

# 福岡市認知症の人の見守りネットワーク事業のご案内

認知症になると、道に迷ったり、自宅がどこか分からなくなることがあります。事故などの危険が伴う場合もあり、ご家族にとってはとても心配なものです。

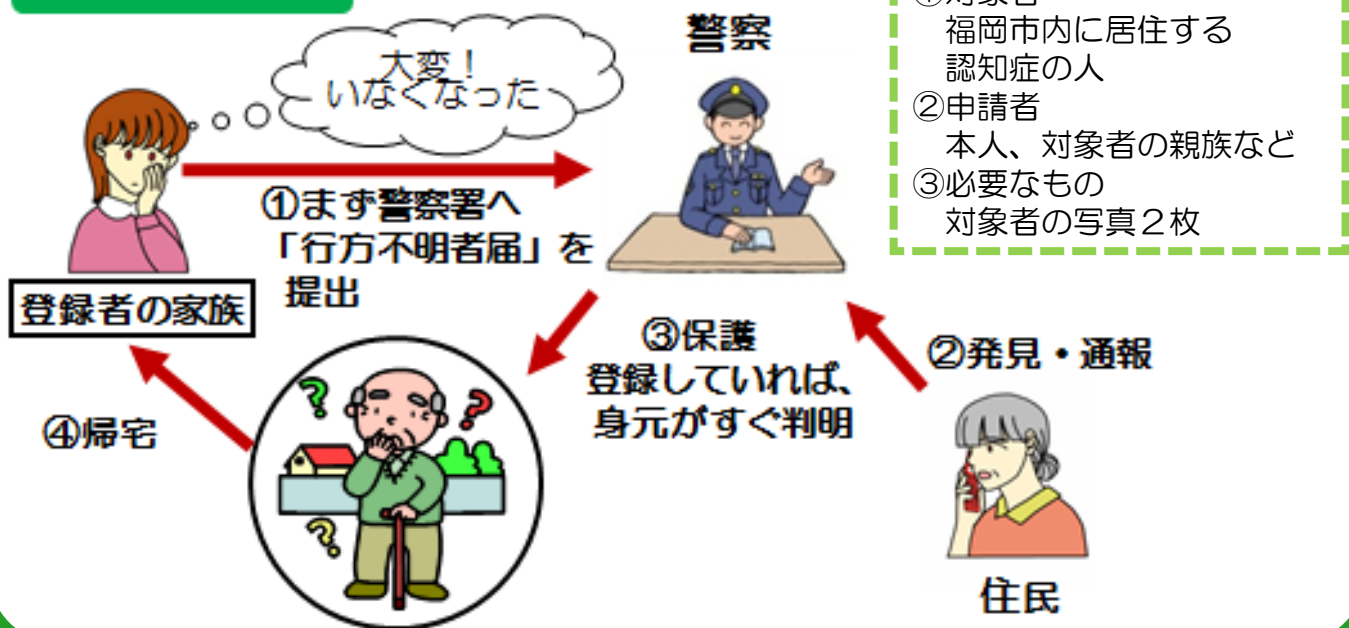
行方不明になってしまう可能性のある認知症の人を早期発見・保護するため、また、ご家族の負担を軽減するため「登録制度」・「捜してメール」・「検索システム」を利用してみませんか？

## 登録制度

事前に、氏名・住所・連絡先・特徴・写真等を警察署や保健福祉センターなどに登録し、認知症の人の行方がわからなくなったときの早期発見・保護や、保護されたときの身元確認ができるようにします。

写真付きの申請書は警察署、区保健福祉センター、いきいきセンターふくおかで保管します。

## 捜索時の流れ



★対象者がお住いの区の保健福祉センターまたは「いきいきセンターふくおか（地域包括支援センター）」に申請をしてください。

**申請窓口 問合せ先** ☆まずは、お気軽にお問い合わせください。

担当課名	電話番号	担当課名	電話番号
東区地域保健福祉課	092-645-1087	博多区地域保健福祉課	092-419-1099
中央区地域保健福祉課	092-718-1110	南区地域保健福祉課	092-559-5132
城南区地域保健福祉課	092-833-4112	早良区地域保健福祉課	092-833-4362
西区地域保健福祉課	092-895-7078		

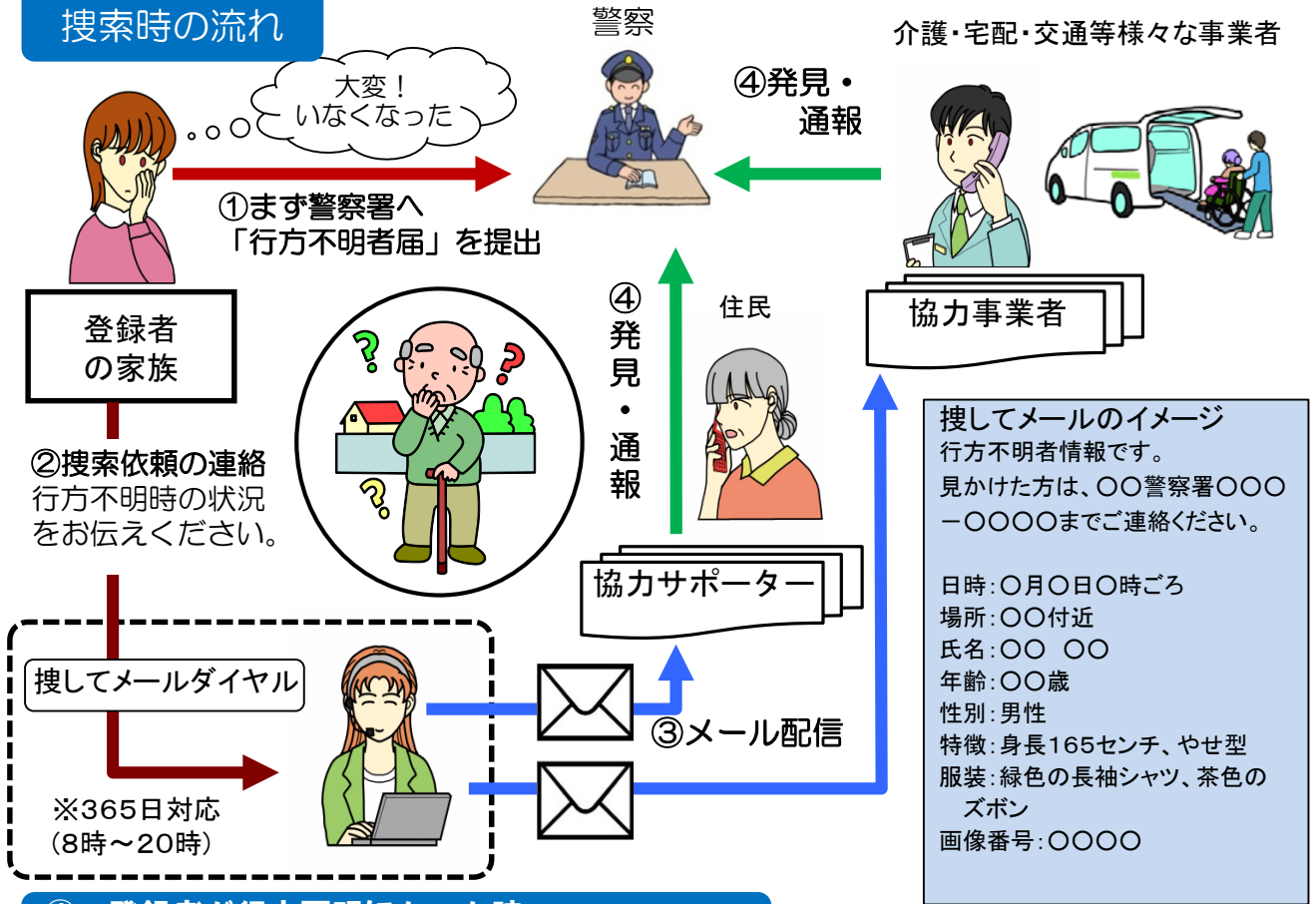
事業についての問合せ先 保健福祉局認知症支援課 TEL: 092-711-4891

**捜してメール** と **検索システム** については、次ページをご覧ください。

# 捜してメール

行方不明になる可能性のある認知症の人の情報を事前に登録し、行方不明になった時に、日常生活の中で可能な範囲で捜索に協力していただける「協力サポーター」に、行方不明時の状況等をメールで配信し、早期発見・早期保護を図るものです。登録制度と同時利用になります。

## 捜索時の流れ



- ① 登録者が行方不明になった時、警察署に行方不明届を出してください。
- ② 警察署に行方不明届を出した後、「捜してメールダイヤル」へご連絡ください。  
「捜してメールダイヤル」電話: 0120-725-048 (受付は365日、8:00~20:00)
- ③ 協力サポーター、協力事業者へ「捜してメール」を配信します。
- ④ 警察署から発見の連絡が入ったら、再度「捜してメールダイヤル」へご連絡ください。

- ①対象者  
福岡市内に居住する認知症の人
- ②申請者  
対象者の親族など
- ③必要なもの  
対象者の写真2枚
- ④利用者負担  
捜してメールを受信された場合、通信料がかかります。

★発見の連絡を「捜してメールダイヤル」にご連絡いただくことで捜索に協力いただいた協力サポーターや協力事業者へお礼メールを配信し、捜索依頼を解除します。

※登録サポーターにご登録いただける方は、[support@req.jp](mailto:support@req.jp)に空メールを送信してください。件名、本文は不要です。※TLS1.2以上の暗号化通信対応端末からのみ登録できます。

★捜してメールは、福岡都市圏の一部の自治体(宗像市、福津市、古賀市、新宮町、久山町、篠栗町、粕屋町、志免町、須恵町、宇美町)の協力サポーター・協力事業者にも配信しています。また、「福岡県防災メールまもるくん」でも捜索協力の依頼を行っています。

# 検索システム（ステッカー）

行方不明になるおそれのある認知症の人の持ち物等に「ステッカー」を貼付しておくことで、発見者がステッカー記載のフリーダイヤルに電話をして、ID番号を入力いただくと、事前に登録した介護者等の連絡先に自動転送され、個人情報を守った状態で直接通話ができます。

★登録制度と同時利用になります。

**いろんなところに貼れる！ サテン式ステッカー**

携帯電話に、財布に、帽子に、手帳に、上着に、鞆に、Tシャツに

サテン式シールなので、持ち物に貼ったり、水洗いするお洋服などに縫い付ける事もできます。

**3つの機能**

**緊急連絡機能**

健康に不安がある方  
体調急変など万が一の時にご家族への「緊急連絡」として活用が可能

**身元確認機能**

一人歩きに不安がある方  
個人情報を保護した状態で身元を確認することができます

電話番号非表示  
24時間 365日稼働  
防犯録音対応

**SOS** 0123456789  
0120-99-7937

**遺失物回収機能**

物忘れに不安がある方  
紛失した際に、お手元に戻ってくる可能性を高めます

「みまもりあいアプリ」は、スマートフォンで利用する無料アプリです。介護者等がアプリをダウンロードしている協力者へ、検索協力依頼を配信することもできます。※通話料は自己負担となります。

**検索依頼**

「大切な人が迷子に！」アプリの検索依頼ボタンを押すと、周辺の地域協力者に検索協力依頼が配信されます。

**「検索者情報」配信**

みまもりあい たった今  
500m以内の介護者から検索協力依頼が配信されました。

専用アプリから協力者に検索依頼が届きます。協力ボタンを押すと配信された検索依頼情報が閲覧できます。

**発見**

発見したら、検索依頼欄のフリーダイヤルへIDを入力すると、直接依頼者に繋がります。  
\*あなたの電話番号等の情報は依頼者には表示されません。

**フリーダイヤル(非通知)で連絡**

電話番号  
ID  
検索者の特徴

配信情報

**確認**

無事保護を確保したら依頼者は発見ボタンを押します。協力者全員にお礼通知が配信され、「検索者情報」は自動消去されます。

**「発見」のお礼配信**

みまもりあい たった今  
検索協力依頼が出されていた市の認知症女性が見つかりました。ご協力ありがとうございました。

- ①対象者  
福岡市の介護保険被保険者（福岡市に介護保険料を納めている人）で、認知症により行方不明になる可能性のある在宅で生活している人（40歳以上65歳未満の人は、要介護認定者）
- ②申請者  
対象者を介護している人
- ③必要なもの  
対象者の写真2枚
- ④利用者負担  
年会費3,600円/年、コンビニ払込の手数料  
※入会金は無料（市が助成）  
※途中解約時でも返金しません。

## 検索へのご協力をお願いします

行方不明になってしまった認知症の人の検索にご協力いただける方は、【捜してメール】協力サポーターとしての登録、【検索システム】ステッカーアプリダウンロードに、ぜひご協力をお願いします。

### 【捜してメール】 協力サポーター・協力事業者に登録を！！

福岡市・宗像市・福津市・古賀市・新宮町・久山町・篠栗町・粕屋町・志免町・須恵町・宇美町広域事業

【広域の区域外にお住いの方も登録できます。勤務地、通学地などでもご協力ください。】

登録サポーターにご登録いただける方は、[support@req.jp](mailto:support@req.jp)に空メールを送信してください。件名、本文は不要です。登録のためのメールが届きましたら、URLをクリックし、登録をお願いします。

※TLS1.2以上の暗号化通信対応端末からのみ登録できます。

※登録については無料、メールの送受信等の費用は利用者負担です。

※[sagashite@city.fukuoka.lg.jp](mailto:sagashite@city.fukuoka.lg.jp)からのメールが受信可能のように設定してください。



**【お願い】受信したメールの転送、転載等を行わないでください。**

市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/hofuku/dementia/health/00/03/3-040104.html>



### 【検索システム】 ステッカーアプリダウンロードに協力を！！

検索に協力していただける方は、下記QRコードよりアプリをダウンロードしてください。

App Store やGoogle Playなどで「みまもりあい」と検索し、無料アプリをダウンロードし、協力者登録をお願いします。

※アプリの利用登録については無料、送受信等の費用は利用者負担です。



市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/hofuku/dementia/health/00/04/ninchisyoumimamori/3-040104.html>

## 福岡市ホームページ【認知症ページ】のご案内

認知症に関連する情報を掲載しております。ご参照ください。

市ホームページURL

<http://www.city.fukuoka.lg.jp/healthcare/korei-kaigo/06/index.html>

- 認知症フレンドリーシティ・プロジェクト
- 認知症サポーター養成講座
- 認知症ケアパス
  - ・福岡市認知症ハンドブック
  - ・もの忘れが気になるあなたへ

- 認知症カフェ
- 若年性認知症
- 認知症の人の見守り
- 認知症に関する医療と相談窓口
- 研修・講座等のお知らせ

