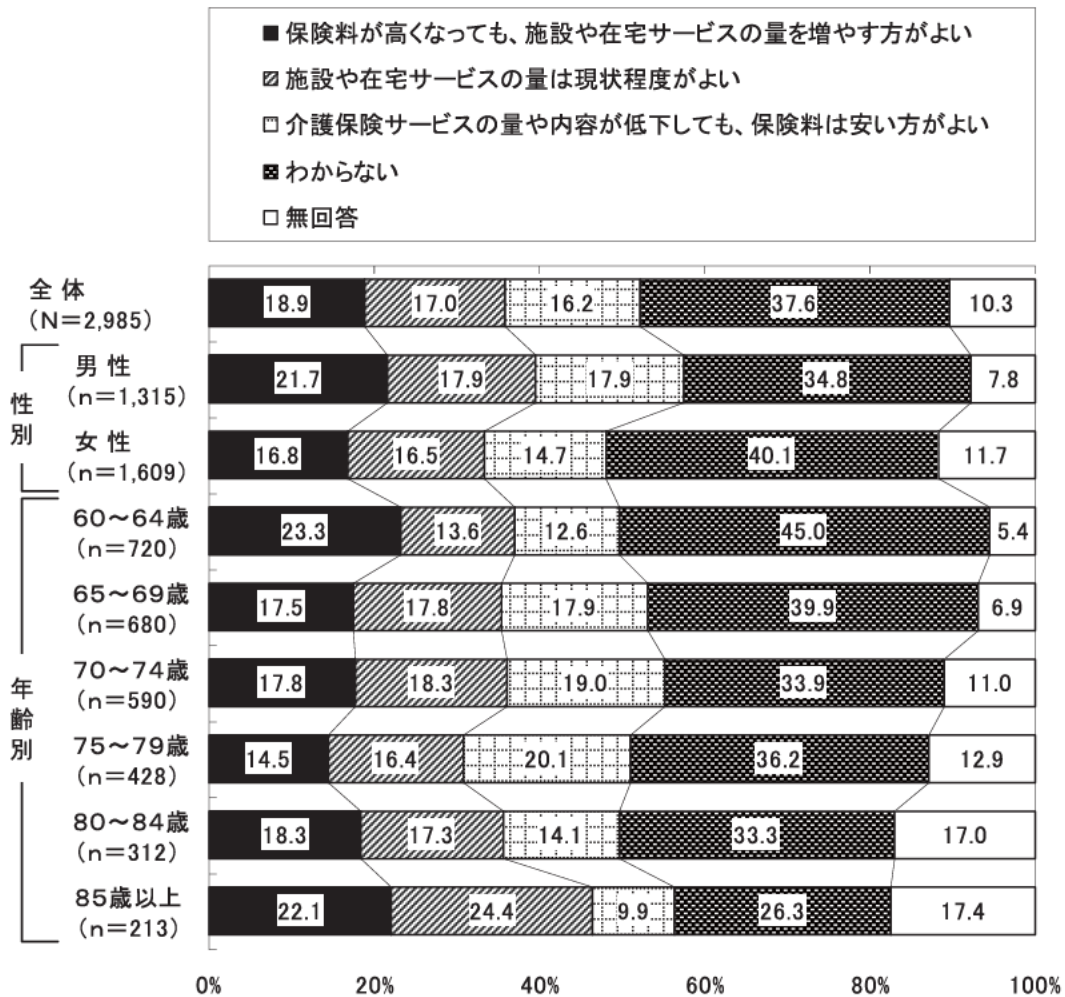


7. 介護保険制度全般

(1) 介護保険料と介護保険サービスについて

問42 あなたは介護保険料と介護保険サービスについてどう思いますか。(〇は1つ)

【介護保険料と介護保険サービスについて×性別・年齢別】



介護保険料と介護保険サービスについては、「わからない」が37.6%で最も多く、「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」が18.9%、「施設や在宅サービスの量は現状程度がよい」が17.0%、「介護保険サービスの量や内容が低下しても、保険料は安い方がよい」が16.2%となっている。

年齢別にみると、60～64歳で「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」が23.3%と、他に比べ高い割合を占めている。また、85歳以上では「施設や在宅サービスの量は現状程度がよい」が24.4%と、これも高い割合を占めている。

【介護保険料と介護保険サービスについて×要介護認定の状況別・健康状態別】

		(%)					
	回答数	を施設や在宅サービスを増やす方がよい	保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を現状程度がよい	介護保険料が安い方がよい	介護保険サービスの量が低い	わからない	無回答
全体		2,985	564	506	485	1,123	307
		100.0	18.9	17.0	16.2	37.6	10.3
要介護認定の状況	要介護認定の申請はしていない	2,051	20.3	15.4	16.2	39.9	8.1
	非該当（自立）	418	14.8	23.2	17.7	32.5	11.7
	要支援1	100	24.0	24.0	12.0	27.0	13.0
	要支援2	43	32.6	23.3	14.0	14.0	16.3
	要介護1	60	15.0	31.7	15.0	30.0	8.3
	要介護2	42	19.0	26.2	7.1	28.6	19.0
	要介護3	25	28.0	28.0	0.0	36.0	8.0
	要介護4	21	14.3	19.0	4.8	42.9	19.0
	要介護5	11	36.4	18.2	0.0	18.2	27.3
	わからない	90	7.8	4.4	26.7	44.4	16.7
無回答	124	7.3	10.5	18.5	36.3	27.4	
健康状態別	健康で、普通に生活している	1,387	20.7	16.7	15.0	38.1	9.5
	何らかの病気や障がいはあるが、日常生活は自立、外出もできる	1,348	17.4	16.5	17.7	38.1	10.2
	何らかの病気や障がいはあるが、家の中では自立、外出はできない	168	16.1	22.0	19.6	32.1	10.1
	病気や障がいがあるが、日中もベッドの上での生活が主体である	37	21.6	29.7	5.4	37.8	5.4
	病気や障がいがあるが、1日中ベッドの上にいる	16	25.0	12.5	0.0	43.8	18.8
	無回答	29	13.8	6.9	10.3	17.2	51.7
平成22年度		2,939	12.2	23.6	12.4	43.0	8.8

要介護認定の状況別にみると、要支援1以下の軽度、または自立の人では「わからない」の割合が高く、要支援2、要介護5の人では「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」の割合が高くなっている。

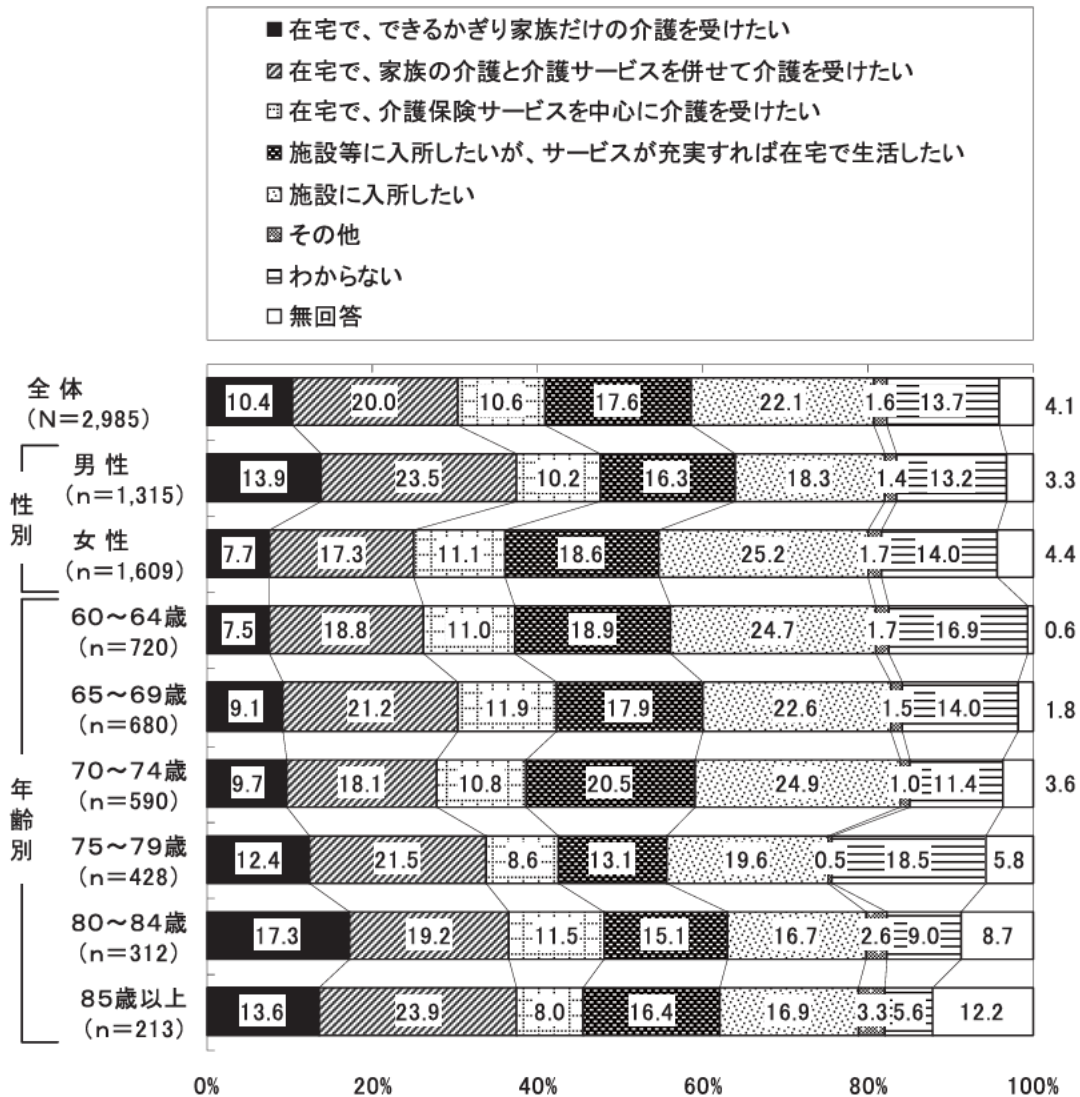
健康状態別でみると、いずれも「わからない」との回答が最も多いが、病気や障がいがあるが、日中もベッドの上での生活が主体である人は、「施設や在宅サービスの量は現状程度がよい」、病気や障がいがあるが、1日中ベッドの上にいる人は「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」の割合が、他に比べ高くなっている。

前回調査と比べると、「保険料が高くなっても、施設や在宅サービスの量を増やす方がよい」、「介護保険サービスの量や内容が低下しても、保険料は安い方がよい」の割合がわずかに増加している。

(2) 今後の介護意向

問43 あなたは、介護が必要になったとき、どのようにしたいと考えていますか。(〇は1つ)

【今後の介護意向×性別・年齢別】



介護が必要になったときは、「在宅で、家族の介護と介護サービスを併せて介護を受けたい」、「施設等に入所したいが、サービスが充実すれば、在宅で生活したい」、「在宅で、介護保険サービスを中心に介護を受けたい」、「在宅で、できるかぎり家族だけの介護を受けたい」を合わせた58.6%が『在宅で生活したい』との意向を持っている。

性別でみると、男性は「在宅で、できるかぎり家族だけの介護を受けたい」、「在宅で、家族の介護と介護サービスを併せて介護を受けたい」の割合が女性よりも高く、女性は「施設に入所したいが、サービスが充実すれば在宅で生活したい」、「施設に入所したい」の割合が、男性よりも高くなっている。

年齢別でみると、60歳から74歳にかけては、「施設に入所したい」での回答が最も多く、75歳以上では「在宅で、家族の介護と介護保険サービスを併せて介護を受けたい」での回答が多くなっている。

【今後の介護意向×世帯構成別・健康状態別】（経年比較）

		回答数	在宅で、家族の介護を受けたい	在宅で、家族の介護と介護サービス併せて受けたい	在宅で、介護保険サービスを中心にした介護を受けたい	在宅で、介護保険サービスを受けたい	施設等に入所したい	施設に入所したい	その他	わからない	(%) 無回答
全体		2,985 100.0	311 10.4	596 20.0	315 10.6	526 17.6	660 22.1	47 1.6	408 13.7	122 4.1	
世帯構成別	ひとり暮らし世帯	633	4.7	7.6	13.0	17.2	28.4	3.5	19.3	6.3	
	夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	816	12.7	23.0	10.4	18.0	20.7	1.1	9.9	4.0	
	夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	219	11.0	24.2	11.9	18.3	21.0	0.0	11.4	2.3	
	夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	210	8.6	23.3	10.0	18.6	21.4	1.0	17.1	0.0	
	あなたとその他の高齢者（65歳以上の方）のみの世帯	90	12.2	13.3	10.0	16.7	17.8	1.1	24.4	4.4	
	二世帯同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	514	13.0	27.8	11.1	16.3	18.5	0.8	10.3	2.1	
	三世帯同居世帯（65歳未満の方がいらっしゃる世帯）	121	9.9	22.3	6.6	18.2	24.0	3.3	11.6	4.1	
	その他の世帯	318	12.9	22.0	6.9	17.9	20.4	1.3	14.8	3.8	
	無回答	64	6.3	9.4	7.8	20.3	23.4	1.6	12.5	18.8	
健康状態別	健康で、普通に生活している	1,387	9.6	19.9	11.0	19.8	22.2	1.2	13.5	2.9	
	何らかの病気や障がいはあるが、日常生活は自立、外出もできる	1,348	10.4	19.6	10.1	16.5	23.4	1.6	14.5	3.8	
	何らかの病気や障がいはあるが、家の中では自立、外出はできない	168	19.6	23.8	10.7	12.5	14.3	1.8	11.9	5.4	
	病気や障がいがあるが、日中もベッドの上での生活が主体である	37	8.1	27.0	13.5	8.1	16.2	5.4	10.8	10.8	
	病気や障がいがあるが、1日中ベッドの上にいる	16	0.0	6.3	6.3	12.5	31.3	12.5	6.3	25.0	
	無回答	29	6.9	17.2	10.3	10.3	3.4	3.4	0.0	48.3	
経年比較	平成22年度	2,939	9.9	22.2	10.4	16.0	21.2	0.4	13.8	6.1	
	平成19年度	3,161	10.4	21.8	10.6	16.7	20.1	0.8	12.5	7.1	
	平成16年度	2,722	12.4	26.8	9.4	11.2	※1 17.1	0.8	18.0	4.2	
高齢世帯のみ	平成25年度	1,376	10.1	17.1	11.2	17.8	23.0	1.8	13.5	5.5	
	平成22年度	1,346	8.9	19.0	11.0	16.7	24.2	0.4	13.2	6.6	
	平成19年度	1,455	9.8	19.9	10.4	17.7	21.6	0.9	11.5	8.2	

※1 「有料老人ホーム、ケアハウスなど」7.1%を含む

世帯構成別で見ると、ひとり暮らし世帯と三世帯同居世帯では「施設に入所したい」での回答が最も多く、あなたと、その他の高齢者のみの世帯では「わからない」、このほかではいずれも「在宅で、家族の介護と介護サービスを併せて介護を受けたい」での回答が多くなっている。

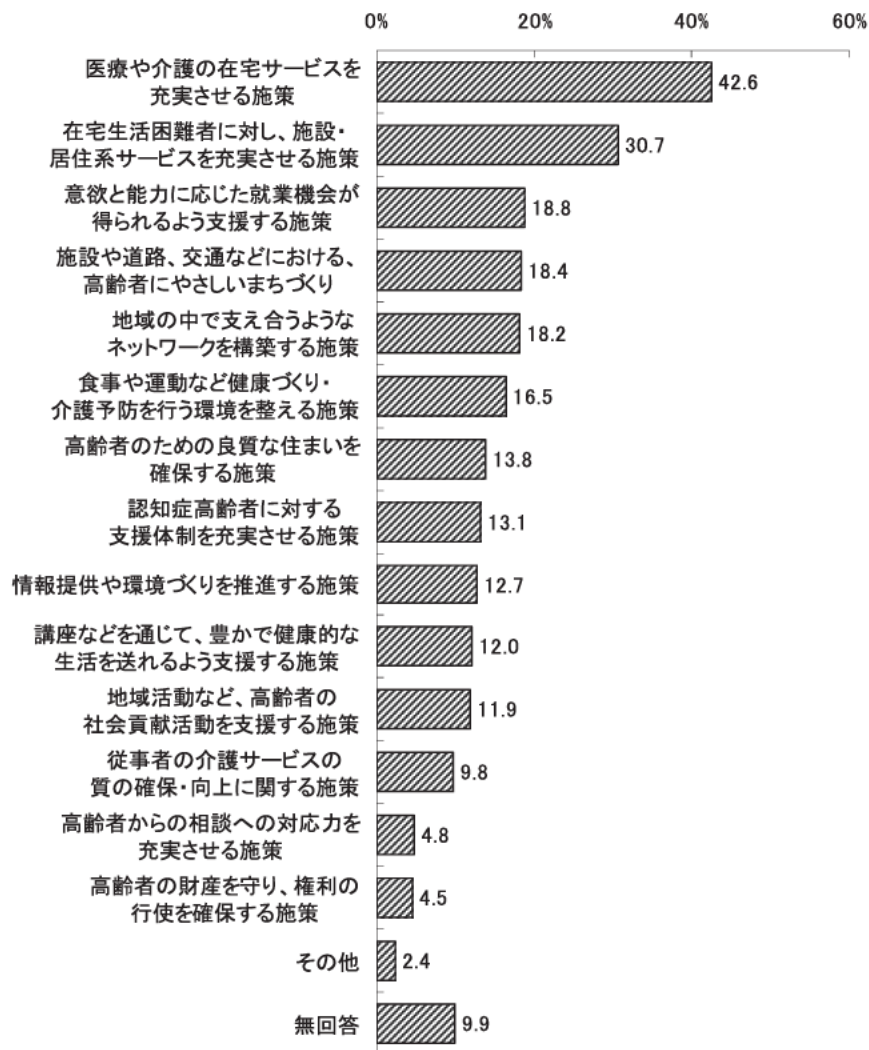
健康状態別で見ると、健康で、普通に生活している人、何らかの病気や障がいはあるが、日常生活は自立、外出もできる人、病気や障がいがあるが、1日中ベッドの上にいる人で「施設に入所したい」との回答が最も多くなっており、それ以外では「在宅で、家族の介護と介護サービスを併せて介護を受けたい」を希望する人が多い。

平成16年度からの変化をみると、「施設に入所したい」の割合が、わずかながら一貫して増加傾向にある。

(3) 今後、特に力を入れてほしい高齢者に関する施策

問 44 高齢者に関する施策について、行政に対して今後どのようなことに特に力をいれてほしいと思いますか。(〇は3つまで)

【今後、特に力を入れてほしい高齢者に関する施策】



全体(N=2,985)

今後、特に力を入れてほしい高齢者に関する施策は、「医療や介護の在宅サービスを充実させる施策」が 42.6%で最も多く、次いで「在宅生活困難者に対し、施設・居住系サービスを充実させる施策」が 30.7%で続いている。

【今後、特に力を入れてほしい高齢者に関する施策×性別・年齢別・世帯構成別

・要介護認定の状況別・健康状態別】

(%)

	回答数	なな講座などを通じた生活を送れるよう支援する施策	活動を送れるよう支援する施策	地域活動など、高齢者の社会貢献	意欲と能力に合わせた就業機会が得られるよう支援する施策	情報提供や環境づくりを推進する施策	食事や運動など健康づくり・介護予防を行う環境を整える施策	医療や介護の在宅サービスを充実させる施策	在宅生活困難者に対し、施設・居住系サービスを実施させる施策	従事者の介護サービスの質の確保・向上に関する施策	従事者の介護サービスの質の確保・向上に関する施策	認知症高齢者に対する支援体制を充実させる施策	高齢者の財産を守り、権利の行使を確保する施策	高齢者からの相談への対応力を充実させる施策	高齢者からの相談への対応力を充実させる施策	地域の支え合うようなネットワークを構築する施策	高齢者のための良質な住まいを確保する施策	施設や道路、交通などにおける、高齢者にやさしいまちづくり	その他	無回答
全体	2,985 100.0	358 12.0	356 11.9	561 18.8	378 12.7	494 16.5	1,272 42.6	917 30.7	293 9.8	391 13.1	134 4.5	144 4.8	544 18.2	413 13.8	550 18.4	73 2.4	296 9.9			
性別																				
男性	1,315	12.9	15.5	23.0	16.1	16.1	43.0	25.6	9.2	13.0	4.8	4.9	19.1	10.6	17.1	3.3	8.6			
女性	1,609	11.5	9.3	15.6	9.7	17.2	42.9	34.7	10.6	13.1	4.4	4.8	17.5	16.3	19.9	1.8	10.4			
無回答	61	6.6	3.3	13.1	16.4	9.8	27.9	36.1	1.6	14.8	1.6	3.3	18.0	18.0	8.2	1.6	24.6			
年齢別																				
60～64歳	720	8.9	14.3	33.1	10.8	16.9	40.8	35.7	9.3	13.3	4.2	5.0	23.3	15.3	18.8	2.4	3.9			
65～69歳	680	16.0	14.7	24.0	15.3	15.4	41.3	34.0	10.7	13.1	4.3	4.7	19.4	13.5	18.4	2.9	5.0			
70～74歳	590	13.7	12.9	12.4	14.2	18.5	47.8	29.5	10.5	13.4	4.1	6.6	17.3	14.6	17.3	1.5	8.3			
75～79歳	428	14.0	8.2	12.4	12.1	17.1	42.3	25.0	6.5	14.0	4.2	2.6	13.3	14.7	22.2	3.3	15.0			
80～84歳	312	8.0	8.3	6.7	11.2	17.6	42.3	25.6	10.9	12.8	7.4	5.8	16.7	11.9	17.9	1.9	18.9			
85歳以上	213	8.0	6.6	3.8	9.4	12.2	41.3	25.4	13.1	9.9	4.2	3.3	13.1	8.5	15.5	2.8	23.0			
無回答	42	4.8	4.8	11.9	11.9	9.5	33.3	33.3	2.4	14.3	2.4	2.4	11.9	16.7	9.5	2.4	31.0			
世帯構成別																				
ひとり暮らし世帯	633	13.3	8.8	14.8	7.6	18.0	37.8	28.4	10.7	8.5	4.6	4.4	20.1	19.9	14.5	2.1	14.1			
夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯	816	13.8	13.4	14.5	14.3	17.0	46.1	29.0	10.2	14.5	5.3	5.4	16.8	11.4	18.3	3.2	9.6			
夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯	219	15.5	15.5	21.5	17.8	17.8	47.0	31.1	11.0	11.4	4.6	5.0	21.5	12.8	16.9	0.5	5.0			
夫婦だけで、二人とも65歳未満の世帯	210	9.0	17.1	38.1	14.8	16.7	41.9	31.9	7.6	17.1	4.8	5.7	22.4	12.4	20.0	1.4	3.3			
あなたと他の高齢者(65歳以上の方)のみの世帯	90	7.8	7.8	15.6	10.0	13.3	33.3	36.7	10.0	7.8	3.3	7.8	16.7	18.9	18.9	1.1	15.6			
二世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしやる世帯)	514	9.1	11.7	20.8	12.5	14.4	48.4	34.0	10.1	17.3	4.5	4.3	17.7	12.1	22.6	1.9	6.4			
三世帯同居世帯(65歳未満の方がいらっしやる世帯)	121	12.4	11.6	23.1	13.2	15.7	43.0	33.9	6.6	12.4	2.5	2.5	14.9	9.9	21.5	2.5	8.3			
その他の世帯	318	10.4	11.3	21.4	14.2	17.6	37.1	29.6	9.4	11.6	3.8	4.7	18.2	13.2	20.1	4.4	10.4			
無回答	64	9.4	6.3	7.8	14.1	9.4	26.6	34.4	4.7	15.6	1.6	3.1	6.3	10.9	10.9	3.1	32.8			
要介護認定の状況																				
要介護認定の申請はしていない	2,051	11.9	12.6	20.5	12.6	17.2	43.4	32.4	9.7	13.2	4.2	5.2	19.1	13.9	18.8	2.6	7.8			
非該当(自立)	418	15.8	15.6	21.8	16.3	15.6	42.3	28.7	8.6	13.2	4.5	4.8	21.5	12.9	16.0	2.4	7.9			
要支援1	100	10.0	6.0	10.0	16.0	27.0	45.0	29.0	12.0	13.0	4.0	1.0	15.0	16.0	22.0	2.0	11.0			
要支援2	43	2.3	7.0	2.3	9.3	14.0	46.5	25.6	20.9	14.0	9.3	2.3	18.6	16.3	16.3	0.0	11.6			
要介護1	60	11.7	8.3	6.7	10.0	10.0	55.0	35.0	16.7	10.0	3.3	1.7	11.7	10.0	23.3	1.7	11.7			
要介護2	42	7.1	7.1	11.9	9.5	11.9	38.1	35.7	14.3	26.2	16.7	7.1	9.5	9.5	11.9	4.8	14.3			
要介護3	25	4.0	8.0	0.0	4.0	8.0	44.0	32.0	16.0	24.0	4.0	4.0	16.0	8.0	12.0	0.0	28.0			
要介護4	21	4.8	0.0	9.5	4.8	9.5	14.3	47.6	14.3	14.3	9.5	4.8	4.8	33.3	9.5	0.0	23.8			
要介護5	11	9.1	18.2	9.1	9.1	9.1	18.2	27.3	0.0	9.1	0.0	9.1	0.0	27.3	9.1	36.4				
わからない	90	6.7	4.4	15.6	8.9	10.0	41.1	17.8	2.2	7.8	4.4	5.6	8.9	16.7	28.9	3.3	25.6			
無回答	124	14.5	6.5	10.5	8.9	14.5	30.6	15.3	10.5	9.7	4.0	3.2	12.9	12.9	12.9	0.8	29.0			
健康状態別																				
健康で、普通に生活している	1,387	13.0	15.1	24.8	14.2	17.3	41.2	32.3	10.6	11.9	4.5	4.8	20.8	12.3	16.3	2.3	7.7			
何らかの病気や障がいはあるが、日常生活は自立、外出もできる	1,348	12.2	10.2	15.1	12.1	16.5	43.7	29.3	8.1	13.7	4.2	5.1	17.5	15.4	21.2	2.4	10.2			
何らかの病気や障がいはあるが、家の中では自立、外出はできない	168	5.4	3.0	6.0	7.1	14.3	50.6	25.0	17.3	14.9	6.5	3.6	8.3	13.1	16.1	3.6	16.7			
病気や障がいがあるが、日中もベッドの上での生活が主体である	37	5.4	5.4	8.1	8.1	8.1	40.5	43.2	13.5	21.6	5.4	0.0	10.8	21.6	16.2	2.7	16.2			
病気や障がいがあるが、1日中ベッドの上にいる	16	6.3	0.0	0.0	6.3	12.5	18.8	43.8	6.3	18.8	0.0	6.3	6.3	6.3	25.0	6.3	25.0			
無回答	29	6.9	6.9	0.0	6.9	10.3	27.6	31.0	6.9	17.2	10.3	3.4	3.4	13.8	3.4	0.0	44.8			

性別でみると、いずれも「医療や介護の在宅サービスを充実させる施策」での回答が最も多いが、このほか男性では「地域活動など、高齢者の社会貢献活動を支援する施策」、「意欲と能力に応じた就業機会が得られるよう支援する施策」、「情報提供や環境づくりを推進する施策」などで女性に比べ回答の割合が高くなっており、女性では「在宅生活困難者に対し、施設・居住系サービスを充実させる施策」、「高齢者のための良質な住まいを確保する施策」などで男性に比べ割合が高くなっている。

年齢別でみると、どの年代でも「医療や介護の在宅サービスを充実させる施策」での回答が最も多く、いずれも4割台を占めている。このほか「意欲と能力に応じた就業機会が得られるよう支援する施策」、「在宅生活困難者に対し、施設・居住系サービスを充実させる施策」などでは、比較的低い年齢層での割合が高くなっている。

世帯構成別にみると、あなたと、その他の高齢者のみの世帯で「在宅生活困難者に対し、施設・居住系サービスを充実させる施策」が多くなっているほかは、いずれも「医療や介護の在宅サービスを充実させる施策」での回答が最も多くなっており、特に二世帯同居世帯、夫婦だけで、どちらかが65歳以上の世帯、夫婦だけで、二人とも65歳以上の世帯で、その割合が高くなっている。

(4) サービスの利用状況・利用意向、満足度

問 45 あなたは、以下のサービスを利用したことがありますか。また、現在利用していない場合は、今後利用したいと思いますか。(項目ごとに〇は1つ)

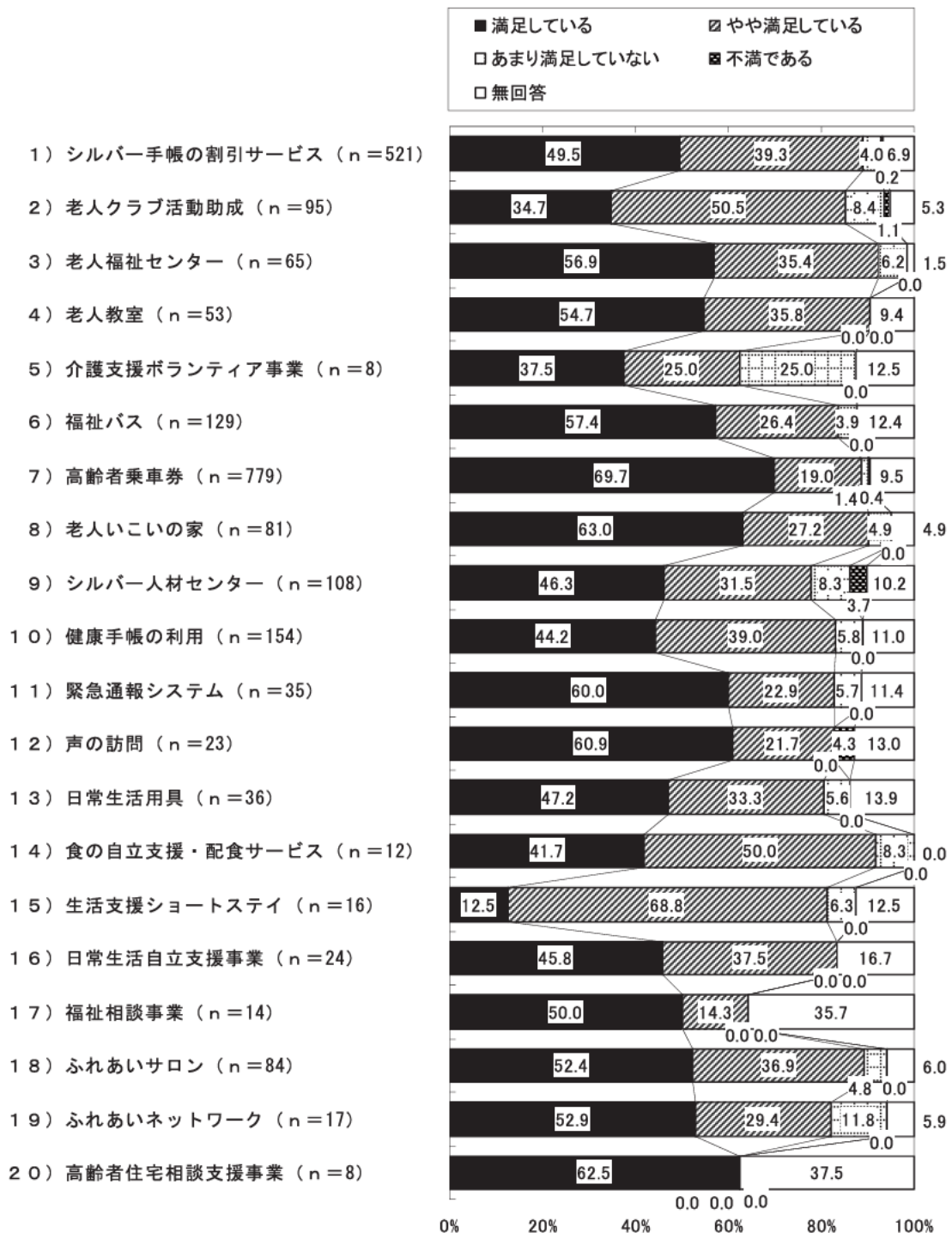
さらに、サービスを現在利用している場合は、それに対する満足度はいかがですか。

(項目ごとに〇は1つ)

【サービスの利用状況・利用意向】



【サービスの満足度】



高齢者に対するサービスの利用状況をみると、「現在利用している」の割合が高いのは、高齢者乗車券が26.1%、次いでシルバー手帳の割引サービスが17.5%、そのほかのサービスでは1割に満たない。また、「必要なサービスなので、今後ぜひ利用したい」、「必要性を感じたら、利用したい」を合わせた利用意向が高いものは、緊急通報システムが41.9%、次いで食の自立支援・配食サービスが38.3%で続いている。

サービスを利用している場合の満足度では、老人クラブ活動助成、食の自立支援・配食サービス、生活支援ショートステイでは「やや満足している」、このほかではいずれも「満足している」との回答が最も多く、これを合わせた『満足』は6割から9割台を占めている。

