

11. 福岡市の水道行政に対する意見・要望

No	意見・要望	性別	年齢
1	安全でおいしい水をありがとうございます。これからも今まで通り又は、今まで以上の、安全でおいしい水の供給を、お願いします。	男性	20歳代
2	水道水が安心できる物なのか、安全な物なのか、よくわからないが、それなりに自分達で工夫してやっていけると思う。特に“これをしてほしい・・・これに力を入れてほしい。”などはないが蛇口から直接飲めるようなくらい安心できるものになればいいと思う。またそういう情報をもっと発信してほしい。	男性	20歳代
3	水道代が高い。	男性	20歳代
4	水に関して、無関心な所があり、参考にならないと思いますが、あらためて水の安全性だったり、節水の事に考える機会を与えてくれたこと、とても感謝しています。これから自分に出来ること、やらないといけないことを考え、行動していこうと思います。ですのでこれからも、私たち福岡の人たちが、安全で安心な生活ができるように、常に考え、話し合い、最善で最速に出来る行動をしてくれることを心から期待しています。体には気を付けて、これからも福岡市民の為に頑張ってください。	男性	20歳代
5	いつも福岡市の水道水をより良くしていただきありがとうございます。現在、マンションに住んでいることもあり、水道水を直接飲むことに少し抵抗はあります。貯水槽はキレイにされているとは思いますが、今後も水道水をよりよくしていく取り組みをよろしくお願いします。	男性	20歳代
6	五ヶ山ダムをできれば早めに完成させてほしい。	男性	20歳代
7	これからも大変な事が多々あると思われませんが、よろしくお願いします。	男性	30歳代
8	安心安全な水道水作りに努力してほしい。もっと市民に目に見える形で情報を発信して行って頂きたい。“見える化” どの企業にも求められていることです!!	男性	30歳代
9	水道料金が安い。	男性	30歳代
10	家庭で出来る水質チェックの方法(簡易キット等)を情報提供してほしいです。	男性	30歳代
11	水道水を直接飲んで良いのかだめなのか 教えてほしいです。	男性	30歳代
12	とくにありませんが、回答しづらい設問が多く苦労しました。もう少しわかりやすく設問作りをお願いします。例えば、問6、19などは満足度と期待値を調べるものだと思いますが、正直なところ一方だけ回答させるだけで過不足がわかるのではないのでしょうか？また郵送という、ある種、有効回答が得られるかもわからない方法ではなく、ウェブ上でのアンケート実施で良かったのでは？と疑問を感じます。とはいえ市民に対する満足度、あるいは不満点の聞き取りは非常に有意義なものだと思いますので、結果を踏まえた改善に期待しています。	男性	30歳代
13	トイレは節水タイプを！	男性	30歳代
14	・ほとんど活動内容を知らない中でのアンケートで、非常に難しかった。 ・市民への活動のアピールが必要かどうかは別として、この様なアンケートを受ける前に、もう少し情報がほしかった。 ・水質がどれだけ向上しても蛇口から出る水を直接飲むことは無いと思う。(個人的にですが)	男性	30歳代
15	・利用料金をクレジットを使ってコンビニエンスストアで支払えるといいなと思ったことがあります。 ・水質はよいと実感しています、おいしく飲用出来ています。 ・料金の計算(算出方法)をわかりやすくして頂けると嬉しいです。	男性	30歳代
16	テロの恐れのある特定アジア諸国(シナ・南北朝鮮)との交流はできる限り止めていただきたい。インフラの情報を与える事は弱点を付かれる事になりかねません。	男性	30歳代

No	意見・要望	性別	年齢
17	<ul style="list-style-type: none"> ・きれいな水、節水型、循環型都市造りに期待しております。大変な事も多いと思いますが、頑張ってもらえると嬉しいです。 ・浄水器は市販のものを使用しておりますがそこそこ質の良い製品を もしくは水道局等で低価格レンタル or リースしていただけたら、検討したいと思っております。 	男性	30歳代
18	いつもは井戸水ですが、外出した時里帰りした時に水道水はお世話になっています。水道水のお風呂に入ると時々指先がケバケバした感じになります。塩素の影響なんですか？でも他県ではそういうことになりませんが・・。	男性	40歳代
19	<ul style="list-style-type: none"> ・水道代(下水料金含む)が高いと考える、収支報告を市民が分かる仕組みが不足していると思う。 ・他の市町村と比較し、水質が良いとは思えない。例えば大分市の水道水の方が水質が良いと感じる。他市町村と比較し、データ分析してみたいか。 	男性	40歳代
20	<ul style="list-style-type: none"> ・今後、エネルギー開発・供給に期待します。 ・人災による危機防止に期待します。 	男性	40歳代
21	最近まで井戸水の生活を20年位していました。不衛生で茶色で汚く、臭く、最低でした。もちろん無料でした。今、市内に戻ってきて水道水の生活に戻り、嬉しく思っていた時にこのアンケートが来てなんか不思議な感じでした。生きていくうえで水は大切なものです。これからも安心して安全な水を供給するよう願います。	男性	40歳代
22	安定供給、福岡の水ブランドとしてミネラル水と同様に安心して直接飲めることをもっと強く知らせてほしい。安くても良い、節水アイテムの販売等、水のプロとしてもっと頑張ってもらいたい。	男性	40歳代
23	洗濯物が白い物が赤くなっていくので不安です。どうしてでしょうか？	男性	40歳代
24	水道水に関する広報の充実を望みます。	男性	40歳代
25	こちらの勉強不足だと思いますが、「水道行政」については生活するのに最低限の水を管理、供給しているだけ・・・のイメージでした。よって水道料金も「高い」感覚がありましたが、良質な水を供給するために色々な取り組みを行っている事も(このアンケートで)知り「水道行政」をもっと一般市民に伝えるべきではないかと思いました。「水」は人が生きていく上で絶対に欠かせないものでもあるので、これからも安定した供給を希望いたします。	男性	40歳代
26	水道行政に携る皆様のおかげで安全な水をいつでも入手できることに感謝しております。巨大なインフラでいろいろご苦労が多い事と思いますが、日々のお仕事 頑張ってください。	男性	40歳代
27	福岡県、福岡市に申し上げます。行政サービスでは限界があります。現時点での最高のサービスだと思いますので、これ以上は望んでおりません。	男性	40歳代
28	水道局の仕事ではないかもしれませんが、一般家庭において水のリサイクルをもっと促進するような方法(たとえば、台所の排水をトイレに利用する(処理水として)など)はないのでしょうか？	男性	40歳代
29	水の安定供給をお願いします。	男性	40歳代
30	節水に心がけているつもりですが、水道料金が割高に感じてしまう。こんなものなのか。福岡市は他市町村に比べてどうなのかも知りたい。もし高ければ、その理由等も。まだ改善の余地はあるのか。また塩素消毒以外(例えばCLO ² 等)の使用も検討されているのか。メリットデメリット、法的なものもあると思うが、市民の為に工夫をしてください。	男性	40歳代
31	美味しい水の供給。	男性	40歳代

No	意見・要望	性別	年齢
32	昔に比べて水がおいしくなったと思います。滞りなく供給しているのはすごいと思います。海外にも技術輸出をもっとおし進めてほしいです。	男性	40歳代
33	市政だよりの折り込み広報は見ていますが、自宅の水が本当に安全・安全して飲めるものなのかは不安があり浄水器を使っています。東京都の水道水のように直接飲める安心な水である事をアピールしていくことも必要と考えます。行政の今後に期待します。	男性	40歳代
34	・各家庭(アットランダムに選んだ)の水道水の水質調査について関心がある。 ・使用量はあまりかわらないのに年々水道料金が高くなるのが気になる。	男性	40歳代
35	信頼しています。水の安全、供給に今後もご尽力下さい！	男性	50歳代
36	いくつかの質問の中に、ダム建設が入っていましたがその前に書いてある老朽化～更新までの文章がありますが分けて書かないとあたかもダムOK GO!となりそうな質問の仕方のように思います。前半の件はOKだが後半のダム建設はNOという人は多いと思います。びみょうな文章を作らないでください。水道局員様の日頃の頑張りには感謝しております。	男性	50歳代
37	海水の淡水化。	男性	50歳代
38	・もう少し安くないか？ ・全国の自治体と比較し、安い方なのか？高い方なのか？	男性	50歳代
39	福岡市西区金武。未だに井戸水です。福岡市また水道局に対し、税金のむだ使いをするな!!同じ、福岡市民として、水道が出ていない分、市民税、県民税を0ゼロにしろ!!下水道だけ整備しても、同じ料金を負担するなら、なんの効果もない。市民としていられない！	男性	50歳代
40	災害対策のために、水を貯蔵(家庭)することの大切さや何年間貯蔵できるかをPRする必要性を感じます。既にされているかもしれませんが、あまりTVや市政だよりを見ない為水道の検針(料金表)にのせるのが効果的だと思います。	男性	50歳代
41	私は熊本出身者です。(人吉市) 帰省した時に必ず感じる事は水のおいしさです。特に茶を入れた時は特に感じます。田舎は浄水器なしで直接蛇口から水を飲むことが出来ます。同じように・・は無理としても出来るだけ近づけるよう、頑張ってくださいと思います。 田舎は集合住宅で貯水槽式ですがそれでも直接飲めます。背振りあたりの地下水は利用できないのでしょうか？	男性	50歳代
42	東京都のようにペットボトル入りの水道水を他県や外国向けにも作ってほしい。福岡の水の技術(湯水時の水行政や浄水技術)が高品位であるのにあまり知られていない。海外に向けて発達されればよいと思う。	男性	50歳代
43	カルキ臭の少ない美味しい水にしてください。地域、県により水道水の味が違う。福岡市は水が美味しいと言われるようになることを望む。	男性	50歳代
44	このようなアンケートは、わたしが福岡市に移り住んでからの15年間で初めてのような気がします。今後も継続的に行っていただき、その結果を公表して頂きたいと思います。	男性	50歳代
45	他の都府県より、より安全でおいしい水を飲める福岡であってほしいです。	男性	50歳代
46	家(敷地内の水道管(配水管)がどうなっているか気になる。	男性	50歳代
47	上下水道料金が高い。このようなムダな事に経費をやめていただきたい。	男性	50歳代
48	一重に、質問の展開が甘いと思います。企画 部門に反省を！話にならない！	男性	50歳代
49	安心・安全は当たり前、料金・サービスの向上に期待します。	男性	50歳代
50	特に不満はないし、このままでいいんじゃないですか。	男性	60歳代

No	意見・要望	性別	年齢
51	本アンケート自体が(設問自体)おかしい。何故”安定供給”＝ダム建設、水道施設の計画的更新なるのか？本アンケート自体が今後の水に関する公共事業増を意図しているように思える。 安定で環境にやさしく良質の水の供給は使命として当然であり、今後の水行政は“より安く”を第一の目標とすべきである。市職員の関連企業への天下り／出向も目につく。つつむべきである。	男性	60歳代
52	良く頑張っていると思う。	男性	60歳代
53	アンケートを初めて受けましたが、是非アンケートを有効活用して水道局の発展の指針となる様祈念しています。ご苦労様です。	男性	60歳代
54	・人命にかかわる大切な水です。これからの自然環境の変化で今近の水源だけでは不足が予想されるような気がしています。 ・安定供給には何か人工的な水源作りも、研究を進めておくべきであるように思っています。(自然環境への激変への対応策)	男性	60歳代
55	アンケート調査もけっこうですが、依頼する場合(回収も含め)少なくともボールペン1本でも同封すれば回収率等(回答品度)もあがると考えます。民間ではあたりまえですが。	男性	60歳代
56	1. 水源地域、流域との連携、協力。 市政だよりにて子どもを含めたダムの見学会、浄水場の見学等を実施されている事を承知しています。子供の参加は小学生が多いのではないのでしょうか。私が思うには、小・中学生も将来的には大事と思いますが、高校生、大学生の参加も必要ではないかと思えます。小・中学生より環境問題(森林の保全、森と水との関係等)に感心が高く、彼らの参加(若いし)は活性化が進むと思えます。九大の学生が伐竹に参加していますが、一部ではないのでしょうか。高齢化が進む現状において若く体力のある彼らの参加は魅力的です。高校生、大学生を取り組む為の検討会の設置を望みます。 2. 企業債償還金と借入残高の推移見込み 借金額はマイナスの情報ですが、開示すべき情報です。現実を市民が正しく理解する為には必要です。市民も節水に努め、借金返済の責任を自覚すべきであり、後世の人の為にも、行政の方がたは開示してほしいと考えます。	男性	60歳代
57	福岡市水道局(企業団を含む)が海水淡水化を計画してから10年以上に渡って我社に蓄積されていた海水淡水化に関する資料の提出で協力を求められバックアップしてきたものの・厚生省の認可後最後の段階で設計を含みメーカーに直接発注された事は大変残念な事でした。沖縄企業局の北谷浄水場見学まで案内させられました。 各浄水場での最終高度処理の目標の段階を水源毎にどこまで目指しているか“水だより”等で広報していただきたいと思えます。終わり!!	男性	60歳代
58	水道行政は「安全な水を安定的に」が原則です。またトラブル等に関しては情報を速く正しく伝える事が大事と思えます。「水は命」を胸に刻み、御精進下さい。	男性	60歳代
59	新築時に水道管の取り換え工事をして費用が、約180万円を用した。管の長さが10m以上のためと思われるが、このような負担は予定外だった。何か検討されないのでしょうか。(H、元年10月完成)	男性	60歳代
60	気候による渇水での断水が起こらない様な対策で安定した給水をお願いします。	男性	60歳代

No	意見・要望	性別	年齢
61	先日大阪市水道局が上水の「味」向上に努力したと報道しておりました。問題だった淀川の水を良くしたのだから、福岡市の水はもっと良くなるはず。橋本に負けるな！他都市と比較し水の品質はどの程度でしょうか？PRが足りない？市民がしらすすぎですかね。	男性	60歳代
62	水道水の安全性は市販の水と比べてどの程度のものであるか知りたいと思います。	男性	60歳代
63	2人住まいで2ヶ月に一度8000円程払っていますが平均的にはどのくらい支払っているのでしょうか？知人一戸建て住宅で2ヵ月2000円程しか払っていない人も居ます。節水しているつもりですが、納得がゆかない事もあります。	男性	60歳代
64	・森林を育てることにさらに強化してほしい。海が育つように・・。	男性	60歳代
65	全般的に水道行政に関する情報をもち合わせていない。しかしいつもダムの貯水率は気になっている。他外国に比べかなりおいしい水は供給してもらっていると考えています。	男性	60歳代
66	水道料金が他都市と比べ高いと思います。	男性	60歳代
67	水源地近くに産廃処理や墓がないか、ダムの底に何かあったか。	男性	60歳代
68	水道水の安価で安全供給が出来るよう今後とも宜しくお願い致します。	男性	60歳代
69	アンケート結果を「市政だより」で知らせてほしい。	男性	60歳代
70	今、日本の色々な所で食品表示や鉄道の点検不備等見直してて改善しなければいけないことが山積みです。水道も普通に蛇口をひねれば水が出て感謝しなければいけないと思うが、水道に関しては日本が世界にほこる水質(安全)(美味)であってほしいと切望します。	男性	60歳代
71	・賃貸の場合は業者の方から水に関して30年間近く何もなし。水道管の交換はなし。個人が言うよりも市の方からオーナーに説明だけはダメと思います。 市→オーナー(業者)→個人 ☆地方からの意見。	男性	60歳代
72	水源確保の公共事業(ダム、導水路)の推進等で、渇水のない福岡市にしてほしい。	男性	60歳代
73	上下水道料金が高すぎる。	男性	60歳代
74	日本の山地を外国人が売買されていると言われていたますが、安全はどんなんですか？水は山から流れていると思いますから守る法律はないのですか？	男性	70歳代以上
75	最近カルキの臭いを感じる事がなくなった。	男性	70歳代以上
76	日常生活では目立たないお仕事ですが、市民にとって大切で必要な水源である、大事で大変なお仕事です。今後ともよろしく願いいたします。	男性	70歳代以上
77	毎年1回は渇水の心配があるようです。十分な水資源の確保が必要と思われます。	男性	70歳代以上
78	特にありませんが。水道料金について今少し安いといいかな～と、思う事があります。	男性	70歳代以上
79	現状でほぼ満足しているが、災害時対策について危険な箇所等再チェックをお願いします。	男性	70歳代以上
80	出来る限り、ダム水量を知らせてほしい。新聞の知らせの確保をそれを知ると市民は自然と節水が出来ると思う。是非「毎日」でも知らせてください。	男性	70歳代以上
81	有り難うございました。	男性	70歳代以上

No	意見・要望	性別	年齢
82	福岡市の水道行政は大変良いと思います。これも良質の水に恵まれ、その質も含め、維持する業務技能があるからだと思います。 インフラの中で欠くべからざる資源ですから、うまい不味いを行政に依存するのは筋違いで、味覚に関しては個人の装置にすべきです。(浄水器など) 殺菌、消毒については当然供給者の義務だと思います。食品衛生法に準拠していれば衛生管理者も必要だと思います。以上	男性	70歳代以上
83	水道工事をしていた為。わかっているつもり。	男性	70歳代以上
84	水道管工事に当り下記の事項の徹底をお願いしたい。 1. 交通制限の日時、場所の表示の徹底(毎日)。 2. 交通誘導員への工事スケジュール、当日、翌日の制限範囲を周知し、市民の質問に回答可能とすること。 3. 工事延期の場合は速かに周知をお願いしたい。	男性	70歳代以上
85	良質な上水供給に感謝しています。安定経営の持続を油断なく行われていることを望みます。	男性	70歳代以上
86	水だよりの発行回数をもう少し増やして欲しい。	男性	70歳代以上
87	PM2.5対策を考慮していますか。温暖化により年々藻の発生が増えダムの水質が悪化しているように感じていますが、如何。私は10数年電解水を飲用(アルカルスPH7.5~8.5)しています。水道局の見解は如何。	男性	70歳代以上
88	水道工事で他の事業者が水道工事の後再度道路を掘り起こしが見かけられるので配慮をお願い致します。市の水道局もガンバッて作業をされている事には感謝します。	男性	70歳代以上
89	料金が高い。どんな計算でこんなに高い料金になるのかテレビ(NHK)で説明してほしい。	男性	70歳代以上
90	水の安定供給について。老朽化した配水管の施設場所と新たに交換する時期についての計画表について各区ごとにお知らせください。	男性	70歳代以上
91	浄水場の清潔にしてある事に感動した。魚等を納品した時に感じた。	男性	70歳代以上
92	現在の海水淡水化事業の状況及び将来の事業計画等、市政だより水道事業広報誌等で結構です。機会があれば報道してください。	男性	70歳代以上
93	夏は水があたたかいを通り越して熱いので、直結式給水をお願いしたい。	男性	70歳代以上
94	料金が高い。	男性	70歳代以上
95	はっきり言って水道局がどんな仕事をしているのか考えた事がなかった。安全で、おいしい水が蛇口をひねれば出てくる日常に職員さんの御苦労や仕事内容など想像さえしませんでした。でも水道管が古くなり 水漏れで管の取り替えや水不足の解消などに関する仕事など改めて重要な仕事をしてくださっているのだと感じながら、節水に気をつけようと思いました。	男性	70歳代以上
96	安全で安定した水道水の供給には満足しています。ただし、福岡市水道局の借入金 が他の政令市に比べて多いので経営の安定他に努力してほしい。	男性	70歳代以上
97	・水道管の取り換えについて、一つの道路を何回も掘り返しています。下水、電気ガス等の共同溝のことを早く、実施して下さい。100年先を見る眼を早く。 ・塩水、利用施設や水質センターの施設の広報をもっとして下さい。	男性	70歳代以上
98	※ダム周辺地区のゴルフ場建設の禁止することにより自然水の確保を願いたい。 ※ダムの水量の情報及び給水するための配管工事状況等の情報提供していただくことにより節水に今後も取り組みたいと思います。	男性	70歳代以上

No	意見・要望	性別	年齢
99	古代から飲んでいる井戸水がおいしい。水道水の成分を体に悪いと思っている。信用できる水道水になれば水道水にしたい。	男性	70歳代以上
100	温暖化等による次のような事象について御検討されているかどうか。水だより等でお願いしたい。 ①渇水の規模の対策(主に給水対策)について。 ②水道施設の豪雨(100mm/時以上)による想定される被害と対策について。 ③地震(震度7~8程度)による水道施設の被害と対策について。	男性	70歳代以上
101	毎日きれいな水ありがとうございます。これからも子・孫達の為に美味しい水よろしく!!	男性	70歳代以上
102	今後も水道事業について積極的に進めていただきたい。	男性	70歳代以上
103	水源は福岡市以外の地域からのおかげで市民一人一人に命の水が与えられていることを感謝しています。今後の水道に関わる事業のPRに自信をもって積極的にやっていただきたい。	男性	70歳代以上
104	水不足にならないように取り組んでほしい。水道料金の適性化に取り組んでほしい。海水を利用するのは財政的にまだむずかしいのだろうか?	男性	70歳代以上
105	地下工事(道路)は他の工事(ガス、配水等)と個別に行うのではなく計画的に(横のつながり重視)同時に行う(効率)事を計画願ひ度!	男性	70歳代以上
106	災害等時の水の確保、供給に万全を期待します。	男性	70歳代以上
107	満足しています。	男性	70歳代以上
108	断水の時間帯は何時迄の時間をより常に30分ぐらい短縮される事を期待します。	男性	70歳代以上
109	初めてアンケートでしたが安全の水に期待しています。	女性	不明
110	水も大切な資源で、なくなったら人は生きていけないと思います。もう少し今まで以上に節水を心がけていこうと改めて思いました。そしてキレイな水を使わせていただいている事に感謝します。	女性	20歳代
111	水道局の事業なのかはわかりませんが、福岡市東区の水は海からくみ上げてそれをろ過して使っていると聞いたことがあります。しかし、それを福岡市は大きく公表している様子もなく「海の水」って 一体安全なのだろうか・ちゃんどろ過して人体に影響なく、フィルターもずっと使っているのだろうか・という不安があるのですが、どうなのでしょう。やはり、川の水、ダムの水にはなじみがあっても海というのはナゾが多すぎます。 水道管も古くなるといろいろと問題が多くなると聞くので、メンテナンスをしっかりとがんばって頂きたいと思っています。	女性	20歳代
112	これからもよろしくお願いします。	女性	20歳代
113	これからも安全な水道水を提供してください。	女性	20歳代
114	効果的な節水方法が分かりません。節水方法について何らかの形で教えていただけると嬉しいです。あと、水道水がどのような行程で家庭に供給されてどのような安全性があるのかも知りたいです。	女性	20歳代
115	安心して安全な水の提供をお願いします。地震や災害対策をしっかりと頂き、もしもの時に安心して水を使うことが出来るようお願いしたいです。よろしくお願いします。いつも綺麗な水の提供ありがとうございます。	女性	20歳代
116	・水道料金が割高な気がする。 ・降雨量が少しでも減るとすぐに断水の心配をしなければならないので、少しでも不安解消に努めて頂きたい。	女性	20歳代
117	ご苦労様です。	女性	20歳代

No	意見・要望	性別	年齢
118	マンション全体に浄水器のようなのがついてほしい。ペットボトルの水より、おいしい水道水が飲みたい。水道水の方が酸素量も多いはずなので、飲めたら嬉しいです。	女性	20歳代
119	雑誌等で、他県の方の水道料金を見ると、福岡市はとても高い気がするのですが、水源等の違いもあるのでしょうか、何故かなと思います。	女性	20歳代

No	意見・要望	性別	年齢
120	<p>いずれ(近いうちに)同じ事が起きると思われるのでアメリカの事例を出します。</p> <p>アメリカでは今年6月テネシー州で住民が「水道水が濁っていて妙な味がする」とのクレームを入れたところ州環境保護局の副局長が「水質について根拠のない苦情を寄せる事はテロ行為とみなす」と発言し住民たちの憤慨を招き騒動となった。また州によって差はあるが水道水に何千種類もの化学物質と処方薬に準ずる薬剤が投入されており、特に発がん性物質である六価クロムが検査を行った全米35の都市の水道水のほとんどから検出されアメリカ人にとって水道水に対する「信頼感」を決定的に破壊する出来ごとになった。各州の財政難により水道局はインフラ整備の予算が取れない状態が続いており、こうした行政の無関心に再び六価クロムやPCB(アラバマ市にて検出)などや新たな「毒物」が混入してしまうかもしれないという恐怖にアニストン住民は荷まれているという。しかし、こうした騒動の背景には「水道事業の民営化＝「水メジャー」と言われている多国籍企業による公共事業の乗っ取りが行われつつあるという現状がある。現在アメリカの公営水道の民営化率は2割にも満たない。「水道水の安全について行政が信用できないというなら政府は水道事業を民営化するが文句はないか」と住民に突きつけて行き、公営水道が民営水道(多国籍企業が運営)へ変えられて行き住民たちはいつの間にか従来の何倍もの料金を支払わされる羽目になるだろう。今の状況を見るとアメリカでの水道事業の民営化の話は必ず持ち上がってくると感じる。と言う事は、何事もアメリカの後追いである今の日本でも同じ事が起きると考えられ非常に心配。しかも、今年の4月には麻生氏(副総理)が米シンクタンクCSISでのスピーチで「日本の国営もしくは市営・町営水道はすべて民営化します」との驚くべき発言をしている。「公営水道はコストがかかりすぎる」という理由で民営化した世界の都市では例外なく水道料金が数倍に跳ね上がっている。日本でも2012年4月から松山市の浄水処理をフランスのヴェオリア・ウォーターの日本法人に委託しており現在は飲料水まで委託しているというが、結果3年後には民営化前の2.5倍も料金が跳ね上がってしまうという試算となっている。(松山市HPより)</p> <p>何十年にもわたって税金を注ぎこんでいた水道インフラを多国籍企業の金儲けの道具にされてしまっているのだろうか。財政難の自治体は金食い虫である水道事業を売り渡せば身軽になる事も出来るし、先に挙げたテネシー州の例のような住民トラブルに巻き込まれなくても済む。しかし、住民にとっては世界の都市で例外なく起きている突然の水道料金値上げに対応しきれない家庭が出てくるだろう。水道はA社がダメならB社という具合にはいかずライフラインとして絶対に必要な生命線であり人々の命に直結するものである。だが水道は電力と同じで地域独占事業なので競争原理も働かず、ある種私たちはライフラインという人質と引き換えに高い料金でも払わざるを得ないという状況に持ち込まれている。特に3.11以降少なからず自分達の生活に電力会社の支配が及んでいるということをもっと感じている人が多い。その上に民間企業による水の支配と言う事に絶対なあってほしくない。今の日本の状況、そしてTPPなどを鑑てもアメリカと同じような事が加速していきそうな予感がしてならない。福岡市にも多国籍企業に水道事業を売り渡すような事は絶対しないしてほしいと思う。また、水質の向上や水道水からフッ化物・六価クロム・PCBなど毒物が検出されない様に努めてほしい。</p>	女性	20歳代

No	意見・要望	性別	年齢
121	上、下水道の使用料金の差がおかしい。戸建ての場合、夏場(7月～10月位)には庭木、花に朝・夕使用する事が多いので、上、下水使用量の差が大きくなるはずなのに、他月との差が小さい気がします。(上水は増えても、下水は少ないはず)風呂使用後の水を洗濯や庭に散水に使用する様にしていますが、それでも夏場の水道使用量が必ず増える現況を考えると庭木に散水が多いはずで。それだったら下水の使用量がおかしい気がします。夏場の水道料金の明細を見るのがイヤになります。母より。	女性	20歳代
122	いつもお仕事お疲れ様です。今回このようなアンケートを通して初めて、福岡市の水道水について考えました。恥ずかしいお話ですが、自分の使っている水が福岡市以外地域の方がたのご協力のおかげで運営されていることを知ることが出来ました。ありがとうございます。水の安定供給など、色々大事な事はたくさんあると思いますが、私は他の協力して下さっている地域の方々との交流がもっともっと広報されてもいいのではないかなと思いました。アウトドアイベントなど、幅広い年齢層で幅広い方が興味を持つようなイベントを開催し、そこで水道の事もアピールする、というのいろいろな人に水について知ってもらう上ではいいのではないのでしょうか。また、このようなアンケートに返却したり、わざわざHPまで行って情報を得る人は、もともと市政に興味のある方だと思います。そうではない方も巻き込んでいけるような発信を考案していければよいなと思いました。これからもよろしくお願い申し上げます。	女性	30歳代
123	頑張ってください。	女性	30歳代
124	水道局の前を時々通ります。貯水率は90%前後の事が多いですがなぜ、市城外から得る必要があるのか不思議です。また、水道局に対して日常不満や不便を感じていることもないし、ミネラルウォーターよりも安全って聞いたことがあるので(美味しい..かな)そうなのかなって思います。行政に対して、期待はしても結果は大してどうでもいいです。所詮お役所仕事だから。	女性	30歳代
125	住んでいるマンションでは、ひんぱんに断水やさび水がある。貯水槽の管理の問題であり、福岡市の責任ではないと思うがどうかしてほしい。水道水も不味い。	女性	30歳代
126	※住宅(現在マンション)は、住宅独自で水道料金収集など回収している。一律2、500円(単身世帯用住宅)。超過分は別途加算となっています。単身で2、500円分使用することなく損をしているように感じます。少し、無駄につかってしまう傾向になるので業務委託した場合、委託業者は一律で料金設定・徴収するのではなく使用した分だけお支払いできるシステムにしてほしいです。	女性	30歳代
127	水道料が高い様に感じます。	女性	30歳代
128	水道行政に関しては、知識不足でした。事業に関する現状報告や、今後の方針、予定など、テレビのニュースやラジオ等の時間の制約のあるメディアだけでなく駅のポスターやDMなど、自然と目に付く様な告知方法でお知らせしていただけたらと思います。	女性	30歳代
129	下水道代が高すぎる。	女性	30歳代
130	災害時の水道供給はどのように行われるのか？マンションと一戸建てでは勝手が違うと思うのでいざという時の対処法を知りたいです。	女性	30歳代
131	ひねれば出るので特に問題はありませんが、別の町に住んで福岡の水(うちのマンションが、かも..)がおいしくないことに気がきました。苦い？へんな味が残る。お茶やコーヒーわかすと分かります。塩素の臭いではないように思う。そんな時にどこに言えばいいのか？そもそも解決するのか？	女性	30歳代

No	意見・要望	性別	年齢
132	福岡の水はおいしいと思います。今後も安心して飲める水道水を供給してください。	女性	30歳代
133	節水に取り組んでいる。水道代(家庭の人数に対して)が安い家庭にはもう少し安く、高い家庭には上乗せで料金を高くしてほしい。そうすればみんなが節水にとりくむし、おさいふにもやさしい。	女性	30歳代
134	安全で良質な水道水を望んでいます。	女性	30歳代
135	いつも安全な水を提供して下さり、感謝しています。これからも福岡市の水の安全で安定した供給を期待しております。	女性	30歳代
136	現在の住まいに引っ越してきた当初から、キッチン、バスルームの水に細かいサビが混じっており、安心して水道水を(そのまま)口にする事ができません。管理会社に相談しても改善されず、仕方なく小さな浄水器を付けていますが、正直調理以外で飲む気になれません。集合住宅の水周り管理に対し、定期的な実施の義務付け、啓発をよろしくお願いいたします。	女性	30歳代
137	日本の水は安全だと思っています。それを守るために頑張ってください。よろしくお願いいたします。	女性	30歳代
138	安全な水を安定して供給してもらうことが一番だと思うので、施設やダム、水道管などの整備をこれまでどおり続けて頂くことを期待します。できるだけ節水を心がけ、情報を得るよう努力する事も忘れないようにしなければならぬと思いました。	女性	30歳代
139	宅配水を自宅に設置する事を検討していますが、行政としては現在の状況(宅配水の普及について)をどう思われているのか。 安全でおいしい水道水プロジェクトによって提供される福岡の水道水の水と比較していただけると嬉しいです。	女性	30歳代
140	以前はミネラルウォーターを主にしようしていましたが、最近では水道水を利用するようになりました。福岡市の水道を信じて利用していますので、どうぞ今後も安全で安心な水の供給をお願いします。	女性	30歳代
141	入居した時に電話した時、対応が早くて良かったです。	女性	30歳代
142	アンケートに答えるにあたって、この様な取り組みをされているんだということに初めて気づく事が多々あり勉強になりました。日々当たり前に使っている水道水も様々な背景を知ることにより、節約をすることや水道水の料金などの見方も変わってくると思います。一番の希望としては安心しておいしく飲める水道水ですが、毎日安全な水道水を使わせていただいていることに感謝しています。アンケートに答えることができよかったです。より色々な情報をこれからも知ることができれば良いと思います。	女性	30歳代
143	ムダをかけず(お金) なるべくすみやかに進めてほしい。アンケートのさいそく用ハガキは送る手間やハガキ代など考えるとむだではないのか?と考える。そのハガキ代にかかる金額を別の事業に廻してほしい。	女性	30歳代
144	今住んでいるマンションの水に対しての意見です。かなり古いからという、思いこみもあるかもしれませんがご了承ください。	女性	40歳代
145	料金を安くしてほしい。	女性	40歳代
146	水の大切に感謝しております。今後とも安全な給水をお願いします。	女性	40歳代
147	S53年の福岡市大渇水を体験しています。当時小学生でしたが夏のプールが中止、給食も簡易給食、給水制限の厳しくつらい経験子ども心によく覚えています。身をもって体験したせいか、ダムの貯水量等の情報はきになりますし、常に“節水”に心がけなければ・・と思っています。水道局の皆様いつもご苦労様です。	女性	40歳代

No	意見・要望	性別	年齢
148	水の安定供給は私たちにとって大切な事ですがダムの建設には十分な配慮をお願いし、自然を守ってほしいと思います。	女性	40歳代
149	水源を外資から守って下さい。	女性	40歳代
150	福岡に転居して知らない事ばかりだから徐々に知っていきたいです。	女性	40歳代
151	いつも一応飲む水を供給頂いているので深く考えた事のない質問が多かったので考えさせられました。特に環境保全の推進は大切ではないかと思ひます。	女性	40歳代
152	お金の使い方、常に何が最善か長期的短期的のビジョン、しっかりとよろしくお願ひします。	女性	40歳代
153	日本において水道水は安全と信用はしておりますが、よりおいしく より健康上の理由から直接飲むことはしていません。飲み水や調理に使用する水は浄水器を通したものであるという考えが、浄水器が発売された頃よりあるからです。ですがよりよい水になる事は期待しています。	女性	40歳代
154	「貯水槽式給水」を使用しているマンション＆アパートへの検査チェックなどは行っているのですか？清掃で断水する張り紙はよく見ますが、きれいになって安全という明確なものがよくわからず不安です。もっとわかりやすく一般市民にも理解出来る表示をしてほしいです。	女性	40歳代
155	・水道料金が高い気がする。 ・水道料金計算方法の見直し(幅が大きい)。 ・以前マンションに住んでいた時に比べると一軒家の方が料金が高い気がするのですが違いがあるのでしょうか？ ・雨水の安全性について教えてほしい。(洗濯物が雨でぬれると洗濯しなおすのですがどの程度までなら大丈夫なのか・また猫がベランダに出る時に雨水がをなめている時があるが、大丈夫なのか？)	女性	40歳代
156	我が家では飲み水は、浄水器を通した水を飲んでます。水道の蛇口からの水を、透明コップに入れて、透かして見ると、白い小さいものがたくさん浮遊しているのが気になります。蛇口の出口が汚れているのかも・・・と思い掃除しましたが変わらなかったため、水道水というもののはつねに何か浮いている物なのかな？と疑問を持った事がありました。以上です。	女性	40歳代
157	いつもお世話になっております。“水をたいせつに”が常に目に入り、手を洗っています。手を洗うと安心する強迫性障がい治さなければと思うと余計に時間がかかっていします事があります。使用水量のお知らせがポストに入ると、ドキドキ・ビクビクしています。ストレスをためないようにもっと楽に生きようと思ひます。そして節水が数字に表れるように努力します！ありがとうございました。	女性	40歳代
158	蛇口をひねればいつでもきれいな そして、安全な水が出てくる環境は本当にありがたいことだと思ひます。我が家には赤ちゃんもいて、一時期はミルクも飲んでました。産院ではミルクの水は水道水(沸かしたもの)を使うようにすすめられました。安全な水が定期的に提供されていることの証だと思ひます。ただ、沸かしたものは問題なく飲めますが、そのままではやはりニオイが気になって飲む気になれません。「蛇口をひねったらいつでもおいしい水」は理想的ではありますが、安全な水がいつでも安定的に使える事が何よりです。環境保全と安全な水の供給を今後ともどうかよろしくお願ひします。	女性	40歳代
159	水道料金下げてほしいです。高いです。上下水道料金。	女性	40歳代

No	意見・要望	性別	年齢
160	小学校で娘が水道局の方から水の安全性などおしえていただき、家で学んだことを教えてくれました。子供のころから水の安全性や大切さを知っておくことは、とても良い事だと思います。子供たちの未来のためにもぜひ続けていただきたいと思います。	女性	40歳代
161	安全な水を有り難うございます。喉が渴いた時に水道水を飲めるのは日本しかありません。本当に幸せなことであり良い国だと思います。これからもどうぞよろしくお願い致します。	女性	40歳代
162	水道料金が他の自治体に比べて高い。	女性	40歳代
163	昨年夏に現住所に引越しをして、思った事ですが、水道局の青いシール(〇←こんな形の)が、いつの間にか貼られていました。新築の家なので見た目も気になります。貼る時に一声掛けてほしいです。別の所に貼ってもらいたかったです。	女性	40歳代
164	「安全でおいしい水道水プロジェクト」は広報により知っていました。今後もさらに安全につとめていただきたいと思います。飲用水として直接そのまま飲めると経済的にも良いのですが、数値だけだとわかりにくく不安なのでもっともっと安全性をアピールして行って欲しいと思っています。	女性	40歳代
165	安全安心な良質の水の供給をお願いします。アンケートの結果がよりよい水の供給に役立つことを願います。頑張ってください!!	女性	40歳代
166	福岡市は他の政令指定都市より水道料金が高いように思います。	女性	40歳代
167	福岡市は水道代が高い。水源事業や都市なので仕方ないこともあるが、ムダなサービスは削り、市民の納得のいく安全な水道行政に励んで頂きたいと思います。無知な所も多く、すみません。	女性	40歳代
168	水無くしては生きていけません。日本の安全でおいしい水、安全をうらぎらず、安定した供給を望みます。	女性	40歳代
169	福岡の水は美味しいと思います。自分で節水しているつもりですがいつも料金は同じ。管理業者から不動産通しで料金が請求されます。それは信じて良いのでしょうか。水道局でのイベントなどで節水の仕方(食器の洗い方 洗濯の仕方などの紹介をして)もらえたらと思います。また、水道の節水がうまくできているか 請求書にわかるようにするのはどうでしょう。(前月よりも節水〇〇%(^U^))など楽しい方法で。	女性	40歳代
170	わざわざ浄水器を設置しなくても水道の蛇口から出る水がそのまま飲める、おいしい、安全といえるお水を供給してほしいです。頑張ってください。	女性	40歳代
171	お水は人の身体にとって無くてはならない要だと思います。安全においしく飲用できる水道水に期待しています。これから寒い中、水道管工事をなさる方々、どうぞご自愛下さいませ。赤ちゃんから、老人まで安心して飲用できる水道管の工事をよろしくお願い致します。	女性	40歳代
172	PM2.5による、水の汚染が心配です。情報を発信してください。	女性	40歳代
173	汗かきの息子がいます。調理師などで服、特に下着などを数枚職場に持って着替えます。洗濯が多く、水道代 2万円くらいかかります。もっと安くしてください。	女性	50歳代
174	水道料金検針票は必ず見るので、情報をもっと盛り込んでもいいのでは？	女性	50歳代
175	水質に不安で常に飲み水は買っています。ますますの安全策をとって安全性を報告してほしい。飲料代もばかにならないので。早期の対策をお願いします。水道工事はやりすぎです。その分費用を 水質の改善をお願いします。	女性	50歳代
176	調査はけっこうですが果たして今後明確に反映されるのか疑問です。	女性	50歳代

No	意見・要望	性別	年齢
177	温暖化の影響で今後ますます暑い時期が長くなると思われるので、渇水対策を怠らないでほしい。	女性	50歳代
178	貯水槽の清掃が適正に行われているか検査してほしいと思います。貯水槽の清掃が短時間で本当にきれいになったのか疑問に思います。	女性	50歳代
179	水道代が少しでも安くなるように期待しています。	女性	50歳代
180	海水の淡水化事業で作られた水はどの地域にどれくらい供給されているのか。以前副産物として、塩が採れるとありましたがそれは販売されているのか、年に数回その情報を「みずだより」にでも載せてもらえれば・・・と思います。	女性	50歳代
181	水道料金をもっと安くなってほしいです。	女性	50歳代
182	西区なら西区の ①水質検査はいつ行って安全であるデータ的に情報を水道料金の領収時に記入する ②配管の工事の時期は定期的と行われているのは何事で見直しているのか 情報をわかりやすくしてほしい。 ③資源のダムの環境を作ってほしい。	女性	50歳代
183	大学生の時に大渇水を経験しました。それ以来ダムの貯水量が気になります。ホームページではわかるのですが、新聞に載せていただいたらもっと簡単にわかるのにいつも思っています。定期的に新聞に載せて下さい。	女性	50歳代
184	節水しているのに水道料金がいつも10,000円以上して高すぎる。水道と下水の料金の割合が計算できない。字が書けなくてすみません。(病気のためです)	女性	50歳代
185	他の市に比べて水道代が高いと思う。節水も考えてもう少し安くできると良いと思う。	女性	50歳代
186	以前、戸建てに住んでいた時に水道料金が5万以上請求が来ておどろきました。支払ったのですが納得出来ませんでした。検針の誤りだったのではないかと考えています。洗濯も風呂の残り湯を使っていたのです。	女性	50歳代
187	日頃は何かと水道行政に関して関心があまりなく、「これだ～」というインパクトがありません。年に民営のテレビにて、水に関してのがあるのを見たりして水の源流をみたりしていますが、今いち関心するほどがありません。たぶん地震などで断水とかなると本当に困ってしまい水の大切さを感じるだろうと思います。それだけ福岡は恵まれているのだと思います。もう少し日頃でもインパクトの強い何かをすべきではないでしょうか？今後の為に・・・!!それにむけてがんばってほしいと期待しています。	女性	50歳代
188	私の家では水に何の問題もないのですが、私の実家(博多区、一戸建て)では長期に渡り水が濁っていて、酷い時は茶褐色でした。今も少し濁っていてお湯を沸かしたやかんの底には鉄錆のカスの様なものが沈んでいます。水道局にも相談しているようですが、未だに改善されていません。	女性	50歳代
189	今まで節水コマ以外 水道局の取り組みを知らなかったし あえて知ろうともしていませんでした。広報活動も大切ですが経費が水道料金に上乗せされているのでは？と考えてしまいます。今の所、安全で安定した供給に満足しています。アンケートは少し面倒でした。	女性	50歳代
190	今回のアンケートには海水淡水化センターの記載がありませんでしたが、福岡市独自のお取り組みと聞いております。アンケートでPRされてもよかったのではないかと考えました。後先になりましたが、いつも安全な水を供給していただきありがとうございます。今後も安全でおいしい水の供給に期待しております。	女性	50歳代

No	意見・要望	性別	年齢
191	貯水槽式給水がありますが、定期的に清掃されているのか心配です。住人に知らせてほしいです。蛇口から出た水道水が飲めません。	女性	50歳代
192	より安全な飲料水の提供をこれからもお願いしたいと思います。	女性	50歳代
193	水道局の取り組みについて具体的に知らなかった事が多く問19の満足度については回答に困りました。努力をしてあると思っっているのですべて満足にしました。アンケートの宛名が息子(仕事上長期不在)になっていたため開封せずにいました。ハガキが来て開封しました。家族宛でも良いのではと思います。	女性	50歳代
194	以前は結構高価なイオン交換機を付けていました。浄水する時に副流水がかなりでて面倒なので、取りはらいました。それ以来浄水器は付けていません。こだわりなく水道水を使っています。最初はやはり抵抗がありましたが、日本の水は素晴らしいと思っています。1/3が他県などから頂いていることに感謝。節水をしています。このもらい水のことを、もっと多くの方が知ることによって日常生活を見直すきっかけとなるのではないのでしょうか？災害等があると一番に欲しいのは？キレイな水ではないのでしょうか。安心できる水をご提供いただきまして、ありがとうございます。	女性	60歳代
195	雨水を有効利用したいのですが貯水タンク設置やタンク自体を購入する金額などを考えます。	女性	60歳代
196	いつもありがとうございます。外国に比べて安全で安心して飲めます。ペットボトルの飲料は必要ないと思います。	女性	60歳代
197	①福岡市の水道行政は昭和53年ごろの湯水の経験からかなり高い基準だと伺っています。 ②都心部の排水管が老朽化していると聞いた事がありますが、その更新に力を注いでいただきたいと期待しています。 ③関東から引越してきた時、福岡の水はおいしいと思いました。	女性	60歳代
198	小さい時は、毎日遠くまで水くみに行って、知らない間に便利になり水道もあたりまえになり、ありがたみがわからなくなる事が有って、この機会を与えてもらったことに感謝しています。世の中もどんどん進化して、地震等で水が出なくなるとたちまち困りますよね。 外国に行くとき水のありがたみが分るとよくニュースなどで知る事が、福岡はなんども、水不足になり行政も色々と考えてくれるので(雨が降らないと、水がと思う事が)水は大切にとっいていながらたまに無駄な事しているなと反省したり、なるべく節約に努めさせていただきます。	女性	60歳代
199	福岡市の水道水はおいしいと思います。	女性	60歳代
200	指定業者に対する指導を徹底して頂きたい。業者の不正は市の指導不足と感じているし…。前ページでも書きましたが、だまされる方が悪いかのような対応でした。業者の名前さえ、そちらから聞くことはなかった。	女性	60歳代
201	水道水を安心して美味しい、良質な水になってほしいです。よろしくお願ひ致します。	女性	60歳代
202	断水すると大変困ります。断水しないよう頑張ってください。	女性	60歳代
203	水道水を安心して飲めるような町づくりにしてほしい。(浄水器等付けなくてよいように)よろしくお願ひ致します。	女性	60歳代
204	下水道料金が全体の使用水道費の半分とみなされて料金をとられるのは不合理。(例えば庭の水まき等使用した水道料の半分が下水道料金にみなされる場合など)	女性	60歳代

No	意見・要望	性別	年齢
205	浄水器を使用中ですがお茶を飲んだ時、お茶が硬く感じ茶葉も少し黄色がかった色に出て、美味しくない。ミネラルウォーターは茶葉の色が緑色に出て軟水でまろやかに感じます。 臭味やカルキ臭はないのですが生水のまま飲むと喉奥のイガイガ感が少し残り、硬水で少しまずい。浄水器をつけなくても湧き水のようなクセのないおいしい水を開発してほしい。	女性	60歳代
206	水洗トイレの水量が15年程前に買ったトイレの水量が大きくて(8L~10L)困っています。節水型に買い替えたいが経費がかかりすぎて変更できないままです。節水型に変更の場合、補助金などのお手伝いはないのでしょうか？	女性	60歳代
207	メーター検針に多々不信を感じております。留守していても料金は余り変わらないという、変でしょう？	女性	60歳代
208	マンション等は貯水槽の掃除をしているのかわからないのでどうしても水道水が飲めません。スーパーの水が安くなりましたので安全かどうかわかりませんが美味しいと思って飲んでます。もう20年以上にもなります。コーヒーやお茶を入れた時味が違います。福岡の水道水は安全だと聞いております!!年をとってきて水を買ってくるのも重くなりました。安心して水道水を飲めるといいです。	女性	60歳代
209	今の所満足しています。雨量不足の時、ダムの水量が減り、水不足の時、不安を感じますが、未来の天候不順がいつおきるのかわかりません。先のことをみこして、対策を考えて下さい。	女性	60歳代
210	浄水器を以前は使用していましたが、今は使用していません。本当に浄水器は必要ないのでしょうか？	女性	60歳代
211	水道料金検針票に平均家庭の使用料金を上、下水道別に示して欲しい。我が家ではそれなりに節水しているつもりではあるが、はたして他の家庭以上に出来ているのか分からない。また、最近我が家の下水道料金が増えているのだがその原因が水洗機能の不具合なのか否か。検討する時平均料金が分かっていたら比較できるので助かるのだが。	女性	60歳代
212	国外に出た事ないのですが、日本の水道水は安全で非常においしいと耳にします。東京オリンピックに世界各国から日本に人が集まります。安心して世界一おいしいと誇れる水道水行政であり続けてください。大変期待しています。	女性	60歳代
213	東京にくらべて水の味が悪く生水を飲むのに抵抗が有る。おいしい水にしてほしい。私自身は節水に努力しているが、市民向けの教育は不十分だと思う。湯水の時以外、水は多く使った方が水道局の利益となるのか？そういう意味では電力と共に水も公的企業であるべきと思う。 水の環境は、日本は高温(?)多様で恵まれているが水の生態系は九州も含め、多くの問題がある。水全体の問題の啓発も水道局が関わるべきだろう。	女性	60歳代
214	がんばってください。仕事を大切にされている皆様に協力していきたいと思えます。	女性	60歳代
215	東区の戸建ての住宅街に住んでいます。夏の時期庭の樹木や花壇の水やりなど、雨水が使えたらもっと節水が進むのに・・と思います。(近所でも水道水を使用している方が多いです。) 町内会組織などを使い(雨水の貯水タンクなどの設置の補助金制度があると聞いていますが)雨水利用のタンク設置などの一括申し込みなどとりまとめをしていただけたらいいのにな・・と思います。	女性	60歳代

No	意見・要望	性別	年齢
216	水は限りある資源と思うので出来る所は節水していく。家計も助かるので。水道に関する事で知らない事ばかり。転勤族だったせいもありますが今後関心を持っていきたい。	女性	60歳代
217	いつもきれいな水をありがとうございます。安全と思って飲んでいます。	女性	60歳代
218	浄水器は1カ月に1回取りかえるものを使用していますが、月3,000円程かかります。水道事業にこれを取り入れる(もう少し安価に)ことは考えられないでしょうか？	女性	60歳代
219	今まで通り水道水の安定供給をお願いします。	女性	60歳代
220	以前は時々、カルキ臭い時がありましたが最近、全然、カルキのにおいがしません。本当に消毒されているか、沸かさずに飲んでいいのかと思う時があります。	女性	60歳代
221	水道行政(水道事業全般)業務内容が非常にわかりにくく余り理解しておりません。	女性	60歳代
222	水のきれいな所で育ちました。水道水が夏は冷たく、冬はあたたかくそのまま飲めました。数十年たった今も福岡の水はおいしくないです。将来おいしい水が飲めるように期待しています。	女性	60歳代
223	水の大切さを改めて考えさせられました。	女性	60歳代
224	水道代が高い！	女性	60歳代
225	1階は店で2階が住まいになっている賃貸住宅で水道メーターが1階と2階が別々になっているため基本料金が2重に支払っている為 1件分としてできないものなのか？(2件分の基本料金を支払った事になる為？)(37年間住んでるため) 水道基本料金が不満である。	女性	60歳代
226	古い集合住宅は水が出る調整がきかない。元栓を閉めても水の出量がかからない。	女性	60歳代
227	水道水に携わって下さっている皆様に日々感謝しています。今回アンケートに参加し、水道行政の知らなかった事柄に触れ認識をあらたにしました。水道局の取り組みに期待しています。	女性	60歳代
228	毎日、安心して飲む事が出来る水を供給していただいて感謝しております。蛇口より水が出るのが当たり前のような毎日ですが、水事業に携わる方達の努力があるからこそと思っています。 毎日室見川をウォーキングしておりますが、室見川の水は飲料水に使われているとのこと、最近まで考えてもみませんでした。その川を毎日のように清掃されている方がいらっしゃいます。暑い日も寒い日もゴミを拾い、ただ、一身にきれいにしておられるのです。ボランティアとしてやっているといえればそれまでですが、なかなか出来ないことと思います。毎日川を見ていると、水の流れが変化するのがよくわかります。大きな災害をもたらす水、生きていくのに不可欠な水、室見川を見るだけでも水について考えさせられます。毎日、一心不乱に清掃されている老齢の男性、森林や水源地を守っているたくさんの方々のおかげでありがとうございます。	女性	60歳代
229	水道局にお勤めの一皆様のお陰でいつも美味しいお水有難うございます。	女性	60歳代
230	水がないとこまりますので、これからどうぞよろしく願いいたします。	女性	60歳代
231	いつもおいしい水を断水することなく安定供給していただきありがとうございます。	女性	60歳代
232	アンケートの内容がよくわからないものがあるがって解答できない 難しい質問は除いてほしい。	女性	60歳代

No	意見・要望	性別	年齢
233	水道のアンケート、あまり分かる分かる、とサラサラと意見書けず、申し訳ありません。外国の人が他の汚れた水、子供たちが飲んでいて、ありがたいと本当に思いますが、水道から水、さっとはやっぱり飲めません。沸かし、冷やしています。これからも宜しく願います。おいしい水有難うございます。	女性	60歳代
234	水道行政は重要な行政だと思います。水道行政に関わってある方々に感謝いたします。でも水道代が高いので家計が大変です。	女性	60歳代
235	西区は先月排水管の取り換えが済んだばかりです。安心致しております。	女性	70歳代以上
236	年金暮らし最低の生活者。以前1年6カ月前は公団住宅で水道料金安かった。5階建。それは水道管の大きさと基本料金が低かったが、今市営住宅、8階建で管の大きさが太いため料金が安い。わたしは2カ月で6ml位しか使っていない 出来れば8ml位までの方は基本料金安くして頂けないかと思えます。	女性	70歳代以上
237	集合住宅で福岡市の水道水は安全だと信じて暮らしています。管理会社との会合に行ったことはありません。本当は参加して話を聞き、自分の意見も言わなくてはならないのですが年齢のせいにはいけないのですが気後れします。お願いしたいことは水道行政の中に管理会社と行政が密に連携して末端の飲み水を更に安全にしてください。	女性	70歳代以上
238	満足しています。何の不便もなく、蛇口から水が出る幸せです。外国ではまだ水に不便がありました。	女性	70歳代以上
239	水道代が高いと思っている。他地方から引越して来ていつくらべ高いから使用を無駄に使わないようにしている。以前は自動車の洗車をこまめにしていたが福岡に来てからは一度も洗車(自宅での)はしていない。なぜ高いのか知りたい。全国の水道料金と比べるとどの位なのか知りたい。	女性	70歳代以上
240	アンケート記入に際して余りにも知らない事が多くある事を感じました。昭和53年の水不足を経験しましたが大変なおもいをしました。火災、震災、自然災害等に水不足が発生しないよう手段も考慮してください。	女性	70歳代以上
241	約40年前福岡を永住の地と定めて移り住みました。一口飲んだ生水がカビくさくて、以後飲用には市販のミネラルウォーターです。現在はカビくさい感じはありません。	女性	70歳代以上
242	他の市町村と比べると高価料金に思われる。水道料低下してほしい。	女性	70歳代以上
243	節水に努めているのですが、水道料金が高すぎるということ(集合住宅の口径が大きいということ?) 集合住宅の料金設定、集金方法を疑問に思えます。管理組合に手数料が戻されると聞きます。個別の支払い方法にすればそれだけ料金が安くなるのではないのでしょうか。	女性	70歳代以上
244	テレビなどで外国(アジア)の水情報など報道がある所を見ると日本ではありがたいと思っています。大変ありがたい事です。これも水道局の方がたの日頃のお力だと思います。	女性	70歳代以上
245	カルキのにおいがする事もなく色もきれいで不安も感じることはありません。	女性	70歳代以上
246	災害の時等水道水の供給をすぐ出来るよう。	女性	70歳代以上
247	・安心、安全の水供給はもちろんです、もっと民間企業のように企業努力をしてください。 ・自分で使っているのですが年金からの水道料金が高いです。	女性	70歳代以上

No	意見・要望	性別	年齢
248	水漏れ 配水管のトラブル そんな時のどこにTELして良いのか分かりません。主人共々、頭をなやませます。水のトラブルは「ここ」と言う事が記入されていたら安心です。メーター検査の票の下の所にでも書いてあったら良いと思いますが？年取ったら何もかもが不安が一杯です。	女性	70歳代以上
249	期間的に手入れ出来ない人は浄水器使わない方が衛生的にと、聞きました。	女性	70歳代以上
250	虫歯防止のためにフッ素を入れてはどうでしょうか。	女性	70歳代以上
251	・色々大変なお仕事だと思います。 ・自宅に届くまでの配管が心配です。	女性	70歳代以上
252	風呂の水が時々濁っている。きれいな時もあるけど。	女性	70歳代以上
253	水が出ない時ほど困ることはないのでもよろしく願いいたします。	女性	70歳代以上
254	カルキのにおいはしませんけどフキンがキイロクになります。	女性	70歳代以上
255	海外に行くと日本の水道水の安心感を痛感します。	女性	70歳代以上
256	お仕事ご苦労様です。	女性	70歳代以上
257	福岡市の水事情、人口増加と給水にご苦労されていることと思います。農業用水との分け合い等今年のように暑い日が続くと散水にも気を使う状態です。雨水利用の設置を考えてはいるのですが負担と加齢を思うと躊躇する次第、希望者には支給して下さいと有難いですが、検討下さい。 詳しくは、水道局ホームページと、今はインターネット対応ばかり、パソコン使用していない者には、市政だよりが一番身近です。	女性	70歳代以上
258	水は生命の源なので大切にしたいと思います。	女性	70歳代以上
259	安全で安い水お願いいたします。いつも大変お世話になっています。今後共よろしく願います。(個人名) 子供のかわりに書いています。(個人名)の分	女性	70歳代以上
260	我が家の買い物はほとんど半額である。水道行政も節約むだをはぶき(個人名)式でいけ。節水も勿論するが上司に告ぐ！非常にむだが目につく並べるときりが無い。	女性	70歳代以上
261	料金が安い。	女性	70歳代以上
262	毎日使う水は絶対に安全なものであってほしい。	女性	70歳代以上
263	☆安全(良質な水道水の追究をお願いします。) ☆災害(想定外の事のない様をお願いします。)よろしく願います。	女性	70歳代以上
264	水道水を毎日飲んでいますがカルキ臭とか消毒の塩素の入った物を一生飲み続けても身体に悪影響はないのでしょうか？疑問に思っています。	女性	70歳代以上
265	命の水をありがとうございます。皆様の御活躍を期待いたします。	女性	70歳代以上
266	・マンションの貯水は汚いというイメージです。タンクの清掃やとりかえは高額なので国の補助があると良いのに・・・又水道料金はとても高いと思います。 ・(マンションは)水もまずく浄水器がないととてもそのままでは・・・。タンク自体に浄水がついて美味しい水が飲めるようなものを水道局が開発してほしい。なぜ水道代金は高く電気のように代替エネルギーみたいなものがないのですか？(海水の真水化は知っていますが・・・) ・浄水器の値段は水道局で決められないのか。	女性	70歳代以上
267	子供が帰福したら(福岡の水)は東京に比べると、とても良い水だと言いますよ。私は生水が飲めませんので沸かして白湯で飲んでます。	女性	70歳代以上
268	海の方から来てる水がとても良いとテレビなどで聞いています。どうして東区の方にも良い水が頂けないのでしょうか？	女性	70歳代以上
269	いつも美味しい水を給水していただきありがとうございます。	女性	70歳代以上

No	意見・要望	性別	年齢
270	この夏フィンランドへ旅行しました。10日間位滞在しましたが水道水がミネラルウォーターよりおいしく安全だという事で、実際へんなにおいもなく おいしく 飲んでも何の問題もありませんでした。うらやましかったです。福岡市は料金も高いのではー？と思います。	女性	70歳代以上
271	井戸水で生活した時代から考えると、毎日有り難い生活で長生き出来てよかったと思っています。	女性	70歳代以上
272	お願い: 水道水を飲み続けるといずれは胃がんになるとよくお聞きします。水道水を飲むのがとても怖いです。悪いうわさがたたないような水道水にしてくださいませ。よろしくお願ひします。	女性	70歳代以上
273	同じ市内でもマンションによって水道代金が恐ろしく違います。マンションの管理会社が料金振り分け(各戸に)しているようで、一度水道局に電話したところ「自分達が直接請求している訳ではないから、何とも言えない」と言われました。マンション住まいでも各家庭ずつきちんとした請求をしてほしいです。まちがいなく戸建て住まい家庭の水道代が安いです。何とかしてください!!	不明	不明
274	使用してません。	不明	不明