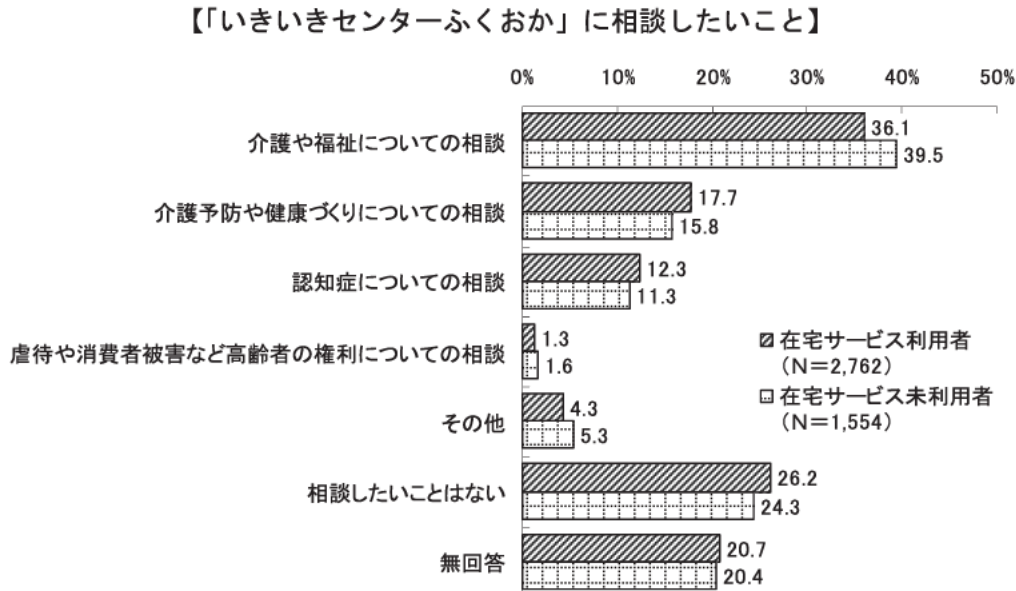


(6) 「いきいきセンターふくおか」に相談したいこと

問 いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したいことはどんなことですか。
（〇はいくつでも）

【在宅サービス利用者は問16、在宅サービス未利用者は問17】



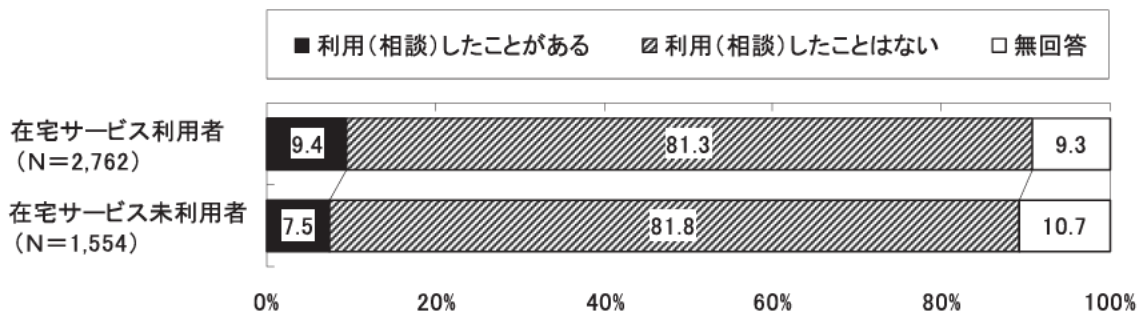
いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）に相談したいことは、サービス利用者・未利用者ともに「介護や福祉についての相談」との回答が最も多く、サービス利用者では36.1%、未利用者では39.5%を占める。これに「介護予防や健康づくりについての相談」が、サービス利用者では17.7%、未利用者では15.8%、「認知症についての相談」がサービス利用者では12.3%、未利用者では11.3%で続いており、「相談したいことはない」は、サービス利用者26.2%、未利用者24.3%であった。

(7) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無

問 福岡市介護実習普及センターを利用（相談）したことがありますか。（○は1つ）

【在宅サービス利用者は問17、在宅サービス未利用者は問18】

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無】



福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無については、「利用（相談）したことはない」が在宅サービス利用者・未利用者とも80%以上と高い割合を占めている。

【福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無×年齢別・世帯構成別・要介護度別】

		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者			
		回答数	が利用	は利用	無回答	回答数	が利用	は利用	無回答
			ある（相談）したこと	ない（相談）したこと			ある（相談）したこと	ない（相談）したこと	
全体		2,762 100.0	259 9.4	2,245 81.3	258 9.3	1,554 100.0	117 7.5	1,271 81.8	166 10.7
年齢別	40～64歳	63	14.3	84.1	1.6	36	2.8	91.7	5.6
	65～69歳	143	9.1	83.2	7.7	80	7.5	81.3	11.3
	70～74歳	234	10.3	82.1	7.7	175	10.3	81.7	8.0
	75～79歳	407	8.8	81.6	9.6	302	7.6	84.4	7.9
	80～84歳	661	10.6	79.3	10.1	422	8.5	80.8	10.7
	85～89歳	691	8.4	81.6	10.0	325	7.7	81.2	11.1
	90歳以上	498	8.6	82.9	8.4	168	2.4	84.5	13.1
	無回答	65	9.2	73.8	16.9	46	8.7	60.9	30.4
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	1,007	10.3	78.8	10.8	435	8.0	80.7	11.3
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	603	10.4	79.4	10.1	467	9.4	79.7	10.9
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	48	2.1	87.5	10.4	25	8.0	80.0	12.0
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	27	22.2	66.7	11.1	11	0.0	90.9	9.1
	あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯	163	11.0	84.0	4.9	76	2.6	84.2	13.2
	二世帯同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	457	7.4	86.0	6.6	290	5.9	87.6	6.6
	三世帯同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	161	5.6	91.3	3.1	85	3.5	88.2	8.2
	その他の世帯	203	7.4	84.2	8.4	102	7.8	83.3	8.8
無回答	93	9.7	68.8	21.5	63	9.5	63.5	27.0	
要介護度別	要支援1	654	13.6	76.5	9.9	606	8.7	82.7	8.6
	要支援2	551	10.5	80.8	8.7	228	8.8	85.5	5.7
	要介護1	481	6.9	84.6	8.5	190	7.4	85.8	6.8
	要介護2	438	8.4	83.1	8.4	112	6.3	86.6	7.1
	要介護3	266	7.9	83.8	8.3	76	7.9	73.7	18.4
	要介護4	169	4.7	82.2	13.0	97	5.2	81.4	13.4
	要介護5	107	4.7	90.7	4.7	95	4.2	81.1	14.7
	無回答	96	8.3	72.9	18.8	150	5.3	68.7	26.0

年齢別にみると、在宅サービス利用者では40～64歳で「利用（相談）したことがある」が14.3%と、他に比べやや割合が高くなっている。

世帯構成別では、利用者の夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯で、「利用（相談）したことがある」の割合が22.2%と他に比べ高くなっている。

要介護度別にみると、サービス利用者の要支援1・2で、「利用（相談）したことがある」割合が高くなっている。

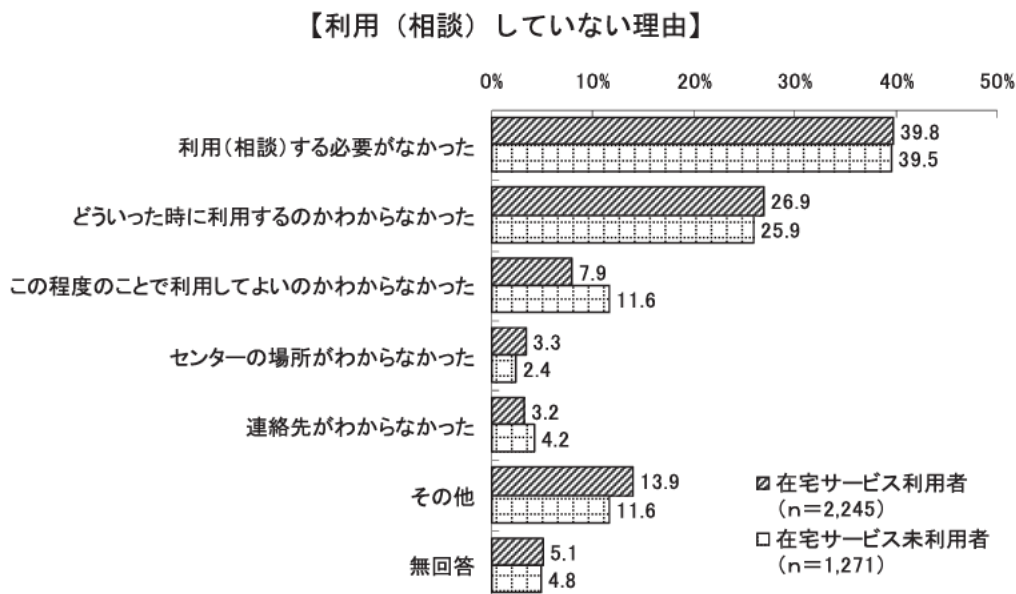
(8) 利用（相談）していない理由

(サービス利用者)【問 17 で「2. 」と答えた方にうかがいます】

(サービス未利用者)【問 18 で「2. 」と答えた方にうかがいます】

問 利用（相談）していない理由は何ですか。(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問 17-1、在宅サービス未利用者は問 18-1】



福岡市介護実習普及センターを利用（相談）していない理由は、在宅サービス利用者・未利用者とも「利用（相談）する必要がなかった」が最も多く、次いで「どういった時に利用するのかわからなかった」が続いている。

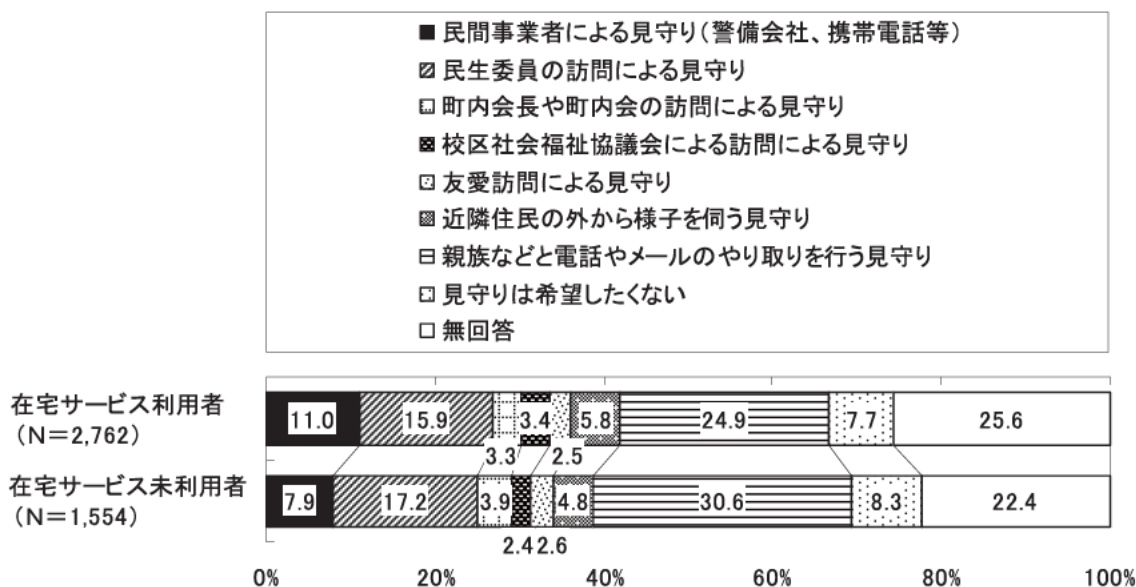
4. 今後の介護

(1) 単身者になった場合に希望する見守り

問 単身者となった場合、こういった「見守り」を希望しますか。(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問26、在宅サービス未利用者は問23】

【単身者になった場合に希望する見守り】



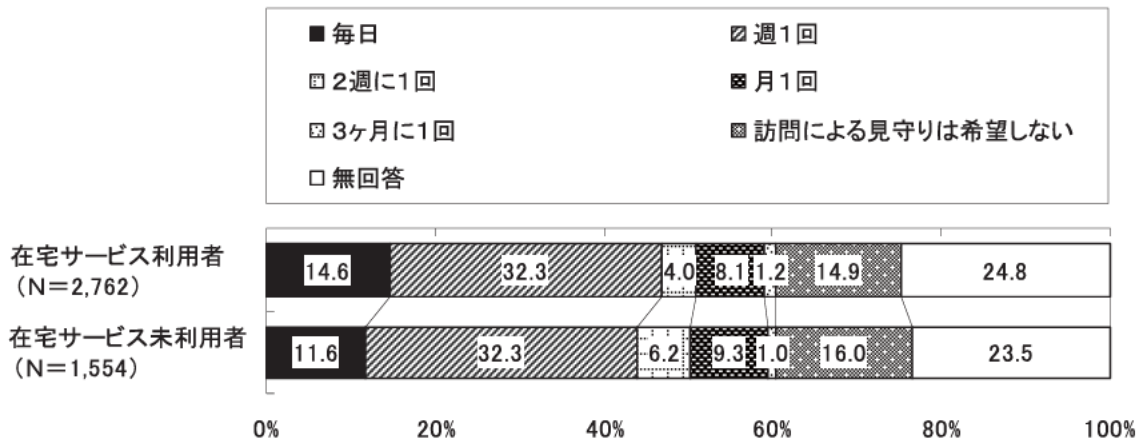
単身者になった場合に希望する見守りでは、在宅サービス利用者・未利用者ともに「親族などと電話やメールのやり取りを行う見守り」が最も多く、在宅サービス利用者 24.9%、未利用者 30.6%となっている。以下、ともに「民生委員の訪問による見守り」、次いで在宅サービス利用者では「民間事業者による見守り(警備会社、携帯電話等)」が 11.0%、未利用者では「見守りは希望したくない」が 8.3%で続いている。

(2) 近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数

問 単身者となった場合、近隣住民の方が訪問による「見守り」を行うとしたら、どのくらいの回数を希望しますか。(〇は1つ)

【在宅サービス利用者は問 2 7、在宅サービス未利用者は問 2 4】

【近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数】



近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数では、いずれも「週1回」との回答が最も多く、在宅サービス利用者・未利用者ともに 32.3%を占めている。サービス利用者・未利用者ともに同じような傾向にあるが、「毎日」の割合はサービス利用者が高く、週1回以上の頻度では在宅サービス利用者の割合が高くなっている。

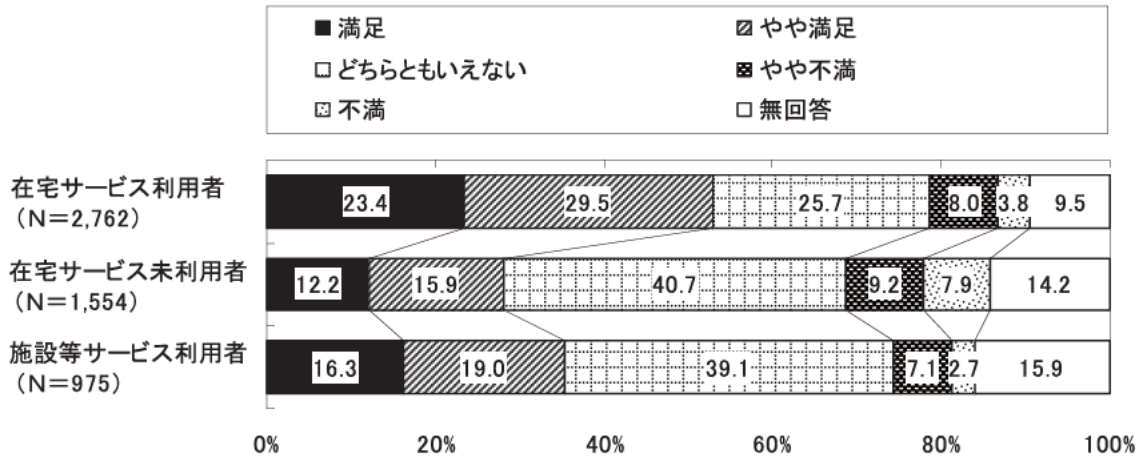
5. 介護保険制度全般

(1) 介護保険制度全体の満足度

問 あなたは、介護保険制度全体について満足していますか。(〇は1つ)

【在宅サービス利用者は問28、在宅サービス未利用者・施設等サービス利用者は問25】

【介護保険制度全体の満足度】



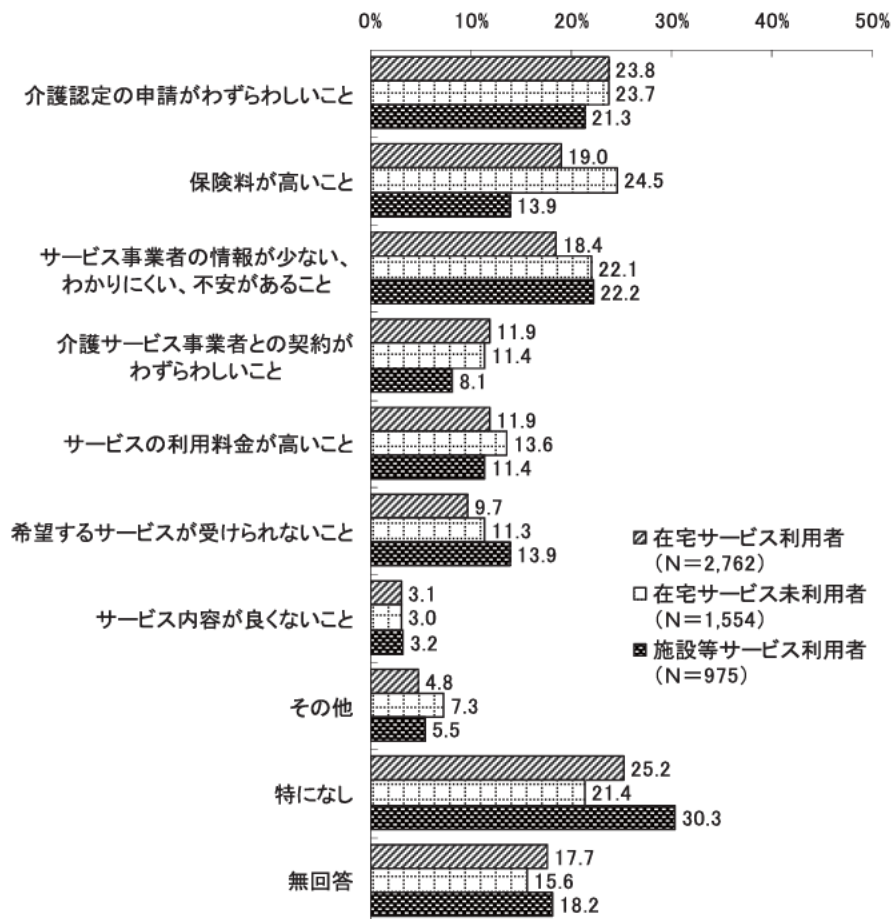
介護保険制度全体の満足度について、「満足」と「やや満足」を合わせた『満足』の割合は、在宅サービス利用者では52.9%、未利用者では28.1%、施設等サービス利用者では35.3%と、在宅サービス利用者の満足度が最も高くなっている。「不満」と「やや不満」を合わせた『不満』の割合は、在宅サービス利用者で11.8%、未利用者では17.1%、施設等サービス利用者では9.8%となっており、現在サービスを利用していない人で不満感がやや高くなっている。

(2) 介護保険制度について不満に思うこと

問 介護保険制度で不満に思うことは何ですか。(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問 2 9、在宅サービス未利用者・施設等サービス利用者は問 2 6】

【介護保険制度について不満に思うこと】



介護保険制度で不満に思うことでは、「特になし」でそれぞれ2割から3割の回答があり、具体的な不満の内容としては、在宅サービス未利用者では「保険料が高いこと」が24.5%で最も高い割合を占め、在宅サービス利用者では「介護認定の申請がわずらわしいこと」の23.8%、施設等サービス利用者では「サービス事業者の情報が少ない、わかりにくい、不安があること」の22.2%が最も高い割合を占めている。

【介護保険制度について不満に思うこと×要介護度別】

		回答数	介護認定の申請がわず	い、少ない、不安があること	がサービス事業者の情報	希望するサービスが受け	サービス内容が良くな	こと	介護サービス事業者と	高いこと	保険料が高いこと	その他	特になし	無回答
在宅サービス利用者		2,762 100.0	656 23.8	508 18.4	269 9.7	85 3.1	330 11.9	328 11.9	526 19.0	132 4.8	697 25.2	488 17.7		
要介護度別	要支援1	654	20.3	17.1	8.4	2.0	9.5	5.0	18.8	3.1	28.4	21.1		
	要支援2	551	24.5	15.6	9.6	3.4	9.4	9.8	17.2	5.1	25.4	18.7		
	要介護1	481	27.2	21.2	7.9	4.2	12.5	12.9	18.5	5.4	25.6	15.2		
	要介護2	438	26.9	20.1	10.3	2.7	15.5	17.6	23.5	5.5	20.3	14.8		
	要介護3	266	27.8	21.4	13.9	4.1	18.4	18.8	22.6	5.6	24.8	9.8		
	要介護4	169	20.1	16.0	13.6	3.0	11.8	18.9	20.7	4.7	24.3	17.2		
	要介護5	107	14.0	19.6	13.1	2.8	9.3	14.0	12.1	5.6	30.8	13.1		
無回答	96	16.7	15.6	4.2	2.1	9.4	5.2	8.3	5.2	19.8	41.7			
在宅サービス未利用者		1,554 100.0	369 23.7	344 22.1	175 11.3	47 3.0	177 11.4	212 13.6	381 24.5	113 7.3	333 21.4	243 15.6		
要介護度別	要支援1	606	27.1	21.0	10.7	3.0	11.1	13.4	27.6	6.8	21.8	13.0		
	要支援2	228	25.9	26.3	9.6	3.5	11.0	16.7	25.9	5.7	24.1	13.2		
	要介護1	190	21.6	30.0	12.6	2.1	11.6	12.1	18.4	8.9	20.0	14.2		
	要介護2	112	28.6	24.1	14.3	8.0	11.6	14.3	23.2	8.9	17.9	8.9		
	要介護3	76	21.1	23.7	14.5	2.6	21.1	17.1	28.9	6.6	14.5	19.7		
	要介護4	97	27.8	24.7	14.4	1.0	12.4	11.3	19.6	9.3	18.6	15.5		
	要介護5	95	15.8	15.8	13.7	2.1	9.5	17.9	27.4	7.4	23.2	18.9		
無回答	150	10.0	10.7	6.7	2.0	8.7	8.7	18.0	7.3	24.7	32.7			
施設等サービス利用者		975 100.0	208 21.3	216 22.2	136 13.9	31 3.2	79 8.1	111 11.4	136 13.9	54 5.5	295 30.3	177 18.2		
要介護度別	要支援1	8	25.0	12.5	0.0	0.0	0.0	25.0	12.5	12.5	25.0	0.0		
	要支援2	7	14.3	42.9	0.0	0.0	14.3	0.0	0.0	0.0	28.6	14.3		
	要介護1	63	20.6	19.0	19.0	1.6	4.8	14.3	11.1	7.9	28.6	14.3		
	要介護2	130	21.5	16.2	15.4	1.5	9.2	10.8	13.8	7.7	37.7	11.5		
	要介護3	212	22.2	22.6	14.6	1.9	8.0	10.4	14.6	4.2	31.1	15.1		
	要介護4	254	22.8	24.8	11.0	5.1	9.8	9.8	16.5	4.7	30.7	18.5		
	要介護5	269	20.4	23.8	16.0	4.1	6.7	13.0	13.8	5.6	25.7	23.0		
無回答	32	12.5	12.5	6.3	0.0	9.4	12.5	0.0	6.3	34.4	34.4			

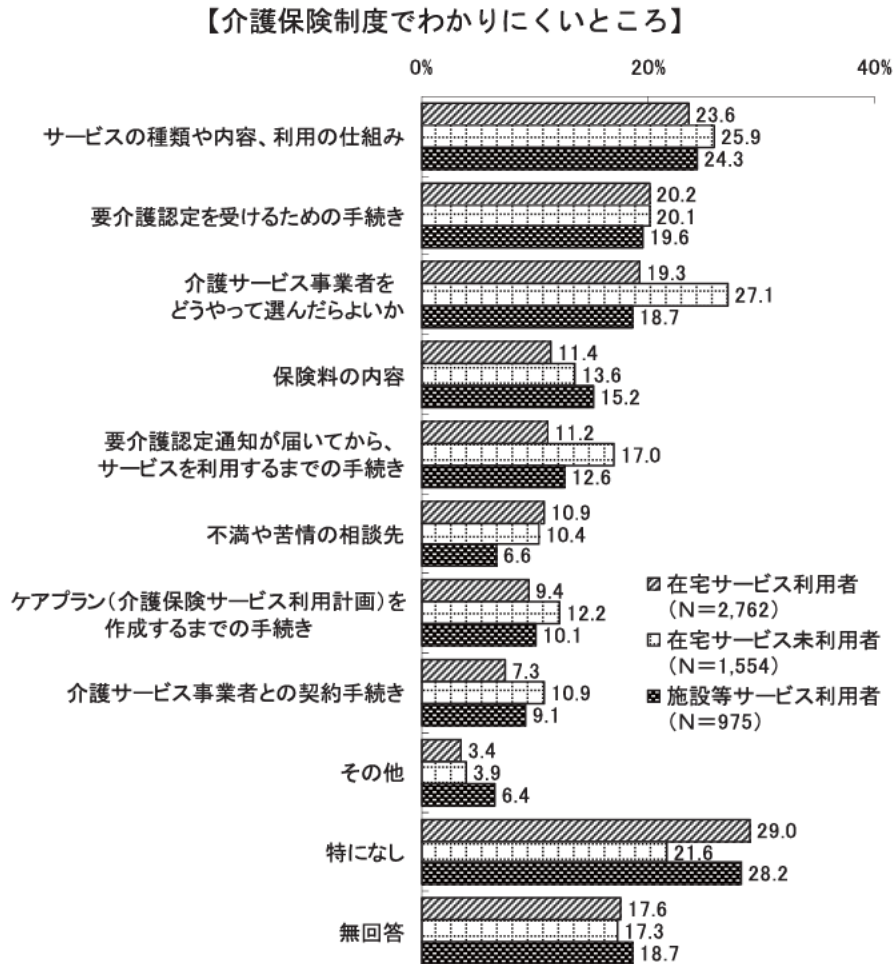
要介護度別にみると、「希望するサービスが受けられないこと」では在宅サービス利用者・未利用者の要介護2以上で他に比べやや割合が高くなっている。また「特になし」との回答は、在宅サービス利用者の要介護5や、施設等サービス利用者の要介護2～4で割合が高くなっている。

(3) 介護保険制度でわかりにくいところ

問 あなたにとって介護保険制度でわかりにくいところはどのようなことですか。

(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問 3 0、在宅サービス未利用者・施設等サービス利用者は問 2 7】



介護保険制度でわかりにくいところは、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者とも「サービスの種類や内容、利用の仕組み」、「要介護認定を受けるための手続き」、「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」などが上位にあげられているが、順位には違いがみられ、特に未利用者では「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」が 27.1%と最も高い割合を占める。

上位にあげられた項目以外でも、未利用者の割合は在宅・施設等サービス利用者に比べて高い傾向にある。

【介護保険制度でわかりにくいところ×要介護度別】

		(%)												
	回答数	要介護認定を受けるための手続き	用するまでの手続き	要介護認定通知が届くまで	作成するまでの手続き	ケアプラン（介護保険サービス利用計画）	サービスの種類や内容、利用の仕組み	介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか	介護サービス事業者との契約手続き	不満や苦情の相談先	保険料の内容	その他	特になし	無回答
在宅サービス利用者		2,762 100.0	559 20.2	309 11.2	259 9.4	653 23.6	534 19.3	202 7.3	302 10.9	315 11.4	93 3.4	801 29.0	485 17.6	
要介護度別	要支援1	654	21.3	10.9	9.0	21.6	17.6	6.6	9.0	10.1	2.0	30.6	22.2	
	要支援2	551	21.1	11.8	11.4	23.6	18.1	6.0	10.2	11.6	3.3	27.8	17.8	
	要介護1	481	22.2	12.9	9.8	24.7	18.7	7.7	9.8	12.3	4.6	28.3	13.9	
	要介護2	438	21.2	11.6	7.8	29.0	21.9	8.9	14.6	13.5	4.8	26.0	15.3	
	要介護3	266	18.0	11.7	11.3	25.6	22.6	12.0	15.4	12.4	3.8	32.7	10.9	
	要介護4	169	11.2	8.9	8.9	21.3	18.9	5.9	9.5	10.1	1.8	33.1	17.2	
	要介護5	107	14.0	3.7	2.8	18.7	24.3	2.8	11.2	8.4	2.8	30.8	14.0	
無回答	96	22.9	10.4	8.3	12.5	15.6	5.2	7.3	8.3	3.1	22.9	36.5		
在宅サービス未利用者		1,554 100.0	312 20.1	264 17.0	190 12.2	403 25.9	421 27.1	169 10.9	161 10.4	212 13.6	61 3.9	336 21.6	269 17.3	
要介護度別	要支援1	606	23.8	17.5	11.7	25.6	25.7	10.7	10.4	13.5	4.0	21.9	15.7	
	要支援2	228	19.3	17.5	10.5	28.5	28.1	12.3	11.4	13.2	3.9	22.8	14.9	
	要介護1	190	24.2	22.1	16.8	31.6	37.9	12.6	13.7	12.6	4.2	21.1	9.5	
	要介護2	112	15.2	12.5	10.7	32.1	28.6	8.9	11.6	12.5	4.5	14.3	17.0	
	要介護3	76	15.8	18.4	11.8	19.7	23.7	13.2	5.3	13.2	2.6	22.4	22.4	
	要介護4	97	14.4	18.6	13.4	29.9	28.9	8.2	5.2	11.3	1.0	25.8	17.5	
	要介護5	95	8.4	9.5	10.5	18.9	23.2	8.4	12.6	18.9	6.3	23.2	21.1	
無回答	150	18.0	14.0	12.7	16.7	19.3	10.7	8.0	15.3	4.0	20.7	32.7		
施設等サービス利用者		975 100.0	191 19.6	123 12.6	98 10.1	237 24.3	182 18.7	89 9.1	64 6.6	148 15.2	62 6.4	275 28.2	182 18.7	
要介護度別	要支援1	8	25.0	12.5	0.0	12.5	0.0	0.0	12.5	12.5	12.5	37.5	0.0	
	要支援2	7	28.6	14.3	14.3	42.9	28.6	28.6	0.0	0.0	0.0	28.6	0.0	
	要介護1	63	25.4	19.0	7.9	23.8	23.8	7.9	6.3	20.6	7.9	25.4	15.9	
	要介護2	130	19.2	16.2	11.5	24.6	19.2	10.0	6.9	10.8	7.7	32.3	14.6	
	要介護3	212	22.6	12.7	12.3	24.5	19.3	9.9	8.0	14.6	7.1	26.4	17.0	
	要介護4	254	19.7	13.0	9.4	27.2	16.1	9.8	6.7	16.5	5.5	32.3	17.3	
	要介護5	269	16.7	8.6	8.9	23.0	19.7	7.8	5.2	17.5	4.8	25.3	23.0	
無回答	32	9.4	15.6	9.4	9.4	15.6	6.3	6.3	0.0	12.5	18.8	34.4		

要介護度別にみると、「サービスの種類や内容、利用の仕組み」では、在宅サービス利用者で要介護1から3、在宅サービス未利用者では要介護1・2に多い。

「介護サービス事業者をどうやって選んだらよいか」では、在宅サービス利用者では要介護2、3及び5、在宅サービス未利用者と施設等サービス利用者では要介護1に多い。

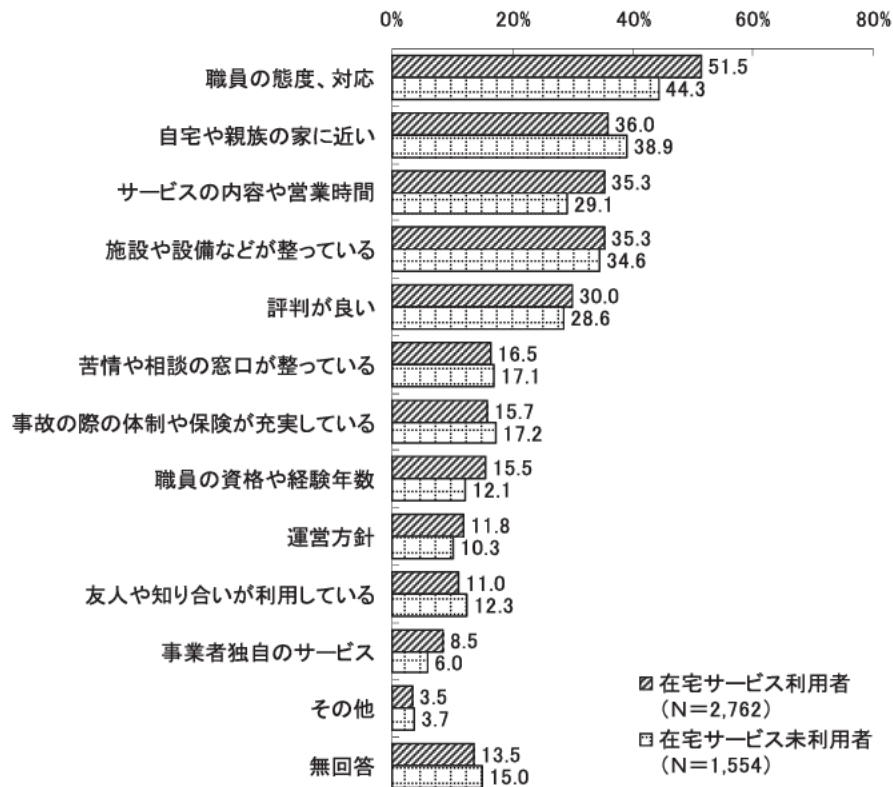
「介護認定を受けるための手続き」は、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者いずれも、要介護度が軽度の人で割合が高くなっている。

(4) 介護サービス事業者を選ぶときに重視すること

問 介護サービス事業者を選ぶとき、特にどのようなことを重視して選びたいと思いますか。
(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問 3 1、在宅サービス未利用者は問 2 8】

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること】



介護サービス事業者を選ぶときに重視することは、在宅サービス利用者・未利用者とも「職員の態度、対応」が最も多く、次いで「自宅や親族の家に近い」が続いている。

【介護サービス事業者を選ぶときに重視すること×要介護度別】

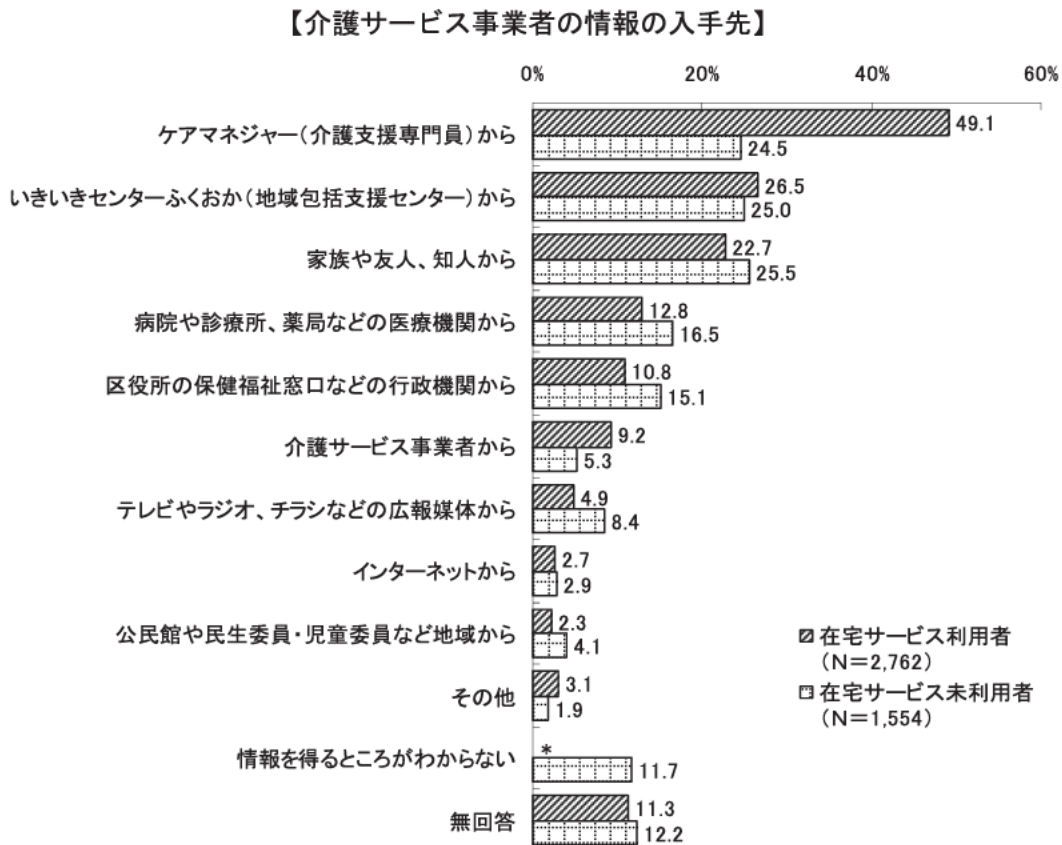
		(%)													
		回答数	自宅や親族の家に近い	友人や知り合いが利用している	サービスの内容や営業時間	運営方針	職員の資格や経験年数	職員の態度、対応	事業者独自のサービス	評判が良い	施設や設備などが整っている	苦情や相談の窓口が整っている	事故の際の体制や保険が充実している	その他	無回答
在宅サービス利用者		2,762 100.0	995 36.0	305 11.0	974 35.3	326 11.8	428 15.5	1,423 51.5	235 8.5	828 30.0	974 35.3	455 16.5	433 15.7	98 3.5	372 13.5
要介護度別	要支援1	654	28.3	11.8	29.4	11.3	15.1	44.2	8.0	25.4	26.0	14.5	13.3	3.8	17.0
	要支援2	551	34.8	10.9	30.5	10.7	14.7	47.2	9.1	29.4	34.3	13.4	13.6	3.1	15.2
	要介護1	481	39.3	12.7	41.0	10.8	14.3	52.0	6.9	29.9	38.5	17.9	13.1	3.7	10.0
	要介護2	438	38.8	10.3	40.4	13.5	18.9	60.3	9.8	33.6	42.9	18.3	19.9	3.2	10.3
	要介護3	266	44.7	9.4	43.6	14.7	15.8	61.7	10.9	36.8	46.2	20.7	21.8	3.8	7.5
	要介護4	169	39.6	8.3	36.1	10.7	14.2	58.6	8.3	33.1	38.5	21.9	18.9	3.0	11.8
	要介護5	107	40.2	9.3	40.2	20.6	16.8	61.7	7.5	33.6	29.9	15.0	15.9	4.7	7.5
	無回答	96	31.3	13.5	20.8	3.1	12.5	32.3	6.3	19.8	22.9	12.5	14.6	4.2	37.5
在宅サービス未利用者		1,554 100.0	605 38.9	191 12.3	452 29.1	160 10.3	188 12.1	688 44.3	93 6.0	444 28.6	538 34.6	266 17.1	267 17.2	57 3.7	233 15.0
要介護度別	要支援1	606	38.4	13.7	29.4	10.6	12.7	45.9	5.6	29.5	33.8	17.7	17.0	3.8	12.5
	要支援2	228	38.2	16.7	29.4	11.0	14.9	45.6	7.5	33.3	33.3	20.6	14.9	4.8	12.3
	要介護1	190	50.5	13.7	28.9	13.2	12.1	44.7	6.3	28.9	33.7	15.3	22.6	2.6	9.5
	要介護2	112	40.2	8.9	31.3	11.6	14.3	46.4	7.1	31.3	37.5	22.3	15.2	4.5	8.9
	要介護3	76	40.8	10.5	39.5	13.2	14.5	46.1	9.2	30.3	46.1	18.4	22.4	1.3	15.8
	要介護4	97	45.4	8.2	36.1	7.2	9.3	46.4	6.2	24.7	39.2	14.4	18.6	1.0	17.5
	要介護5	95	27.4	4.2	31.6	8.4	10.5	44.2	5.3	26.3	42.1	18.9	17.9	6.3	16.8
	無回答	150	28.7	9.3	14.7	5.3	5.3	31.3	2.7	18.0	25.3	8.0	12.0	3.3	37.3

要介護度別にみると、在宅サービス利用者では要介護度が重度の人で、「自宅や親族の家に近い」、「サービスの内容や営業時間」、「職員の対応、態度」、「評判が良い」などを重視する割合が高い。

(5) 介護サービス事業者の情報の入手先

問 介護サービス事業者の情報をどこから得ていますか。(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問32、在宅サービス未利用者は問29】



介護サービス事業者の情報の入手先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャーから」が49.1%で高い割合を占める。未利用者では「家族や友人、知人から」25.5%が最も多く、「いきいきセンターふくおか(地域包括支援センター)から」25.0%、「ケアマネジャーから」24.5%がほぼ同じ割合で続いている。

【介護サービス事業者の情報の入手先×要介護度別】

		(%)												
		回答数	家族や友人、知人から	テレビやラジオ、チラシなどの広報媒体から	区役所の保健福祉窓口などの行政機関から	いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）から	ケアマネジャー（介護支援専門員）から	病院や診療所、薬局などの医療機関から	公民館や民生委員・児童委員など地域から	インターネットから	介護サービス事業者から	その他	情報を得るところがわからない	無回答
在宅サービス利用者		2,762 100.0	626 22.7	136 4.9	298 10.8	731 26.5	1,355 49.1	353 12.8	63 2.3	74 2.7	255 9.2	85 3.1	* *	312 11.3
要介護度別	要支援1	654	21.7	5.5	11.2	45.6	37.2	11.5	4.4	0.9	8.7	2.6	*	12.2
	要支援2	551	18.1	5.6	9.8	43.4	38.3	11.3	2.9	1.6	7.1	1.8	*	12.7
	要介護1	481	30.1	4.8	10.4	16.4	54.5	12.3	1.5	3.5	10.6	2.9	*	8.5
	要介護2	438	23.5	4.1	11.4	12.1	60.5	16.2	1.4	4.6	8.7	3.4	*	9.8
	要介護3	266	23.3	4.1	13.2	9.8	66.2	15.0	1.1	3.4	12.8	4.1	*	6.8
	要介護4	169	21.9	5.3	10.1	7.7	59.8	12.4	0.6	4.1	13.0	4.1	*	11.8
	要介護5	107	25.2	3.7	11.2	3.7	61.7	13.1	0.9	5.6	10.3	7.5	*	6.5
	無回答	96	10.4	4.2	7.3	19.8	32.3	11.5	0.0	0.0	3.1	3.1	*	34.4
在宅サービス未利用者		1,554 100.0	397 25.5	130 8.4	234 15.1	388 25.0	381 24.5	257 16.5	63 4.1	45 2.9	83 5.3	29 1.9	182 11.7	189 12.2
要介護度別	要支援1	606	29.2	8.6	16.8	32.3	17.2	14.0	5.0	2.3	4.5	2.0	12.5	9.7
	要支援2	228	30.3	12.7	13.2	33.3	21.1	13.6	4.4	1.8	2.6	1.3	10.1	11.8
	要介護1	190	25.8	6.3	14.7	26.8	35.8	14.2	4.7	5.8	4.2	1.1	12.1	8.4
	要介護2	112	28.6	8.0	11.6	16.1	36.6	25.0	4.5	4.5	10.7	2.7	11.6	8.0
	要介護3	76	19.7	5.3	6.6	6.6	53.9	25.0	0.0	2.6	11.8	0.0	7.9	11.8
	要介護4	97	19.6	1.0	18.6	15.5	40.2	25.8	1.0	4.1	9.3	1.0	9.3	10.3
	要介護5	95	13.7	6.3	18.9	12.6	31.6	24.2	2.1	4.2	4.2	4.2	12.6	14.7
	無回答	150	15.3	11.3	13.3	10.0	6.7	12.7	4.0	0.7	5.3	2.7	13.3	30.0

*選択肢を設けていない

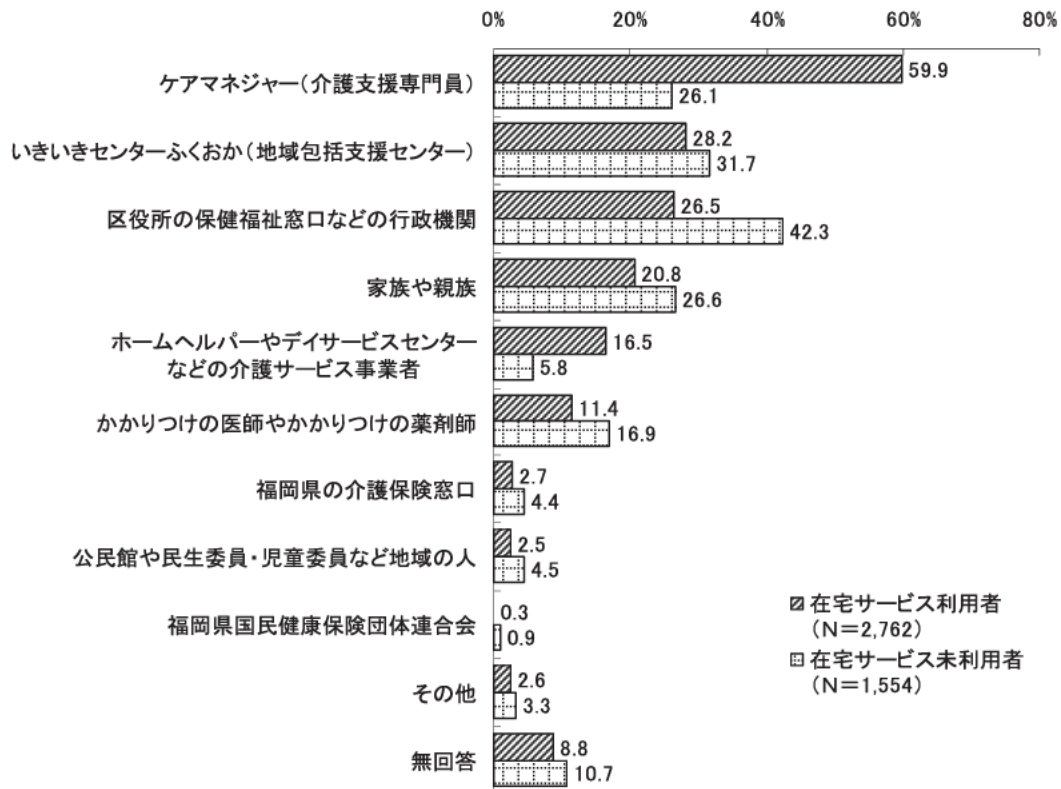
要介護度別にみると、「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）から」の場合、サービス利用者・未利用者とも軽度の人割合が高くなっている。一方「ケアマネジャー（介護支援専門員）から」では、いずれも重度の人で割合が高くなっている。

(6) 介護や福祉サービスなどの相談先

問 介護のことや市の福祉サービスなどについてわからないことや不満があるとき、あなたはまず、誰に（どこに）相談しますか。（〇はいくつでも）

【在宅サービス利用者は問 3 3、在宅サービス未利用者は問 3 0】

【介護や福祉サービスなどの相談先】



介護や福祉サービスなどの相談先は、在宅サービス利用者では「ケアマネジャー（介護支援専門員）」が 59.9% で最も高い割合を占め、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」28.2%、「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」26.5%、「家族や親族」20.8%が続いている。

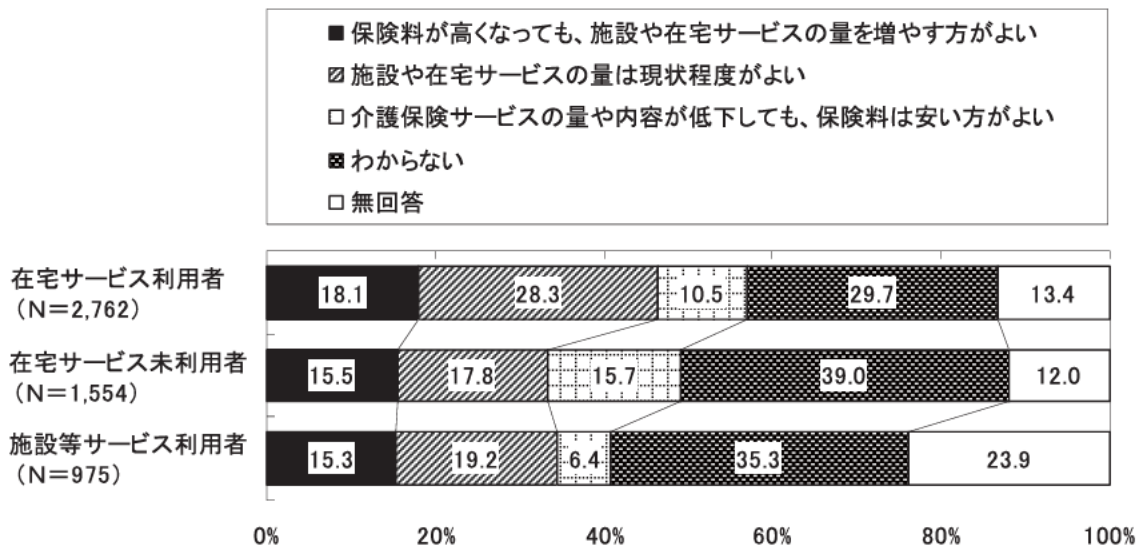
未利用者では「区役所の保健福祉窓口などの行政機関」が 42.3% で最も割合が高く、次いで「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」31.7%、「家族や親族」26.6%、「ケアマネジャー（介護支援専門員）」26.1%、「かかりつけの医師やかかりつけの薬剤師」16.9%が続いている。

(7) 介護保険料と介護保険サービスについて

問 あなたは、介護保険料と介護保険サービスについてどう思いますか。(〇は1つ)

【在宅サービス利用者は問34、在宅サービス未利用者は問31、施設等サービス利用者は問28】

【介護保険料と介護保険サービスについて】



介護保険料と介護保険サービスについては、「わからない」(在宅サービス利用者 29.7%、未利用者 39.0%、施設等利用者 35.3%)が最も多く、次いで「施設や在宅サービスの量は現状程度がよい」(在宅サービス利用者 28.3%、未利用者 17.8%、施設等利用者 19.2%)、サービス未利用者ではこれに「介護保険サービスの量や内容が低下しても、保険料は安い方がよい」(15.7%)が続き、このほかでは「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」(在宅サービス利用者 18.1%、施設等利用者 15.3%)が続いている。

【介護保険料と介護保険サービスについて×年間総収入額別】

							(%)
	回答数	を施設や在宅サービスを増やす方がよい	保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量は	施設や在宅サービスの量は現状程度がよい	介護保険サービスの量は安い方がよい	わからない	無回答
在宅サービス利用者		2,762	500	781	289	821	371
		100.0	18.1	28.3	10.5	29.7	13.4
年間総収入額別	50万円未満	135	14.8	23.0	13.3	27.4	21.5
	50～100万円未満	224	12.9	26.3	14.3	34.8	11.6
	100～150万円未満	345	13.6	29.0	14.5	31.0	11.9
	150～200万円未満	301	22.3	29.6	8.0	28.6	11.6
	200～300万円未満	586	20.8	28.2	10.4	29.2	11.4
	300～400万円未満	397	20.4	31.7	7.8	29.5	10.6
	400～500万円未満	165	20.0	30.3	9.1	29.7	10.9
	500～600万円未満	109	26.6	22.9	6.4	33.0	11.0
	600～1,000万円未満	123	26.0	34.1	9.8	19.5	10.6
	1,000万円以上	61	19.7	36.1	3.3	31.1	9.8
無回答	316	8.9	22.8	11.7	30.7	25.9	
在宅サービス未利用者		1,554	241	277	244	606	186
		100.0	15.5	17.8	15.7	39.0	12.0
年間総収入額別	50万円未満	64	10.9	14.1	20.3	39.1	15.6
	50～100万円未満	138	13.8	9.4	18.8	44.2	13.8
	100～150万円未満	168	11.3	13.1	20.2	41.7	13.7
	150～200万円未満	192	15.1	19.3	17.2	41.1	7.3
	200～300万円未満	362	15.7	22.4	15.7	38.4	7.7
	300～400万円未満	213	18.3	17.4	12.2	39.9	12.2
	400～500万円未満	93	21.5	22.6	18.3	26.9	10.8
	500～600万円未満	53	17.0	24.5	1.9	45.3	11.3
	600～1,000万円未満	63	22.2	22.2	11.1	38.1	6.3
	1,000万円以上	28	28.6	17.9	14.3	28.6	10.7
無回答	180	11.1	13.9	14.4	36.7	23.9	
施設等サービス利用者		975	149	187	62	344	233
		100.0	15.3	19.2	6.4	35.3	23.9
年間総収入額別	50万円未満	82	14.6	15.9	11.0	40.2	18.3
	50～100万円未満	140	11.4	14.3	10.0	50.0	14.3
	100～150万円未満	97	14.4	14.4	4.1	43.3	23.7
	150～200万円未満	69	15.9	33.3	2.9	27.5	20.3
	200～300万円未満	103	19.4	23.3	12.6	31.1	13.6
	300～400万円未満	63	22.2	20.6	7.9	27.0	22.2
	400～500万円未満	35	22.9	37.1	2.9	17.1	20.0
	500～600万円未満	23	34.8	21.7	8.7	26.1	8.7
	600～1,000万円未満	24	37.5	29.2	0.0	16.7	16.7
	1,000万円以上	10	20.0	40.0	0.0	20.0	20.0
無回答	329	10.6	15.5	3.6	34.3	35.9	

年間総収入額別にみると、在宅サービス利用者・未利用者、施設等サービス利用者いずれも、年収が高い層で「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」の割合が高くなる傾向にある。

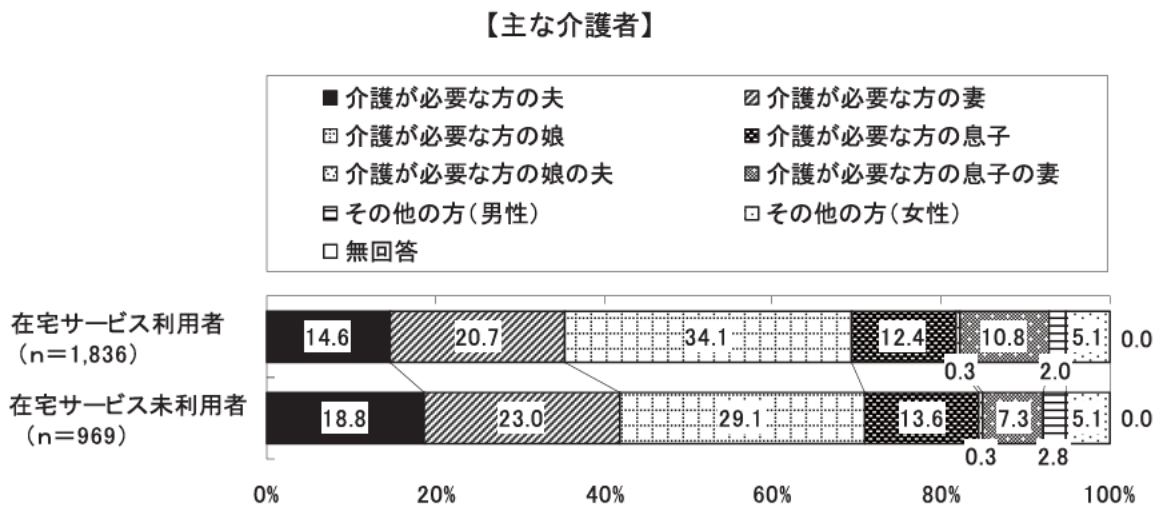
6. 介護者

「在宅サービス利用者調査」「在宅サービス未利用者調査」の2調査において、日頃、家族の介護を受けている方に対して、その家族の方に回答をしてもらった。

(1) 主な介護者

問 日頃、介護しているのは主にどなたですか。あて名の方ご本人（介護が必要な方）からみた続柄をお答えください。（〇は1つ）

【在宅サービス利用者は問36、在宅サービス未利用者は問33】



主な介護者は、在宅サービス利用者・未利用者とも多い順に、介護が必要な方の「娘」、「妻」、「夫」となっているが、未利用者では「妻」や「夫」の割合が利用者よりも高く、在宅サービス利用者では「娘」の割合が高くなっている。

【主な介護者×年齢別】

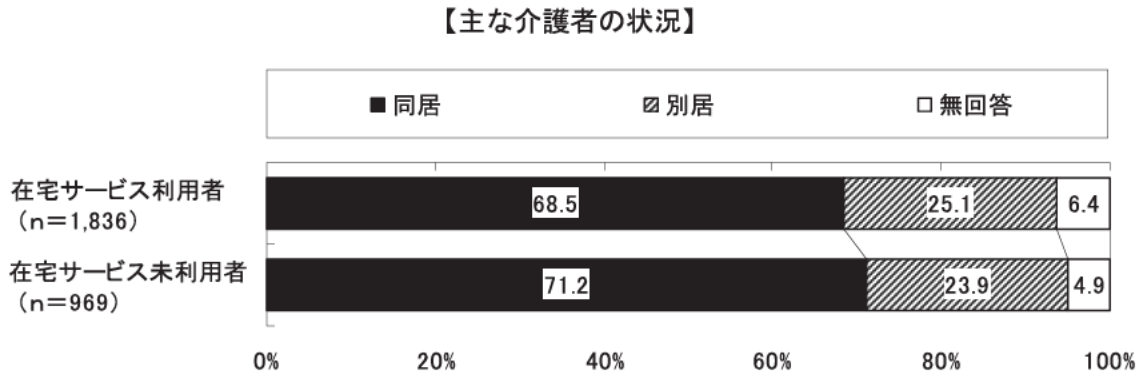
		回答数									(%)
			介護が必要な方の夫	介護が必要な方の妻	介護が必要な方の娘	介護が必要な方の息子	夫介護が必要な方の娘の	の介護が必要な方の息子の妻	その他の方(男性)	その他の方(女性)	無回答
在宅サービス利用者		1,836 100.0	268 14.6	380 20.7	626 34.1	227 12.4	6 0.3	199 10.8	37 2.0	93 5.1	0 0.0
年齢別	40～64歳	50	30.0	40.0	10.0	4.0	0.0	4.0	2.0	10.0	0.0
	65～69歳	88	27.3	44.3	10.2	3.4	2.3	1.1	2.3	9.1	0.0
	70～74歳	143	29.4	40.6	19.6	2.8	0.0	1.4	2.1	4.2	0.0
	75～79歳	241	26.6	30.3	24.1	7.1	0.4	2.5	4.1	5.0	0.0
	80～84歳	411	16.1	24.6	30.9	14.6	0.0	7.3	1.9	4.6	0.0
	85～89歳	464	8.6	12.1	40.3	16.6	0.0	15.7	1.9	4.7	0.0
	90歳以上	403	2.5	6.9	48.4	15.9	0.7	19.9	1.0	4.7	0.0
	無回答	36	19.4	13.9	47.2	0.0	0.0	13.9	0.0	5.6	0.0
在宅サービス未利用者		969 100.0	182 18.8	223 23.0	282 29.1	132 13.6	3 0.3	71 7.3	27 2.8	49 5.1	0 0.0
年齢別	40～64歳	25	32.0	44.0	8.0	0.0	0.0	0.0	8.0	8.0	0.0
	65～69歳	38	36.8	26.3	18.4	5.3	0.0	0.0	5.3	7.9	0.0
	70～74歳	111	28.8	29.7	15.3	13.5	0.0	2.7	3.6	6.3	0.0
	75～79歳	185	28.6	33.5	21.1	9.2	0.0	3.2	2.2	2.2	0.0
	80～84歳	245	19.2	24.9	29.4	13.5	0.4	5.7	2.0	4.9	0.0
	85～89歳	213	7.5	15.0	41.3	17.4	0.9	10.8	2.3	4.7	0.0
	90歳以上	129	3.9	9.3	39.5	19.4	0.0	17.8	3.1	7.0	0.0
	無回答	23	30.4	8.7	26.1	13.0	0.0	8.7	4.3	8.7	0.0

本人（介護が必要な方）の年齢別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともに年齢が低い層では「夫」や「妻」、年齢が高い層では「娘」や「息子」、「息子の妻」の割合が高くなっている。

(2) 主な介護者の状況

問 主な介護者の状況は。(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問37、在宅サービス未利用者は問34】



主な介護者の状況は、在宅サービス利用者・未利用者とも「同居」が7割前後、「別居」が2割台となっている。

【主な介護者の状況×要介護度別】

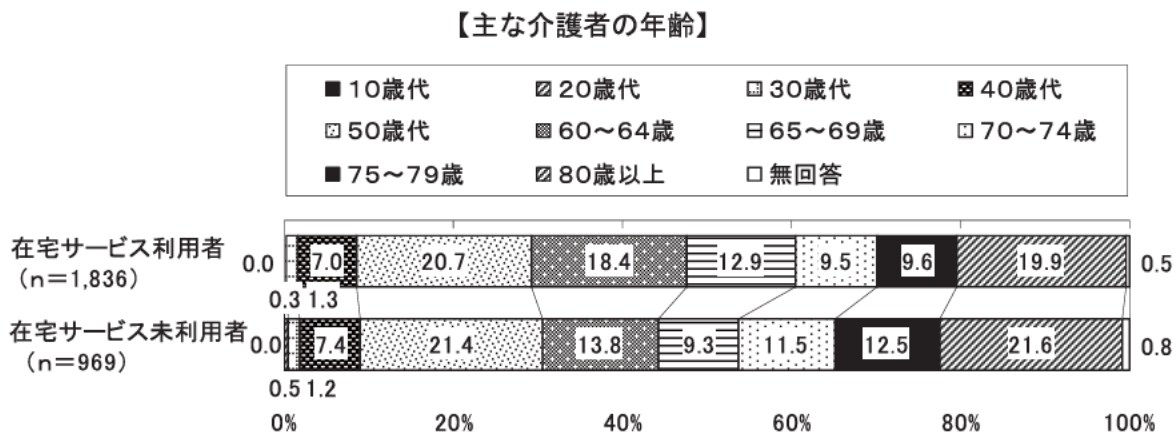
		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者			
		回答数	同居	別居	無回答	回答数	同居	別居	無回答
全体		1,836	1,258	461	117	969	690	232	47
		100.0	68.5	25.1	6.4	100.0	71.2	23.9	4.9
要介護度別	要支援1	298	57.4	31.9	10.7	325	71.1	24.9	4.0
	要支援2	303	69.3	21.8	8.9	133	81.2	14.3	4.5
	要介護1	359	66.9	26.2	7.0	148	75.0	23.6	1.4
	要介護2	356	75.6	21.9	2.5	91	71.4	23.1	5.5
	要介護3	232	68.5	26.3	5.2	65	73.8	21.5	4.6
	要介護4	145	73.8	23.4	2.8	79	67.1	26.6	6.3
	要介護5	98	76.5	21.4	2.0	69	59.4	36.2	4.3
	無回答	45	60.0	26.7	13.3	59	55.9	27.1	16.9

要介護度別にみると、在宅サービス利用者では要介護2及び要介護4、5の重い層で「同居」の割合が高くなっているが、未利用者の要介護4、5では、在宅サービス利用者に比べ「同居」の割合が低くなっている。

(3) 主な介護者の年齢

問 主な介護者の年齢は。(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問38、在宅サービス未利用者は問35】



主な介護者の年齢は、在宅サービス利用者では『60歳代』31.3%（「60～64歳」18.4%、「65～69歳」12.9%）が最も多く、次いで「50歳代」が20.7%、「80歳以上」19.9%となっている。

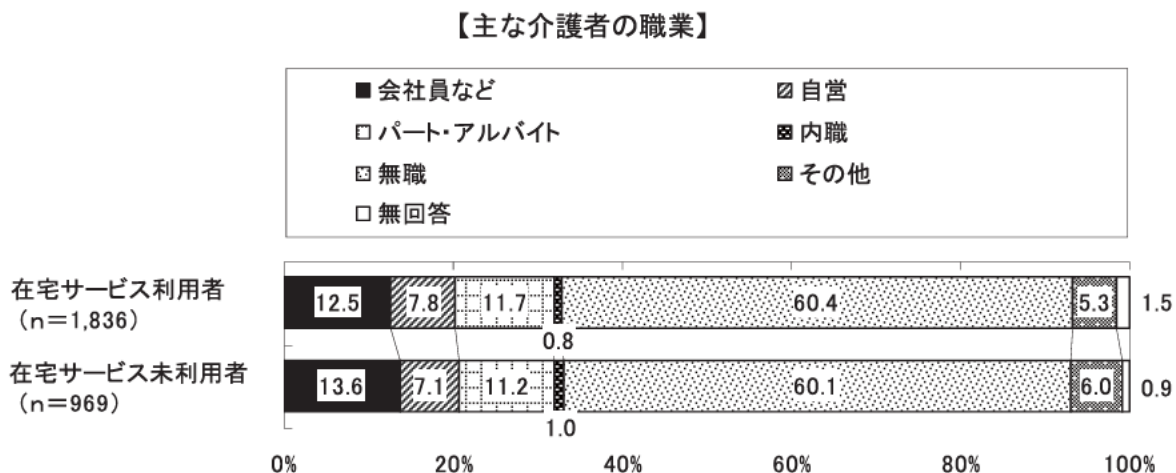
未利用者では『70歳代』24.0%（「70～74歳」11.5%、「75～79歳」12.5%）が最も多く、次いで『60歳代』23.1%（「60～64歳」13.8%、「65～69歳」9.3%）、「80歳以上」21.6%、「50歳代」21.4%となっている。

この結果、在宅サービス利用者・未利用者ともに、『60歳代以上』が7割前後を占めている。

(4) 主な介護者の職業

問 主な介護者のご職業は。(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問39、在宅サービス未利用者は問36】



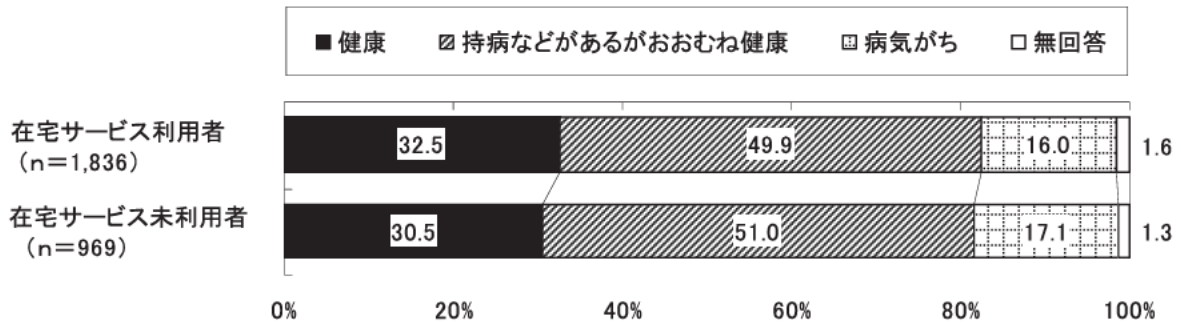
主な介護者の職業は、在宅サービス利用者・未利用者とも「無職」が6割を占めている。

(5) 主な介護者の健康状態

問 主な介護者の健康状態はいかがですか。(○は1つ)

【在宅サービス利用者とは問40、在宅サービス未利用者は問37】

【主な介護者の健康状態】



主な介護者の健康状態は、在宅サービス利用者・未利用者とも「持病などがあるがおおむね健康」が約5割、「健康」が約3割で、「病気がち」が16%から17%となっている。

【主な介護者の健康状態×介護者の年齢別】

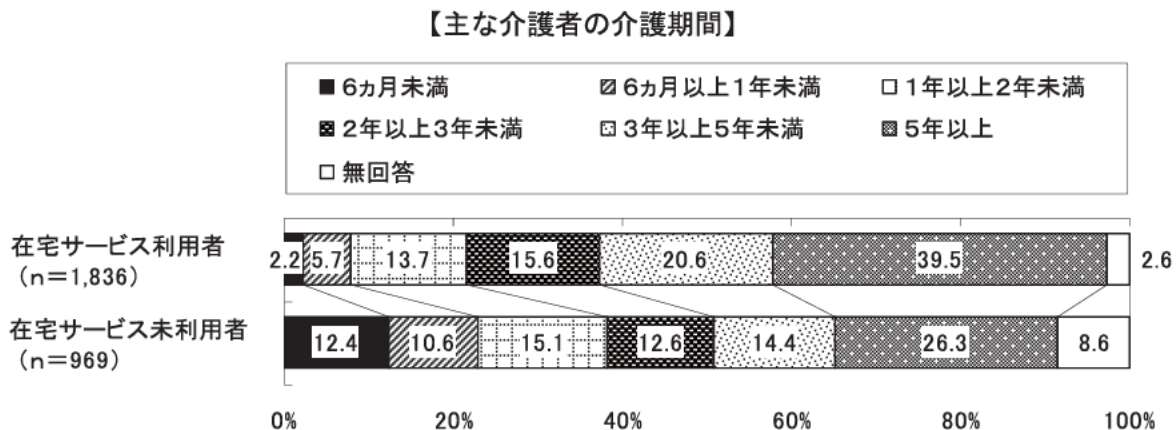
		在宅サービス利用者				在宅サービス未利用者				(%)	
介護者の年齢別		回答数	健康	持病などがあるがおおむね健康	病気がち	無回答	回答数	健康	持病などがあるがおおむね健康	病気がち	無回答
		全体	1,836	596	917	294	29	969	296	494	166
		100.0	32.5	49.9	16.0	1.6	100.0	30.5	51.0	17.1	1.3
介護者の年齢別	20歳代	6	83.3	16.7	0.0	0.0	5	80.0	20.0	0.0	0.0
	30歳代	23	73.9	26.1	0.0	0.0	12	58.3	33.3	8.3	0.0
	40歳代	128	54.7	34.4	10.9	0.0	72	54.2	33.3	12.5	0.0
	50歳代	380	46.6	45.0	7.6	0.8	207	45.9	45.4	8.7	0.0
	60～64歳	337	38.3	52.8	8.3	0.6	134	46.3	39.6	12.7	1.5
	65～69歳	237	30.4	55.3	13.5	0.8	90	24.4	60.0	14.4	1.1
	70～74歳	175	24.6	57.7	17.1	0.6	111	22.5	59.5	17.1	0.9
	75～79歳	176	17.0	50.0	30.1	2.8	121	10.7	62.0	27.3	0.0
	80歳以上	365	14.2	54.0	29.3	2.5	209	13.9	56.9	26.8	2.4
無回答	9	11.1	0.0	11.1	77.8	8	0.0	50.0	0.0	50.0	

介護者の年齢別でみると、在宅サービス利用者の60歳以上、未利用者の65歳以上で「持病などがあるがおおむね健康」が半数以上を占めている。また、在宅サービス利用者では75歳以上の介護者の3割程度が「病気がち」である。

(6) 主な介護者の介護期間

問 主な介護者が介護をされるようになってどのくらいですか。介護保険制度開始前の期間も含みます。(〇は1つ)

【在宅サービス利用者は問41、在宅サービス未利用者は問38】



主な介護者の介護期間は、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」が最も多いが、利用者は39.5%、未利用者は26.3%となっており、全体に利用者の方が介護期間は長くなっている。

【主な介護者の介護期間×要介護度別・介護者の年齢別】

(%)

	在宅サービス利用者								在宅サービス未利用者								
	回答数	6カ月未満	6カ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答	回答数	6カ月未満	6カ月以上1年未満	1年以上2年未満	2年以上3年未満	3年以上5年未満	5年以上	無回答	
全体	1,836 100.0	40 2.2	104 5.7	252 13.7	287 15.6	379 20.6	726 39.5	48 2.6	969 100.0	120 12.4	103 10.6	146 15.1	122 12.6	140 14.4	255 26.3	83 8.6	
要介護度別	要支援1	298	4.4	10.4	17.8	17.1	19.5	23.2	7.7	325	14.8	11.4	19.7	14.2	9.5	20.0	10.5
	要支援2	303	1.0	4.6	15.2	19.5	23.1	34.3	2.3	133	8.3	9.0	14.3	17.3	17.3	21.1	12.8
	要介護1	359	1.9	6.1	17.8	18.9	20.1	33.7	1.4	148	16.2	15.5	16.2	10.1	19.6	20.9	1.4
	要介護2	356	2.5	2.2	12.4	15.2	22.5	44.1	1.1	91	7.7	5.5	13.2	8.8	18.7	42.9	3.3
	要介護3	232	0.4	5.6	11.2	14.2	17.7	49.6	1.3	65	12.3	7.7	15.4	12.3	13.8	38.5	0.0
	要介護4	145	2.1	7.6	7.6	7.6	19.3	54.5	1.4	79	15.2	5.1	12.7	11.4	21.5	30.4	3.8
	要介護5	98	2.0	1.0	4.1	8.2	19.4	65.3	0.0	69	2.9	10.1	4.3	10.1	14.5	53.6	4.3
無回答	45	4.4	8.9	8.9	6.7	24.4	37.8	8.9	59	13.6	16.9	6.8	10.2	6.8	10.2	35.6	
介護者の年齢別	10歳代	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	
	20歳代	6	0.0	0.0	16.7	0.0	16.7	66.7	0.0	5	60.0	20.0	0.0	20.0	0.0	0.0	
	30歳代	23	4.3	13.0	17.4	17.4	26.1	21.7	0.0	12	16.7	8.3	16.7	0.0	0.0	58.3	
	40歳代	128	2.3	5.5	16.4	14.8	20.3	36.7	3.9	72	16.7	15.3	27.8	12.5	9.7	12.5	
	50歳代	380	2.1	6.6	13.9	15.8	22.6	36.8	2.1	207	12.1	9.7	13.5	14.0	16.4	25.6	
	60～64歳	337	1.8	6.8	14.5	16.6	20.2	38.3	1.8	134	14.2	9.0	7.5	17.2	16.4	30.6	
	65～69歳	237	1.7	3.4	8.9	15.6	18.1	49.4	3.0	90	7.8	13.3	15.6	14.4	12.2	33.3	
	70～74歳	175	1.7	4.0	14.3	16.6	18.9	43.4	1.1	111	15.3	13.5	15.3	9.0	10.8	29.7	
	75～79歳	176	2.8	6.3	14.8	13.1	22.7	38.6	1.7	121	10.7	11.6	16.5	13.2	16.5	25.6	
	80歳以上	365	2.7	5.5	14.2	15.9	20.8	38.1	2.7	209	10.5	7.7	16.7	10.0	16.3	23.9	
無回答	9	0.0	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	77.8	8	0.0	12.5	0.0	0.0	0.0	12.5		

要介護度別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「5年以上」は要介護度が重い層で割合が高くなっている。

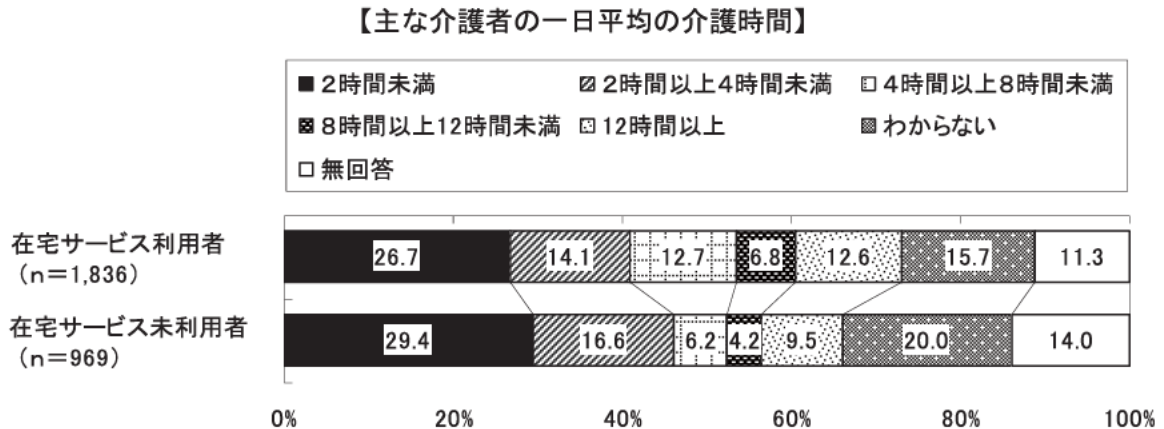
主な介護者を年齢別にみると「5年以上」の割合が最も高いのは、在宅サービス利用者・未利用者ともに65～69歳となっている（20歳代、30歳代はサンプルが少ないので除外）。

(7) 主な介護者の一日平均の介護時間

問 主な介護者は一日平均どのくらい介護をしていますか。平均的な時間をお答えください。

(○は1つ)

【在宅サービス利用者は問 4 2、在宅サービス未利用者は問 3 9】



主な介護者の一日平均の介護時間は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「2時間未満」が3割弱で最も多くなっているが、一方で「12時間以上」は在宅サービス利用者で12.6%、未利用者で9.5%となっている。

在宅サービス利用者・未利用者とも、『4時間未満』が4割台となっており、『4時間以上』では在宅サービス利用者は32.1%、未利用者は19.9%と、在宅サービス利用者の方が介護時間は長くなっている。

【主な介護者の一日平均の介護時間×要介護度別・介護者別・介護者の状況別・介護者の職業別】

(%)

	在宅サービス利用者								在宅サービス未利用者								
	回答数	2時間未満	2時間以上4時間未満	4時間以上8時間未満	満8時間以上12時間未満	12時間以上	わからない	無回答	回答数	2時間未満	2時間以上4時間未満	4時間以上8時間未満	満8時間以上12時間未満	12時間以上	わからない	無回答	
全体	1,836 100.0	491 26.7	258 14.1	234 12.7	125 6.8	232 12.6	289 15.7	207 11.3	969 100.0	285 29.4	161 16.6	60 6.2	41 4.2	92 9.5	194 20.0	136 14.0	
要介護度別	要支援1	298	30.5	13.8	7.7	2.3	2.7	23.5	19.5	325	37.2	13.5	5.8	2.5	5.8	20.9	14.2
	要支援2	303	39.3	14.9	8.6	3.3	7.9	14.2	11.9	133	29.3	22.6	6.0	0.8	5.3	22.6	13.5
	要介護1	359	31.8	15.9	14.2	6.1	7.0	15.3	9.7	148	29.7	18.9	8.1	7.4	9.5	20.3	6.1
	要介護2	356	24.4	15.7	14.6	8.7	13.8	14.9	7.9	91	16.5	14.3	8.8	6.6	23.1	17.6	13.2
	要介護3	232	18.1	11.2	18.5	7.3	20.3	15.9	8.6	65	18.5	20.0	7.7	4.6	21.5	18.5	9.2
	要介護4	145	11.0	10.3	13.1	14.5	29.0	12.4	9.7	79	29.1	22.8	0.0	3.8	8.9	21.5	13.9
	要介護5	98	15.3	11.2	16.3	13.3	34.7	6.1	3.1	69	29.0	15.9	8.7	5.8	11.6	15.9	13.0
	無回答	45	15.6	15.6	8.9	8.9	6.7	15.6	28.9	59	18.6	6.8	3.4	8.5	3.4	16.9	42.4
介護者別	介護が必要な方の夫	268	23.1	16.0	11.9	7.5	11.9	17.9	11.6	182	28.0	16.5	6.6	4.9	12.1	19.8	12.1
	介護が必要な方の妻	380	14.2	11.8	11.8	10.0	18.9	18.7	14.5	223	19.3	17.5	5.4	5.8	16.1	20.2	15.7
	介護が必要な方の娘	626	28.8	12.9	13.7	6.4	13.9	15.8	8.5	282	33.7	20.2	5.3	3.2	7.8	16.7	13.1
	介護が必要な方の息子	227	43.2	16.3	12.8	3.5	4.4	11.0	8.8	132	40.2	12.1	6.8	2.3	2.3	23.5	12.9
	介護が必要な方の娘の夫	6	33.3	16.7	16.7	0.0	0.0	16.7	16.7	3	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	33.3	66.7
	介護が必要な方の息子の妻	199	33.7	18.1	15.1	7.5	9.0	8.5	8.0	71	38.0	14.1	9.9	7.0	2.8	18.3	9.9
	その他の方(男性)	37	24.3	8.1	10.8	0.0	13.5	21.6	21.6	27	25.9	14.8	7.4	0.0	7.4	29.6	14.8
	その他の方(女性)	93	20.4	12.9	7.5	4.3	8.6	21.5	24.7	49	18.4	10.2	6.1	4.1	10.2	26.5	24.5
	無回答	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
介護者の状況別	同居	1,258	21.8	14.7	14.2	8.6	16.8	15.5	8.4	690	28.8	15.4	6.5	5.2	12.2	19.9	12.0
	別居	461	41.0	13.2	10.0	3.0	3.5	17.1	12.1	232	34.5	21.1	6.5	1.7	2.6	19.4	14.2
	無回答	117	23.9	10.3	7.7	2.6	4.3	12.8	38.5	47	12.8	12.8	0.0	2.1	4.3	25.5	42.6
介護者の職業別	会社員など	230	42.2	15.7	13.9	4.3	4.8	11.3	7.8	132	45.5	17.4	3.8	3.0	3.0	16.7	10.6
	自営	143	30.8	15.4	14.7	4.9	10.5	12.6	11.2	69	37.7	18.8	5.8	4.3	4.3	21.7	7.2
	パート・アルバイト	214	42.1	14.0	13.1	3.7	6.1	13.1	7.9	109	37.6	23.9	3.7	2.8	0.9	20.2	11.0
	内職	15	46.7	13.3	6.7	0.0	6.7	20.0	6.7	10	20.0	20.0	10.0	0.0	0.0	40.0	10.0
	無職	1,109	20.6	14.2	12.4	8.4	15.7	17.0	11.8	582	23.7	15.3	7.2	5.0	13.7	19.8	15.3
	その他	97	19.6	9.3	14.4	7.2	15.5	19.6	14.4	58	27.6	13.8	6.9	1.7	6.9	25.9	17.2
	無回答	28	17.9	7.1	3.6	0.0	10.7	25.0	35.7	9	22.2	0.0	0.0	11.1	0.0	11.1	55.6

要介護度別にみると、在宅サービス利用者の要介護3以上、在宅サービス未利用者の要介護2、3では「12時間以上」の割合が高くなっている。全体に、要介護度が重いと介護時間は長くなる傾向は、在宅サービス利用者で顕著にあらわれている。

介護者別にみると、在宅サービス利用者・未利用者とも「12時間以上」は妻が介護している割合が最も高い。

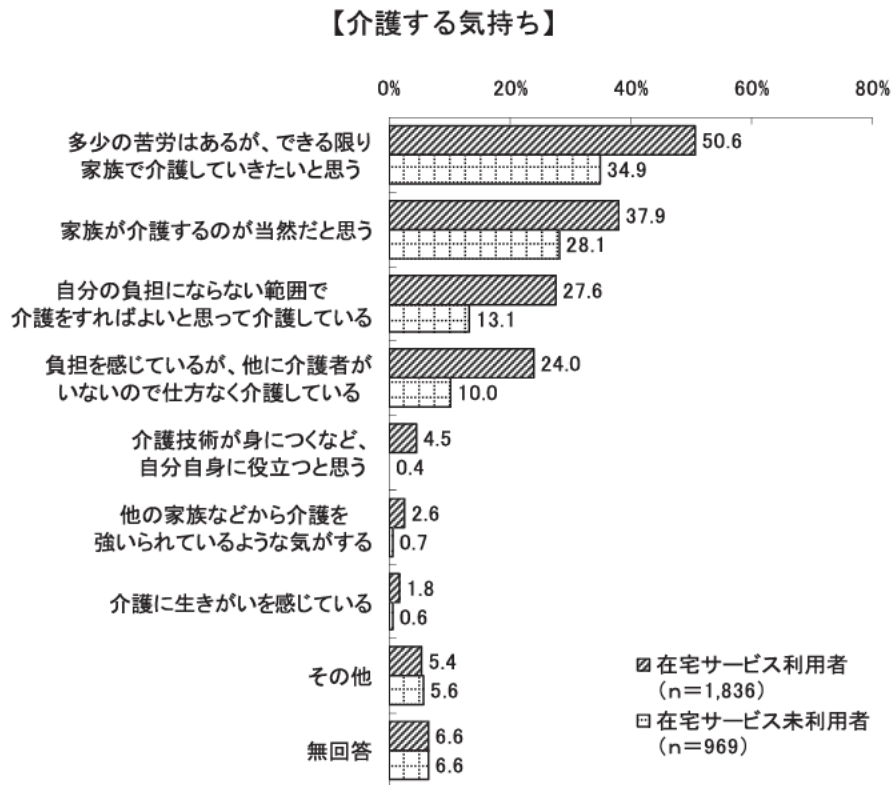
介護者の状況別では、在宅サービス利用者・未利用者とも同居の場合、介護時間が長くなっている。

介護者の職業別にみると、会社員、自営、パート・アルバイトなど働いている人に比べて、無職では介護時間が長くなっている傾向にある。

(8) 介護する気持ち

問 どのようなお気持ちで介護をしていますか。(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問 4 3、在宅サービス未利用者は問 4 0】



日頃の介護をどのような気持ちでしているのか、在宅サービス利用者・未利用者とも「多少の苦労はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」が最も多くなっている。次いで「家族が介護するのが当然だと思う」、「自分の負担にならない範囲で介護をすればよいと思って介護している」、「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」などがあげられている。

【介護する気持ち×介護期間別・介護時間別】

												(%)		
		回答数	然家族が介護するのが当然と思う	できる限り家族で介護していきたいと思う	多少の苦労はあるが、介護している	介護に生きがいを感じている	介護技術が自身に役立つと思う	自分自身に役立つと思う	範囲内で介護すればよい	仕方に介護者がないので仕方なく介護している	負担を感じているが他に介護者がいないので仕方なく介護している	強い家族などから介護を強いられている	その他	無回答
在宅サービス利用者		1,836 100.0	696 37.9	929 50.6	33 1.8	82 4.5	506 27.6	441 24.0	47 2.6	99 5.4	121 6.6			
介護期間別	6ヵ月未満	40	42.5	40.0	5.0	5.0	32.5	12.5	2.5	5.0	5.0			
	6ヵ月以上1年未満	104	38.5	43.3	0.0	5.8	36.5	19.2	1.0	2.9	9.6			
	1年以上2年未満	252	40.9	46.8	1.6	4.0	28.2	20.6	2.0	5.6	6.3			
	2年以上3年未満	287	36.6	51.2	1.4	4.5	29.3	19.9	2.8	4.2	5.6			
	3年以上5年未満	379	42.0	54.1	1.8	5.0	27.7	20.3	2.1	4.7	4.0			
	5年以上	726	36.4	53.9	2.2	4.4	26.2	31.5	3.2	6.6	4.8			
	無回答	48	16.7	14.6	0.0	0.0	10.4	2.1	2.1	4.2	56.3			
介護時間別	2時間未満	491	42.8	40.1	0.4	3.1	35.6	12.4	1.2	4.9	2.6			
	2時間以上4時間未満	258	36.8	64.0	1.2	3.5	29.8	24.0	2.7	3.1	0.8			
	4時間以上8時間未満	234	36.8	61.5	4.3	6.0	24.8	28.2	2.1	5.6	2.1			
	8時間以上12時間未満	125	49.6	68.8	3.2	5.6	20.8	38.4	4.0	5.6	0.0			
	12時間以上	232	43.5	65.9	3.4	8.2	18.1	45.3	4.3	4.7	0.9			
	わからない	289	37.0	44.3	0.7	2.8	33.2	25.6	3.1	6.2	2.8			
	無回答	207	16.9	27.1	1.9	4.8	15.5	12.1	2.4	8.7	44.0			
在宅サービス未利用者		969 100.0	272 28.1	338 34.9	6 0.6	4 0.4	127 13.1	97 10.0	7 0.7	54 5.6	64 6.6			
介護期間別	6ヵ月未満	120	37.5	32.5	0.8	0.0	6.7	13.3	0.0	5.8	3.3			
	6ヵ月以上1年未満	103	33.0	27.2	0.0	1.0	17.5	7.8	1.0	8.7	3.9			
	1年以上2年未満	146	26.0	38.4	0.0	1.4	17.8	8.9	2.1	3.4	2.1			
	2年以上3年未満	122	25.4	38.5	0.0	0.0	19.7	9.0	0.8	3.3	3.3			
	3年以上5年未満	140	30.0	40.7	0.0	0.0	12.9	9.3	0.7	5.7	0.7			
	5年以上	255	28.2	36.9	1.6	0.4	11.0	12.9	0.4	5.9	2.7			
	無回答	83	12.0	20.5	1.2	0.0	6.0	3.6	0.0	7.2	49.4			
介護時間別	2時間未満	285	34.0	33.0	0.7	0.0	20.0	6.0	1.1	3.5	1.8			
	2時間以上4時間未満	161	21.1	49.1	1.2	0.6	16.1	7.5	0.0	3.7	0.6			
	4時間以上8時間未満	60	33.3	45.0	0.0	0.0	5.0	11.7	0.0	3.3	1.7			
	8時間以上12時間未満	41	29.3	51.2	2.4	0.0	2.4	12.2	0.0	2.4	0.0			
	12時間以上	92	28.3	30.4	1.1	2.2	0.0	32.6	0.0	4.3	1.1			
	わからない	194	32.0	33.0	0.0	0.5	13.4	9.8	1.5	6.2	3.6			
	無回答	136	15.4	18.4	0.0	0.0	10.3	5.1	0.7	14.0	36.0			

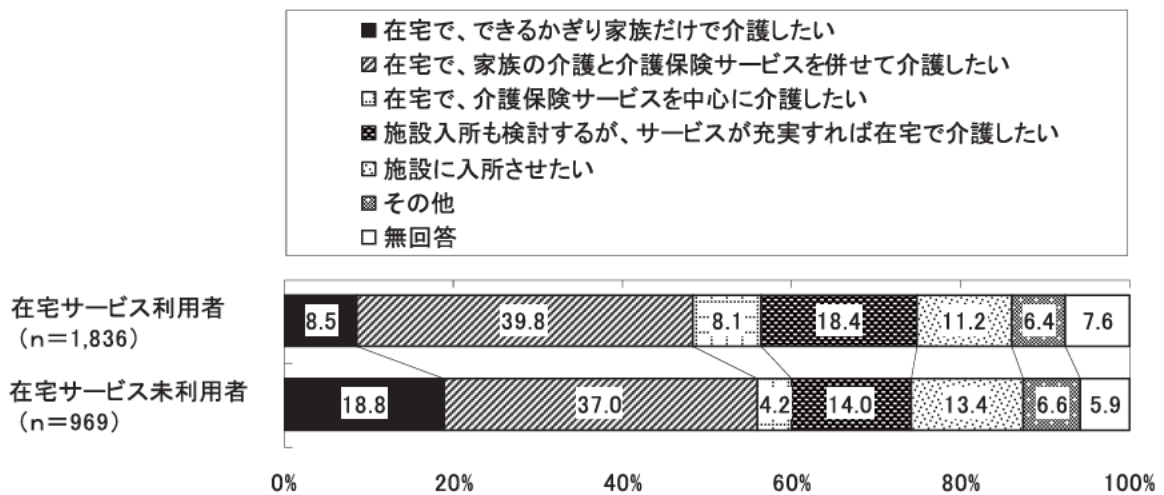
介護期間別にみると、在宅サービス利用者・未利用者ともに介護期間が長い層で「多少の苦労はあるが、できる限り家族で介護していきたいと思う」がやや高くなっているが、一方で在宅サービス利用者では、「負担を感じているが、他に介護者がいないので仕方なく介護している」も高い傾向にある。

(9) 今後の介護の仕方

問 今後、どのように介護をしていきたいと思えますか。(〇は1つ)

【在宅サービス利用者は問45、在宅サービス未利用者は問41】

【今後の介護の仕方】



今後の介護については、在宅サービス利用者・未利用者ともに「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」が最も多く、これに「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」、「在宅で、介護保険サービスを中心に介護したい」、「施設入所も検討するが、サービスが充実すれば在宅で介護したい」を合わせると、在宅サービス利用者で 74.8%、未利用者で 74.0%が『在宅で介護したい』との意向を持っている。

【今後の介護の仕方×要介護度別】

		回答数	在宅で、 家族だけで できるかぎり 介護したい	在宅で、 介護保険サ ービスを併 せて介護し たい	在宅で、 介護保険サ ービスを中 心に介護し たい	施設入所も 検討する が、サ ービスが充 実する れば在宅 で介護し たい	施設に入 所させたい	その他	(%) 無回答
在宅サービス利用者		1,836 100.0	156 8.5	731 39.8	149 8.1	337 18.4	206 11.2	117 6.4	140 7.6
要介護度別	要支援1	298	11.4	40.6	6.7	15.8	5.4	6.0	14.1
	要支援2	303	12.5	40.9	10.6	16.2	7.9	3.6	8.3
	要介護1	359	8.9	42.9	8.4	22.0	7.0	5.8	5.0
	要介護2	356	5.9	40.2	7.6	22.5	14.3	5.6	3.9
	要介護3	232	3.9	38.8	10.3	15.5	16.8	7.8	6.9
	要介護4	145	6.9	33.1	4.1	15.9	23.4	9.7	6.9
	要介護5	98	5.1	43.9	7.1	13.3	13.3	13.3	4.1
無回答	45	15.6	17.8	6.7	22.2	8.9	4.4	24.4	
在宅サービス未利用者		969 100.0	182 18.8	359 37.0	41 4.2	136 14.0	130 13.4	64 6.6	57 5.9
要介護度別	要支援1	325	21.8	43.1	2.8	12.9	8.6	4.9	5.8
	要支援2	133	20.3	42.1	8.3	16.5	4.5	2.3	6.0
	要介護1	148	23.6	41.9	5.4	16.2	11.5	1.4	0.0
	要介護2	91	14.3	35.2	4.4	16.5	17.6	9.9	2.2
	要介護3	65	15.4	27.7	4.6	16.9	26.2	7.7	1.5
	要介護4	79	6.3	31.6	3.8	6.3	32.9	11.4	7.6
	要介護5	69	5.8	21.7	1.4	15.9	23.2	21.7	10.1
無回答	59	28.8	18.6	3.4	10.2	6.8	8.5	23.7	

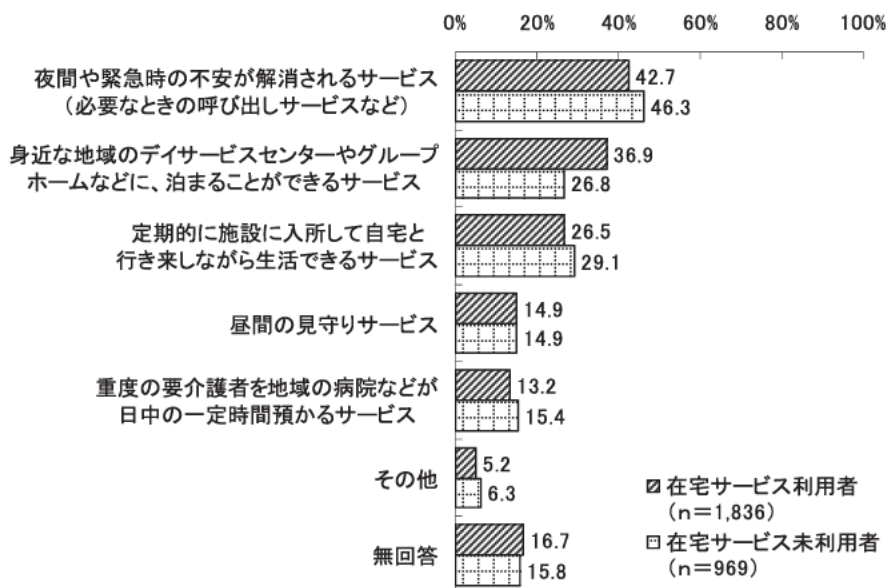
要介護度別にみると、「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護したい」は、在宅サービス利用者・未利用者いずれにおいても要介護度2以下の比較的軽度な層で割合が高く、「施設に入所させたい」は要介護3以上で高くなる。また、「在宅で、できるかぎり家族だけで介護したい」では、在宅サービス利用者では要支援1・2、在宅サービス未利用者では要介護1以下の軽い層で、割合が高くなっている。

(10) 在宅介護を続けるための必要性が高いサービス

問 在宅で介護を続けるために、特に必要性が高い（利用したい）と思うサービスは何ですか。
 (〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問 4 6、在宅サービス未利用者は問 4 2】

【在宅介護を続けるための必要性が高いサービス】



在宅で介護を続けるための必要性が高いサービスは、在宅サービス利用者・未利用者ともに「夜間や緊急時の不安が解消されるサービス」が4割台で最も多くなっている。次いで在宅サービス利用者では「身近な地域のデイサービスセンターやグループホームなどに、泊まることができるサービス」が36.9%で、未利用者では「定期的に施設に入所して自宅と行き来しながら生活できるサービス」が29.1%で続いている。

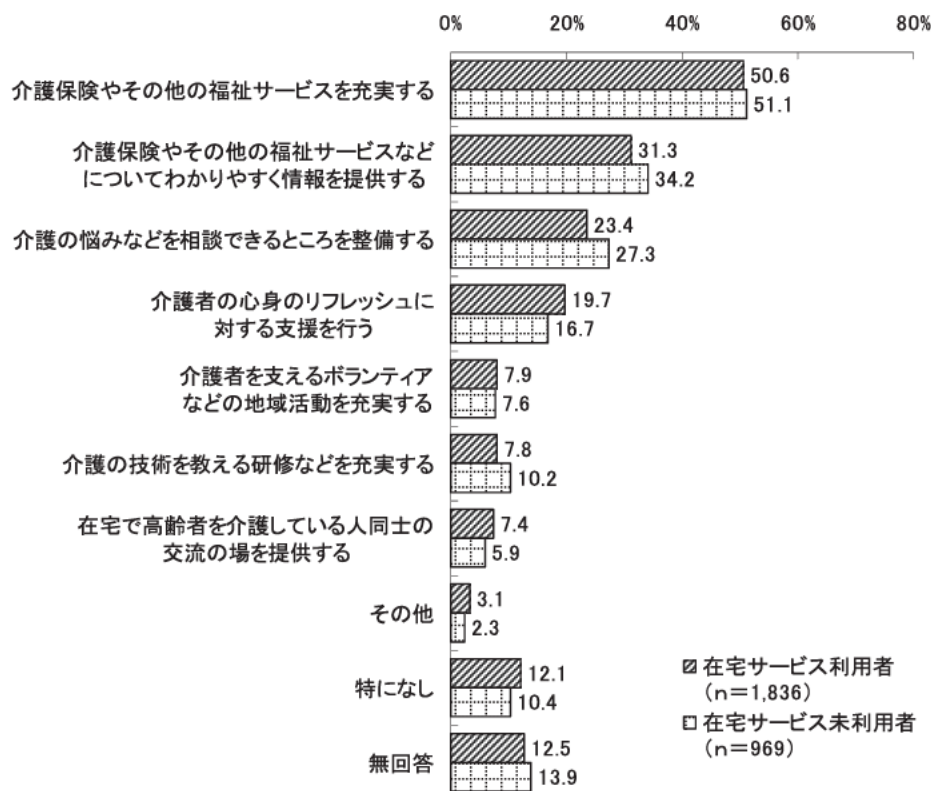
(11) 在宅で介護を続けるために必要な支援

問 あなたが今後も在宅で介護を続けるために、特に支援が必要と思うことは何ですか。

(〇はいくつでも)

【在宅サービス利用者は問47、在宅サービス未利用者は問43】

【在宅で介護を続けるために必要な支援】



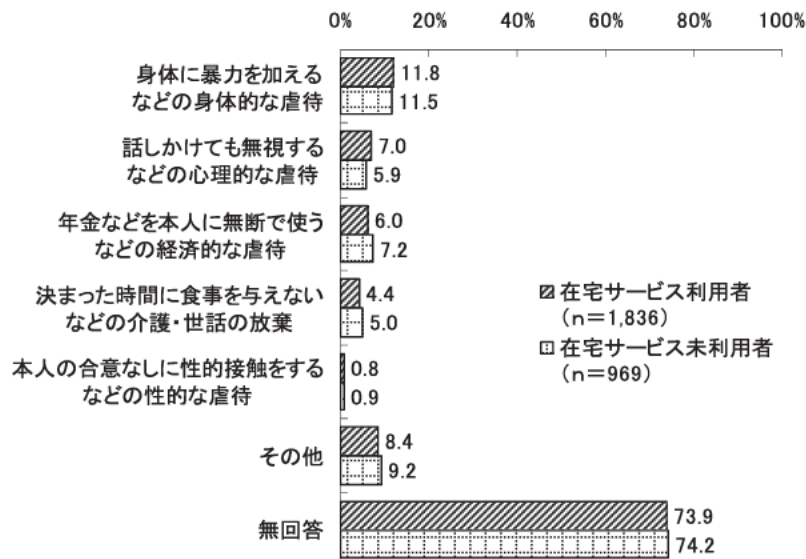
在宅で介護を続けるために必要な支援は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「介護保険やその他の福祉サービスを充実する」が5割を超えて最も多くなっている。次いで「介護保険やその他の福祉サービスなどについてわかりやすく情報を提供する」、「介護の悩みなどを相談できる場所を整備する」、「介護者の心身のリフレッシュに対する支援を行う」が続いている。

(12) 高齢者虐待について見聞きしたこと

問 平成 18 年 4 月から「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律」が施行されましたが、ここ 1 年の間に次のような高齢者虐待（と思われる）を見たり聞いたりしたことがありますか。それはどのような内容ですか。（〇はいくつでも）

【在宅サービス利用者は問 4 8、在宅サービス未利用者は問 4 4】

【高齢者虐待について見聞きしたこと】



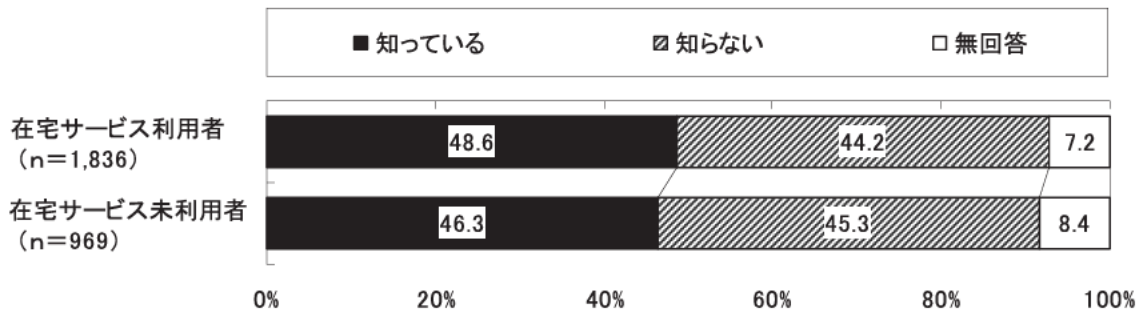
この 1 年の間の高齢者虐待については、「身体に暴力を加えるなどの身体的な虐待」が在宅サービス利用者で 11.8%、未利用者で 11.5% を占め最も多く回答されており、これ以下の項目ではいずれも 1 割以下であった。

(13) 高齢者虐待の通報義務の認知度

問 高齢者虐待（と思われる）を見たり、聞いたりした場合、市町村へ通報する義務があることを知っていますか。（○は1つ）

【在宅サービス利用者は問49、在宅サービス未利用者は問45】

【高齢者虐待の通報義務の認知度】



高齢者虐待を見たり、聞いたりした場合の市町村への通報義務の認知度は、在宅サービス利用者・未利用者ともに「知っている」と「知らない」がともに4割台で同程度となっている。

