

## 8. 水道局の広報について

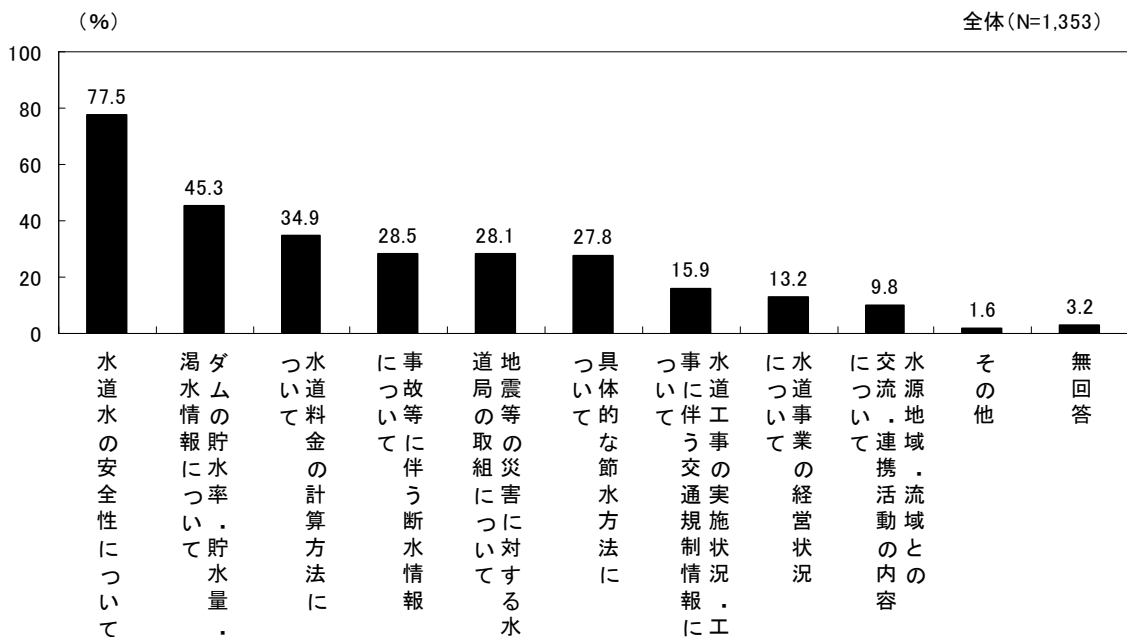
### (1) 知りたい情報

問17 水道に係る情報について、あなたが、特にお知りになりたい情報は何か。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道に係ること、特に知りたい情報は、「水道水の安全性について」が77.5%で最も多く、次いで「ダムの貯水率・貯水量・渇水情報について」(45.3%)、「水道料金の計算方法について」(34.9%)が続いている。

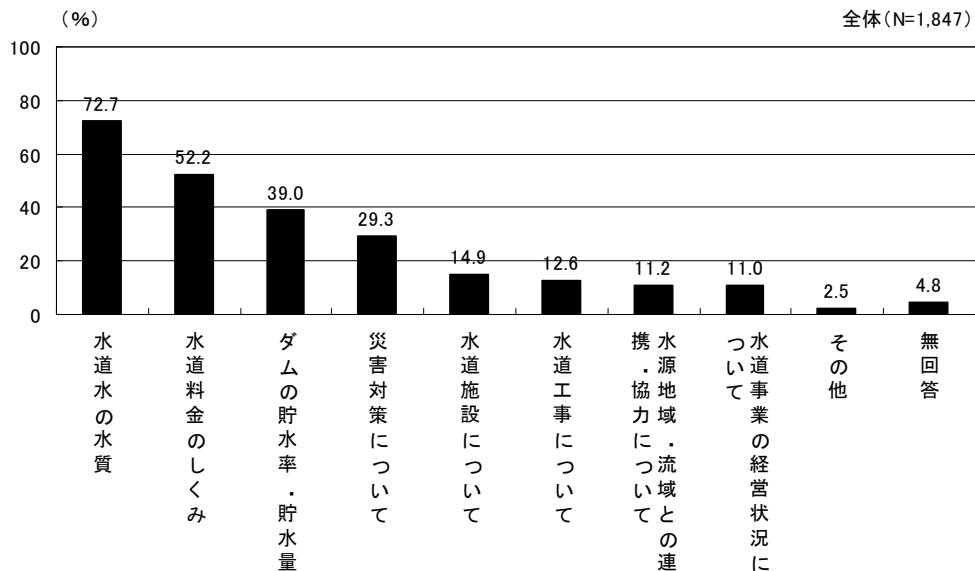
性別でみると、男性では女性に比べて「ダムの貯水率・貯水量・渇水情報について」や「水道事業の経営状況について」の割合が高い一方、女性では「具体的な節水方法について」、「水道水の安全性について」、「事故等に伴う断水情報について」の割合が男性に比べ高くなっている。

年齢別でみると、40歳代以下では「水道料金の計算方法について」や「具体的な節水方法について」の割合が高くなっている。



(参考：平成22年度福岡市水道水に関する意識調査)

【問】水道に係る情報について、あなたが、特にお知りになりたい情報は何か。(複数回答)



問17 知りたい情報  
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水道水の安全性について	水道料金の計算方法について	具体的な節水方法について	流水源・連携活動・流域の交	ダム・貯水情報・貯水	工事の伴う交通規制・	水道局の災害に対する	水道事業の経営状況に	事故等に伴う断水情報	その他	無回答
全体	1353 100.0	1049 77.5	472 34.9	376 27.8	133 9.8	613 45.3	215 15.9	380 28.1	178 13.2	385 28.5	21 1.6	43 3.2
男性	490 100.0	363 74.1	169 34.5	114 23.3	57 11.6	245 50.0	92 18.8	126 25.7	81 16.5	122 24.9	8 1.6	15 3.1
女性	834 100.0	667 80.0	294 35.3	254 30.5	74 8.9	357 42.8	120 14.4	248 29.7	93 11.2	257 30.8	13 1.6	22 2.6
無回答	29 100.0	19 65.5	9 31.0	8 27.6	2 6.9	11 37.9	3 10.3	6 20.7	4 13.8	6 20.7	-	6 20.7
年齢別												
20歳代	120 100.0	99 82.5	58 48.3	38 31.7	11 9.2	42 35.0	25 20.8	33 27.5	13 10.8	40 33.3	2 1.7	2 1.7
30歳代	210 100.0	156 74.3	96 45.7	73 34.8	19 9.0	98 46.7	37 17.6	50 23.8	24 11.4	57 27.1	2 1.0	1 0.5
40歳代	224 100.0	178 79.5	94 42.0	80 35.7	23 10.3	91 40.6	40 17.9	54 24.1	30 13.4	48 21.4	4 1.8	3 1.3
50歳代	222 100.0	176 79.3	77 34.7	56 25.2	18 8.1	100 45.0	40 18.0	52 23.4	26 11.7	62 27.9	3 1.4	8 3.6
60歳代	290 100.0	236 81.4	78 26.9	72 24.8	42 14.5	146 50.3	41 14.1	94 32.4	52 17.9	90 31.0	5 1.7	5 1.7
70歳代以上	257 100.0	184 71.6	60 23.3	49 19.1	17 6.6	124 48.2	29 11.3	90 35.0	29 11.3	82 31.9	5 1.9	18 7.0
無回答	30 100.0	20 66.7	9 30.0	8 26.7	3 10.0	12 40.0	3 10.0	7 23.3	4 13.3	6 20.0	-	6 20.0
居住区別												
東区	277 100.0	211 76.2	94 33.9	66 23.8	23 8.3	134 48.4	43 15.5	87 31.4	37 13.4	87 31.4	3 1.1	10 3.6
博多区	156 100.0	114 73.1	57 36.5	45 28.8	20 12.8	64 41.0	16 10.3	53 34.0	22 14.1	42 26.9	1 0.6	6 3.8
中央区	149 100.0	117 78.5	50 33.6	36 24.2	19 12.8	70 47.0	23 15.4	37 24.8	21 14.1	39 26.2	3 2.0	3 2.0
南区	230 100.0	188 81.7	84 36.5	64 27.8	16 7.0	106 46.1	43 18.7	58 25.2	32 13.9	70 30.4	3 1.3	5 2.2
城南区	134 100.0	102 76.1	42 31.3	38 28.4	11 8.2	65 48.5	29 21.6	34 25.4	17 12.7	41 30.6	2 1.5	6 4.5
早良区	199 100.0	159 79.9	73 36.7	62 31.2	15 7.5	86 43.2	29 14.6	51 25.6	22 11.1	48 24.1	2 1.0	2 1.0
西区	178 100.0	138 77.5	63 35.4	57 32.0	26 14.6	76 42.7	29 16.3	53 29.8	23 12.9	52 29.2	7 3.9	5 2.8
無回答	30 100.0	20 66.7	9 30.0	8 26.7	3 10.0	12 40.0	3 10.0	7 23.3	4 13.3	6 20.0	-	6 20.0
住居形態別												
持ち家一戸建て	443 100.0	337 76.1	141 31.8	125 28.2	49 11.1	214 48.3	86 19.4	132 29.8	65 14.7	138 31.2	9 2.0	14 3.2
借家一戸建て	48 100.0	41 85.4	17 35.4	17 35.4	8 16.7	22 45.8	8 16.7	12 25.0	6 12.5	11 22.9	-	1 2.1
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	259 79.9	114 35.2	92 28.4	30 9.3	146 45.1	41 12.7	93 28.7	44 13.6	79 24.4	5 1.5	10 3.1
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	321 77.7	160 38.7	116 28.1	32 7.7	175 42.4	61 14.8	106 25.7	47 11.4	124 30.0	6 1.5	9 2.2
無回答	125 100.0	91 72.8	40 32.0	26 20.8	14 11.2	56 44.8	19 15.2	37 29.6	16 12.8	33 26.4	1 0.8	9 7.2

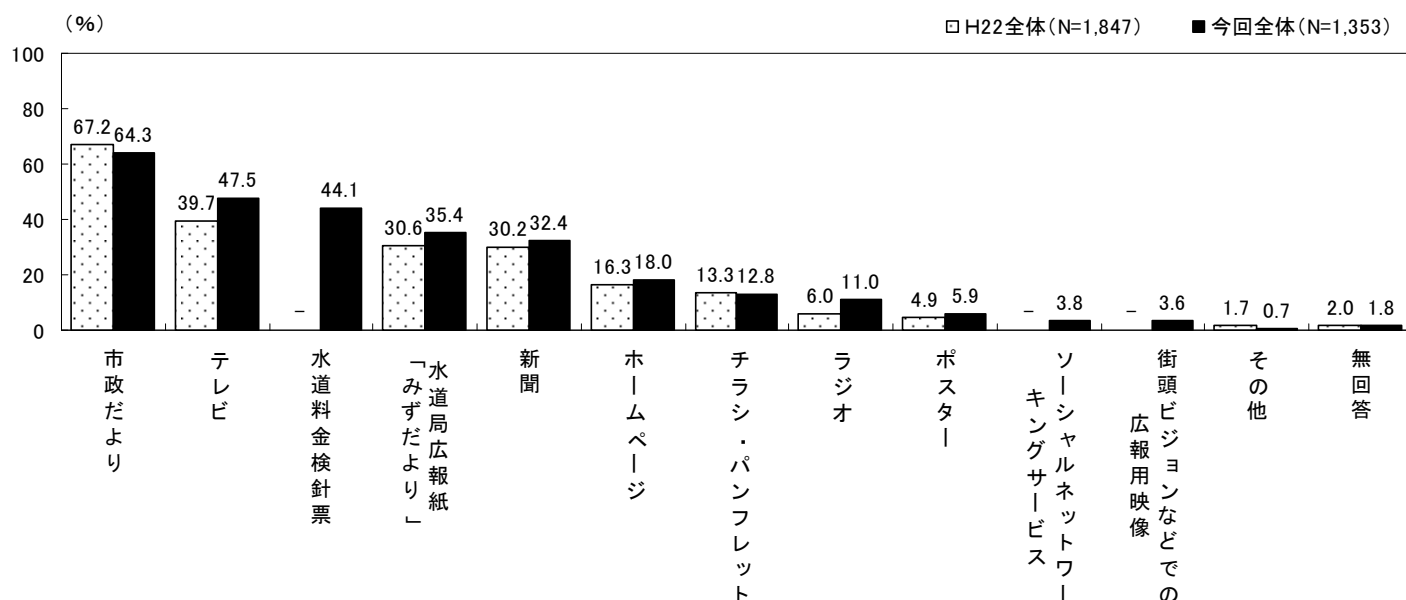
## (2) 情報の希望周知方法

問18 あなたは、水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいと思いますか。次の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(複数回答可)

水道に関する情報をどのような方法で知らせてほしいかを尋ねたところ、「市政だより」が64.3%で最も多く、次いで「テレビ」(47.5%)、「水道料金検針票」(44.1%)が続いている。前回調査と比較すると、「市政だより」と「テレビ」といった上位2項目については同様の傾向が見られる。また、今回新たに追加された「水道料金検針票」が44.1%と上位3位になっている。

性別でみると、男女とも「市政だより」が過半数を占めており、女性において7割弱(67.0%)と特に高い。また、男性では女性に比べて「ラジオ」や「ホームページ」の割合が高く、女性では「水道料金検針票」の割合が男性に比べて高くなっている。

年齢別でみると、「ホームページ」の割合は40歳代以下で高く、「市政だより」の割合は60歳代以上で高くなっている。また、30歳代以下では「ソーシャルネットワーキングサービス」の割合が1割前後と他の年代に比べてやや高い。さらに、「テレビ」の割合はすべての年代で4割を超えている。



問18 情報の希望周知方法  
性別

(上段：件数、下段：%)

	サンプル数	水道局広報紙「みずだより」	市政だより	新聞	テレビ	ラジオ	ホームページ	ポスター	チラシ・パンフレット	水道料金検針票	ソーシャルサービス	街頭ビジョンなどの広報用映像	その他	無回答
全体	1353 100.0	479 35.4	870 64.3	438 32.4	642 47.5	149 11.0	243 18.0	80 5.9	173 12.8	596 44.1	52 3.8	49 3.6	9 0.7	25 1.8
男性	490 100.0	172 35.1	293 59.8	178 36.3	231 47.1	72 14.7	112 22.9	26 5.3	52 10.6	188 38.4	26 5.3	19 3.9	3 0.6	7 1.4
女性	834 100.0	300 36.0	559 67.0	253 30.3	402 48.2	76 9.1	127 15.2	53 6.4	121 14.5	395 47.4	25 3.0	29 3.5	6 0.7	14 1.7
無回答	29 100.0	7 24.1	18 62.1	7 24.1	9 31.0	1 3.4	4 13.8	1 3.4	-	13 44.8	1 3.4	1 3.4	-	4 13.8
年齢別														
20歳代	120 100.0	26 21.7	58 48.3	30 25.0	64 53.3	10 8.3	45 37.5	15 12.5	25 20.8	49 40.8	18 15.0	14 11.7	-	-
30歳代	210 100.0	58 27.6	121 57.6	44 21.0	86 41.0	20 9.5	62 29.5	17 8.1	29 13.8	105 50.0	17 8.1	10 4.8	2 1.0	1 0.5
40歳代	224 100.0	81 36.2	127 56.7	66 29.5	91 40.6	27 12.1	56 25.0	11 4.9	28 12.5	120 53.6	12 5.4	7 3.1	2 0.9	4 1.8
50歳代	222 100.0	78 35.1	134 60.4	82 36.9	106 47.7	24 10.8	38 17.1	17 7.7	32 14.4	94 42.3	1 0.5	5 2.3	1 0.5	4 1.8
60歳代	290 100.0	127 43.8	217 74.8	103 35.5	151 52.1	37 12.8	30 10.3	12 4.1	34 11.7	124 42.8	3 1.0	5 1.7	2 0.7	4 1.4
70歳代以上	257 100.0	102 39.7	195 75.9	106 41.2	134 52.1	29 11.3	7 2.7	7 2.7	25 9.7	90 35.0	-	6 2.3	2 0.8	8 3.1
無回答	30 100.0	7 23.3	18 60.0	7 23.3	10 33.3	2 6.7	5 16.7	1 3.3	-	14 46.7	1 3.3	2 6.7	-	4 13.3
居住区別														
東区	277 100.0	89 32.1	176 63.5	92 33.2	146 52.7	29 10.5	53 19.1	18 6.5	38 13.7	125 45.1	9 3.2	14 5.1	2 0.7	6 2.2
博多区	156 100.0	66 42.3	105 67.3	48 30.8	72 46.2	17 10.9	25 16.0	12 7.7	20 12.8	71 45.5	7 4.5	7 4.5	1 0.6	3 1.9
中央区	149 100.0	54 36.2	90 60.4	43 28.9	57 38.3	14 9.4	31 20.8	10 6.7	19 12.8	67 45.0	5 3.4	5 3.4	2 1.3	1 0.7
南区	230 100.0	83 36.1	149 64.8	84 36.5	119 51.7	24 10.4	39 17.0	10 4.3	28 12.2	103 44.8	8 3.5	4 1.7	2 0.9	2 0.9
城南区	134 100.0	43 32.1	79 59.0	39 29.1	65 48.5	16 11.9	25 18.7	6 4.5	12 9.0	53 39.6	7 5.2	5 3.7	2 1.5	5 3.7
早良区	199 100.0	66 33.2	130 65.3	68 34.2	91 45.7	23 11.6	39 19.6	12 6.0	31 15.6	85 42.7	8 4.0	5 2.5	-	1 0.5
西区	178 100.0	71 39.9	123 69.1	57 32.0	82 46.1	24 13.5	26 14.6	11 6.2	25 14.0	78 43.8	7 3.9	7 3.9	-	3 1.7
無回答	30 100.0	7 23.3	18 60.0	7 23.3	10 33.3	2 6.7	5 16.7	1 3.3	-	14 46.7	1 3.3	2 6.7	-	4 13.3
住居形態別														
持ち家一戸建て	443 100.0	162 36.6	312 70.4	175 39.5	219 49.4	58 13.1	74 16.7	23 5.2	48 10.8	184 41.5	14 3.2	13 2.9	2 0.5	6 1.4
借家一戸建て	48 100.0	19 39.6	33 68.8	18 37.5	17 35.4	3 6.3	12 25.0	4 8.3	6 12.5	24 50.0	1 2.1	4 8.3	1 2.1	-
分譲の集合住宅(マンション・アパートなど)	324 100.0	131 40.4	202 62.3	104 32.1	140 43.2	24 7.4	61 18.8	17 5.2	41 12.7	143 44.1	9 2.8	9 2.8	2 0.6	4 1.2
賃貸の集合住宅(マンション・アパートなど)	413 100.0	131 31.7	248 60.0	95 23.0	203 49.2	45 10.9	82 19.9	29 7.0	59 14.3	185 44.8	24 5.8	17 4.1	2 0.5	7 1.7
無回答	125 100.0	36 28.8	75 60.0	46 36.8	63 50.4	19 15.2	14 11.2	7 5.6	19 15.2	60 48.0	4 3.2	6 4.8	2 1.6	8 6.4