

# < も く じ >

## I 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の概要	1
3. 回答結果	1
4. 資料の見方	2

## II 調査結果

### 第1章 高齢者一般調査

1. 回答者の属性	3
(1) 調査の回答者	3
(2) 性別、年齢	4
(3) 居住区	5
(4) 世帯構成	5
(5) 要介護認定の状況	7
2. 現在の住まい	8
(1) 住居形態	8
(2) 住まいで困っていること	9
3. 日常生活	11
(1) 食事について	11
(2) 外出について	15
(3) 近所付き合い	20
(4) 心配ごとや悩みごと	22
(5) 心配ごとや悩みごとの相談先	24
(6) かかりつけの医師	26
(7) 見聞きした虐待について	27
4. 健康・福祉	28
(1) 健康状態	28
(2) 健康のために気をつけていること	30
(3) 特定高齢者候補者	32
(4) 病院の受診頻度	34
(5) 受診したときの病名	35
(6) 入院日数	37
(7) 歯科の定期健診の有無	38
(8) 歯の本数	39
(9) 要介護状態にならないための対策	40

(10) リハビリ、散歩、運動の頻度	41
(11) 何もしていない理由	42
(12) 健康について知りたいこと	44
(13) 認知症について知りたいこと	46
(14) 保健・医療・福祉の情報源	47
5. 健康・福祉サービス	49
(1) 人間ドックや基本健康診査・がん検診などの受診状況	49
(2) 人間ドックや基本健康診査・がん検診などを受けていない理由	50
(3) 基本健康診査・がん検診の今後の意向	51
(4) 今後受きたいサービス	52
(5) 介護予防教室の利用	55
(6) 介護予防教室を利用していない理由	56
(7) 介護予防教室で今後利用したい内容	57
(8) 地域包括支援センターの利用（相談）	58
(9) 地域包括支援センターを利用（相談）していない理由	60
(10) 地域包括支援センターで今後利用（相談）したい内容	62
(11) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）	64
(12) 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由	66
6. 仕事	68
(1) 就労状況	68
(2) 仕事の収入	69
(3) 仕事をしている理由	70
(4) 今後の仕事の意向	72
(5) 何歳まで仕事をしたいか	73
(6) 年間総収入	74
7. 社会参加・生きがい	75
(1) 生きがいを感じることに	75
(2) 社会活動をするために必要なこと	77
(3) 老人クラブ活動に参加していない理由	78
(4) ボランティア活動について	80
(5) 利用施設	88
(6) 文化教養に関する活動への参加状況	92
8. 介護保険制度全般	94
(1) 介護保険制度ができてよくなったこと	94
(2) 介護保険制度について不満に思うこと	96
(3) 介護保険料について	98
(4) 負担できる介護保険料金	100
(5) 今後の介護意向	102
(6) 行政への要望	104

## 第2章 介護保険サービス共通設問

1. 回答者の属性	107
(1) 調査の回答者	107
(2) 性別、年齢	108
(3) 居住地区	109
(4) 世帯構成	110
(5) 行き来のある親族の居場所	114
(6) 住居形態	115
(7) 世帯の年間総収入	116
(8) 要介護度	117
(9) 要介護状態になった主な原因	121
(10) 要介護状態になった主な原因の発病時期	123
2. 日常生活	124
(1) 外食や出前、市販の弁当の利用頻度	124
(2) 住居で困っていること	126
3. 保険・福祉サービス	128
(1) 地域包括支援センターの利用（相談）の有無	128
(2) 地域包括支援センターを利用（相談）していない理由	130
(3) 地域包括支援センターの利用意向	131
(4) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無	133
(5) 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由	135
4. 介護保険制度全般	136
(1) 介護保険制度全体の満足度	136
(2) 介護保険制度ができてよかったこと	137
(3) 介護保険制度の不満点	139
(4) 介護保険制度でわかりにくいこと	141
(5) 介護サービス事業者を選ぶときに重視すること	143
(6) 介護サービス事業者の情報の入手先	145
(7) 介護や福祉サービスなどの相談先	147
(8) 介護保険料について	148
(9) 負担できる介護保険料金	150
5. 介護者	152
(1) 主な介護者	152
(2) 主な介護者の状況	153
(3) 主な介護者の年齢	154
(4) 主な介護者の職業	154
(5) 主な介護者の健康状態	155
(6) 主な介護者の介護期間	156
(7) 主な介護者の一日平均の介護時間	157
(8) 介護する気持ち	159
(9) 今後の介護の仕方	161

(10) 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービス	163
(11) 在宅で介護を続けるために必要な支援	164
(12) 虐待と思うもの	165
(13) 見たり、聞いたりしたもの	166
(14) 高齢者虐待の通報義務の認知	167

### 第3章 在宅サービス利用者調査

1. ケアマネジャー（介護支援専門員）について	169
(1) ケアマネジャーをどのように選んだか	169
(2) 担当ケアマネジャーの満足度	170
(3) 担当ケアマネジャーの不満の理由	170
2. 介護予防サービス・介護保険サービスについて	171
(1) 現在利用している介護予防サービス（要支援1および2）	171
(2) 現在利用している介護保険サービス（要介護1～5）	173
(3) 介護予防・介護保険サービス内容の満足度	175
(4) 介護予防・介護保険サービスの不満点	176
(5) 介護予防サービスの効果	177
(6) 地域密着型サービスを受ける前に受けていたサービス	178
(7) 介護予防・介護保険サービスと受けていない理由	179
3. 利用料金について	180
(1) 1ヵ月あたりの利用料金	180
(2) 利用料金について	181
4. 今後の介護について	183
(1) 今後、どのように介護を受けたいか	183
(2) 在宅生活に必要なサービス	185
5. 介護保険サービスを利用する上困っていること（介護者）	186

### 第4章 在宅サービス未利用者調査

1. 日常生活の支援を受けている人	187
2. 介護保険サービスの利用について	189
(1) 在宅サービスの利用状況	189
(2) 在宅サービスを利用していない理由	190
3. 地域密着型サービスについて	192
(1) 地域密着型サービスの認知度	192
(2) 情報の入手方法	193
(3) 地域密着型サービス利用の有無	194
(4) 地域密着型サービスで利用したサービス内容	195
(5) 地域密着型サービスを利用する前に利用していた他の介護サービス	195
(6) 地域密着型サービスを利用していない理由	196
(7) 今後利用したい地域密着型サービス	196

4. 在宅で生活する上で困っていること	197
5. 今後の介護サービスの利用について	198

## 第5章 施設等サービス利用者調査

1. 回答者の特性	199
(1) 施設の種類	199
(2) 年間総収入	200
(3) 日頃から係わりのある親族のいる場所	201
(4) 現在の施設等に入る前の場所	202
(5) 施設等に入る前の在宅サービス利用状況	204
(6) 施設等を希望した理由	206
2. 利用している施設等の負担額・サービスについて	208
(1) 利用者負担段階・負担額	208
(2) 利用料金の負担者	211
(3) 現在の負担額をどう思うか	212
(4) 利用料金とサービスの関係について	214
(5) 施設外の医療サービスの利用頻度	216
3. 外泊について	217
(1) 外泊の意思	217
(2) 外泊の頻度	218
(3) 外泊する際に必要と思うもの	219
4. 施設等を選ぶときに、重視する点	220
5. 情報などの入手手段	222
6. 現在の施設等の満足度	223
7. 充実させてほしいこと	224

## 第6章 介護支援専門員調査

1. 回答者の属性	227
(1) 性別、年齢	227
(2) 専門員歴	228
(3) 資格取得年	228
(4) 事業所を変った回数・移った理由	229
(5) 介護支援専門員以外の取得資格	230
(6) 勤務形態・兼務内容・従事時間	231
(7) 事業所の法人種別・介護支援専門員の人数	232
2. ケアマネジメントについて	233
(1) 給付管理件数	233
(2) サービスの種類	234
(3) 不足していると思うサービス	235
(4) 保険外サービスを組み合わせたケアプラン状況	236

(5) 保険外サービスの種類・今後充実が必要なサービスの種類	237
(6) 在宅での生活が困難なケースの状況・内容	238
(7) 処遇困難な事例の状況・内容	239
(8) 計画作成上利用しにくいサービス	240
(9) 計画作成上過剰なサービス	241
(10) 計画作成上不足するサービス	242
(11) 情報収集や連絡・調整	243
(12) 計画作成上の相談相手・相談内容	244
(13) 計画作成の際に重視する点	245
(14) 事業所紹介の際に重視する点	246
3. 他機関との連携について	247
(1) サービス担当者会議の開催状況	247
(2) サービス担当者会議を開催しない理由	247
(3) 主治医との連絡・報告の状況	248
(4) 主治医に連絡・報告を行っていない理由	248
(5) 主治医・事業所以外に日頃、連絡を取っている人	249
(6) 支援センター・区役所等と連携する場合	249
4. 処遇困難事例などへの対応について	250
(1) 処遇困難事例への対応	250
(2) 高齢者虐待の事例の状況	250
(3) 高齢者虐待の事例の内容、対応	251
5. 資質向上の取り組みについて	252
(1) 行っている取り組み	252
(2) 今後行ってみたい取り組み	252
6. 介護認定調査・介護予防支援業務について	253
(1) 介護認定調査の受託状況	253
(2) 今後の介護認定調査委託の継続意思・「受けない・検討中」の理由	253
(3) 介護予防支援業務の受託状況	254
(4) 今後の介護予防支援業務の継続意思・「受けない・検討中」の理由	255
(5) 介護予防マネジメントの効果の有無・その理由	256
7. 行政の役割について	257
(1) 今後、行政に期待する役割	257
(2) 需要に対して不足しているサービス基盤	258

## ◆参考資料(使用した調査票)

1. 高齢者一般調査	259
2. 在宅サービス利用者調査	269
3. 在宅サービス未利用者調査	278
4. 施設等サービス利用者調査	286
5. 介護支援専門員調査	291