

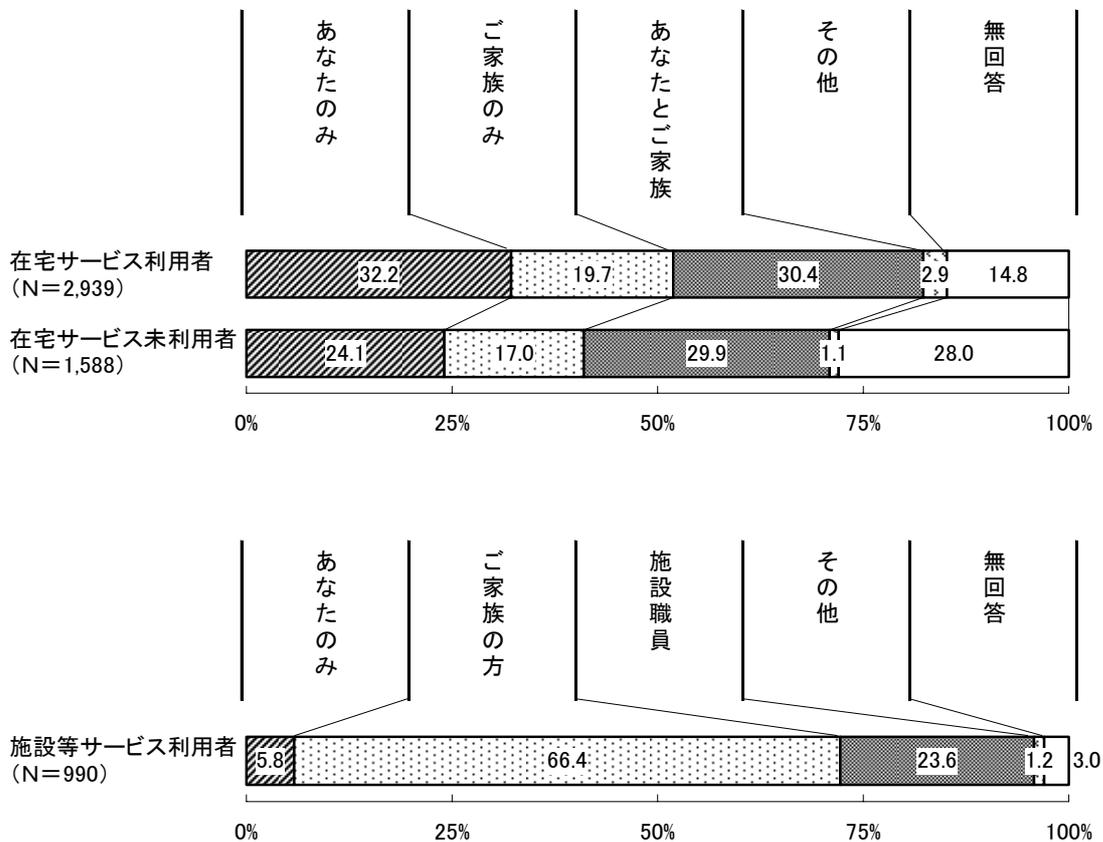
第2章 介護保険サービス共通設問

「在宅サービス利用者調査」「在宅サービス未利用者調査」「施設等サービス利用者調査」の3つの調査に共通する設問については、各調査別の傾向が比較できるように「共通設問」として掲載した。なお、各調査の共通設問以外については別章（3章～5章）に掲載している。

1. 回答者の属性

(1) 調査の回答者

【調査の回答者】



調査の回答者は在宅サービス利用者では「あなたのみ」が32.2%、「あなたとご家族」が30.4%、「ご家族のみ」が19.7%となっている。

在宅サービス未利用者では「あなたとご家族」が29.9%、「あなたのみ」が24.1%、「ご家族のみ」が17.0%となっている。

施設サービス利用者では「ご家族の方」が66.4%、「施設職員」が23.6%、「あなたのみ」は5.8%となっている。

(2) 性別、年齢

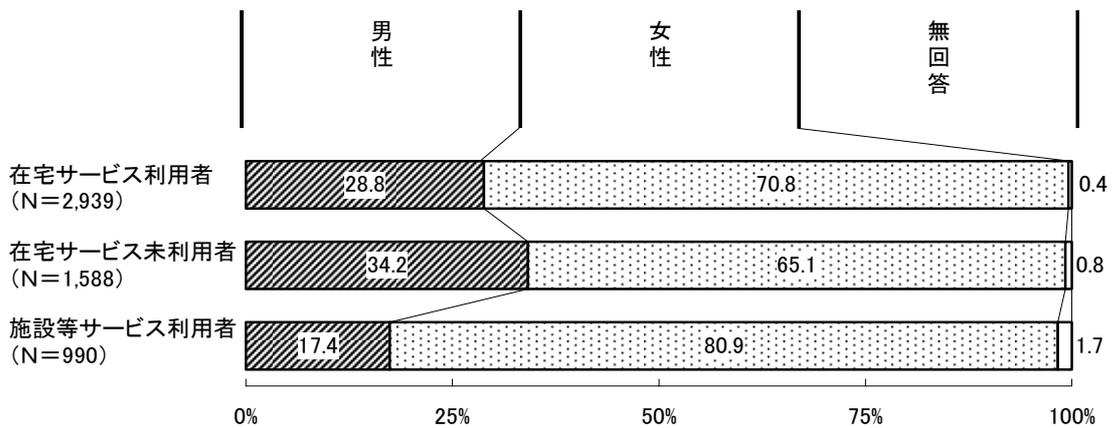
問1 あなたの性別は。

【サービス利用者、サービス未利用者、施設サービス利用者ともに問1】

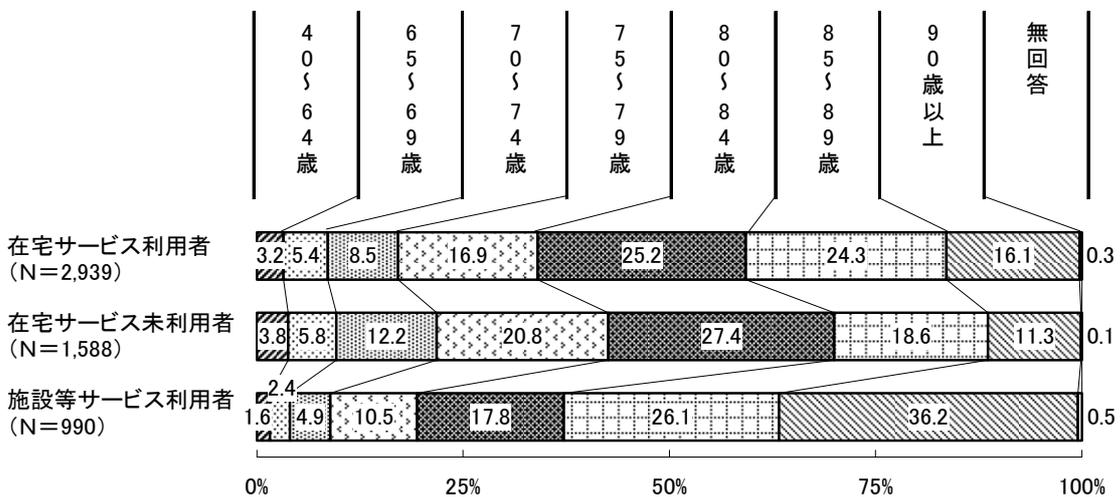
問2 あなたの年齢は。(平成22年10月1日現在)

【サービス利用者、サービス未利用者、施設サービス利用者ともに問2】

【性別】



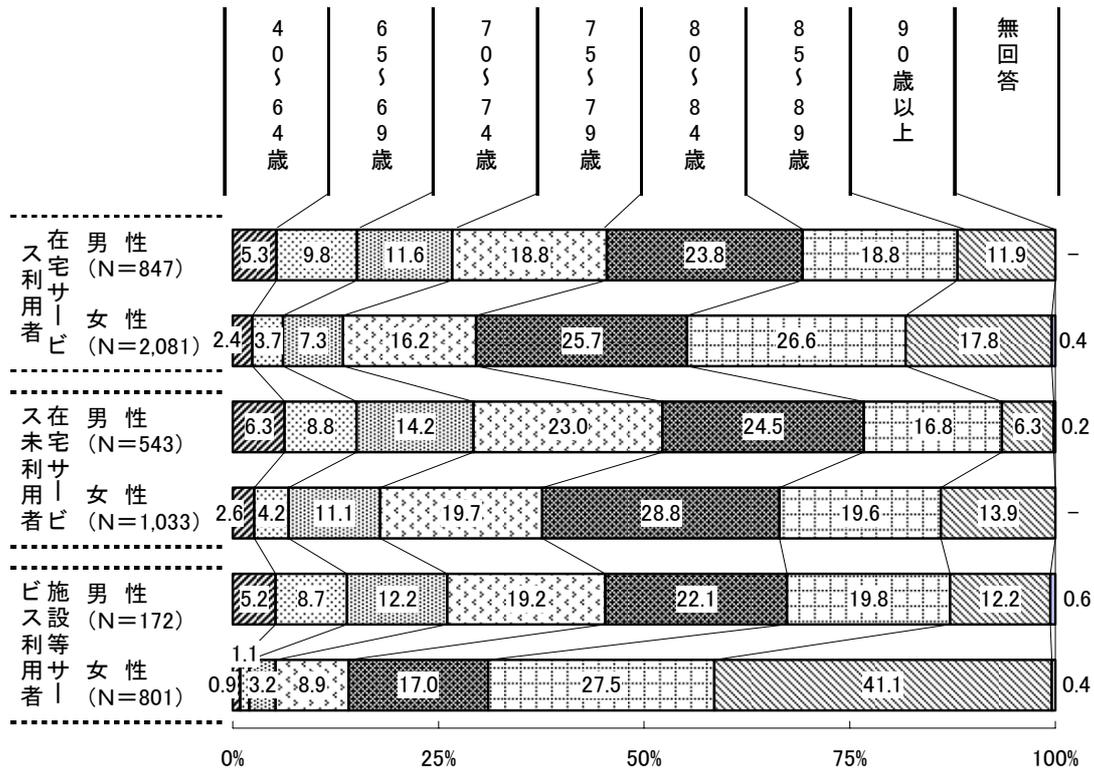
【年齢】



対象者の性別は、在宅サービス利用者・未利用者とも「男性」約3割、「女性」約7割となっており、施設等サービス利用者は「男性」約2割、「女性」約8割となっている。

75歳以上の後期高齢者の割合は在宅サービス利用者では82.5%、在宅サービス未利用者では78.1%、施設等サービス利用者では90.6%となっている。

【年齢×性別】



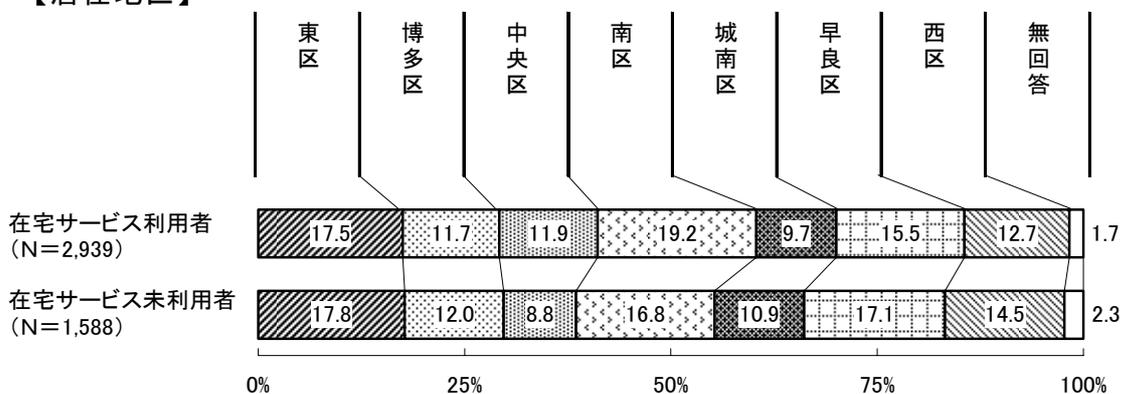
在宅サービス利用者、在宅サービス未利用者、施設等サービス利用者ともに「女性」の方が「男性」より75歳以上の後期高齢者の占める割合が高い。

(3) 居住地区

問3 あなたのお住まいは。

【サービス利用者、サービス未利用者ともに問3】

【居住地区】



在宅サービス利用者は、「南区」19.2%が最も割合が高く、次いで「東区」17.5%、「早良区」15.5%などとなっている。

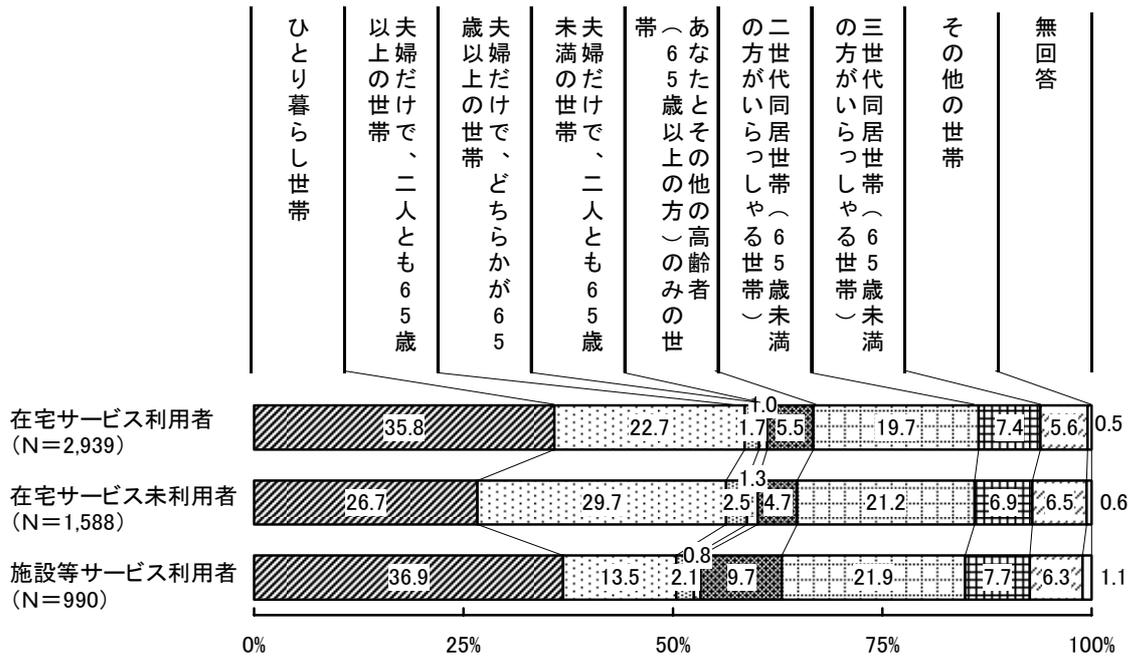
(4) 世帯構成

問 4 [在宅サービス利用・未利用] あなたのご家族の状況は。(○は1つ)

問 4 [施設等サービス利用者] 施設等に入る前のご家族の状況は。(○は1つ)

【サービス利用者、サービス未利用者、施設サービス利用者ともに問4】

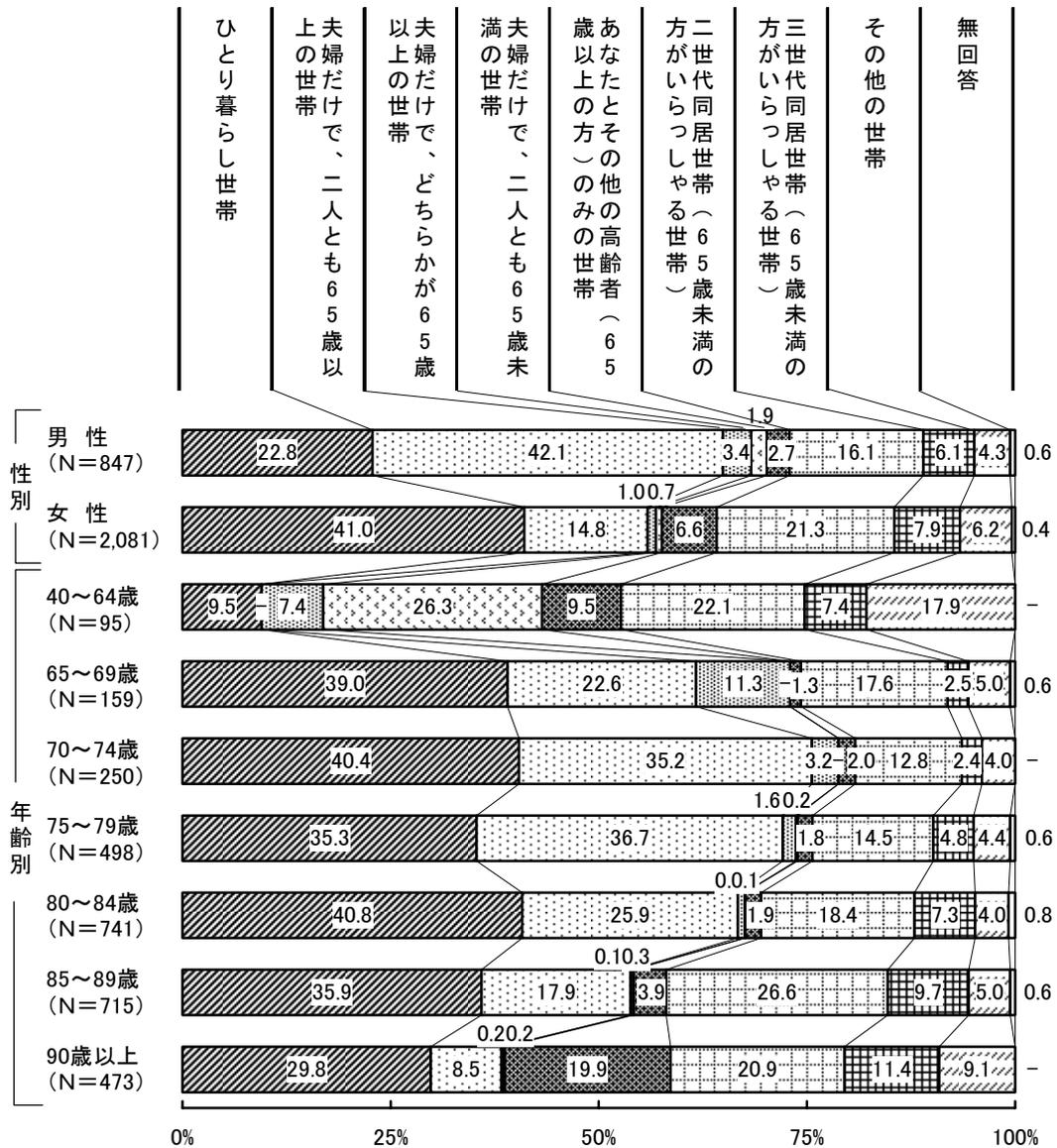
【世帯構成】



世帯構成は、在宅サービス利用者では「ひとり暮らし世帯」が 35.8%、在宅サービス未利用者では「夫婦だけで、二人とも 65 歳以上の世帯」が 29.7%、施設等サービス利用者の入所前の世帯構成は「ひとり暮らし世帯」が 36.9%と最も高くなっている。

【世帯構成×性別・年齢別】

◎在宅サービス利用者

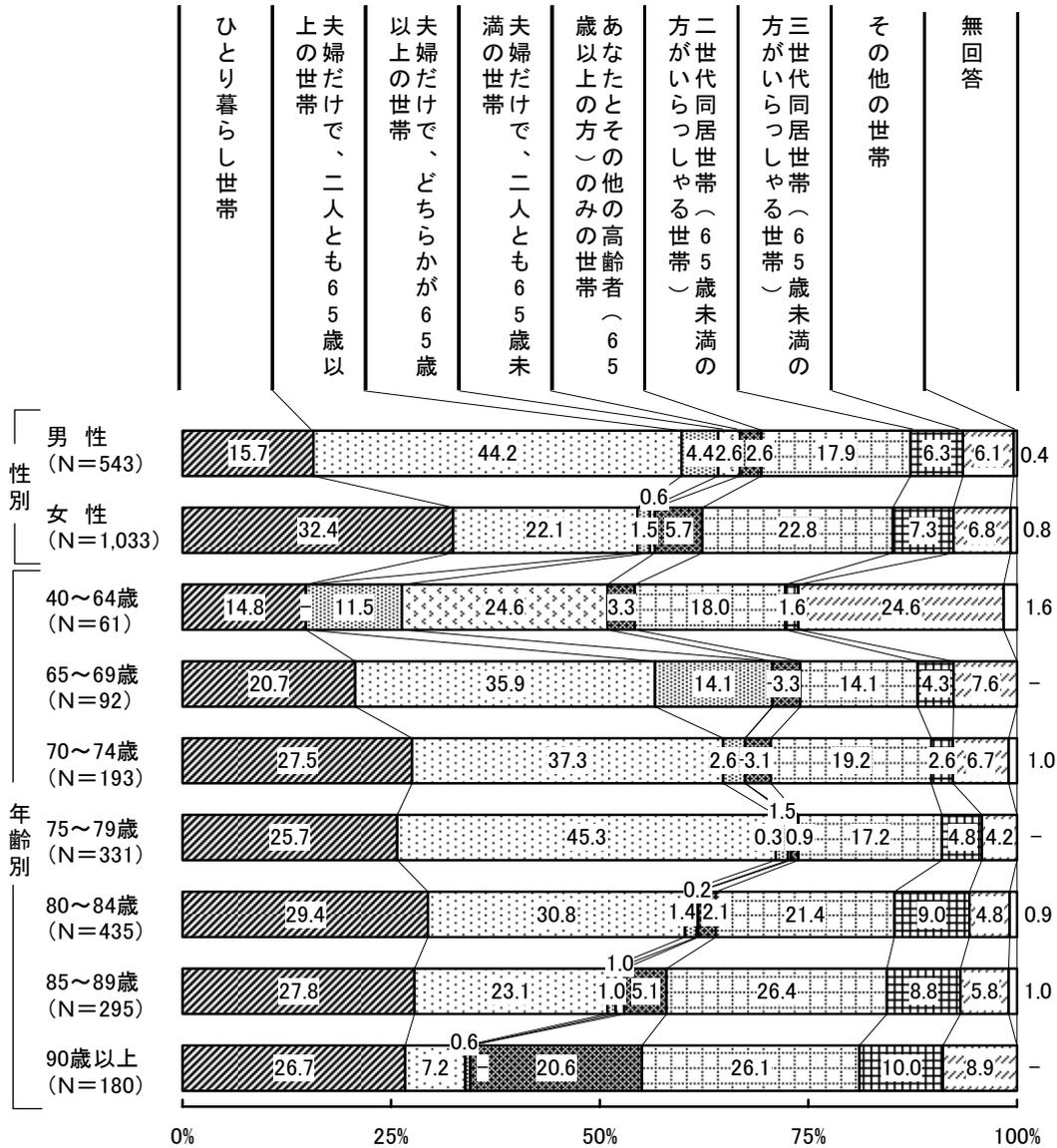


在宅サービス利用者の世帯構成を性別にみると、「ひとり暮らし世帯」は女性が 41.0%と男性の 22.8%を上回っている。男性は「夫婦だけで、二人とも 65 歳以上の世帯」が 42.1%で女性の 14.8%よりも高い。

年齢別にみると、『高齢者のみの世帯』は 70 歳代をピークにその後は減少し、「二世帯同居（65 歳未満の方がいらっしゃる世帯）」や「三世帯同居（65 歳未満の方がいらっしゃる世帯）」が増加している。しかし、『高齢者のみの世帯』は最も割合の低い 90 歳以上でも 58.2%と 5 割を超え、そのうち「ひとり暮らし世帯」は 29.8%と全体の約 3 分の 1 を占めている。

【世帯構成 × 性別・年齢別】

◎在宅サービス未利用者

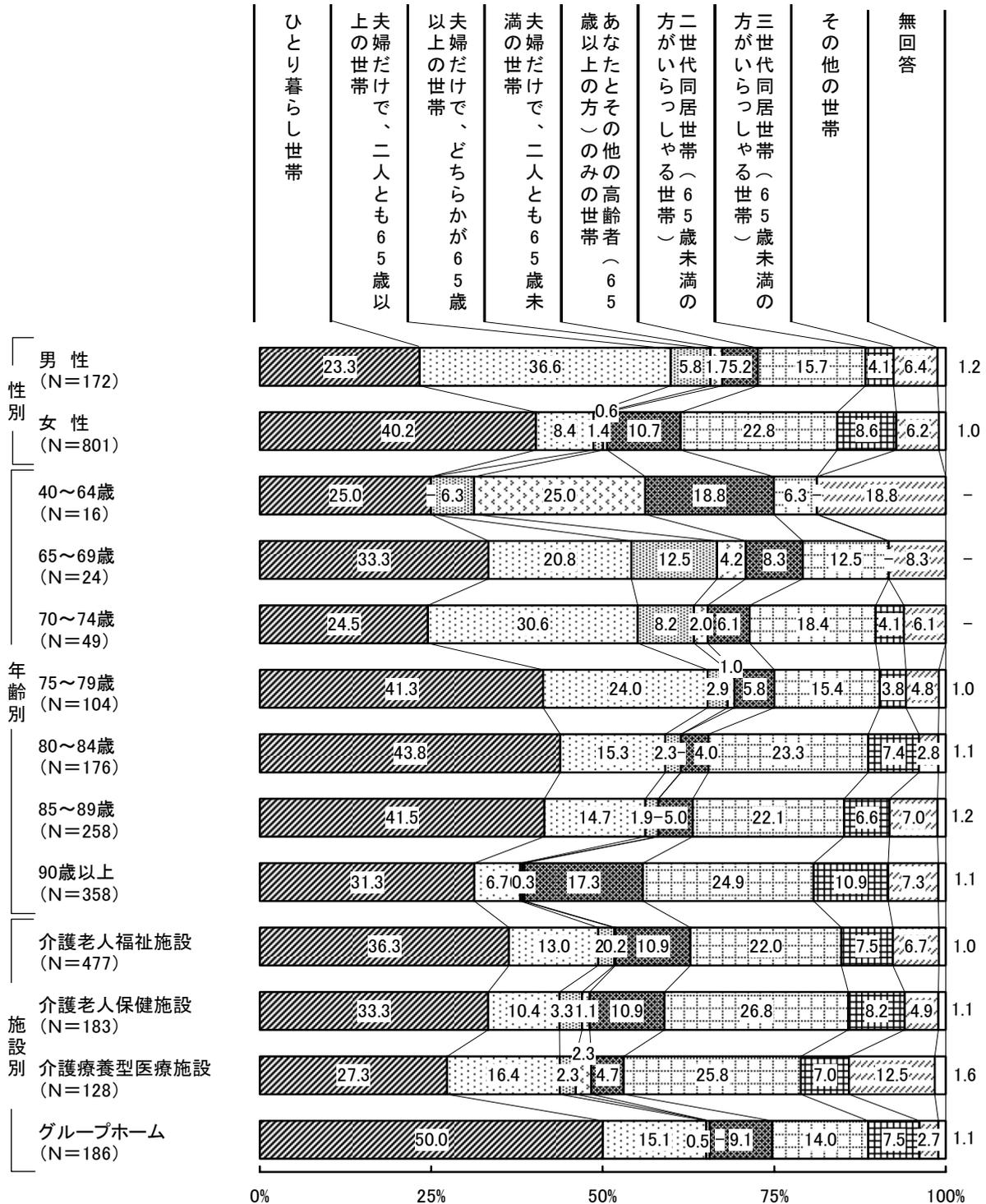


在宅サービス未利用者の世帯構成を性別にみると、男性は「夫婦だけで、二人とも 65 歳以上の世帯」、女性は「ひとり暮らし世帯」が多いなど、在宅サービス利用者と同様の傾向を示している。しかし、二世帯や三世帯などの 65 歳未満の同居人がいる割合は、未利用者の方が利用者よりもやや多くなっている。

年齢別にみると、『高齢者のみの世帯』は、75~79 歳をピークに減少し、その後は「二世帯同居 (65 歳未満の方がいらっしゃる世帯)」や「三世帯同居 (65 歳未満の方がいらっしゃる世帯)」が増加し、90 歳以上では 36.1% である。しかし、『高齢者のみの世帯』のうち 90 歳以上では「あなたとその他の高齢者のみの世帯」が 20.6% と高くなっている。

【世帯構成×性別・年齢別・施設別】

◎施設サービス利用者



施設サービス利用者では、施設に入所する前の世帯構成であるが、男性は「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」、女性は「ひとり暮らし世帯」が多い。

年齢別にみると、70～74歳で「夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯」が最も多く、75歳以上からは「ひとり暮らし世帯」が多くなっている。

施設別にみると、グループホームでは「ひとり暮らし世帯」が5割を占めている。

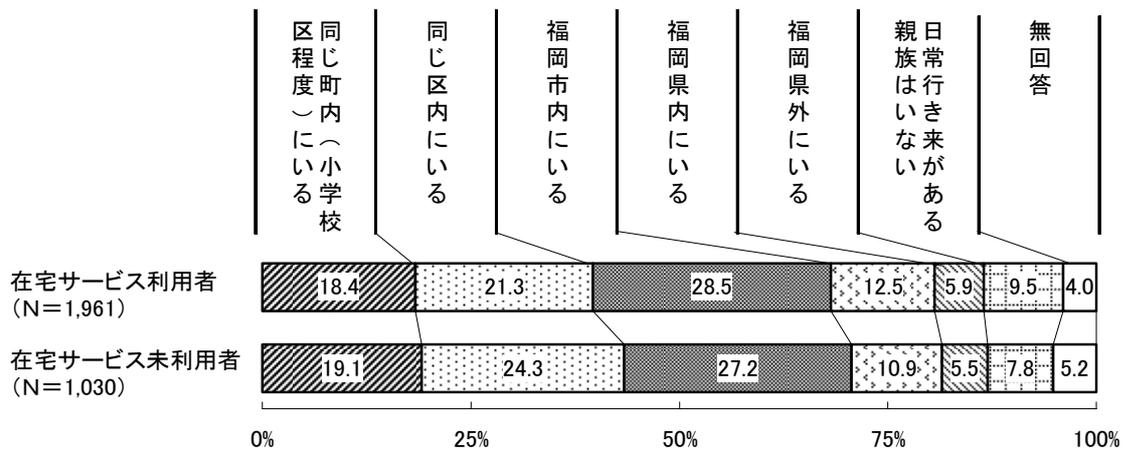
(5) 行き来のある親族のいる場所

【問「ひとり暮らし・夫婦のみ・その他高齢者のみの世帯」と答えた方にかがいます】

問 あなたは日常行き来がある親族の方が近くにいらっしゃいますか。2カ所以上にいらっしゃる方は一番近いところをお答えください。(〇は1つ)

【サービス利用者は問5、サービス未利用者は問4-1】

【行き来のある親族のいる場所】



在宅サービス利用者と未利用者では大きな違いはなく、『福岡市内』が約7割。内訳として、「福岡市内にいる」が3割強、「同じ区内にいる」が2割強、「同じ町内にいる」が2割弱となっている。

【行き来のある親族のいる場所×世帯構成別】

(%)

		回答数	区同 程 度 町 内 に い る （ 小 学 校	同 じ 区 内 に い る	福 岡 市 内 に い る	福 岡 県 内 に い る	福 岡 県 外 に い る	親 日 常 行 来 が あ る 親 族 は い な い	無 回 答
在宅サービス利用者		1,961 100.0	361 18.4	418 21.3	558 28.5	245 12.5	115 5.9	186 9.5	78 4.0
世帯 構 成 別	ひとり暮らし世帯	1,052	17.8	21.6	27.8	11.0	6.7	12.1	3.0
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	668	20.2	21.9	28.9	14.4	4.8	5.4	4.5
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	49	14.3	18.4	28.6	14.3	2.0	14.3	8.2
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	30	20.0	13.3	36.7	13.3	6.7	10.0	-
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	162	16.0	19.8	29.6	13.6	5.6	8.0	7.4
在宅サービス未利用者		1,030 100.0	197 19.1	250 24.3	280 27.2	112 10.9	57 5.5	80 7.8	54 5.2
世帯 構 成 別	ひとり暮らし世帯	424	22.9	22.2	25.2	10.6	5.2	10.6	3.3
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	471	17.8	25.1	28.0	11.0	5.7	4.7	7.6
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	40	7.5	30.0	37.5	10.0	7.5	5.0	2.5
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	20	15.0	15.0	10.0	30.0	10.0	20.0	-
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	75	13.3	30.7	32.0	6.7	4.0	9.3	4.0

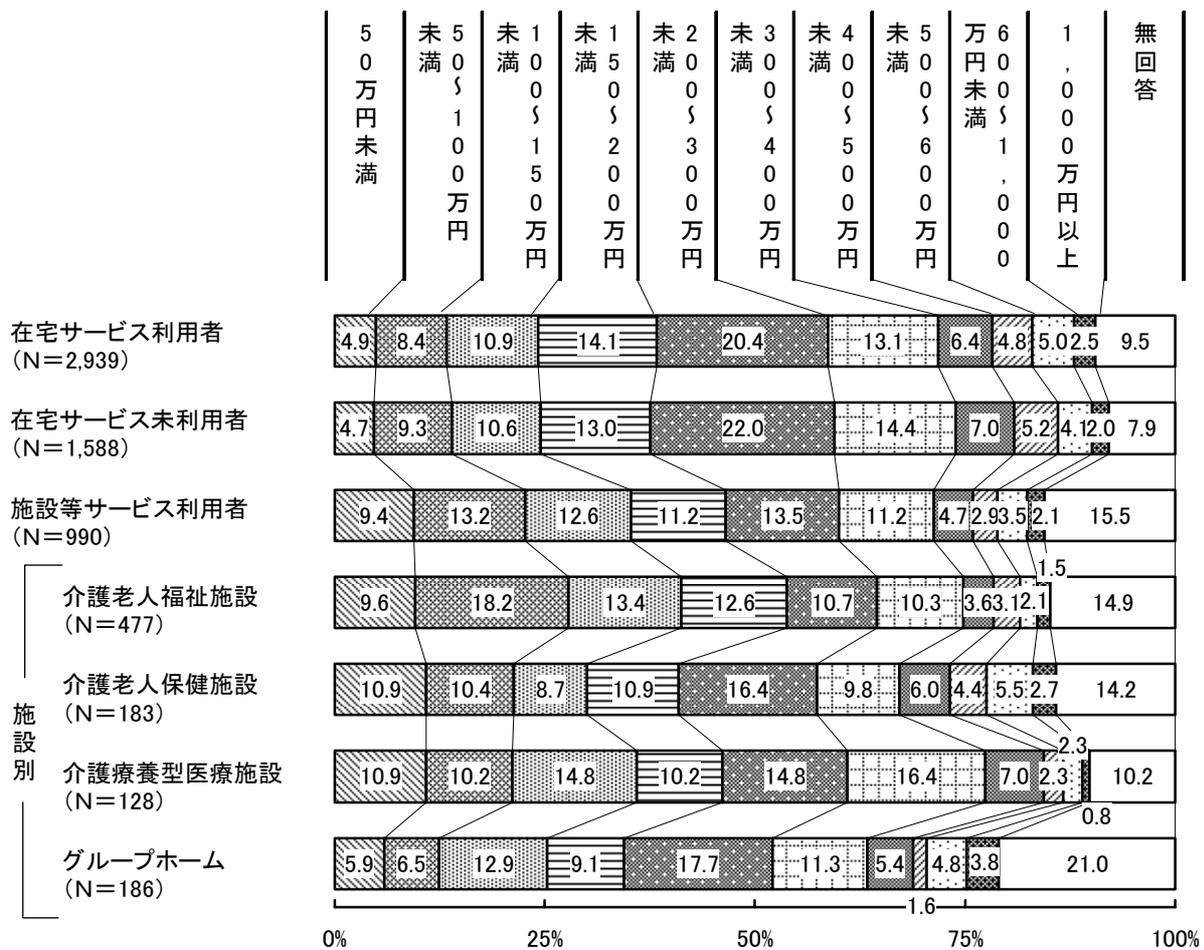
在宅サービス利用者の親族のいる場所を世帯構成別にみると、いずれの世帯でも「福岡市内に
いる」が最も高くなっている。

在宅サービス未利用者では、ひとり暮らし世帯は「同じ町内にいる」の割合が他の世帯に比べ
てやや高くなっている。

(6) 世帯全員の年間総収入

問 あなたの世帯全員の年間総収入額（税込）はどれくらいですか。（○は1つ）
【サービス利用者は問6、サービス未利用者・施設サービス利用者は問5】

【世帯の年間総収入】



世帯の年間総収入額は在宅サービス利用者・未利用者とも大きな違いはみられず、「200万円以上300万円未満」がそれぞれ約2割。「150万円以上200万円未満」が14%前後である。

施設等サービス利用者の世帯の年間総収入は「200万以上300万円未満」が13.5%、「50万以上100万円未満」が13.2%、「100万以上150万円未満」が12.6%となっている。

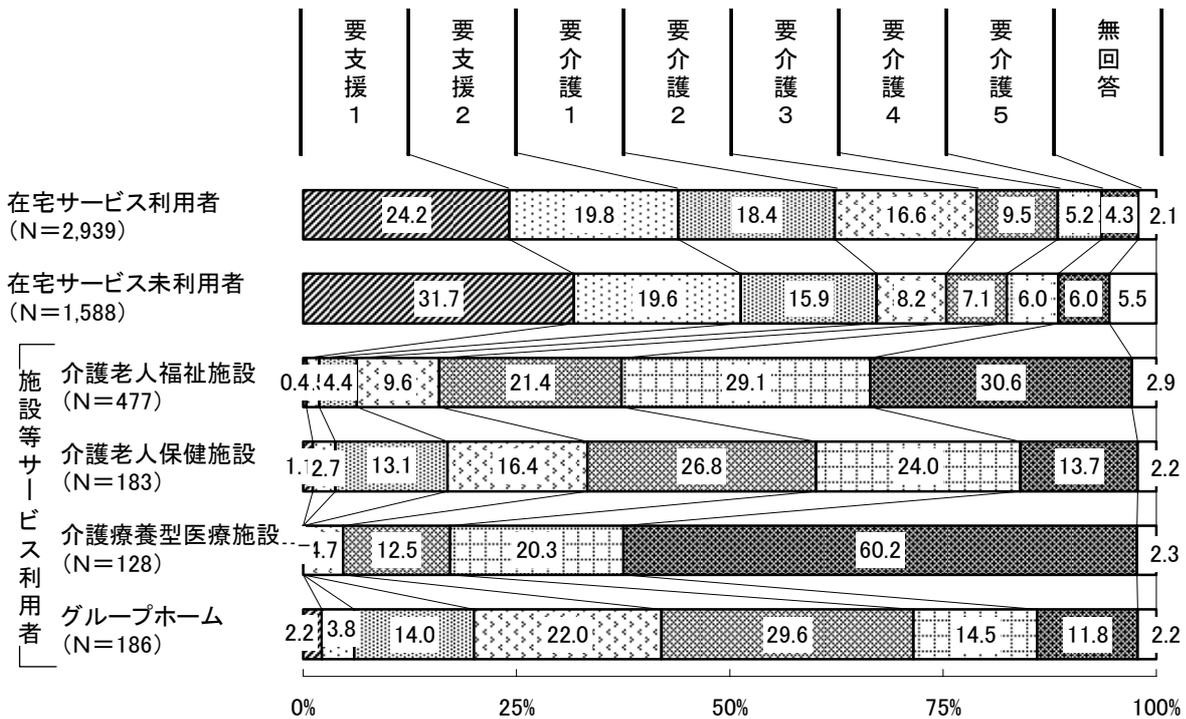
また、施設等サービス利用者を施設別にみると、介護老人福祉施設で「50万円以上100万円未満」、介護老人保健施設で「200万円以上300万円未満」、介護療養型医療施設で「300万円以上400万円未満」、グループホームで「200万円以上300万円未満」が他の施設と比べ高くなっている。

(7) 要介護度

問 あなたの要介護度は次のどれですか。(○は1つ)

【サービス利用者は問7、サービス未利用者は問6、施設サービス利用者は問3】

【要介護度】

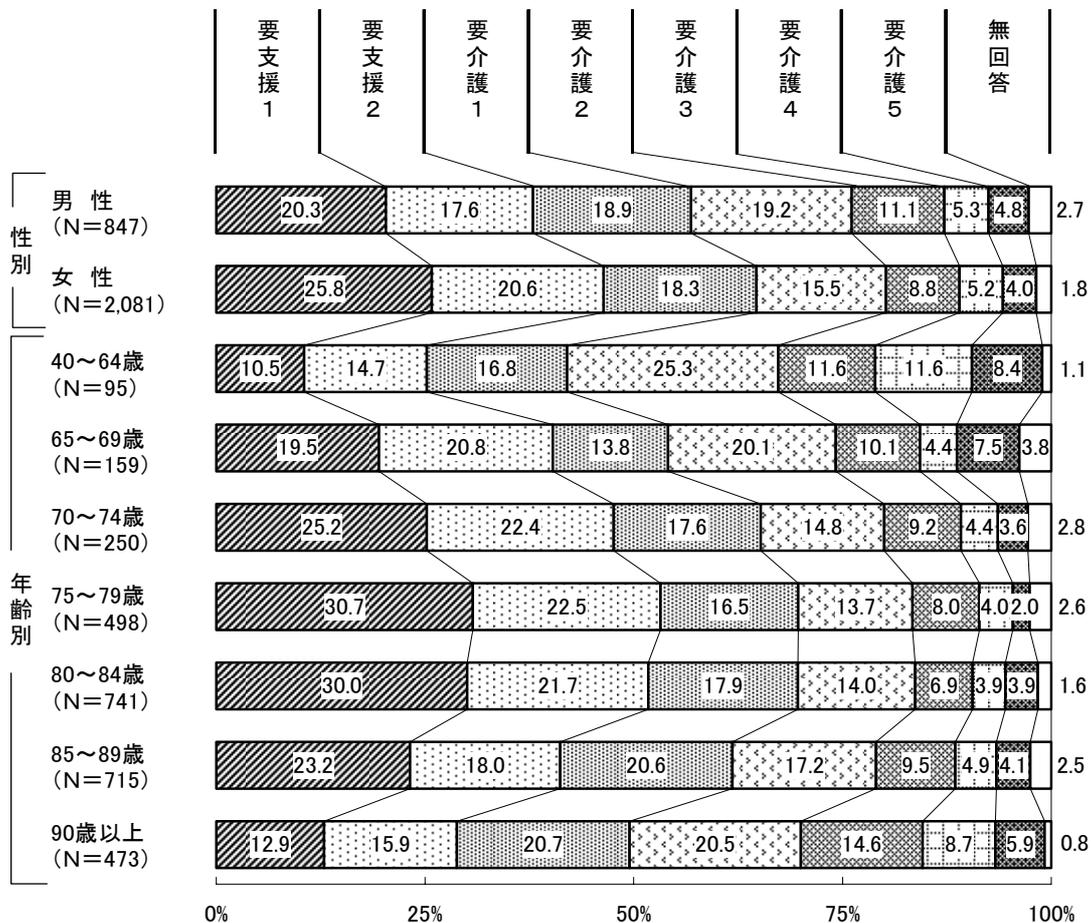


要介護度について在宅サービス利用者および未利用者とも「要支援1」がそれぞれ 24.2%、31.7%と最も多く、いずれも『要介護1以下』で6割以上を占めている。

施設等サービス利用者では要介護度が重い人が多く、特に介護療養型医療施設では『要介護4・5』が80.5%となっており、介護老人福祉施設でも『要介護4・5』が59.7%を占めている。また、グループホームでは、『要介護1～3』が65.6%と施設等サービス利用者の中では比較的要介護度が低い。

【要介護度×性別・年齢別】

◎在宅サービス利用者

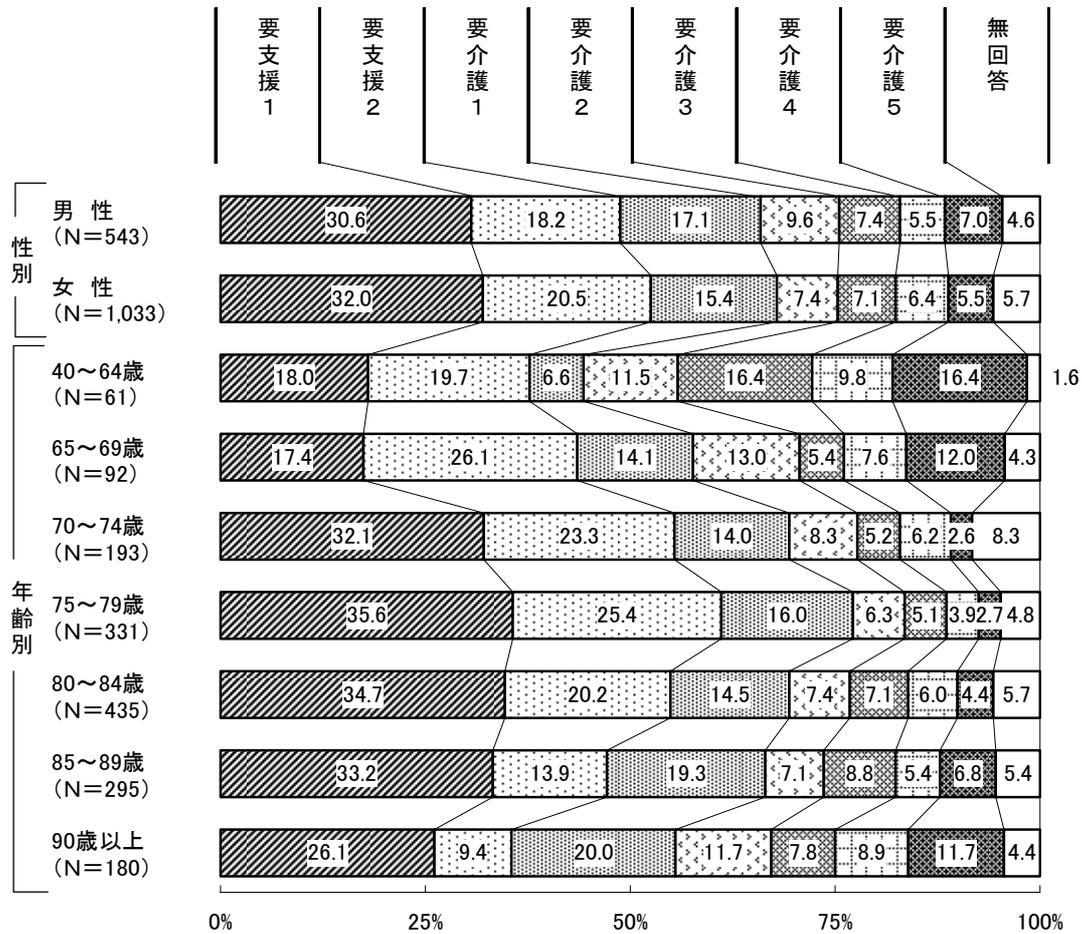


在宅サービス利用者の要介護度を性別にみると、女性の方が男性よりも『要介護 1 以下』の人が約 8 ポイント多くなっている。

年齢別にみると、『要介護 1 以下』の人は年齢が上がるに従い多くなり、75～84 歳で約 7 割と最も多く、その後は減少しているが、90 歳以上でも 49.5%と約 5 割を占めている。『要介護 4・5』の人は最も多い 40～64 歳で 20.0%、90 歳以上で 14.6%、65～69 歳で 11.9%であるほかは、すべて 1 割以下となっている。

【要介護度×性別・年齢別】

◎在宅サービス未利用者

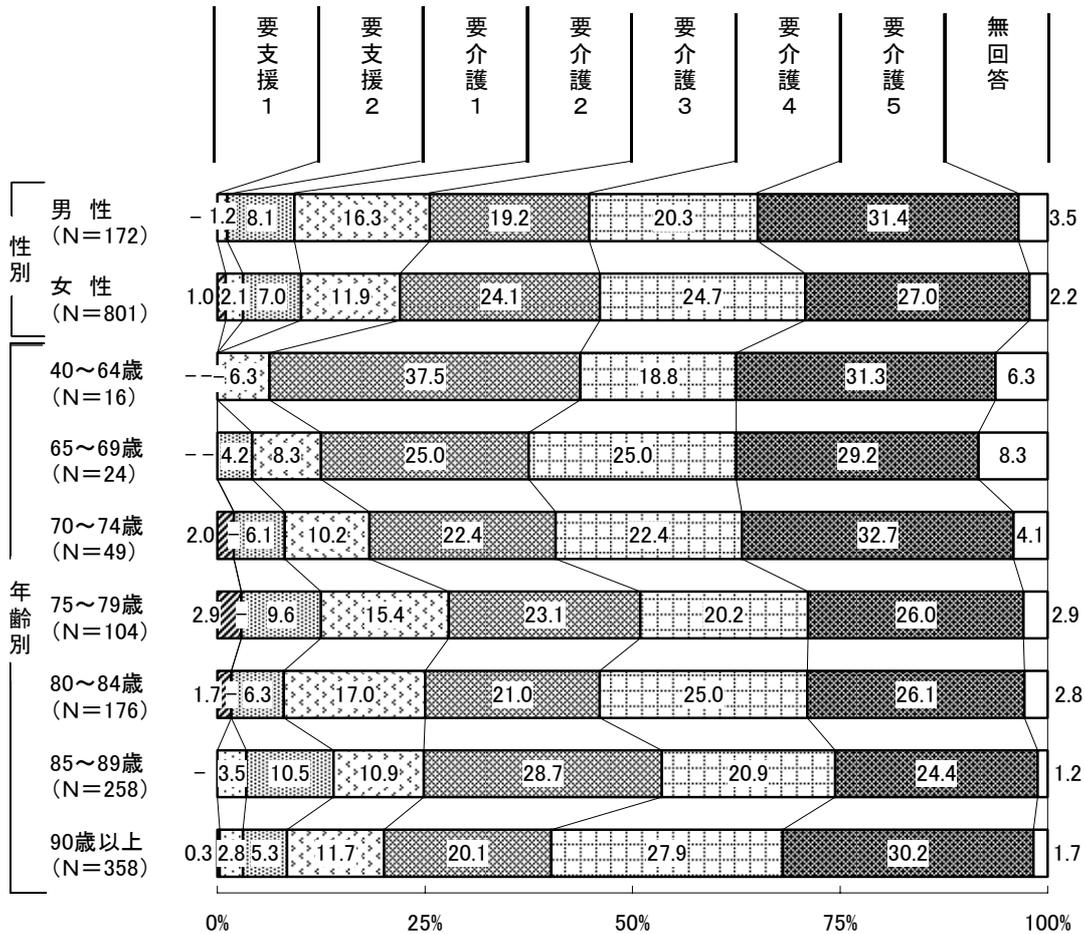


在宅サービス未利用者の要介護度を性別にみると、利用者と同様に女性の方が男性よりも『要介護1以下』の人が多いが、その差は僅か2ポイントとなっている。

年齢別にみると、『要介護1以下』については利用者と同様な傾向はみられるが、『要介護4・5』については40～64歳で26.2%、90歳以上で20.6%、65～69歳で19.6%と利用者に比べてその割合は高くなっている。

【要介護度×性別・年齢別】

◎施設等サービス利用者



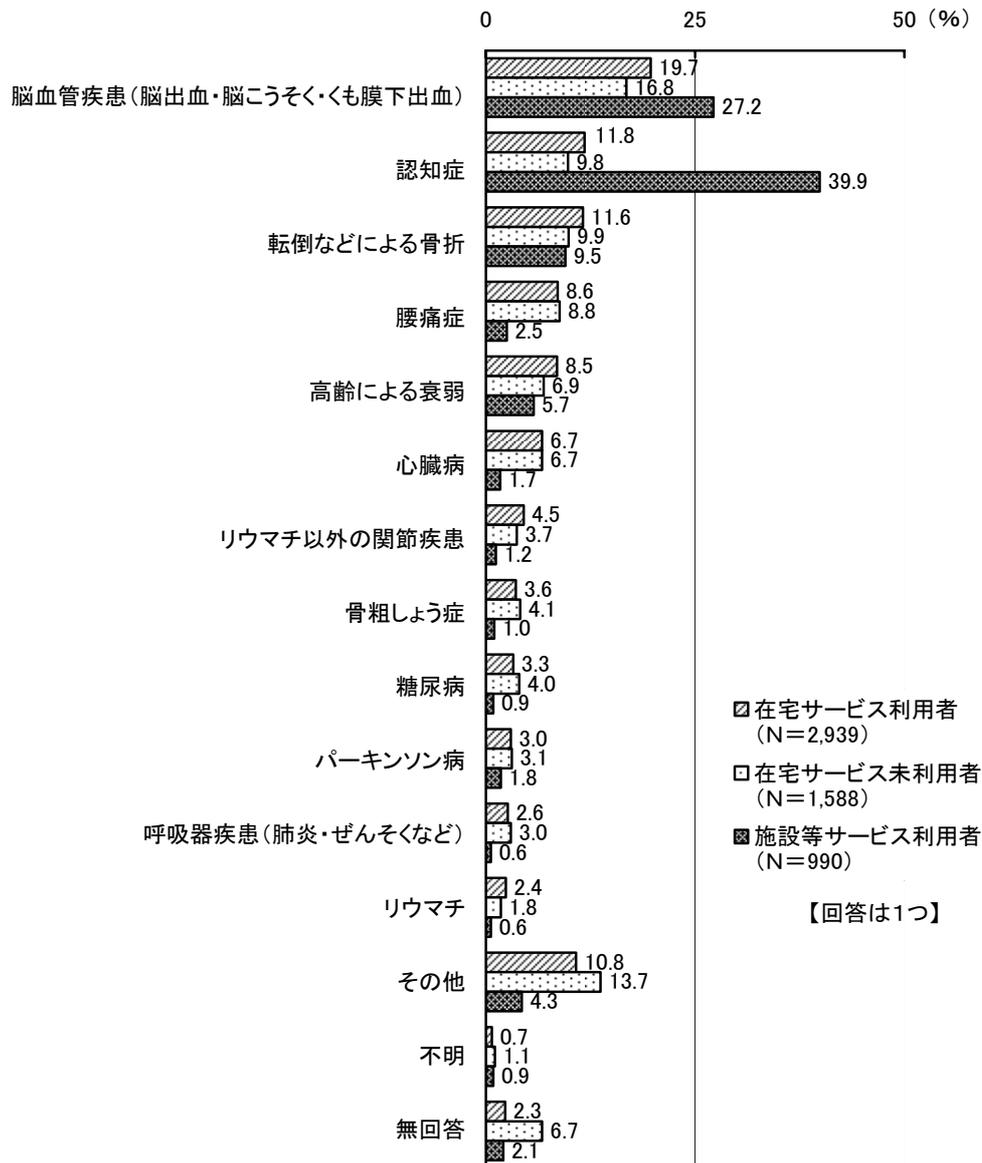
施設等サービス利用者の要介護度を性別にみると、『要介護4・5』は男女とも 51.7%と同じである。

年齢別にみると、『要介護4・5』は最も低い 85~89 歳でも 45.3%と 4 割を超えており、90 歳以上で 58.1%、70~74 歳で 55.1%、65~69 歳で 54.2%、80~84 歳で 51.1%、40~64 歳で 50.1%と 5 割を超えている。

(8) 要介護状態になった主な原因

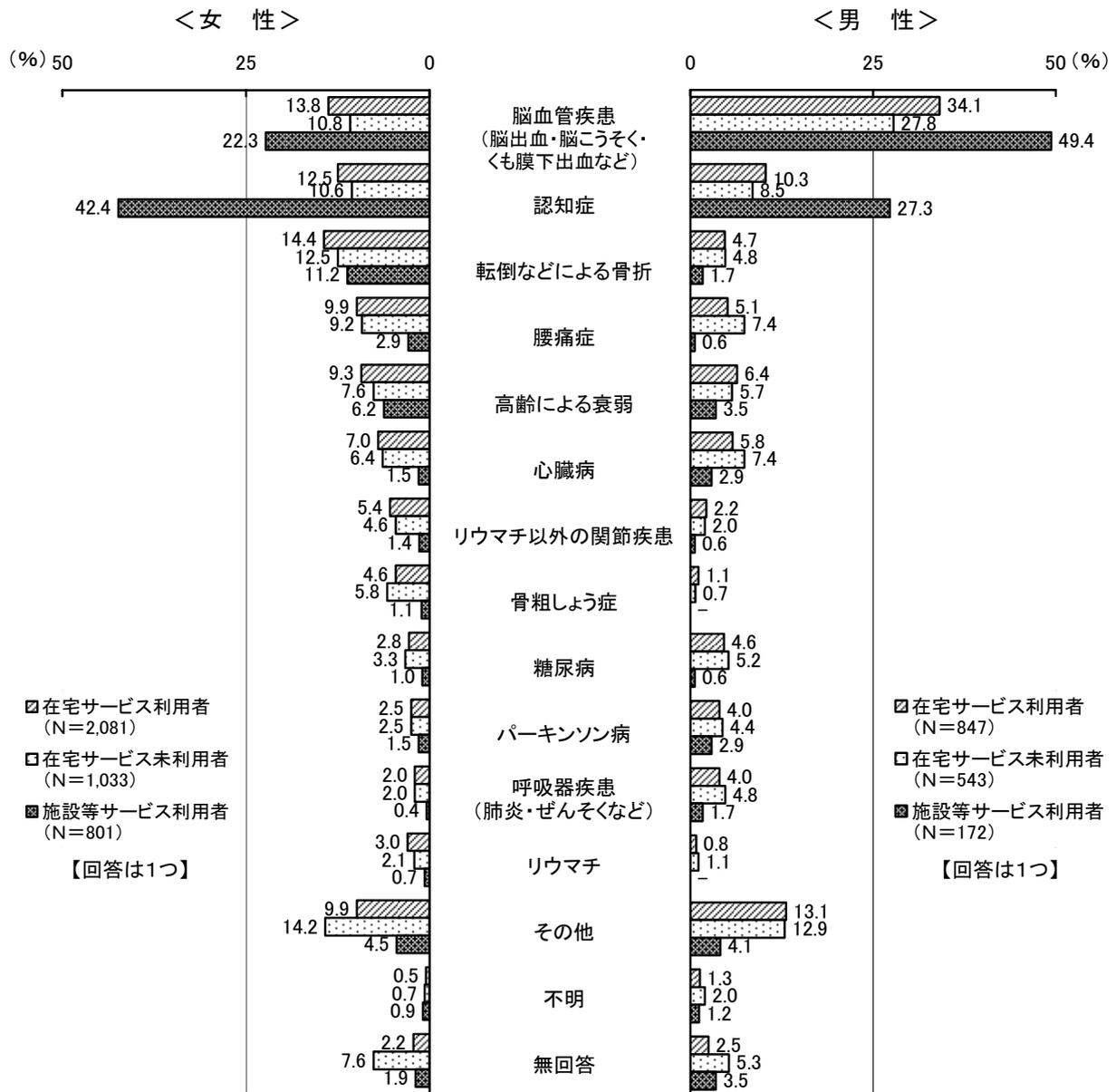
問 介護が必要な状態になるきっかけとなった原因は何ですか。(〇は1つ)
【サービス利用者は問8、サービス未利用者は問7、施設サービス利用者は問11】

【要介護状態になった主な原因】



要介護状態になった主な原因は、施設等サービス利用者が「認知症」39.9%と全体の中で一番高い。「脳血管疾患」は在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも高い割合を占めている。「転倒などによる骨折」は在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも10%前後となっている。

【要介護状態になった主な原因×性別】



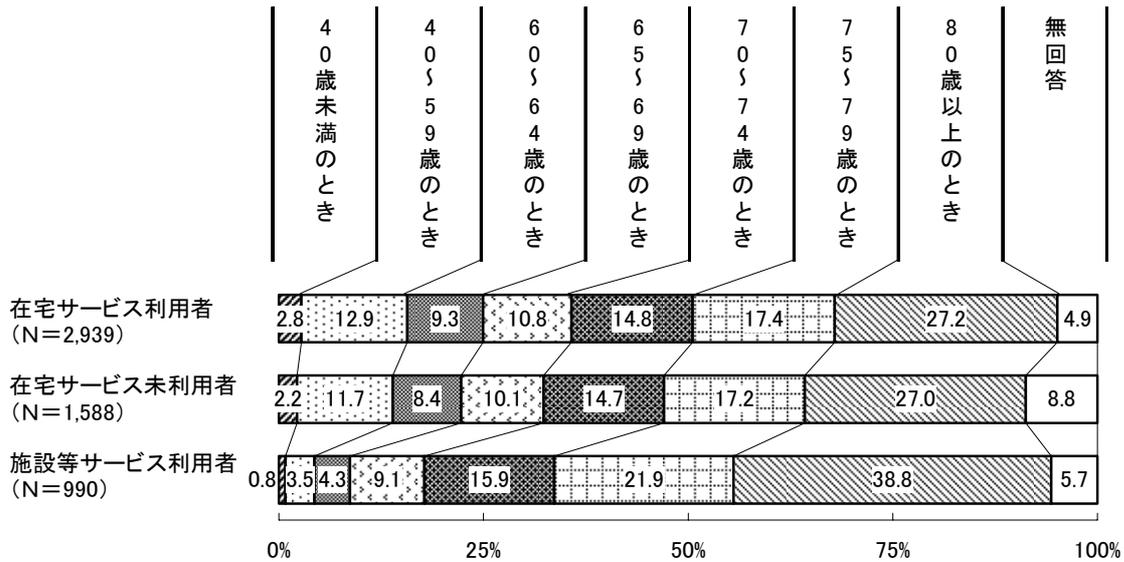
性別にみると、男性は女性に比べて「脳血管疾患」、女性は男性に比べて「認知症」や「転倒などによる骨折」がそれぞれ高くなっている。男性は「脳血管疾患」で施設等サービス利用者が49.4%と最も高く、次いで在宅サービス利用者34.1%と続く。女性は「認知症」で施設等サービス利用者が42.4%と最も高い。

(9) 要介護状態になった主な原因の発病時期

問 それはいつごろ発病しましたか。(○は1つ)

【サービス利用者は問9、サービス未利用者は問8、施設サービス利用者は問12】

【要介護状態になった主な原因の発病時期】



要介護状態になった主な原因の発病時期は、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも年齢が上がるほど割合は高くなっている。

在宅サービス利用者・未利用者ではほぼ同じ傾向となっており、「80歳以上のとき」が全体の4分の1以上を占めて最も多い。次いで「75～79歳のとき」が約17%、「70～74歳のとき」が約15%、「40～59歳のとき」が12%前後、「65～69歳のとき」が約10%、「60～64歳のとき」が9%前後となっている。

施設等サービス利用者では「80歳以上のとき」が38.8%と最も高く、75～79歳で21.9%と『75歳以上』で約6割を占めている。

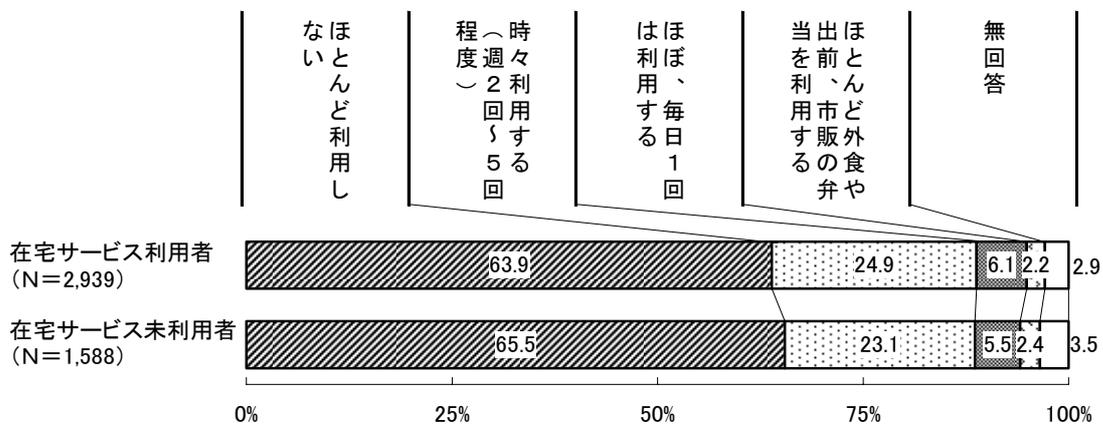
2. 日常生活

(1) 外食や出前、市販の弁当の利用頻度

問 外食や出前、市販の弁当（市からの配食サービスは含みません）をどれくらい利用していますか。（○は1つ）

【サービス利用者は問10、サービス未利用者は問9】

【外食や出前、市販の弁当の利用頻度】



外食や出前、市販の弁当の利用頻度は在宅サービス利用者・未利用者とも「ほとんど利用しない」が60%以上と最も高く、次いで「時々利用する（週2～5回程度）」が24%前後となっている。時々やほぼ毎日、ほとんど利用を合わせると、全体の約3割が週2回以上外食や出前、市販の弁当を利用していることになる。

【外食や出前、市販の弁当の利用頻度×世帯構成別・要介護度別】

(%)

	在宅サービス利用者						在宅サービス未利用者						
	回答数	ほとんど利用しない	時々利用する(週2回)	すぼ、毎日1回は利用	市販の弁当外食や出前、	無回答	回答数	ほとんど利用しない	時々利用する(週2回)	すぼ、毎日1回は利用	市販の弁当外食や出前、	無回答	
全体	2,939 100.0	1,877 63.9	732 24.9	178 6.1	66 2.2	86 2.9	1,588 100.0	1,040 65.5	367 23.1	88 5.5	38 2.4	55 3.5	
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	1,052	56.8	28.4	7.8	3.6	3.3	424	55.7	26.7	8.3	5.4	4.0
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	668	56.7	30.5	8.5	1.9	2.2	471	63.3	27.0	5.7	1.1	3.0
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	49	67.3	26.5	4.1	2.0	-	40	75.0	17.5	2.5	-	5.0
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	30	66.7	23.3	3.3	-	6.7	20	65.0	20.0	-	10.0	5.0
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	162	79.6	14.2	1.9	1.9	2.5	75	76.0	14.7	1.3	4.0	4.0
	二世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	580	71.2	21.2	4.1	1.2	2.2	336	71.4	20.2	4.8	0.6	3.0
	三世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	218	81.7	13.8	1.8	-	2.8	109	78.0	15.6	0.9	1.8	3.7
	その他の世帯	166	71.1	18.7	3.0	1.8	5.4	103	72.8	18.4	4.9	1.0	2.9
無回答	14	64.3	14.3	-	7.1	14.3	10	60.0	10.0	20.0	-	10.0	
要介護度別	要支援1	711	57.0	32.1	6.6	2.4	2.0	503	63.2	27.8	5.6	2.8	0.6
	要支援2	581	56.1	29.9	8.6	3.3	2.1	311	64.6	24.1	7.4	2.9	1.0
	要介護1	542	65.1	24.7	5.9	2.8	1.5	253	63.2	28.9	4.3	2.8	0.8
	要介護2	487	66.9	24.0	4.9	1.8	2.3	130	66.9	20.8	8.5	2.3	1.5
	要介護3	278	77.7	12.9	5.4	1.1	2.9	113	71.7	19.5	3.5	1.8	3.5
	要介護4	154	79.2	13.6	3.2	0.6	3.2	96	76.0	11.5	2.1	1.0	9.4
	要介護5	125	83.2	11.2	1.6	1.6	2.4	95	80.0	5.3	2.1	-	12.6
無回答	61	41.0	13.1	4.9	-	41.0	87	50.6	16.1	8.0	2.3	23.0	

世帯構成別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともひとり暮らし世帯や夫婦のみの世帯で外食や出前、市販の弁当を利用している頻度が二世帯・三世帯同居世帯に比べて高くなっている。

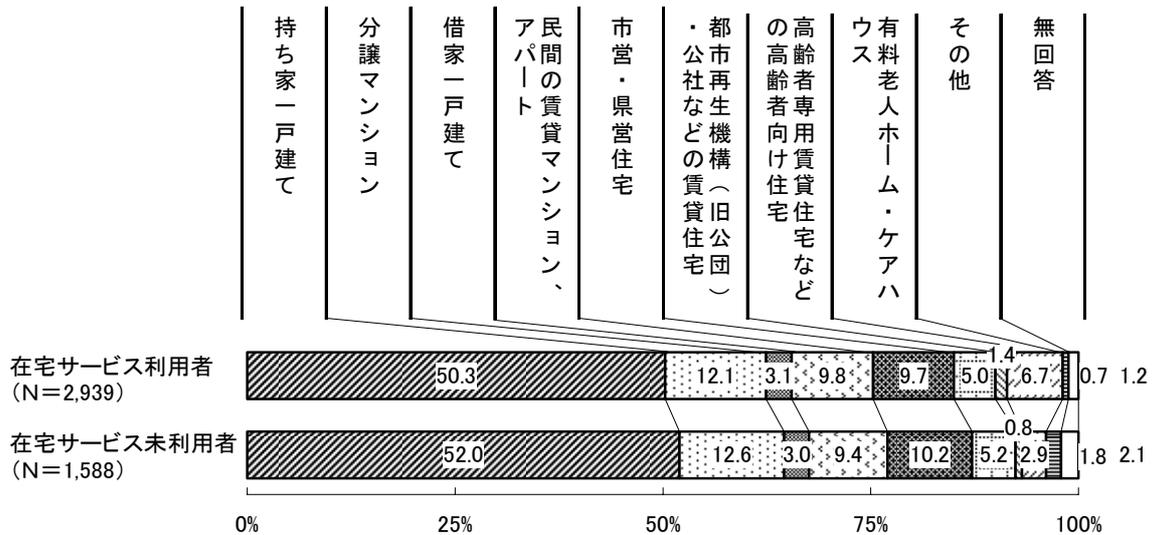
要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも要介護度が軽い人での利用が高くなっており、要支援1では利用者41.1%、未利用者36.2%と利用者の方がやや高い。

(2) 住居形態

問 あなたのお住まいは次のどれですか。(〇は1つ)

【サービス利用者は問11、サービス未利用者は問10】

【住居形態】



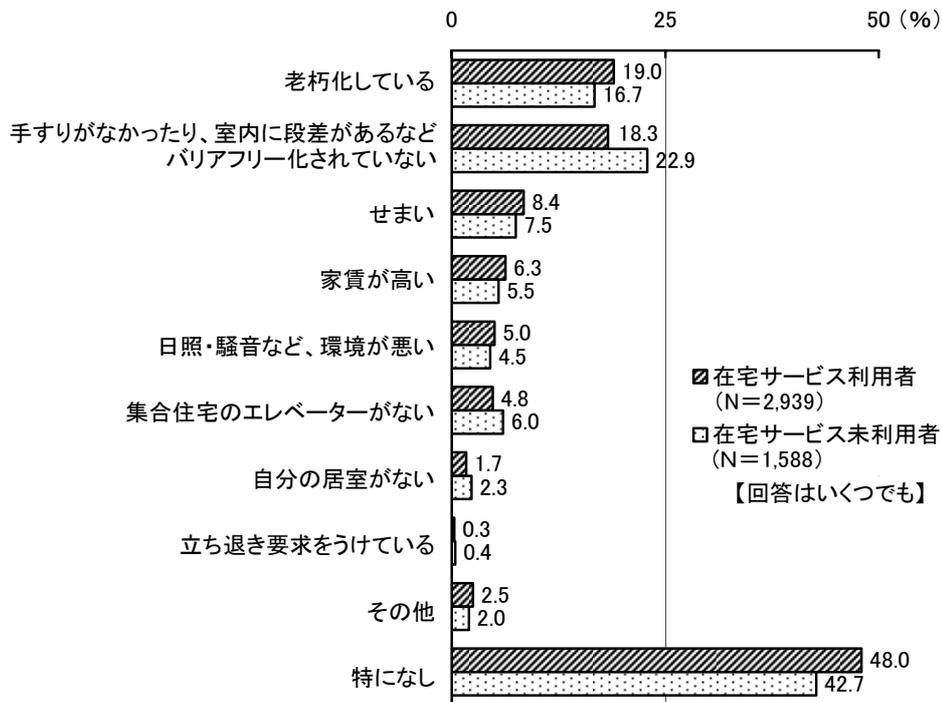
住居形態は在宅サービス利用者・未利用者とも「持ち家一戸建て」が5割を超えて最も多いが、未利用者の方がやや多くなっている。全般的には、住居形態は利用者、未利用者ともほぼ同じ傾向を示している。

(3) 住居で困っていること

問 現在の住まいで困っていることがありますか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問12、サービス未利用者は問11】

【住居で困っていること】



住居で困っていることは在宅サービス利用者・未利用者とも「バリアフリー化されていない」「老朽化している」が上位にあげられているが、「バリアフリー化されていない」では、未利用者の方がやや割合は高い。あとは、「せまい」、「家賃が高い」などが続く。

【住居で困っていること×住居形態別】

		(%)											
		回答数	せまい	老朽化している	内手すりがなかつたり、室内に段差があるなどバリアフリー化されていない	日照・騒音など、環境が悪い	家賃が高い	立ち退き要求をうけている	自分の居室がない	集合住宅のエレベーターがない	その他	特になし	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	246 8.4	559 19.0	537 18.3	148 5.0	185 6.3	10 0.3	50 1.7	142 4.8	74 2.5	1,412 48.0	175 6.0
住居形態別	持ち家一戸建て	1,479	5.0	25.0	20.3	4.8	-	0.1	1.3	0.2	2.9	50.7	4.8
	分譲マンション	356	8.7	8.4	15.2	4.2	0.6	0.3	2.0	10.1	1.7	59.0	3.9
	借家一戸建て	92	12.0	42.4	21.7	4.3	21.7	2.2	3.3	-	2.2	28.3	4.3
	民間の賃貸マンション、アパート	287	18.1	19.9	24.4	11.1	23.3	0.3	3.1	7.7	3.1	31.0	3.8
	市営・県営住宅	284	9.2	12.7	20.8	5.6	6.7	0.7	1.4	18.7	2.5	43.7	4.6
	都市再生機構(旧公団)・公社などの賃貸住宅	148	16.9	13.5	18.9	4.1	33.8	2.0	3.4	18.9	2.7	29.1	2.0
	高齢者専用賃貸住宅など的高齢者向け住宅	40	30.0	-	-	2.5	12.5	-	-	-	-	55.0	10.0
	有料老人ホーム・ケアハウス	196	6.6	2.0	1.0	1.0	11.2	-	0.5	-	0.5	65.3	13.8
	その他	22	4.5	9.1	13.6	4.5	-	-	4.5	-	9.1	68.2	-
無回答	35	2.9	2.9	2.9	-	-	-	2.9	-	-	14.3	80.0	
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	119 7.5	265 16.7	364 22.9	72 4.5	87 5.5	7 0.4	37 2.3	96 6.0	32 2.0	678 42.7	155 9.8
住居形態別	持ち家一戸建て	826	4.4	21.4	23.2	4.0	-	0.1	0.7	0.1	1.8	46.5	9.9
	分譲マンション	200	7.5	7.5	20.5	5.0	1.0	-	3.5	12.5	1.5	47.0	8.0
	借家一戸建て	47	4.3	38.3	23.4	4.3	23.4	2.1	2.1	-	2.1	27.7	6.4
	民間の賃貸マンション、アパート	150	20.0	14.7	32.7	8.7	21.3	0.7	7.3	11.3	5.3	28.0	3.3
	市営・県営住宅	162	10.5	11.7	29.0	4.9	6.8	1.2	5.6	17.9	2.5	40.7	3.7
	都市再生機構(旧公団)・公社などの賃貸住宅	83	16.9	15.7	26.5	7.2	28.9	1.2	2.4	26.5	-	21.7	2.4
	高齢者専用賃貸住宅など的高齢者向け住宅	12	16.7	-	-	-	16.7	-	-	-	-	50.0	16.7
	有料老人ホーム・ケアハウス	46	6.5	-	-	-	6.5	-	2.2	-	-	60.9	23.9
	その他	28	-	3.6	3.6	-	3.6	3.6	-	3.6	-	71.4	14.3
無回答	34	-	-	2.9	-	2.9	-	-	2.9	2.9	20.6	70.6	

住居形態別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも借家一戸建てで「老朽化している」が 40%前後と最も不満が高い。民間の賃貸マンション・アパートに住んでいる人では、「バリアフリー化されていない」が利用者で 24.4%、未利用者で 32.7%と最も高い。借家一戸建てと民間の賃貸マンション・アパート、都市再生機構（旧公団）・公社では、「家賃が高い」が利用者・未利用者とも 20%を超えている。

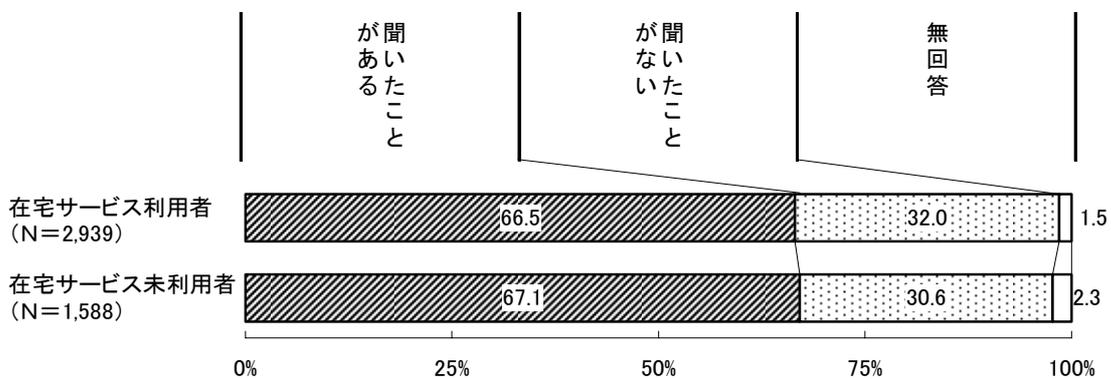
3. 保健・福祉サービス

(1) いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度

問 いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）という名前を聞いたことがありますか。（○は1つ）

【サービス利用者は問13、サービス未利用者は問13】

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）の認知度は、在宅サービス利用者・未利用者ともに67%前後でかなり高い。しかし、約3割の人は「聞いたことがない」と回答している。

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）
の認知度×年齢別・世帯構成別・要介護度別】

(%)

		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者			
		回答数	あ 聞 いた こと が	な 聞 いた こと が	無 回 答	回答数	あ 聞 いた こと が	な 聞 いた こと が	無 回 答
全 体		2,939 100.0	1,953 66.5	941 32.0	45 1.5	1,588 100.0	1,066 67.1	486 30.6	36 2.3
年 齢 別	40～64歳	95	61.1	37.9	1.1	61	60.7	34.4	4.9
	65～69歳	159	68.6	31.4	-	92	64.1	31.5	4.3
	70～74歳	250	67.6	31.6	0.8	193	68.9	30.1	1.0
	75～79歳	498	72.5	26.1	1.4	331	72.5	26.0	1.5
	80～84歳	741	70.4	27.5	2.0	435	68.3	29.4	2.3
	85～89歳	715	64.3	33.8	1.8	295	65.1	32.5	2.4
	90歳以上	473	56.9	41.6	1.5	180	60.0	37.8	2.2
	無回答	8	62.5	37.5	-	1	-	-	100.0
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし世帯	1,052	73.2	25.4	1.4	424	70.5	26.2	3.3
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	668	70.2	28.1	1.6	471	73.5	25.1	1.5
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	49	65.3	34.7	-	40	62.5	32.5	5.0
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	30	56.7	43.3	-	20	60.0	40.0	-
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	162	62.3	35.8	1.9	75	69.3	29.3	1.3
	二世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	580	57.6	40.3	2.1	336	58.0	39.6	2.4
	三世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	218	57.3	42.2	0.5	109	64.2	33.9	1.8
	その他の世帯	166	58.4	41.0	0.6	103	59.2	40.8	-
無回答	14	57.1	28.6	14.3	10	60.0	20.0	20.0	
要 介 護 度 別	要支援1	711	85.8	12.9	1.3	503	79.7	18.9	1.4
	要支援2	581	82.6	16.0	1.4	311	74.9	24.1	1.0
	要介護1	542	56.6	41.7	1.7	253	61.7	36.0	2.4
	要介護2	487	50.7	47.8	1.4	130	54.6	40.8	4.6
	要介護3	278	46.8	51.4	1.8	113	54.0	44.2	1.8
	要介護4	154	46.8	50.0	3.2	96	55.2	42.7	2.1
	要介護5	125	51.2	48.0	0.8	95	49.5	46.3	4.2
	無回答	61	70.5	27.9	1.6	87	50.6	42.5	6.9

年齢別にみると、在宅サービス利用者は75～84歳、在宅サービス未利用者は70～84歳が70%前後で高い。

世帯構成別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともに、ひとり暮らし世帯と夫婦だけで二人とも65歳以上の世帯が70%を超えている。

要介護度別にみると、在宅サービス利用者のうち要支援1が85.8%と最も高く、次いで要支援2が82.6%となっている。

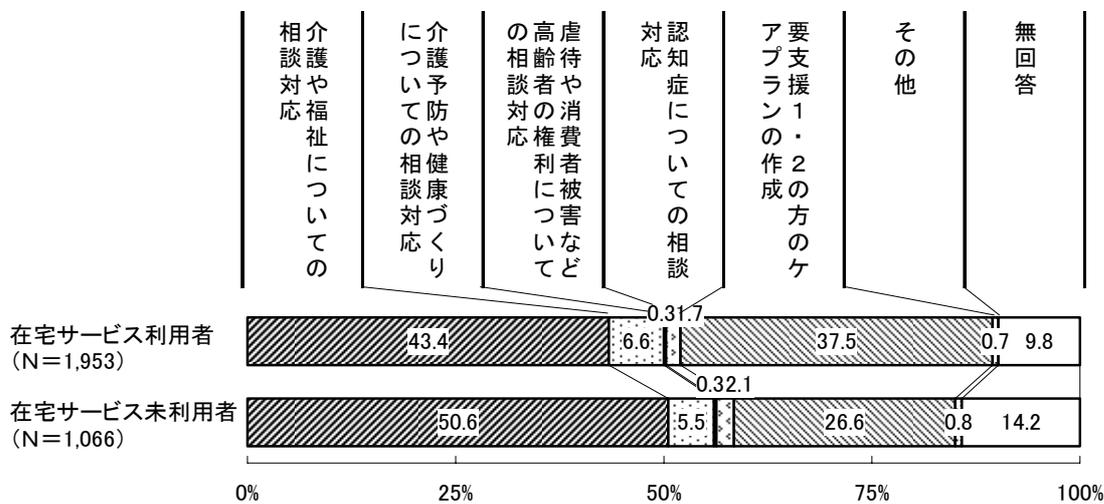
(2) いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）が行っている業務で知っていること

【問13で「聞いたことがある」と答えた方にうかがいます】

問 いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）が行っていることで知っていることに○をつけてください。（○は1つ）

【サービス利用者は問13-1、サービス未利用者は問13-1】

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）が行っている業務で知っていること】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）が行なっている業務で知っているのは、「介護や福祉についての相談対応」で、在宅サービス利用者が43.4%、未利用者が50.6%である。次いで「要支援1・2の方のケアプランの作成」で、在宅サービス利用者が37.5%、未利用者が26.6%となっている。「介護予防や健康づくりについての相談対応」は6%前後、「高齢者の権利についての相談対応」、「認知症についての相談対応」はかなり低い。

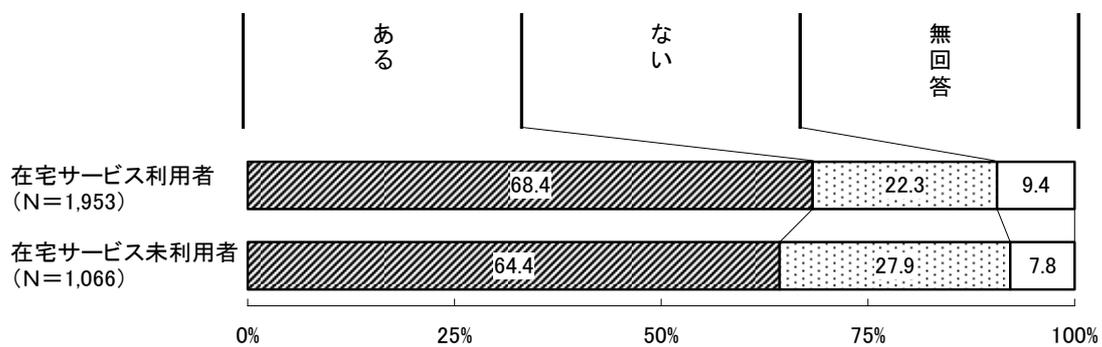
(3) いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したり、話を聞いたこと

【問13で「聞いたことがある」と答えた方にうかがいます】

問 いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したり、センター職員から話を聞いたりしたことがありますか。（○は1つ）

【サービス利用者は問13-2、サービス未利用者は問13-2】

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）への相談の有無】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したことがある人の割合は、在宅サービス利用者で 68.4%、未利用者で 64.4%とかなり高い。一方、未利用者では、「ない」と答えた人が約 3 割を占めている。

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）への
相談の有無×年齢別・世帯構成別】

(%)

		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者			
		回答数	ある	ない	無回答	回答数	ある	ない	無回答
全 体		1,953	1,335	435	183	1,066	686	297	83
		100.0	68.4	22.3	9.4	100.0	64.4	27.9	7.8
年 齢 別	40～64歳	58	51.7	37.9	10.3	37	51.4	37.8	10.8
	65～69歳	109	60.6	31.2	8.3	59	54.2	37.3	8.5
	70～74歳	169	69.8	20.7	9.5	133	65.4	27.1	7.5
	75～79歳	361	69.0	20.2	10.8	240	64.6	26.7	8.8
	80～84歳	522	77.2	13.8	9.0	297	67.3	25.9	6.7
	85～89歳	460	65.4	25.9	8.7	192	69.3	25.5	5.2
	90歳以上	269	61.0	29.7	9.3	108	55.6	32.4	12.0
	無回答	5	80.0	-	20.0	-	-	-	-
世 帯 構 成 別	ひとり暮らし世帯	770	76.5	14.3	9.2	299	68.2	23.7	8.0
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	469	68.2	22.6	9.2	346	64.7	26.6	8.7
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	32	59.4	34.4	6.3	25	36.0	52.0	12.0
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	17	58.8	29.4	11.8	12	50.0	33.3	16.7
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	101	62.4	31.7	5.9	52	65.4	30.8	3.8
	二世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	334	60.5	28.4	11.1	195	63.6	29.7	6.7
	三世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	125	55.2	40.0	4.8	70	61.4	28.6	10.0
	その他の世帯	97	57.7	26.8	15.5	61	63.9	32.8	3.3
	無回答	8	87.5	-	12.5	6	50.0	50.0	-

年齢別にみると、いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）へ相談したことがある人の割合は、在宅サービス利用者のうち80～84歳が77.2%、未利用者が85～89歳で69.3%と最も高く、次いで利用者の70～79歳で約70%、未利用者の70～84歳で60%以上となっている。

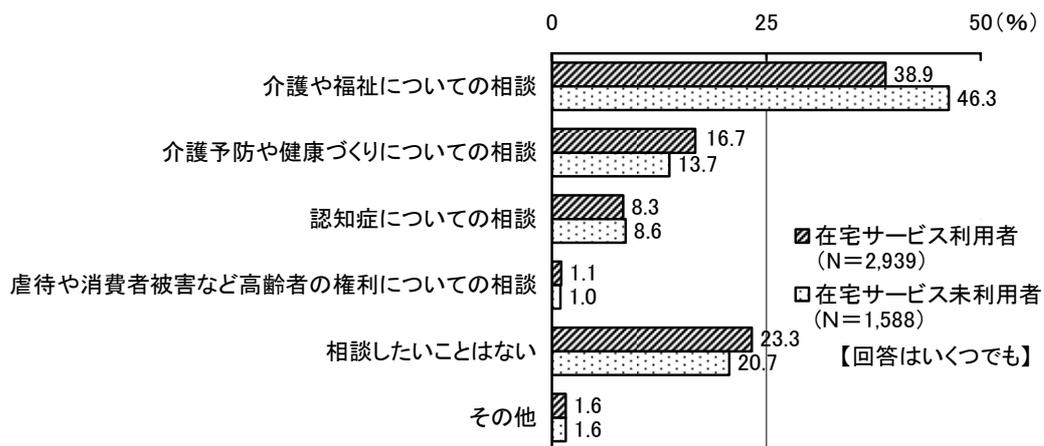
世帯構成別にみると、ひとり暮らし世帯が在宅サービス利用者で76.5%、未利用者で68.2%と最も高く、高齢者のみの世帯はいずれも60%以上となっている。

(4) いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したい内容

問 いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したいことはどんなことですか。（〇はいくつでも）

【サービス利用者は問14、サービス未利用者は問14】

【いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したい内容】



いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したいことは、在宅サービス利用者・未利用者とも「介護や福祉についての相談」がそれぞれ 38.9%、46.3%と最も多く、次いで「介護予防や健康づくりについての相談」、「認知症についての相談」となっている。

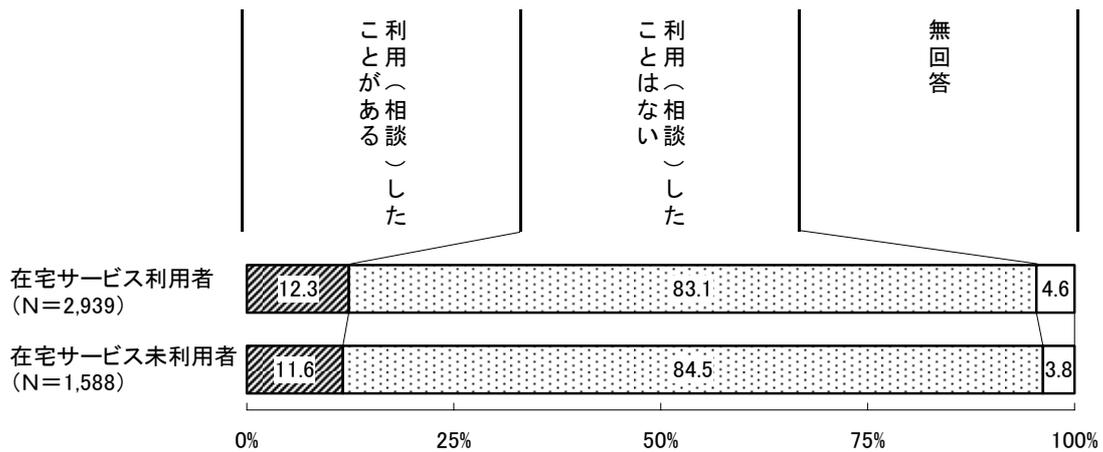
(5) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無

問 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）したことがありますか。

（○は1つ）

【サービス利用者は問15、サービス未利用者は問15】

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無】



福岡市介護実習普及センターの利用（相談）について、「利用（相談）したことはない」が在宅サービス利用者・未利用者とも80%以上と非常に高い。「利用（相談）したことがある」は、利用者・未利用者とも12%前後と低い。

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無×年齢別・世帯構成別・要介護度別】

(%)

		在宅サービス利用者			在宅サービス未利用者				
		回答数	利用 がある (相談 した)	利用 はない (相談 した)	無 回答	回答数	利用 がある (相談 した)	利用 はない (相談 した)	無 回答
全 体		2,939 100.0	362 12.3	2,442 83.1	135 4.6	1,588 100.0	185 11.6	1,342 84.5	61 3.8
年齢別	40～64歳	95	4.2	95.8	-	61	6.6	88.5	4.9
	65～69歳	159	11.9	86.2	1.9	92	7.6	85.9	6.5
	70～74歳	250	12.4	84.4	3.2	193	11.9	84.5	3.6
	75～79歳	498	13.5	82.5	4.0	331	13.0	82.5	4.5
	80～84歳	741	13.0	81.2	5.8	435	15.4	81.1	3.4
	85～89歳	715	12.9	81.8	5.3	295	8.8	88.5	2.7
	90歳以上	473	11.2	84.4	4.4	180	8.3	88.3	3.3
	無回答	8	-	75.0	25.0	1	-	-	100.0
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	1,052	14.4	80.4	5.2	424	10.1	84.2	5.7
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	668	12.6	82.5	4.9	471	14.0	82.8	3.2
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	49	12.2	83.7	4.1	40	15.0	77.5	7.5
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	30	3.3	96.7	-	20	20.0	80.0	-
	あなたとその他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	162	14.8	80.2	4.9	75	20.0	78.7	1.3
	二世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	580	11.4	84.3	4.3	336	9.8	87.2	3.0
	三世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしゃる世帯)	218	5.5	92.7	1.8	109	7.3	88.1	4.6
	その他の世帯	166	9.0	88.6	2.4	103	7.8	91.3	1.0
無回答	14	21.4	50.0	28.6	10	20.0	60.0	20.0	
要介護度別	要支援1	711	17.4	76.8	5.8	503	12.1	84.5	3.4
	要支援2	581	14.6	79.3	6.0	311	14.5	82.6	2.9
	要介護1	542	8.9	87.8	3.3	253	10.3	86.2	3.6
	要介護2	487	8.4	87.1	4.5	130	9.2	86.9	3.8
	要介護3	278	9.0	87.8	3.2	113	8.0	86.7	5.3
	要介護4	154	8.4	87.0	4.5	96	8.3	88.5	3.1
	要介護5	125	12.0	86.4	1.6	95	7.4	88.4	4.2
	無回答	61	18.0	80.3	1.6	87	19.5	71.3	9.2

年齢別にみると、在宅サービス利用者では 65 歳以上で 10%を超えているが、「利用（相談）したことがない」が各年齢別とも 80%を超えている。

世帯構成別では、利用者では高齢者のみの世帯とひとり暮らし世帯で、「利用（相談）したことがある」がやや高い。

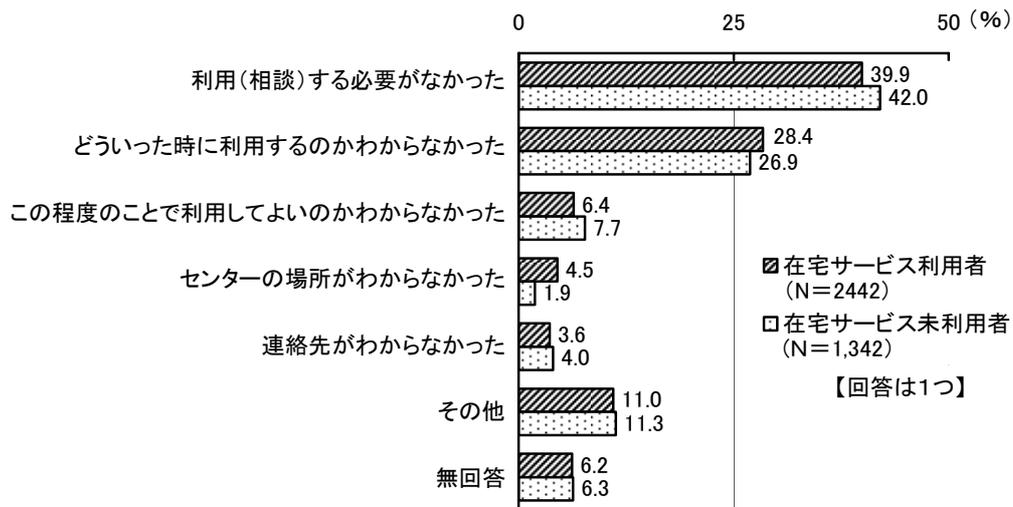
要介護度別にみると、利用者・未利用者とも要支援 1・2 の利用（相談）が高くなっている。

(6) 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由

【問15で「利用(相談)したことはない」と答えた方にうかがいます】

問 利用（相談）していない理由は何ですか。（○は1つ）

【サービス利用者は問15-1、サービス未利用者は問15-1】

【福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由】

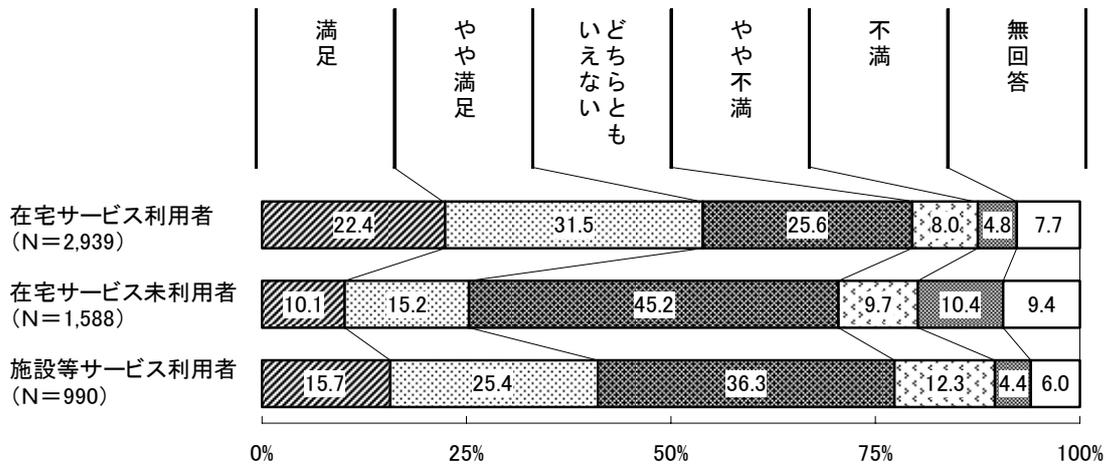
福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由は、在宅サービス利用者・未利用者とも「利用（相談）する必要がなかった」が最も高く、次いで「こういった時に利用するのかわからなかった」となっている。

4. 介護保険制度全般

(1) 介護保険制度全体の満足度

問 あなたは、介護保険制度全体について満足していますか。(○は1つ)
 【サービス利用者は問24、サービス未利用者は問20、施設サービス利用者は問25】

【介護保険制度全体の満足度】



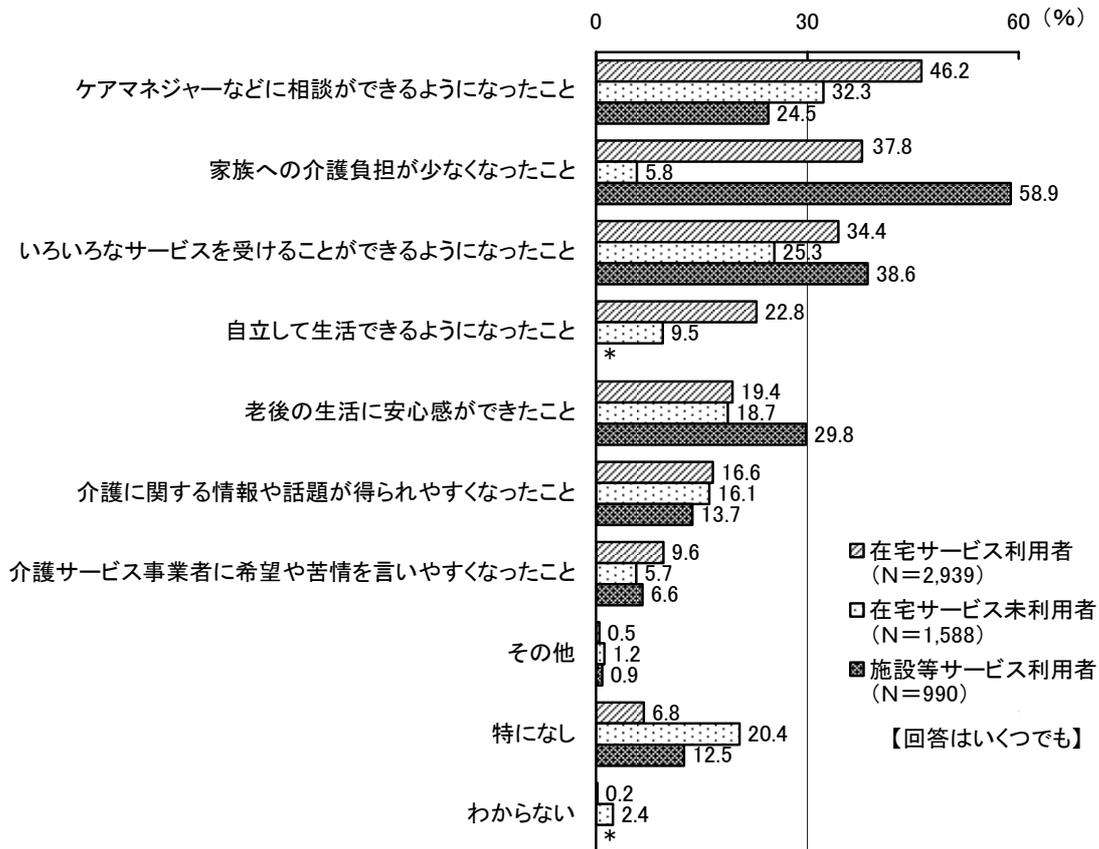
介護保険制度全体の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた割合は、在宅サービス利用者では 53.9%、未利用者では 25.3%、施設等サービス利用者では 41.1%と在宅サービス利用者の満足度が最も高くなっている。「不満」と「やや不満」を合わせた割合は、在宅サービス利用者で 12.8%、未利用者では 20.1%、施設等サービス利用者では 16.7%となっており、現在サービスを利用していない人の方が不満感がやや高い。

(2) 介護保険制度の良いところ

問 介護保険制度の良いと思う点は何ですか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問25、サービス未利用者は問21、施設サービス利用者は問26】

【介護保険制度の良いところ】



介護保険制度ができてよかったと思うことは、施設等サービス利用者では「家族への介護負担が少なくなったこと」が58.9%と最も高く、次いで「いろいろなサービスを受けることができるようになったこと」38.6%と続く。在宅サービス利用者では「ケアマネジャーなどに相談ができるようになったこと」が46.2%、次いで「家族への介護負担が少なくなったこと」が37.8%となっている。

未利用者では「ケアマネジャーなどに相談ができるようになったこと」が32.3%と最も高く、「いろいろなサービスを受けることができるようになったこと」が25.3%と続くが、一方、「特になし」も20.4%とかなり高い。

【介護保険制度の良いところ×要介護度別】

		(%)												
		回答数	自立して生活できるようになったこと	いろいろなサービスを受けるようになったこと	家族への介護負担が少なくなったこと	ケアマネジャーなどに相談ができたこと	介護サービス事業者や希望や苦情を言いやすくなったこと	介護に関する情報や話題が得られやすくなったこと	介護にできたこと	老後の生活に安心感ができたこと	その他	特になし	わからない	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	670 22.8	1,010 34.4	1,110 37.8	1,357 46.2	281 9.6	488 16.6	570 19.4	14 0.5	201 6.8	6 0.2	250 8.5	
要介護度別	要支援1	711	34.3	25.2	18.4	39.5	9.1	18.7	25.6	0.4	7.2	0.3	9.4	
	要支援2	581	26.5	32.2	25.6	41.8	10.0	16.7	21.3	0.5	8.4	0.2	12.2	
	要介護1	542	19.7	35.1	43.4	47.4	10.7	14.9	17.3	0.4	5.0	0.2	7.2	
	要介護2	487	18.3	42.5	52.2	52.8	9.0	15.2	16.6	0.4	6.4	0.2	6.6	
	要介護3	278	13.7	37.1	54.7	52.2	8.6	14.7	12.9	0.7	6.1	-	7.6	
	要介護4	154	9.1	43.5	53.2	54.5	7.1	14.3	13.6	-	5.2	-	6.5	
	要介護5	125	8.8	49.6	64.0	55.2	14.4	25.6	16.0	-	6.4	0.8	5.6	
無回答	61	21.3	24.6	44.3	34.4	4.9	13.1	19.7	3.3	16.4	-	4.9		
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	151 9.5	401 25.3	92 5.8	513 32.3	91 5.7	255 16.1	297 18.7	19 1.2	324 20.4	38 2.4	215 13.5	
要介護度別	要支援1	503	10.3	21.3	5.0	27.0	6.0	16.9	23.3	1.0	22.5	2.0	13.1	
	要支援2	311	9.6	21.5	4.5	28.3	5.1	16.7	18.3	1.6	22.2	2.9	13.2	
	要介護1	253	13.4	27.7	8.3	41.1	4.0	15.4	17.8	1.2	17.8	2.8	9.1	
	要介護2	130	9.2	32.3	6.2	37.7	6.9	16.2	17.7	1.5	23.8	5.4	7.7	
	要介護3	113	7.1	34.5	8.0	46.9	12.4	19.5	11.5	0.9	12.4	-	15.0	
	要介護4	96	7.3	38.5	7.3	44.8	5.2	18.8	8.3	2.1	14.6	2.1	12.5	
	要介護5	95	3.2	28.4	6.3	27.4	6.3	13.7	16.8	-	22.1	1.1	17.9	
無回答	87	5.7	13.8	2.3	16.1	1.1	5.7	20.7	1.1	19.5	2.3	33.3		
施設等サービス利用者		990 100.0	* *	382 38.6	583 58.9	243 24.5	65 6.6	136 13.7	295 29.8	9 0.9	124 12.5	* *	59 6.0	
要介護度別	要支援1	8	* *	- *	25.0 36.8	- 21.1	- 10.5	- 36.8	25.0 26.3	- -	37.5 21.1	* *	37.5 -	
	要支援2	19	* *	42.1 38.0	36.8 57.7	21.1 32.4	10.5 12.7	36.8 18.3	26.3 46.5	- 1.4	21.1 9.9	* *	- -	
	要介護1	71	* *	38.0 37.1	57.7 56.5	32.4 27.4	12.7 6.5	18.3 11.3	46.5 32.3	1.4 -	9.9 12.9	* *	- 4.0	
	要介護2	124	* *	37.1 40.9	56.5 62.2	27.4 27.0	6.5 8.3	11.3 11.7	32.3 31.7	- 1.3	12.9 11.7	* *	4.0 7.4	
	要介護3	230	* *	40.9 36.4	62.2 57.3	27.0 18.8	8.3 4.2	11.7 12.6	31.7 27.6	1.3 0.4	11.7 13.4	* *	7.4 7.1	
	要介護4	239	* *	36.4 42.0	57.3 63.1	18.8 24.1	4.2 5.8	12.6 15.0	27.6 24.8	0.4 1.5	13.4 11.7	* *	7.1 5.5	
	要介護5	274	* *	42.0 20.0	63.1 40.0	24.1 36.0	5.8 4.0	15.0 16.0	24.8 32.0	1.5 -	11.7 12.0	* *	5.5 8.0	
無回答	25	* *	20.0 *	40.0 *	36.0 *	4.0 *	16.0 *	32.0 *	- *	12.0 *	* *	8.0 *		

*選択肢を設けていない

在宅サービス利用者では、「自立して生活できるようになったこと」、「老後の生活に安心感ができたこと」は、要介護度が軽い人で高くなる傾向にある。

在宅サービス未利用者では、「老後の生活に安心感ができたこと」は要介護度が軽い人で高く、「いろいろなサービスを受けることができるようになったこと」は要介護度が重い人で高くなる傾向にある。

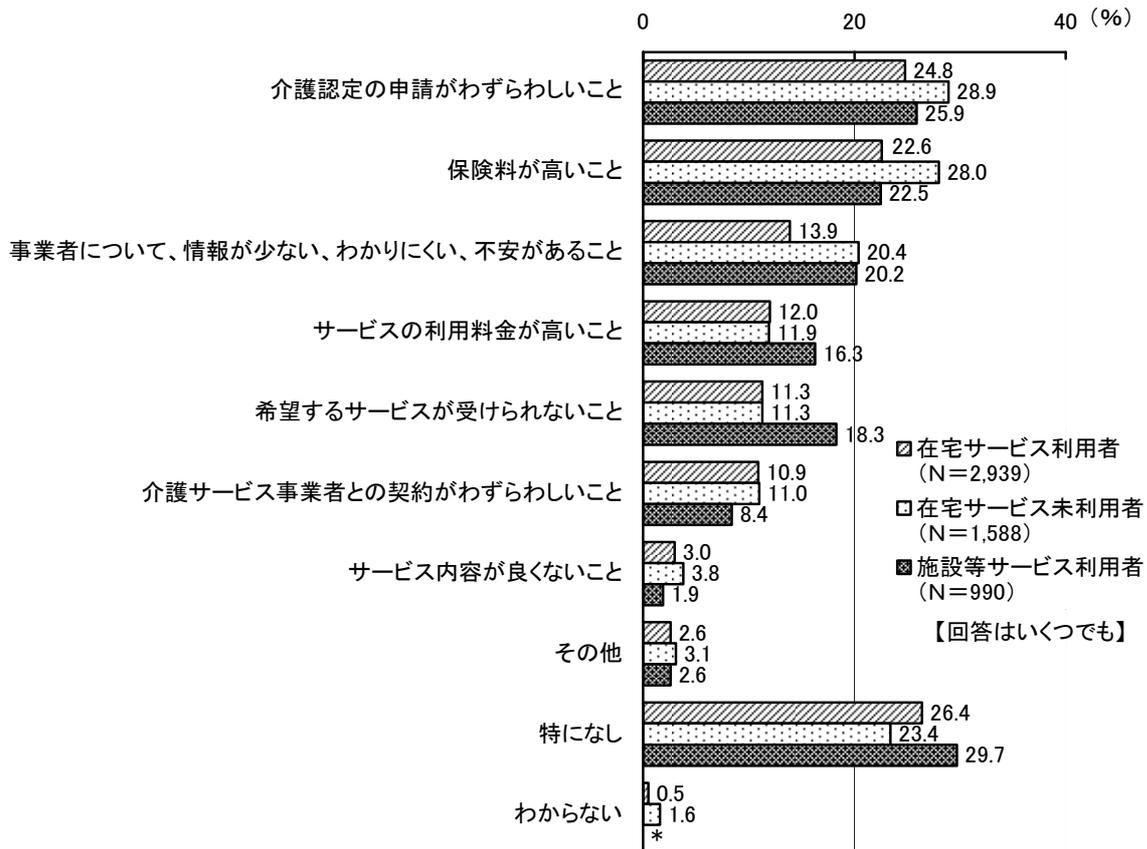
施設等サービス利用者では「老後の生活に安心感ができたこと」は要介護度が軽い人で高く、「家族への介護負担が少なくなったこと」は要介護度が重い人でやや高くなっている。

(3) 介護保険制度について不満に思うこと

問 介護保険制度で不満に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問26、サービス未利用者は問22、施設サービス利用者は問27】

【介護保険制度について不満に思うこと】



介護保険制度で不満に思うことは、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者いずれも「特になし」、「介護認定の申請がわずらわしいこと」、「保険料が高いこと」が高い傾向にある。

在宅サービス利用者では、「特になし」が26.4%と最も高く、次いで「介護認定の申請がわずらわしいこと」が24.8%、「保険料が高いこと」が22.6%となっている。

なお施設等サービス利用者では、「希望するサービスが受けられないこと」、「サービスの利用料金が低いこと」の不満は在宅サービス利用者・未利用者よりも高くなっている。

【介護保険制度について不満に思うこと×要介護度別】

(%)

		回答数	介護認定の申請がわずらわしいこと	事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること	希望するサービスが受けられないこと	サービス内容が良くないこと	介護サービスの契約がわずらわしいこと	サービスの利用料金が安いこと	保険料が高いこと	その他	特になし	わからない	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	729 24.8	408 13.9	331 11.3	88 3.0	320 10.9	352 12.0	663 22.6	75 2.6	777 26.4	16 0.5	461 15.7
要介護度別	要支援1	711	23.9	10.8	9.4	3.7	8.3	6.9	19.5	2.0	29.3	0.6	20.1
	要支援2	581	23.9	11.0	10.2	2.8	9.1	6.9	20.3	3.6	25.8	0.3	20.5
	要介護1	542	28.6	16.4	9.0	1.8	13.3	13.7	24.7	1.7	24.5	0.7	12.2
	要介護2	487	27.1	15.6	12.3	2.9	10.9	14.4	25.5	3.3	25.3	0.6	11.1
	要介護3	278	23.0	15.8	15.5	2.5	11.9	19.4	21.9	2.5	29.9	0.7	11.2
	要介護4	154	21.4	16.9	15.6	5.8	18.2	22.1	24.7	1.9	21.4	-	14.3
	要介護5	125	13.6	17.6	18.4	2.4	10.4	20.0	30.4	3.2	20.8	0.8	14.4
	無回答	61	31.1	16.4	9.8	4.9	14.8	9.8	18.0	1.6	34.4	-	13.1
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	459 28.9	324 20.4	179 11.3	60 3.8	175 11.0	189 11.9	445 28.0	49 3.1	371 23.4	25 1.6	206 13.0
要介護度別	要支援1	503	30.4	19.3	9.3	2.6	8.9	8.9	32.0	2.8	24.9	1.4	11.5
	要支援2	311	30.9	21.5	12.9	4.8	12.9	15.1	29.3	2.3	18.0	1.9	12.9
	要介護1	253	31.6	20.9	9.9	2.4	11.5	8.7	22.5	4.3	28.1	3.2	10.7
	要介護2	130	33.1	23.1	14.6	5.4	18.5	12.3	31.5	1.5	20.8	3.1	6.2
	要介護3	113	29.2	23.9	16.8	4.4	13.3	16.8	24.8	0.9	19.5	-	15.0
	要介護4	96	21.9	25.0	12.5	7.3	10.4	17.7	31.3	7.3	21.9	-	11.5
	要介護5	95	20.0	15.8	12.6	5.3	6.3	14.7	26.3	4.2	30.5	-	13.7
	無回答	87	16.1	12.6	5.7	2.3	6.9	10.3	13.8	3.4	23.0	-	36.8
施設等サービス利用者		990 100.0	256 25.9	200 20.2	181 18.3	19 1.9	83 8.4	161 16.3	223 22.5	26 2.6	294 29.7	* *	90 9.1
要介護度別	要支援1	8	25.0	-	12.5	-	12.5	12.5	12.5	-	50.0	*	12.5
	要支援2	19	15.8	31.6	10.5	-	15.8	26.3	31.6	-	21.1	*	5.3
	要介護1	71	38.0	18.3	19.7	1.4	8.5	12.7	19.7	2.8	33.8	*	2.8
	要介護2	124	30.6	21.8	15.3	2.4	5.6	12.9	25.0	1.6	33.9	*	2.4
	要介護3	230	26.1	22.6	14.8	1.3	6.5	13.9	16.5	4.3	29.1	*	11.3
	要介護4	239	26.4	17.6	23.8	3.3	10.9	17.6	20.5	2.5	29.3	*	10.5
	要介護5	274	20.8	19.0	17.9	1.5	8.0	19.0	28.5	1.8	28.5	*	10.6
	無回答	25	24.0	32.0	20.0	-	12.0	16.0	24.0	4.0	20.0	*	12.0

*選択肢を設けていない

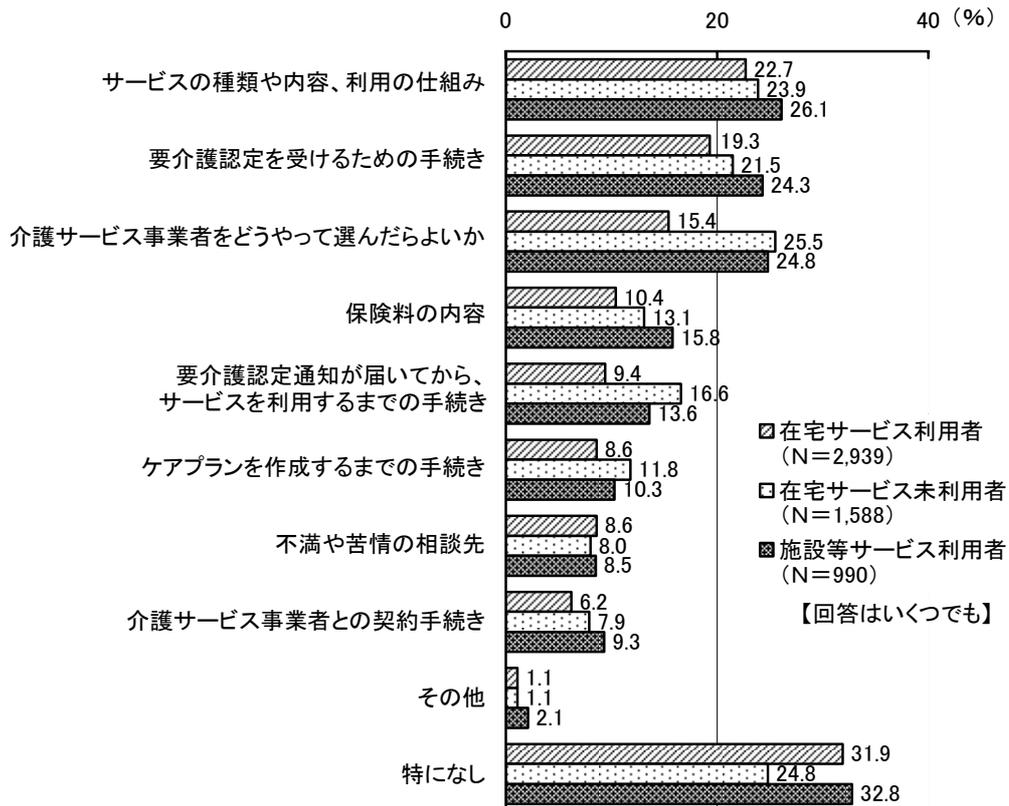
要介護度別にみると、「介護認定の申請がわずらわしいこと」が在宅サービス利用者・未利用者で要介護度が軽い人ほど多い傾向にあり、施設サービス利用者では要介護1・2で3割を超えている。「事業者について、情報が少ない、わかりにくい、不安があること」が施設等サービス利用者の要支援2で3割を超えている。

(4) 介護保険制度でわかりにくいこと

問 あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。
(○はいくつでも)

【サービス利用者は問27、サービス未利用者は問23、施設サービス利用者は問28】

【介護保険制度でわかりにくいこと】



介護保険制度でわかりにくいことは、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも「サービスの種類や内容、利用の仕組み」、「要介護認定を受けるための手続き」、「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」などが上位にあげられているが、順位には違いがみられ、特に未利用者では「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」は25.5%と最も高くなっている。上位にあげられた項目以外でも未利用者の割合は在宅・施設等サービス利用者に比べて高い傾向にある。

【介護保険制度でわかりにくいこと×要介護度別】

		(%)											
		回答数	要介護認定を受けるための手続き	要介護認定通知が届くまでの手続き	ケアプランを作成するまでの手続き	サービスの種類や内容、利用の仕組み	介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか	介護サービス事業者との契約手続き	不満や苦情の相談先	保険料の内容	その他	特になし	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	567 19.3	277 9.4	252 8.6	667 22.7	453 15.4	183 6.2	253 8.6	305 10.4	31 1.1	937 31.9	575 19.6
要介護度別	要支援1	711	20.0	7.9	7.3	19.8	11.7	4.9	7.9	8.7	0.3	31.2	23.5
	要支援2	581	18.9	7.1	8.1	20.0	12.9	4.3	7.4	9.3	1.5	31.5	24.1
	要介護1	542	24.2	12.2	11.3	26.4	18.6	7.4	7.4	10.9	1.3	30.4	15.3
	要介護2	487	18.5	11.1	8.0	24.8	16.2	7.8	8.8	14.6	0.8	31.8	17.0
	要介護3	278	14.7	7.9	7.2	24.8	18.7	6.5	9.7	8.6	0.7	36.7	14.7
	要介護4	154	18.8	10.4	10.4	22.7	17.5	9.1	12.3	11.0	0.6	31.2	18.2
	要介護5	125	7.2	9.6	8.0	19.2	20.0	4.8	13.6	9.6	4.0	31.2	20.0
	無回答	61	24.6	16.4	11.5	29.5	18.0	11.5	13.1	9.8	1.6	37.7	13.1
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	341 21.5	264 16.6	187 11.8	380 23.9	405 25.5	126 7.9	127 8.0	208 13.1	17 1.1	394 24.8	269 16.9
要介護度別	要支援1	503	21.9	17.5	11.7	21.9	24.3	7.4	7.0	12.5	0.8	27.0	17.1
	要支援2	311	24.1	17.0	13.2	25.4	27.7	10.3	6.8	14.5	2.6	22.2	15.1
	要介護1	253	24.9	20.9	12.3	24.9	28.1	8.7	6.7	13.8	0.4	24.1	14.6
	要介護2	130	27.7	20.8	16.2	30.0	29.2	8.5	11.5	13.8	1.5	16.9	12.3
	要介護3	113	15.9	15.0	16.8	28.3	23.9	8.0	10.6	11.5	-	28.3	15.0
	要介護4	96	13.5	10.4	7.3	21.9	26.0	5.2	7.3	14.6	1.0	26.0	15.6
	要介護5	95	11.6	6.3	4.2	15.8	26.3	6.3	13.7	10.5	1.1	32.6	18.9
	無回答	87	17.2	11.5	5.7	24.1	12.6	4.6	8.0	11.5	-	20.7	37.9
施設等サービス利用者		990 100.0	241 24.3	135 13.6	102 10.3	258 26.1	246 24.8	92 9.3	84 8.5	156 15.8	21 2.1	325 32.8	98 9.9
要介護度別	要支援1	8	25.0	25.0	25.0	37.5	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	12.5
	要支援2	19	21.1	21.1	5.3	26.3	10.5	5.3	5.3	15.8	-	26.3	10.5
	要介護1	71	18.3	9.9	5.6	23.9	22.5	7.0	11.3	18.3	1.4	32.4	7.0
	要介護2	124	33.9	25.0	13.7	29.8	24.2	12.1	12.1	19.4	1.6	31.5	5.6
	要介護3	230	27.0	11.3	10.0	22.2	27.4	7.8	7.0	13.0	5.2	31.7	10.0
	要介護4	239	22.6	10.0	10.5	30.5	23.4	8.8	7.9	15.1	0.4	32.2	10.9
	要介護5	274	20.8	13.5	10.2	23.7	26.3	9.9	7.7	15.0	1.1	36.5	10.9
	無回答	25	28.0	16.0	8.0	28.0	20.0	12.0	8.0	28.0	8.0	16.0	16.0

要介護度別にみると、「サービスの種類や内容、利用の仕組み」が在宅サービス利用者では要介護1～3、在宅サービス未利用者では要介護2・3、施設等サービス利用者では要支援1に多い。

「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」が在宅サービス利用者では要介護5、在宅サービス未利用者では要介護1・2、施設等サービス利用者では要介護3に多い。

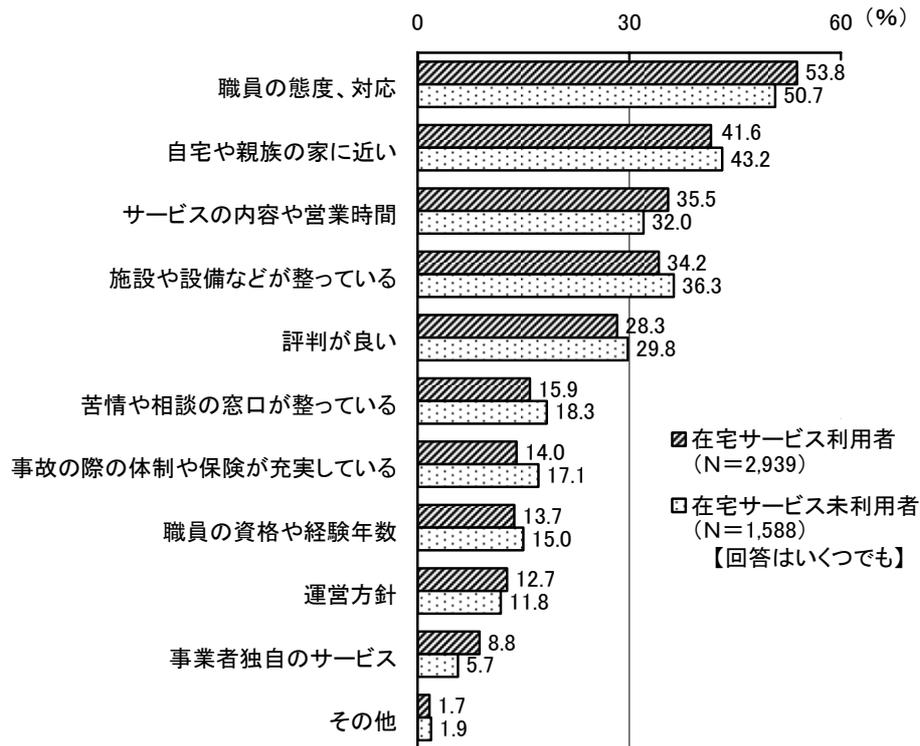
「介護認定を受けるための手続き」が在宅サービス利用者・未利用者ともに要介護度が軽い人に多く、施設等サービス利用者では要介護2で3割を超えている。

(5) 介護サービス事業者を選ぶときに重視すること

問 介護サービス事業者を選ぶとき、特にどのようなことを重視して選びたいと思いますか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問28、サービス未利用者は問24】

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること】



介護サービス事業者を選ぶときに重視することは、在宅サービス利用者・未利用者とも「職員の態度、対応」が50%以上で最も高く、次いで「自宅や親族の家に近い」、「サービスの内容や営業時間」、「施設や設備などが整っている」、「評判が良い」などがあがっている。「施設や設備などが整っている」や「評判がよい」、「苦情や相談の窓口が整っている」、「事故の際の体制や保険が充実している」などは未利用者での割合が高くなっている。

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること×要介護度別】

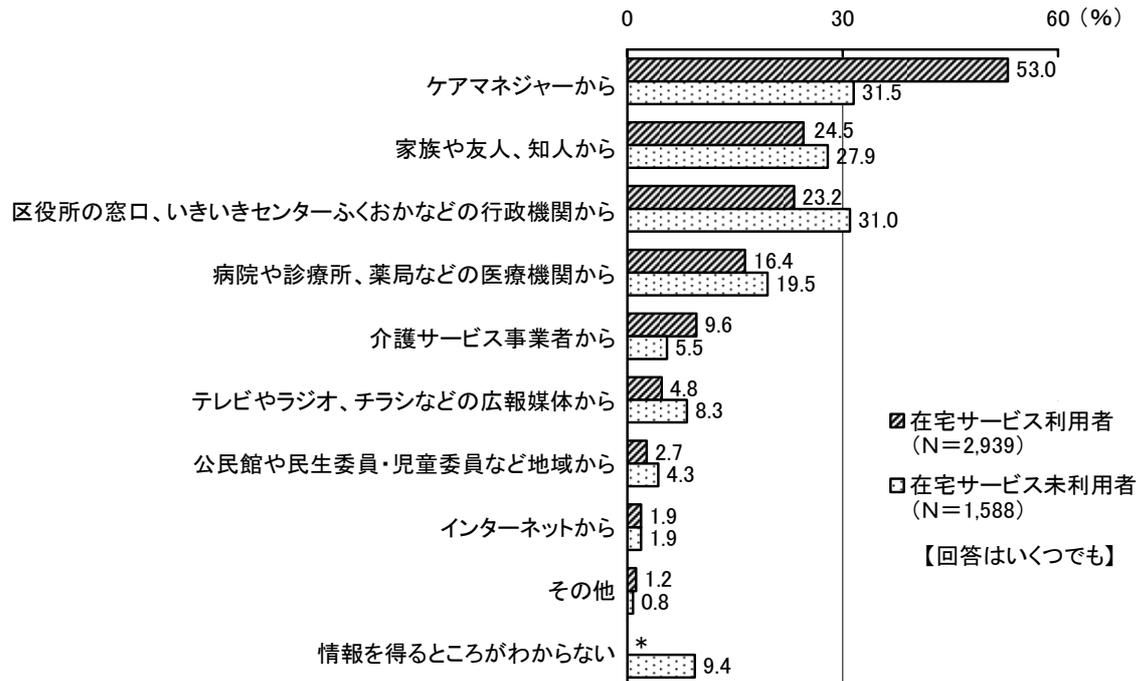
		(%)														
		回答数	近い自宅や親族の家に	営業時間	サービスの内容や	運営方針	年職員の資格や経験	職員の態度、対応	事業者独自のサービス	評判が良い	施設や設備などが	苦情や相談の窓口	保険が充実している	事故の体制や	その他	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	1,223 41.6	1,043 35.5	372 12.7	404 13.7	1,581 53.8	258 8.8	831 28.3	1,006 34.2	468 15.9	410 14.0	49 1.7	379 12.9		
要介護度別	要支援1	711	36.4	27.4	9.8	13.8	46.7	8.9	25.2	24.3	14.5	10.8	1.5	17.4		
	要支援2	581	35.8	31.0	10.7	12.0	47.2	7.4	26.7	28.9	15.1	14.3	1.0	16.9		
	要介護1	542	45.4	39.7	11.8	12.0	55.0	8.7	29.9	41.0	14.0	14.2	1.8	10.5		
	要介護2	487	44.4	41.9	14.8	16.6	59.8	9.4	28.3	38.6	18.5	16.0	1.8	9.2		
	要介護3	278	51.8	38.1	16.5	12.9	64.4	7.9	30.6	43.2	15.5	12.2	1.8	7.9		
	要介護4	154	47.4	44.8	19.5	14.9	62.3	13.0	31.8	45.5	19.5	21.4	-	10.4		
	要介護5	125	43.2	45.6	19.2	20.0	65.6	10.4	39.2	38.4	22.4	20.0	4.0	7.2		
	無回答	61	37.7	27.9	6.6	9.8	47.5	6.6	23.0	27.9	16.4	4.9	4.9	13.1		
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	686 43.2	508 32.0	187 11.8	238 15.0	805 50.7	91 5.7	474 29.8	577 36.3	290 18.3	272 17.1	30 1.9	225 14.2		
要介護度別	要支援1	503	38.0	31.6	13.9	14.1	49.9	4.2	30.8	36.6	18.3	17.5	2.0	13.3		
	要支援2	311	42.8	30.5	10.6	16.1	50.8	5.1	28.9	30.9	18.3	16.1	1.6	13.5		
	要介護1	253	45.1	37.5	15.4	18.2	56.5	7.9	34.0	41.1	20.2	20.9	0.8	11.5		
	要介護2	130	54.6	32.3	9.2	13.1	52.3	9.2	30.8	38.5	17.7	16.2	1.5	12.3		
	要介護3	113	53.1	39.8	15.0	16.8	56.6	8.0	37.2	38.9	27.4	23.0	1.8	10.6		
	要介護4	96	51.0	32.3	5.2	14.6	52.1	5.2	26.0	45.8	10.4	16.7	2.1	13.5		
	要介護5	95	40.0	27.4	8.4	12.6	48.4	5.3	25.3	40.0	15.8	10.5	3.2	18.9		
	無回答	87	34.5	17.2	3.4	10.3	28.7	3.4	13.8	19.5	12.6	9.2	4.6	32.2		

要介護度別にみると、在宅サービス利用者では要介護度が軽い人より重い人の方が「サービスの内容や営業時間」、「評判が良い」、「職員の資格や経験年数」など、重視する割合が高い。

(6) 介護サービス事業者の情報の入手先

問 介護サービス事業者の情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)
【サービス利用者は問29、サービス未利用者は問25】

【介護サービス事業者の情報の入手先】



介護サービス事業者の情報の入手先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャーから」が53.0%と最も高くなっている。未利用者では「ケアマネジャーから」31.5%や「区役所の保健福祉窓口やいきいきセンターふくおかななどの行政機関から」31.0%がほぼ同じ割合を占め、以下「家族や友人、知人から」27.9%、「病院や診療所、薬局などの医療機関から」19.5%と続く。また、未利用者では「情報を得るところがわからない」が9.4%となっている。

【介護サービス事業者の情報の入手先×要介護度別】

		(%)												
		回答数	家族や友人、知人から	テレビやラジオ、チラシなどの広報媒体から	から タ 役 所 の 窓 口 、 い き き セ ン	ケアマネジャーから	療 機 関 か ら	病 院 や 診 療 所 、 薬 局 な ど の 医	公 民 館 や 民 生 委 員 ・ 児 童 委 員 な ど 地 域 か ら	インターネットから	介護サービス事業者から	その他	い 情 報 を 得 る と こ ろ が わ か ら な い	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	721 24.5	141 4.8	682 23.2	1,558 53.0	481 16.4	78 2.7	57 1.9	283 9.6	35 1.2	* *	345 11.7	
要介護度別	要支援1	711	25.3	3.9	32.6	40.9	12.5	3.2	0.4	9.4	0.7	* *	16.6	
	要支援2	581	21.3	5.3	32.0	44.6	16.9	3.6	1.2	5.0	1.7	* *	13.9	
	要介護1	542	28.8	5.4	19.7	57.7	15.5	2.4	2.2	10.5	1.3	* *	9.0	
	要介護2	487	26.5	3.7	14.0	62.4	20.3	1.2	2.3	11.3	0.6	* *	8.0	
	要介護3	278	22.3	5.8	14.4	65.8	16.9	2.2	3.2	11.9	0.7	* *	9.7	
	要介護4	154	22.1	6.5	12.3	66.9	20.8	1.9	4.5	11.7	1.9	* *	7.8	
	要介護5	125	17.6	5.6	13.6	69.6	17.6	1.6	6.4	14.4	1.6	* *	6.4	
	無回答	61	23.0	3.3	21.3	29.5	16.4	6.6	-	9.8	4.9	* *	18.0	
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	443 27.9	132 8.3	493 31.0	501 31.5	310 19.5	69 4.3	30 1.9	87 5.5	12 0.8	149 9.4	149 9.4	
要介護度別	要支援1	503	28.6	10.1	39.0	26.4	14.7	7.0	1.4	4.4	0.4	10.3	10.1	
	要支援2	311	29.3	9.0	36.0	26.4	15.4	2.6	1.3	4.8	1.0	10.0	8.7	
	要介護1	253	33.2	7.5	26.1	38.7	19.0	5.1	2.0	7.1	0.4	6.7	5.5	
	要介護2	130	26.9	9.2	23.8	40.8	29.2	4.6	2.3	7.7	0.8	8.5	7.7	
	要介護3	113	33.6	4.4	28.3	40.7	28.3	3.5	4.4	7.1	0.9	7.1	6.2	
	要介護4	96	16.7	6.3	20.8	50.0	24.0	-	3.1	5.2	1.0	4.2	9.4	
	要介護5	95	16.8	4.2	15.8	30.5	31.6	-	3.2	7.4	1.1	13.7	15.8	
	無回答	87	21.8	8.0	24.1	13.8	19.5	3.4	-	2.3	2.3	14.9	18.4	

*選択肢を設けていない

要介護度別にみると、在宅サービス利用者は「ケアマネジャーから」が要介護度が重い人ほど高くなっている。

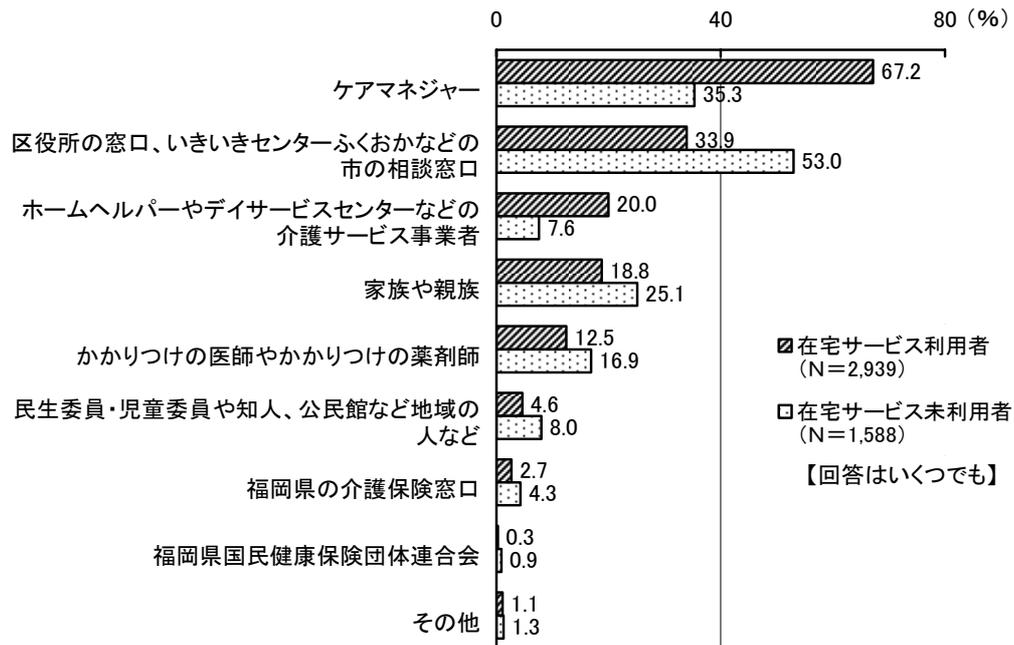
未利用者の要介護5の人では、「情報を得るところがわからない」が 13.7%と要介護度が軽い人よりも高くなっている。

(7) 介護や福祉サービスなどの相談先

問 介護のことや市の福祉サービスなどについてわからないことや不満があるとき、あなたはまず、誰に（どこに）相談しますか。（〇はいくつでも）

【サービス利用者は問30、サービス未利用者は問26】

【介護や福祉サービスなどの相談先】



介護や福祉サービスなどの相談先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー」が67.2%で最も高く、次いで「区役所の窓口、いきいきセンターふくおかなどの市の相談窓口」33.9%、「ホームヘルパーやデイサービスセンターなどの介護サービス事業者」20.0%、「家族や親族」18.8%などとなっている。

未利用者では「区役所の窓口、いきいきセンターふくおかなどの市の相談窓口」が53.0%で最も高く、次いで「ケアマネジャー」35.3%、「家族や親族」25.1%、「かかりつけの医師やかかりつけの薬剤師」16.9%などがあげられており、在宅サービス利用者と未利用者で違いがみられる。

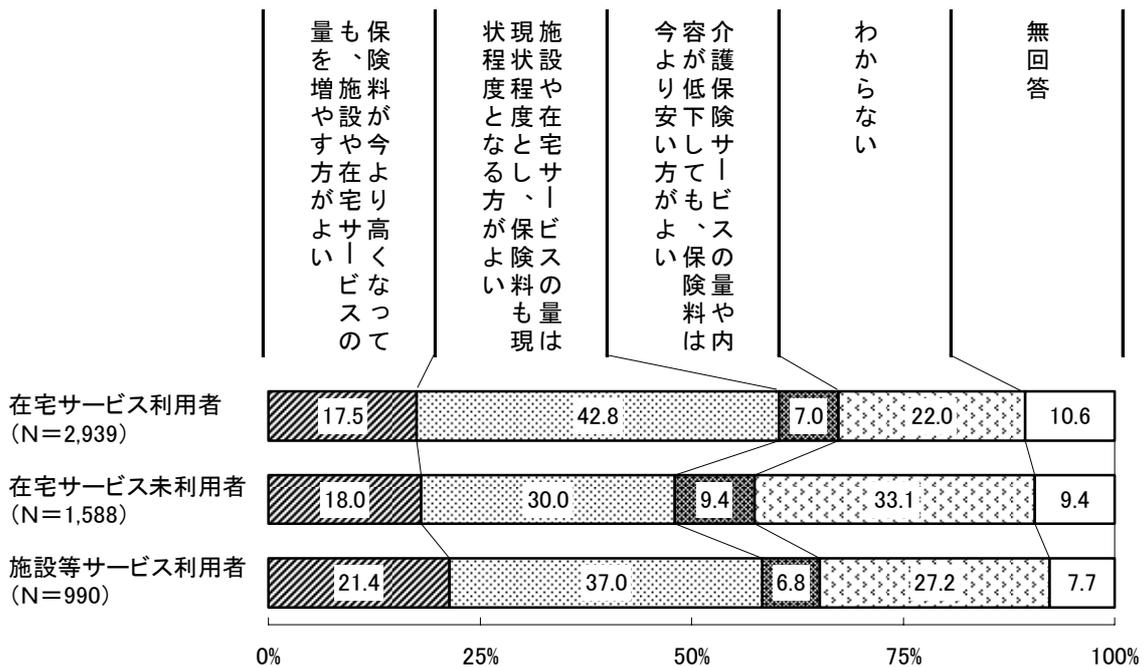
(8) 介護保険料と介護保険サービスについて

問 あなたは、介護保険料と介護保険サービスについてどう思いますか。

(○は1つ)

【サービス利用者は問31、サービス未利用者は問27、施設サービス利用者は問29】

【介護保険料と介護サービスについて】



介護保険料について、「施設や在宅サービスの量は現状程度とし、保険料も現状程度となる方がよい」(利用者 42.8%、未利用者 30.0%、施設等利用者 37.0%) が最も高く、次いで「保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」(利用者 17.5%、未利用者 18.0%、施設等利用者 21.4%) となっている。

なお、「わからない」が利用者 22.0%、未利用者 33.1%、施設等利用者 27.2%と高い割合を占めている。

【介護保険料と介護サービスについての意向×年間総収入額別】

(%)

		回答数	保険料が増えやす方がよい	現状や在宅サービスがよい	施設や在宅サービスがよい	介護保険サービスがよい	わからない	無回答
在宅サービス利用者		2,939 100.0	515 17.5	1,259 42.8	207 7.0	647 22.0	311 10.6	
年間総収入額別	50万円未満	144	13.9	31.9	11.1	31.9	11.1	
	50～100万円未満	247	12.6	38.9	10.1	27.5	10.9	
	100～150万円未満	320	10.6	39.4	7.2	29.4	13.4	
	150～200万円未満	413	16.5	45.3	8.0	22.3	8.0	
	200～300万円未満	600	18.2	45.7	7.7	19.8	8.7	
	300～400万円未満	386	22.0	48.4	3.9	15.5	10.1	
	400～500万円未満	189	20.1	49.2	5.8	19.0	5.8	
	500～600万円未満	142	19.0	50.7	5.6	16.2	8.5	
	600～1,000万円未満	146	31.5	43.8	5.5	13.0	6.2	
1,000万円以上	74	29.7	37.8	2.7	18.9	10.8		
無回答	278	12.6	30.9	7.2	27.3	21.9		
在宅サービス未利用者		1,588 100.0	286 18.0	477 30.0	150 9.4	525 33.1	150 9.4	
年間総収入額別	50万円未満	74	17.6	17.6	13.5	39.2	12.2	
	50～100万円未満	147	12.2	30.6	15.6	32.7	8.8	
	100～150万円未満	168	13.7	28.0	6.0	41.1	11.3	
	150～200万円未満	206	19.4	29.6	9.2	34.0	7.8	
	200～300万円未満	350	19.7	31.1	11.1	31.1	6.9	
	300～400万円未満	228	18.4	37.7	9.6	25.4	8.8	
	400～500万円未満	111	21.6	26.1	7.2	37.8	7.2	
	500～600万円未満	83	15.7	41.0	4.8	32.5	6.0	
	600～1,000万円未満	65	27.7	23.1	7.7	33.8	7.7	
1,000万円以上	31	29.0	32.3	-	35.5	3.2		
無回答	125	13.6	22.4	8.0	32.0	24.0		
施設等サービス利用者		990 100.0	212 21.4	366 37.0	67 6.8	269 27.2	76 7.7	
年間総収入額別	50万円未満	93	14.0	29.0	8.6	36.6	11.8	
	50～100万円未満	131	14.5	35.1	8.4	38.2	3.8	
	100～150万円未満	125	26.4	36.8	4.8	26.4	5.6	
	150～200万円未満	111	22.5	45.0	5.4	22.5	4.5	
	200～300万円未満	134	28.4	44.0	6.0	15.7	6.0	
	300～400万円未満	111	24.3	46.8	4.5	17.1	7.2	
	400～500万円未満	47	27.7	38.3	8.5	21.3	4.3	
	500～600万円未満	29	37.9	24.1	10.3	27.6	-	
	600～1,000万円未満	35	40.0	42.9	2.9	11.4	2.9	
1,000万円以上	21	28.6	61.9	-	9.5	-		
無回答	153	8.5	21.6	9.8	41.2	19.0		

年間総収入額別にみると、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者いずれも、年収が高い層で「保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」の割合が高くなる傾向にあり、年収が低い層で「介護保険サービスの量や内容が低下しても、保険料は今より安い方がよい」の割合が高くなる傾向にある。

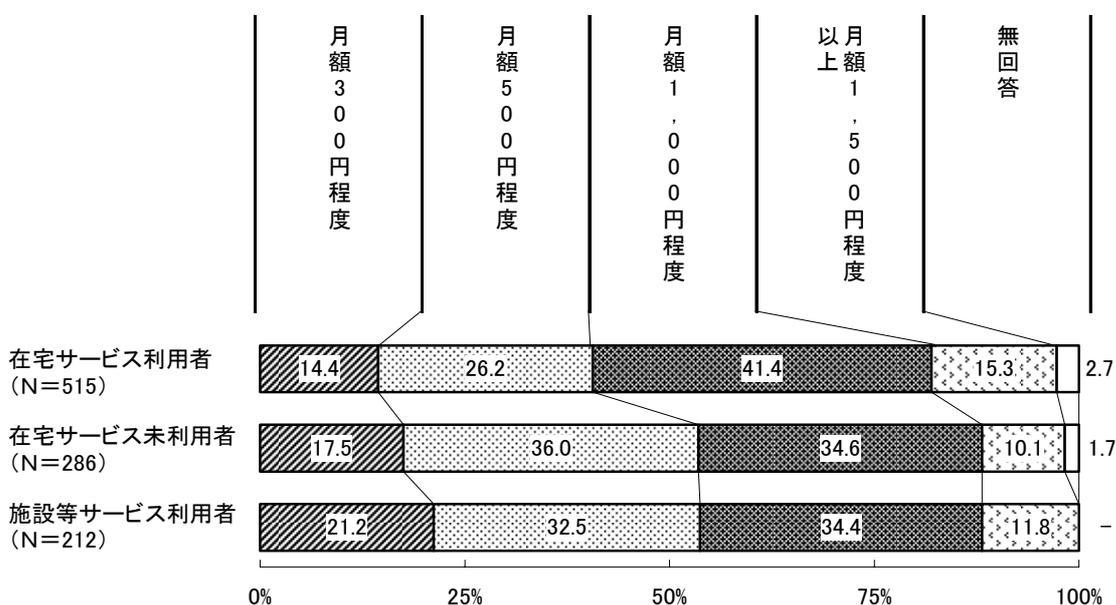
(9) 負担できる介護保険料

**【問 「保険料が今より高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」と答え
た方にかがいます】**

問 どの程度なら今までの介護保険料より高くなっても仕方がないと思いますか。
(○は1つ)

【サービス利用者は問31-1、サービス未利用者は問27-1、施設サービス利用者は問29-1】

【負担できる介護保険料】



在宅サービス利用者では「月額1,000円程度」が41.4%、「月額500円程度」が26.2%、「月額1,500円程度以上」が15.3%となっており、「月額300円程度」14.4%を上回っている。

在宅サービス未利用者では「月額500円程度」36.0%と「月額1,000円程度」34.6%がほぼ同じで、次いで「月額300円程度」17.5%が続く。

施設等サービス利用者では「月額1,000円程度」が34.4%と最も高く、「月額500円程度」32.5%、「月額300円程度」21.2%となっている。

いずれの場合も8割を超える人が『1,000円未満』の負担なら可能と回答している。

【負担できる介護保険料×年間総収入額別】

(%)

		回答数	月額 3 0 0 円 程度	月額 5 0 0 円 程度	月額 1 0 0 円 程度	月額 1 5 0 円 以上	無 回 答
在宅サービス利用者		515 100.0	74 14.4	135 26.2	213 41.4	79 15.3	14 2.7
年間 総 収 入 額 別	50万円未満	20	25.0	15.0	30.0	25.0	5.0
	50～100万円未満	31	25.8	35.5	25.8	9.7	3.2
	100～150万円未満	34	29.4	38.2	23.5	8.8	-
	150～200万円未満	68	16.2	29.4	39.7	11.8	2.9
	200～300万円未満	109	9.2	25.7	52.3	11.9	0.9
	300～400万円未満	85	23.5	27.1	36.5	12.9	-
	400～500万円未満	38	-	23.7	63.2	13.2	-
	500～600万円未満	27	-	29.6	37.0	25.9	7.4
	600～1,000万円未満	46	4.3	19.6	50.0	21.7	4.3
	1,000万円以上	22	9.1	13.6	36.4	40.9	-
無回答	35	17.1	22.9	31.4	14.3	14.3	
在宅サービス未利用者		286 100.0	50 17.5	103 36.0	99 34.6	29 10.1	5 1.7
年間 総 収 入 額 別	50万円未満	13	23.1	46.2	30.8	-	-
	50～100万円未満	18	22.2	44.4	22.2	5.6	5.6
	100～150万円未満	23	30.4	34.8	26.1	-	8.7
	150～200万円未満	40	20.0	40.0	22.5	17.5	-
	200～300万円未満	69	15.9	36.2	42.0	5.8	-
	300～400万円未満	42	11.9	38.1	35.7	14.3	-
	400～500万円未満	24	12.5	33.3	33.3	16.7	4.2
	500～600万円未満	13	7.7	30.8	46.2	15.4	-
	600～1,000万円未満	18	11.1	27.8	50.0	5.6	5.6
	1,000万円以上	9	11.1	22.2	33.3	33.3	-
無回答	17	29.4	29.4	35.3	5.9	-	
施設等サービス利用者		212 100.0	45 21.2	69 32.5	73 34.4	25 11.8	-
年間 総 収 入 額 別	50万円未満	13	30.8	38.5	23.1	7.7	-
	50～100万円未満	19	36.8	42.1	21.1	-	-
	100～150万円未満	33	18.2	21.2	42.4	18.2	-
	150～200万円未満	25	8.0	56.0	24.0	12.0	-
	200～300万円未満	38	21.1	28.9	39.5	10.5	-
	300～400万円未満	27	22.2	37.0	25.9	14.8	-
	400～500万円未満	13	23.1	15.4	30.8	30.8	-
	500～600万円未満	11	27.3	36.4	36.4	-	-
	600～1,000万円未満	14	-	21.4	64.3	14.3	-
	1,000万円以上	6	-	16.7	66.7	16.7	-
無回答	13	46.2	30.8	23.1	-	-	

年間総収入額別にみると、在宅サービス利用者では『50～150万円未満』が「月額500円程度」、「200万円以上」が「月額1,000円程度」の負担なら可能と回答する割合が高くなっている。

在宅サービス未利用者では、『200万円未満』と「300～400万円未満」が「月額500円程度」、「200～300万円未満」と『500万円以上』が「月額1,000円程度」の割合が高い。

5. 介護者について

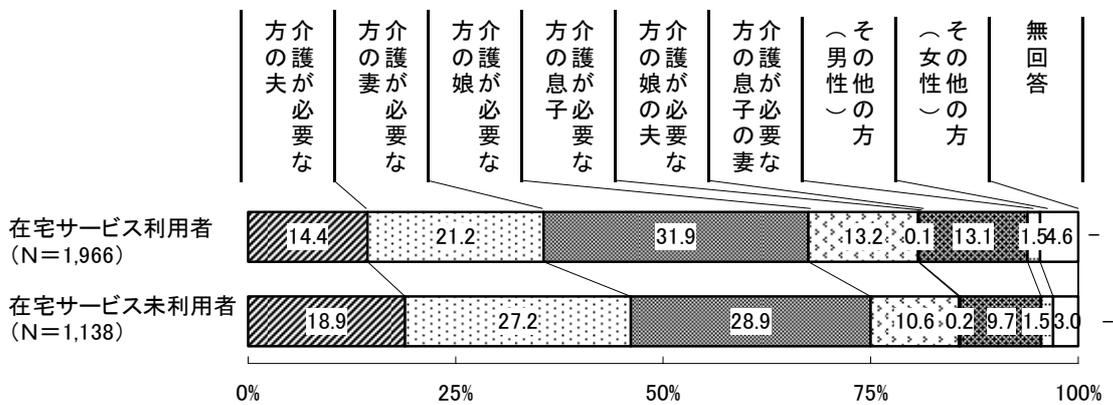
「在宅サービス利用者調査」「在宅サービス未利用者調査」の 2 調査において、日頃家族の介護を受けている方に対して、その家族の方に回答をしてもらった。

(1) 主な介護者

問 日頃、介護しているのは主にどなたですか。あて名の方ご本人（介護が必要な方）からみた続柄をお答えください。（〇は1つ）

【サービス利用者は問32、サービス未利用者は問28】

【主な介護者】



主な介護者は、在宅サービス利用者・未利用者とも高い順に「娘」、「妻」、「夫」となっているが、未利用者では「妻」や「夫」の割合が利用者よりも高くなっている。

【主な介護者×年齢別】

		回答数	(%)								
			夫介護が必要な方の	妻介護が必要な方の	娘介護が必要な方の	息子介護が必要な方の	娘介護が必要な方の	息子の妻介護が必要な方の	その他の方(男性)	その他の方(女性)	無回答
在宅サービス利用者		1,966 100.0	284 14.4	416 21.2	628 31.9	260 13.2	1 0.1	258 13.1	29 1.5	90 4.6	-
年齢別	40～64歳	82	35.4	40.2	9.8	2.4	-	1.2	3.7	7.3	-
	65～69歳	95	31.6	49.5	9.5	3.2	-	2.1	3.2	1.1	-
	70～74歳	142	27.5	40.8	14.1	5.6	-	4.9	2.8	4.2	-
	75～79歳	309	24.6	32.0	22.0	8.1	0.3	7.4	1.3	4.2	-
	80～84歳	456	16.9	20.2	31.1	11.8	-	12.5	1.1	6.4	-
	85～89歳	499	4.8	13.0	41.1	19.4	-	16.6	1.0	4.0	-
	90歳以上	379	2.1	5.8	45.9	18.7	-	22.2	1.3	4.0	-
	無回答	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-	-	-
在宅サービス未利用者		1,138 100.0	215 18.9	310 27.2	329 28.9	121 10.6	2 0.2	110 9.7	17 1.5	34 3.0	-
年齢別	40～64歳	47	34.0	53.2	2.1	-	-	-	6.4	4.3	-
	65～69歳	62	37.1	35.5	9.7	1.6	-	3.2	4.8	8.1	-
	70～74歳	127	29.1	39.4	18.9	3.9	-	4.7	-	3.9	-
	75～79歳	222	31.1	36.9	17.1	7.7	0.5	4.1	0.9	1.8	-
	80～84歳	310	14.8	25.5	33.2	13.9	0.3	7.7	1.9	2.6	-
	85～89歳	222	7.7	19.4	40.5	13.1	-	16.7	0.9	1.8	-
	90歳以上	147	4.8	6.1	45.6	17.7	-	21.8	0.7	3.4	-
	無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

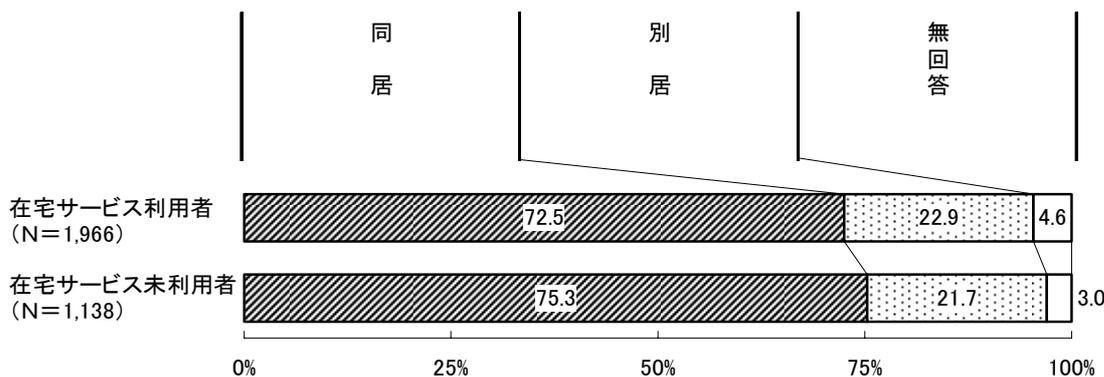
本人（介護が必要な方）の年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともに年齢が低い層では「夫」や「妻」、年齢が高い層では「娘」や「息子」、「息子の妻」が高くなっている。

(2) 主な介護者の状況

問 主な介護者の状況は。(○は1つ)

【サービス利用者は問33、サービス未利用者は問29】

【主な介護者の状況】



主な介護者の状況は、在宅サービス利用者・未利用者とも「同居」が7割台、「別居」が約2割となっている。

【主な介護者の状況×要介護度別】

		(%)							
		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者			
		回答数	同居	別居	無回答	回答数	同居	別居	無回答
全体		1,966	1,426	450	90	1,138	857	247	34
		100.0	72.5	22.9	4.6	100.0	75.3	21.7	3.0
要介護度別	要支援1	291	63.6	27.8	8.6	298	74.5	23.5	2.0
	要支援2	329	62.0	31.9	6.1	225	78.2	18.7	3.1
	要介護1	414	70.3	26.6	3.1	207	75.4	21.7	2.9
	要介護2	397	77.6	19.6	2.8	109	81.7	18.3	-
	要介護3	240	82.1	13.8	4.2	96	65.6	30.2	4.2
	要介護4	137	85.4	12.4	2.2	81	75.3	21.0	3.7
	要介護5	116	80.2	16.4	3.4	76	72.4	21.1	6.6
	無回答	42	73.8	16.7	9.5	46	76.1	17.4	6.5

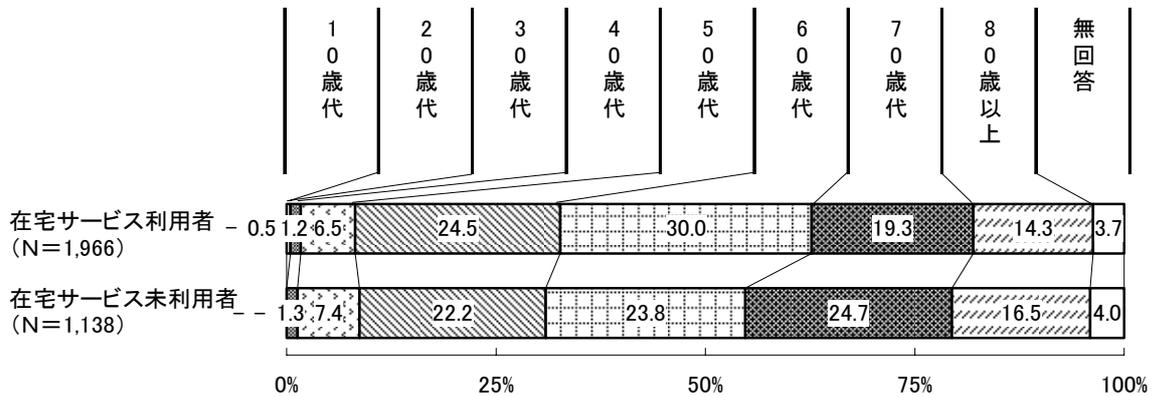
要介護度別にみると、在宅サービス利用者では要介護度が重くなるほど「同居」の割合が増加し、「別居」が減少する傾向にあるが、未利用者では要介護度が重い要介護3で「別居」が約30%と高くなっている。

(3) 主な介護者の年齢

問 主な介護者の年齢は。(〇は1つ)

【サービス利用者は問34、サービス未利用者は問30】

【主な介護者の年齢】



主な介護者の年齢は、在宅サービス利用者では「60歳代」が30.0%で最も高く、次いで「50歳代」24.5%、「70歳代」19.3%、「80歳以上」14.3%となっている。未利用者では「70歳代」、「60歳代」、「50歳代」がそれぞれ24.7%、23.8%、22.2%とほぼ同じで、「80歳以上」が16.5%となっている。

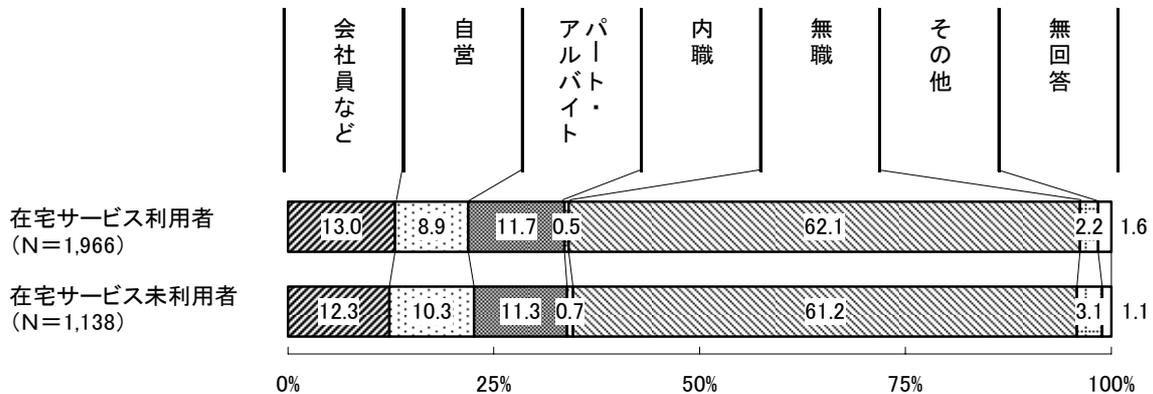
在宅サービス利用者・未利用者ともに、『60歳代以上』が6割以上を占めている。

(4) 主な介護者の職業

問 主な介護者のご職業は。(〇は1つ)

【サービス利用者は問35、サービス未利用者は問31】

【主な介護者の職業】



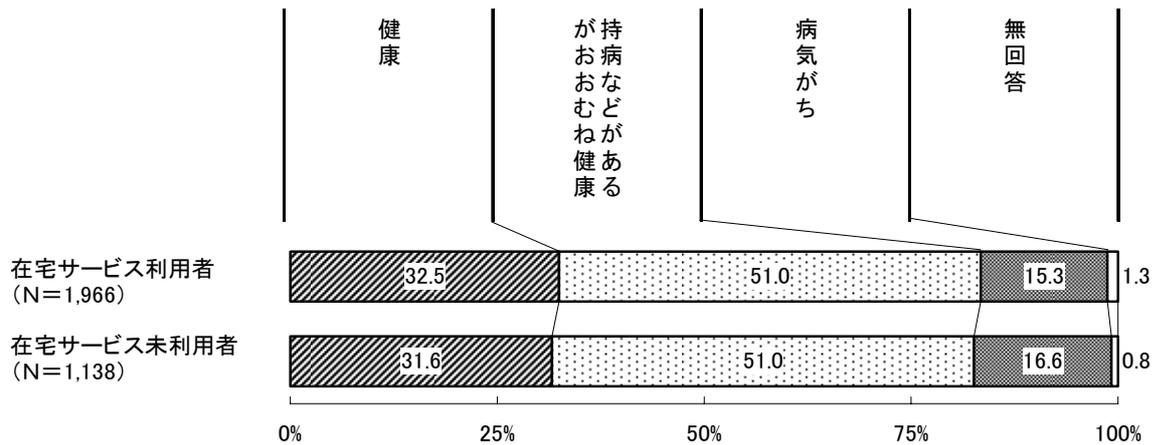
主な介護者の職業は、在宅サービス利用者・未利用者とも「無職」が約6割と最も高くなっている。

(5) 主な介護者の健康状態

問 主な介護者の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

【サービス利用者は問36、サービス未利用者は問32】

【主な介護者の健康状態】



主な介護者の健康状態は、在宅サービス利用者・未利用者とも「持病などがあるがおおむね健康」が約5割、「健康」が約3割で、「病気がち」が16%前後となっている。

【主な介護者の健康状態×主な介護者の年齢別】

		在宅サービス利用者					在宅サービス未利用者				
		回答数	健康	持病などがあるが おおむね健康	病気がち	無回答	回答数	健康	持病などがあるが おおむね健康	病気がち	無回答
全体		1,966	638	1,003	300	25	1,138	360	580	189	9
		100.0	32.5	51.0	15.3	1.3	100.0	31.6	51.0	16.6	0.8
主な介護者の 年齢別	20歳代	9	77.8	22.2	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	24	62.5	29.2	4.2	4.2	15	80.0	20.0	-	-
	40歳代	128	57.0	39.1	3.9	-	84	57.1	33.3	9.5	-
	50歳代	481	47.0	45.7	6.7	0.6	253	51.0	37.9	10.3	0.8
	60～64歳	371	36.9	52.8	10.0	0.3	172	31.4	57.6	11.0	-
	65～69歳	219	25.1	57.5	16.0	1.4	99	25.3	58.6	15.2	1.0
	70～74歳	190	20.0	58.9	20.0	1.1	112	23.2	58.0	17.9	0.9
	75～79歳	190	17.4	53.2	26.8	2.6	169	14.8	58.6	26.0	0.6
	80歳以上	281	12.8	52.7	32.7	1.8	188	13.3	58.5	26.6	1.6
無回答		73	24.7	56.2	12.3	6.8	46	34.8	47.8	15.2	2.2

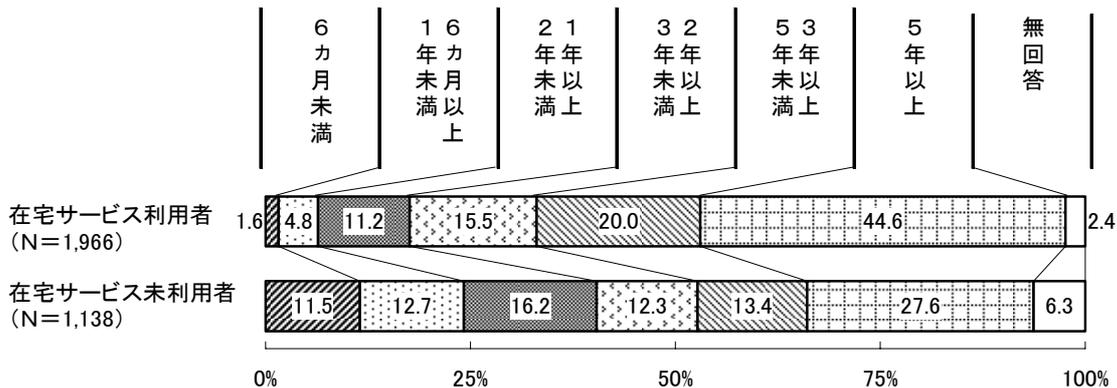
主な介護者の年齢別で見ると、在宅サービス利用者・未利用者とも60歳以上で、「持病などがあるがおおむね健康」が半数以上を占めている。また、在宅サービス利用者では80歳以上の介護者の32.7%が「病気がち」である。

(6) 主な介護者の介護期間

問 主な介護者が介護をされるようになってどのくらいですか。介護保険制度開始前の期間も含みます。(〇は1つ)

【サービス利用者は問37、サービス未利用者は問33】

【主な介護者の介護期間】



主な介護者の介護期間は、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」が最も高いが、利用者は44.6%、未利用者は27.6%と利用者の方が介護期間は長くなっている。

【主な介護者の介護期間×要介護度別・主な介護者の年齢別】

		在宅サービス利用者							在宅サービス未利用者								
		回答数	6カ月未満	1年未満以上	2年未満以上	3年未満以上	5年未満以上	5年以上	無回答	回答数	6カ月未満	1年未満以上	2年未満以上	3年未満以上	5年未満以上	5年以上	無回答
全体		1,966	31	94	221	304	393	876	47	1,138	131	145	184	140	152	314	72
		100.0	1.6	4.8	11.2	15.5	20.0	44.6	2.4	100.0	11.5	12.7	16.2	12.3	13.4	27.6	6.3
要介護度別	要支援1	291	3.8	5.2	12.0	19.2	19.6	33.3	6.9	298	14.1	14.8	18.1	12.1	8.7	23.5	8.7
	要支援2	329	1.8	5.5	10.9	20.7	16.4	40.7	4.0	225	9.8	14.2	14.2	12.0	17.3	28.4	4.0
	要介護1	414	1.9	5.3	16.2	17.4	21.5	36.0	1.7	207	15.5	10.6	17.9	15.0	16.9	17.9	6.3
	要介護2	397	0.5	4.5	10.6	12.6	21.4	49.6	0.8	109	9.2	9.2	15.6	17.4	13.8	31.2	3.7
	要介護3	240	0.4	4.2	7.9	12.5	20.0	55.0	-	96	10.4	11.5	12.5	11.5	13.5	36.5	4.2
	要介護4	137	0.7	3.6	3.6	9.5	19.7	61.3	1.5	81	8.6	19.8	19.8	8.6	9.9	29.6	3.7
	要介護5	116	0.9	2.6	7.8	6.9	23.3	57.8	0.9	76	7.9	9.2	10.5	10.5	13.2	44.7	3.9
	無回答	42	2.4	7.1	19.0	16.7	14.3	38.1	2.4	46	4.3	6.5	17.4	2.2	13.0	34.8	21.7
主な介護者の年齢別	10歳代	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	20歳代	9	-	11.1	44.4	-	11.1	33.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	30歳代	24	8.3	8.3	4.2	16.7	16.7	45.8	-	15	26.7	20.0	20.0	6.7	6.7	13.3	6.7
	40歳代	128	1.6	3.1	14.1	21.1	21.9	36.7	1.6	84	19.0	13.1	17.9	9.5	16.7	20.2	3.6
	50歳代	481	2.3	3.7	12.1	15.0	21.4	43.0	2.5	253	13.4	11.5	20.2	11.9	13.0	27.3	2.8
	60～64歳	371	1.6	4.6	10.0	15.9	20.8	45.6	1.6	172	11.0	15.1	12.2	13.4	11.0	32.6	4.7
	65～69歳	219	-	4.1	9.6	10.0	18.7	55.3	2.3	99	8.1	13.1	15.2	11.1	17.2	31.3	4.0
	70～74歳	190	1.6	5.3	8.9	17.4	16.8	47.9	2.1	112	8.0	13.4	15.2	15.2	17.9	22.3	8.0
	75～79歳	190	0.5	4.7	10.5	14.2	24.2	43.2	2.6	169	11.8	8.9	17.2	12.4	13.0	28.4	8.3
	80歳以上	281	1.8	8.5	12.8	16.4	17.8	40.2	2.5	188	9.6	14.9	14.4	12.8	10.6	27.1	10.6
無回答	73	1.4	-	12.3	19.2	15.1	43.8	8.2	46	6.5	10.9	13.0	10.9	13.0	32.6	13.0	

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」は要介護度が重い人ほど割合が高くなっている。

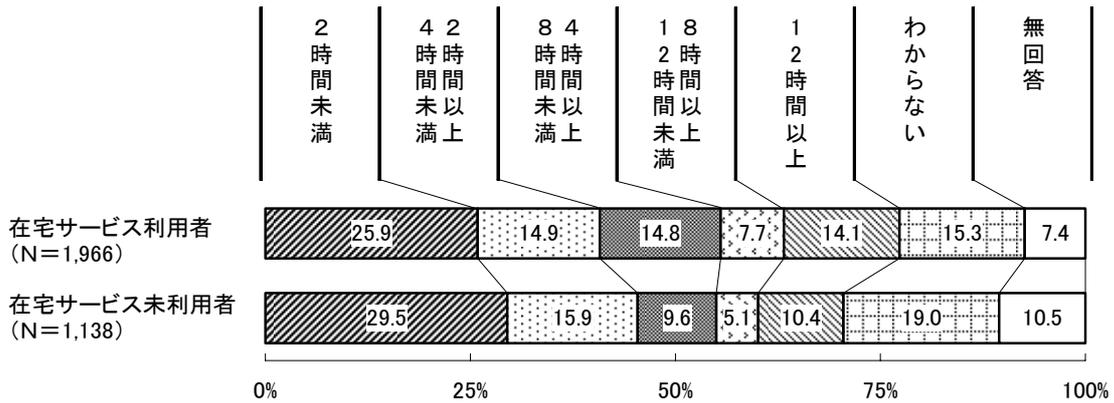
主な介護者を年齢別にみると「5年以上」が最も高いのは在宅サービス利用者では65～69歳、未利用者では60～64歳となっている。

(7) 主な介護者の一日平均の介護時間

問 主な介護者は一日平均どのくらい介護をしていますか。平均的な時間をお答えください。(○は1つ)

【サービス利用者は問38、サービス未利用者は問34】

【主な介護者の一日平均の介護時間】



主な介護者の一日平均の介護時間は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「2時間未満」が3割弱で最も高くなっているが、一方で「12時間以上」は利用者 14.1%、未利用者 10.4%となっている。

在宅サービス利用者・未利用者とも、『4時間未満』が40%となっており、『4時間以上』では利用者は36.6%、未利用者は25.1%と利用者の方が介護時間は長くなっている。

【主な介護者の一日平均の介護時間×
介護者別・介護者の状況別・介護者の職業別・要介護度別】

(%)

		在宅サービス利用者							在宅サービス未利用者									
		回答数	2時間未満	4時間未満	8時間未満	12時間未満	12時間以上	わからない	無回答	回答数	2時間未満	4時間未満	8時間未満	12時間未満	12時間以上	わからない	無回答	
全体		1,966	510	292	290	151	278	300	145	1,138	336	181	109	58	118	216	120	
		100.0	25.9	14.9	14.8	7.7	14.1	15.3	7.4	100.0	29.5	15.9	9.6	5.1	10.4	19.0	10.5	
介護者別	介護が必要な方の夫	284	18.7	14.1	19.4	11.6	14.8	13.7	7.7	215	27.4	14.0	8.8	6.0	15.3	15.8	12.6	
	介護が必要な方の妻	416	20.4	12.0	10.3	9.6	20.4	16.6	10.6	310	21.0	16.5	10.0	3.9	14.8	21.9	11.9	
	介護が必要な方の娘	628	25.2	16.4	16.7	7.0	14.5	14.0	6.2	329	29.2	17.9	12.5	7.6	7.6	17.9	7.3	
	介護が必要な方の息子	260	39.2	13.5	9.2	5.4	7.3	17.3	8.1	121	41.3	12.4	2.5	4.1	4.1	24.0	11.6	
	介護が必要な方の娘の夫	1	-	-	-	100.0	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-
	介護が必要な方の息子の妻	258	29.5	16.7	20.5	5.4	10.5	12.8	4.7	110	48.2	12.7	9.1	2.7	3.6	17.3	6.4	
	その他の方(男性)	29	27.6	20.7	3.4	-	13.8	31.0	3.4	17	23.5	11.8	11.8	-	11.8	23.5	17.6	
	その他の方(女性)	90	31.1	16.7	10.0	5.6	11.1	18.9	6.7	34	26.5	29.4	8.8	-	8.8	8.8	17.6	
	無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
介護状況別	同居	1,426	21.5	13.7	16.8	9.5	17.5	14.5	6.5	857	28.5	15.6	10.6	5.3	12.1	18.2	9.7	
	別居	450	40.2	18.4	8.9	2.4	4.2	18.0	7.8	247	35.6	17.8	6.5	4.0	4.5	21.9	9.7	
	無回答	90	25.6	15.6	11.1	5.6	10.0	13.3	18.9	34	11.8	8.8	5.9	8.8	17.6	38.2		
介護者の職業別	会社員など	256	38.7	16.0	18.0	5.9	3.5	13.3	4.7	140	44.3	16.4	7.9	5.7	0.7	19.3	5.7	
	自営	175	28.6	18.3	15.4	5.1	10.3	15.4	6.9	117	41.9	6.8	9.4	3.4	12.8	18.8	6.8	
	パート・アルバイト	230	35.7	19.1	14.8	4.8	7.8	12.2	5.7	129	35.7	18.6	11.6	3.1	5.4	17.8	7.8	
	内職	10	10.0	10.0	20.0	10.0	20.0	20.0	10.0	8	25.0	-	-	12.5	-	37.5	25.0	
	無職	1,220	21.1	13.9	14.1	9.0	18.2	16.1	7.5	696	23.7	17.5	9.8	5.5	12.5	19.4	11.6	
	その他	44	20.5	11.4	15.9	6.8	13.6	22.7	9.1	35	28.6	8.6	8.6	5.7	17.1	17.1	14.3	
	無回答	31	35.5	-	6.5	6.5	9.7	6.5	35.5	13	15.4	7.7	7.7	15.4	-	46.2		
要介護度別	要支援1	291	47.1	11.7	5.8	1.4	3.1	17.5	13.4	298	41.3	11.4	6.7	2.7	8.7	18.8	10.4	
	要支援2	329	35.0	18.2	9.7	3.3	5.8	17.6	10.3	225	36.0	14.2	8.9	6.2	6.7	22.2	5.8	
	要介護1	414	33.1	16.4	13.0	8.2	6.8	16.4	6.0	207	32.4	20.3	8.7	4.3	6.3	18.4	9.7	
	要介護2	397	15.6	19.9	20.2	9.3	16.6	14.1	4.3	109	17.4	19.3	16.5	5.5	17.4	15.6	8.3	
	要介護3	240	11.3	13.3	21.3	11.3	25.0	14.2	3.8	96	13.5	13.5	18.8	9.4	17.7	11.5	15.6	
	要介護4	137	10.2	7.3	19.0	13.9	32.1	11.7	5.8	81	11.1	17.3	8.6	11.1	18.5	21.0	12.3	
	要介護5	116	7.8	3.4	19.8	16.4	37.1	9.5	6.0	76	18.4	25.0	5.3	1.3	13.2	23.7	13.2	
	無回答	42	21.4	11.9	16.7	-	21.4	14.3	14.3	46	21.7	13.0	8.7	4.3	6.5	19.6	26.1	

介護者別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「12時間以上」は妻や夫が介護している場合が最も高い。

介護者の職業別にみると、会社員、自営、パート・アルバイトなど働いている人に比べて、無職では介護時間が長くなっている傾向にある。

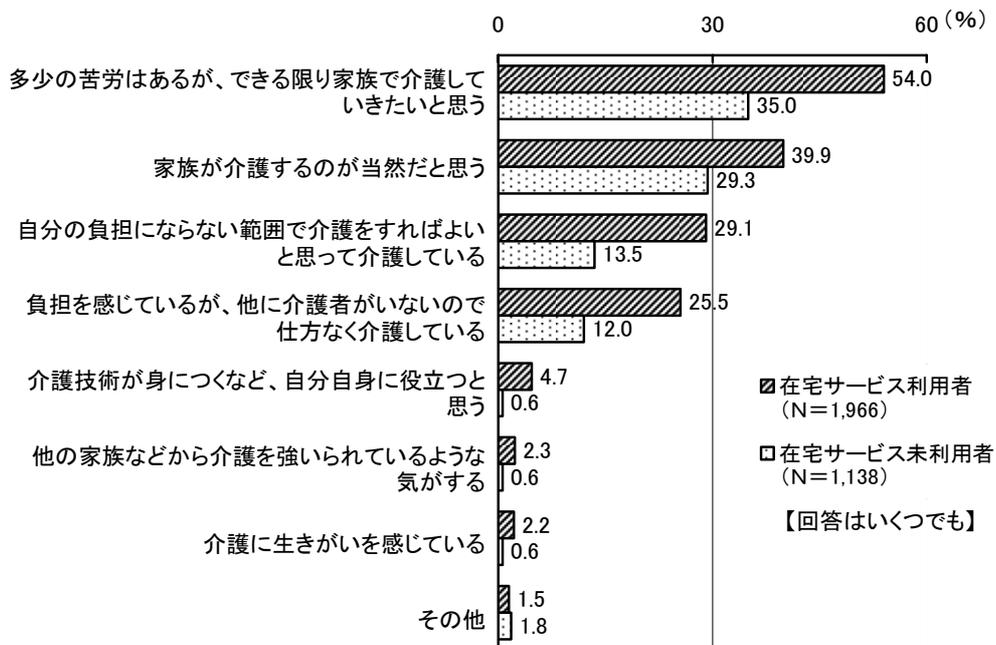
要介護度別にみると、要介護度が軽い人では「2時間未満」が、要介護度が重い人では『4時間以上』が高く、要介護度が重いと介護時間は長くなる傾向は、在宅サービス利用者にと顕著にあらわれている。

(8) 介護する気持ち

問 どのようなお気持ちで介護をしていますか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問39、サービス未利用者は問35】

【介護する気持ち】



日頃の介護をどのような気持ちでしているのか、在宅サービス利用者・未利用者とも「多少の苦労はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が最も高くなっている。次いで「家族が介護するのが当然だと思う」、「自分の負担にならない範囲で介護をすればよいと思って介護している」、「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」などがあげられている。

【介護する気持ち×介護期間別・介護時間別】

(%)

	回答数	だ家族が介護するのが当然と思う	いきる限りの苦勞はあるが、介護して	介護に生きがいを感じて	介護技術が身に役立つと思	困って介護すればよいと思	自分の負担にならない	方なく介護者がいるので、他	負担を感じているが、仕	が強い家族などから介護を	他の家族などから介護を	その他	無回答
在宅サービス利用者	1,966 100.0	784 39.9	1,062 54.0	44 2.2	93 4.7	572 29.1	502 25.5	46 2.3	29 1.5	90 4.6			
介護期間別	6ヵ月未満	31	54.8	29.0	-	-	29.0	22.6	6.5	3.2	9.7		
	6ヶ月以上1年未満	94	37.2	48.9	2.1	3.2	28.7	23.4	1.1	-	4.3		
	1年以上2年未満	221	36.7	48.4	1.4	5.9	27.1	23.1	2.7	2.7	6.8		
	2年以上3年未満	304	45.1	52.6	1.0	4.9	28.6	26.3	2.3	2.0	0.7		
	3年以上5年未満	393	40.7	57.0	2.0	4.6	32.1	23.7	0.8	1.3	4.6		
	5年以上	876	38.8	57.4	3.2	4.9	29.1	28.1	3.1	1.3	2.9		
	無回答	47	29.8	27.7	-	2.1	17.0	6.4	-	-	48.9		
介護時間別	2時間未満	510	43.9	43.7	1.4	2.5	34.1	14.1	1.4	1.2	3.7		
	2時間以上4時間未満	292	40.8	67.5	2.1	6.2	34.6	23.6	2.1	1.0	1.0		
	4時間以上8時間未満	290	33.1	67.2	2.8	4.5	29.0	31.4	2.4	0.7	1.0		
	8時間以上12時間未満	151	43.0	66.2	3.3	9.3	27.2	32.5	2.0	0.7	1.3		
	12時間以上	278	44.2	62.6	4.0	7.6	19.4	45.3	4.0	2.9	0.4		
	わからない	300	39.3	41.3	1.0	2.3	28.7	25.0	3.3	2.7	5.3		
	無回答	145	26.9	33.8	2.8	4.8	22.1	13.8	1.4	0.7	31.7		
在宅サービス未利用者	1,138 100.0	334 29.3	398 35.0	7 0.6	7 0.6	154 13.5	137 12.0	7 0.6	20 1.8	74 6.5			
介護の期間別	6ヵ月未満	131	32.8	31.3	0.8	0.8	22.9	9.2	0.8	0.8	0.8		
	6ヵ月以上1年未満	145	33.1	33.8	-	1.4	13.8	11.0	0.7	1.4	4.8		
	1年以上2年未満	184	29.9	35.3	1.1	1.6	14.7	12.0	0.5	1.6	3.3		
	2年以上3年未満	140	25.0	41.4	0.7	-	16.4	12.1	-	0.7	3.6		
	3年以上5年未満	152	28.3	38.8	1.3	0.7	7.9	18.4	-	0.7	3.9		
	5年以上	314	29.3	36.0	0.3	-	11.5	13.4	1.3	3.2	5.1		
	無回答	72	25.0	18.1	-	-	8.3	-	-	2.8	45.8		
介護時間別	2時間未満	336	39.0	31.3	1.2	0.6	17.3	8.0	0.6	0.6	1.5		
	2時間以上4時間未満	181	21.5	47.0	-	0.6	13.3	15.5	1.1	-	1.1		
	4時間以上8時間未満	109	23.9	43.1	-	1.8	11.0	16.5	-	1.8	1.8		
	8時間以上12時間未満	58	32.8	37.9	-	1.7	3.4	19.0	-	-	5.2		
	12時間以上	118	23.7	43.2	1.7	-	8.5	17.8	0.8	1.7	2.5		
	わからない	216	28.7	31.0	0.5	0.5	15.7	13.0	0.5	5.6	4.6		
	無回答	120	24.2	17.5	-	-	11.7	3.3	0.8	1.7	40.8		

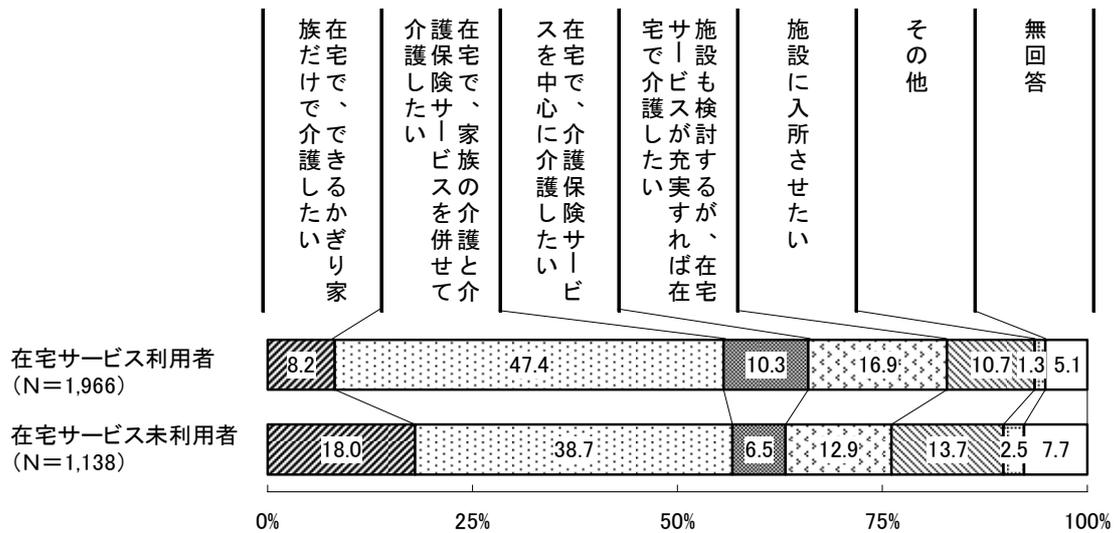
介護期間別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともに介護期間が長い層で「多少の苦勞はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」がやや高くなっているが、一方で「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」も高くなる傾向にある。

(9) 今後の介護の仕方

問 今後、どのように介護をしていきたいと思えますか。(〇は1つ)

【サービス利用者は問41、サービス未利用者は問36】

【今後の介護の仕方】



今後の介護については、「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」、「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」、「施設も検討するが、在宅サービスが充実すれば在宅で介護したい」、「在宅で、介護保険サービスを中心にして介護したい」を併せると、在宅サービス利用者で82.8%が、未利用者で76.1%が『在宅で介護したい』との意向を持っている。

【今後の介護の仕方×要介護度別】

		(%)							
		回答数	在宅で、 家族だけで 介護したい	在宅で、 介護保険サ ービスを併 せて介護し たい	在宅で、 介護保険サ ービスを中 心に介護し たい	在宅サ ービスが充 実すれば在 宅で介護し たい	施設も検 討するが、 在宅サ ービスに 入所させ たい	その他	無回 答
在宅サービス利用者		1,966 100.0	161 8.2	932 47.4	203 10.3	333 16.9	211 10.7	25 1.3	101 5.1
要介護度別	要支援1	291	16.2	42.3	12.0	13.4	5.8	1.4	8.9
	要支援2	329	8.8	50.5	7.3	15.8	7.6	2.1	7.9
	要介護1	414	5.8	50.0	11.8	17.4	10.9	1.2	2.9
	要介護2	397	6.8	49.1	11.1	18.4	10.1	0.8	3.8
	要介護3	240	7.5	45.8	9.6	15.4	17.9	1.3	2.5
	要介護4	137	4.4	41.6	7.3	24.8	15.3	1.5	5.1
	要介護5	116	3.4	50.0	11.2	15.5	13.8	0.9	5.2
無回答	42	14.3	38.1	11.9	19.0	9.5	-	7.1	
在宅サービス未利用者		1,138 100.0	205 18.0	440 38.7	74 6.5	147 12.9	156 13.7	28 2.5	88 7.7
要介護度別	要支援1	298	21.8	44.0	6.7	15.8	6.0	-	5.7
	要支援2	225	24.0	44.4	7.1	9.8	6.2	2.7	5.8
	要介護1	207	15.9	38.2	8.7	15.5	14.5	1.4	5.8
	要介護2	109	16.5	42.2	5.5	14.7	15.6	-	5.5
	要介護3	96	9.4	33.3	8.3	11.5	25.0	2.1	10.4
	要介護4	81	9.9	30.9	3.7	12.3	30.9	4.9	7.4
	要介護5	76	7.9	18.4	1.3	7.9	30.3	14.5	19.7
無回答	46	26.1	28.3	4.3	6.5	10.9	4.3	19.6	

要介護度別にみると、在宅サービス利用者では「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」はいずれの要介護度でも40%以上であり、「施設も検討するが、在宅サービスが充実すれば在宅で介護したい」、「在宅で、介護保険サービスを中心に介護したい」についても要介護度での明確な傾向はみられない。しかし、「施設に入所させたい」は要介護度が重い層では高くなり、「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」は要介護度が軽い層で高くなっている。

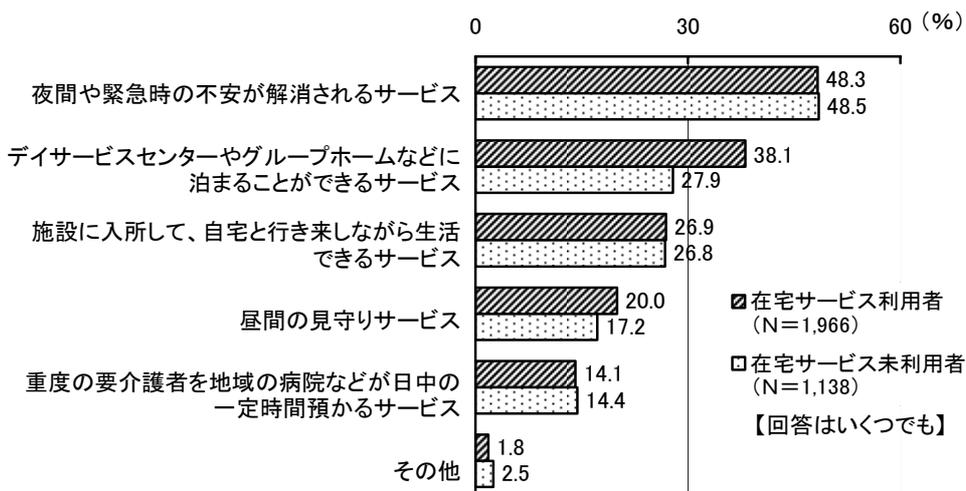
未利用者では、「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」は要介護度が重い層では低くなり、反対に「施設に入所させたい」が高くなっている。また「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」は要介護度が軽い層で高くなっている。

(10) 在宅で介護を続けるために必要性が高いサービス

問 在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。（〇はいくつでも）

【サービス利用者は問42、サービス未利用者は問37】

【在宅で介護を続けるために必要性が高いサービス】



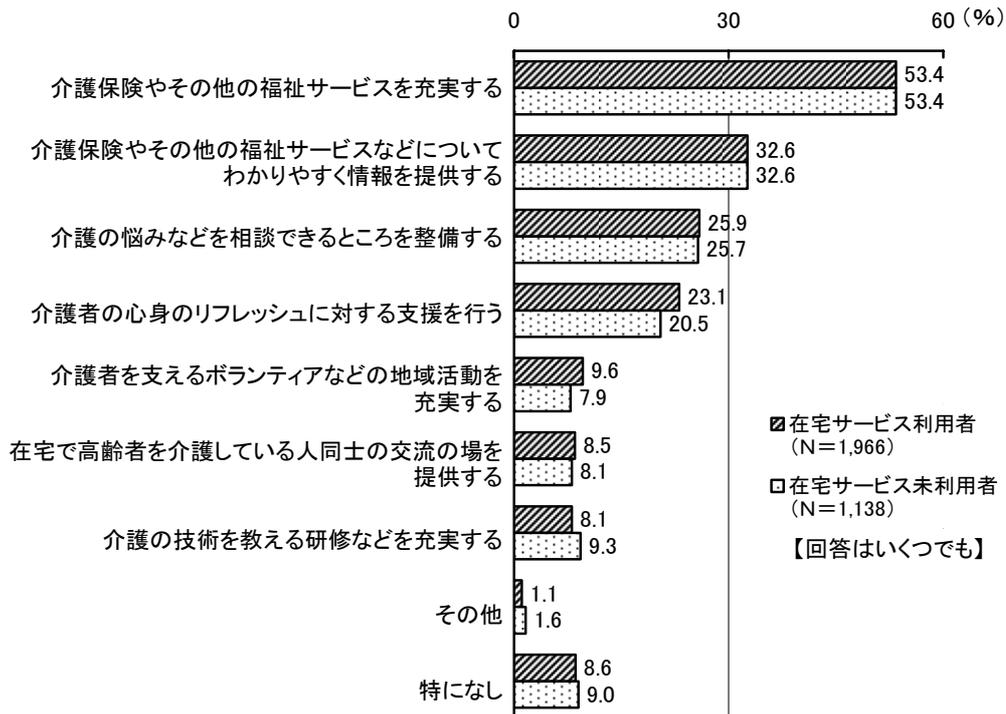
在宅で介護を続けるために必要性が高いサービスは、在宅サービス利用者・未利用者ともに「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス」が 48%以上と最も高くなっている。次いで、「デイサービスセンターやグループホームなどに泊まることができるサービス」が利用者は 38.1%、未利用者は 27.9%となっている。

(11) 在宅で介護を続けるために必要な支援

問 あなたが今後も在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【サービス利用者は問43、サービス未利用者は問38】

【在宅で介護を続けるために必要な支援】



在宅で介護を続けるために必要な支援は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「介護保険やその他の福祉サービスを充実する」が5割を超えて最も高くなっている。次いで「介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する」(32%以上)、「介護の悩みなどを相談できるところを整備する」(25%以上)、「介護者の心身のリフレッシュに対する支援を行う」(20%以上)などがあげられている。

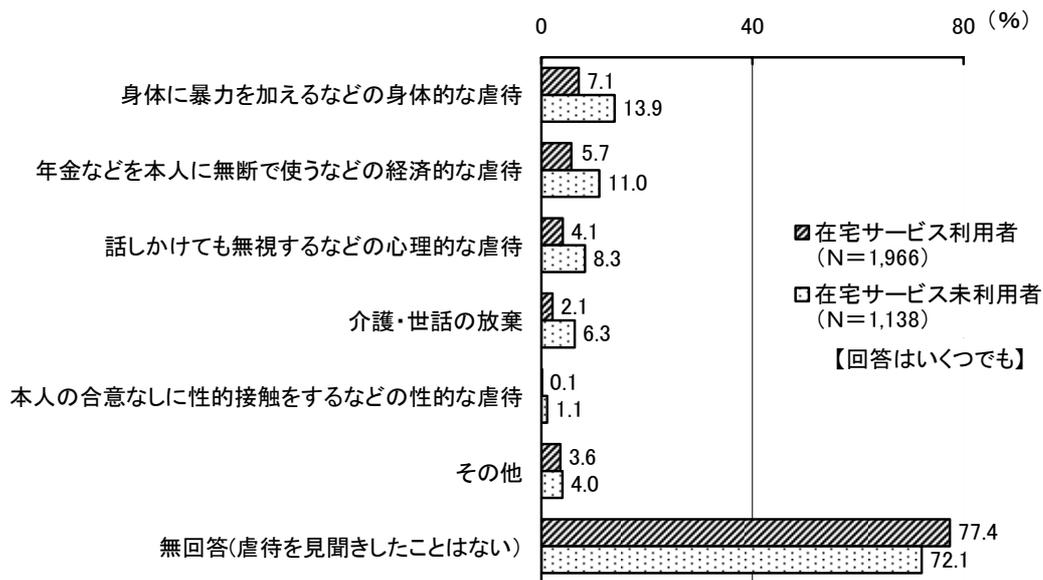
(12) 高齢者虐待について見聞きしたこと

問 平成 18 年 4 月から「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が施行されましたが、ここ 1 年の間に高齢者虐待（と思われる）を見たり聞いたりしたことがありますか。それはどのような内容ですか。

（○はいくつでも）

【サービス利用者は問44、サービス未利用者は問39】

【高齢者虐待について見聞きしたこと】



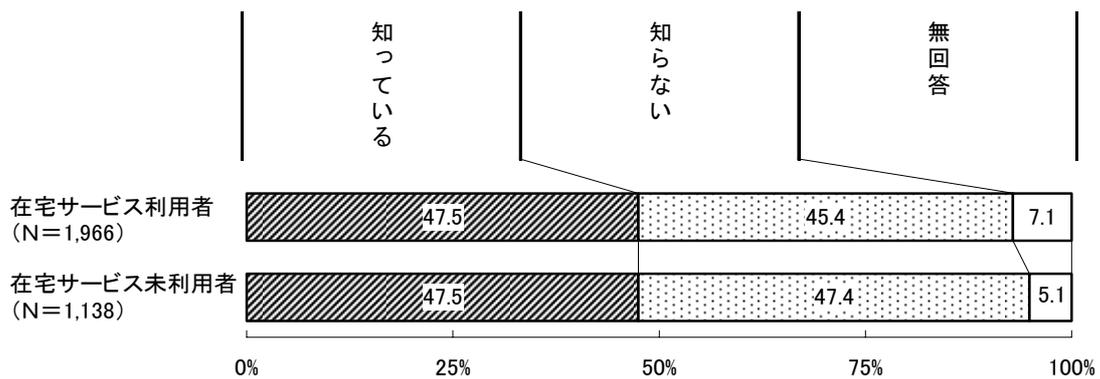
この 1 年の間の高齢者虐待については、7 割以上の方は見聞きしたことはない。一方、見たり聞いたりした高齢者虐待は「身体に暴力を加えるなどの身体的な虐待」が未利用者で 13.9% と最も高く、各項目の割合はいずれも利用者よりも未利用者の方が高くなっている。

(13) 高齢者虐待の通報義務の認知度

問 高齢者虐待（と思われる）を見たり、聞いたりした場合、市町村へ通報する義務があることを知っていますか。（○は1つ）

【サービス利用者は問45、サービス未利用者は問40】

【高齢者虐待の通報義務の認知度】



高齢者虐待を見たり、聞いたりした場合の市町村への通報義務は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「知っている」と「知らない」がほぼ同じ5割弱の割合である。