

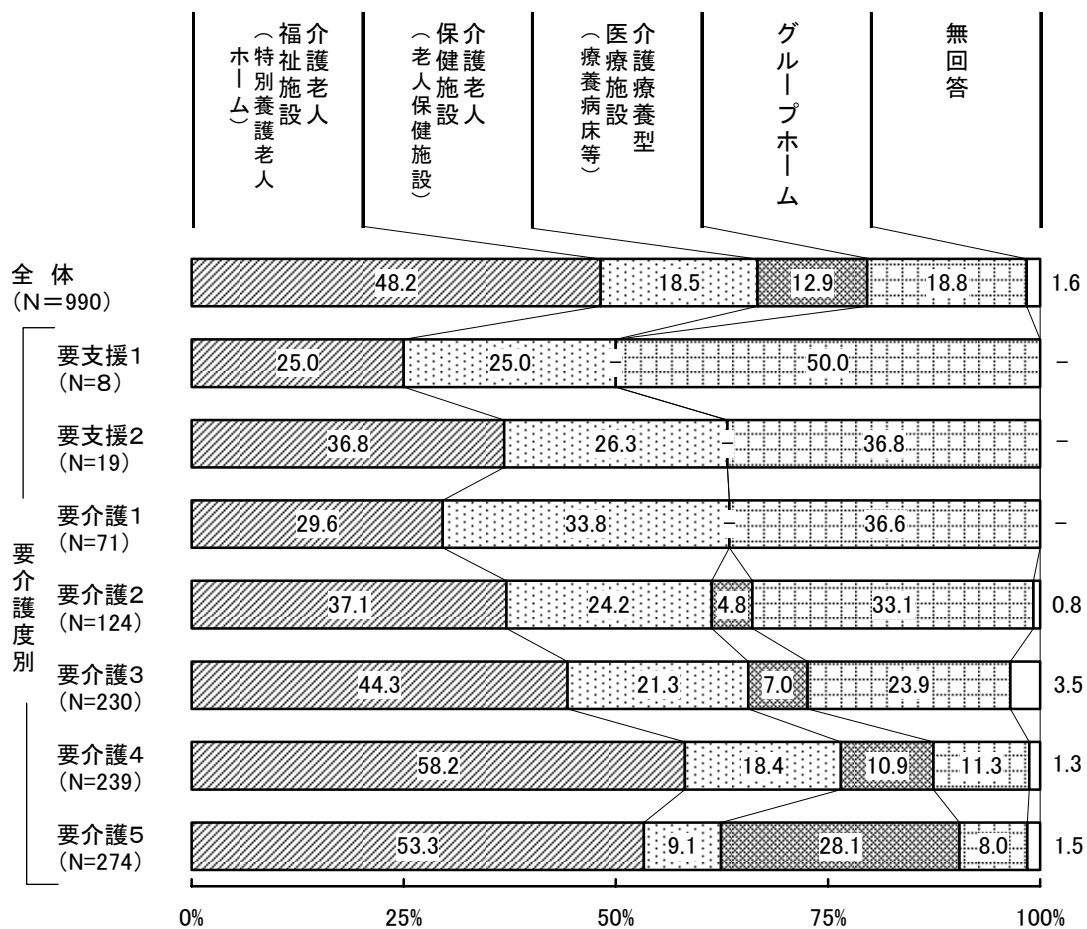
第5章 施設等サービス利用者調査

1. 回答者の特性

(1) 施設の種類の種類

問6 現在、あなたが入っている施設等の種類はどれに当てはまりますか。
(○は1つ)

【施設の種類の種類 × 要介護度別】



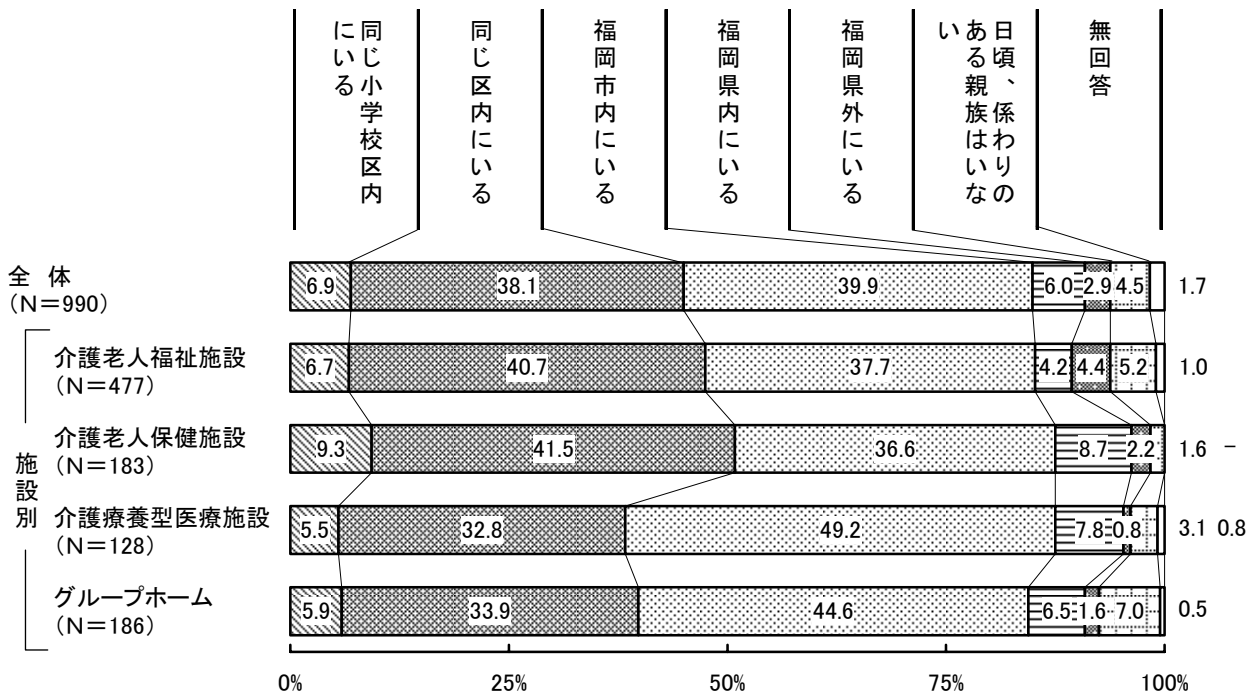
入っている施設の種類は、「介護老人福祉施設」が 48.2%と最も多く、次いで「グループホーム」が 18.8%、「介護老人保健施設」が 18.5%、「介護療養型医療施設」が 12.9%となっている。

要介護度別にみると、「介護老人福祉施設」や「介護療養型医療施設」は要介護度が上がるにしたがい割合が高くなる傾向がみられ、「介護老人福祉施設」は要介護4で 58.2%、「介護療養型医療施設」は要介護5で 28.1%と最も高くなっている。「グループホーム」では、要介護度が軽いほど割合が高くなっている。

(2) 日頃から係わりのある親族のいる場所

問7 面会や外泊など、日頃から係わりのある親族の方が施設等の近くにいますか。
(○は1つ)

【日頃から係わりのある親族のいる場所×施設別】



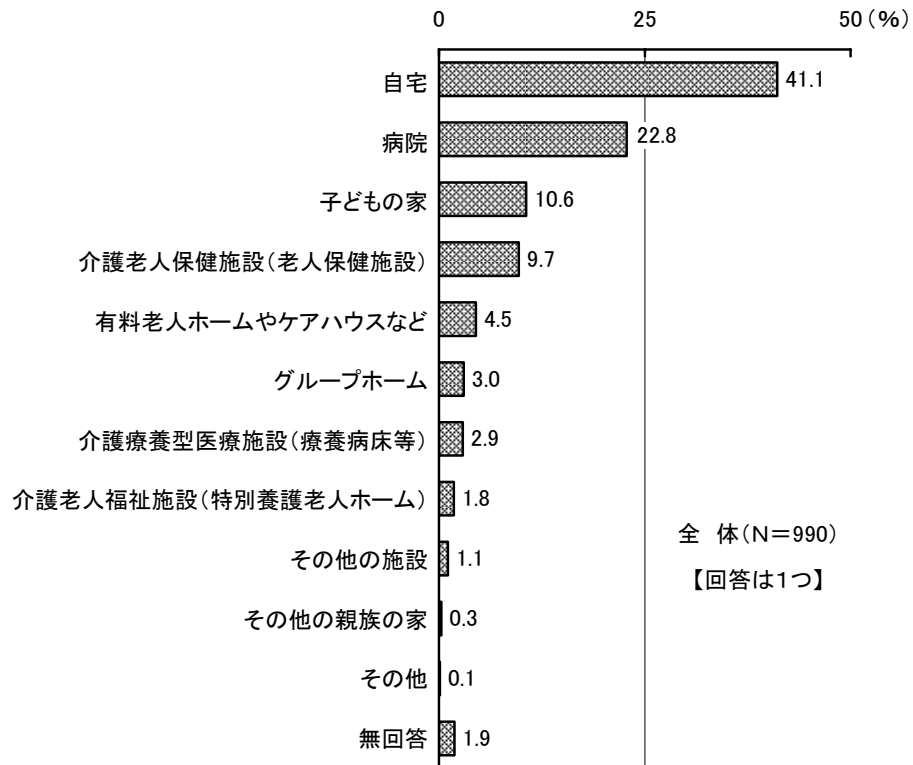
日頃から係わりのある親族のいる場所では、「福岡市内にいる」が 39.9%、「同じ区内にいる」が 38.1%など、福岡市内に親族がいる人は合わせて 84.9%を占めている。

施設別にみると、介護老人福祉施設および介護老人保健施設は、「同じ区内にいる」が介護療養型医療施設やグループホームと比べて高い。

(3) 現在の施設等に入る前の居場所

問8 現在の施設等に入る前は、どちらにいましたか。(〇は1つ)

【現在の施設等に入る前の居場所】



現在の施設等に入る前の居場所では、「自宅」が41.1%、「病院」が22.8%などとなっている。

【現在の施設等に入る前の居場所×施設別・性別・年齢別】

(%)

		回答数	自宅	子どもの家	その他の親族の家	病院	有料老人ホームや ケアハウスなど	介護老人福祉施設 (特別養護老人ホーム)	介護老人保健施設 (老人保健施設)	介護療養型医療施設 (療養病床等)	グループホーム	その他の施設	その他	無回答
全体		990 100.0	407 41.1	105 10.6	3 0.3	226 22.8	45 4.5	18 1.8	96 9.7	29 2.9	30 3.0	11 1.1	1 0.1	19 1.9
施設別	介護老人福祉施設	477	40.5	11.7	0.4	18.7	4.4	1.0	14.9	3.1	2.1	1.7	0.2	1.3
	介護老人保健施設	183	41.5	7.1	0.5	32.2	3.8	1.1	7.1	2.7	2.7	0.5	-	0.5
	介護療養型医療施設	128	35.9	5.5	-	32.8	4.7	3.9	4.7	6.3	4.7	0.8	-	0.8
	グループホーム	186	48.4	15.6	-	17.7	5.9	2.2	3.2	0.5	4.8	0.5	-	1.1
	無回答	16	12.5	-	-	18.8	-	12.5	-	-	-	-	-	-
性別	男性	172	41.9	2.9	0.6	33.1	2.3	1.2	10.5	1.7	0.6	2.3	-	2.9
	女性	801	41.2	12.1	0.2	20.3	4.9	2.0	9.7	3.2	3.5	0.9	0.1	1.7
	無回答	17	29.4	17.6	-	35.3	11.8	-	-	-	5.9	-	-	-
年齢別	40～64歳	16	31.3	-	-	50.0	-	-	-	6.3	-	6.3	-	6.3
	65～69歳	24	45.8	-	-	33.3	-	-	8.3	8.3	-	-	-	4.2
	70～74歳	49	34.7	4.1	-	28.6	2.0	6.1	10.2	6.1	2.0	4.1	-	2.0
	75～79歳	104	46.2	3.8	1.0	27.9	6.7	-	6.7	2.9	1.0	1.0	-	2.9
	80～84歳	176	38.6	10.8	-	28.4	5.1	1.1	8.0	1.7	2.8	-	-	3.4
	85～89歳	258	43.0	12.4	0.4	16.7	5.8	2.7	10.5	3.1	3.9	0.4	0.4	0.8
	90歳以上	358	40.2	13.4	0.3	20.4	3.6	1.7	11.5	2.2	3.6	1.7	-	1.4
無回答	5	60.0	-	-	20.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	

施設別でみると、いずれの施設でも「自宅」という人が一番多い。介護療養型医療施設と介護老人保健施設では、「病院」が 32.8%と 32.2%で、他と比べて高くなっている。

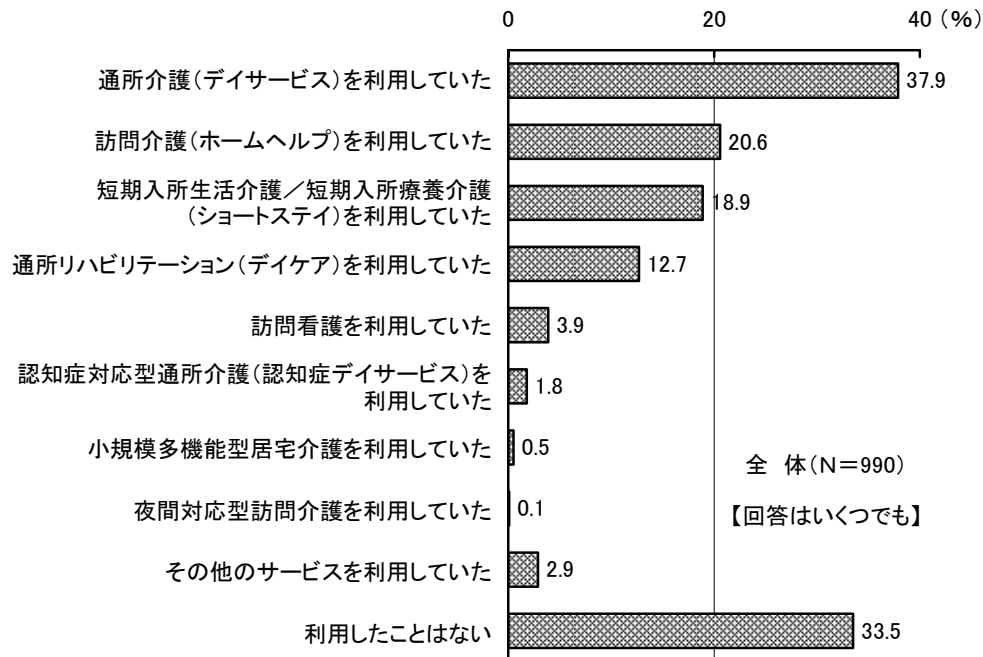
性別でみると、男女とも「自宅」が 40%超と最も多いが、男性では「病院」にいた人が 33.1%と次に多い。また女性では、「子どもの家」にいた人が 12.1%と男性より多い。

年齢別でみると、65歳以上では「自宅」、64歳以下では「病院」の人が最も高くなっている。

(4) 施設等に入る前の在宅サービス利用状況

問9 あなたは、施設等に入る前に介護保険の在宅サービスを利用していましたか。
(○はいくつでも)

【施設等に入る前の在宅サービス利用状況】



施設等に入る前の在宅サービス利用状況では、「通所介護(デイサービス)を利用していた」が37.9%と最も多い。また、「利用したことはない」が33.5%と全体の30%超となっている。

【施設等に入る前の在宅サービス利用状況×施設別・性別・年齢別】

(%)

		回答数	訪問介護（ホームヘルプ）を利用していた	通所介護（デイサービス）を利用していた	通所介護（デイサービス）を利用していた	訪問看護を利用していた	短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）を利用していた	小規模多機能型居宅介護を利用していた	認知症対応型通所介護（認知症デイサービス）を利用していた	夜間対応型訪問介護を利用していた	その他のサービスを利用していた	利用したことはない	無回答	
全体		990 100.0	204 20.6	375 37.9	126 12.7	39 3.9	187 18.9	5 0.5	18 1.8	1 0.1	29 2.9	332 33.5	39 3.9	
施設別	介護老人福祉施設	477	20.1	41.9	13.4	5.0	27.3	-	1.3	-	2.5	27.5	4.8	
	介護老人保健施設	183	21.9	36.1	14.2	2.2	10.9	1.1	0.5	-	2.7	39.9	1.6	
	介護療養型医療施設	128	18.8	26.6	12.5	6.3	10.9	0.8	2.3	0.8	5.5	47.7	1.6	
	グループホーム	186	23.1	39.2	10.2	1.6	11.8	1.1	4.3	-	2.7	34.4	1.1	
	無回答	16	6.3	12.5	6.3	-	6.3	-	-	-	-	18.8	56.3	
性別	男性	172	20.3	33.1	13.4	5.8	17.4	0.6	2.3	0.6	3.5	39.5	5.2	
	女性	801	21.0	39.0	12.7	3.6	19.2	0.5	1.7	-	2.9	32.2	3.6	
	無回答	17	5.9	35.3	5.9	-	17.6	-	-	-	-	35.3	5.9	
年齢別	40～64歳	16	-	18.8	-	-	6.3	-	-	-	-	-	68.8	6.3
	65～69歳	24	8.3	12.5	8.3	-	8.3	-	-	-	4.2	62.5	8.3	
	70～74歳	49	16.3	30.6	12.2	8.2	20.4	-	2.0	-	2.0	42.9	2.0	
	75～79歳	104	20.2	31.7	14.4	1.9	19.2	1.0	1.9	1.0	1.9	38.5	6.7	
	80～84歳	176	26.1	37.5	11.4	5.1	20.5	1.7	2.3	-	2.3	33.5	2.8	
	85～89歳	258	22.1	39.1	11.6	4.7	17.4	-	1.6	-	3.1	34.5	3.5	
	90歳以上	358	19.3	42.7	14.5	3.1	20.4	0.3	2.0	-	3.6	26.3	3.9	
	無回答	5	20.0	20.0	20.0	20.0	-	-	-	-	-	60.0	-	

施設別でみると、介護老人福祉施設では「短期入所生活介護／短期入所療養介護（ショートステイ）を利用していた」が 27.3%、グループホームでは「訪問介護（ホームヘルプ）を利用していた」が 23.1%と、他の施設と比べて高い。また介護療養型医療施設では「利用したことはない」が 47.7%となっている。

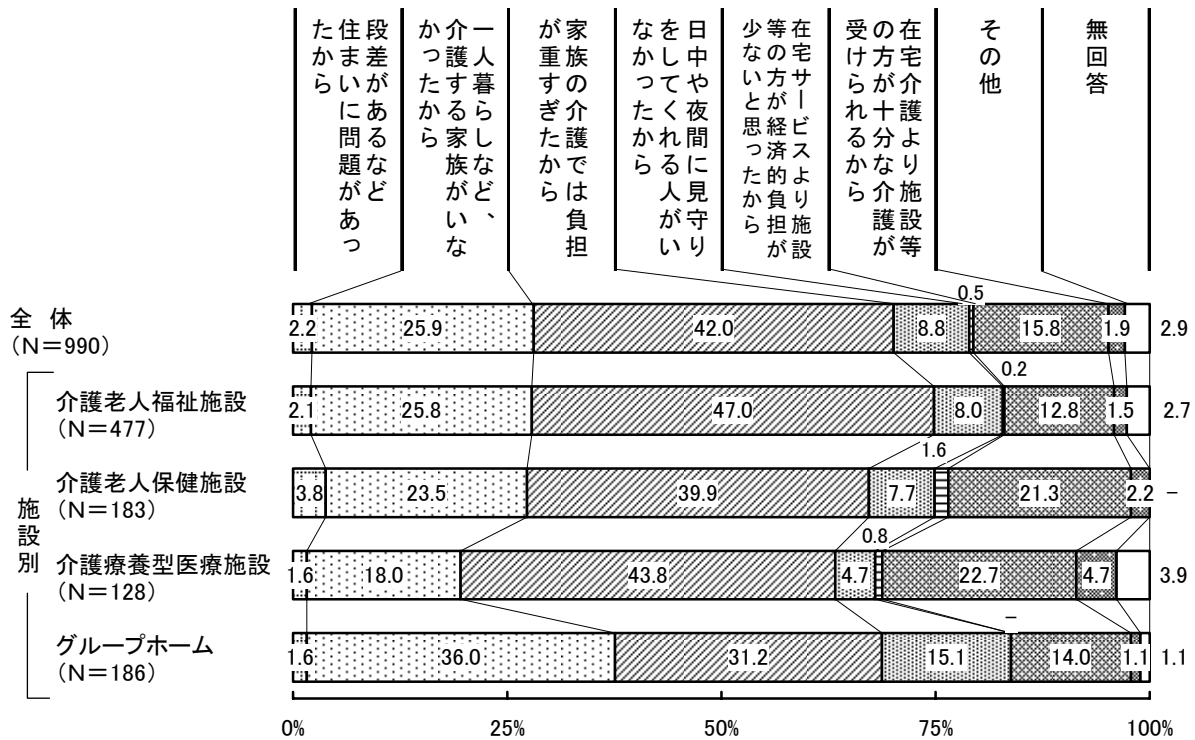
性別でみると、男性で「利用したことはない」人は 39.5%、女性で「通所介護（デイサービス）を利用していた」人は 39.0%と高くなっている。

年齢別でみると、70歳以上で「通所介護（デイサービス）を利用していた」人は 30%以上であり、69歳以下で「利用したことはない」人は 60%超を占めている。

(5) 施設等を希望した理由

問 10 なぜ、施設等を希望したのですか。(〇は1つ)

【施設等を希望した理由×施設別】



施設等を希望した理由は、「家族の介護では負担が重すぎたから」が 42.0%と最も高くなっている。

施設別でみると、グループホームでは「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」と、「日中や夜間に見守りをしてくれる人がいなかったから」が他と比べて高い。

【施設等を希望した理由×性別・年齢別・要介護度別・

施設に入る前の世帯構成別】

(%)

		回答数	が段 あ差 つた たから	族一 が人 いな な暮 かつ たら	た家 から族 の介 護で は負 担が 重す ぎ	日中 や夜 間 に 見 守 り を し て く	たが から 経 済 的 負 担 が 少 な い と 思 っ た 方	在 宅 サ ー ビ ス が よ り 施 設 等 の 方 が 十 分 な 介 護 が 受 け ら れ る か ら	そ の 他	無 回 答
全 体		990 100.0	22 2.2	256 25.9	416 42.0	87 8.8	5 0.5	156 15.8	19 1.9	29 2.9
性別	男 性	172	2.3	19.8	48.8	7.6	1.2	14.0	1.2	5.2
	女 性	801	2.2	27.2	40.7	8.7	0.4	16.1	2.1	2.5
	無回答	17	-	23.5	35.3	23.5	-	17.6	-	-
年齢別	40～64歳	16	-	31.3	50.0	-	-	12.5	-	6.3
	65～69歳	24	-	29.2	41.7	20.8	4.2	-	-	4.2
	70～74歳	49	4.1	20.4	44.9	12.2	-	14.3	-	4.1
	75～79歳	104	1.0	29.8	38.5	10.6	-	12.5	2.9	4.8
	80～84歳	176	1.7	32.4	38.6	8.0	0.6	14.8	1.7	2.3
	85～89歳	258	3.1	27.5	36.8	10.9	0.8	15.9	2.7	2.3
	90歳以上	358	2.2	20.4	48.0	6.1	0.3	18.4	1.7	2.8
	無回答	5	-	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	-
要介護度別	要支援1	8	-	37.5	-	25.0	-	25.0	-	12.5
	要支援2	19	10.5	36.8	21.1	5.3	-	26.3	-	-
	要介護1	71	2.8	39.4	32.4	8.5	2.8	14.1	-	-
	要介護2	124	2.4	35.5	32.3	11.3	-	12.9	1.6	4.0
	要介護3	230	1.3	23.9	39.1	13.5	0.4	15.7	2.6	3.5
	要介護4	239	3.8	24.7	42.7	8.8	0.4	15.5	1.3	2.9
	要介護5	274	1.1	17.2	54.4	4.4	0.4	16.8	2.9	2.9
	無回答	25	-	52.0	32.0	-	-	16.0	-	-
施設 世帯 に 構 入 成 る 別 前 の	ひとり暮らし世帯	365	0.8	59.2	16.2	7.7	0.3	11.8	1.9	2.2
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	134	4.5	11.2	61.9	5.2	0.7	11.9	1.5	3.0
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	21	4.8	4.8	57.1	9.5	-	23.8	-	-
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	8	-	-	37.5	25.0	-	12.5	12.5	12.5
	あなたとその他の高齢者のみの世帯	96	2.1	9.4	58.3	4.2	1.0	18.8	2.1	4.2
	二世帯同居世帯	217	2.3	1.8	62.2	10.6	0.5	18.4	1.8	2.3
	三世帯同居世帯	76	3.9	2.6	40.8	21.1	1.3	25.0	1.3	3.9
	その他の世帯	62	3.2	14.5	50.0	8.1	-	19.4	3.2	1.6
	無回答	11	-	-	54.5	-	-	18.2	-	27.3

性別で見ると、男性で「家族の介護では負担が重すぎたから」が48.8%と女性と比べて高い。
年齢別で見ると、80～84歳と64歳以下の層で、「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が他の年齢層と比べやや高くなっている。

要介護度別で見ると、要介護3以上で「家族の介護では負担が重すぎたから」が、また要介護2以下で「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が高い割合となっている。

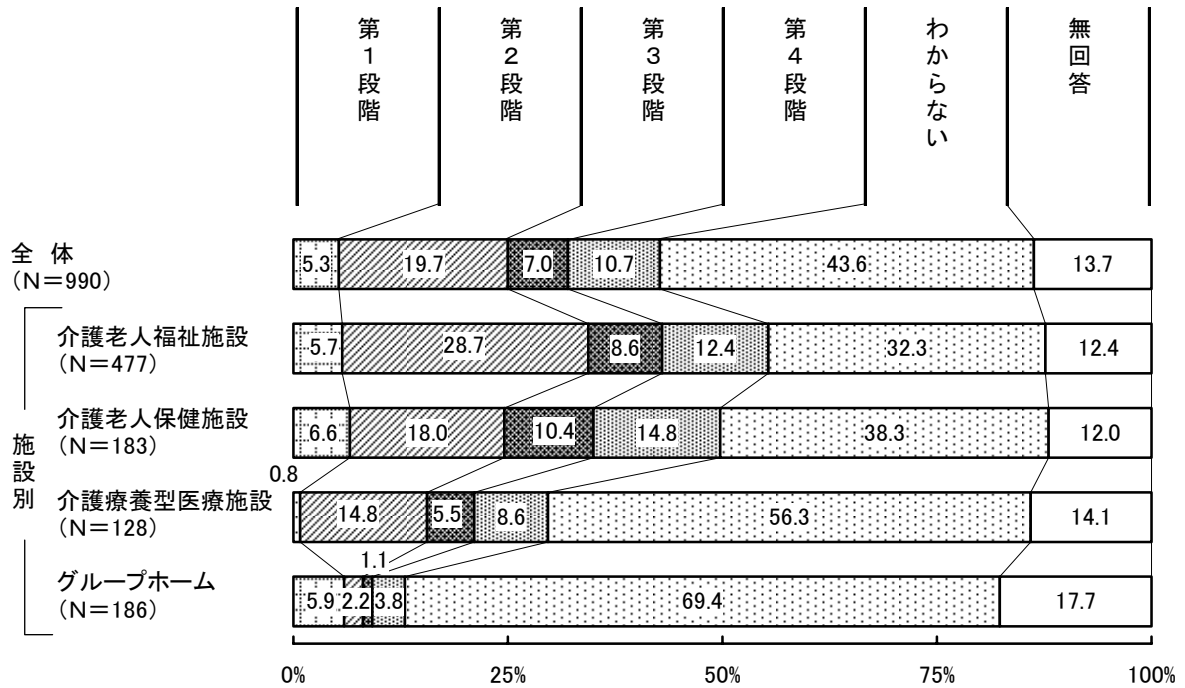
施設に入る前の世帯構成別では、ひとり暮らし世帯で「一人暮らしなど、介護する家族がいなかったから」が59.2%、二世帯同居世帯で「家族の介護では負担が重すぎたから」が62.2%と高い。

2. 利用している介護保険施設・グループホームについて

(1) 利用者負担段階・負担額

問 13 あなたの利用者負担段階はどれですか。(〇は1つ)

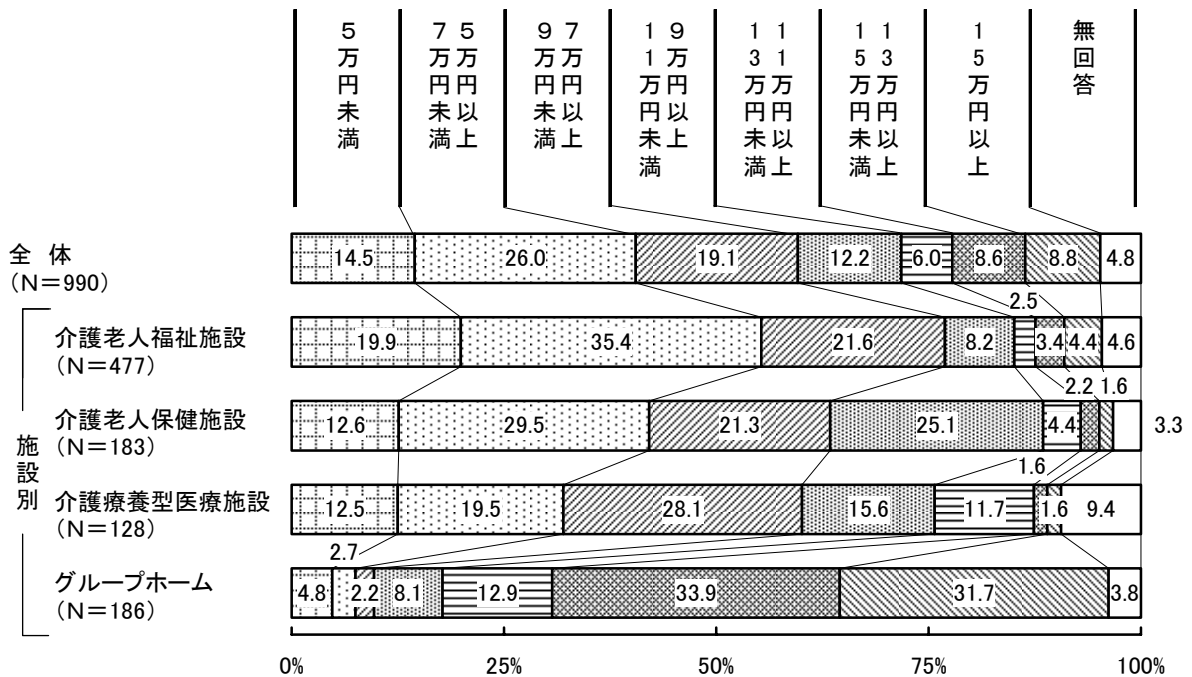
【利用者負担段階別×施設別】



利用者負担段階では、「第2段階」が19.7%と最も高く、「わからない」も43.6%と高い。
施設別にみると、介護老人福祉施設で「第2段階」が28.7%と他と比べて高い。また、グループホームでは、「わからない」が69.4%を占めている。

問 14 あなたの負担額（1割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）はいくらくらいですか。（〇は1つ）

【利用者負担額×施設別】



利用者の負担額は、「5万円以上7万円未満」が26.0%と最も多く、次いで「7万円以上9万円未満」が19.1%、「5万円未満」が14.5%などとなっている。

施設別にみると、介護老人福祉施設では「5万円以上7万円未満」が35.4%、介護老人保健施設では「9万円以上11万円未満」が25.1%、介護療養型医療施設では「7万円以上9万円未満」が28.1%と他と比べて高い。またグループホームでは、「13万円以上15万円未満」が33.9%、「15万円以上」が31.7%など、13万円以上が約70%を占めている。

【利用者負担額×要介護度別・年間総収入額別・利用者負担段階別】

		回答数	5万円未満	5万円以上7万円未満	7万円以上9万円未満	9万円以上11万円未満	11万円以上13万円未満	13万円以上15万円未満	15万円以上	無回答	(%)
全体		990	144	257	189	121	59	85	87	48	
		100.0	14.5	26.0	19.1	12.2	6.0	8.6	8.8	4.8	
要介護度別	要支援1	8	25.0	-	25.0	25.0	25.0	-	-	-	
	要支援2	19	31.6	10.5	-	15.8	10.5	5.3	10.5	15.8	
	要介護1	71	15.5	12.7	14.1	16.9	5.6	19.7	12.7	2.8	
	要介護2	124	8.9	27.4	16.1	13.7	4.0	12.9	12.9	4.0	
	要介護3	230	14.8	27.0	18.7	10.9	5.2	8.7	12.2	2.6	
	要介護4	239	17.6	28.9	19.2	9.2	5.9	6.7	7.1	5.4	
	要介護5	274	12.4	28.1	23.0	13.5	6.6	6.2	5.1	5.1	
	無回答	25	16.0	16.0	20.0	12.0	8.0	4.0	4.0	20.0	
年間総収入額別	50万円未満	93	39.8	28.0	9.7	10.8	2.2	1.1	2.2	6.5	
	50～100万円未満	131	33.6	33.6	19.1	3.8	3.1	3.8	0.8	2.3	
	100～150万円未満	125	8.0	34.4	26.4	13.6	7.2	5.6	0.8	4.0	
	150～200万円未満	111	8.1	33.3	24.3	12.6	3.6	9.0	9.0	-	
	200～300万円未満	134	3.7	29.1	15.7	15.7	6.0	11.9	15.7	2.2	
	300～400万円未満	111	8.1	20.7	19.8	15.3	8.1	9.9	14.4	3.6	
	400～500万円未満	47	4.3	17.0	25.5	17.0	8.5	19.1	8.5	-	
	500～600万円未満	29	10.3	20.7	17.2	17.2	10.3	20.7	3.4	-	
	600～1,000万円未満	35	2.9	8.6	22.9	22.9	5.7	8.6	22.9	5.7	
	1,000万円以上	21	-	-	14.3	19.0	4.8	33.3	28.6	-	
無回答	153	15.7	18.3	15.7	7.8	8.5	6.5	11.1	16.3		
利用者負担段階別	第1段階	52	53.8	15.4	11.5	9.6	3.8	5.8	-	-	
	第2段階	195	21.0	49.7	23.1	2.6	1.5	0.5	-	1.5	
	第3段階	69	10.1	26.1	27.5	26.1	5.8	-	2.9	1.4	
	第4段階	106	5.7	11.3	21.7	18.9	11.3	14.2	17.0	-	
	わからない	432	12.3	22.9	17.1	12.5	6.9	12.0	14.4	1.9	
	無回答	136	6.6	16.9	16.2	14.0	5.9	10.3	3.7	26.5	

要介護度別にみると、要介護2～5では「5万円以上7万円未満」が27～28%台、要支援2では「5万円未満」が31.6%と、他と比べて高くなっている。

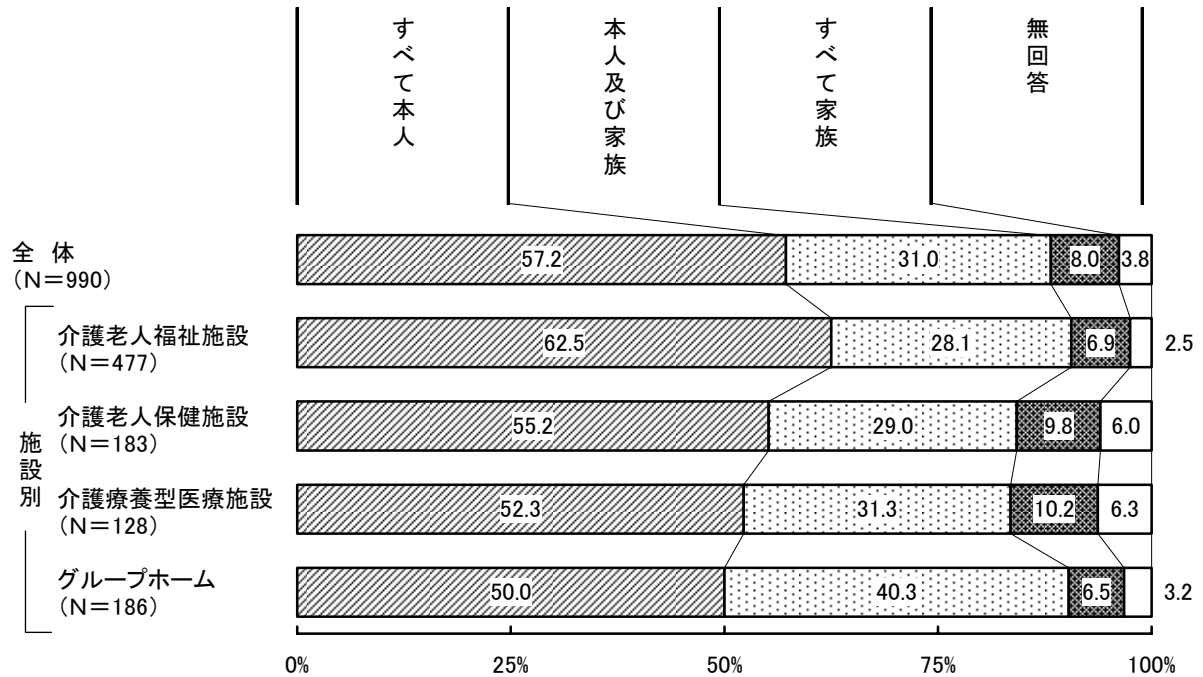
年間総収入額別にみると、50万円未満では「5万円未満」、50万円以上から400万円未満までは「5万円以上7万円未満」、400万円以上500万円未満では「7万円以上9万円未満」が最も多い。

利用者負担段階別にみると、第1段階では「5万円未満」、第2段階では「5万円以上7万円未満」、第3段階および第4段階では「7万円以上9万円未満」が最も多くなっている。

(2) 利用料金の負担者

問 15 現在、利用料金はどなたが負担していますか。(○は1つ)

【利用料金の負担者×施設別】

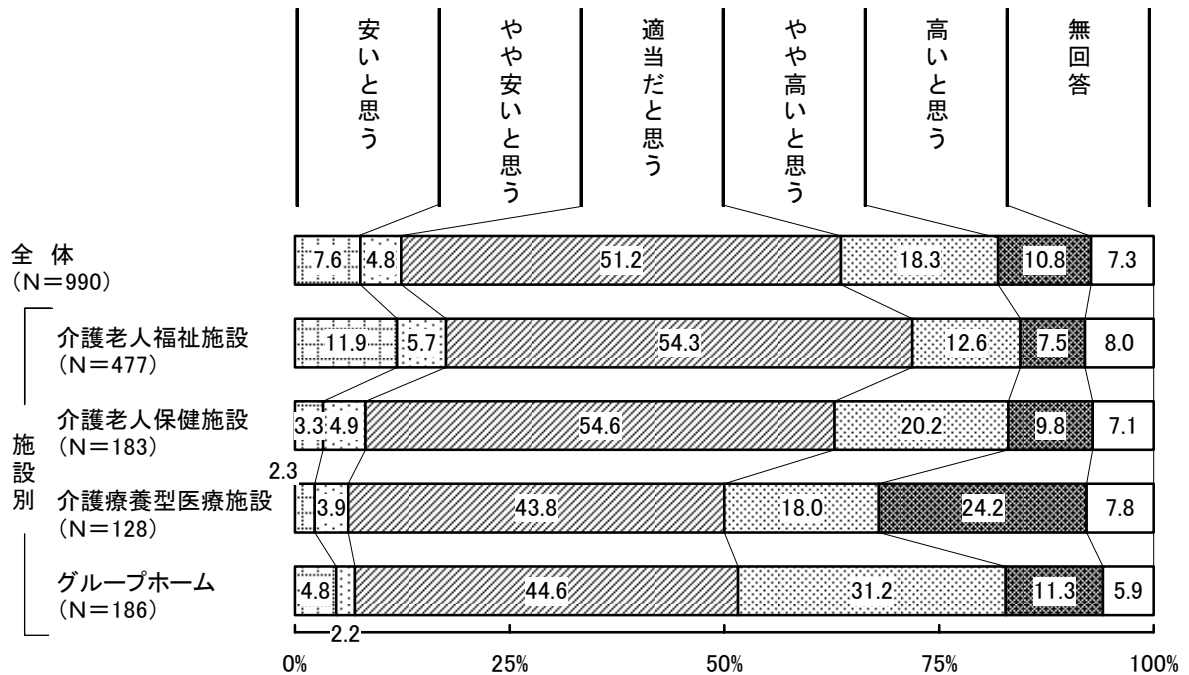


利用料金の負担者は、「すべて本人」が 57.2%、「本人及び家族」が 31.0%となっている。
 施設別で見ると、介護老人福祉施設から介護療養型医療施設まで「すべて本人」が 50%を超えて高い。グループホームでは、「本人及び家族」が負担している人が 40.3%と他の施設よりも高くなっている。

(3) 現在の負担額をどう思うか

問 16 現在の負担額（1割負担、食事の自己負担額、日常生活費などの合計）をどう思いますか。（○は1つ）

【現在の負担額をどう思うか×施設別】



現在の負担額については、「適当だと思う」が51.2%と最も高い。

施設別でみると、介護療養型医療施設で「高いと思う」人が24.2%、グループホームで「やや高いと思う」人が31.2%。介護療養型医療施設とグループホームで『高い』と感じている人が多い。

【現在の負担額をどう思うか×年間総収入額別・

利用者負担段階別・利用者負担額別】

								(%)		
		回答数	安いと思う	やや安いと思う	適当だと思う	やや高いと思う	高いと思う	無回答	の(『安い+やや安い』の合計)	の(『高い+やや高い』の合計)
全体		990 100.0	75 7.6	48 4.8	507 51.2	181 18.3	107 10.8	72 7.3	123 12.4	288 29.1
年間総収入額別	50万円未満	93	11.8	3.2	49.5	10.8	12.9	11.8	15.0	23.7
	50～100万円未満	131	9.9	6.9	55.0	16.8	7.6	3.8	16.8	24.4
	100～150万円未満	125	10.4	5.6	55.2	17.6	4.0	7.2	16.0	21.6
	150～200万円未満	111	7.2	5.4	63.1	13.5	9.0	1.8	12.6	22.5
	200～300万円未満	134	6.0	3.7	47.8	23.1	17.2	2.2	9.7	40.3
	300～400万円未満	111	5.4	3.6	44.1	28.8	15.3	2.7	9.0	44.1
	400～500万円未満	47	6.4	6.4	55.3	17.0	14.9	-	12.8	31.9
	500～600万円未満	29	3.4	3.4	51.7	27.6	13.8	-	6.8	41.4
	600～1,000万円未満	35	-	5.7	62.9	17.1	11.4	2.9	5.7	28.5
	1,000万円以上	21	4.8	9.5	47.6	38.1	-	-	14.3	38.1
	無回答	153	7.2	3.9	41.8	12.4	9.8	24.8	11.1	22.2
利用者負担段階別	第1段階	52	25.0	1.9	51.9	11.5	5.8	3.8	26.9	17.3
	第2段階	195	10.3	6.7	64.1	8.2	4.1	6.7	17.0	12.3
	第3段階	69	5.8	7.2	47.8	14.5	13.0	11.6	13.0	27.5
	第4段階	106	3.8	1.9	51.9	22.6	14.2	5.7	5.7	36.8
	わからない	432	6.3	4.6	47.9	24.5	13.7	3.0	10.9	38.2
	無回答	136	5.1	5.1	44.1	14.0	9.6	22.1	10.2	23.6
利用者負担額別	5万円未満	144	18.8	5.6	56.3	9.7	4.9	4.9	24.4	14.6
	5万円以上7万円未満	257	10.5	7.8	54.1	15.2	7.0	5.4	18.3	22.2
	7万円以上9万円未満	189	3.7	5.3	61.9	14.3	9.5	5.3	9.0	23.8
	9万円以上11万円未満	121	6.6	2.5	52.1	22.3	13.2	3.3	9.1	35.5
	11万円以上13万円未満	59	3.4	3.4	50.8	13.6	20.3	8.5	6.8	33.9
	13万円以上15万円未満	85	3.5	3.5	40.0	38.8	11.8	2.4	7.0	50.6
	15万円以上	87	-	1.1	36.8	32.2	27.6	2.3	1.1	59.8
	無回答	48	2.1	2.1	22.9	10.4	4.2	58.3	4.2	14.6

年間総収入額別でみると、年収が多くなるにつれて『高い』と感じている割合（やや高い+高い）も高くなる傾向がみられる。

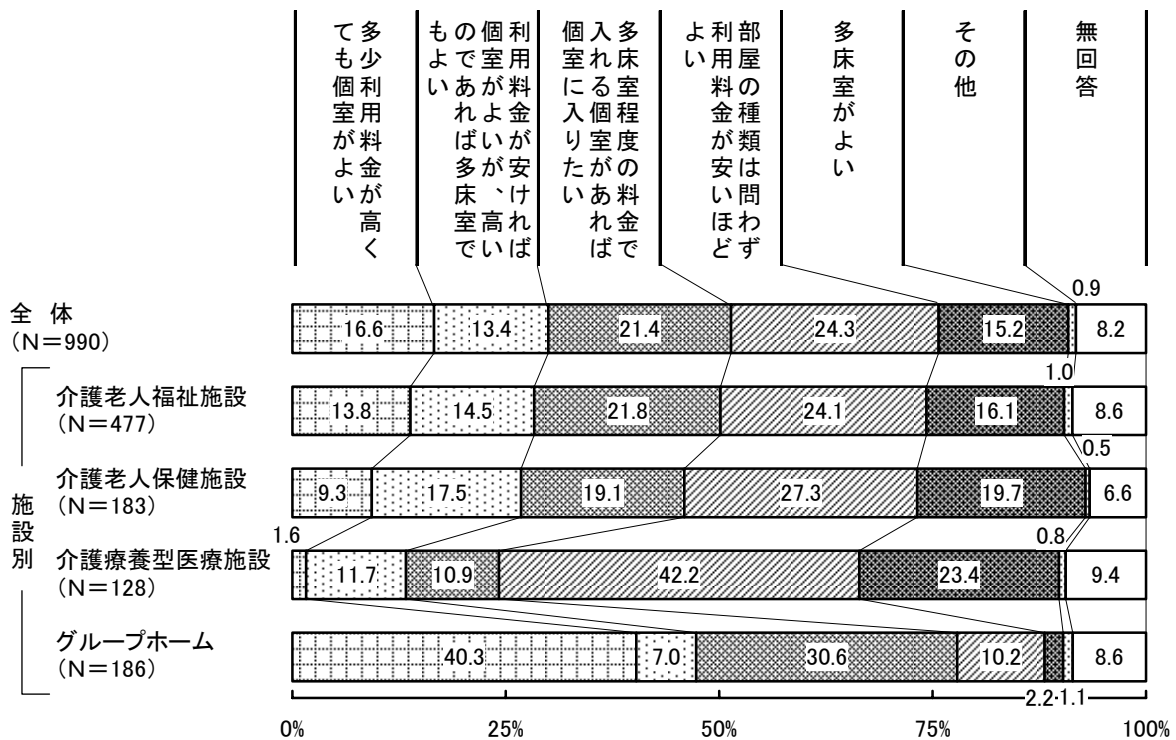
利用者負担段階別では、第3段階以上で「やや高いと思う」、「高いと思う」の割合が高くなっている。

利用者負担額別では、負担額が高くなるにつれて『高い』と感じている割合も高くなり、13万円以上では50%以上の人が『高い』と感じている。

(4) 利用料金とサービスの関係について

問 17 施設に入るに当たり、利用料金とサービスの関係についてどのように考えますか。(○は1つ)

【利用料金とサービスの関係×施設別】



利用料金とサービスの関係をみると、「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が24.3%と最も多く、次いで「多床室程度の料金で入れる個室があれば個室に入りたい」が21.4%となっている。

施設別でみると、グループホームで「多少利用料金が高くても個室がよい」が40.3%と最も高く、次いで「多床室程度の料金で入れる個室があれば個室に入りたい」が30.6%と約70%の人が個室を希望している。また介護療養型医療施設では、「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が42.2%と、他と比べて高くなっている。

【利用料金とサービスの関係×年齢別・要介護度別】

(%)

		回答数	が多少利用料金が高くても個室がよい	でも、高いのであれば個室	利用料金が安いのであれば個室	多床室程度の料金で入りたい個室	部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい	多床室がよい	その他	無回答
全体		990 100.0	164 16.6	133 13.4	212 21.4	241 24.3	150 15.2	9 0.9	81 8.2	
年齢別	40～64歳	16	6.3	18.8	25.0	31.3	12.5	-	6.3	
	65～69歳	24	8.3	25.0	16.7	37.5	4.2	4.2	4.2	
	70～74歳	49	10.2	14.3	18.4	30.6	10.2	2.0	14.3	
	75～79歳	104	13.5	17.3	18.3	28.8	11.5	-	10.6	
	80～84歳	176	23.9	13.6	15.9	19.9	15.3	1.1	10.2	
	85～89歳	258	18.6	12.4	24.8	22.5	14.0	0.8	7.0	
	90歳以上	358	14.0	12.0	22.9	24.9	18.4	0.8	7.0	
	無回答	5	40.0	-	40.0	-	20.0	-	-	
要介護度別	要支援1	8	37.5	12.5	-	12.5	12.5	-	25.0	
	要支援2	19	10.5	10.5	26.3	36.8	5.3	-	10.5	
	要介護1	71	26.8	12.7	25.4	16.9	15.5	-	2.8	
	要介護2	124	28.2	13.7	25.8	15.3	11.3	-	5.6	
	要介護3	230	18.7	12.6	22.6	24.8	11.7	1.3	8.3	
	要介護4	239	15.9	14.2	20.9	21.3	18.4	0.8	8.4	
	要介護5	274	7.3	13.1	18.2	32.5	18.2	1.5	9.1	
	無回答	25	16.0	20.0	20.0	20.0	8.0	-	16.0	

年齢別では、74歳以下で「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が30%を超えている。

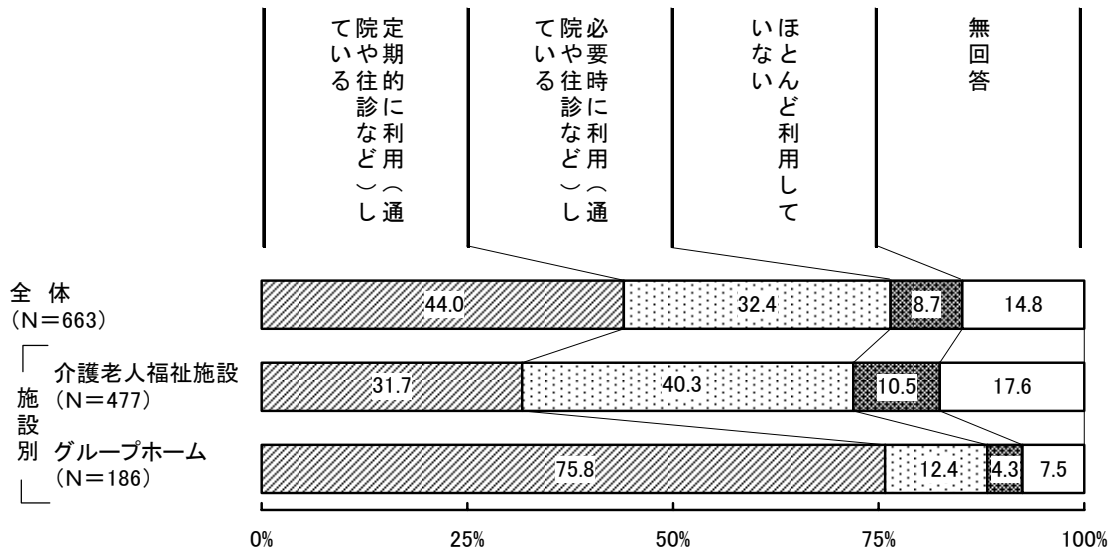
要介護度別にみると、要支援1と要介護1・2では「多少利用料金が高くても個室がよい」という意見が最も多く、要支援2と要介護3以上では「部屋の種類は問わず、利用料金が安いほどよい」が最も多い。

(5) 施設外の医療サービスの利用頻度

【現在、介護老人福祉施設（特別養護老人ホーム）・グループホームを利用している方にうかがいます】

問 18 施設外の医療サービスをどのくらいの頻度で利用していますか。
 (○は1つ)

【施設外の医療サービスの利用頻度×施設別】



介護老人福祉施設、グループホーム利用者の施設外の医療サービスの利用頻度では、「定期的に利用（通院や往診など）している」が 44.0%、「必要時に利用（通院や往診など）している」が 32.4%となっている。

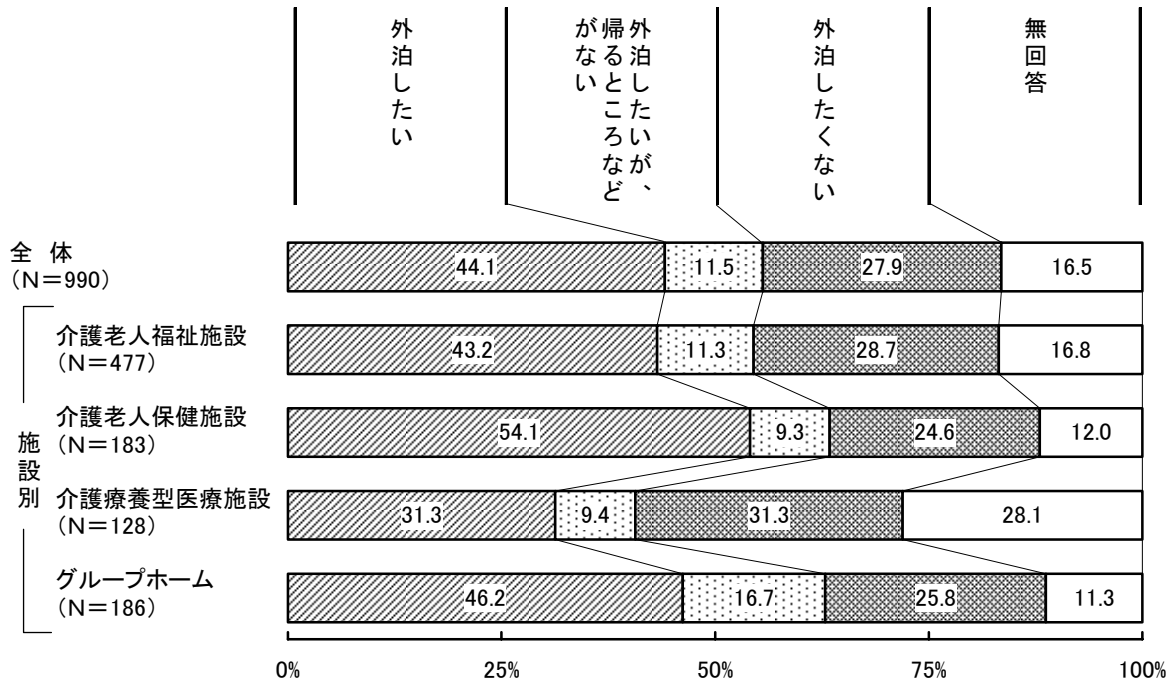
施設別で見ると、グループホームでは「定期的に利用（通院や往診など）している」が 75.8%と 70%を超えている。介護老人福祉施設では「必要時に利用（通院や往診など）している」が 40.3%と「定期的に利用（通院や往診など）している」をやや上回っている。

3. 外泊について

(1) 外泊の意思

問 19 あなたは自宅や親族の家などへ外泊をしたいと思いますか。(○は1つ)

【外泊の意思×施設別】



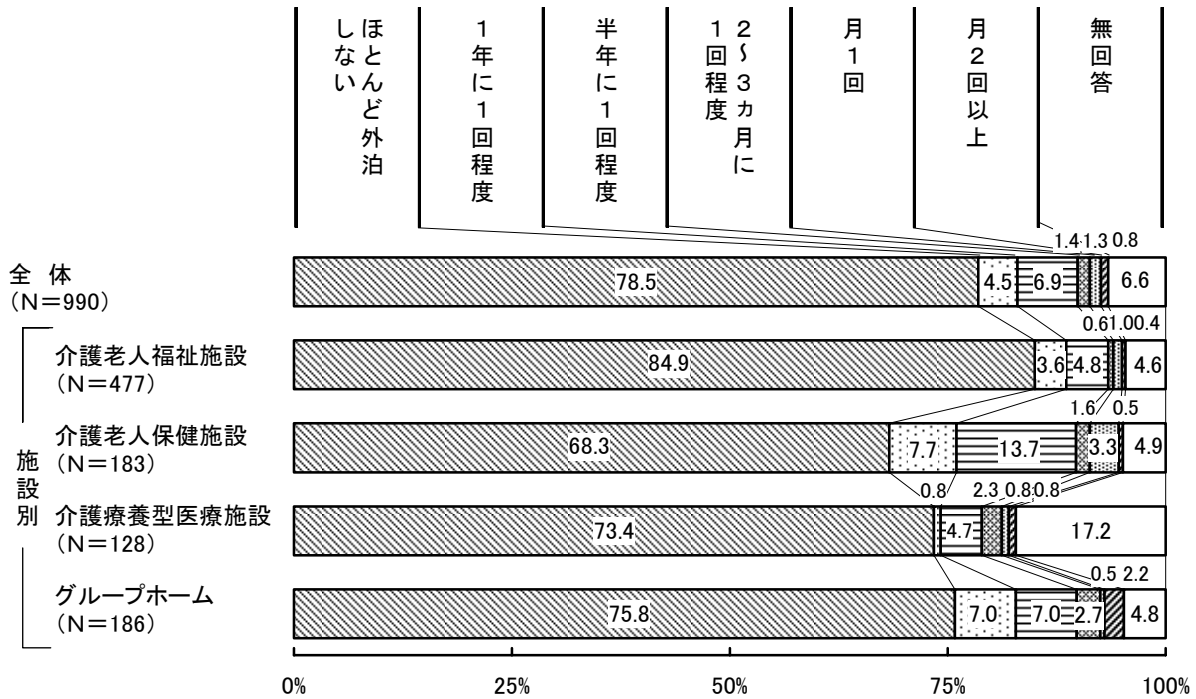
外泊をしたいと思いますかとたずねたところ、「外泊したい」(44.1%)と「外泊したいが、帰るところがない」(11.5%)を合わせた外泊の希望は55.6%となっている。一方「外泊したくない」は、27.9%で外泊の希望よりも27.7ポイント下回っている。

施設別でみると、介護老人保健施設とグループホームではそれぞれ54.1%、46.2%と外泊の希望が多く、介護療養型医療施設では「外泊したくない」が31.3%と他の施設と比べて高い。

(2) 外泊の頻度

問 20 外泊はどのくらいの頻度でしていますか。(〇は1つ)

【外泊の頻度×施設別】



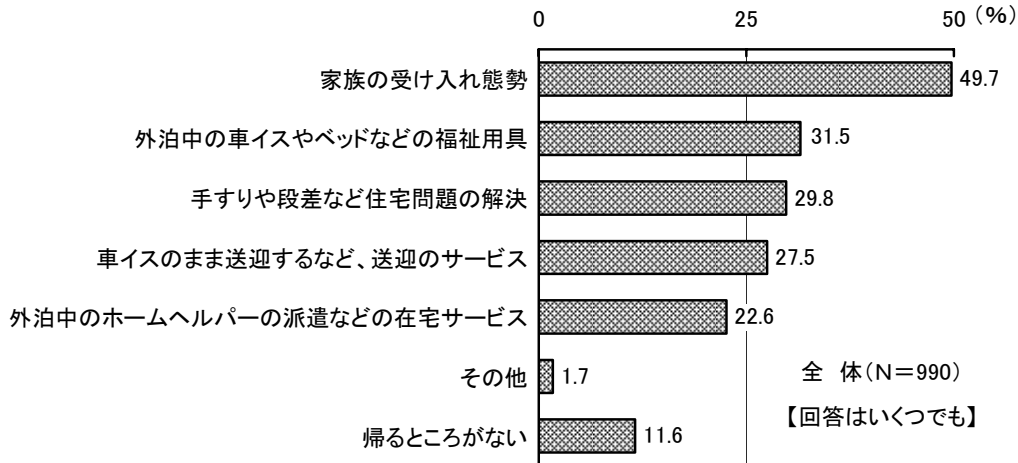
外泊の頻度は、「ほとんど外泊しない」が 78.5%と約 8 割を占める。外泊をしている人の頻度では、「半年に 1 回程度」が 6.9%と最も多い。

施設別で見ると、介護老人福祉施設で「ほとんど外泊しない」が 84.9%と他と比べて高い。また介護老人保健施設では、「半年に 1 回程度」外泊するが 13.7%と他の施設よりも高い。

(3) 外泊する際に必要と思うもの

問 21 外泊する際に必要と思うものは何ですか。(〇はいくつでも)

【外泊する際に必要と思うもの】



外泊する際に必要と思うものでは、「家族の受け入れ態勢」が 49.7%と最も高い。

【外泊する際に必要と思うもの×施設別・外泊頻度別】

		回答数	手すりや段差など住宅問題の解決 (%)	外泊中の車イスやベッドなどの福祉用具 (%)	外泊中のホームヘルパーの派遣などの在宅サービス (%)	車イスのまま送迎のサービス (%)	家族の受け入れ態勢 (%)	その他 (%)	帰るところがない (%)	無回答 (%)
全体		990	29.8	31.5	22.6	27.5	49.7	1.7	11.6	14.1
施設別	介護老人福祉施設	477	30.2	36.3	26.8	32.5	51.8	1.3	12.4	13.4
	介護老人保健施設	183	35.0	32.2	21.3	32.8	48.1	2.2	7.1	8.2
	介護療養型医療施設	128	26.6	32.0	22.7	25.8	37.5	2.3	12.5	24.2
	グループホーム	186	25.8	17.7	14.5	10.8	55.9	2.2	14.5	13.4
	無回答	16	31.3	37.5	6.3	25.0	31.3	-	-	31.3
外泊頻度別	ほとんど外泊しない	777	31.9	33.5	25.7	29.2	52.6	1.9	14.3	9.4
	1年に1回程度	45	22.2	35.6	20.0	28.9	57.8	2.2	4.4	4.4
	半年に1回程度	68	36.8	36.8	16.2	29.4	57.4	1.5	-	1.5
	2～3ヵ月に1回程度	14	42.9	28.6	14.3	35.7	57.1	-	-	-
	月1回	13	38.5	7.7	-	38.5	38.5	-	-	15.4
	月2回以上	8	-	50.0	12.5	-	50.0	-	-	12.5
無回答	65	1.5	3.1	1.5	3.1	1.5	-	3.1	93.8	

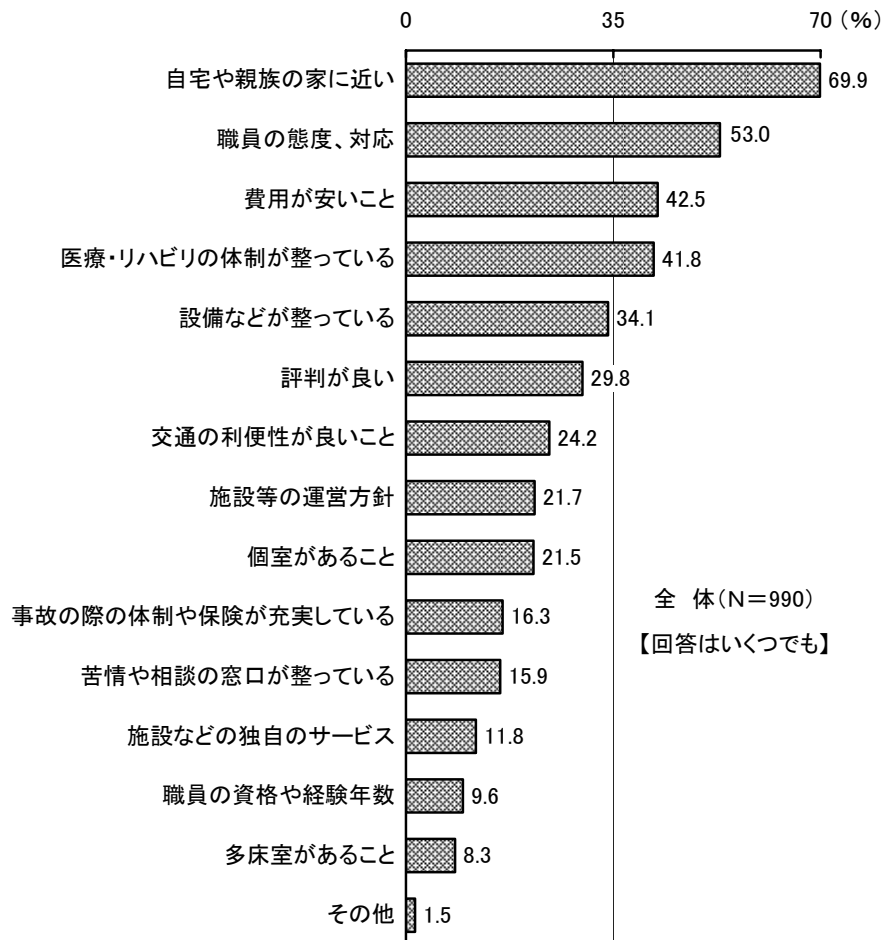
施設別では、グループホームを除く三施設で「外泊中の車イスやベッドなどの福祉用具」が 32～36%台、また介護老人保健施設では「手すりや段差など住宅問題の解決」が 35.0%、グループホームでは「家族の受け入れ態勢」が 55.9%と他の施設利用者より高い。

外泊頻度別にみると、月 1 回外泊する人を除いて、「家族の受け入れ態勢」が必要と思う人が 50%を超え、月 1 回および 2～3ヵ月に 1 回程度外泊する人で「車イスのまま送迎するなど、送迎のサービス」が 38.5%と 35.7%など、他の頻度の人より高い。

4. 施設等を選ぶときに重視する点

問22 施設等を選ぶときに、特にどのようなことを重視して決めますか。
(〇はいくつでも)

【施設等を選ぶときに重視する点】



施設等を選ぶときに重視する点は、「自宅や親族の家に近い」が69.9%と最も高く、次いで「職員の態度、対応」が53.0%、「費用が安いこと」が42.5%、「医療・リハビリの体制が整っている」が41.8%となっている。

【施設等を選ぶときに重視する点×施設別】

		回答数	自宅や親族の家に近い	施設等の運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度、対応	施設などの独自のサービス	評判が良い	設備などが整っている	個室があること
全体		990 100.0	692 69.9	215 21.7	95 9.6	525 53.0	117 11.8	295 29.8	338 34.1	213 21.5
施設別	介護老人福祉施設	477	66.9	17.8	9.2	50.3	9.2	29.1	35.2	21.2
	介護老人保健施設	183	78.1	21.3	10.4	49.2	15.8	33.3	35.5	8.2
	介護療養型医療施設	128	67.2	21.9	10.9	46.1	16.4	35.9	35.2	8.6
	グループホーム	186	71.0	33.3	9.1	68.3	11.3	23.7	29.6	44.6
	無回答	16	75.0	6.3	6.3	56.3	12.5	31.3	31.3	18.8
		回答数	多床室があること	費用が安いこと	苦情や相談の窓口が整っている	事故の際の体制や保険が充実している	医療・リハビリの体制が整っている	交通の利便性が良いこと	その他	無回答
全体		990 100.0	82 8.3	421 42.5	157 15.9	161 16.3	414 41.8	240 24.2	15 1.5	52 5.3
施設別	介護老人福祉施設	477	7.3	47.4	15.5	14.3	35.6	21.4	1.3	5.7
	介護老人保健施設	183	15.8	40.4	16.9	18.0	51.9	25.1	-	3.3
	介護療養型医療施設	128	11.7	40.6	18.8	21.9	53.1	34.4	2.3	9.4
	グループホーム	186	0.5	33.9	13.4	15.1	38.7	24.2	3.2	3.2
	無回答	16	12.5	37.5	18.8	25.0	56.3	18.8	-	6.3

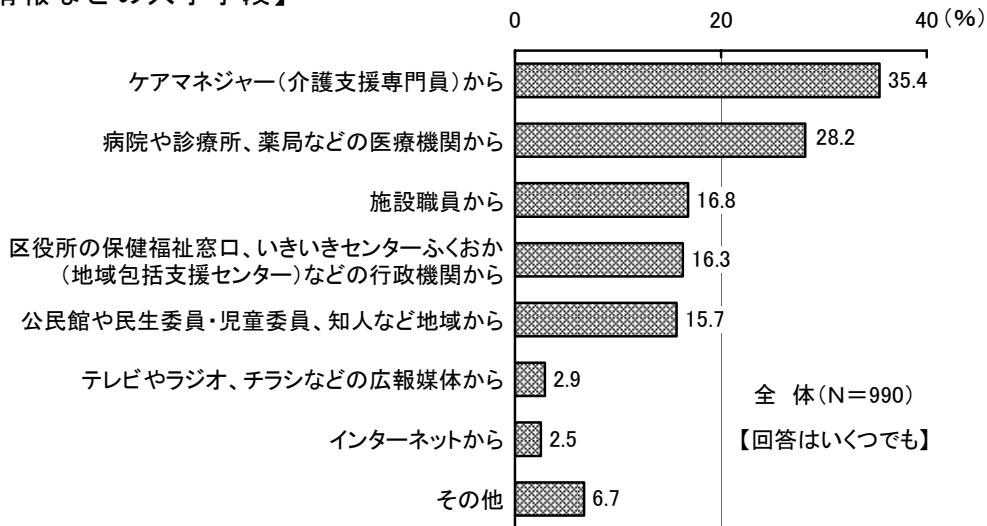
施設別にみると、いずれの施設等においても、「自宅や親族の家に近い」が重視されており、介護老人保健施設では 78.1% と特に高い。介護療養型医療施設では「医療・リハビリの体制が整っている」が 53.1% と高く、また「交通の利便性が良いこと」も 34.4% と他の施設と比べて高い。

またグループホームでは、「職員の態度、対応」の 68.3%、「個室があること」の 44.6%、「施設等の運営方針」の 33.3% などが、他の施設と比べて高くなっている。

5. 情報などの入手先

問 23 サービスがよいかなどの施設等の情報などをどこから得ましたか。
(〇はいくつでも)

【情報などの入手手段】



施設等の情報などの入手先は、「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」が 35.4%と最も多く、次いで「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が 28.2%となっている。

【情報などの入手手段×施設別】

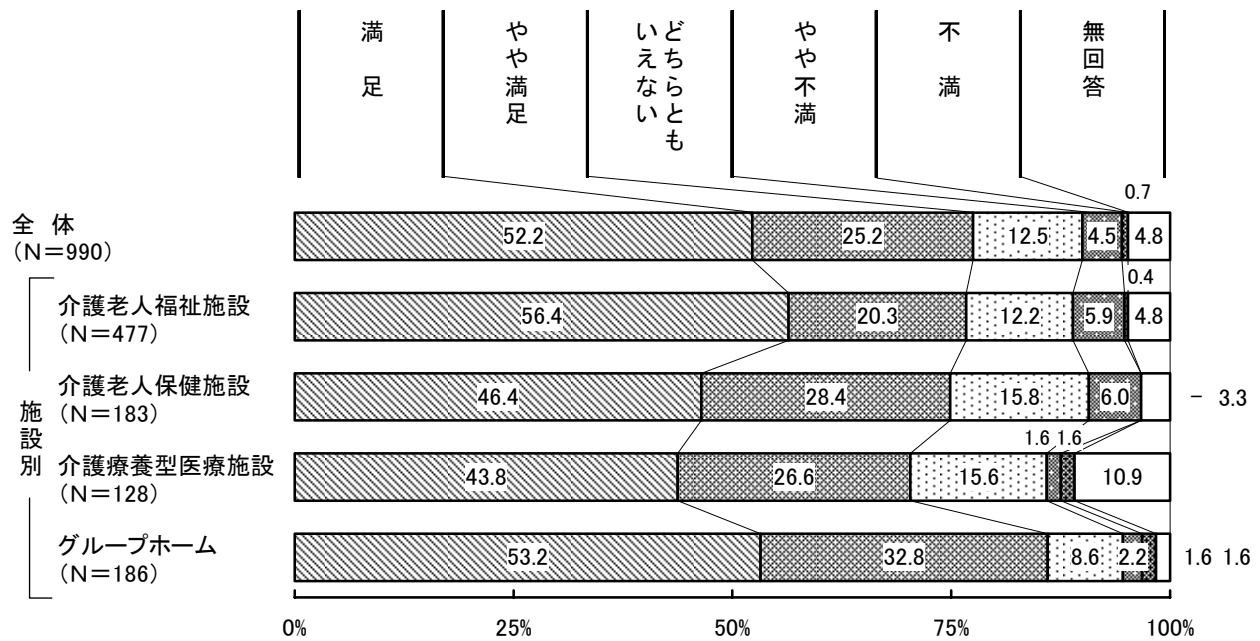
		回答数	テレビやラジオ、チラシなどの広報媒体から	地域包括支援センター(いきいき行政機関)	区役所の保健福祉窓口、いきいきセンターふくおか	施設職員から	ケアマネジャー(介護支援専門員)から	病院や診療所、薬局などの医療機関から	公民館や民生委員・児童委員、知人など地域から	インターネットから	その他	無回答
全体		990	29	161	166	350	279	155	25	66	103	
		100.0	2.9	16.3	16.8	35.4	28.2	15.7	2.5	6.7	10.4	
施設別	介護老人福祉施設	477	3.6	18.2	16.6	39.6	23.3	17.8	2.5	6.3	10.5	
	介護老人保健施設	183	2.7	13.7	19.1	28.4	38.3	17.5	3.8	4.9	8.2	
	介護療養型医療施設	128	-	10.2	17.2	27.3	36.7	13.3	2.3	9.4	17.2	
	グループホーム	186	3.8	17.7	14.5	36.6	24.7	9.1	1.6	8.1	8.1	
	無回答	16	-	18.8	18.8	37.5	31.3	25.0	-	-	6.3	

施設別にみると、介護療養型医療施設と介護老人保健施設では「病院や診療所、薬局などの医療機関から」が、介護老人福祉施設とグループホームでは「ケアマネジャーから」が特に高い。

6. 現在の施設等の満足度

問 24 現在の施設等に満足していますか。(〇は1つ)

【現在の施設等の満足度×施設別】



現在の施設等の満足度では、「満足」が 52.2%、「やや満足」が 25.2%と、合わせて 77.4%が『満足』と回答している。

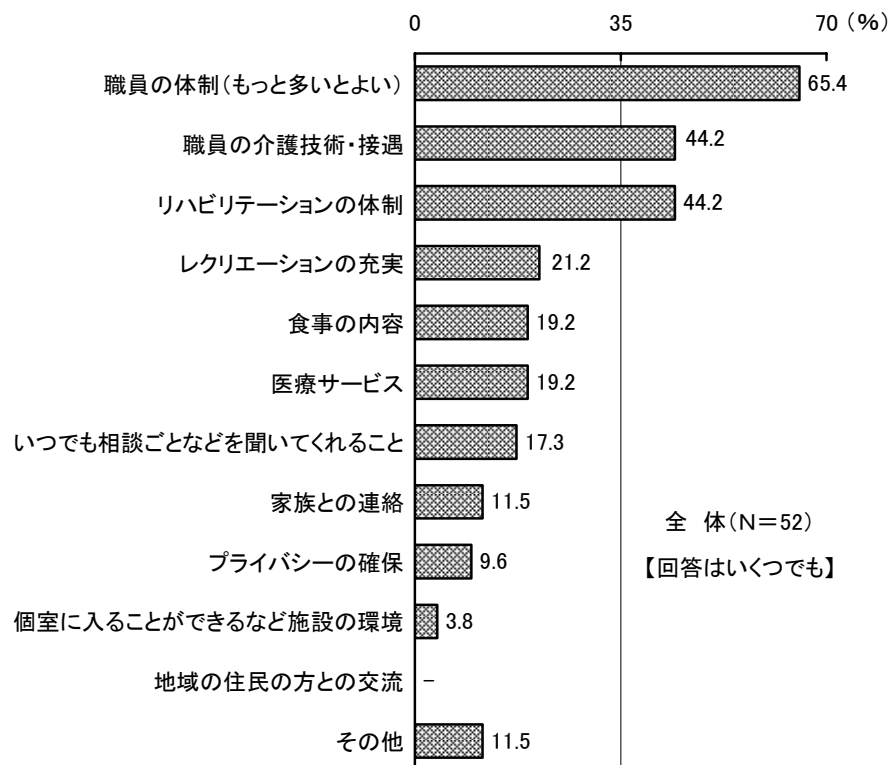
施設別では、『満足』の回答がグループホームで 86%と高く、介護療養型医療施設で 70.4%と他の施設と比べて低くなっている。

7. 現在の施設等に対して充実させてほしいこと

【問 24 で「やや不満、不満」と答えた方にうかがいます】

問 24-1 もっと充実させてほしいのはどのようなことですか。
(〇はいくつでも)

【充実させてほしいこと】



問 24 で、「やや不満」(45 人)、「不満」(7 人) と回答した人 (計 52 人) に「もっと充実させてほしいこと」をたずねたところ、「職員の体制 (もっと多いとよい)」が 65.4%、「職員の介護技術・接遇」と「リハビリテーションの体制」がともに 44.2% と高くなっている。