

< 目 次 >

I 調査の概要

1. 調査の目的	1
2. 調査の概要	1
3. 回収結果	1
4. 資料の見方	2

II 調査結果

第1章 高齢者一般調査

1. 回答者の属性	3
(1) 調査の回答者	3
(2) 性別、年齢	4
(3) 居住地区	5
(4) 世帯構成	5
(5) 世帯全員の年間総収入	7
(6) 要介護認定の状況	8
2. 現在の住まい	9
(1) 住居形態	9
(2) 住居の1ヶ月の家賃	11
(3) 住まいで困っていること	13
(4) 住宅の利便性について	15
(5) 住宅のバリアフリー化への意向	16
(6) 住宅の住み替え	17
(7) 住宅の住み替えで困った（困っている）こと	19
3. 日常生活	21
(1) 外食や出前、市販の弁当の利用状況	21
(2) 買い物をしている場所までの時間	22
(3) 外出について	24
(4) 心配ごとや悩みごとの相談先	35
(5) 近所付き合い	37
(6) 孤立死について	39
(7) 災害時や緊急時について	45
(8) 防災・防犯のための個人情報の共有について	48
(9) 保健・医療・福祉の情報源	49

4. 健康・福祉	52
(1) 健康状態	52
(2) 生活機能評価のための基本チェック（二次予防事業対象者）	54
(3) 病院の受診頻度	56
(4) 歯科の定期健診の有無	57
(5) 歯の本数	58
(6) 健康づくりや介護予防	59
(7) 認知症について	65
5. 保健・福祉サービス	70
(1) 「いきいきセンターふくおか」の認知度	70
(2) 「いきいきセンターふくおか」が行っている業務認知度	71
(3) 「いきいきセンターふくおか」に相談したこと	71
(4) 相談した際の満足度	72
(5) 相談したり、話を聞いたりしていない理由	72
(6) 「いきいきセンターふくおか」に相談したいこと	73
6. 生きがい・社会活動	75
(1) ボランティア活動について	75
(2) 生きがいを感じることに	92
(3) 地域活動をするために必要なこと	94
(4) 老人クラブ活動に参加していない理由	96
7. 介護保険制度全般	99
(1) 介護保険料と介護保険サービスについて	99
(2) 今後の介護意向	101
(3) 今後、特に力を入れてほしい高齢者に関する施策	103
(4) サービスの利用状況・利用意向、満足度	106

第2章 介護保険サービス共通設問

1. 回答者の属性	109
(1) 調査の回答者	109
(2) 性別、年齢	110
(3) 居住地区	111
(4) 世帯構成	112
(5) 行き来のある親族のいる場所	116
(6) 世帯全員の年間総収入	118
(7) 要介護度	119
(8) 要介護状態になった主な原因	123
(9) 要介護状態になった主な原因の発病時期	125
(10) 要介護（要支援）認定を受けた目的	126

2. 日常生活	127
(1) 外食や出前、市販の弁当の利用状況	127
(2) 住居形態	129
(3) 住まいで困っていること	130
(4) 現在受けている日常生活上のサービス	132
(5) 今後受きたい日常生活上のサービス	133
3. 保健・福祉サービス	134
(1) 「いきいきセンターふくおか」の認知度	134
(2) 「いきいきセンターふくおか」が行っている業務認知度	136
(3) 「いきいきセンターふくおか」に相談したこと	137
(4) 相談した際の満足度	139
(5) 相談したり、話しを聞いたりしていない理由	140
(6) 「いきいきセンターふくおか」に相談したいこと	141
(7) 福岡市介護実習普及センターの利用（相談）の有無	142
(8) 利用（相談）していない理由	144
4. 今後の介護	145
(1) 単身者になった場合に希望する見守り	145
(2) 近隣住民の訪問による「見守り」の希望回数	146
5. 介護保険制度全般	147
(1) 介護保険制度全体の満足度	147
(2) 介護保険制度について不満に思うこと	148
(3) 介護保険制度でわかりにくいところ	150
(4) 介護サービス事業者を選ぶときに重視すること	152
(5) 介護サービス事業者の情報の入手先	154
(6) 介護や福祉サービスなどの相談先	156
(7) 介護保険料と介護保険サービスについて	157
6. 介護者	159
(1) 主な介護者	159
(2) 主な介護者の状況	161
(3) 主な介護者の年齢	162
(4) 主な介護者の職業	162
(5) 主な介護者の健康状態	163
(6) 主な介護者の介護期間	164
(7) 主な介護者の一日平均の介護時間	166
(8) 介護する気持ち	168
(9) 今後の介護の仕方	170
(10) 在宅介護を続けるための必要性が高いサービス	172

(11) 在宅で介護を続けるために必要な支援	173
(12) 高齢者虐待について見聞きしたこと	174
(13) 高齢者虐待の通報義務の認知度	175

第3章 介護保険在宅サービス利用者調査

1. ケアマネジャー（介護支援専門員）について	177
(1) ケアマネジャーをどのようにして選んだか	177
(2) 担当ケアマネジャーの満足度	178
(3) 担当ケアマネジャーへの不満の理由	178
2. 介護予防サービス・介護保険サービスについて	179
(1) 現在利用している介護予防サービス（要支援1および2）	179
(2) 現在利用している介護保険サービス（要介護1～5）	181
(3) 介護予防・介護保険サービス内容の満足度	183
(4) 介護予防・介護保険サービスの不満の理由	184
(5) 介護予防サービスの効果	185
(6) 介護予防・介護保険サービスを受けていない理由	186
3. 利用料金について	187
(1) 1ヵ月あたりの利用料金	187
(2) 利用額上限までの利用状況	188
(3) 利用額上限まで利用していない理由	188
4. 今後の介護について	189
(1) 今後、どのように介護を受けたいか、介護をしていきたいか	189
(2) 在宅生活で必要性が高いサービス	191
(3) サービスの利用状況・利用意向、満足度	192
5. 介護保険サービスを利用する上で困っていること（介護者）	194

第4章 介護保険在宅サービス未利用者調査

1. 日常生活の支援者	195
2. 介護保険サービスの利用について	197
(1) 在宅サービスの利用経験	197
(2) 在宅サービスを利用していない理由	198
(3) 今後利用したい介護保険サービス	200
(4) 在宅で生活する上で困っていること	201
(5) 今後の介護サービスの利用	202

3. 高齢者施策について	203
(1) サービスの利用状況・利用意向、満足度	203

第5章 介護保険施設等サービス利用者調査

1. 回答者の属性	205
(1) 施設の種類	205
(2) 日頃から係わりのある親族のいる場所	206
(3) 現在の施設等に入る前の居場所	207
(4) 施設等に入る前の在宅サービス利用状況	209
(5) 施設等を希望した理由	211
2. 利用している介護保険施設・グループホームについて	213
(1) 利用者負担段階・負担額	213
(2) 利用料金の負担者	216
(3) 現在の負担額をどう思うか	217
(4) 利用料金とサービスの関係	219
(5) 施設外の医療サービスの利用頻度	221
3. 外泊について	222
(1) 外泊の意思	222
(2) 外泊の頻度	223
(3) 外泊する際に必要と思うもの	224
(4) 施設等を選ぶときに重視する点	226
(5) 情報などの入手手段	228
(6) 現在の施設等の満足度	230
(7) 現在の施設等に対して充実させてほしいこと	231

第6章 介護支援専門員調査

1. 回答者の属性	233
(1) 性別、年齢	233
(2) 介護支援専門員歴	234
(3) 介護支援専門員として働き始めて何ヵ所目の事業所か・移った理由	235
(4) 介護支援専門員以外で取得している資格	236
(5) 勤務形態・兼務内容・従事時間	237
(6) 事業所の法人種別・介護支援専門員の人数	238
2. ケアマネジメントについて	239
(1) 給付管理件数	239
(2) サービスの種類及び利用者件数	240

(3) 不足していると思うサービス	241
(4) 保険外サービスを組み合わせたケアプランの状況	242
(5) 組み合わせた保険外サービスの種類・今後充実が必要なサービスの種類	243
(6) ケアプランで組み合わせた保険外サービスの内容	244
(7) 今後充実が必要なサービスの内容	245
(8) 介護サービス受給者に必要な「見守り」サービス	246
(9) 今後充実させるといいと思う「見守り」サービス	247
(10) 在宅での生活が困難なケースの発生状況	248
(11) 在宅での生活が困難なケースの内容	249
(12) 処理困難な事例の発生状況	250
(13) 処理困難な事例の内容	251
(14) 計画作成上利用しにくいサービス	252
(15) 計画作成上過剰なサービス	253
(16) 計画作成上不足しているサービス	254
(17) 情報収集や連絡・調整方法	255
(18) 計画作成上の相談相手・相談内容	256
(19) 計画作成の際に重視する点	258
(20) 事業所紹介の際に重視する点	259
3. 他機関との連携について	260
(1) 主治医との連絡・報告の状況	260
(2) 主治医に連絡・報告を行っていない理由	260
(3) 日頃、連絡を取っている人	261
(4) いきいきセンターふくおか・区役所等と連携する場合	262
4. 処遇困難事例などへの対応について	263
(1) 処遇困難事例への対応	263
(2) 高齢者虐待事例の状況	264
(3) 高齢者虐待の事例と対応	265
5. 資質向上の取り組みについて	266
(1) 業務のレベルアップのために行っている取り組み	266
(2) 今後行ってみたい取り組み	267
6. 介護認定調査・介護予防支援業務について	268
(1) 介護予防マネジメントの効果の有無・その理由	268
7. 行政の役割について	269
(1) 行政に期待する役割	269
(2) 不足しているサービス基盤	270

◆◆参考資料（使用した調査票） 271

1. 高齢者一般調査
2. 介護保険在宅サービス利用者調査
3. 介護保険在宅サービス未利用者調査
4. 介護保険施設等サービス利用者調査
5. 介護支援専門員調査