

9. 水道局の取り組みについて

(1) 水道行政の満足度と期待度

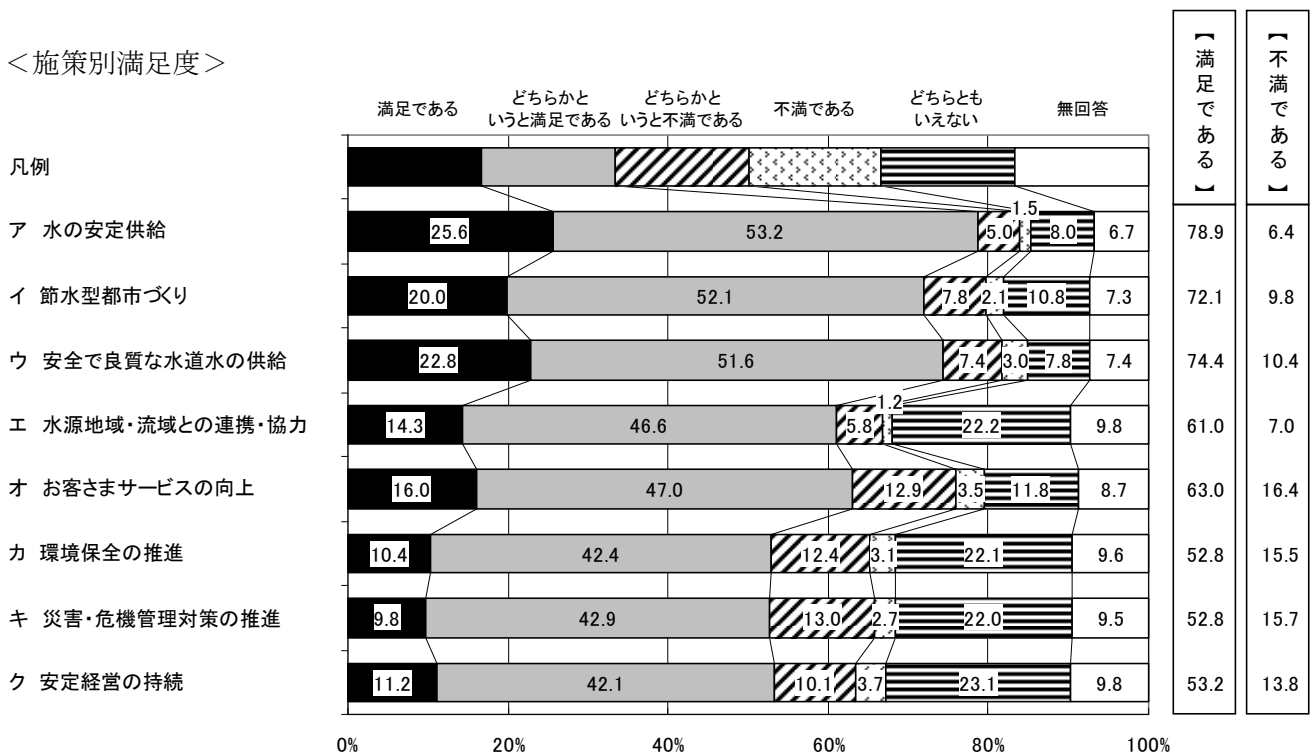
① 満足度

問19 あなたは、現在の水道局の取り組みについて、どのように思われますか。満足の程度および期待の程度（必要な取り組みだ、推進していくべきだと思う程度）について、それぞれあてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけて下さい。

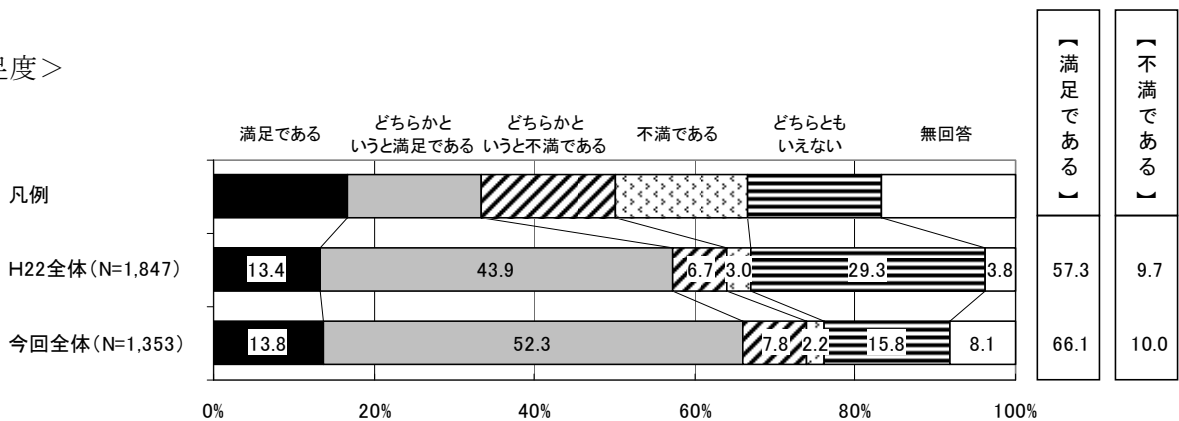
現在の水道行政の満足度（「満足である」と「どちらかという満足である」の合計）をみると、「水の安定供給」（78.9%）が最も高く、次いで「安全で良質な水道水の供給」（74.4%）、「節水型都市づくり」（72.1%）となっている。

一方、不満度（「不満である」と「どちらかという不満である」の合計）については、「お客さまサービスの向上」（16.4%）、「災害・危機管理対策の推進」（15.7%）、「環境保全の推進」（15.5%）などで高くなっている。

<施策別満足度>



<総合満足度>



② 期待度

問19 あなたは、現在の水道局の取り組みについて、どのように思われますか。満足の程度および期待の程度（必要な取り組みだ、推進していくべきだと思う程度）について、それぞれあてはまるものを1つずつ選び、番号に○をつけて下さい。

現在の水道行政の期待度（「期待する」と「どちらかという期待する」の合計）をみると、「水の安定供給」（79.3%）、次いで「節水型都市づくり」（78.9%）、「安全で良質な水道水の供給」（78.8%）で特に高くなっており、いずれの項目についても7割を超えている。

