福岡市中小企業サポートセンター　お客様アンケート

結果報告書（令和３年度）

福岡市中小企業サポートセンター

１．調査の概要

1．調査の概要

（１）調査名称　：　お客様アンケート
（２）調査対象　：　中小企業・小規模事業者
（３）調査方法　：　郵送（新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため）
（４）調査期間　：　令和３年４月～令和４年３月
（５）有効回答数　：　２，２１３名（郵送件数：8,625 件）

2．回答者のプロフィール

■ 業種

	人数	割合
建設業	435名	19.7%
卸売業	215名	9.7%
小売業	266名	12.0%
運輸・倉庫業	35名	1.6%
製造業	119名	5.4%
飲食店	211名	9.5%
不動産業	160名	7.2%
サービス業	416名	18.8%
娯楽業	9名	0.4%
宿泊業	11名	0.5%
その他	322名	14.6%
複数回答	2名	0.1%
無回答	12名	0.5%

■ 業歴

	人数	割合
１年未満	2名	0.1%
１年以上 ５年未満	194名	8.8%
５年以上 10年未満	262名	11.8%
10年以上 20年未満	469名	21.2%
20年以上	1,278名	57.7%
無回答	8名	0.4%

※ 構成比は、小数点第２位を四捨五入しており、合計が 100%とならない場合もある。

3．その他

○　各調査で比較している昨年度のグラフは令和２年度の同アンケート調査の結果である。
（有効回答数１，479 名）

4．まとめ

○ 景況感については「悪い」「やや悪い」との回答が昨年度比で 1.0 ポイント低下、新型コロナウイルス感染症による影響については、93.8%の事業者が「かなり悪影響である」「やや悪影響がある」と回答している。また、景気の先行きについても 74.8%の事業者が「かなり心配である」「やや心配である」と回答しており、引き続き、新型コロナウイルス感染症の景気への影響がうかがえる結果となっている。

○ 新型コロナ対応資金融資後の資金繰りについては 53.2%の事業者が「かなり改善している」、「やや改善している」と回答、新型コロナ対応資金の有用感については、89.0%の事業者が「そう思う」、「ややそう思う」と回答しており、新型コロナ対応資金が資金繰り改善に資する状況が見受けられる。

○ 売上高の状況については「減少している」「やや減少している」との回答が 70.0%と昨年度比で 3.0 ポイント低下しているものの、依然として多くの事業者で売上高が減少している結果となっている。

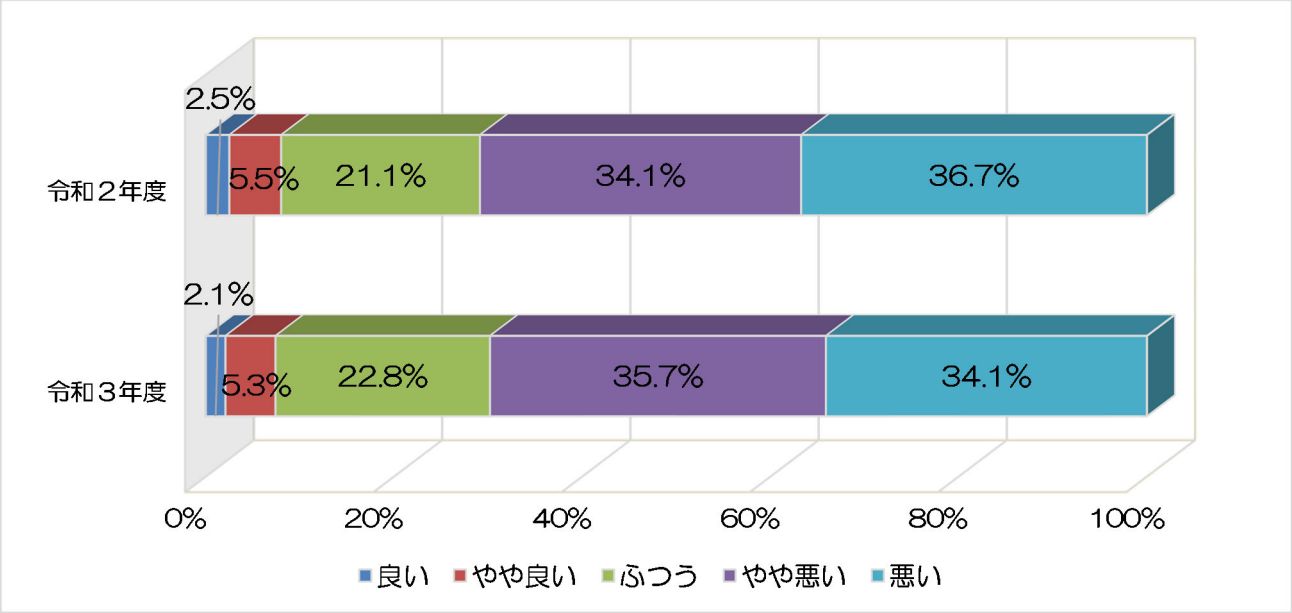
○ 仕入れ価格については，「上がっている」「やや上がっている」との回答が 66.4%を占める中、販売価格については、「あまり変わらない」が 62.5%であり、厳しい状況にあると言える。

○ 人手の増減については、「変わらない」との回答が最多で、必要な人手の確保については「十分確保できている」「確保できている」との回答が 61.5%を占めている。

2．調査内容

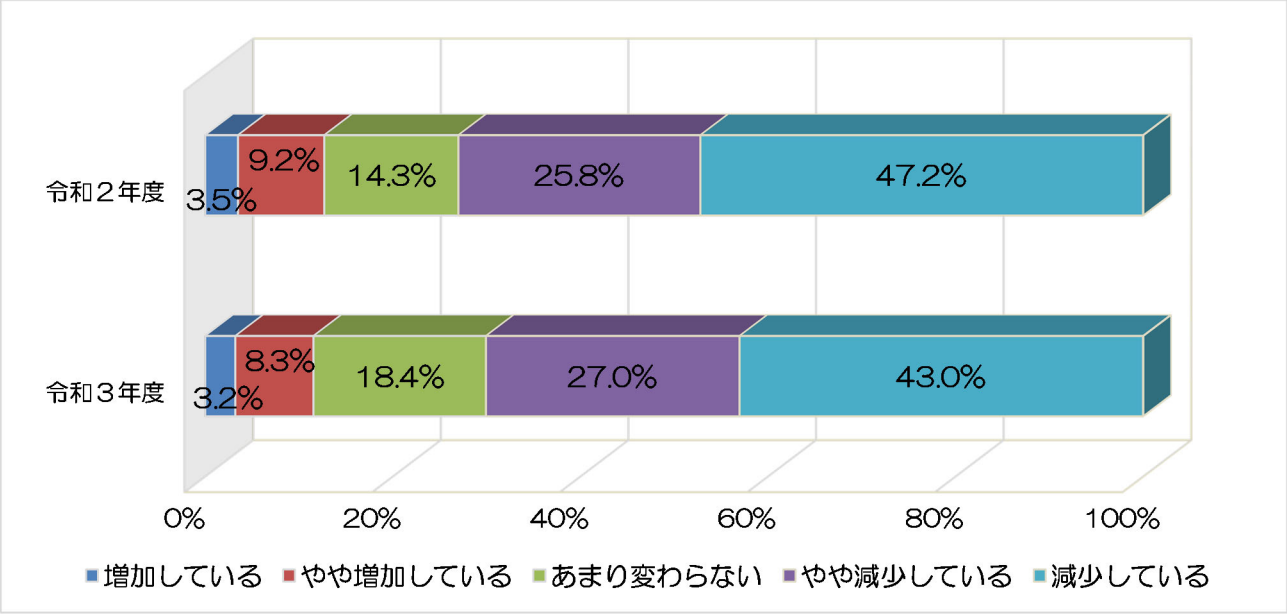
（1）貴社の景況感を教えてください。

■回答者の景況感について尋ねた。
○最も多かったのは、「やや悪い」の 35.7%。
○「悪い」「やや悪い」を合わせると 69.8%で、昨年度比で 1.0 ポイント低下している。



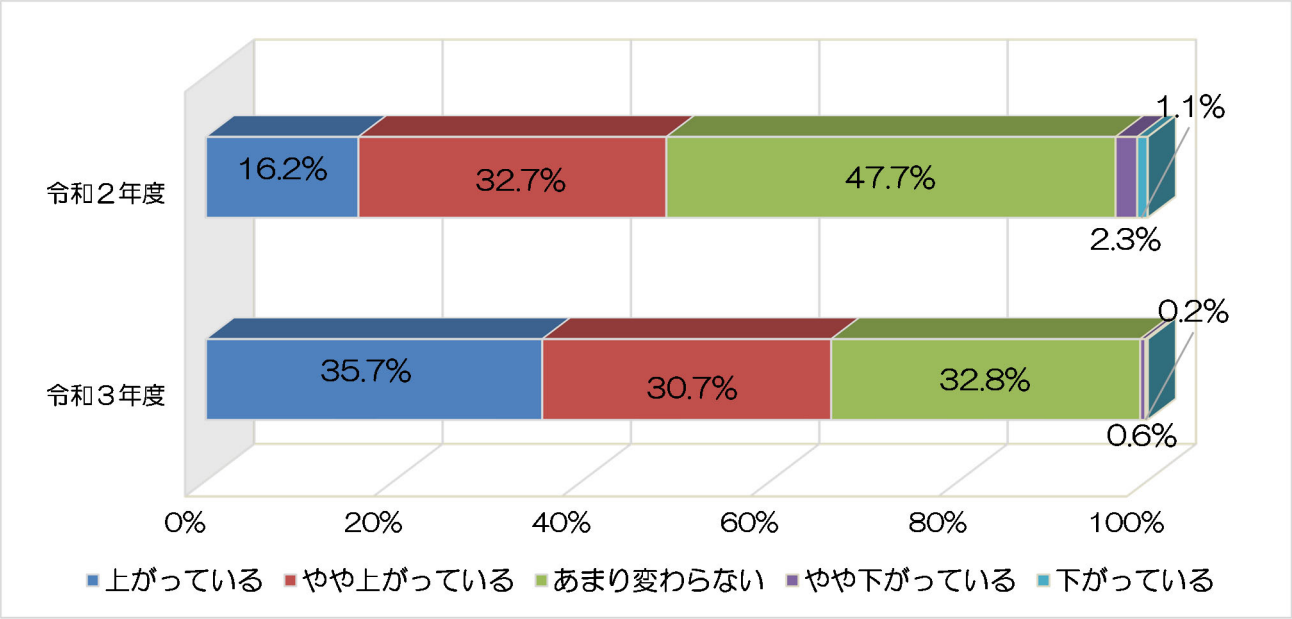
（2）売上高（税抜）の状況はいかがですか。（1 年前の同時期と比べて）

■回答者の売上高の状況について尋ねた。
○最も多かったのは、「減少している」の 43.0%。
○「増加している」「やや増加している」を合わせると 11.5%で、昨年度比で 1.2 ポイント低下している。
○「減少している」「やや減少している」を合わせると 70.0%で、昨年度比で 3.0 ポイント低下している。



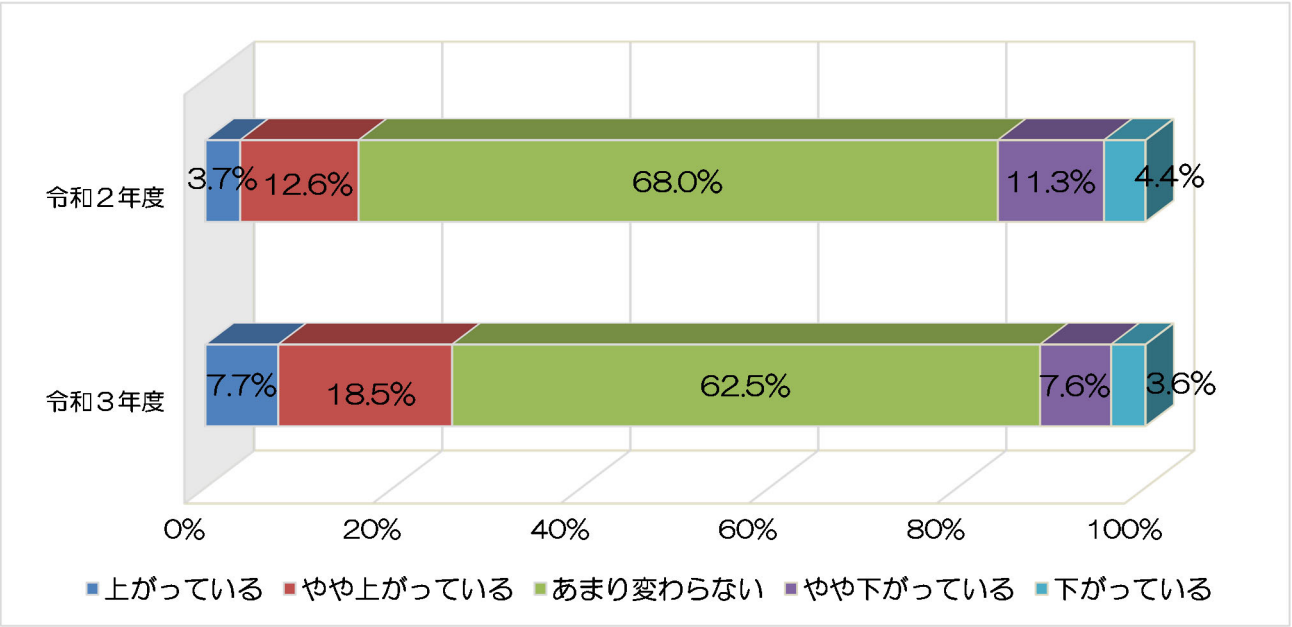
（3）貴社が仕入れる原材料や商品の価格（税抜）は上がっていますか。（1年前の同期と比べて）

■回答者の原材料や商品の仕入価格の状況について尋ねた。
○最も多かったのは、「上がっている」の 35.7%。
○「上がっている」「やや上がっている」を合わせると 66.4%で、昨年度比で 17.5 ポイント上昇している。



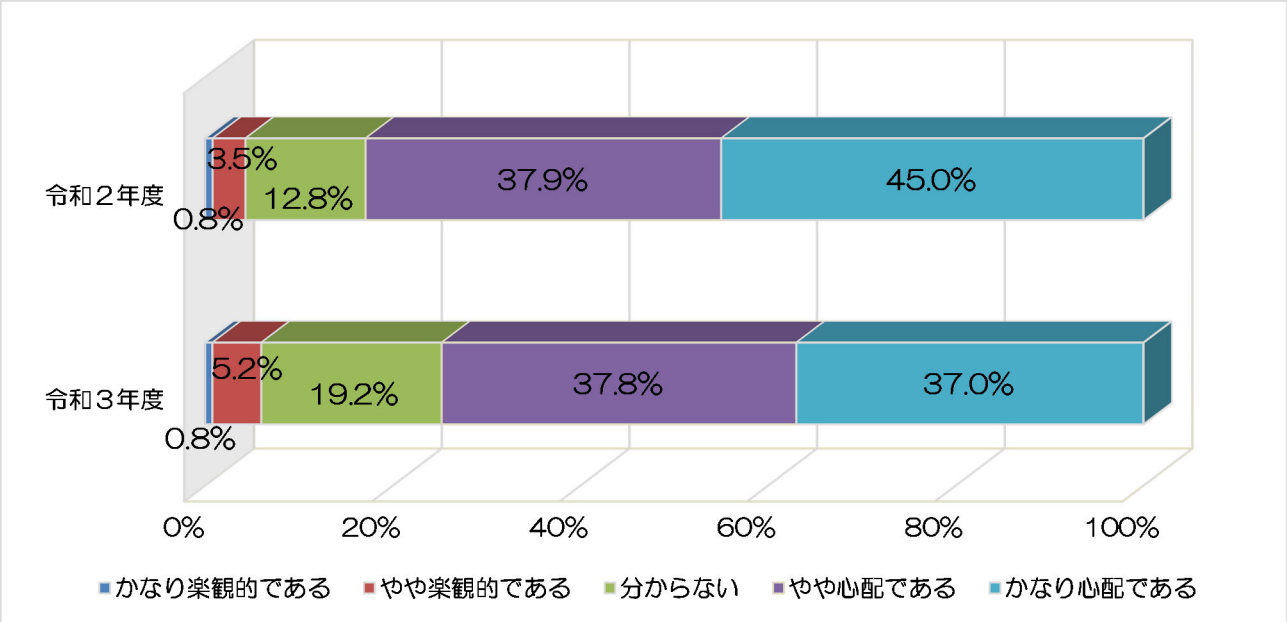
（4）貴社が販売する商品やサービスの価格（税抜）は上がっていますか。（1年前の同期と比べて）

■回答者の商品やサービス価格の状況について尋ねた。
○最も多かったのは、「あまり変わらない」の 62.5%。
○「下がっている」「やや下がっている」を合わせると 11.2%で、昨年度比で 4.5 ポイント低下している。



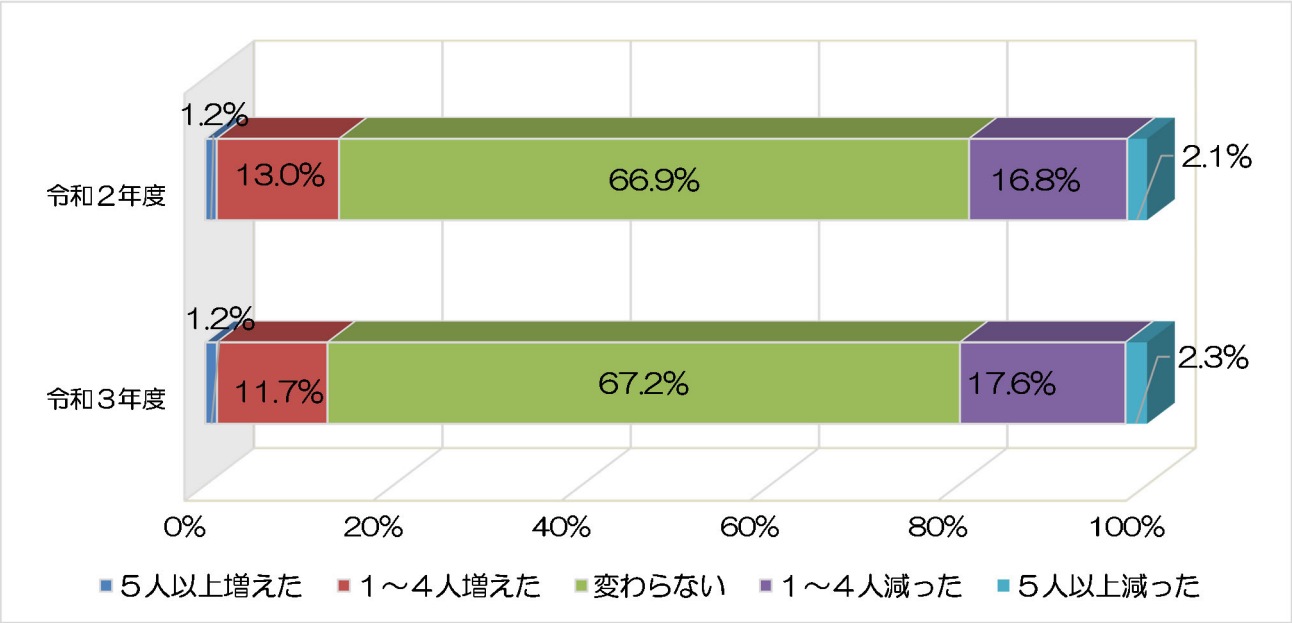
（5）景気の先行きについてどのように予想されますか。

■回答者の景気見通しについて尋ねた。
○最も多かったのは、「やや心配である」の 37.8%。
○「かなり心配である」「やや心配である」を合わせると 74.8%で、昨年度比で 8.1 ポイント低下している。



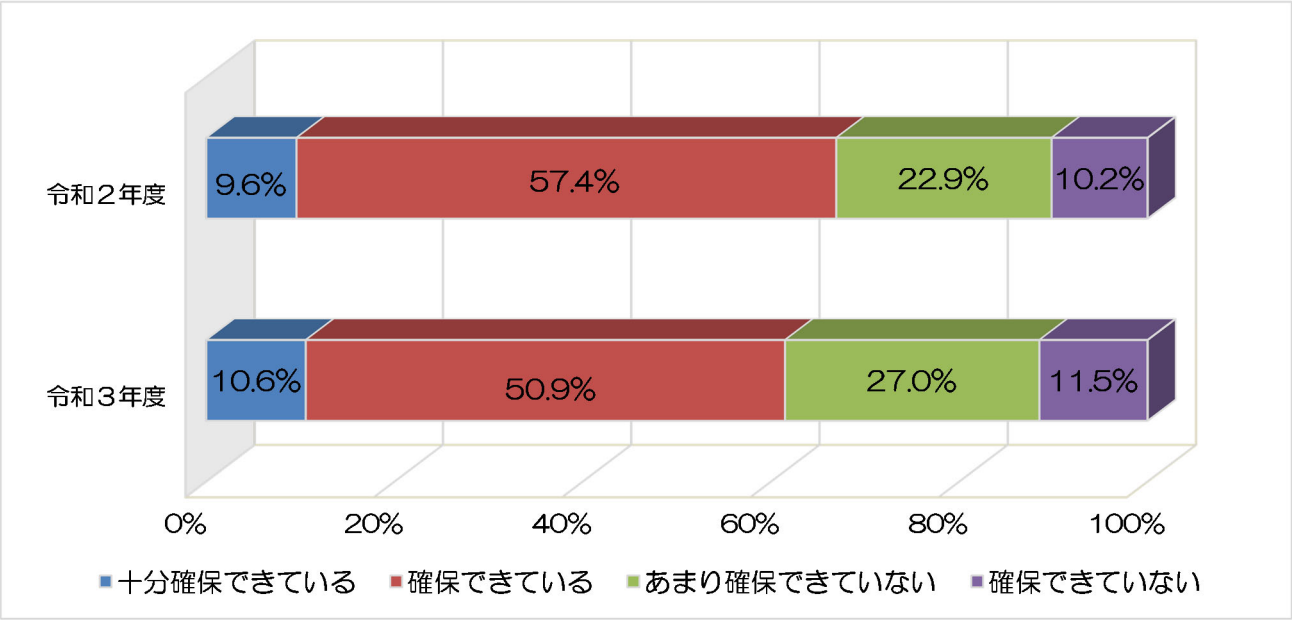
（6）直近１年間の貴社の人手（従業員）の増減を教えてください。

■回答者の人手の増減について尋ねた。
○最も多かったのは、「変わらない」の 67.2%。
○「１～４人減った」「５人以上減った」を合わせると 19.9%で、昨年度比 1.0 ポイント上昇している。



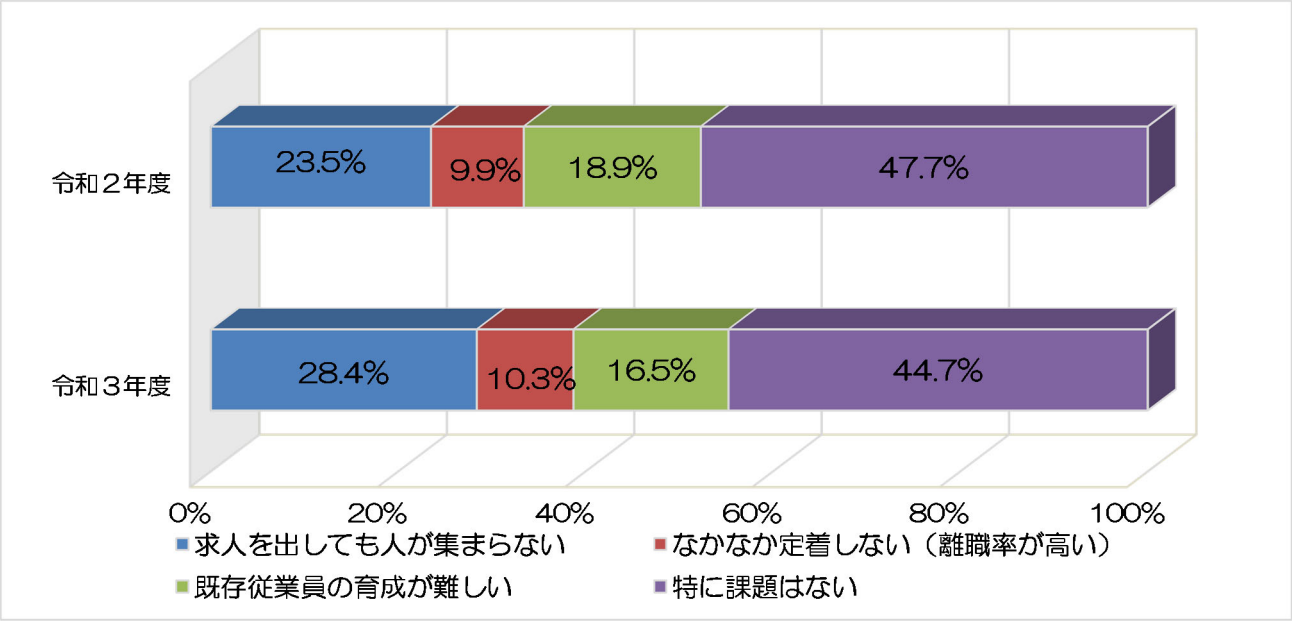
（7）現状，必要な人手（従業員）は確保できていますか。

■回答者の人手の確保状況について尋ねた。
○最も多かったのは、「確保できている」の 50.9%。
○「十分確保できている」「確保できている」を合わせると 61.5%で、昨年度比で 5.5 ポイント低下している。



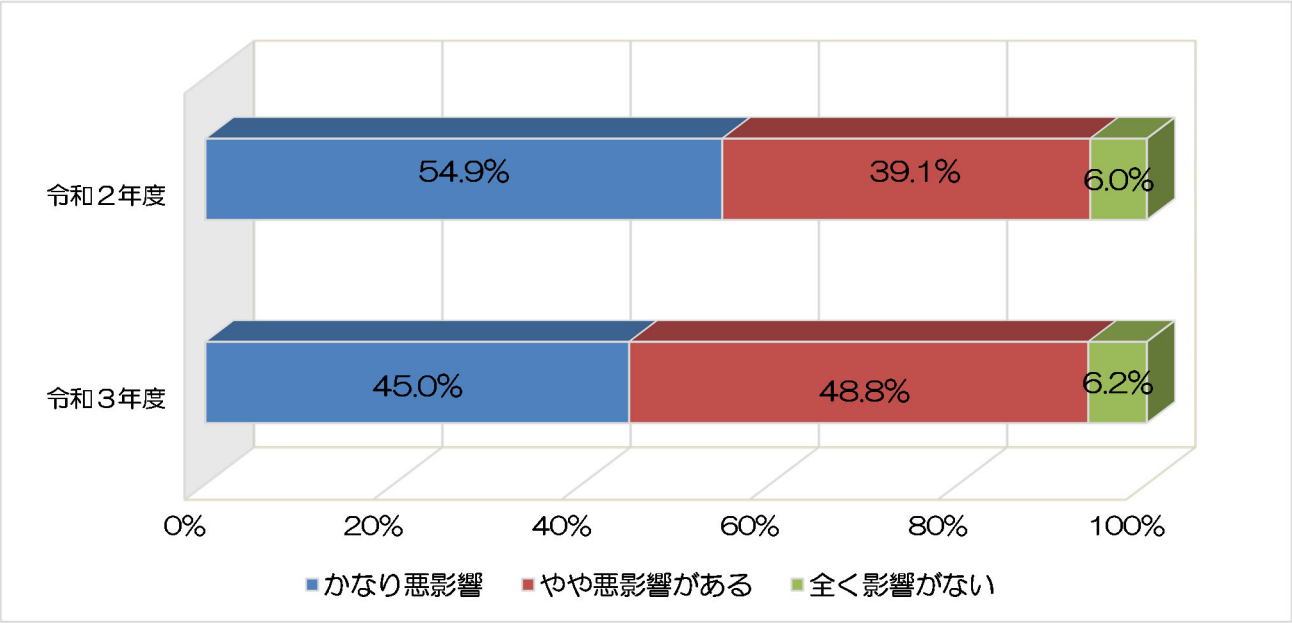
（8）人材の確保について課題に感じている点は何ですか。

■回答者の人材確保の課題について尋ねた。
○最も多かったのは、「特に課題はない」の 44.7%
○「求人を出しても人が集まらない」は 28.4%であり、昨年度比で 5.3 ポイント上昇している。



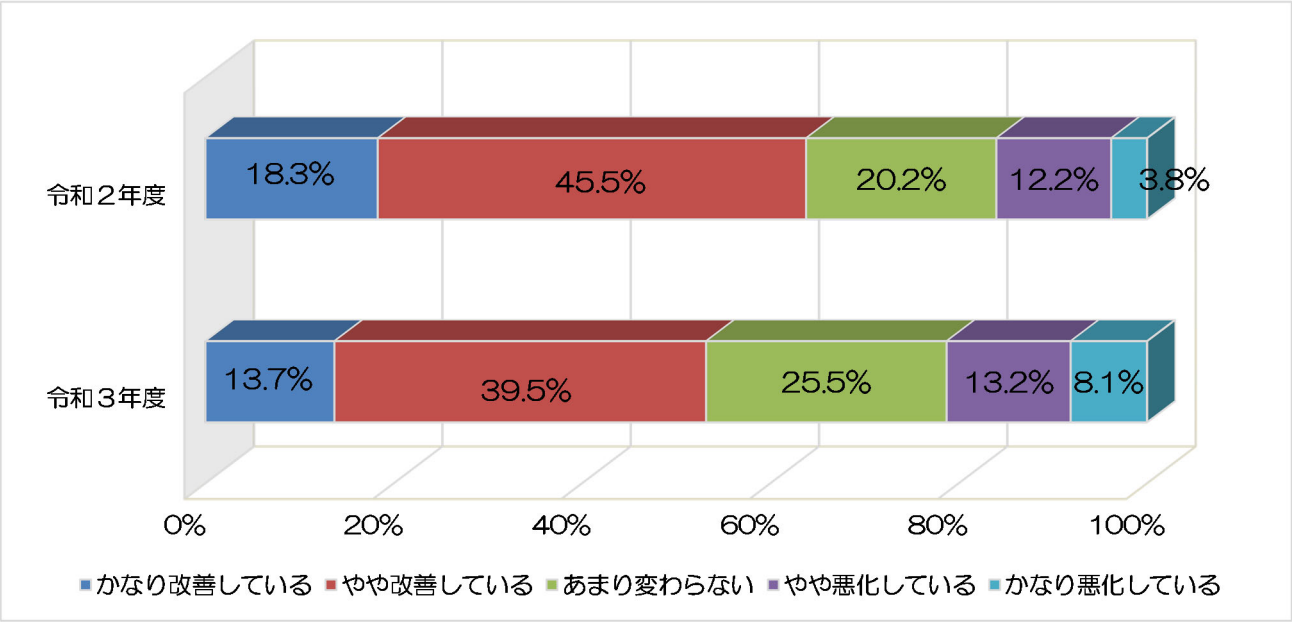
（9）新型コロナウイルス感染症により、貴社にどの程度影響がありますか。

■回答者の新型コロナウイルス感染症による影響について尋ねた。
○最も多かったのは、「やや悪影響がある」の 48.8%。
○「かなり悪影響」「やや悪影響がある」を合わせると 93.8%で、昨年度比で 0.2 ポイント低下している。



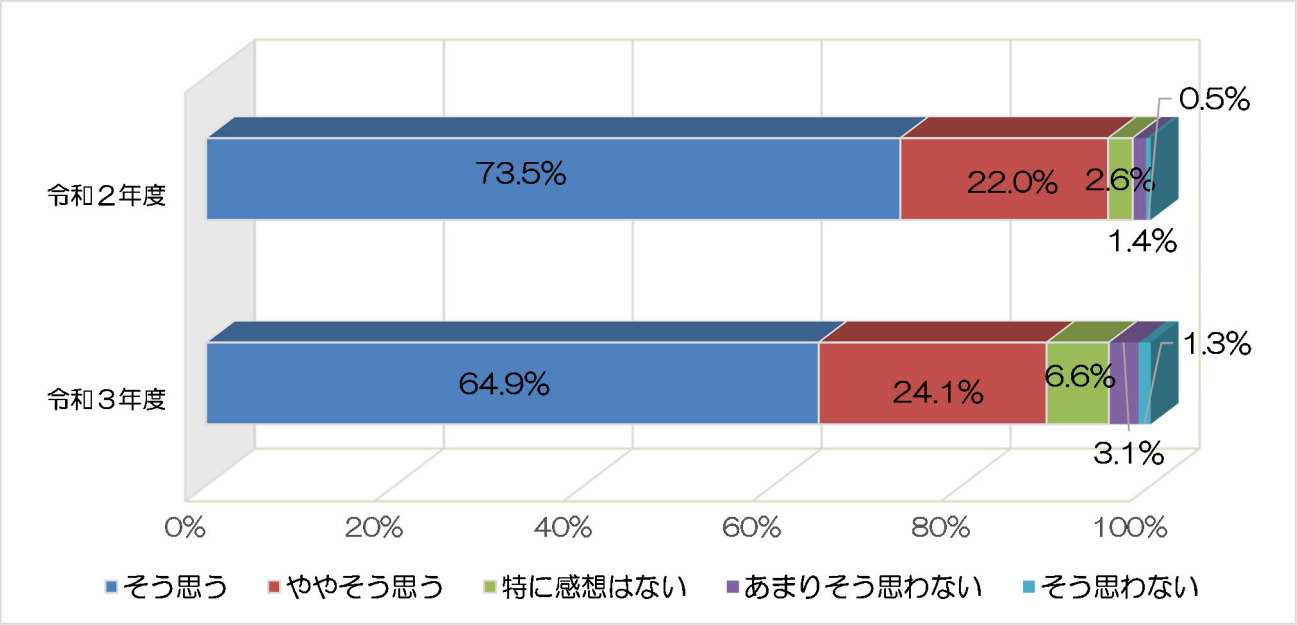
（10）コロナ対応資金の融資後、資金繰りは改善しましたか。

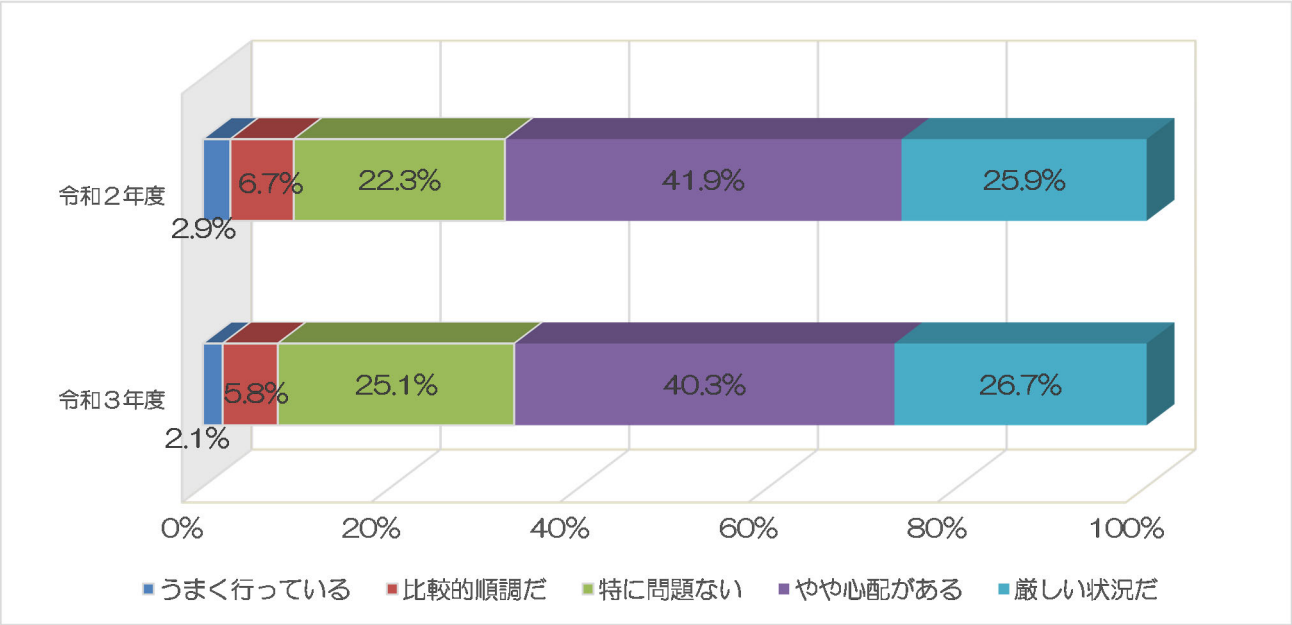
■回答者の新型コロナ対応資金融資後の資金繰りについて尋ねた。
○最も多かったのは、「やや改善している」の 39.5%。
○「かなり改善している」「やや改善している」を合わせると 53.2%で、昨年度比で 10.6 ポイント低下している。



（11）「無利子・無担保」の融資は貴社の経営に役立っていますか。

■回答者の新型コロナ対応資金融資後の有用感について尋ねた。
○最も多かったのは、「そう思う」の 64.9%。
○「そう思う」「ややそう思う」を合わせると 89.0%で、昨年度比で 6.5 ポイント低下している。



（１２）資金繰りの状況はいかがですか。（新型コロナ対応資金融資を受けていない方）

■回答者の資金繰りの状況について尋ねた。
○最も多かったのは、「やや心配がある」の 40.3%。
○「やや心配がある」「厳しい状況だ」を合わせると 67.0%で、昨年度比で 0.8 ポイント低下している。