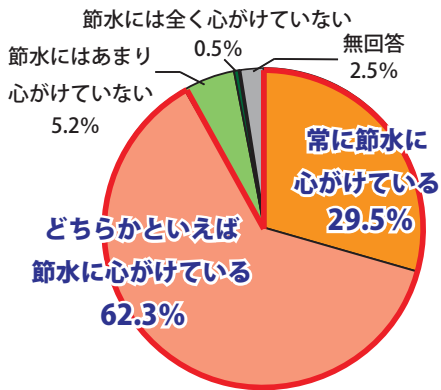


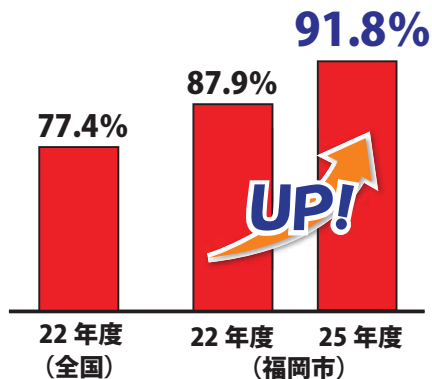
節水意識

節水に心がけていると答えた人 **91.8%**



全体 (N=1,353)

前回調査と比べて **3.9** ポイント **UP**



節水についての意識をみると、「常に節水に心がけている」と「どちらかといえば節水に心がけている」を合わせた『節水派』が91.8%と9割を超えています。全国平均(内閣府「節水に関する特別世論調査」平成22年)と比べても、福岡市民は、とても高い節水意識を持っています。

平成25年度 福岡市の水道に関するお客さまアンケート

福岡市水道局では、水に関する意識や行動及び多様化する市民ニーズを調査・分析することで今後の水道事業を進めていくための基礎資料とするため、「お客さまアンケート」を実施しています。

詳細につきましては、福岡市水道局ホームページに掲載していますのでご参照ください。

- ◇調査地域・・・福岡市全域
- ◇調査対象者・・・福岡市内に居住する満20歳以上の男女(外国人を除く)
- ◇抽出方法・・・住民基本台帳より無作為抽出
- ◇対象者数・・・3,000人
- ◇調査方法・・・郵送法
- ◇調査期間・・・平成25年11月8日(金)～11月22日(金)
- ◇回収数(率)・・・1,353サンプル 回収率45.1%

※回答は、回答者数を基数とした百分率(%)で表し、小数点以下第2位を四捨五入しています。

このため、百分率の合計が100%にならないことがあります。

※複数回答ができる設問では、回答比率の合計が100%を超える場合があります。

※数表、図表中に示すN、nは比率算出の基数(標本数)です。

N=標本全数 n=該当数(その質問を回答しなくてよい人を除いた数)

【編集・発行/調査主体】福岡市水道局総務課 〒812-0011 博多区博多駅前1丁目28-15

TEL:092-483-3139 FAX:092-482-1376 E-Mail:somu.WB@city.fukuoka.lg.jp

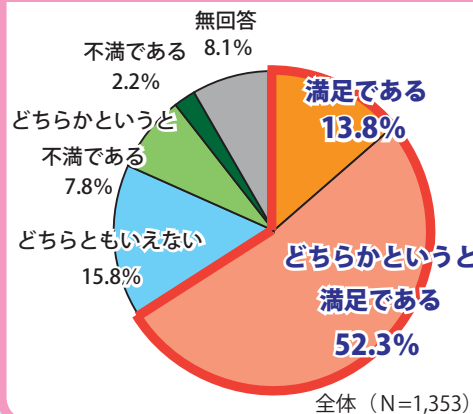
平成25年度

主な調査結果のお知らせ

福岡市の水道に関するお客さまアンケート

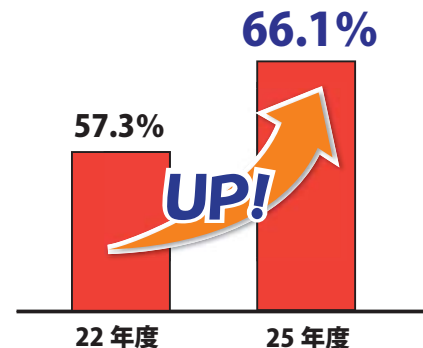
水道行政の満足度

満足と答えた人 **66.1%**

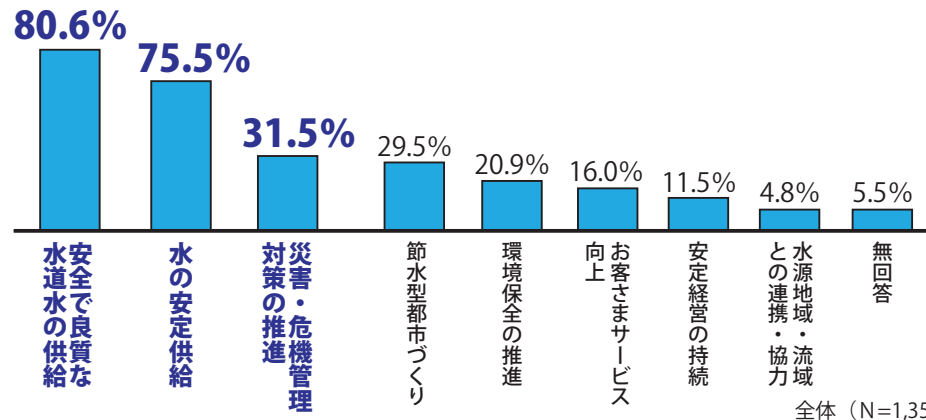


全体 (N=1,353)

前回調査と比べて **8.8** ポイント **UP**



重点的に力を入れてほしい水道事業

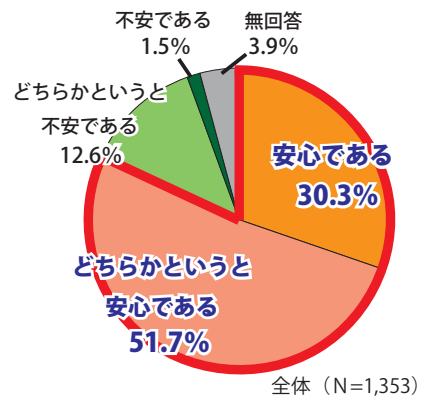


全体 (N=1,353)

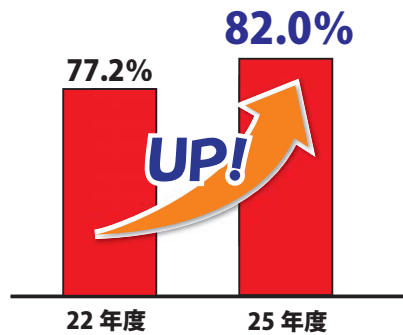
重点的に力を入れてほしい福岡市の水道事業は、「安全で良質な水道水の供給」が80.6%で最も多く、次いで「水の安定供給」(75.5%)、「災害・危機管理対策の推進」(31.5%)が続いています。前回調査(22年度)においても、同様の傾向がみられました。

水道水の安全性について

安心と答えた人 **82.0%**

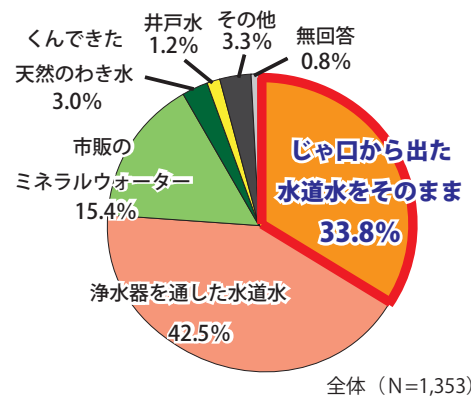


前回調査と比べて **4.8** ポイント **UP**



飲用に利用する水について

じゃ口から出た水道水をそのまま飲むと答えた人 **33.8%**



水道水の満足度

味 (おいしさについて) 満足と答えた人 **52.2%**

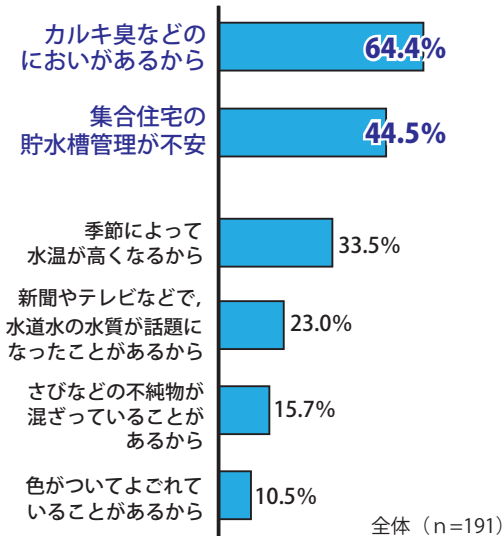
カルキのにおいの少なさ 満足と答えた人 **59.9%**

かびのにおいの少なさ 満足と答えた人 **74.7%**

全体 (N=1,353)

水道水の満足度は、「味」と「カルキのにおいの少なさ」についてが5割から6割程度でした。また、「じゃ口から出た水道水をそのまま飲む」方は33.8%でした。

不安と答えた人191人(14.1%)に聞きました。不安と思う理由は？

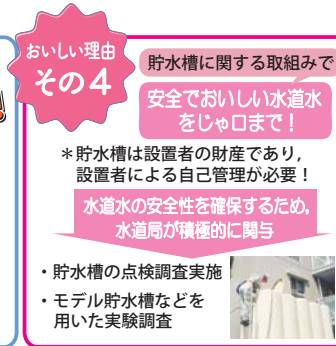
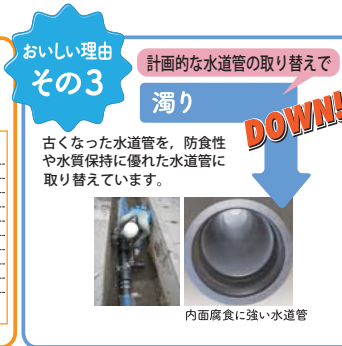
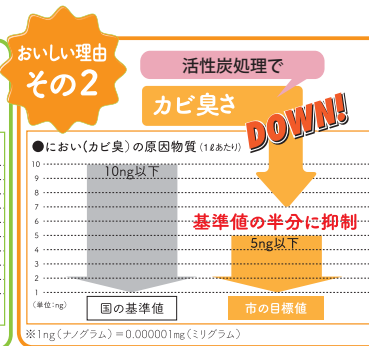


より満足していただくために

安全でおいしい水道水プロジェクト実施！

取組内容

- 残留塩素・カビ臭 などについて、国の水質基準より厳しい目標値を定め、水質を向上させます。
- 小規模貯水槽の適正管理の啓発など、貯水槽の適正管理に向けた取組みを強化します。 など



ひとりでも多くのお客さまに、より満足して水道水をお使いいただくため、目標を明確に定めた上で、水源からじゃ口まであらゆる政策を総合的に展開するとともに、お客さまの声を常に反映させながら「安全でおいしい水道水」を目指します。

※安全でおいしい水道水プロジェクトの詳細は、福岡市水道局ホームページをご覧ください。

福岡市水道局 検索

水道水の安全性については、「安心である」と「どちらかといえば安心である」を合わせた『安心派』が82.0%と8割を超えています。

不安な理由については、「カルキ臭などのにおいがあるから」が64.4%で最も多く、次いで「集合住宅の貯水槽管理が不安」(44.5%)が続いています。