

目次

I	調査概要	1
1.	調査目的	1
2.	調査項目	1
3.	対象者と調査方法	1
4.	回収結果	1
5.	報告書の見方	1
II	調査結果	3
1.	回答者属性	3
2.	水道水について	13
(1)	水道水の安全性について	13
(2)	水道水により安心感を得るための情報	19
(3)	飲用に利用する水	21
(4)	飲用水の利用理由	23
(5)	水道水をよりおいしく飲むために行っていること	27
(6)	水道水の味・におい・色などについての満足度と期待度	29
(7)	「安全でおいしい水道水プロジェクト」の認知状況	31
3.	節水意識について	33
(1)	節水への取り組みについて	33
4.	貯水槽の管理について	41
(1)	住宅の給水方法	41
(2)	住宅での貯水槽の清掃・点検状況	43
(3)	3階建て以上建物の直結式給水の認知状況	45
5.	古くなった水道管（配水管）の取り替えについて	47
(1)	配水管の計画的取り替えの認知状況	47
(2)	地震に強い管種への取り替えの認知状況	49
(3)	配水管の取り替えペースに関する考え	51
6.	福岡市の水源及び水源地域・流域との連携協力について	53
(1)	水源の多くを市域外に頼っていることの認知状況	53
(2)	森林の保全活動や交流事業について	55
7.	水道料金関係のお客さまサービスについて	61
(1)	電話窓口の利用状況と対応満足度について	61
8.	水道局の広報について	67
(1)	知りたい情報	67
(2)	情報の希望周知方法	69
9.	水道局の取り組みについて	71
(1)	水道行政の満足度と期待度	71
10.	福岡市の水道行政について	73
(1)	重点的に力を入れてほしい水道事業	73
11.	福岡市の水道行政に対する意見・要望	75
III	アンケート結果に対する考察	95
IV	調査票	100