

福岡市認知症の人の見守りネットワーク事業のご案内

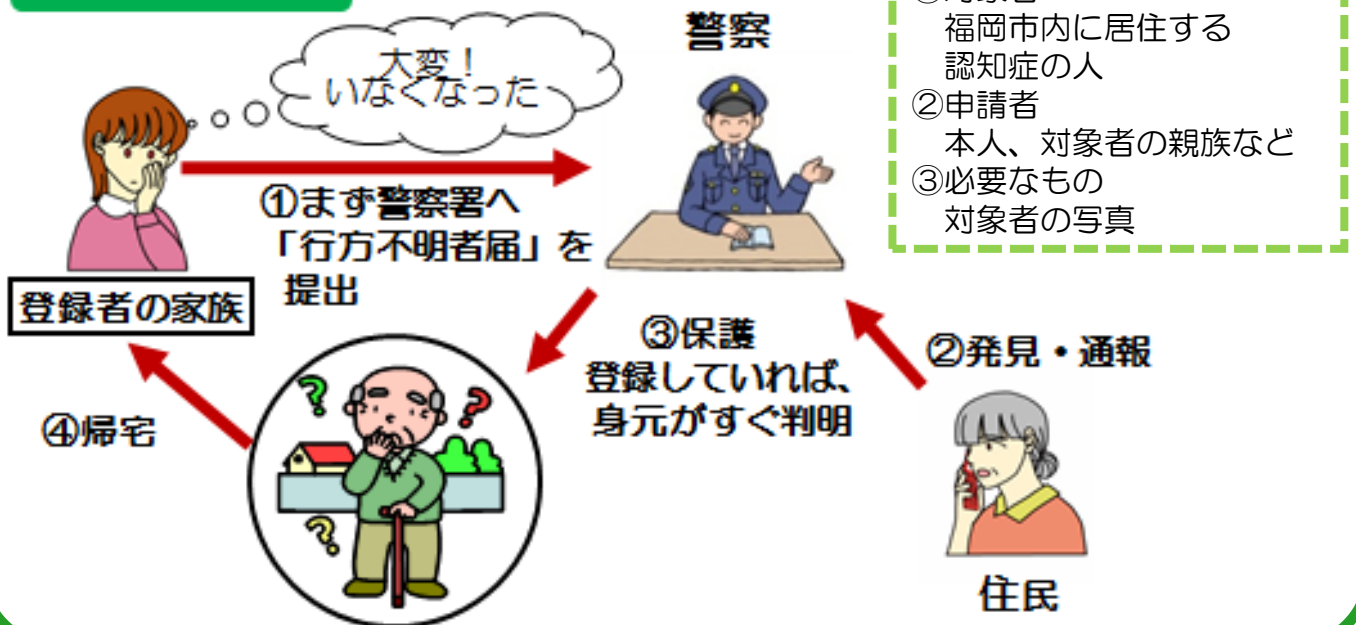
認知症の人は、その症状によって、徒歩や自転車、交通機関を利用して外出して戻れなくなり、道に迷ったり、自宅がどこか分からなくなって、行方がわからなくなることがあります。「登録制度」・「捜してメール」・「検索システム」は、認知症の人が所在不明となった場合に備え、早期発見・保護を図るために利用できる仕組みです。

登録制度

事前に、氏名・住所・連絡先・特徴・写真等を警察署や保健福祉センターなどに登録し、認知症の人の行方がわからなくなったときの早期発見・保護や、保護されたときの身元確認ができるようにします。

写真付きの申請書は警察署、区保健福祉センター、いきいきセンターふくおかで保管します。

捜索時の流れ



★対象者がお住いの区の保健福祉センターまたは「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」に申請をしてください。

申請窓口 問合せ先 ☆まずは、お気軽にお問い合わせください。

担当課名	電話番号	担当課名	電話番号
東区地域保健福祉課	092-645-1087	博多区地域保健福祉課	092-419-1099
中央区地域保健福祉課	092-718-1110	南区地域保健福祉課	092-559-5132
城南区地域保健福祉課	092-833-4112	早良区地域保健福祉課	092-833-4362
西区地域保健福祉課	092-895-7078		

事業についての問合せ先 福祉局認知症支援課 TEL: 092-711-4891

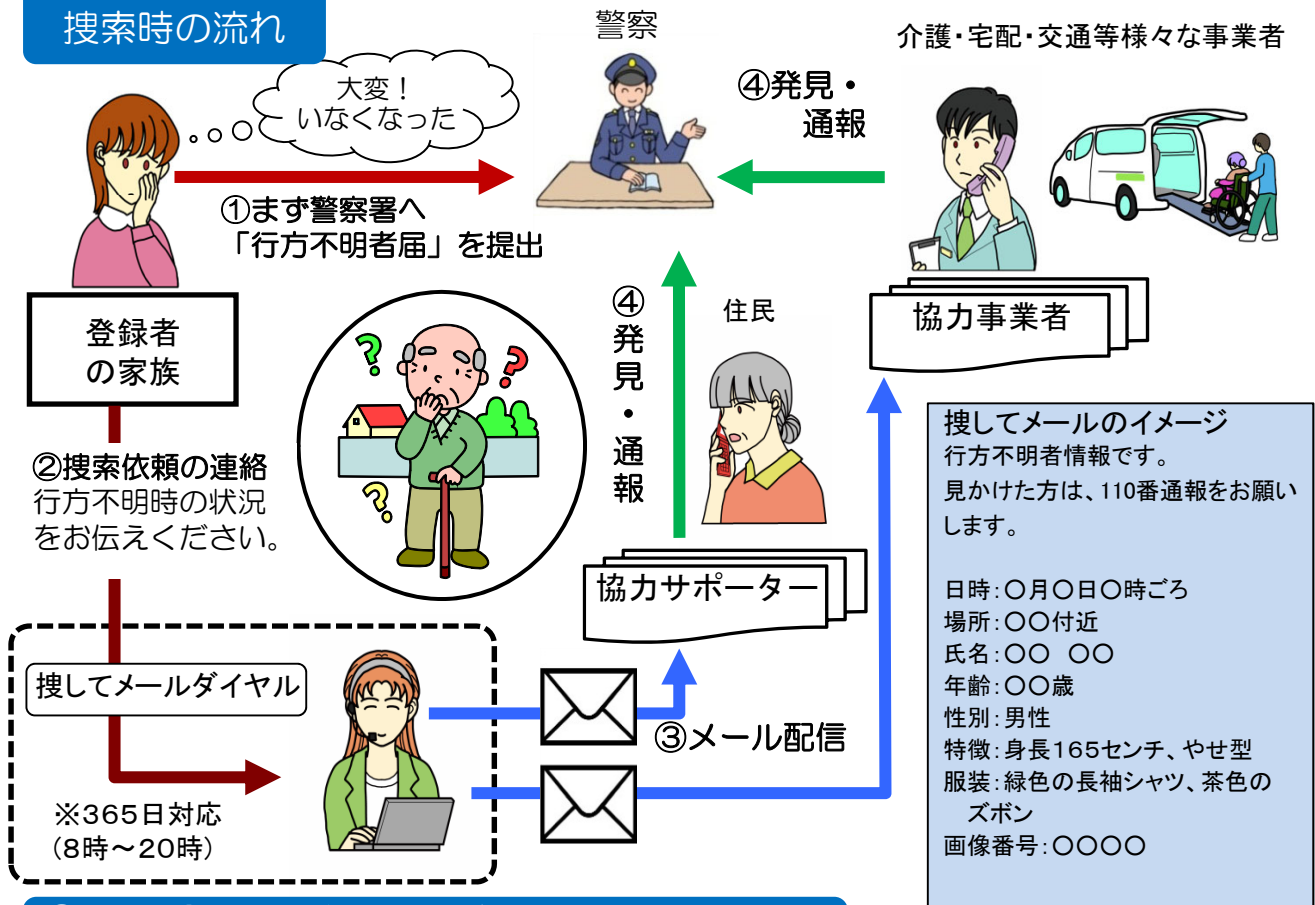
捜してメール と 検索システム については、次ページをご覧ください。

捜してメール

行方不明になる可能性のある認知症の人の情報を事前に登録し、行方不明になった時に、日常生活の中で可能な範囲で検索に協力していただける「協力サポーター」に、行方不明時の状況等をメールで配信し、早期発見・早期保護を図るものです。

★登録制度への登録が必要です。

捜索時の流れ



① 登録者の行方がわからなくなったときは、警察署に行方不明者を届け出てください。

② 「捜してメールダイヤル」へ連絡してください。

「捜してメールダイヤル」電話：0120-725-048
(受付は365日、8:00～20:00)

③ 協力サポーター、協力事業者へ「捜してメール」行方不明者情報を配信します。

④ 警察署から発見の連絡が入ったら、再度「捜してメールダイヤル」へご連絡ください。

⑤ 協力サポーター、協力事業者へ「捜してメール」捜索協力のお礼を配信します。

★発見の連絡を受け、捜索依頼を解除します。

※登録サポーターにご登録いただける方は、support@reg.jpに空メールを送信してください。
件名、本文は不要です。※TLS1.2以上の暗号化通信対応端末からのみ登録できます。

- ①対象者
福岡市内に居住する認知症の人
- ②申請者
対象者の親族など
- ③利用者負担
捜してメールを受信された場合、通信料がかかります。
※画像は、登録制度の登録写真を使用します。

★捜してメールは、福岡都市圏の一部の自治体(宗像市、福津市、古賀市、新宮町、久山町、篠栗町、粕屋町、志免町、須恵町、宇美町)の協力サポーター・協力事業者にも配信しています。また、「福岡県防災メールまもるくん」でも捜索協力の依頼を行っています。

検索システム（GPS端末機）

行方不明になるおそれのある認知症の人が携帯する「GPS端末機（以下、端末）」を貸与します。端末のボタンを長押しして、今どこにいるか分からなくなった場合に、ご自身の居場所通知することができます。また、スマートフォン専用アプリを利用して、対象者の位置や移動履歴（過去90日分）を確認することも可能です（最大4名まで利用可能）。

★登録制度への事前登録が必要です。

★スマートフォンをお持ちでない場合でも、検索依頼者として登録（6名まで可能）した人は、コンタクトセンターへ電話して、端末機の位置を問い合わせることができます。

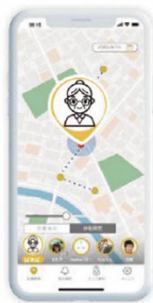
※通話料は利用者負担です。

基本機能

専用アプリで登録

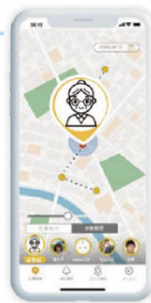


スマホに専用アプリをダウンロード。お手元の端末に記載のある端末番号をアプリに登録します。



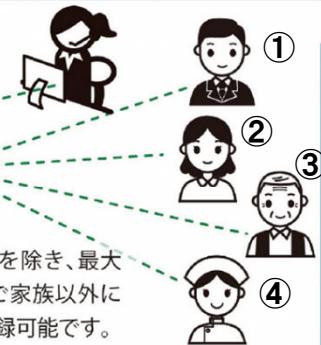
特定エリアの設定

例えばご自宅から半径500メートルなど、見守り対象者の、行動許容エリアを設定します。



見守り対象者が設定エリアから出てしまった場合は、コンタクトセンターとご家族などに即座に通知されます。

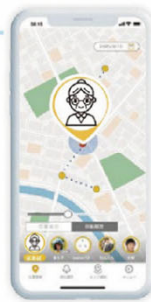
最大4名で見守り



コンタクトセンターを除き、最大4名での見守りが可能。ご家族以外に介護・看護スタッフでも登録可能です。

対象者の行動把握

1～2分間隔でアプリの地図上に見守り対象者の位置情報を表示。（バッテリー長持ちモードに設定した場合は、3～4分間隔となります。）



位置情報は、最長90日分保存されますので、見守り対象者が普段から危険な場所や地域に行っていないかなど、行動履歴も確認できます。

見守る側の安心機能



位置情報の自動表示

位置情報を“自動で”定期的に表示。アプリを開けばすぐに位置情報を確認できます。



現在地発信

「今どこにいるのか」を、GPS端末“まもサーチ”から発信します。リアルタイムの位置情報を地図に表示します。

見守られる側の安全機能



エリア通知

任意に設定したエリアへの出入りを通知します。自宅をエリア設定すれば、外出・帰宅の把握が可能です。



電池残量通知

GPS端末“まもサーチ”の電池残量が少なくなったら通知します。充電忘れ防止に役立ちます。

①対象者

福岡市の介護保険被保険者（福岡市に介護保険料を納めている人）で、認知症により行方不明になる可能性のある在宅で生活している人（40歳以上65歳未満の人は、要介護認定者）

②申請者

対象者を介護している人

③利用者負担

月額利用料1,375円（税込み）

※口座振替

※初期費用は無料（市が助成）

●専用アプリ「まもサーチ」は、スマートフォンで利用する無料アプリです。
※通信料は利用者負担です。

●損害保険付き

交通事故によるケガ等や他者への損害をカバーします。保険適用については事象ごとに個別判断となりますので、保険会社へ相談が必要です。

検索ボランティア募集 ご協力をお願いします

行方不明になってしまった認知症の人の検索にご協力いただける方は、【捜してメール】協力サポーターとしての登録、【検索システム（H29年度～R3年度）】ステッカーアプリダウンロードに、ぜひご協力をお願いします。

【捜してメール】協力サポーター・協力事業者に登録を！！

福岡市・宗像市・福津市・古賀市・新宮町・久山町・篠栗町・粕屋町・志免町・須恵町・宇美町広域事業

【広域の区域外にお住いの方も登録できます。勤務地、通学地などでもご協力ください。】

協力サポーターにご登録いただける方は、support@req.jpに空メールを送信してください。件名、本文は不要です。登録のためのメールが届きましたら、URLをクリックし、登録をお願いします。



※TLS1.2以上の暗号化通信対応端末からのみ登録できます。

※登録については無料、メールの送受信等の費用は利用者負担です。

※sagashite@city.fukuoka.lg.jpからのメールが受信可能なように設定してください。

【お願い】受信したメールの転送、転載等を行わないでください。



市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/fukushi/dementia/health/00/03/3-040104.html>

ステッカーアプリダウンロードに協力を！！

検索に協力していただける方は、下記二次元コードよりアプリをダウンロードしてください。

令和3年度までの検索システムであるステッカーのご利用者が、検索の依頼に使用できるアプリです。

App Store やGoogle Playなどで「みまもりあい」と検索し、無料アプリをダウンロードし、協力者登録をお願いします。
※アプリの利用登録については無料、送受信等の費用は利用者負担です。



市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/fukushi/dementia/health/00/04/ninchisyomimamori/3-040104.html>

福岡市ホームページ【認知症ページ】のご案内

認知症に関連する情報を掲載しております。ご参照ください。

市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/healthcare/korei-kaigo/06/index.html>

- 認知症フレンドリーシティ・プロジェクト
- 認知症サポーター養成講座
- 認知症ケアパス
 - ・福岡市認知症ハンドブック
 - ・もの忘れが気になるあなたへ

- 認知症カフェ
- 若年性認知症
- 認知症の人の見守り
- 認知症に関する医療と相談窓口
- 研修・講座等のお知らせ

