

2. 水道水について

(1) 水道水の安全性について

① 安全性に対する考え

問1 福岡市の水道水の安全性について、次の中からあなたの考えに近いものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

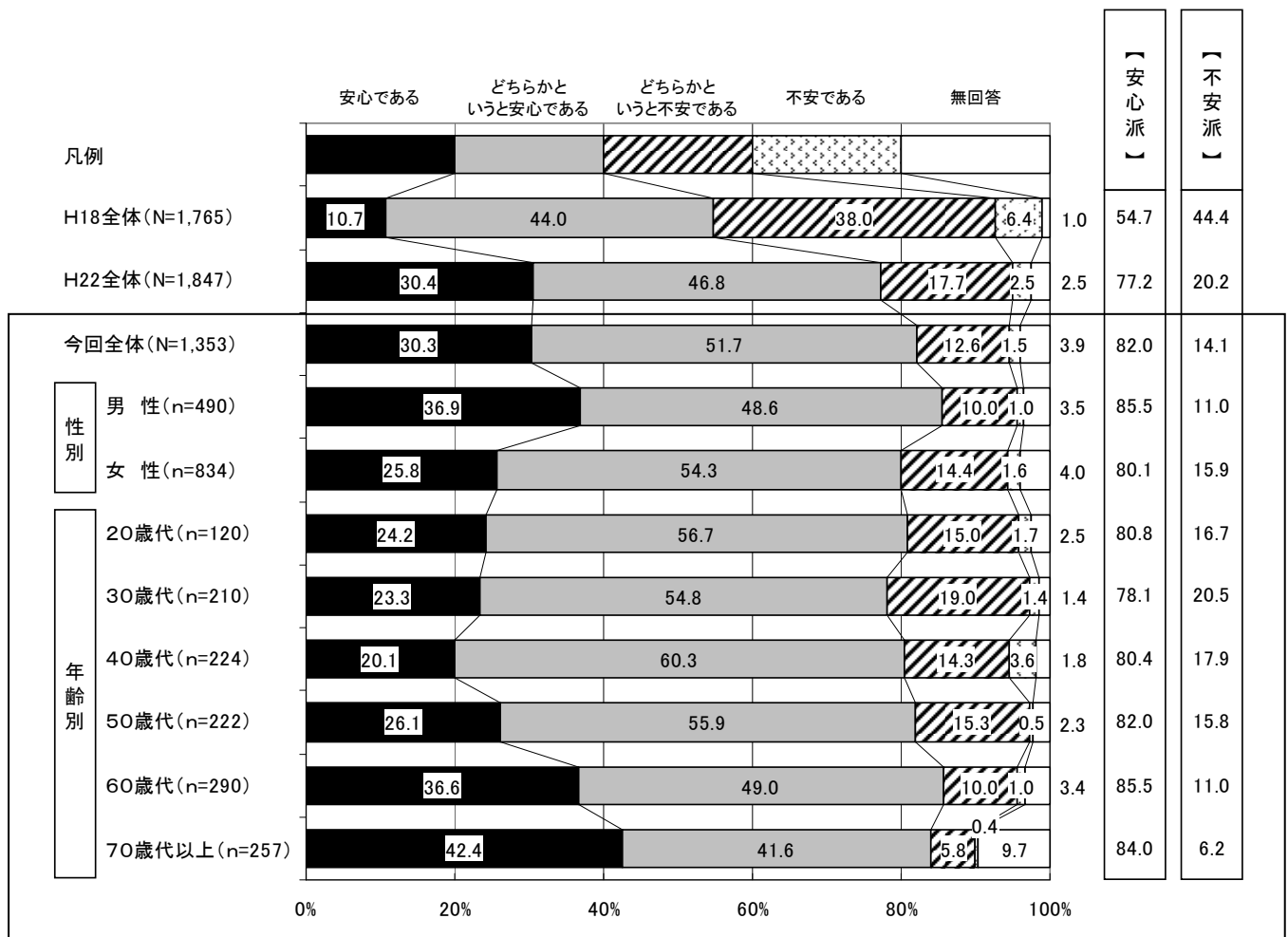
水道水の安全性については、「安心である」(30.3%)と「どちらかというと安心である」(51.7%)を合わせた『安心派』が82.0%を占めており、「不安である」(1.5%)と「どちらかというと不安である」(12.6%)を合わせた『不安派』(14.1%)を大幅に上回っている。前々回の平成18年度の調査結果(『安心派』(54.7%)、『不安派』(44.4%))、前回の平成22年度の調査結果(『安心派』(77.2%)、『不安派』(20.2%))と比較すると、『安心派』は年々増加し、『不安派』は年々減少している。

性別でみると、男性の方が女性に比べ、『安心派』が多い。

年齢別でみると、概ね年代が高くなるほど『安心派』が多くなる傾向にあり、すべての年代で『安心派』が『不安派』を上回っている。

居住形態別でみると、戸建てに比べ集合住宅の方が水質を不安視する傾向がみられる。

住宅の給水方法別でみると、直結式給水では貯水層式給水に比べて『安心派』の割合が高くなっている。



問1 安全性に対する考え

性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	安心である	どちらかという と安心	どちらかという と不安	不安である	無回答	【安心派】	【不安派】
全体	1353 100.0	410 30.3	699 51.7	171 12.6	20 1.5	53 3.9	1109 82.0	191 14.1
男性	490 100.0	181 36.9	238 48.6	49 10.0	5 1.0	17 3.5	419 85.5	54 11.0
女性	834 100.0	215 25.8	453 54.3	120 14.4	13 1.6	33 4.0	668 80.1	133 15.9
無回答	29 100.0	14 48.3	8 27.6	2 6.9	2 6.9	3 10.3	22 75.9	4 13.8

年齢別

20歳代	120 100.0	29 24.2	68 56.7	18 15.0	2 1.7	3 2.5	97 80.8	20 16.7
30歳代	210 100.0	49 23.3	115 54.8	40 19.0	3 1.4	3 1.4	164 78.1	43 20.5
40歳代	224 100.0	45 20.1	135 60.3	32 14.3	8 3.6	4 1.8	180 80.4	40 17.9
50歳代	222 100.0	58 26.1	124 55.9	34 15.3	1 0.5	5 2.3	182 82.0	35 15.8
60歳代	290 100.0	106 36.6	142 49.0	29 10.0	3 1.0	10 3.4	248 85.5	32 11.0
70歳代以上	257 100.0	109 42.4	107 41.6	15 5.8	1 0.4	25 9.7	216 84.0	16 6.2
無回答	30 100.0	14 46.7	8 26.7	3 10.0	2 6.7	3 10.0	22 73.3	5 16.7

居住区別

東区	277 100.0	84 30.3	146 52.7	38 13.7	3 1.1	6 2.2	230 83.0	41 14.8
博多区	156 100.0	49 31.4	80 51.3	18 11.5	4 2.6	5 3.2	129 82.7	22 14.1
中央区	149 100.0	43 28.9	72 48.3	22 14.8	3 2.0	9 6.0	115 77.2	25 16.8
南区	230 100.0	67 29.1	122 53.0	29 12.6	3 1.3	9 3.9	189 82.2	32 13.9
城南区	134 100.0	35 26.1	73 54.5	16 11.9	2 1.5	8 6.0	108 80.6	18 13.4
早良区	199 100.0	62 31.2	109 54.8	22 11.1	1 0.5	5 2.5	171 85.9	23 11.6
西区	178 100.0	56 31.5	89 50.0	23 12.9	2 1.1	8 4.5	145 81.5	25 14.0
無回答	30 100.0	14 46.7	8 26.7	3 10.0	2 6.7	3 10.0	22 73.3	5 16.7

住居形態別

持ち家一戸建て	443 100.0	164 37.0	226 51.0	39 8.8	2 0.5	12 2.7	390 88.0	41 9.3
借家一戸建て	48 100.0	16 33.3	25 52.1	4 8.3	-	3 6.3	41 85.4	4 8.3
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	88 27.2	181 55.9	43 13.3	3 0.9	9 2.8	269 83.0	46 14.2
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	102 24.7	208 50.4	72 17.4	11 2.7	20 4.8	310 75.1	83 20.1
無回答	125 100.0	40 32.0	59 47.2	13 10.4	4 3.2	9 7.2	99 79.2	17 13.6

住宅の給水方法別

貯水槽式給水	441 100.0	121 27.4	225 51.0	69 15.6	7 1.6	19 4.3	346 78.5	76 17.2
直結式給水	531 100.0	194 36.5	275 51.8	50 9.4	5 0.9	7 1.3	469 88.3	55 10.4
井戸	20 100.0	5 25.0	6 30.0	4 20.0	-	5 25.0	11 55.0	4 20.0
わからない	212 100.0	42 19.8	123 58.0	34 16.0	5 2.4	8 3.8	165 77.8	39 18.4
無回答	149 100.0	48 32.2	70 47.0	14 9.4	3 2.0	14 9.4	118 79.2	17 11.4

② 安心と思う理由

【問1で「1. 安心である」「2. どちらかというと安心である」と回答した方におたずねします。】

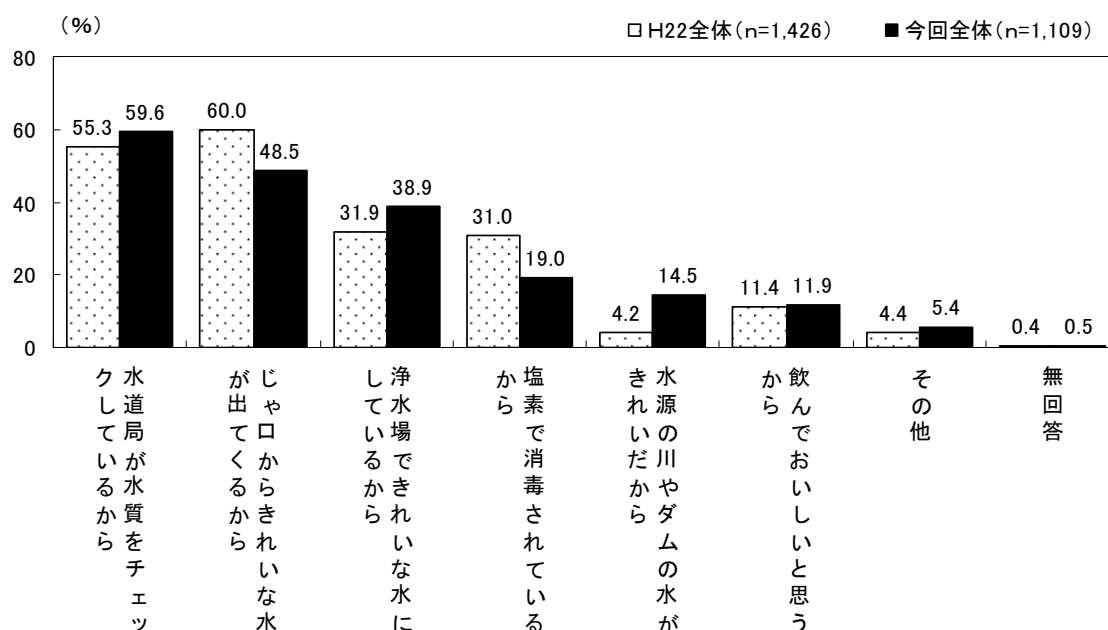
問1-1 あなたが安心と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水の安全性に安心と回答した1,109名にその理由を尋ねたところ、「水道局が水質をチェックしているから」が59.6%で最も多く、次いで「じゃ口からきれいな水が出てくるから」(48.5%)、「浄水場できれいな水にしているから」(38.9%)の順となっている。前回の平成22年度の調査結果では、「じゃ口からきれいな水が出てくるから」(60.0%)、「水道局が水質をチェックしているから」(55.3%)が上位にきており、今回も同様の傾向が見られた。

年齢別でみると、60歳・70歳代以上では「水道局が水質をチェックしているから」(約7割)や「塩素で消毒されているから」(2割強～3割弱)の割合が他の年代に比べて高くなっている。

住居形態別でみると、戸建てでは集合住宅に比べて「水道局が水質をチェックしているから」や「浄水場できれいな水にしているから」、「塩素で消毒されているから」、「飲んでおいしいと思うから」の割合が高くなっている。

住宅の給水方法別でみると、直結式給水では貯水槽式給水に比べて「水道局が水質をチェックしているから」や「浄水場できれいな水にしているから」、「塩素で消毒されているから」、「飲んでおいしいと思うから」の割合が高くなっている。



問1-1 安心と思う理由

性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	きれいな水の源のだからダムの水が	がじゃくからきれいな水	水道局の水質をチェックしているから	浄水場できれいな水にしているから	塩素で消毒されているから	飲んでおいしいと思う	その他	無回答
全体	1109 100.0	161 14.5	538 48.5	661 59.6	431 38.9	211 19.0	132 11.9	60 5.4	5 0.5
男性	419 100.0	80 19.1	186 44.4	246 58.7	172 41.1	78 18.6	56 13.4	29 6.9	1 0.2
女性	668 100.0	78 11.7	341 51.0	400 59.9	253 37.9	130 19.5	71 10.6	31 4.6	4 0.6
無回答	22 100.0	3 13.6	11 50.0	15 68.2	6 27.3	3 13.6	5 22.7	-	-

年齢別

20歳代	97 100.0	7 7.2	56 57.7	39 40.2	30 30.9	14 14.4	10 10.3	5 5.2	-
30歳代	164 100.0	16 9.8	86 52.4	77 47.0	59 36.0	24 14.6	14 8.5	15 9.1	-
40歳代	180 100.0	18 10.0	101 56.1	96 53.3	63 35.0	22 12.2	21 11.7	9 5.0	-
50歳代	182 100.0	23 12.6	77 42.3	105 57.7	76 41.8	26 14.3	15 8.2	12 6.6	1 0.5
60歳代	248 100.0	44 17.7	108 43.5	177 71.4	106 42.7	69 27.8	30 12.1	8 3.2	-
70歳代以上	216 100.0	50 23.1	99 45.8	152 70.4	91 42.1	53 24.5	37 17.1	11 5.1	4 1.9
無回答	22 100.0	3 13.6	11 50.0	15 68.2	6 27.3	3 13.6	5 22.7	-	-

居住区別

東区	230 100.0	35 15.2	104 45.2	143 62.2	88 38.3	41 17.8	30 13.0	17 7.4	1 0.4
博多区	129 100.0	13 10.1	61 47.3	70 54.3	41 31.8	28 21.7	14 10.9	7 5.4	1 0.8
中央区	115 100.0	11 9.6	55 47.8	63 54.8	45 39.1	20 17.4	9 7.8	9 7.8	-
南区	189 100.0	36 19.0	90 47.6	121 64.0	70 37.0	38 20.1	16 8.5	9 4.8	2 1.1
城南区	108 100.0	14 13.0	60 55.6	57 52.8	42 38.9	21 19.4	15 13.9	8 7.4	-
早良区	171 100.0	25 14.6	81 47.4	99 57.9	68 39.8	35 20.5	20 11.7	5 2.9	-
西区	145 100.0	24 16.6	76 52.4	93 64.1	71 49.0	25 17.2	23 15.9	5 3.4	1 0.7
無回答	22 100.0	3 13.6	11 50.0	15 68.2	6 27.3	3 13.6	5 22.7	-	-

住居形態別

持ち家一戸建て	390 100.0	68 17.4	190 48.7	264 67.7	169 43.3	82 21.0	52 13.3	16 4.1	2 0.5
借家一戸建て	41 100.0	6 14.6	21 51.2	27 65.9	21 51.2	14 34.1	6 14.6	2 4.9	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	269 100.0	32 11.9	115 42.8	158 58.7	104 38.7	47 17.5	29 10.8	19 7.1	2 0.7
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	310 100.0	34 11.0	161 51.9	161 51.9	104 33.5	50 16.1	31 10.0	21 6.8	-
無回答	99 100.0	21 21.2	51 51.5	51 51.5	33 33.3	18 18.2	14 14.1	2 2.0	1 1.0

住宅の給水方法別

貯水槽式給水	346 100.0	41 11.8	169 48.8	195 56.4	130 37.6	62 17.9	35 10.1	23 6.6	1 0.3
直結式給水	469 100.0	80 17.1	217 46.3	300 64.0	206 43.9	109 23.2	74 15.8	18 3.8	-
井戸	11 100.0	3 27.3	5 45.5	9 81.8	4 36.4	2 18.2	1 9.1	-	-
わからない	165 100.0	14 8.5	90 54.5	76 46.1	44 26.7	16 9.7	9 5.5	15 9.1	-
無回答	118 100.0	23 19.5	57 48.3	81 68.6	47 39.8	22 18.6	13 11.0	4 3.4	4 3.4

③ 不安と思う理由

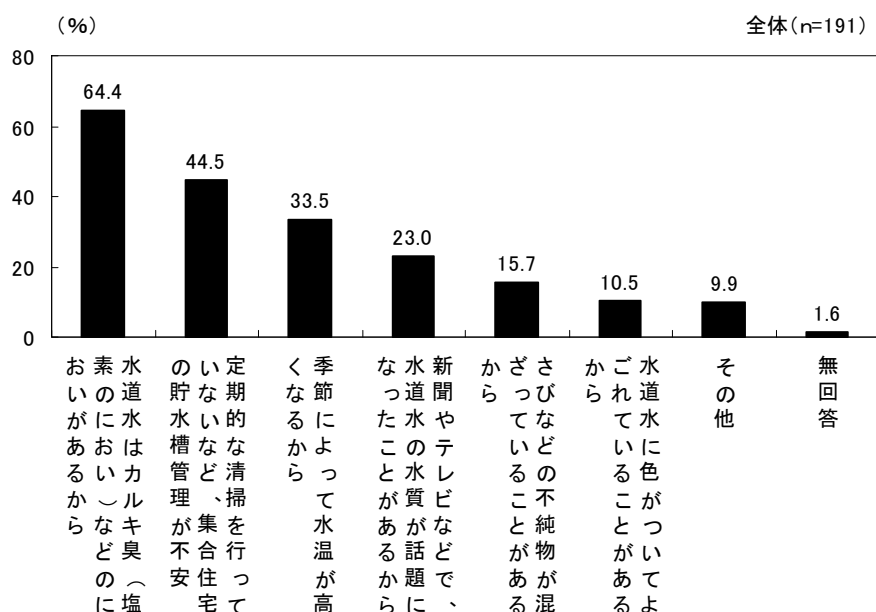
【問1で「3. どちらかという不安である」「4. 不安である」と回答した方におたずねします。】

問1-2 あなたが不安と思う理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水の安全性に不安と回答した191名にその理由を尋ねたところ、「水道水はカルキ臭(塩素のにおい)などのにおいがあるから」が64.4%で最も多く、次いで「定期的な清掃を行っていないなど、集合住宅の貯水槽管理が不安だから」(44.5%)の順となっている。前回の平成22年度の調査結果では、水道水の安全性に不安と回答した人の理由は「集合住宅の貯水槽の管理が不安だから」(53.7%)、「カルキ(塩素)などのにおいが強いから」(51.3%)が上位であった。

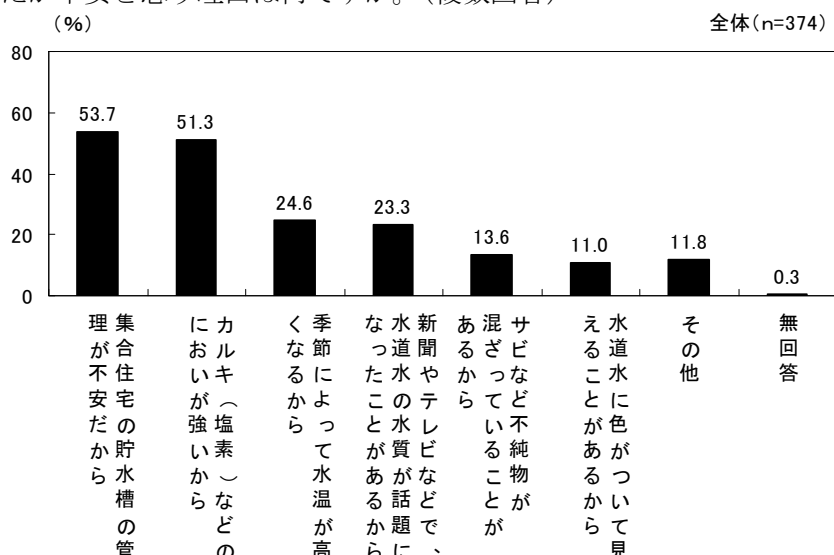
居住形態別でみると、賃貸の集合住宅の6割強は「定期的な清掃を行っていないなど、集合住宅の貯水槽管理が不安だから」を挙げているのが特徴である。

住宅の給水方法別でみると、直結式給水では貯水槽式給水に比べて「新聞やテレビなどで、水道水の水質が話題になったことがあるから」の割合が高くなっている。



(参考：平成22年度福岡市水道水に関する意識調査)

【問】(「どちらかという不安である」「不安である」と回答した方への質問) あなたが不安と思う理由は何ですか。(複数回答)



(2) 水道水により安心感を得るための情報

問2 どのような情報が充実していれば、水道水により安心感を得られると思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

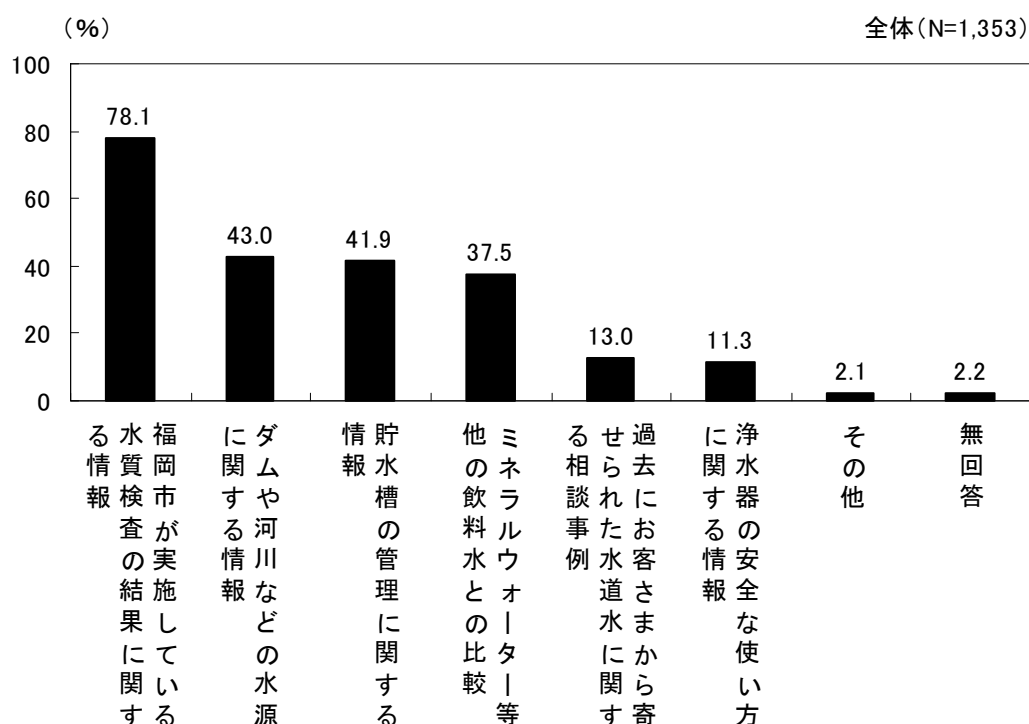
どのような情報が充実していれば、水道水により安心感を得られると思うかについては、「福岡市が実施している水質検査の結果に関する情報」が78.1%で最も多く、次いで「ダムや河川などの水源に関する情報」(43.0%)、「貯水槽の管理に関する情報」(41.9%)の順となっている。

性別でみると、男性では女性に比べて「ダムや河川などの水源に関する情報」の割合が高い一方、女性では「ミネラルウォーター等 他の飲料水との比較」や「貯水槽の管理に関する情報」の割合が男性に比べて高くなっている。

年齢別でみると、20歳代・30歳代では「福岡市が実施している水質検査の結果に関する情報」に次いで、「ミネラルウォーター等 他の飲料水との比較」が多く、半数を占めている。

居住形態別でみると、集合住宅では戸建てに比べて「貯水槽の管理に関する情報」の割合が高くなっており、過半数を占めている。

安全性に関する考え別でみると、『安心派』では『不安派』に比べて「ダムや河川などの水源に関する情報」の割合が高い。一方、『不安派』では『安心派』に比べて「ミネラルウォーター等他の飲料水との比較」の割合が高くなっている。



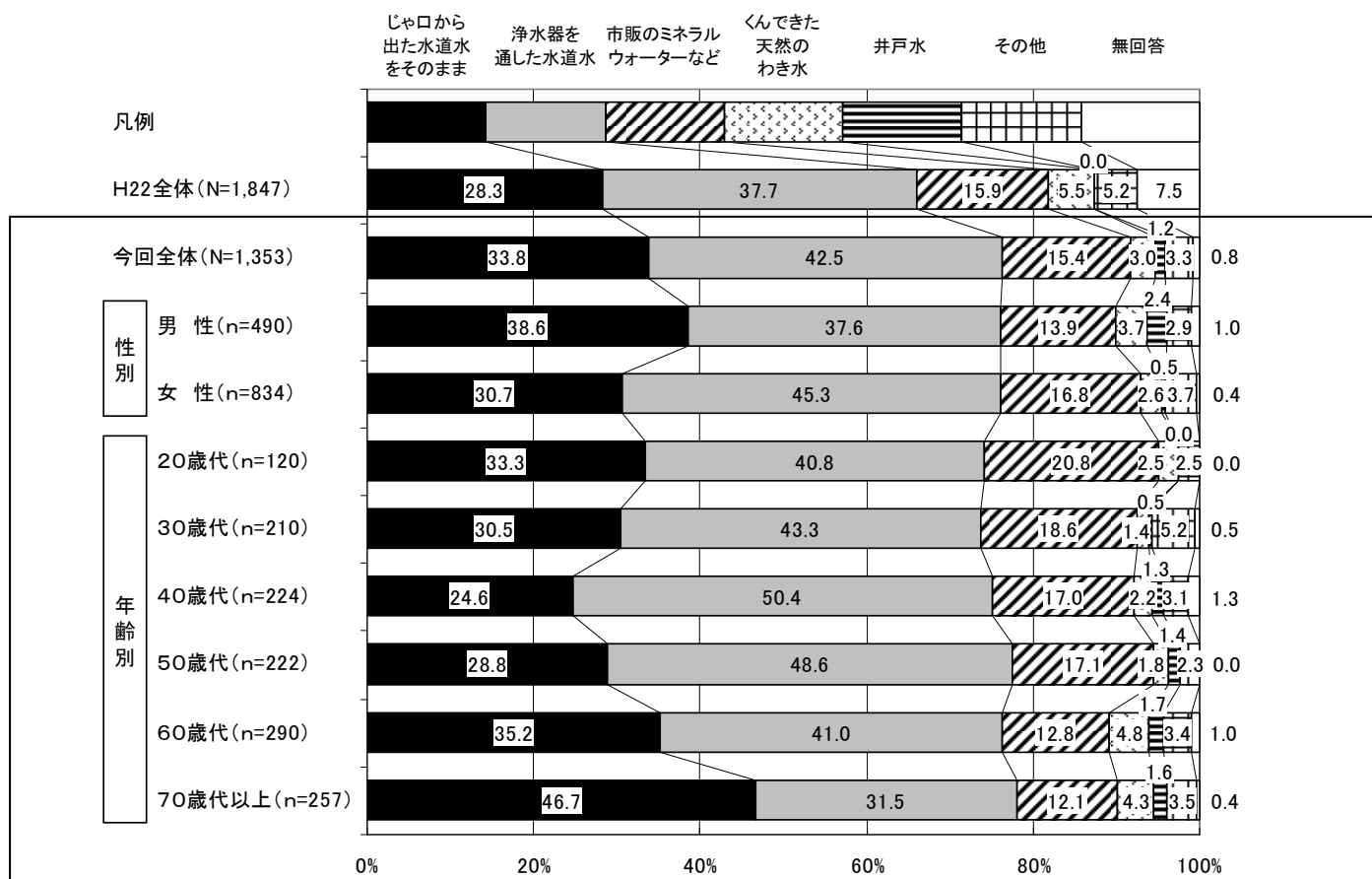
(3) 飲用に利用する水

問3 あなたはご家庭で飲用の水に主に何を使っていますか。(飲用の水とは、直接飲む水やお茶・コーヒー・紅茶などに使う水です。)次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

家庭での飲用に利用する水としては、「浄水器を通した水道水」が42.5%で最も多く、次いで「じゃ口から出た水道水をそのまま」(33.8%)となっている。「じゃ口から出た水道水をそのまま」と「浄水器を通した水道水」をあわせると水道水を飲用する人は76.3%となる。前回の平成22年度の調査結果では、「浄水器を通した水道水」(37.7%)、「じゃ口から出た水道水をそのまま」(28.3%)が上位にきており、今回も同様の傾向が見られた。

性別でみると、男性では女性に比べて「じゃ口から出た水道水をそのまま」の割合が高い一方、女性では「浄水器を通した水道水」の割合が男性に比べて高い。

居住形態別でみると、分譲の集合住宅では「浄水器を通した水道水」が54.6%で、他の住居形態に比べて割合が高くなっている。



問3 飲用に利用する水
性別

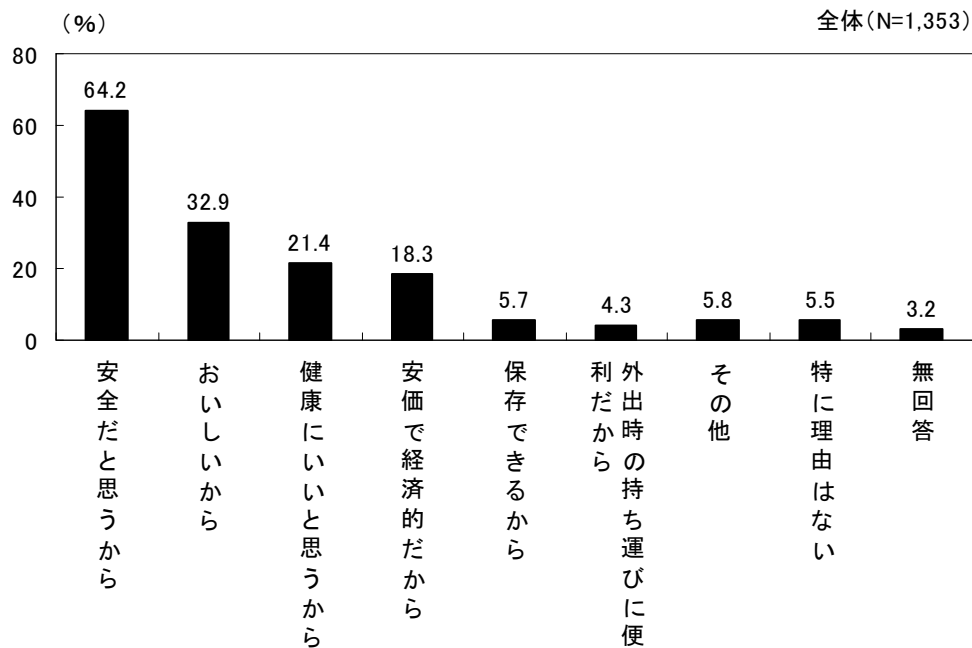
(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	じゃ口から出た水道水	浄水器を通した水道水	市販のミネラルウォーターなど	くんできた天然のわき水	井戸水	その他	無回答
全体	1353 100.0	457 33.8	575 42.5	209 15.4	40 3.0	16 1.2	45 3.3	11 0.8
男性	490 100.0	189 38.6	184 37.6	68 13.9	18 3.7	12 2.4	14 2.9	5 1.0
女性	834 100.0	256 30.7	378 45.3	140 16.8	22 2.6	4 0.5	31 3.7	3 0.4
無回答	29 100.0	12 41.4	13 44.8	1 3.4	-	-	-	3 10.3
年齢別								
20歳代	120 100.0	40 33.3	49 40.8	25 20.8	3 2.5	-	3 2.5	-
30歳代	210 100.0	64 30.5	91 43.3	39 18.6	3 1.4	1 0.5	11 5.2	1 0.5
40歳代	224 100.0	55 24.6	113 50.4	38 17.0	5 2.2	3 1.3	7 3.1	3 1.3
50歳代	222 100.0	64 28.8	108 48.6	38 17.1	4 1.8	3 1.4	5 2.3	-
60歳代	290 100.0	102 35.2	119 41.0	37 12.8	14 4.8	5 1.7	10 3.4	3 1.0
70歳代以上	257 100.0	120 46.7	81 31.5	31 12.1	11 4.3	4 1.6	9 3.5	1 0.4
無回答	30 100.0	12 40.0	14 46.7	1 3.3	-	-	-	3 10.0
居住区別								
東区	277 100.0	84 30.3	127 45.8	45 16.2	6 2.2	1 0.4	10 3.6	4 1.4
博多区	156 100.0	54 34.6	59 37.8	29 18.6	6 3.8	-	7 4.5	1 0.6
中央区	149 100.0	42 28.2	69 46.3	33 22.1	3 2.0	-	1 0.7	1 0.7
南区	230 100.0	77 33.5	101 43.9	37 16.1	7 3.0	2 0.9	6 2.6	-
城南区	134 100.0	56 41.8	51 38.1	13 9.7	4 3.0	3 2.2	7 5.2	-
早良区	199 100.0	69 34.7	89 44.7	21 10.6	4 2.0	5 2.5	9 4.5	2 1.0
西区	178 100.0	63 35.4	65 36.5	30 16.9	10 5.6	5 2.8	5 2.8	-
無回答	30 100.0	12 40.0	14 46.7	1 3.3	-	-	-	3 10.0
住居形態別								
持ち家一戸建て	443 100.0	163 36.8	199 44.9	43 9.7	12 2.7	11 2.5	14 3.2	1 0.2
借家一戸建て	48 100.0	24 50.0	14 29.2	9 18.8	1 2.1	-	-	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	77 23.8	177 54.6	49 15.1	9 2.8	-	11 3.4	1 0.3
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	152 36.8	139 33.7	87 21.1	12 2.9	1 0.2	17 4.1	5 1.2
無回答	125 100.0	41 32.8	46 36.8	21 16.8	6 4.8	4 3.2	3 2.4	4 3.2

(4) 飲用水の利用理由

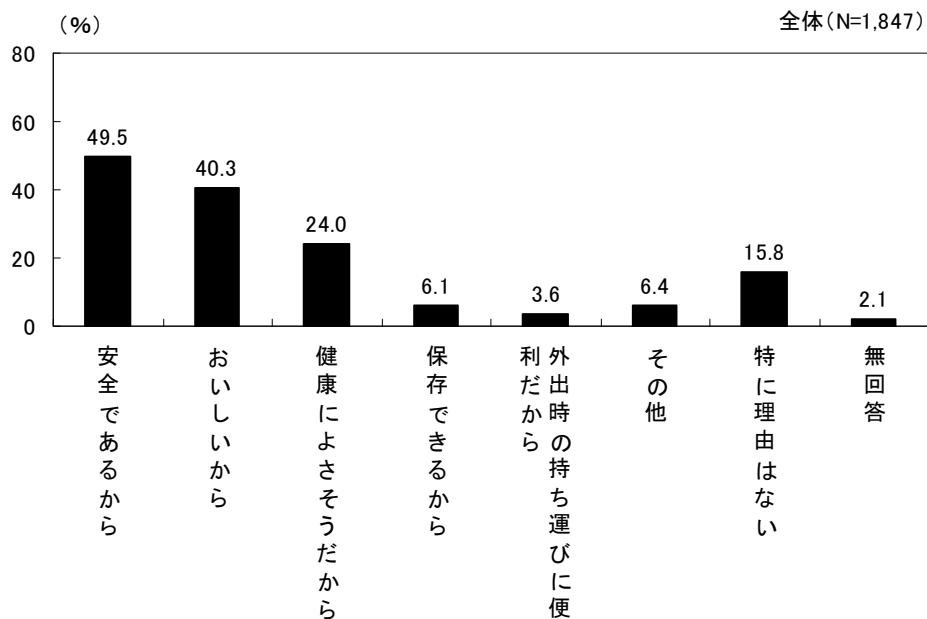
問4 問3で選んだ水を飲用する理由は何ですか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

問3で選んだ水を飲用する理由としては、「安全だと思うから」(64.2%)が最も多く、次いで「おいしいから」(32.9%)となっている。前回の平成22年度の調査結果では、「安全であるから」(49.5%)、「おいしいから」(40.3%)が上位にきており、今回も同様の傾向が見られた。



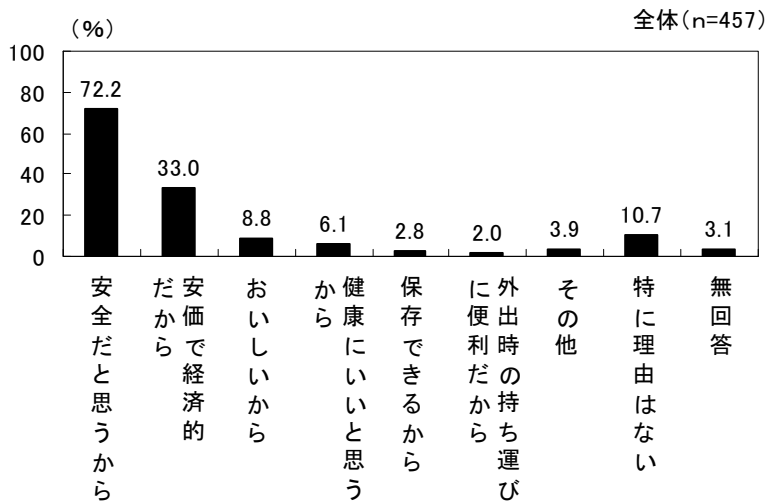
(参考：平成22年度福岡市水道水に関する意識調査)

【問】 飲用する理由は何ですか。(複数回答)



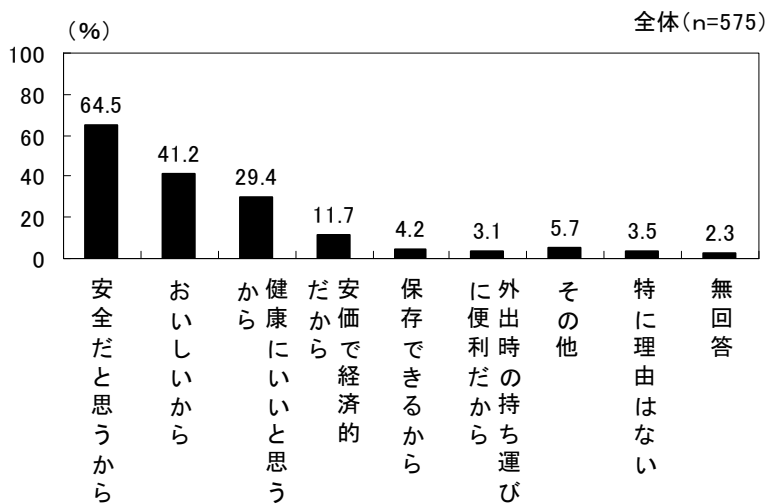
<飲用する水ごとの利用理由>

①じゃ口から出た水道水をそのまま



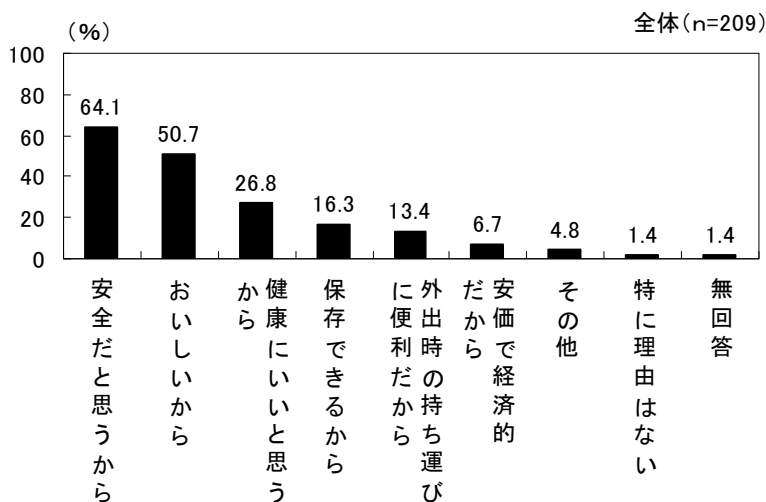
飲用する水ごとにその利用理由を集計したところ、「じゃ口から出た水道水をそのまま」と答えた 457 名では、「安全だと思うから」が 72.2%で最も多く、次いで「安価で経済的だから」(33.0%) の順となっている。

②浄水器を通した水道水



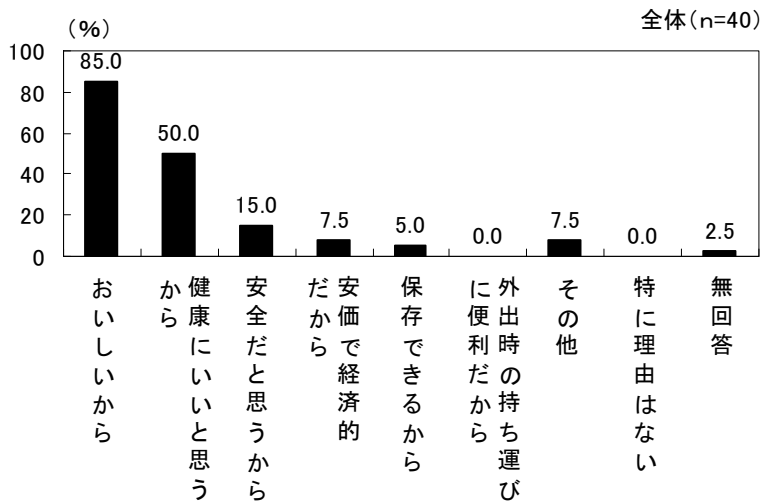
「浄水器を通した水道水」と答えた 575 名では、「安全だと思うから」が 64.5%と最も多く、次いで「おいしいから」(41.2%)、「健康にいいと思うから」(29.4%) の順となっている。

③市販のミネラルウォーターなど



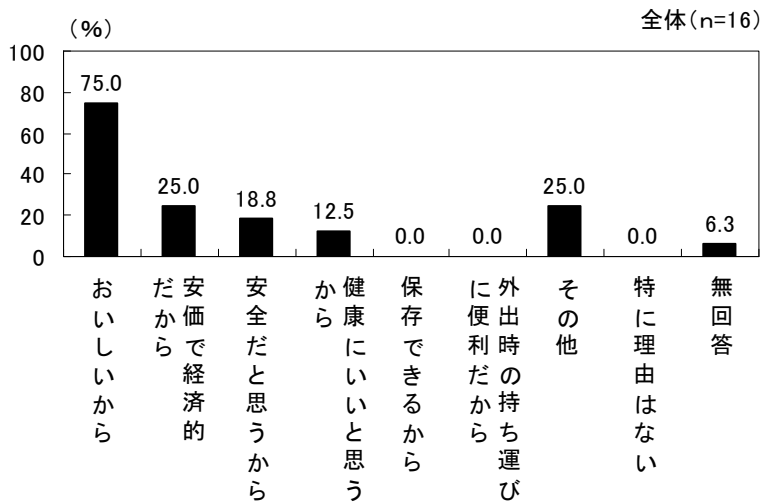
「市販のミネラルウォーターなど」と答えた 209 名では、「安全だと思うから」が 64.1%と最も多く、次いで「おいしいから」(50.7%)、「健康にいいと思うから」(26.8%) の順となっている。

④くんできた天然のわき水



「くんできた天然のわき水」と答えた 40 名では、「おいしいから」が 85.0%と最も多く、次いで「健康にいいと思うから」(50.0%)、「安全だと思うから」(15.0%) の順となっている。

⑤井戸水



「井戸水」と答えた 16 名では、「おいしいから」が 75.0%と最も多く、次いで「安価で経済的だから」「その他」(それぞれ 25.0%) の順となっている。

問4 飲用水の利用理由

性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	安全だと思うから	おいしいから	健康にいいと思うから	保存できるから	利外出時の持ち運びに便	安価で経済的だから	その他	特に理由はない	無回答
全体	1353 100.0	869 64.2	445 32.9	289 21.4	77 5.7	58 4.3	247 18.3	78 5.8	74 5.5	43 3.2
男性	490 100.0	313 63.9	157 32.0	106 21.6	24 4.9	17 3.5	105 21.4	24 4.9	28 5.7	19 3.9
女性	834 100.0	539 64.6	280 33.6	180 21.6	51 6.1	39 4.7	137 16.4	52 6.2	45 5.4	21 2.5
無回答	29 100.0	17 58.6	8 27.6	3 10.3	2 6.9	2 6.9	5 17.2	2 6.9	1 3.4	3 10.3

年齢別

20歳代	120 100.0	77 64.2	37 30.8	15 12.5	6 5.0	8 6.7	23 19.2	8 6.7	11 9.2	3 2.5
30歳代	210 100.0	133 63.3	65 31.0	31 14.8	9 4.3	2 1.0	49 23.3	18 8.6	16 7.6	5 2.4
40歳代	224 100.0	145 64.7	79 35.3	41 18.3	8 3.6	3 1.3	31 13.8	16 7.1	18 8.0	4 1.8
50歳代	222 100.0	141 63.5	69 31.1	49 22.1	10 4.5	10 4.5	32 14.4	14 6.3	13 5.9	5 2.3
60歳代	290 100.0	177 61.0	108 37.2	73 25.2	23 7.9	16 5.5	57 19.7	16 5.5	10 3.4	12 4.1
70歳代以上	257 100.0	179 69.6	78 30.4	77 30.0	19 7.4	17 6.6	50 19.5	4 1.6	5 1.9	11 4.3
無回答	30 100.0	17 56.7	9 30.0	3 10.0	2 6.7	2 6.7	5 16.7	2 6.7	1 3.3	3 10.0

居住区別

東区	277 100.0	178 64.3	90 32.5	64 23.1	19 6.9	16 5.8	55 19.9	15 5.4	13 4.7	12 4.3
博多区	156 100.0	94 60.3	55 35.3	29 18.6	12 7.7	5 3.2	23 14.7	10 6.4	9 5.8	4 2.6
中央区	149 100.0	97 65.1	53 35.6	32 21.5	3 2.0	4 2.7	24 16.1	8 5.4	7 4.7	3 2.0
南区	230 100.0	152 66.1	84 36.5	47 20.4	14 6.1	12 5.2	47 20.4	9 3.9	16 7.0	6 2.6
城南区	134 100.0	79 59.0	45 33.6	30 22.4	7 5.2	4 3.0	20 14.9	9 6.7	11 8.2	4 3.0
早良区	199 100.0	142 71.4	58 29.1	41 20.6	9 4.5	6 3.0	33 16.6	9 4.5	9 4.5	7 3.5
西区	178 100.0	110 61.8	51 28.7	43 24.2	11 6.2	9 5.1	40 22.5	16 9.0	8 4.5	4 2.2
無回答	30 100.0	17 56.7	9 30.0	3 10.0	2 6.7	2 6.7	5 16.7	2 6.7	1 3.3	3 10.0

住居形態別

持ち家一戸建て	443 100.0	289 65.2	156 35.2	107 24.2	25 5.6	18 4.1	82 18.5	26 5.9	20 4.5	15 3.4
借家一戸建て	48 100.0	30 62.5	18 37.5	9 18.8	4 8.3	5 10.4	7 14.6	-	5 10.4	1 2.1
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	211 65.1	108 33.3	78 24.1	9 2.8	8 2.5	57 17.6	24 7.4	14 4.3	11 3.4
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	258 62.5	121 29.3	65 15.7	30 7.3	19 4.6	83 20.1	24 5.8	30 7.3	11 2.7
無回答	125 100.0	81 64.8	42 33.6	30 24.0	9 7.2	8 6.4	18 14.4	4 3.2	5 4.0	5 4.0

飲用に利用する水別

じゃ口から出た水道水をそのまま	457 100.0	330 72.2	40 8.8	28 6.1	13 2.8	9 2.0	151 33.0	18 3.9	49 10.7	14 3.1
浄水器を通した水道水	575 100.0	371 64.5	237 41.2	169 29.4	24 4.2	18 3.1	67 11.7	33 5.7	20 3.5	13 2.3
市販のミネラルウォーターなど	209 100.0	134 64.1	106 50.7	56 26.8	34 16.3	28 13.4	14 6.7	10 4.8	3 1.4	3 1.4
くんできた天然のわき水	40 100.0	6 15.0	34 85.0	20 50.0	2 5.0	-	3 7.5	3 7.5	-	1 2.5
井戸水	16 100.0	3 18.8	12 75.0	2 12.5	-	-	4 25.0	4 25.0	-	1 6.3
その他	45 100.0	24 53.3	15 33.3	13 28.9	3 6.7	2 4.4	8 17.8	10 22.2	2 4.4	1 2.2
無回答	11 100.0	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	1 9.1	-	-	-	10 90.9

(5) 水道水をよりおいしく飲むために行っていること

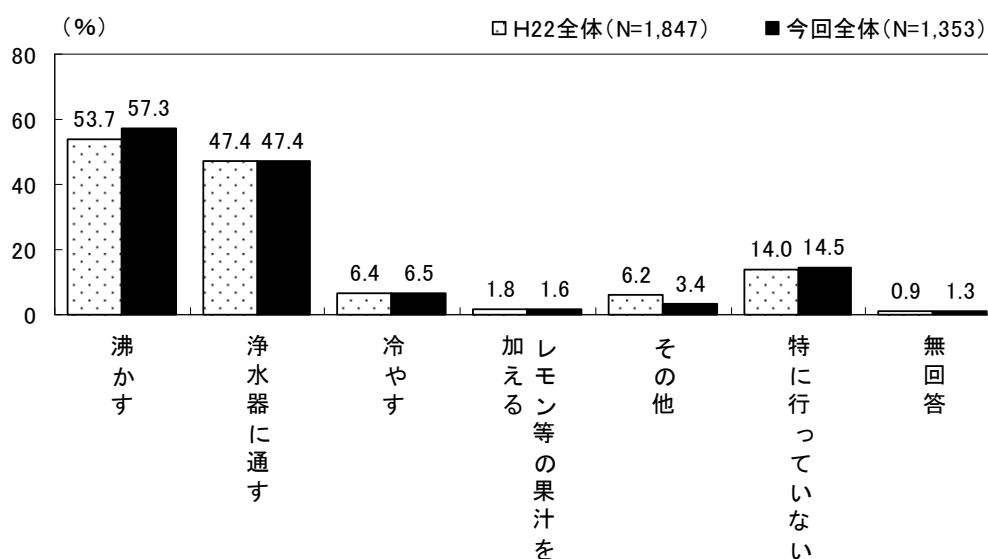
問5 水道水をよりおいしく飲むために、カルキ臭をやわらげたり消したりする方法のうち、あなたがしているものすべてを選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道水をよりおいしく飲むために行っていることとしては、大半が「沸かす」(57.3%)もしくは「浄水器に通す」(47.4%)といった方法である。前回の平成22年度の調査結果では、「沸かす」(53.7%)、「浄水器に通す」(47.4%)が上位にきており、今回も同様の傾向が見られた。

性別でみると、女性では男性に比べて「沸かす」や「浄水器に通す」の割合が高い。一方、男性では「特に行っていない」が2割(20.6%)に達している。

年齢別でみると、「沸かす」の割合は30歳代(65.7%)で高く、「浄水器に通す」の割合は40歳代(57.1%)で高くなっている。

居住形態別でみると、分譲の集合住宅では「浄水器に通す」が最も多く、その他の居住形態では「沸かす」が多くなっている。



問5 水道水をよりおいしく飲むために行っていること

性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	冷やす	沸かす	レモン等の果汁を加える	浄水器に通す	その他	特に行っていない	無回答
全体	1353 100.0	88 6.5	775 57.3	21 1.6	641 47.4	46 3.4	196 14.5	17 1.3
男性	490 100.0	34 6.9	230 46.9	3 0.6	202 41.2	18 3.7	101 20.6	6 1.2
女性	834 100.0	52 6.2	527 63.2	18 2.2	424 50.8	26 3.1	94 11.3	8 1.0
無回答	29 100.0	2 6.9	18 62.1	-	15 51.7	2 6.9	1 3.4	3 10.3
年齢別								
20歳代	120 100.0	10 8.3	70 58.3	3 2.5	52 43.3	4 3.3	23 19.2	2 1.7
30歳代	210 100.0	13 6.2	138 65.7	1 0.5	103 49.0	4 1.9	21 10.0	1 0.5
40歳代	224 100.0	4 1.8	132 58.9	2 0.9	128 57.1	4 1.8	23 10.3	3 1.3
50歳代	222 100.0	7 3.2	118 53.2	4 1.8	116 52.3	7 3.2	39 17.6	-
60歳代	290 100.0	18 6.2	151 52.1	7 2.4	135 46.6	11 3.8	46 15.9	4 1.4
70歳代以上	257 100.0	34 13.2	148 57.6	4 1.6	91 35.4	13 5.1	43 16.7	4 1.6
無回答	30 100.0	2 6.7	18 60.0	-	16 53.3	3 10.0	1 3.3	3 10.0
居住区別								
東区	277 100.0	21 7.6	165 59.6	6 2.2	139 50.2	4 1.4	33 11.9	5 1.8
博多区	156 100.0	7 4.5	84 53.8	3 1.9	71 45.5	8 5.1	31 19.9	1 0.6
中央区	149 100.0	5 3.4	88 59.1	3 2.0	75 50.3	9 6.0	17 11.4	1 0.7
南区	230 100.0	15 6.5	130 56.5	4 1.7	109 47.4	8 3.5	31 13.5	1 0.4
城南区	134 100.0	9 6.7	78 58.2	-	57 42.5	3 2.2	26 19.4	2 1.5
早良区	199 100.0	18 9.0	109 54.8	3 1.5	92 46.2	5 2.5	28 14.1	4 2.0
西区	178 100.0	11 6.2	103 57.9	2 1.1	82 46.1	6 3.4	29 16.3	-
無回答	30 100.0	2 6.7	18 60.0	-	16 53.3	3 10.0	1 3.3	3 10.0
住居形態別								
持ち家一戸建て	443 100.0	30 6.8	257 58.0	5 1.1	222 50.1	10 2.3	60 13.5	2 0.5
借家一戸建て	48 100.0	4 8.3	27 56.3	1 2.1	15 31.3	2 4.2	7 14.6	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	19 5.9	182 56.2	4 1.2	190 58.6	13 4.0	29 9.0	2 0.6
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	26 6.3	250 60.5	9 2.2	162 39.2	16 3.9	70 16.9	8 1.9
無回答	125 100.0	9 7.2	59 47.2	2 1.6	52 41.6	5 4.0	30 24.0	5 4.0

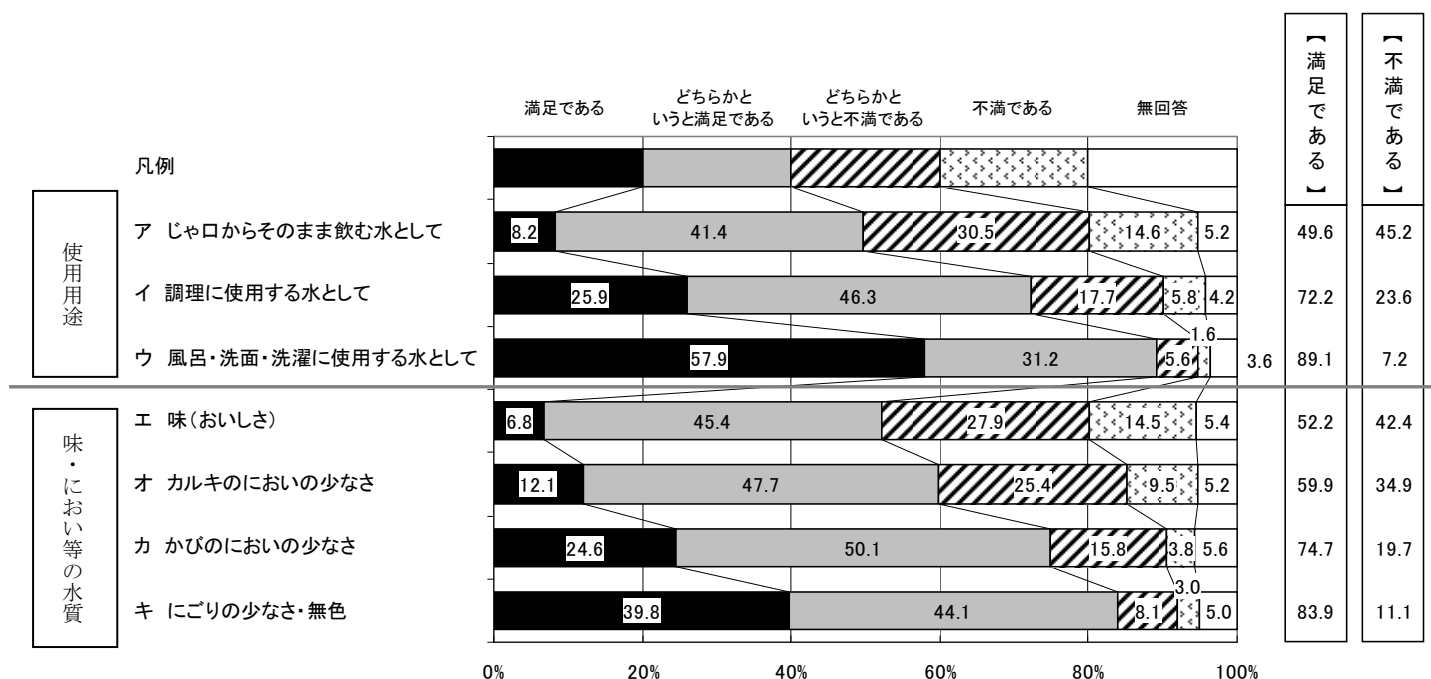
(6) 水道水の味・におい・色などについての満足度と期待度

① 満足度

問6 あなたは、水道水の味、におい、色などについてどのように感じていますか。満足の程度および期待の程度（水質について維持・向上していくべきだと思う程度）について、それぞれあてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけて下さい。

水道水についての各項目の満足度（「満足である」と「どちらかという満足である」の合計）は、使用用途の項目では「風呂・洗面・洗濯に使用する水として」（89.1%）が最も高く、次いで「調理に使用する水として」（72.2%）となっている。また、味・におい等の水質に関する項目では「にごりの少なさ・無色」（83.9%）が最も高く、次いで「かびのにおいの少なさ」（74.7%）となっている。

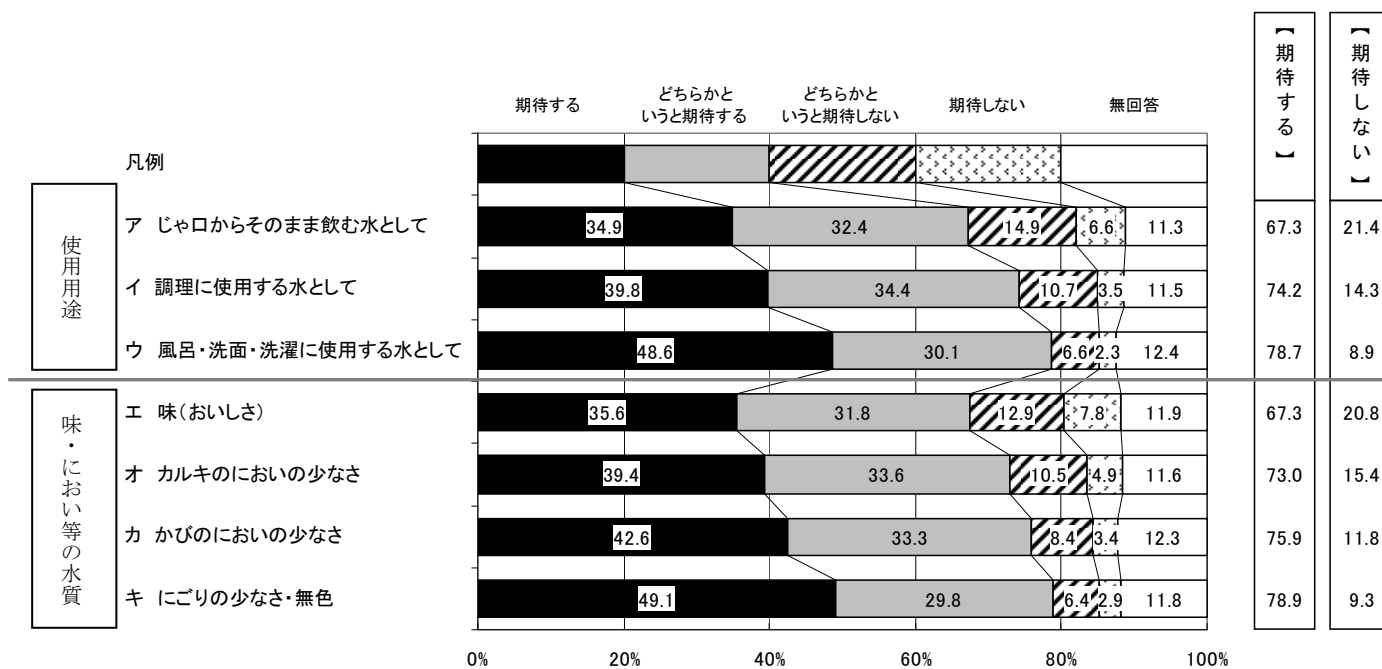
一方、不満度（「不満である」と「どちらかという不満である」の合計）は、使用用途の項目では「じゃ口からそのまま飲む水として」（45.2%）が最も高くなっている。また、味・におい等の水質に関する項目では「味（おいしさ）」（42.4%）が最も高く、次いで「カルキのにおいの少なさ」（34.9%）となっている。



② 期待度

問6 あなたは、水道水の味、におい、色などについてどのように感じていますか。満足の程度および期待の程度（水質について維持・向上していくべきだと思う程度）について、それぞれあてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけて下さい。

水道水についての各項目の期待度（「期待する」と「どちらかという期待する」の合計）は、「にごりの少なさ・無色」（78.9%）と「風呂・洗面・洗濯に使用する水として」（78.7%）で、ともに8割弱と特に高い。ただし、いずれの項目についても、期待度は7割弱～8割弱と高くなっている。

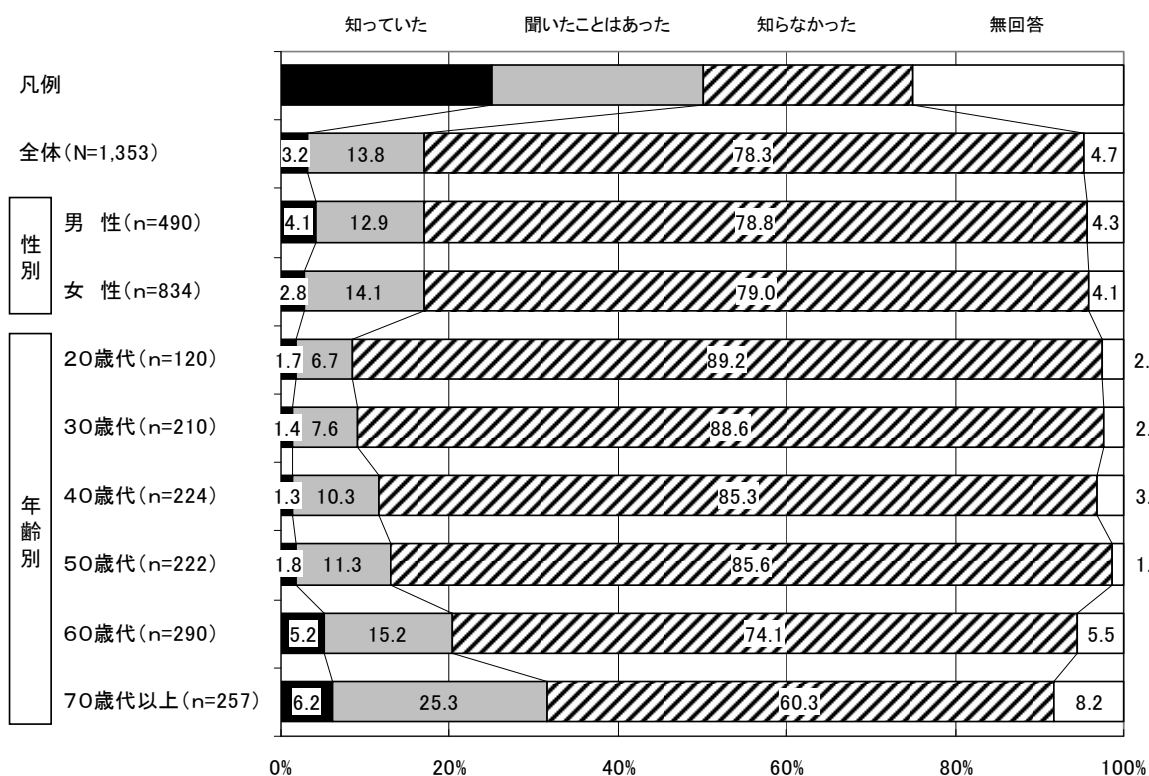


(7) 「安全でおいしい水道水プロジェクト」の認知状況

問7 水道局では、平成25年3月に「安全でおいしい水道水プロジェクト」を策定し、国が定めた水質基準よりも更に厳しい独自の目標値を設定し、水源からじゃ口までのそれぞれの工程で、より一層の品質向上の取り組みを行っています。

あなたは、「安全でおいしい水道水プロジェクト」という取り組みをご存知でしたか。次の中からあてはまるものを1つだけ選び、番号に○をつけてください。

「安全でおいしい水道水プロジェクト」を知っているかどうか尋ねたところ、「知らなかった」が78.3%と大半を占めており、「聞いたことはあった」(13.8%)と「知っている」(3.2%)は少数である。年齢別でみると、50歳代以下では「知らなかった」の割合が8割台後半と高くなっている。



問7 「安全でおいしい水道水プロジェクト」の認知状況
性別 (上段：件数、下段：%)

	サンプル数	知っていた	聞いたことはあった	知らなかった	無回答
全体	1353 100.0	43 3.2	187 13.8	1060 78.3	63 4.7
男性	490 100.0	20 4.1	63 12.9	386 78.8	21 4.3
女性	834 100.0	23 2.8	118 14.1	659 79.0	34 4.1
無回答	29 100.0	-	6 20.7	15 51.7	8 27.6

年齢別

20歳代	120 100.0	2 1.7	8 6.7	107 89.2	3 2.5
30歳代	210 100.0	3 1.4	16 7.6	186 88.6	5 2.4
40歳代	224 100.0	3 1.3	23 10.3	191 85.3	7 3.1
50歳代	222 100.0	4 1.8	25 11.3	190 85.6	3 1.4
60歳代	290 100.0	15 5.2	44 15.2	215 74.1	16 5.5
70歳代以上	257 100.0	16 6.2	65 25.3	155 60.3	21 8.2
無回答	30 100.0	-	6 20.0	16 53.3	8 26.7

居住区別

東区	277 100.0	8 2.9	53 19.1	203 73.3	13 4.7
博多区	156 100.0	7 4.5	23 14.7	122 78.2	4 2.6
中央区	149 100.0	7 4.7	19 12.8	117 78.5	6 4.0
南区	230 100.0	4 1.7	25 10.9	189 82.2	12 5.2
城南区	134 100.0	3 2.2	21 15.7	105 78.4	5 3.7
早良区	199 100.0	6 3.0	20 10.1	163 81.9	10 5.0
西区	178 100.0	8 4.5	20 11.2	145 81.5	5 2.8
無回答	30 100.0	-	6 20.0	16 53.3	8 26.7

住居形態別

持ち家一戸建て	443 100.0	12 2.7	80 18.1	336 75.8	15 3.4
借家一戸建て	48 100.0	3 6.3	7 14.6	36 75.0	2 4.2
分譲の集合住宅（マンション・アパートなど）	324 100.0	13 4.0	50 15.4	253 78.1	8 2.5
賃貸の集合住宅（マンション・アパートなど）	413 100.0	13 3.1	40 9.7	338 81.8	22 5.3
無回答	125 100.0	2 1.6	10 8.0	97 77.6	16 12.8