

| | | | |
|----|--------------|--|---|
| | | <p>(こども総合相談センター)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こども総合相談センターでは、子どもや保護者を対象に、子どもに関する様々な問題に対して、保健・福祉・教育の分野から総合的・専門的な相談・支援を行っております。 ・当センターの相談事業として、電話相談は24時間対応(年末年始を除く)で、電話相談員が相談者の話を傾聴し、必要に応じて助言や他機関の紹介、当センターでの面接に繋ぐ支援を行っております。 <p>(課題)</p> <p>令和4年度には、11,791件の電話相談を受理しており、それらの相談内容に応じ、緊急性や状況を判断して支援しております。</p> <p>(こども健やか課)</p> <p>【乳児家庭全戸訪問事業】助産師、保健師の専門職が赤ちゃんがいるすべての家庭へ訪問。</p> <p><対象者/訪問数>R3…12,755/9,136、R4…12,755/9,136</p> <p>【低月齢児親子教室】主に低月齢の乳児とその保護者を対象に、育児指導や相談、交流を図り、産後早期の育児不安の解消、こどもの病気や事故防止への理解促進、児の健全な発育を促す。</p> <p><実施回数/延参加者数>R3…46/923、R4…54/1,174</p> <p>【母親の心の支援事業】乳児の家庭訪問の際に母親に対してエジンバラ産後うつ病質問票(EPDS)を実施し、産後うつ病のハイリスク者や育児不安が特に強い母親の把握を行い支援を行う。</p> <p><EPDS調査数(実数)>R3…7,302、R4…8,565</p> <p>【産科医療機関と行政が連携した妊娠時期からの支援事業】</p> <p>産科医療機関が妊婦健診の際に把握した要支援妊婦について、妊婦が居住する区の保健福祉センターに情報提供するとともに対応を協議し、連携して支援を行う。</p> <p><情報提供書受理件数>R3…329、R4…309</p> <p><妊婦家庭訪問数>R3…175、R4…204</p> <p>【産婦健康診査事業】出産後間もない時期の産婦に対する健康診査を行い、産後うつの予防や新生児への虐待予防を図る。</p> <p><受診状況>R3…21,912、R4…21,923</p> <p>【産後ケア事業】生後1年未満の乳児と産後、家族からの支援を十分に得られない母を対象に委託事業所に宿泊又は通所させ、母体・乳児ケア、カウンセリング等の心身のケア等を行う。</p> <p><延利用日数>R3…1,426、R4…2,650</p> <p>【産後ヘルパー派遣事業】生後6か月未満の乳児と産後、家族からの支援を十分に得られない母を対象に、委託事業所がヘルパーを派遣し、家事援助(食事の準備、洗濯、買い物等)や育児援助(おむつ交換、沐浴介助等)を行う。</p> <p><延利用回数>R3…2,921、R4…2,372</p> <p>(課題)</p> <p>R4年7月から産後ケア訪問型を開始するなど、事業拡充により利用件数が増加している。いずれの事業も、利用件数の増に伴う供給不足が生じている。妊娠から出産・子育て期まで一貫して相談に応じる「伴走型支援」を開始し、産後うつ病のハイリスク者や育児不安が強い母親に対してより早期に必要な支援につなぐことができるよう、体制を整えている。</p> | <p>(こども総合相談センター)</p> <p>24時間電話相談等を実施し、子ども本人やその家族・関係者の相談に応じることにより、自殺予防に取り組みます。</p> <p>(こども健全育成課)</p> <p>若者のぶらっとホームサポート事業【施策番号10-1-4】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・若者(主に中高生)が気軽に立ち寄り、自由な時間を過ごすことができる居場所の運営を行う。また、若者の居場所を地域に広げていくため、居場所づくり事業を行う団体へ財政支援を行うとともに、地域において開催運営する居場所に対し、講座等を通し、運営ノウハウを提供するなどの支援を行う。 <p>若者の相談支援体制強化【施策番号10-1-4】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ひきこもりや非行など困難な状況にある若者や家族を支援するため、若者総合相談センターでの相談支援を実施し、関係機関及び民間支援団体と連携した支援を行う。 |
| 21 | 福祉局 生活福祉部 | <p>福祉局生活福祉部</p> <p>【生活自立支援課】 (福岡市生活自立支援センター)</p> <p>支援者数</p> <p>H30年度 1,235人 R1年度 1,166人 R2年度 1,799人 R3年度 1,266人 R4年度 1,476人</p> <p>関係機関との連携</p> | <p>【生活自立支援課】 (福岡市生活自立支援センター)</p> <p>第4章(6)社会全体の自殺リスクを低下させる</p> <p>①相談 生活自立支援センターのチラシ等を活用し、引き続き積極的な広報を行う。</p> <p>①社会的リスクに対する様々な支援 引き続き生活困窮者の相談支援を実施し、関係機関と積極的に連携する。</p> |

| | | | |
|----|-----------------------|--|---|
| | | <p>H30年度 288人 H31年度 279人 R2年度 203人 R3年度 256人 R4年度 383人</p> <p>生活自立支援センターにおいて、状況に応じたきめ細やかな支援を行うことで、生活が安定し、自殺予防にも寄与している。</p> <p>(課題) 情報提供のみ実施したケースに対する、その後の専門相談窓口との連携強化</p> <p>【地域福祉課】 ・ふれあいサロン コロナ下においてふれあいサロンの活動自粛が余儀なくされる中、「はなれても、つながる」という合言葉の下、手紙の交換や電話での見守りなど、対面ではない新たな取組みを全市的に展開することにより、人と人とのつながりを保ち、社会的孤立を深めることがないよう地域での支え合い活動の継続に努めた。 R4 ふれあいサロン利用者数 8,607人</p> <p>(課題) コロナ後の地域での支え合い活動の継続や工夫</p> <p>【保護課】 取組みなし。 (課題) 様々な課題を抱える生活保護受給者等の課題解決を支援するケースワーカーの資質向上</p> | <p>【地域福祉課】 高齢者の閉じこもり予防や地域住民との交流を図るための「ふれあいサロン」を支援するとともに地域住民やサービスとしての見守り、企業等と連携した見守り等により高齢者等の重層的な見守り支援に努める。</p> <p>【保護課】 各福祉事務所に対して、精神保健福祉センターが実施する自殺対策研修への参加を勧奨する</p> |
| 23 | 南区保健福祉センター 地域保健福祉課 | <p>○校区や保健福祉センター内で実施する健康教育にて、うつ病予防についての講話を実施。</p> <p>○家庭訪問実施時において、産後うつのリスクが高い妊産婦に対し、産後うつの知識普及に加え、受診が必要と判断されるような場合は適切な受診につながるよう医療機関紹介等実施した。</p> <p>(課題) ○産後うつが疑われるようなケースへの受診勧奨をおこなうが、精神科受診へのハードルが高いよう受診につながらないケースや、家族の無理解から受診に至らないケースなどもある。産後うつに関連する自殺を減少させるため、広く市民に向けた普及啓発が必要。 ○精神科受診をしたいと思っても、受診までに数か月かかる例もある。早急な受診に対応できる医療機関の数が増えるとよい。</p> | |
| 24 | 消防局 警防部救急課 | <p>予防広報として、自殺対策推進センター作成のリーフレット及びカードを救急車内に設置し、該当するような傷病者がいる場合には、本人及び家族に配布した。また、声掛けによる相談窓口の案内等を実施した。</p> <p>(課題) 救急活動の性質上、対象者と落ち着いて話ができる状況であることが少ないので、相談窓口の案内等の情報提供や詳細な状況聴取が困難であり、簡素な対応となってしまうことが多い。</p> | <p>予防広報として、自殺予防のリーフレットやカードの救急車内設置及び対象者への配布や、本人もしくは家族へ口頭で相談窓口の案内を行う。また、協議会からの求めに応じ、自殺や自殺未遂による救急搬送の統計データ等の情報を提供する。</p> |
| 25 | 教育委員会 指導部 | <p>○教職員の研修・啓発 ・精神保健福祉センターと共催で教職員を対象に「自殺予防教育の推進のための指導者研修会」を実施(5月13日) ・精神保健福祉センターと連携し、各小中学校において自殺予防研修の推進と啓発資料配布を行った。</p> <p>○生活アンケートの実施 ・各小中学校において、毎月のいじめに関するアンケートを実施し、児童生徒の悩みやいじめの早期発見、早期対応につとめた。</p> | <p>○教職員の研修・啓発 ・精神保健福祉センターと共催で教職員を対象に「自殺予防教育の推進のための指導者研修会」を実施。 ・精神保健福祉センターと連携し、各小中学校において自殺予防研修の推進と啓発資料配布を行う。 ・QUアンケートの分析・活用研修を各小中学校で実施し、要支援児童生徒に対して早期に適切な対応ができるようにする。</p> |

| | | |
|--|--|--|
| | <p>・QU アンケートを小4～中3までのすべての児童生徒に実施し、いじめや自殺企図のサイン等、児童生徒の実態把握を行い、早期発見・早期対応につとめた。</p> <p>○チーム学校、小中連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育相談コーディネーターを中心に、スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカーが連携し、教育・心理・福祉の面から課題をかかえる児童生徒、保護者などの支援を行った。 <p>○いじめゼロの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いじめゼロプロジェクトを推進し、児童生徒が主体となり、自らいじめについて考え、具体的に行動することで、いじめ問題に向き合い、いじめを許さない風土の醸成をはかった。 <p>○「市内一斉面談」の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・気になる児童生徒を学校全体で集約し、保護者相談やSC面談等につなげ定期的に声かけを行った。 <p>(課題)</p> <p>○自殺防止という研修が、教職員の意識や視点を変えるきっかけになるよう、学校現場の状況を踏まえた研修を実施する必要がある。</p> <p>○学校へ登校できない児童生徒への支援の際、自殺、いじめなど、様々な視点を持って対応できるよう教員研修をより充実させる必要がある。</p> | <p>○児童生徒へのアンケートの実施・各小中学校において、毎月のいじめに関するアンケートを実施し、児童生徒の悩みやいじめの早期発見、早期対応につとめる。</p> <p>・QU アンケートを小1～中3までの全ての児童生徒に実施し、いじめや自殺企図のサイン等、児童生徒の実態把握を行い、早期対応につとめる。</p> <p>○チーム学校、小中連携の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・教育相談コーディネーターを中心に、スクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカーが連携し、教育・心理・福祉の面から課題をかかえる児童生徒、保護者などの支援を行う。 <p>○いじめゼロの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いじめゼロプロジェクトを推進し、児童生徒が主体となり、自らいじめについて考え、具体的に行動することで、いじめ問題に向き合い、いじめを許さない風土の醸成をはかる。 <p>○自殺予防に係る通知の周知</p> <ul style="list-style-type: none"> ・節目における自殺予防に係る国や県からの通知を各学校に周知する。 |
|--|--|--|

| 26 | <p>市民局 男女共同参画部</p> <p>【市民局事業推進課】</p> <p>●相談事業</p> <p>日常生活の中で直面する様々な問題について女性相談員などが相談を受け、問題解決に向けて支援した。</p> <p>【令和4年度相談件数】</p> <table border="1" data-bbox="310 1403 1138 1742"> <thead> <tr> <th>区分</th> <th></th> <th>女</th> <th>男</th> <th>その他</th> <th>団体</th> <th>不明</th> <th>計</th> <th>DV(再掲)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">総合相談</td> <td>電話</td> <td>3083</td> <td>339</td> <td>36</td> <td>40</td> <td>6</td> <td>3504</td> <td>374</td> </tr> <tr> <td>面接</td> <td>213</td> <td>16</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>230</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>グループ</td> <td>20</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>20</td> <td>20</td> </tr> <tr> <td></td> <td>小計</td> <td>3316</td> <td>355</td> <td>36</td> <td>41</td> <td>6</td> <td>3754</td> <td>479</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">DVダイヤル</td> <td>電話</td> <td>61</td> <td>7</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>69</td> <td>57</td> </tr> <tr> <td>特別相談</td> <td>法律</td> <td>171</td> <td>27</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>198</td> <td>15</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">男性相談</td> <td>電話</td> <td>4</td> <td>40</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>44</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>面接</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>小計</td> <td>4</td> <td>43</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>47</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td></td> <td>計</td> <td>3552</td> <td>432</td> <td>36</td> <td>42</td> <td>6</td> <td>4068</td> <td>557</td> </tr> </tbody> </table> <p>(課題)</p> <p>令相談者の様々な悩みに適切に対応できるよう、引き続き相談員の専門性の維持、向上に努める。</p> <p>【男女共同参画課】</p> <p>●女性のためのつながりサポート事業（つながりサポート相談室）</p> <p>コロナ下で困難や不安を抱える女性が、社会との絆・つながりを回復することができるよう、アウトリーチ型の支援など、NPO等の知見を活用したきめ細かい支援を行った。</p> <p>1 相談窓口設置（令和4年度相談者数：516人）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アミカス（研修室F）において、常設の相談窓口を設置し、対面・電話・オンラインでの相談支援を行った。 ・各区市民センター（南区を除く）において、月1回程度出張相談員を実施した。 <p>2 生理用品等の提供（令和4年度配布数：1,200パック）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こども食堂、マザーズハローワーク等において、相談支援の一環として生理用品を配布した。 <p>(課題)</p> <p>利用しやすい相談窓口の運用、広報に努める。また、幅広い世代の利用に向けた広報の工夫を行う。</p> | 区分 | | 女 | 男 | その他 | 団体 | 不明 | 計 | DV(再掲) | 総合相談 | 電話 | 3083 | 339 | 36 | 40 | 6 | 3504 | 374 | 面接 | 213 | 16 | 0 | 1 | 0 | 230 | 85 | グループ | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 | | 小計 | 3316 | 355 | 36 | 41 | 6 | 3754 | 479 | DVダイヤル | 電話 | 61 | 7 | 0 | 1 | 0 | 69 | 57 | 特別相談 | 法律 | 171 | 27 | 0 | 0 | 198 | 15 | 男性相談 | 電話 | 4 | 40 | 0 | 0 | 0 | 44 | 6 | 面接 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 小計 | 4 | 43 | 0 | 0 | 0 | 47 | 6 | | 計 | 3552 | 432 | 36 | 42 | 6 | 4068 | 557 | <p>【市民局事業推進課】</p> <p>●相談事業</p> <p>1 男女共同参画推進のための相談支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・総合相談（電話・面接による個別相談） ・アミカス DV 相談ダイヤル ・男性のための相談ホットライン ・法律相談 ・グループワーク (夫・パートナーからのDVに悩んでいる女性を対象) <p>2 講座</p> <ul style="list-style-type: none"> ・女性に対する暴力をなくすための講座 ・女性のためのアサーティブネス講座 <p>3 他機関との連携</p> <ul style="list-style-type: none"> ・各区家庭児童相談室、配偶者暴力相談支援センター、アミカス相談室の相談員連絡会議の開催など <p>【男女共同参画課】</p> <p>●女性のためのつながりサポート事業（つながりサポート相談室）【④】</p> <p>コロナ下で困難や不安を抱える女性が、社会との絆・つながりを回復することができるよう、アウトリーチ型の支援など、NPO等の知見を活用したきめ細かい支援を行う。</p> <p>1 相談窓口設置</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アミカス（研修室F）において、常設の相談窓口を設置し、対面・電話での相談支援を行う。 (オンライン相談及び出張相談会は令和4年度にて終了) <p>2 生理用品等の提供（令和5年度配布予定数：1,300パック）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・こども食堂、マザーズハローワーク等において、相談支援の一環として生理用品を配布する。 |
|--------|---|------|-----|-----|----|-----|------|--------|---|--------|------|----|------|-----|----|----|---|------|-----|----|-----|----|---|---|---|-----|----|------|----|---|---|---|---|----|----|--|----|------|-----|----|----|---|------|-----|--------|----|----|---|---|---|---|----|----|------|----|-----|----|---|---|-----|----|------|----|---|----|---|---|---|----|---|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|----|---|---|---|----|---|--|---|------|-----|----|----|---|------|-----|--|
| 区分 | | 女 | 男 | その他 | 団体 | 不明 | 計 | DV(再掲) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 総合相談 | 電話 | 3083 | 339 | 36 | 40 | 6 | 3504 | 374 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 面接 | 213 | 16 | 0 | 1 | 0 | 230 | 85 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | グループ | 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 20 | 20 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 3316 | 355 | 36 | 41 | 6 | 3754 | 479 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| DVダイヤル | 電話 | 61 | 7 | 0 | 1 | 0 | 69 | 57 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 特別相談 | 法律 | 171 | 27 | 0 | 0 | 198 | 15 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性相談 | 電話 | 4 | 40 | 0 | 0 | 0 | 44 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 面接 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 小計 | 4 | 43 | 0 | 0 | 0 | 47 | 6 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 計 | 3552 | 432 | 36 | 42 | 6 | 4068 | 557 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |