 介護保険制度ができてよかったと思う点は何ですか。(〇はいくつでも)

【介護保険制度ができてよかったこと】



*選択肢を設けていない

【 】内は在宅サービス未利用者、施設等サービス利用者の選択肢

介護保険制度ができてよかったと思うことは、在宅サービス利用者と施設等サービス利用者では「ケアマネジャー【施設の職員】などに介護などの相談できるようになったこと」「家族への負担が少なくなったこと」「いろいろなサービスが受けることができるようになったこと」が上位にあげられているが、在宅サービス利用者では「ケアマネジャーなどに介護などの相談できるようになったこと」(47.0%)、施設等サービス利用者では「家族への負担が少なくなったこと」(47.2%)が最も高くなっている。

介護保険制度全体の満足度が比較的低かった未利用者でも「ケアマネジャーなどに介護などの相談できるようになったこと」「いろいろなサービスが受けることができるようになったこと」が上位にあげられているが割合は3割弱と在宅や施設等サービス利用者比べて低く、「特になし」が20.3%と高くなっている。また、「家族への負担が少なくなったこと」は7.0%とサービス利用者比べて大きな差がでている。

【介護保険制度ができてよかったこと×要介護度別】

| | | (%) | | | | | | | | | | | |
|------------|------|-----------------------|---|---|-------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|--|---|---------------------------------|-------------|-------------|-----|
| | | できること が自立した 生活が | 介護保険の サービスが 利用できる ようになった こと | いろいろな サービスが 受けられる ようになった こと | 家族への 介護負担が 少なくなった こと | ケアマネ ジャーなど の相談が できること | 介護サ ービスを 利用する ようになった こと | 介護サ ービスの 情報や話 題が得られ やすくな ったこと | 介護に 関する 情報や話 題が得られ やすくな ったこと | 老後の 生活に 安心感が できた こと | その他 | 特になし | 無回答 |
| 在宅サービス利用者 | | 2,983 100.0 | 714 23.9 | 1,115 37.4 | 1,263 42.3 | 1,403 47.0 | 295 9.9 | 555 18.6 | 773 25.9 | 23 0.8 | 152 5.1 | 231 7.7 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 33.7 | 26.6 | 26.6 | 42.1 | 7.6 | 16.6 | 29.3 | 0.9 | 4.6 | 7.7 | |
| | 要支援2 | 591 | 29.4 | 30.3 | 31.3 | 43.1 | 8.5 | 17.4 | 31.0 | 0.5 | 4.7 | 9.6 | |
| | 要介護1 | 684 | 23.0 | 38.3 | 43.4 | 44.6 | 11.0 | 19.4 | 25.4 | 0.3 | 6.1 | 8.0 | |
| | 要介護2 | 446 | 20.0 | 45.5 | 55.4 | 54.7 | 11.7 | 18.6 | 26.0 | 0.9 | 4.9 | 7.0 | |
| | 要介護3 | 291 | 15.1 | 47.1 | 57.4 | 50.2 | 10.7 | 19.9 | 15.8 | 1.7 | 5.5 | 7.6 | |
| | 要介護4 | 184 | 10.3 | 50.0 | 63.0 | 59.8 | 10.9 | 20.1 | 20.1 | 0.5 | 3.8 | 2.2 | |
| | 要介護5 | 115 | 7.8 | 51.3 | 60.9 | 53.9 | 12.2 | 24.3 | 17.4 | 1.7 | 5.2 | 7.0 | |
| | 無回答 | 26 | 15.4 | 42.3 | 34.6 | 34.6 | 15.4 | 23.1 | 30.8 | - | 3.8 | 15.4 | |
| 在宅サービス未利用者 | | 1,543 100.0 | 165 10.7 | 450 29.2 | 108 7.0 | 459 29.7 | 62 4.0 | 238 15.4 | 366 23.7 | 17 1.1 | 313 20.3 | 200 13.0 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 458 | 13.8 | 22.5 | 7.2 | 24.5 | 3.5 | 15.7 | 29.9 | 0.9 | 16.8 | 15.1 | |
| | 要支援2 | 305 | 13.8 | 31.1 | 5.6 | 32.8 | 3.6 | 15.1 | 21.0 | 0.3 | 21.3 | 13.4 | |
| | 要介護1 | 242 | 10.7 | 31.8 | 9.5 | 36.4 | 4.5 | 17.8 | 25.2 | 1.2 | 19.0 | 7.0 | |
| | 要介護2 | 128 | 7.8 | 31.3 | 4.7 | 32.8 | 4.7 | 14.8 | 18.8 | 1.6 | 21.1 | 14.1 | |
| | 要介護3 | 109 | 5.5 | 33.0 | 7.3 | 39.4 | 4.6 | 19.3 | 22.9 | 0.9 | 13.8 | 12.8 | |
| | 要介護4 | 87 | 9.2 | 42.5 | 10.3 | 39.1 | 6.9 | 14.9 | 19.5 | 1.1 | 20.7 | 9.2 | |
| | 要介護5 | 117 | 2.6 | 34.2 | 5.1 | 26.5 | 5.1 | 15.4 | 14.5 | 2.6 | 29.1 | 13.7 | |
| | 無回答 | 97 | 7.2 | 22.7 | 6.2 | 9.3 | 1.0 | 6.2 | 21.6 | 2.1 | 32.0 | 17.5 | |
| 施設等サービス利用者 | | 1,037 100.0 | * * | 332 32.0 | 489 47.2 | 206 19.9 | 63 6.1 | 144 13.9 | 268 25.8 | 2 0.2 | 159 15.3 | 163 15.7 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 11 | * | 27.3 | 45.5 | 18.2 | - | 9.1 | 54.5 | - | 18.2 | 9.1 | |
| | 要支援2 | 25 | * | 20.0 | 40.0 | 12.0 | 4.0 | 12.0 | 36.0 | - | 12.0 | 20.0 | |
| | 要介護1 | 115 | * | 27.8 | 33.9 | 14.8 | 4.3 | 9.6 | 27.8 | - | 22.6 | 13.9 | |
| | 要介護2 | 129 | * | 24.8 | 41.1 | 16.3 | 7.0 | 10.9 | 28.7 | - | 17.8 | 20.9 | |
| | 要介護3 | 227 | * | 34.4 | 50.2 | 18.1 | 4.8 | 15.0 | 24.2 | 0.4 | 16.3 | 10.1 | |
| | 要介護4 | 271 | * | 34.3 | 51.3 | 23.6 | 6.6 | 13.7 | 24.7 | - | 14.4 | 16.2 | |
| | 要介護5 | 236 | * | 32.2 | 50.4 | 22.0 | 6.4 | 16.5 | 22.9 | 0.4 | 11.0 | 18.2 | |
| | 無回答 | 23 | * | 56.5 | 43.5 | 26.1 | 17.4 | 21.7 | 34.8 | - | 13.0 | 17.4 | |

*選択肢を設けていない

【 】内は在宅サービス未利用者、施設等サービス利用者の選択肢

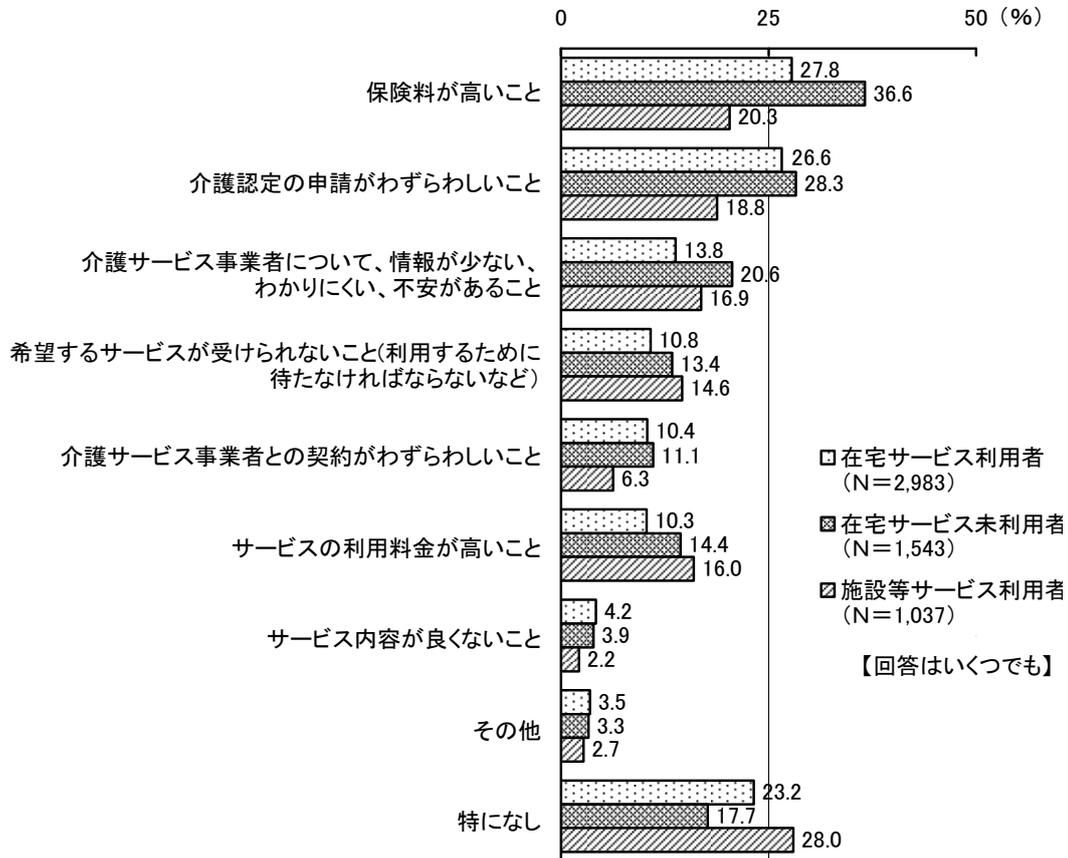
要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者では「介護保険サービスを利用することで自立して生活ができるようになったこと」や「老後の生活に安心感ができたこと」などは要介護度が比較的軽い人の評価が高くなっている。反対に、在宅サービス利用者では「家族への介護の負担が少なくなったこと」や「ケアマネジャーなどに介護などの相談できるようになったこと」「いろいろなサービスが受けられるようになったこと」などは要介護度が重い人に高く、未利用者では要介護度が3・4の人に高く、要介護5の人ではその評価は下がり、「特になし」が29.1%と高くなっている。

施設等サービス利用者では「老後の生活に安心感ができたこと」は要介護度が軽い人に高く、その他の項目については要介護度が重い人に高くなっている。

(3) 介護保険制度の不満点

問 介護保険制度で不満に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【介護保険制度の不満点】



介護保険制度で不満に思うことは在宅サービス利用者・未利用者とも「保険料が高いこと」が最も高く、次いで「介護認定の申請がわずらわしいこと」「介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること」があげられているが、いずれも未利用者の割合が高く、特に「保険料が高いこと」は約9ポイント、「介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること」は約7ポイント高くなっている。

施設等サービス利用者では「特になし」が28.0%と最も高く、在宅サービス利用者・未利用者比べて不満に思う項目の割合も低いものが多いが、「サービスの利用料金が高いこと」「希望するサービスが受けられない(利用するために待たなければならないなど)」の不満は在宅サービス利用者・未利用者よりも高くなっている。

【介護保険制度の不満点×要介護度別】

(%)

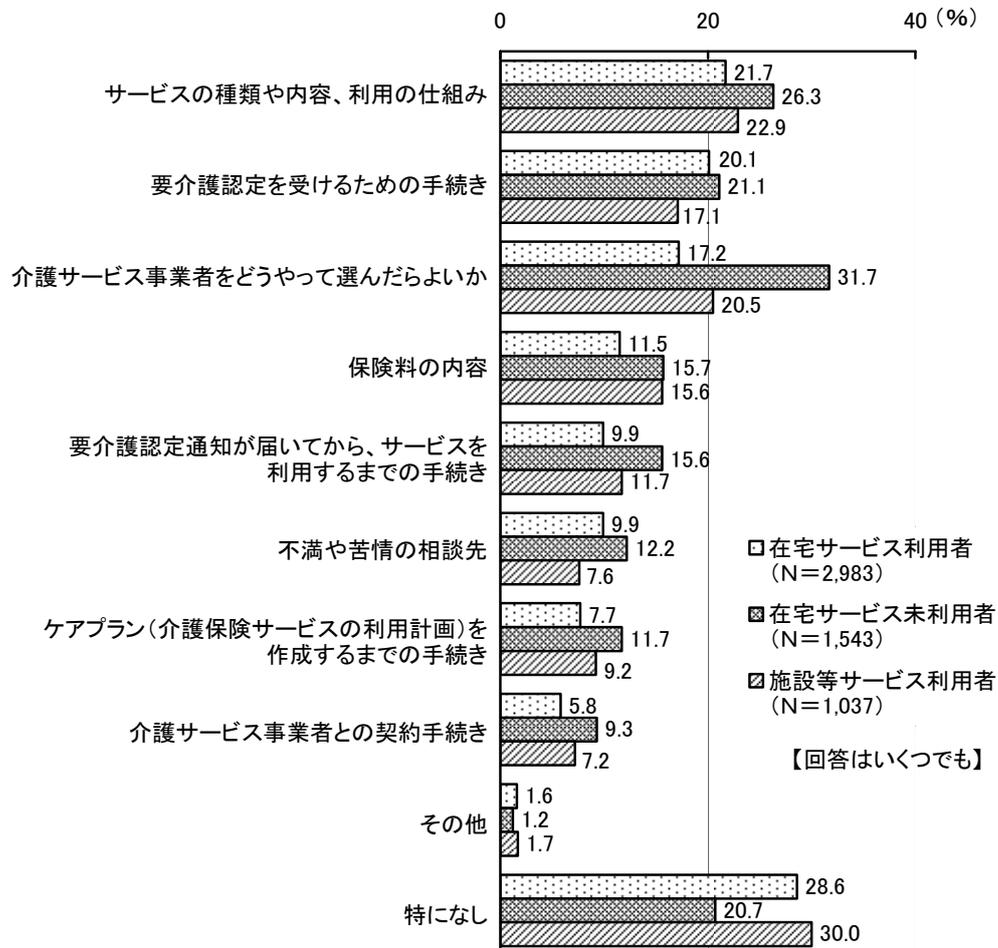
| | | 回答数 | 介護認定の申請がわずらわしいこと | 介護サービス事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること | 介護サービス事業者が受けられないこと(利用するために待たなければならないなど) | 希望するサービスが受けられないこと | サービス内容が良くないこと | 介護サービス事業者との契約がわずらわしいこと | 介護サービスの利用料金が高いこと | 保険料が高いこと | その他 | 特になし | 無回答 |
|------------|------|----------------|------------------|-------------------------------------|---|-------------------|---------------|------------------------|------------------|------------|-------------|-------------|-----|
| 在宅サービス利用者 | | 2,983 100.0 | 792 26.6 | 413 13.8 | 323 10.8 | 125 4.2 | 311 10.4 | 308 10.3 | 830 27.8 | 104 3.5 | 691 23.2 | 482 16.2 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 24.9 | 11.5 | 8.0 | 4.2 | 7.3 | 5.4 | 25.7 | 3.7 | 26.2 | 18.3 | |
| | 要支援2 | 591 | 28.6 | 12.0 | 10.0 | 4.9 | 10.3 | 7.8 | 25.9 | 3.7 | 21.3 | 19.1 | |
| | 要介護1 | 684 | 28.5 | 15.1 | 12.7 | 4.1 | 12.3 | 9.1 | 26.6 | 3.1 | 23.0 | 14.6 | |
| | 要介護2 | 446 | 28.5 | 13.7 | 11.2 | 4.0 | 9.9 | 16.4 | 34.5 | 3.1 | 19.5 | 16.1 | |
| | 要介護3 | 291 | 26.5 | 16.2 | 12.0 | 3.8 | 10.3 | 14.8 | 26.5 | 3.1 | 23.0 | 14.8 | |
| | 要介護4 | 184 | 20.7 | 15.2 | 12.5 | 3.3 | 15.8 | 10.3 | 29.3 | 4.9 | 26.6 | 10.3 | |
| | 要介護5 | 115 | 16.5 | 23.5 | 12.2 | 5.2 | 12.2 | 24.3 | 29.6 | 4.3 | 27.8 | 8.7 | |
| | 無回答 | 26 | 23.1 | 7.7 | 11.5 | - | 7.7 | 7.7 | 38.5 | - | 15.4 | 26.9 | |
| 在宅サービス未利用者 | | 1,543 100.0 | 436 28.3 | 318 20.6 | 207 13.4 | 60 3.9 | 172 11.1 | 222 14.4 | 564 36.6 | 51 3.3 | 273 17.7 | 185 12.0 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 458 | 30.1 | 19.2 | 12.0 | 3.5 | 10.0 | 10.0 | 35.2 | 4.1 | 15.9 | 14.4 | |
| | 要支援2 | 305 | 30.2 | 23.3 | 15.1 | 4.9 | 8.5 | 10.5 | 34.4 | 3.6 | 17.7 | 12.1 | |
| | 要介護1 | 242 | 28.9 | 23.1 | 9.9 | 4.5 | 10.7 | 17.4 | 33.5 | 3.7 | 18.2 | 9.1 | |
| | 要介護2 | 128 | 32.0 | 19.5 | 12.5 | 4.7 | 14.8 | 15.6 | 44.5 | 2.3 | 12.5 | 10.9 | |
| | 要介護3 | 109 | 21.1 | 23.9 | 19.3 | 0.9 | 14.7 | 13.8 | 41.3 | 1.8 | 17.4 | 11.0 | |
| | 要介護4 | 87 | 27.6 | 18.4 | 20.7 | 4.6 | 17.2 | 28.7 | 37.9 | 1.1 | 19.5 | 8.0 | |
| | 要介護5 | 117 | 24.8 | 20.5 | 16.2 | 5.1 | 12.8 | 27.4 | 41.9 | 3.4 | 24.8 | 6.8 | |
| | 無回答 | 97 | 19.6 | 12.4 | 8.2 | 1.0 | 9.3 | 10.3 | 34.0 | 2.1 | 21.6 | 19.6 | |
| 施設等サービス利用者 | | 1,037 100.0 | 195 18.8 | 175 16.9 | 151 14.6 | 23 2.2 | 65 6.3 | 166 16.0 | 211 20.3 | 28 2.7 | 290 28.0 | 190 18.3 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 11 | 18.2 | 9.1 | 9.1 | - | 9.1 | - | 18.2 | - | 18.2 | 27.3 | |
| | 要支援2 | 25 | 12.0 | 12.0 | 16.0 | - | 12.0 | 16.0 | 12.0 | - | 28.0 | 24.0 | |
| | 要介護1 | 115 | 22.6 | 13.9 | 13.0 | 2.6 | 5.2 | 16.5 | 8.7 | 6.1 | 36.5 | 15.7 | |
| | 要介護2 | 129 | 23.3 | 14.0 | 10.9 | 2.3 | 7.8 | 16.3 | 17.8 | 1.6 | 31.8 | 17.1 | |
| | 要介護3 | 227 | 18.5 | 22.9 | 17.6 | 0.4 | 4.8 | 16.3 | 22.9 | 2.2 | 31.7 | 14.1 | |
| | 要介護4 | 271 | 16.6 | 15.1 | 14.8 | 4.1 | 7.0 | 15.5 | 23.6 | 3.7 | 27.7 | 18.8 | |
| | 要介護5 | 236 | 18.2 | 17.4 | 14.4 | 2.1 | 5.5 | 16.9 | 21.6 | 1.7 | 19.5 | 22.0 | |
| | 無回答 | 23 | 17.4 | 13.0 | 13.0 | - | 8.7 | 13.0 | 26.1 | - | 21.7 | 26.1 | |

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者では要介護度が比較的軽い人で「介護認定の申請がわずらわしいこと」の不満が高く、比較的重い人では「保険料が高いこと」「サービスの利用料金が低いこと」への不満が高くなっている。

(4) 介護保険制度でわかりにくいこと

問 あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。(〇はいくつでも)

【介護保険制度でわかりにくいこと】



介護保険制度でわかりにくいことは、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも「サービスの種類や内容、利用の仕組み」「要介護認定を受けるための手続き」「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」などが上位にあげられているが、順位には違いがみられ、特に未利用者では「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」は31.7%と最も高くなっている。上位にあげられた項目以外でも未利用者の割合は在宅・施設等サービス利用者に比べて高く、わかりにくさは多岐にわたっている。

【介護保険制度でわかりにくいこと×要介護度別】

(%)

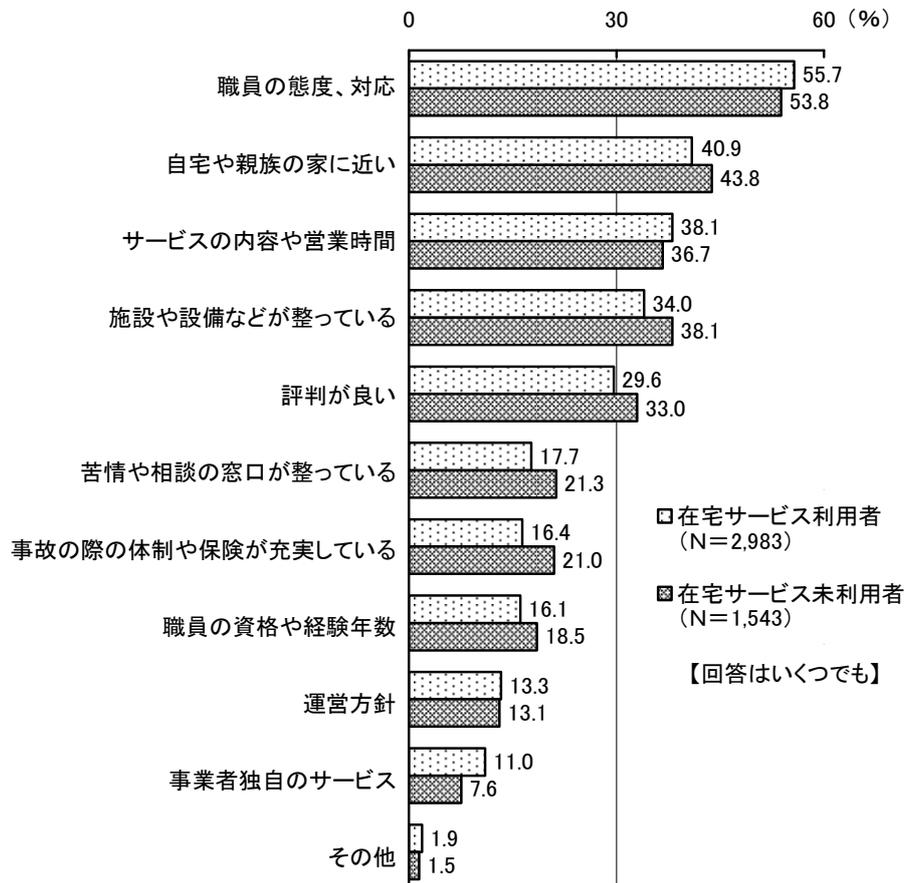
| | 回答数 | の 要 手 続 き | か ら の ま で の 手 続 き | 要 介 護 認 定 通 知 が 届 い て す る ま で の 手 続 き | サ ー ビ ス の 利 用 計 画 を 作 成 す る ま で の 手 続 き | ケ ア プ ラ ン の 利 用 計 画 を サ ー ビ ス の 利 用 計 画 を 作 成 す る ま で の 手 続 き | サ ー ビ ス の 利 用 の 仕 組 み | 介 護 サ ー ビ ス の 種 類 や 内 容 、 選 ん だ ら よ い か ど | 契 約 手 続 き | 介 護 サ ー ビ ス 事 業 者 と の 契 約 手 続 き | 不 満 や 苦 情 の 相 談 先 | 保 険 料 の 内 容 | そ の 他 | 特 に な し | 無 回 答 |
|------------|----------------|-----------------------|---|---|--|---|---|---|-----------------------|--|---|----------------------------|-------------|------------------|-------------|
| 在宅サービス利用者 | 2,983 100.0 | 600 20.1 | 296 9.9 | 230 7.7 | 648 21.7 | 512 17.2 | 173 5.8 | 296 9.9 | 344 11.5 | 48 1.6 | 854 28.6 | 598 20.0 | | | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 21.2 | 10.2 | 8.8 | 20.1 | 14.4 | 5.3 | 8.8 | 10.4 | 2.2 | 31.4 | 19.7 | | |
| | 要支援2 | 591 | 24.4 | 11.5 | 8.8 | 20.5 | 16.1 | 6.6 | 8.8 | 9.6 | 1.4 | 26.4 | 22.3 | | |
| | 要介護1 | 684 | 21.1 | 10.7 | 7.7 | 22.8 | 19.2 | 7.0 | 9.1 | 12.0 | 1.8 | 27.6 | 18.7 | | |
| | 要介護2 | 446 | 17.9 | 10.1 | 7.6 | 22.6 | 17.0 | 5.6 | 12.1 | 13.7 | 1.3 | 25.3 | 22.0 | | |
| | 要介護3 | 291 | 16.8 | 6.9 | 4.5 | 23.4 | 20.3 | 3.8 | 10.0 | 12.4 | 1.4 | 27.8 | 22.0 | | |
| | 要介護4 | 184 | 13.6 | 8.2 | 5.4 | 23.9 | 19.0 | 7.6 | 10.9 | 13.0 | 1.1 | 36.4 | 14.1 | | |
| | 要介護5 | 115 | 12.2 | 7.0 | 7.0 | 19.1 | 17.4 | 1.7 | 15.7 | 14.8 | 1.7 | 34.8 | 13.0 | | |
| 無回答 | 26 | 26.9 | 3.8 | 11.5 | 23.1 | 11.5 | - | 15.4 | - | - | 19.2 | 30.8 | | | |
| 在宅サービス未利用者 | 1,543 100.0 | 326 21.1 | 240 15.6 | 181 11.7 | 406 26.3 | 489 31.7 | 143 9.3 | 189 12.2 | 242 15.7 | 18 1.2 | 319 20.7 | 236 15.3 | | | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 458 | 23.4 | 14.0 | 12.4 | 25.1 | 29.5 | 7.9 | 10.9 | 13.1 | 1.5 | 17.7 | 17.9 | | |
| | 要支援2 | 305 | 23.0 | 20.3 | 10.2 | 30.2 | 29.2 | 8.9 | 10.5 | 16.7 | 0.7 | 22.0 | 14.4 | | |
| | 要介護1 | 242 | 21.1 | 18.2 | 16.1 | 29.8 | 37.2 | 10.3 | 12.8 | 15.3 | - | 22.3 | 9.5 | | |
| | 要介護2 | 128 | 19.5 | 17.2 | 13.3 | 22.7 | 38.3 | 10.2 | 14.1 | 18.8 | 0.8 | 21.9 | 11.7 | | |
| | 要介護3 | 109 | 20.2 | 15.6 | 10.1 | 26.6 | 32.1 | 13.8 | 11.9 | 20.2 | 1.8 | 17.4 | 13.8 | | |
| | 要介護4 | 87 | 16.1 | 17.2 | 10.3 | 27.6 | 34.5 | 11.5 | 20.7 | 20.7 | - | 19.5 | 13.8 | | |
| | 要介護5 | 117 | 14.5 | 8.5 | 10.3 | 25.6 | 38.5 | 11.1 | 17.9 | 17.9 | 4.3 | 24.8 | 14.5 | | |
| 無回答 | 97 | 20.6 | 6.2 | 5.2 | 15.5 | 16.5 | 4.1 | 6.2 | 9.3 | 1.0 | 24.7 | 28.9 | | | |
| 施設等サービス利用者 | 1,037 100.0 | 177 17.1 | 121 11.7 | 95 9.2 | 237 22.9 | 213 20.5 | 75 7.2 | 79 7.6 | 162 15.6 | 18 1.7 | 311 30.0 | 214 20.6 | | | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 11 | 18.2 | - | - | - | 9.1 | - | 9.1 | - | - | 27.3 | 36.4 | | |
| | 要支援2 | 25 | 16.0 | 8.0 | 8.0 | 24.0 | 12.0 | 16.0 | 4.0 | 4.0 | - | 36.0 | 24.0 | | |
| | 要介護1 | 115 | 20.9 | 17.4 | 13.0 | 19.1 | 19.1 | 11.3 | 10.4 | 16.5 | 3.5 | 32.2 | 20.9 | | |
| | 要介護2 | 129 | 21.7 | 11.6 | 8.5 | 22.5 | 17.1 | 5.4 | 7.0 | 9.3 | 2.3 | 32.6 | 18.6 | | |
| | 要介護3 | 227 | 16.3 | 11.9 | 8.4 | 28.6 | 22.0 | 7.9 | 9.3 | 19.4 | 2.6 | 30.4 | 15.0 | | |
| | 要介護4 | 271 | 12.5 | 10.0 | 8.5 | 19.2 | 22.1 | 6.6 | 8.1 | 14.8 | 0.7 | 31.4 | 21.8 | | |
| | 要介護5 | 236 | 19.5 | 11.4 | 10.6 | 25.0 | 21.2 | 5.5 | 5.5 | 18.2 | 0.8 | 25.4 | 23.7 | | |
| 無回答 | 23 | 8.7 | 13.0 | - | 17.4 | 21.7 | 8.7 | - | 13.0 | 4.3 | 26.1 | 30.4 | | | |

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者では要介護度が比較的軽い人で「介護認定を受けるための手続き」「介護認定通知書が届いてから、サービスを利用するまでの手続き」、また未利用者では「サービスの種類や内容、利用の仕組み」などが高くなっている。要介護度が比較的重い人では「不満や苦情の相談先」「保険料の内容」などが高くなっている。

(5) 介護サービス事業者を選ぶときに重視すること

問 介護サービス事業者を選ぶとき、特にどのようなことを重視して選びたいと思いますか。(〇はいくつでも)

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること】



介護サービス事業者を選ぶときに重視することは、在宅サービス利用者・未利用者とも「職員の態度、対応」が55%前後で最も高く、次いで「自宅や親族の家に近い」「サービスの内容や営業時間」「施設や設備などが整っている」「評判が良い」などがあがっている。「施設や設備が整っている」や「評判がよい」、「苦情や相談の窓口が整っている」、「事故の際の体制や保険が充実している」などは未利用者での割合が高くなっている。

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること×要介護度別】

(%)

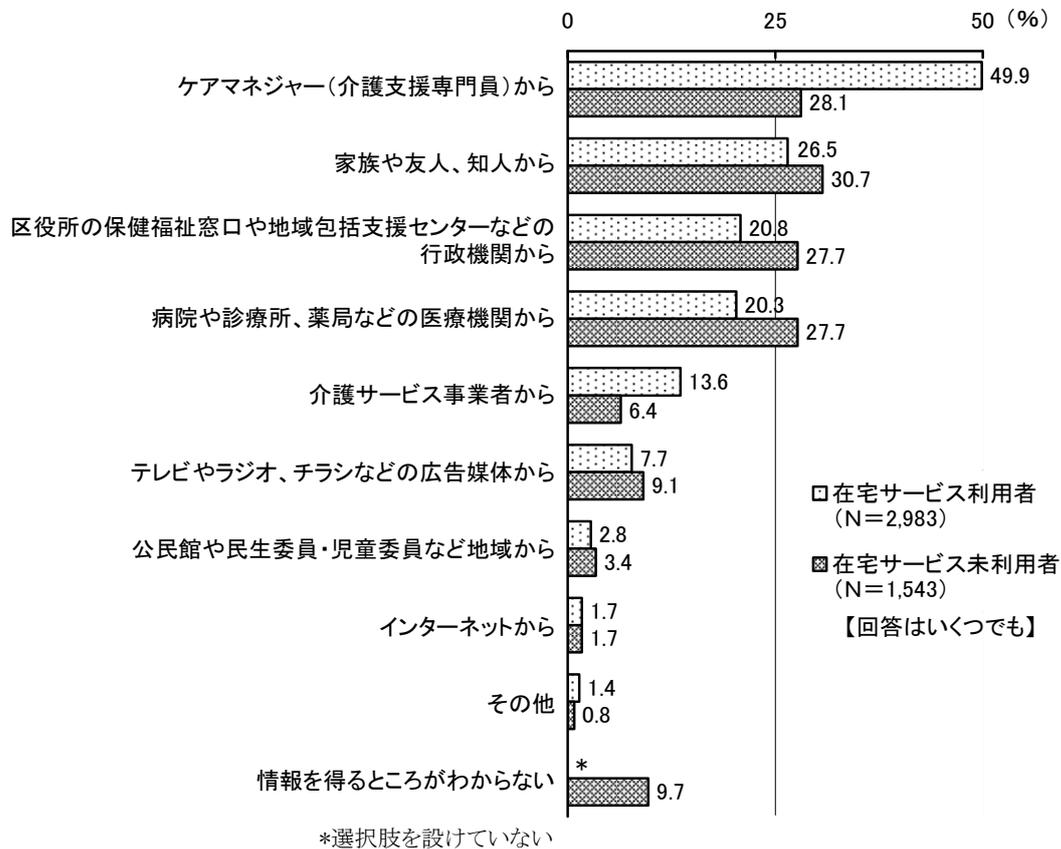
| | 回答数 | 自宅や近親者の 介護時間 | サービスの内容 | 運営方針 | 職員の資格や 経験年数 | 職員の態度、 対応 | 事業者独自の サービス | 評判が良い | 施設や設備など が整っている | 苦情や相談の窓 口が整っている | 事故の際の 保険が充実した 体制 | その他 | 無回答 | |
|------------|----------------|-----------------|---------------|-------------|----------------|---------------|----------------|-------------|-------------------|--------------------|------------------------|-----------|-------------|------|
| 在宅サービス利用者 | 2,983 100.0 | 1,220 40.9 | 1,137 38.1 | 398 13.3 | 480 16.1 | 1,662 55.7 | 327 11.0 | 883 29.6 | 1,013 34.0 | 528 17.7 | 490 16.4 | 56 1.9 | 372 12.5 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 39.5 | 32.0 | 8.2 | 13.5 | 50.0 | 8.5 | 26.2 | 24.6 | 15.3 | 12.2 | 2.0 | 11.9 |
| | 要支援2 | 591 | 35.9 | 33.2 | 11.8 | 14.0 | 48.7 | 10.2 | 26.4 | 30.6 | 14.6 | 14.2 | 2.0 | 15.4 |
| | 要介護1 | 684 | 39.5 | 36.8 | 14.5 | 15.4 | 56.6 | 11.3 | 32.5 | 34.2 | 16.7 | 16.8 | 2.0 | 12.3 |
| | 要介護2 | 446 | 42.4 | 45.5 | 15.5 | 18.6 | 61.4 | 12.8 | 31.8 | 41.3 | 22.0 | 20.2 | 2.0 | 11.2 |
| | 要介護3 | 291 | 47.1 | 44.3 | 16.2 | 19.2 | 59.1 | 11.7 | 30.9 | 43.0 | 21.0 | 19.9 | 1.0 | 15.1 |
| | 要介護4 | 184 | 49.5 | 49.5 | 16.3 | 18.5 | 68.5 | 14.7 | 27.7 | 42.4 | 20.7 | 17.9 | 1.6 | 6.0 |
| | 要介護5 | 115 | 48.7 | 45.2 | 25.2 | 23.5 | 73.0 | 14.8 | 37.4 | 39.1 | 27.0 | 22.6 | 1.7 | 7.8 |
| | 無回答 | 26 | 38.5 | 26.9 | 3.8 | 19.2 | 30.8 | - | 38.5 | 26.9 | 3.8 | 19.2 | - | 23.1 |
| 在宅サービス未利用者 | 1,543 100.0 | 676 43.8 | 567 36.7 | 202 13.1 | 286 18.5 | 830 53.8 | 117 7.6 | 509 33.0 | 588 38.1 | 329 21.3 | 324 21.0 | 23 1.5 | 180 11.7 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 458 | 41.0 | 33.0 | 13.1 | 16.8 | 49.1 | 7.4 | 35.6 | 34.7 | 21.2 | 21.0 | 0.7 | 13.5 |
| | 要支援2 | 305 | 40.7 | 38.4 | 10.8 | 22.3 | 53.8 | 9.8 | 33.8 | 36.7 | 21.3 | 18.0 | 1.3 | 9.8 |
| | 要介護1 | 242 | 50.0 | 38.4 | 15.3 | 20.7 | 57.4 | 7.9 | 33.9 | 41.3 | 21.5 | 20.2 | 1.2 | 10.3 |
| | 要介護2 | 128 | 42.2 | 37.5 | 14.1 | 20.3 | 59.4 | 10.9 | 30.5 | 42.2 | 22.7 | 21.1 | 2.3 | 9.4 |
| | 要介護3 | 109 | 46.8 | 46.8 | 8.3 | 14.7 | 59.6 | 3.7 | 32.1 | 45.0 | 20.2 | 24.8 | 0.9 | 8.3 |
| | 要介護4 | 87 | 50.6 | 41.4 | 17.2 | 13.8 | 63.2 | 5.7 | 33.3 | 42.5 | 23.0 | 21.8 | - | 6.9 |
| | 要介護5 | 117 | 53.0 | 40.2 | 16.2 | 20.5 | 53.0 | 8.5 | 29.9 | 45.3 | 24.8 | 28.2 | 4.3 | 9.4 |
| | 無回答 | 97 | 33.0 | 24.7 | 11.3 | 13.4 | 45.4 | 1.0 | 23.7 | 24.7 | 15.5 | 18.6 | 4.1 | 25.8 |

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも要介護度が軽い人より重い人の方が重視する割合が高く、特に在宅サービス利用者でその傾向は強い。

(6) 介護サービス事業者の情報の入手先

問 介護サービス事業者の情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

【介護サービス事業者の情報の入手先】



介護サービス事業者の情報の入手先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が49.9%と最も高くなっている。未利用者では「家族や友人、知人から」が30.7%で最も高く、以下「ケアマネジャー（介護支援専門員）」（28.1%）や「区役所の保健福祉窓口や地域包括支援センターなどの行政機関から」（27.7%）、「病院や診療所、薬局などの医療機関から」（27.7%）などがあげられており、割合は利用者より高い。また、未利用者では「情報を得るところがわからない」が9.7%となっている。

【介護サービス事業者の情報の入手先×要介護度別】

(%)

| | 回答数 | 家族や友人、知人から | テレビやラジオ、チラシなどの広告媒体から | 地域の行政機関から | 地域の保健福祉窓口や支店など | ケアマネジャー（介護支援専門員）から | 病院や診療所、薬局などの医療機関から | 児童館や民生委員・地域から | 公民館や民生委員・地域から | インターネットから | 介護サービス事業者から | その他 | 情報を得るところがわからない | 無回答 |
|-------------------|----------------|-------------|----------------------|-------------|----------------|--------------------|--------------------|---------------|---------------|-----------|-------------|------------|----------------|-----|
| 在宅サービス利用者 | 2,983 100.0 | 791 26.5 | 229 7.7 | 621 20.8 | 1,489 49.9 | 606 20.3 | 85 2.8 | 52 1.7 | 407 13.6 | 41 1.4 | * | * | 268 9.0 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 646 | 27.7 | 6.8 | 29.9 | 37.5 | 14.7 | 3.7 | 0.9 | 13.5 | 2.0 | * | 9.4 | |
| | 要支援2 | 591 | 26.1 | 6.4 | 24.0 | 44.3 | 20.3 | 3.7 | 1.0 | 9.5 | 1.0 | * | 11.0 | |
| | 要介護1 | 684 | 28.5 | 8.5 | 17.3 | 51.8 | 18.9 | 2.3 | 1.9 | 17.0 | 1.2 | * | 8.2 | |
| | 要介護2 | 446 | 29.4 | 9.4 | 15.2 | 57.6 | 24.2 | 2.9 | 0.9 | 13.2 | 1.8 | * | 7.8 | |
| | 要介護3 | 291 | 18.9 | 7.6 | 13.4 | 61.5 | 20.6 | 1.0 | 2.1 | 14.4 | 1.0 | * | 10.7 | |
| | 要介護4 | 184 | 25.0 | 8.7 | 16.8 | 64.1 | 27.2 | 3.3 | 6.0 | 11.4 | 0.5 | * | 6.5 | |
| | 要介護5 | 115 | 19.1 | 6.1 | 22.6 | 57.4 | 31.3 | - | 5.2 | 18.3 | 0.9 | * | 4.3 | |
| | 無回答 | 26 | 34.6 | 7.7 | 15.4 | 42.3 | 30.8 | 3.8 | - | 19.2 | 3.8 | * | 11.5 | |
| 在宅サービス未利用者 | 1,543 100.0 | 474 30.7 | 140 9.1 | 427 27.7 | 433 28.1 | 427 27.7 | 53 3.4 | 26 1.7 | 98 6.4 | 12 0.8 | 150 9.7 | 134 8.7 | | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 458 | 33.4 | 9.4 | 31.7 | 21.6 | 20.7 | 3.9 | 0.7 | 6.6 | 0.4 | 10.5 | 10.0 | |
| | 要支援2 | 305 | 29.8 | 9.8 | 32.1 | 26.9 | 25.6 | 3.9 | 1.3 | 4.6 | 1.0 | 10.2 | 8.2 | |
| | 要介護1 | 242 | 32.6 | 9.1 | 21.1 | 33.1 | 24.8 | 3.7 | 3.7 | 5.8 | 1.2 | 8.3 | 8.3 | |
| | 要介護2 | 128 | 33.6 | 7.8 | 23.4 | 32.8 | 32.8 | 3.1 | 3.1 | 7.0 | - | 7.0 | 7.0 | |
| | 要介護3 | 109 | 23.9 | 7.3 | 31.2 | 42.2 | 42.2 | 3.7 | - | 8.3 | - | 6.4 | 2.8 | |
| | 要介護4 | 87 | 28.7 | 5.7 | 19.5 | 39.1 | 50.6 | 2.3 | 5.7 | 8.0 | - | 3.4 | 11.5 | |
| | 要介護5 | 117 | 26.5 | 10.3 | 24.8 | 30.8 | 38.5 | 0.9 | 0.9 | 6.0 | 1.7 | 13.7 | 5.1 | |
| | 無回答 | 97 | 26.8 | 10.3 | 23.7 | 14.4 | 17.5 | 3.1 | - | 8.2 | 2.1 | 16.5 | 15.5 | |

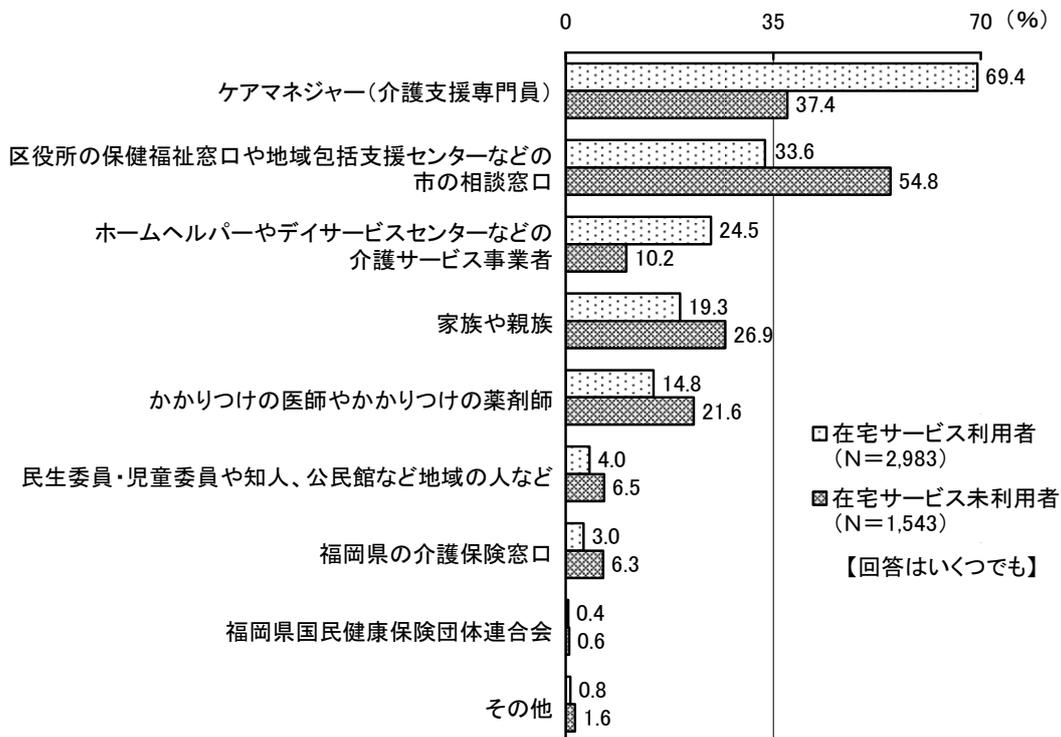
*選択肢を設けていない

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも要介護度が比較的重い人では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」や「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が高く、比較的軽い人では「家族や友人、知人から」が高くなっている。未利用者の要介護5の人で「情報を得るところがわからない」が13.7%と要介護度が軽い人よりも高くなっている。

(7) 介護や福祉サービスなどの相談先

問 介護のことや市の福祉サービスなどについてわからないことや不満があるとき、あなたはまず、誰に（どこに）相談しますか。（〇はいくつでも）

【介護や福祉サービスなどの相談先】



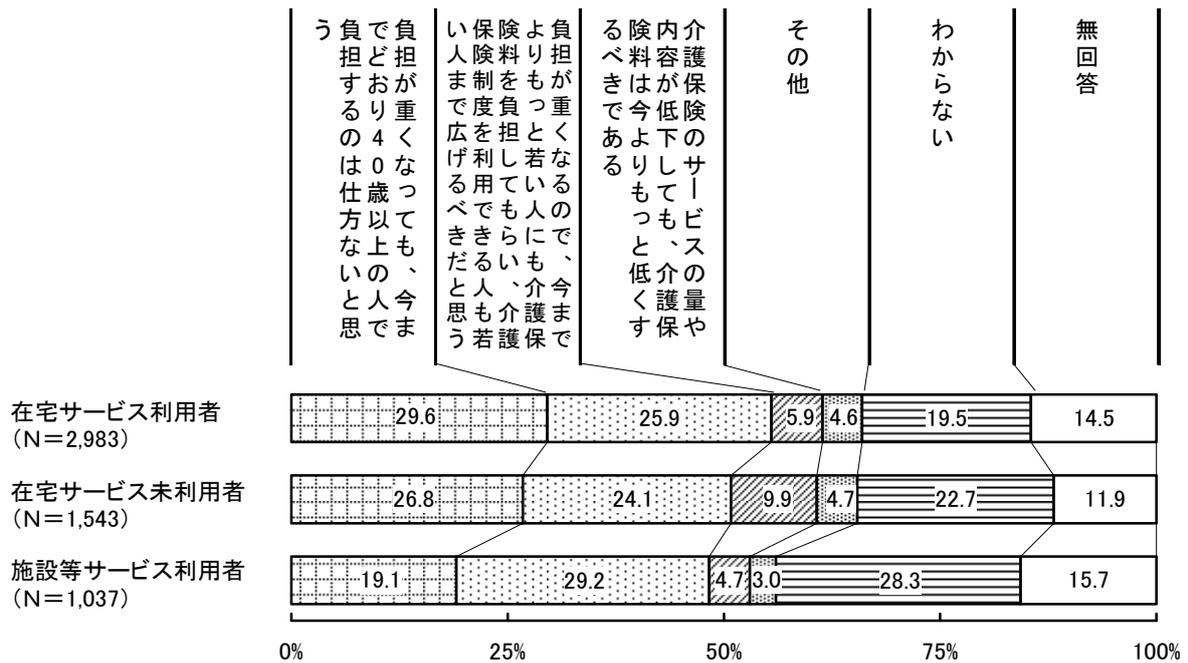
介護や福祉サービスなどの相談先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 69.4%で最も高く、次いで「区役所の保健福祉窓口や地域包括支援センターなどの市の相談窓口」33.6%、「ホームヘルパーやデイサービスなどの介護サービス事業者」24.5%、「家族や親族」19.3%などとなっている。未利用者では「区役所の保健福祉窓口や地域包括支援センターなどの市の相談窓口」が 54.8%で最も高く、次いで「ケアマネジャー（介護支援専門員）」37.4%、「家族や親族」26.9%、「かかりつけの医師やかかりつけの薬剤師」21.6%などがあげられており、在宅サービス利用者と未利用者では違いがみられる。

(8) 介護保険料について

問 介護が必要な方を社会全体で支える仕組みとして、介護保険制度が実施されておりますが、高齢化が進み、介護を必要とする人が増え続けているため、介護保険にかかる費用は、今後高くなることが予測されます。

あなたは介護保険料についてどう思いますか。(○は1つ)

【介護保険料について】



介護保険料について、在宅サービス利用者・未利用者では「今までどおり 40 歳以上で負担すべき」(利用者 29.6%、未利用者 26.8%) が最も高く、次いで「もっと若い人にも負担してもらい、利用できる人も広げる」(利用者 25.9%、未利用者 24.1%) が高くなっている。

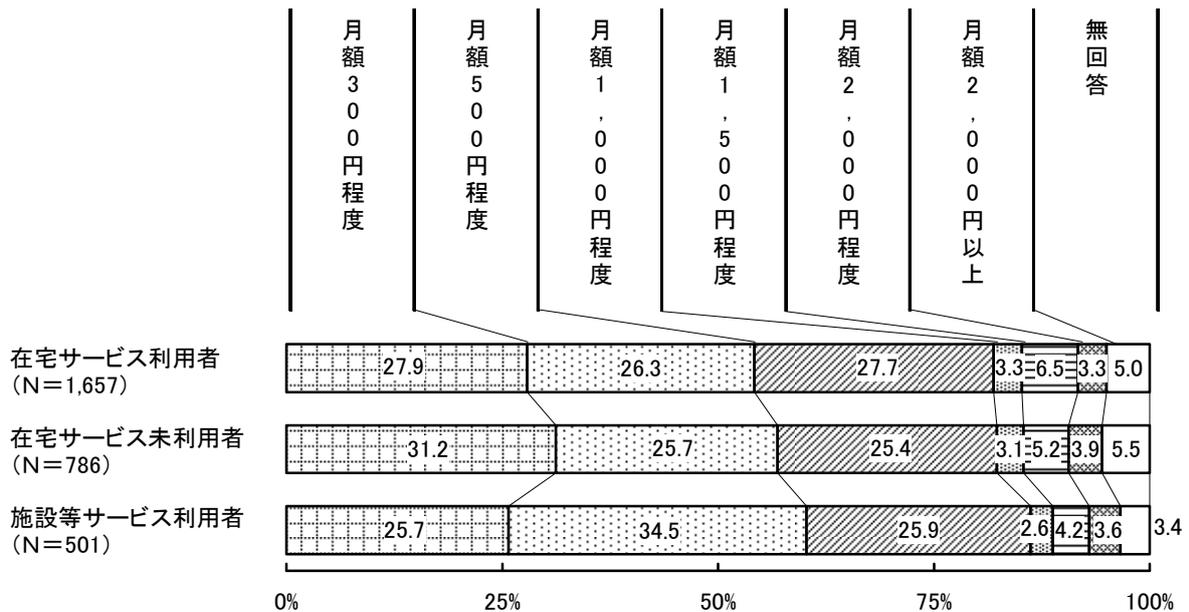
施設等サービス利用者では「もっと若い人にも負担してもらい、利用できる人も広げる」が 29.2% と最も高く、次いで「わからない」が 28.3% となっている。

(9) 負担できる介護保険料金

【問 で「今までどおり負担、もっと若い人にも負担してもらおう」と答えた方にうかがいます】

問 どの程度なら今までの介護保険料より高くなっても仕方がないと思いますか。(○は1つ)

【負担できる介護保険料金】



「今までどおり 40 歳以上で負担すべき」と「もっと若い人にも負担してもらい、利用できる人も広げる」と回答した人に、今までの介護保険料よりいくらぐらいなら高くなっても仕方ないかたずねた。

在宅サービス利用者では「月額 300 円程度」「月額 500 円程度」「月額 1,000 円程度」がそれぞれ約 27%と同程度となっている。

在宅サービス未利用者では「月額 300 円程度」が 31.2%で最も高く、「月額 500 円程度」「月額 1,000 円程度」が約 26%となっている。

施設等サービス利用者では「月額 500 円程度」が 34.5%と最も高く、「月額 300 円程度」「月額 1,000 円程度」が約 26%となっている。いずれの場合も 8 割を超える人が『1,000 円未満』の負担なら可能と回答している。

【負担できる介護保険料金×年間総収入額別】

| | | (%) | | | | | | | |
|-----------------------------|------------------|----------------|----------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------------|-------------|
| | | 回答数 | 月額 3 0 0 円 程 度 | 月額 5 0 0 円 程 度 | 程 月 度 額 1 0 0 円 | 程 月 度 額 1 5 0 円 | 程 月 度 額 2 0 0 円 | 以 上 額 2 0 0 円 | 無 回 答 |
| 在宅サービス利用者 | | 1,657 100.0 | 462 27.9 | 436 26.3 | 459 27.7 | 55 3.3 | 107 6.5 | 55 3.3 | 83 5.0 |
| 年間 総 収 入 額 別 | 50万円未満 | 64 | 42.2 | 26.6 | 12.5 | 3.1 | 3.1 | 4.7 | 7.8 |
| | 50万円以上100万円未満 | 148 | 39.9 | 20.9 | 21.6 | 6.8 | 3.4 | 2.7 | 4.7 |
| | 100万円以上200万円未満 | 316 | 32.6 | 24.1 | 25.0 | 3.2 | 6.6 | 2.2 | 6.3 |
| | 200万円以上300万円未満 | 366 | 29.0 | 29.5 | 29.0 | 2.5 | 4.4 | 2.2 | 3.6 |
| | 300万円以上400万円未満 | 247 | 21.5 | 25.5 | 33.6 | 2.8 | 8.1 | 4.0 | 4.5 |
| | 400万円以上600万円未満 | 220 | 22.3 | 27.7 | 30.5 | 5.0 | 8.2 | 3.6 | 2.7 |
| | 600万円以上1,000万円未満 | 112 | 14.3 | 33.0 | 33.9 | 0.9 | 6.3 | 6.3 | 5.4 |
| | 1,000万円以上 無回答 | 82 102 | 15.9 35.3 | 25.6 21.6 | 35.4 16.7 | 1.2 3.9 | 11.0 8.8 | 7.3 2.0 | 3.7 11.8 |
| 在宅サービス未利用者 | | 786 100.0 | 245 31.2 | 202 25.7 | 200 25.4 | 24 3.1 | 41 5.2 | 31 3.9 | 43 5.5 |
| 年間 総 収 入 額 別 | 50万円未満 | 32 | 40.6 | 28.1 | 25.0 | 3.1 | - | - | 3.1 |
| | 50万円以上100万円未満 | 64 | 25.0 | 31.3 | 28.1 | 1.6 | 6.3 | 1.6 | 6.3 |
| | 100万円以上200万円未満 | 165 | 35.8 | 27.9 | 17.6 | 2.4 | 6.7 | 3.0 | 6.7 |
| | 200万円以上300万円未満 | 168 | 31.5 | 26.2 | 25.0 | 3.6 | 3.6 | 4.8 | 5.4 |
| | 300万円以上400万円未満 | 123 | 30.1 | 26.0 | 21.1 | 5.7 | 7.3 | 4.9 | 4.9 |
| | 400万円以上600万円未満 | 112 | 25.9 | 22.3 | 37.5 | 2.7 | 4.5 | 3.6 | 3.6 |
| | 600万円以上1,000万円未満 | 57 | 33.3 | 24.6 | 28.1 | 3.5 | 5.3 | 3.5 | 1.8 |
| | 1,000万円以上 無回答 | 25 40 | 20.0 35.0 | 8.0 25.0 | 52.0 15.0 | - - | 4.0 5.0 | 12.0 5.0 | 4.0 15.0 |
| 施設等サービス利用者 | | 501 100.0 | 129 25.7 | 173 34.5 | 130 25.9 | 13 2.6 | 21 4.2 | 18 3.6 | 17 3.4 |
| 年間 総 収 入 額 別 | 50万円未満 | 99 | 28.3 | 40.4 | 23.2 | - | 3.0 | 2.0 | 3.0 |
| | 50万円以上100万円未満 | 112 | 33.0 | 28.6 | 25.9 | 4.5 | 3.6 | 3.6 | 0.9 |
| | 100万円以上200万円未満 | 157 | 25.5 | 35.0 | 21.7 | 3.2 | 6.4 | 3.8 | 4.5 |
| | 200万円以上400万円未満 | 70 | 18.6 | 38.6 | 31.4 | 2.9 | 2.9 | 4.3 | 1.4 |
| | 400万円以上800万円未満 | 19 | 10.5 | 36.8 | 42.1 | - | 5.3 | 5.3 | - |
| | 800万円以上 | 7 | - | - | 57.1 | - | 14.3 | 28.6 | - |
| | 無回答 | 37 | 24.3 | 32.4 | 27.0 | 2.7 | - | - | 13.5 |

年間総収入額別にみると、在宅サービス利用者では『200万円未満』の層は「月額300円程度」、「200万円以上300万円未満」は「月額500円程度」、「300万円以上」の層は「月額1,000円程度」の負担なら可能と回答する割合が高くなっている。

在宅サービス未利用者では、在宅サービス利用者ほど明確な傾向はでていないが、『1,000万円未満』の層でほとんどが「月額300円程度」と回答しているが、「50万円以上100万円未満」は「月額500円程度」、「400万円以上600万円未満」は「月額1,000円程度」の割合が高くなっている。

施設等サービス利用者では、「50万円以上100万円未満」では「月額300円程度」の割合が高いのを除いて『400万円未満』の層で「月額500円程度」、「400万円以上」の層で「月額1,000円程度」の割合が高くなっている。

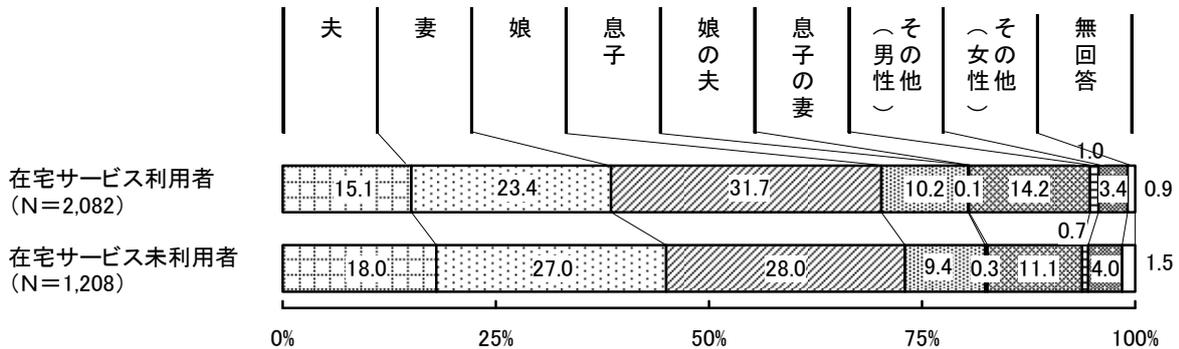
5. 介護者

「在宅サービス利用調査」「在宅サービス未利用調査」の2調査において、日ごろ家族の介護を受けている方に対して、その家族の方に回答をしてもらった。

(1) 主な介護者

問 日ごろ、介護しているのは主にどなたですか。あて名の方ご本人（介護が必要な方）からみた続柄をお答えください。（○は1つ）

【主な介護者】



主な介護者は、在宅サービス利用者・未利用者とも高い順に「娘」「妻」「夫」となっているが、未利用者では「夫」や「妻」の介護の割合が利用者よりも高くなっている。

【主な介護者×年齢別】

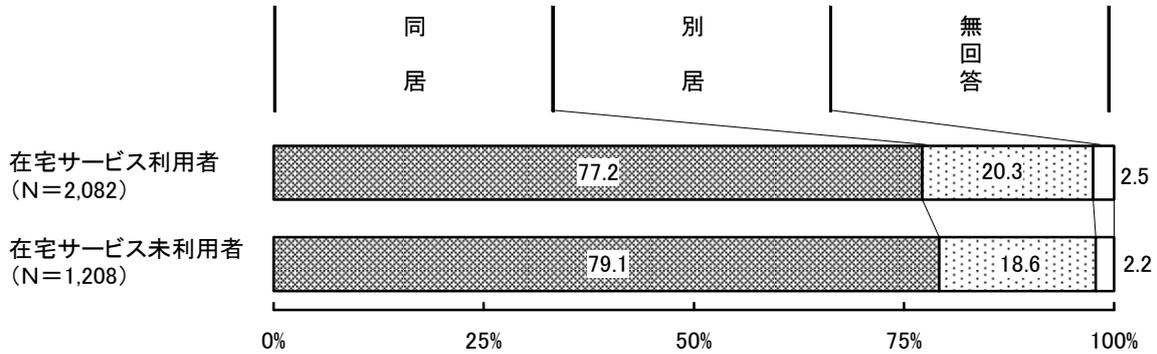
| | | 回答数 | 夫 | 妻 | 娘 | 息子 | 娘の夫 | 息子の妻 | (その他男性) | (その他女性) | 無回答 |
|-------------------|--------|-------|------|-------|------|------|-----|------|---------|---------|-----|
| 在宅サービス利用者 | | 2,082 | 314 | 488 | 661 | 213 | 2 | 295 | 21 | 70 | 18 |
| | | 100.0 | 15.1 | 23.4 | 31.7 | 10.2 | 0.1 | 14.2 | 1.0 | 3.4 | 0.9 |
| 年齢別 | 40～64歳 | 82 | 29.3 | 42.7 | 11.0 | 1.2 | - | 2.4 | 6.1 | 6.1 | 1.2 |
| | 65～69歳 | 94 | 34.0 | 44.7 | 6.4 | 7.4 | - | 3.2 | - | 4.3 | - |
| | 70～74歳 | 214 | 30.8 | 42.5 | 15.0 | 5.1 | - | 0.9 | 0.9 | 2.3 | 2.3 |
| | 75～79歳 | 333 | 26.1 | 32.1 | 20.7 | 7.8 | - | 6.6 | 0.9 | 4.8 | 0.9 |
| | 80～84歳 | 513 | 15.2 | 21.6 | 34.5 | 12.1 | - | 12.1 | 1.4 | 2.3 | 0.8 |
| | 85～89歳 | 459 | 4.8 | 15.3 | 46.2 | 11.3 | 0.2 | 18.3 | 0.4 | 2.6 | 0.9 |
| | 90歳以上 | 382 | 1.0 | 8.4 | 40.6 | 13.6 | 0.3 | 31.4 | 0.5 | 3.9 | 0.3 |
| | 無回答 | 5 | 20.0 | - | 20.0 | 40.0 | - | - | - | 20.0 | - |
| 在宅サービス未利用者 | | 1,208 | 218 | 326 | 338 | 114 | 4 | 134 | 8 | 48 | 18 |
| | | 100.0 | 18.0 | 27.0 | 28.0 | 9.4 | 0.3 | 11.1 | 0.7 | 4.0 | 1.5 |
| 年齢別 | 40～64歳 | 53 | 35.8 | 49.1 | 5.7 | 1.9 | - | 1.9 | - | 5.7 | - |
| | 65～69歳 | 67 | 31.3 | 46.3 | 9.0 | 3.0 | - | 1.5 | - | 7.5 | 1.5 |
| | 70～74歳 | 162 | 38.9 | 34.0 | 14.2 | 3.7 | - | 2.5 | 1.2 | 3.7 | 1.9 |
| | 75～79歳 | 249 | 22.9 | 32.5 | 20.5 | 10.4 | - | 6.4 | 0.8 | 3.6 | 2.8 |
| | 80～84歳 | 292 | 15.4 | 27.4 | 28.8 | 10.3 | 0.3 | 12.3 | 1.4 | 3.1 | 1.0 |
| | 85～89歳 | 219 | 5.5 | 18.3 | 43.4 | 9.6 | 0.9 | 17.4 | - | 3.7 | 1.4 |
| | 90歳以上 | 165 | 0.6 | 7.3 | 46.1 | 17.0 | 0.6 | 23.0 | - | 4.8 | 0.6 |
| | 無回答 | 1 | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - |

本人（介護が必要な方）の年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも年齢が低い層では「夫」や「妻」、年齢が高い層では「娘」や「息子」「息子の妻」が高くなっている。

(2) 主な介護者の状況

問 主な介護者の状況は。(〇は1つ)

【主な介護者の状況】



主な介護者の状況は、在宅サービス利用者・未利用者とも「同居」が約8割、「別居」が約2割となっている。

【主な介護者の状況×要介護度別】

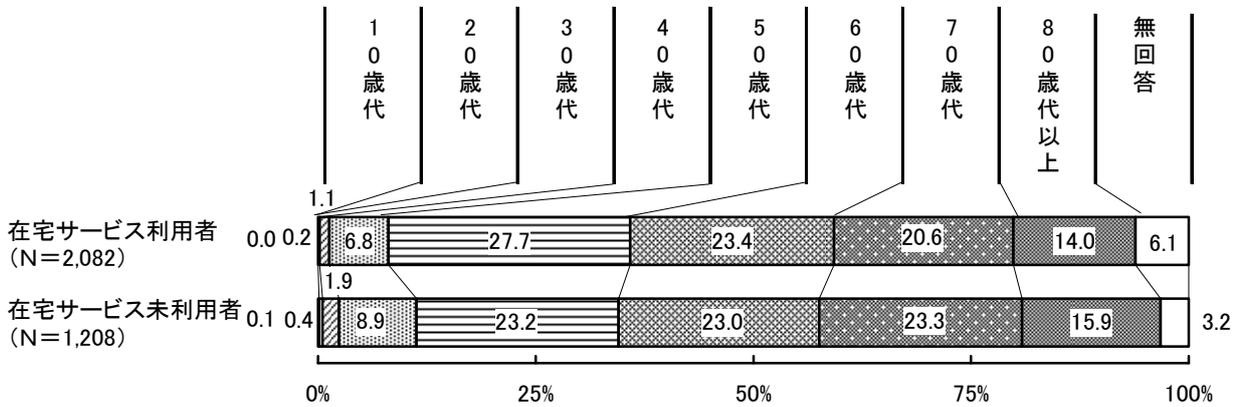
| | | 在宅サービス利用者 | | | 在宅サービス未利用者 | | | |
|-------|----------------|---------------|-------------|-----------|----------------|-------------|-------------|-----------|
| | | 同居 | 別居 | 無回答 | 同居 | 別居 | 無回答 | |
| 全体 | 2,082 100.0 | 1,607 77.2 | 423 20.3 | 52 2.5 | 1,208 100.0 | 956 79.1 | 225 18.6 | 27 2.2 |
| 要介護度別 | 要支援1 | 306 65.7 | 31.0 | 3.3 | 301 75.4 | 22.9 | 1.7 | |
| | 要支援2 | 344 75.6 | 23.3 | 1.2 | 234 79.9 | 17.9 | 2.1 | |
| | 要介護1 | 495 73.5 | 23.4 | 3.0 | 206 79.6 | 18.4 | 1.9 | |
| | 要介護2 | 381 81.6 | 15.7 | 2.6 | 119 84.9 | 11.8 | 3.4 | |
| | 要介護3 | 258 84.9 | 13.2 | 1.9 | 99 85.9 | 13.1 | 1.0 | |
| | 要介護4 | 168 85.7 | 11.9 | 2.4 | 80 82.5 | 17.5 | - | |
| | 要介護5 | 110 86.4 | 11.8 | 1.8 | 107 72.0 | 22.4 | 5.6 | |
| | 無回答 | 20 65.0 | 25.0 | 10.0 | 62 79.0 | 17.7 | 3.2 | |

要介護度別にみると、在宅サービス利用者では要介護度が重くなるほど「同居」の割合が増加し、「別居」が減少する傾向にあるが、未利用者では要介護度が軽い要支援1と重い要介護5で「別居」が約22%と同程度で高くなっている。

(3) 主な介護者の年齢

問 主な介護者の年齢は。(〇は1つ)

【主な介護者の年齢】



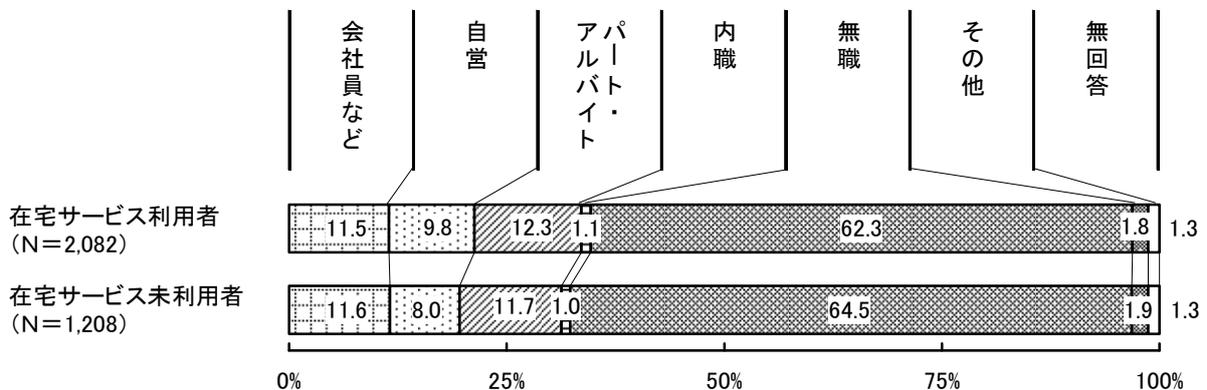
※在宅サービス利用者の「10歳代」の「0.0」は単位未満を示す

主な介護者の年齢は、在宅サービス利用者では「50歳代」が27.7%で最も高く、次いで「60歳代」23.4%、「70歳代」20.6%、「80歳以上」14.0%となっている。未利用者では「50歳代」「60歳代」「70歳代」がそれぞれ約23%、「80歳以上」が15.9%となっている。

(4) 主な介護者の職業

問 主な介護者のご職業は。(〇は1つ)

【主な介護者の職業】

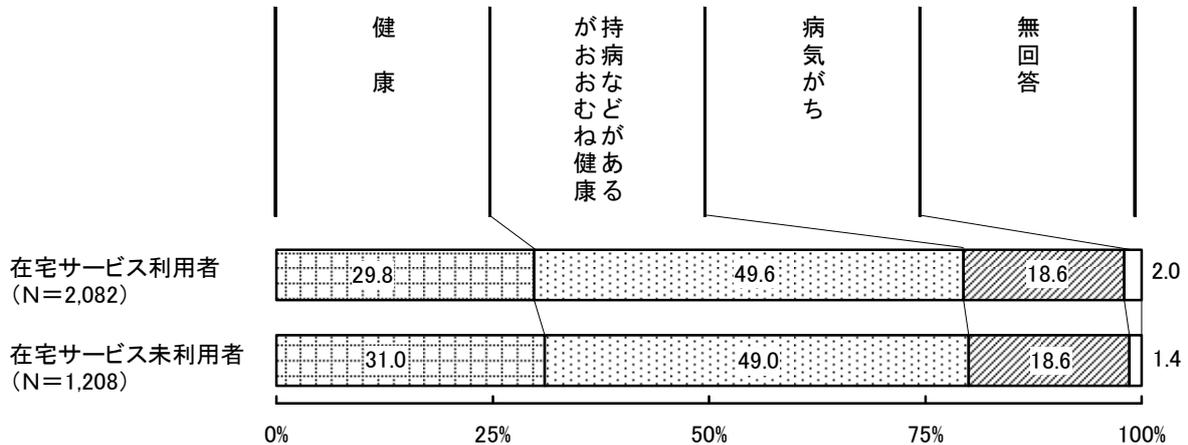


主な介護者の職業は在宅サービス利用者・未利用者とも「無職」が約6割と最も高くなっている。

(5) 主な介護者の健康状態

問 主な介護者の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

【主な介護者の健康状態】



主な介護者の健康状態は、在宅サービス利用者・未利用者とも「持病などがあるがおおむね健康」が約5割、「健康」が約3割、「病気がち」が約2割となっている。

【主な介護者の健康状態×主な介護者の年齢別】

(%)

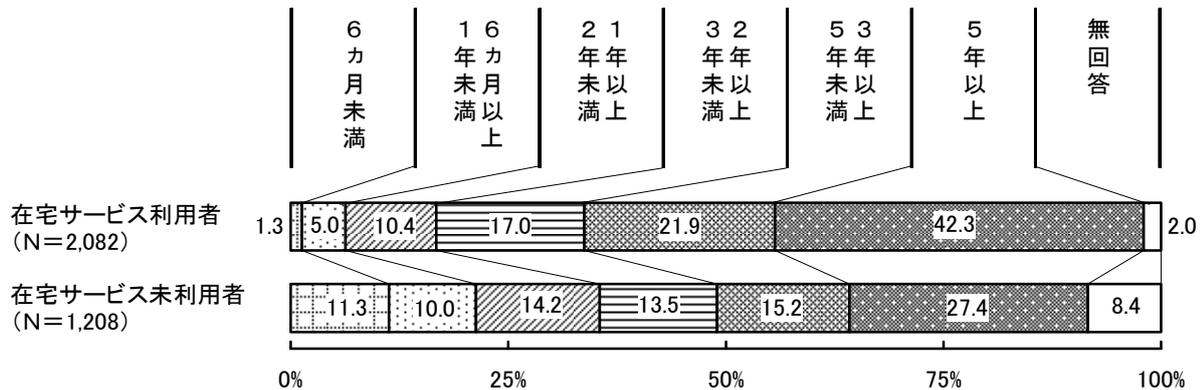
| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | | |
|-----------|-------|-----------|----------------|------|------|-------|------------|----------------|------|------|------|
| | | 健康 | 持病などがあるがおおむね健康 | 病気がち | 無回答 | | 健康 | 持病などがあるがおおむね健康 | 病気がち | 無回答 | |
| 全体 | 2,082 | 620 | 1,033 | 388 | 41 | 1,208 | 374 | 592 | 225 | 17 | |
| | | 29.8 | 49.6 | 18.6 | 2.0 | | 31.0 | 49.0 | 18.6 | 1.4 | |
| 主な介護者の年齢別 | 10歳代 | 1 | 100.0 | - | - | - | 1 | 100.0 | - | - | - |
| | 20歳代 | 4 | 100.0 | - | - | - | 5 | 60.0 | 20.0 | 20.0 | - |
| | 30歳代 | 23 | 69.6 | 13.0 | 17.4 | - | 23 | 65.2 | 17.4 | 13.0 | 4.3 |
| | 40歳代 | 142 | 52.1 | 41.5 | 4.9 | 1.4 | 108 | 60.2 | 29.6 | 9.3 | 0.9 |
| | 50歳代 | 577 | 44.7 | 45.9 | 8.5 | 0.9 | 280 | 46.8 | 45.7 | 7.1 | 0.4 |
| | 60歳代 | 488 | 30.7 | 53.3 | 14.5 | 1.4 | 278 | 32.4 | 52.2 | 14.4 | 1.1 |
| | 70歳代 | 428 | 14.7 | 50.7 | 32.0 | 2.6 | 282 | 16.0 | 56.4 | 27.0 | 0.7 |
| | 80歳以上 | 292 | 7.5 | 56.5 | 32.9 | 3.1 | 192 | 9.9 | 52.1 | 35.4 | 2.6 |
| | 無回答 | 127 | 25.2 | 50.4 | 18.9 | 5.5 | 39 | 12.8 | 59.0 | 17.9 | 10.3 |

主な介護者の年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「健康」は年齢が上がるほど減少し、「持病などがあるがおおむね健康」や「病気がち」が増加する傾向にあり、70歳以上になると約3割の人が「病気がち」と回答している。

(6) 主な介護者の介護期間

問 主な介護者が介護をされるようになってどのくらいですか。介護保険制度開始前の期間も含みます。(〇は1つ)

【主な介護者の介護期間】



主な介護者の介護期間は、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」が最も高いが、利用者は42.3%、未利用者は27.4%と利用者の方が介護期間は長くなっている。

【主な介護者の介護期間×要介護度別・主な介護者の年齢別】

(%)

| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | | | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | | | | | |
|-----------|-------|-----------|------|-------|------|------|------|------|-------|------------|-------|------|------|------|------|------|------|
| | | 6カ月未満 | 1年未満 | 1年以上 | 2年以上 | 3年以上 | 5年以上 | 無回答 | | 6カ月未満 | 1年未満 | 1年以上 | 2年以上 | 3年以上 | 5年以上 | 無回答 | |
| 全体 | 2,082 | 28 | 105 | 217 | 353 | 456 | 881 | 42 | 1,208 | 137 | 121 | 171 | 163 | 184 | 331 | 101 | |
| | 100.0 | 1.3 | 5.0 | 10.4 | 17.0 | 21.9 | 42.3 | 2.0 | 100.0 | 11.3 | 10.0 | 14.2 | 13.5 | 15.2 | 27.4 | 8.4 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 306 | 1.6 | 8.2 | 17.3 | 18.3 | 20.9 | 28.8 | 4.9 | 301 | 13.6 | 12.6 | 14.6 | 14.0 | 11.0 | 20.9 | 13.3 |
| | 要支援2 | 344 | 1.2 | 5.8 | 9.9 | 19.5 | 22.7 | 38.4 | 2.6 | 234 | 9.8 | 10.3 | 13.7 | 16.2 | 13.2 | 25.2 | 11.5 |
| | 要介護1 | 495 | 1.6 | 3.8 | 10.3 | 19.4 | 22.4 | 40.6 | 1.8 | 206 | 11.2 | 6.8 | 13.6 | 18.0 | 22.3 | 24.8 | 3.4 |
| | 要介護2 | 381 | 1.0 | 5.0 | 9.4 | 14.4 | 25.2 | 43.6 | 1.3 | 119 | 13.4 | 10.1 | 14.3 | 13.4 | 19.3 | 27.7 | 1.7 |
| | 要介護3 | 258 | 1.6 | 4.7 | 9.7 | 14.7 | 19.4 | 49.6 | 0.4 | 99 | 17.2 | 15.2 | 18.2 | 7.1 | 12.1 | 27.3 | 3.0 |
| | 要介護4 | 168 | 0.6 | 4.8 | 7.7 | 12.5 | 18.5 | 55.4 | 0.6 | 80 | 8.8 | 17.5 | 11.3 | 7.5 | 20.0 | 31.3 | 3.8 |
| | 要介護5 | 110 | 0.9 | 1.8 | 2.7 | 12.7 | 21.8 | 60.0 | - | 107 | 2.8 | 0.9 | 11.2 | 13.1 | 15.9 | 53.3 | 2.8 |
| | 無回答 | 20 | 5.0 | - | 10.0 | 30.0 | 10.0 | 35.0 | 10.0 | 62 | 11.3 | 4.8 | 17.7 | 4.8 | 9.7 | 25.8 | 25.8 |
| 主な介護者の年齢別 | 10歳代 | 1 | - | 100.0 | - | - | - | - | 1 | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - |
| | 20歳代 | 4 | - | - | 25.0 | - | 50.0 | 25.0 | 5 | - | 60.0 | 40.0 | - | - | - | - | - |
| | 30歳代 | 23 | 8.7 | - | 17.4 | 13.0 | 26.1 | 34.8 | 23 | 8.7 | 13.0 | 13.0 | 17.4 | 17.4 | 8.7 | 21.7 | |
| | 40歳代 | 142 | 3.5 | 4.2 | 9.2 | 28.9 | 19.0 | 33.1 | 2.1 | 108 | 19.4 | 5.6 | 11.1 | 14.8 | 12.0 | 27.8 | 9.3 |
| | 50歳代 | 577 | 1.2 | 5.0 | 11.4 | 19.1 | 23.6 | 38.3 | 1.4 | 280 | 14.6 | 13.9 | 14.6 | 13.9 | 12.1 | 23.9 | 6.8 |
| | 60歳代 | 488 | 1.4 | 3.7 | 7.4 | 12.7 | 21.5 | 52.0 | 1.2 | 278 | 10.1 | 7.9 | 12.6 | 14.0 | 18.0 | 30.9 | 6.5 |
| | 70歳代 | 428 | 0.9 | 6.5 | 11.9 | 15.7 | 19.9 | 43.0 | 2.1 | 282 | 7.8 | 10.3 | 17.7 | 11.7 | 15.6 | 28.7 | 8.2 |
| | 80歳以上 | 292 | 0.7 | 6.2 | 12.0 | 17.5 | 21.2 | 40.1 | 2.4 | 192 | 10.9 | 6.8 | 12.5 | 14.6 | 16.7 | 27.6 | 10.9 |
| 無回答 | 127 | 0.8 | 3.9 | 8.7 | 15.0 | 26.0 | 38.6 | 7.1 | 39 | 5.1 | 12.8 | 10.3 | 10.3 | 17.9 | 30.8 | 12.8 | |

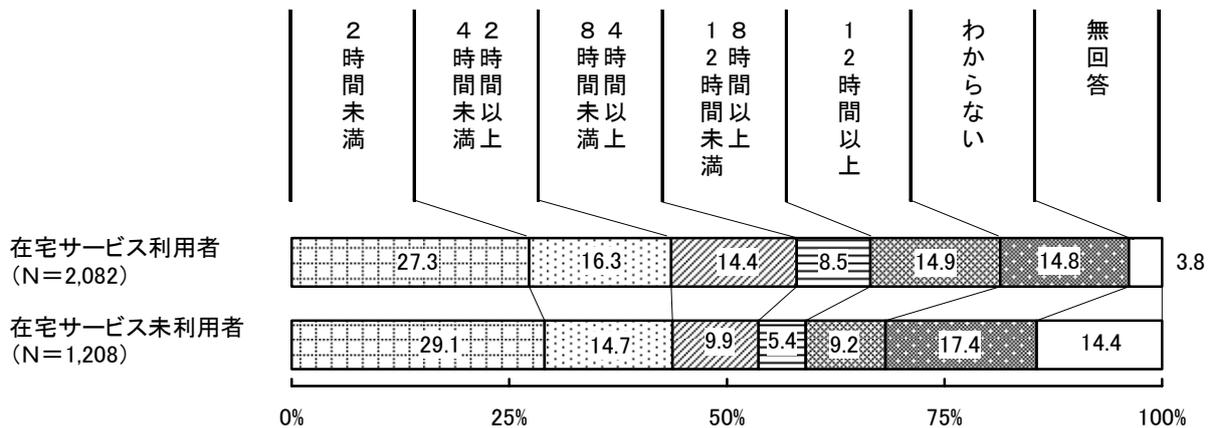
要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」は要介護度が重い人ほど多くなっている。

主な介護者の年齢別にみると「5年以上」が最も高いのは在宅サービス利用者・未利用者とも60歳代で、利用者では5割を超えている。

(7) 主な介護者の一日平均の介護時間

問 主な介護者は一日平均どのくらい介護をしていますか。平均的な時間をお答えください。(〇は1つ)

【主な介護者の一日平均の介護時間】



主な介護者の一日平均の介護時間は、在宅サービス利用者・未利用者とも「2時間未満」が3割弱で最も高くなっているが、一方で「12時間以上」は利用者14.9%、未利用者9.2%となっている。在宅サービス利用者と未利用者は『4時間未満』が約44%と同程度であるが、『4時間以上』になると利用者は37.8%、未利用者は24.5%と利用者の方が介護時間は長くなっている。

【主な介護者の一日平均の介護時間×
介護者別・介護者の状況別・介護者の職業別・要介護度別】

(%)

| | 回答数 | 在宅サービス利用者 | | | | | | | 回答数 | 在宅サービス未利用者 | | | | | | | |
|---------|----------------|-------------|-------------|-------------|------------|-------------|-------------|-----------|----------------|-------------|-------------|------------|-----------|------------|-------------|-------------|-------|
| | | 2時間未満 | 4時間未満 | 4時間以上 | 8時間未満 | 8時間以上 | 12時間以上 | わからない | | 無回答 | 2時間未満 | 4時間未満 | 4時間以上 | 8時間未満 | 8時間以上 | 12時間以上 | わからない |
| 全体 | 2,082 100.0 | 569 27.3 | 339 16.3 | 299 14.4 | 176 8.5 | 311 14.9 | 308 14.8 | 80 3.8 | 1,208 100.0 | 351 29.1 | 178 14.7 | 119 9.9 | 65 5.4 | 111 9.2 | 210 17.4 | 174 14.4 | |
| 介護者別 | 夫 | 314 | 27.4 | 17.5 | 12.4 | 8.6 | 16.6 | 14.3 | 3.2 | 218 | 25.7 | 16.1 | 11.9 | 8.3 | 8.3 | 17.9 | 11.9 |
| | 妻 | 488 | 21.9 | 11.1 | 14.1 | 10.5 | 23.8 | 15.2 | 3.5 | 326 | 23.9 | 13.8 | 9.8 | 5.8 | 12.6 | 19.3 | 14.7 |
| | 娘 | 661 | 28.1 | 17.4 | 16.0 | 9.1 | 13.0 | 13.2 | 3.2 | 338 | 30.5 | 18.0 | 11.5 | 4.7 | 9.8 | 11.5 | 13.9 |
| | 息子の夫 | 213 | 31.9 | 17.8 | 11.3 | 6.1 | 5.2 | 22.5 | 5.2 | 114 | 39.5 | 7.0 | 7.0 | 2.6 | 8.8 | 22.8 | 12.3 |
| | 息子の妻 | 2 | - | - | 50.0 | - | - | 50.0 | - | 4 | 25.0 | 25.0 | - | - | - | 25.0 | 25.0 |
| | その他の方(男性) | 295 | 29.8 | 20.7 | 17.3 | 6.8 | 10.5 | 11.5 | 3.4 | 134 | 38.8 | 11.9 | 7.5 | 6.0 | 3.7 | 17.2 | 14.9 |
| | その他の方(女性) | 21 | 33.3 | 19.0 | 4.8 | - | 19.0 | 14.3 | 9.5 | 8 | 50.0 | 12.5 | - | 12.5 | - | 25.0 | - |
| | 無回答 | 70 | 30.0 | 15.7 | 10.0 | 5.7 | 14.3 | 21.4 | 2.9 | 48 | 16.7 | 20.8 | 6.3 | - | 8.3 | 29.2 | 18.8 |
| | 18 | 33.3 | 5.6 | 5.6 | 5.6 | 5.6 | 5.6 | 38.9 | 18 | 22.2 | 5.6 | 5.6 | - | - | 16.7 | 50.0 | |
| 介護者の状況別 | 同居 | 1,607 | 23.1 | 16.2 | 15.6 | 10.0 | 18.0 | 14.6 | 2.4 | 956 | 27.0 | 14.5 | 10.3 | 6.2 | 11.0 | 18.1 | 13.0 |
| | 別居 | 423 | 43.5 | 16.8 | 10.2 | 2.1 | 4.3 | 15.8 | 7.3 | 225 | 37.3 | 16.9 | 8.4 | 2.7 | 2.2 | 14.2 | 18.2 |
| | 無回答 | 52 | 25.0 | 13.5 | 9.6 | 13.5 | 7.7 | 11.5 | 19.2 | 27 | 33.3 | 3.7 | 7.4 | - | 3.7 | 18.5 | 33.3 |
| 介護者の職業別 | 会社員など | 239 | 41.0 | 17.2 | 12.1 | 6.3 | 4.2 | 15.5 | 3.8 | 140 | 42.9 | 13.6 | 8.6 | 2.9 | 0.7 | 14.3 | 17.1 |
| | 自営 | 204 | 30.9 | 18.1 | 14.7 | 8.3 | 7.8 | 16.7 | 3.4 | 97 | 29.9 | 15.5 | 8.2 | 5.2 | 7.2 | 14.4 | 19.6 |
| | パート・アルバイト | 256 | 37.5 | 17.6 | 16.4 | 8.2 | 6.6 | 11.7 | 2.0 | 141 | 39.0 | 14.2 | 7.8 | 2.8 | 7.1 | 18.4 | 10.6 |
| | 内職 | 22 | 18.2 | 27.3 | 18.2 | 4.5 | 4.5 | 18.2 | 9.1 | 12 | 41.7 | 16.7 | 8.3 | - | - | 25.0 | 8.3 |
| | 無職 | 1,297 | 22.3 | 15.3 | 14.8 | 9.2 | 20.0 | 14.8 | 3.7 | 779 | 24.6 | 15.3 | 10.5 | 6.7 | 11.8 | 17.7 | 13.4 |
| | その他 | 37 | 29.7 | 21.6 | 2.7 | 5.4 | 13.5 | 18.9 | 8.1 | 23 | 30.4 | 8.7 | 21.7 | - | 4.3 | 21.7 | 13.0 |
| | 27 | 29.6 | 14.8 | 3.7 | 3.7 | 11.1 | 14.8 | 22.2 | 16 | 18.8 | 6.3 | - | - | - | 25.0 | 50.0 | |
| 要介護度別 | 要支援1 | 306 | 48.7 | 11.8 | 11.8 | 4.2 | 1.6 | 16.3 | 5.6 | 301 | 34.6 | 15.3 | 8.3 | 3.3 | 4.0 | 18.9 | 15.6 |
| | 要支援2 | 344 | 36.9 | 18.0 | 9.0 | 6.7 | 5.8 | 19.2 | 4.4 | 234 | 38.0 | 11.5 | 6.8 | 4.7 | 7.7 | 15.0 | 16.2 |
| | 要介護1 | 495 | 29.9 | 20.2 | 13.7 | 5.7 | 8.7 | 16.8 | 5.1 | 206 | 28.6 | 19.9 | 9.7 | 6.3 | 8.7 | 18.0 | 8.7 |
| | 要介護2 | 381 | 19.4 | 22.8 | 13.9 | 9.2 | 17.1 | 13.9 | 3.7 | 119 | 23.5 | 13.4 | 14.3 | 5.0 | 16.0 | 17.6 | 10.1 |
| | 要介護3 | 258 | 17.1 | 10.9 | 19.4 | 13.6 | 26.0 | 12.0 | 1.2 | 99 | 14.1 | 16.2 | 12.1 | 15.2 | 12.1 | 18.2 | 12.1 |
| | 要介護4 | 168 | 6.5 | 13.1 | 23.2 | 14.9 | 32.7 | 6.5 | 3.0 | 80 | 20.0 | 10.0 | 16.3 | 2.5 | 15.0 | 16.3 | 20.0 |
| | 要介護5 | 110 | 7.3 | 2.7 | 17.3 | 14.5 | 47.3 | 10.0 | 0.9 | 107 | 21.5 | 13.1 | 11.2 | 5.6 | 14.0 | 18.7 | 15.9 |
| | 無回答 | 20 | 40.0 | 5.0 | 15.0 | 5.0 | 20.0 | 15.0 | - | 62 | 29.0 | 16.1 | 6.5 | 3.2 | 8.1 | 14.5 | 22.6 |

介護者別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「12時間以上」は妻が介護している場合が最も高く、利用者では23.8%と2割を超えている。

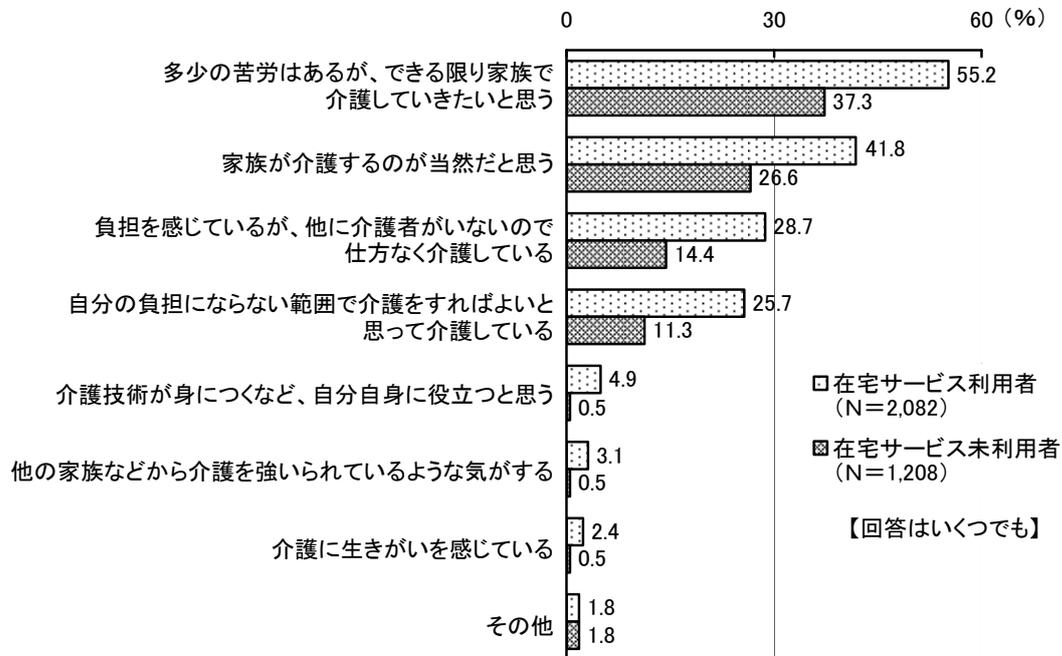
介護者の職業別にみると、会社員、自営、パートアルバイトなど働いている人に比べて、無職では介護時間が長くなっている。

要介護度別にみると、介護度が軽い人では「2時間未満」が、介護度が重い人では『4時間以上』が高く、要介護度が重いと介護時間は長くなる傾向は、在宅サービス利用者に顕著にあらわれている。

(8) 介護する気持ち

問 どのようなお気持ちで介護をしていますか。(〇はいくつでも)

【介護する気持ち】



日ごろの介護をどのような気持ちでしているのか、在宅サービス利用者・未利用者とも「多少の苦労はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が最も高くなっている。次いで「家族が介護するのが当然だと思う」「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」「自分の負担にならない範囲で介護すればよいと思って介護している」などがあげられている。

【介護する気持ち×介護期間別・介護時間別】

(%)

| | 回答者 | だ家族が介護するのが当然 | いきる多少の苦勞はあるが、で | い介護に生きがいを感じて | 思介護技術自身に役立つと | 思困で自分の負担に耐えられないと | 方に介なく介護しているが、仕他 | が強いの家族などから介護を | その他 | 無回答 | |
|-------------------|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|------------------|-----------------|---------------|-----------|------------|------|
| 在宅サービス利用者 | 2,082 100.0 | 870 41.8 | 1,149 55.2 | 50 2.4 | 101 4.9 | 535 25.7 | 598 28.7 | 64 3.1 | 38 1.8 | 95 4.6 | |
| 介護期間別 | 6ヵ月未満 | 28 | 32.1 | 50.0 | - | 7.1 | 25.0 | 14.3 | 3.6 | - | 14.3 |
| | 6ヵ月以上1年未満 | 105 | 48.6 | 48.6 | 1.9 | 4.8 | 27.6 | 22.9 | 1.0 | - | 2.9 |
| | 1年以上2年未満 | 217 | 39.2 | 52.1 | 3.7 | 2.8 | 25.8 | 26.7 | 1.4 | 1.8 | 7.4 |
| | 2年以上3年未満 | 353 | 39.7 | 51.6 | 3.1 | 4.5 | 28.9 | 28.0 | 3.1 | 1.1 | 4.8 |
| | 3年以上5年未満 | 456 | 43.4 | 60.1 | 2.2 | 4.6 | 26.5 | 27.4 | 2.0 | 1.3 | 3.1 |
| | 5年以上 | 881 | 43.2 | 57.4 | 2.2 | 5.8 | 24.6 | 32.3 | 4.4 | 2.5 | 2.2 |
| 無回答 | 42 | 14.3 | 21.4 | - | - | 7.1 | 7.1 | - | 4.8 | 52.4 | |
| 介護時間別 | 2時間未満 | 569 | 41.5 | 44.1 | 1.4 | 3.0 | 33.0 | 16.9 | 0.9 | 1.8 | 6.3 |
| | 2時間以上4時間未満 | 339 | 43.4 | 58.4 | 2.7 | 6.5 | 28.0 | 29.2 | 3.5 | 2.1 | 1.5 |
| | 4時間以上8時間未満 | 299 | 37.8 | 63.2 | 2.3 | 5.4 | 23.7 | 37.5 | 3.0 | 1.0 | 1.3 |
| | 8時間以上12時間未満 | 176 | 48.9 | 69.3 | 2.8 | 8.0 | 23.3 | 37.5 | 8.0 | 1.7 | - |
| | 12時間以上 | 311 | 47.9 | 66.2 | 5.8 | 7.4 | 16.1 | 40.5 | 4.2 | 0.6 | 0.6 |
| | わからない | 308 | 38.3 | 51.6 | 0.6 | 2.6 | 25.6 | 28.6 | 3.6 | 3.6 | 5.8 |
| | 無回答 | 80 | 26.3 | 30.0 | 1.3 | 1.3 | 13.8 | 13.8 | - | 2.5 | 37.5 |
| 在宅サービス未利用者 | 1,208 100.0 | 321 26.6 | 450 37.3 | 6 0.5 | 6 0.5 | 137 11.3 | 174 14.4 | 6 0.5 | 22 1.8 | 108 8.9 | |
| 介護期間別 | 6ヵ月未満 | 137 | 30.7 | 36.5 | 0.7 | 0.7 | 13.1 | 9.5 | - | 2.9 | 8.0 |
| | 6ヵ月以上1年未満 | 121 | 32.2 | 36.4 | - | - | 12.4 | 15.7 | - | 1.7 | 4.1 |
| | 1年以上2年未満 | 171 | 28.1 | 40.9 | - | 0.6 | 12.9 | 15.8 | 0.6 | 0.6 | 4.1 |
| | 2年以上3年未満 | 163 | 25.8 | 39.3 | - | - | 17.8 | 11.0 | 0.6 | 1.8 | 4.9 |
| | 3年以上5年未満 | 184 | 27.7 | 42.9 | - | - | 7.6 | 20.7 | - | 1.1 | 1.6 |
| | 5年以上 | 331 | 25.1 | 38.4 | 1.5 | 1.2 | 11.5 | 16.6 | 1.2 | 2.1 | 3.9 |
| 無回答 | 101 | 15.8 | 15.8 | - | - | 1.0 | 4.0 | - | 3.0 | 60.4 | |
| 介護時間別 | 2時間未満 | 351 | 37.3 | 31.3 | 0.6 | 0.3 | 17.7 | 8.0 | 0.6 | 2.0 | 4.0 |
| | 2時間以上4時間未満 | 178 | 22.5 | 47.2 | - | 1.7 | 11.8 | 15.2 | 0.6 | 1.7 | 0.6 |
| | 4時間以上8時間未満 | 119 | 18.5 | 49.6 | 0.8 | 0.8 | 9.2 | 22.7 | - | - | - |
| | 8時間以上12時間未満 | 65 | 20.0 | 49.2 | 1.5 | - | 10.8 | 20.0 | 1.5 | 1.5 | - |
| | 12時間以上 | 111 | 25.2 | 45.0 | 1.8 | 0.9 | 4.5 | 21.6 | - | 0.9 | 2.7 |
| | わからない | 210 | 23.3 | 35.7 | - | - | 11.0 | 21.0 | 1.0 | 3.3 | 6.7 |
| | 無回答 | 174 | 21.8 | 23.0 | - | - | 4.6 | 6.3 | - | 1.7 | 43.7 |

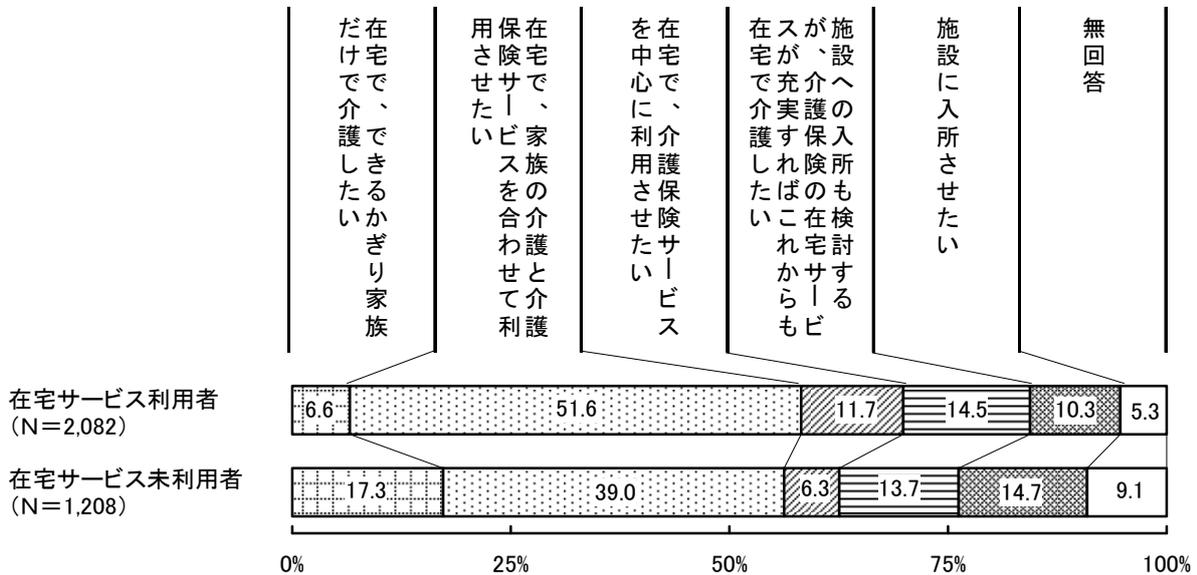
介護期間別にみると、在宅サービス・未利用者とも介護期間が長い層で「多少の苦勞はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が高くなっているが、一方で「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」も高くなる傾向にある。

一日の平均介護時間別にみると、在宅サービス・未利用者とも2時間未満では「自分の負担にならない範囲で介護すればよいと思って介護している」が最も高く、2時間以上になると「多少の苦勞はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が高くなっているが、一方で「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」が増加する傾向にある。

(9) 今後の介護の仕方

問 今後、どのように介護をしていきたいと思えますか。(〇は1つ)

【今後の介護の仕方】

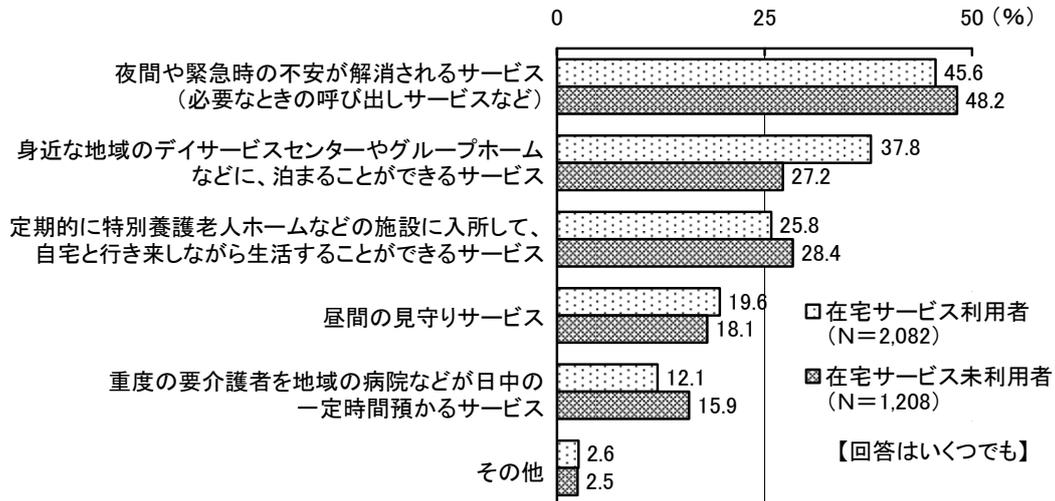


今後の介護について、在宅サービス利用者・未利用者とも「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを合わせて利用したい」が最も高くなっているが、利用者は51.6%、未利用者は39.0%と利用者の方が約13ポイント高くなっている。また、「在宅で、介護保険サービスを中心に利用させたい」も利用者11.7%、未利用者6.3%と利用者の方が高く、「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」は利用者6.6%、未利用者17.3%と未利用者の方が高いことから、未利用者では介護保険サービス利用にやや消極的な姿勢がうかがえる。

(10) 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービス

問 在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。（〇はいくつでも）

【在宅で介護を続けるために必要性が高いサービス】

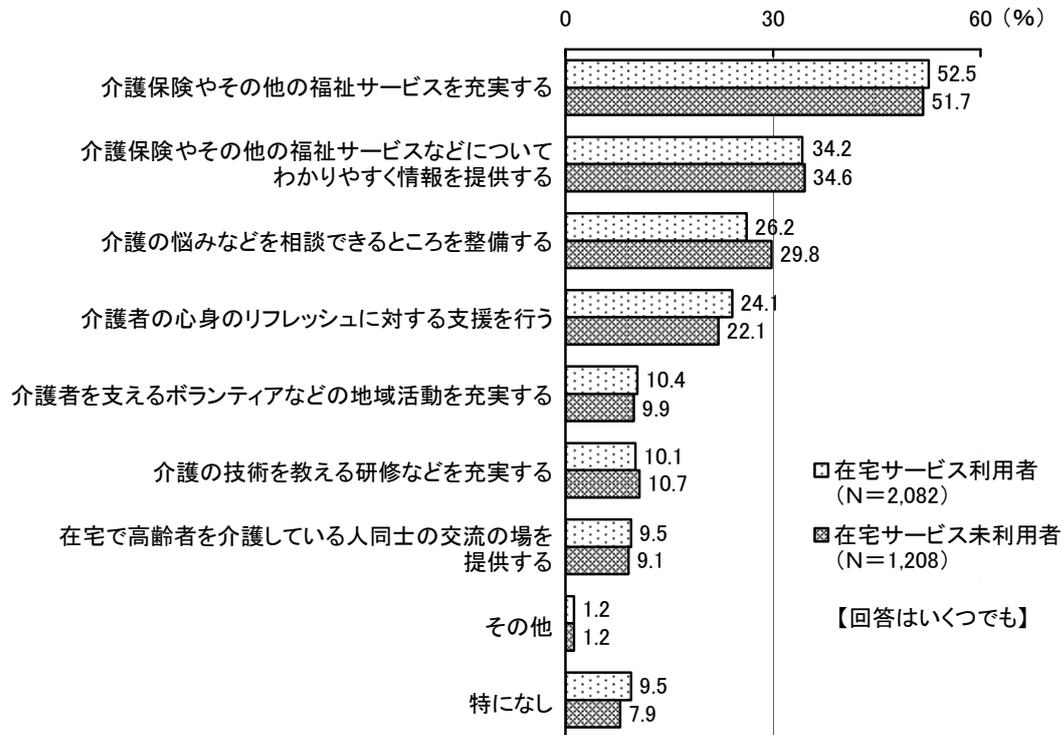


在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスは、在宅サービス利用者・未利用者とも「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス」が最も高くなっている。次いで、利用者では「身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに、泊まることができるサービス」、未利用者では「定期的に特別養護老人ホームなどの施設に入所して、自宅と行き来しながら生活することができるサービス」をあげている。

(11) 在宅で介護を続けるために必要な支援

問 あなたが今後も在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【在宅で介護を続けるために必要な支援】

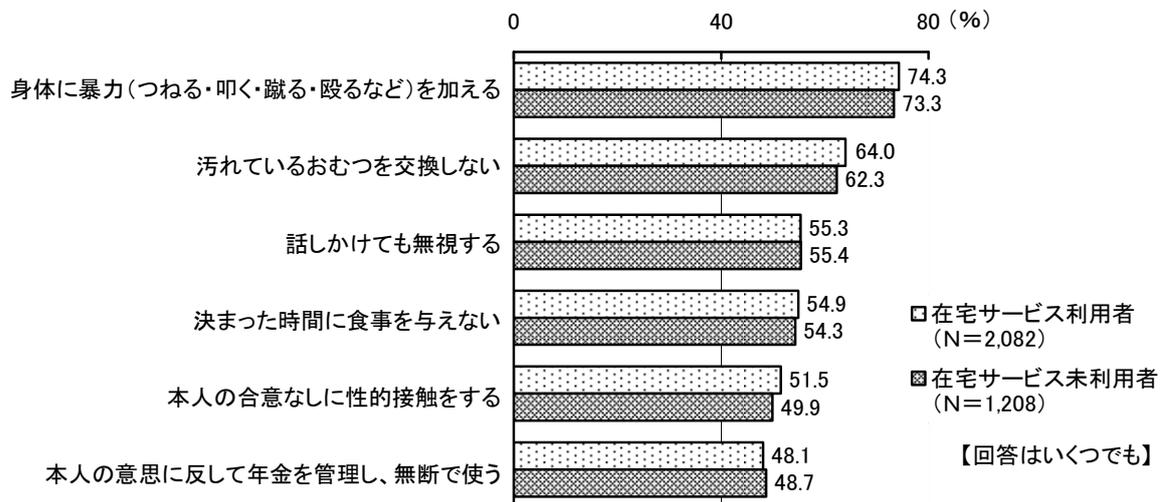


在宅で介護を続けるために必要な支援は、在宅サービス利用者・未利用者とも「介護保険やその他の福祉サービスを充実する」が5割を超えて最も高くなっている。次いで「介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する」「介護の悩みなどを相談できる場所を整備する」「介護者の心身のリフレッシュに対する支援を行う」などがあげられている。

(12) 虐待と思うもの

問 次のうち、あなたが虐待と思うものに○をつけてください。
(○はいくつでも)

【虐待と思うもの】

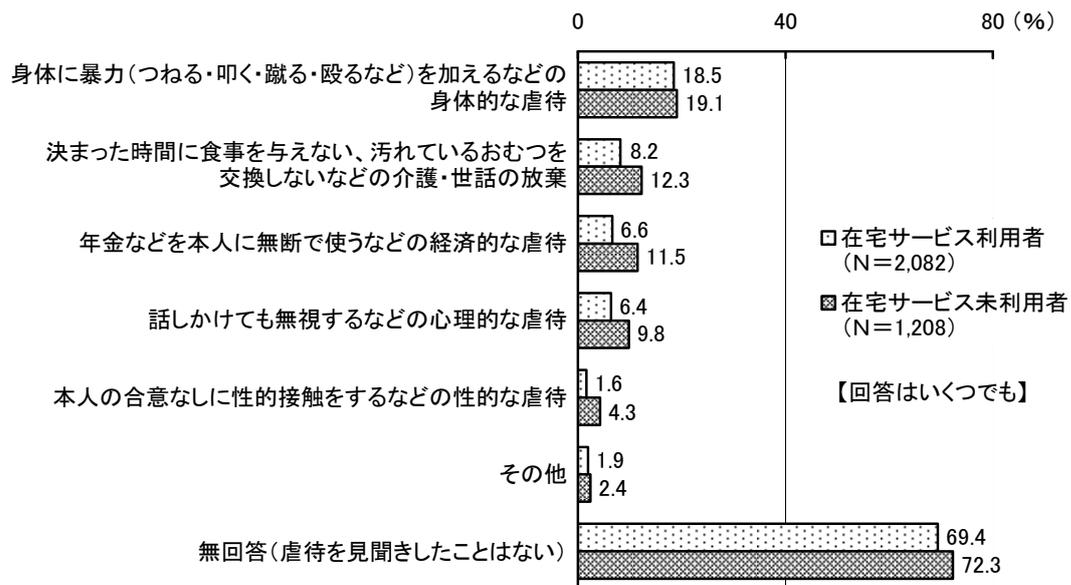


虐待と思うものについて、在宅サービス利用者・未利用者とも最も高いのは「身体に暴力（つねる・叩く・蹴る・殴るなど）を加える」で7割を超える程度となっている。

(13) 見たり、聞いたりしたもの

問 平成 18 年 4 月から「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が施行されましたが、ここ 1 年の間に高齢者虐待（と思われる）を見たり聞いたりしたことがありますか。それはどのような内容ですか。（〇はいくつでも）

【見たり、聞いたりしたもの】

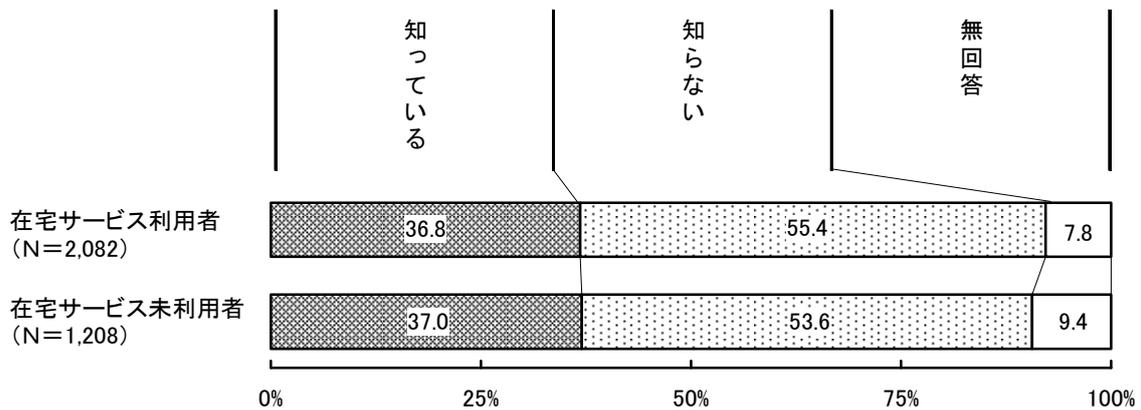


この 1 年の間に、7 割前後の人は高齢者虐待を見聞きしたことはない。一方、見たり聞いたりした高齢者虐待は「身体に暴力（つねる・叩く・蹴る・殴るなど）を加えるなどの身体的虐待」が約 2 割と最も高く、その他の項目の割合はいずれも利用者よりも未利用者の方が高くなっている。

(14) 高齢者虐待の通報義務の認知

問 高齢者虐待（と思われる）を見たり、聞いたりした場合、市町村へ通報する義務があることを知っていますか。（○は1つ）

【高齢者虐待の通報義務の認知】



高齢者虐待を見たり、聞いたりした場合の市町村への通報義務を「知っている」は在宅サービス利用者・未利用者とも約37%、「知らない」は約54%と知らない人の方が多い。