

よくある質問（その他の応募手続き・制度等に関すること）

【Q1】福岡市への旅行券は募集要項「2（C）（2）」の要件に適合するか。

【A1】福岡市内で宿泊することを条件とする場合は、本要件に適合します。（募集要項の別紙「総務省ふるさと納税に係る指定制度の運用についてのQ & A 抜粋」問23もあわせてご参照ください。）その他、サービスの場合は、募集要項「2 返礼品の募集要件」の「（A）共通」と「（C）サービス」の要件すべてに適合しているものとします。

【Q2】返礼品の価格に送料は含まれるか。送料は返礼品提供事業者が負担するのか。

【A2】返礼品の価格に梱包代は含まれますが、送料は含まれません。配送については、委託事業者の手配する配送業者が返礼品提供事業者の元へ集荷にうかがいます。送料については、福岡市が負担しますので、返礼品提供事業者の負担はありません。

【Q3】10品応募し、そのうち5品が返礼品として登録された場合、追加で新たに5品の応募は可能か。また、登録済の返礼品の入れ替えは可能か。

【A3】お見込みのとおりです。最大登録可能数10品に到達するまでは、随時応募可能で、入れ替えも可能です。なお、最大登録可能数は品物とサービスを合わせて10品となります。

【Q4】2品目以降を続けて応募する場合、提出書類のアップロードは1品ごとに必要か。

【A4】1品ごとにアップロードが必要です。返礼品写真データは、それぞれ返礼品ごとの写真をアップロードしてください。その他については、恐れ入りますが、2品目以降の場合、1品目と同じものをアップロードいただきますようお願いいたします。なお、市町村税を滞納していないことの証明書は、提出日前3か月以内に発行されたものをご提出いただく必要があります。前回から期間をあけて2品目以降を応募される場合はご注意ください。

【Q5】応募からポータルサイト掲載までに要する期間はどのくらいか。

【A5】通常、応募受付から審査完了までに要する期間は、1か月半程度を見込んでいます。採用決定後、委託事業者との契約締結等の手続きに概ね2週間程度を要するため、応募受付からポータルサイト掲載までに要する期間は、2か月程度の見込みです。応募書類に不備がある場合や契約等の連絡調整に時間を要する場合、また、寄付の受付対応業務が集中する12月から1月上旬の応募の場合等、さらにお時間を要する場合がありますので、予めご了承ください。

【Q6】商品の発送を複数回に分けて行う定期便の応募は可能か。

【A6】定期便の応募も可能です。ただし、適宜委託事業者との間で発送に係る連絡調整を行い、寄付者様へご案内している内容とおりのご対応をお願いします。

【Q7】法人であるが、店舗ごとに10品の応募は可能か。

【A7】法人の場合は、1法人あたり10品が最大登録可能な品数となります。

【Q8】市内に事業所を有するが、本社所在地が市外である場合、提出書類の「②市町村税を滞納していないことの証明書（提出日前3か月以内に発行されたもの）」は本社所在地発行の証明書と福岡市発行の証明書のどちらが必要か。

【A8】本社所在地が市外にある場合についても、募集要項「5 応募方法（3）②」記載のとおり、法人の市民税等福岡市税に係る徴収金を滞納していないことの確認書類として、福岡市発行の納税証明のうち「市税に係る徴収金（本税及び延滞金等）」に滞納がないことの証明」がなされているものの提出をお願いします。

【Q9】果物を返礼品として応募する場合で生産地の特定が困難な場合は、募集要件に該当しないか。

【Q9】ジャム等の果物の加工品ではなく、果物そのものを返礼品として応募される場合、募集要項「3 返礼品の募集要件要件（B）（2）」については、「①福岡市内において生産されたものであること。」を満たす必要がありますので、生産地を特定できない場合は募集要件に該当しません。

よくある質問（応募フォームに関すること）

【Q1】設定は正しいのですが、ログインできません。

LAN に導入されているファイアウォール(ネットワークのセキュリティのための仕組み)が、SSL によるデータ通信を許可していない場合があります。

その場合はログイン画面を開くことができません。詳しくは、所属機関のネットワーク管理担当部署までお尋ねください。

また、プロキシサーバー経由でアクセスする場合は以下の設定に誤りが無いか、ネットワーク管理担当部署ご確認ください。

※ご利用のブラウザのバージョンによっては、若干項目名が異なる場合があります。予めご了承ください。

・Windows をお使いの場合

Internet Explorer をご利用の場合

[ツール]→[インターネットオプション]→[詳細設定] →[セキュリティ]→[TLS *.*を使用する]

・Macintosh をお使いの場合

Apple Safari3.1.2をご利用の場合

MacではSSLを設定する項目はございません。

※プロキシを使っている場合のみ、以下の設定が必要になります。

メニューバー[Safari]→[環境設定]→[詳細]→[プロキシ]→[設定を変更]→[Web プロキシ (HTTP)]にチェックが入っている場合

→[Secure Web プロキシ (HTTPS)]にもチェックを入れ、[Secure Web プロキシサーバー]設定欄に[Web プロキシ (HTTP)]と同じ設定を行う。

【Q2】文字化けしていて、内容が読めません。

ブラウザでは、日本語を表示する時、[Shift-JIS]や[EUC]などの複数の文字コードが用いられています。文字コードを正しく選択することで、ほとんどの文字化けを解消することが出来ます。文字コードの選択を、改めてお試しください。

また、以下の操作でも文字化けが解消されない場合は、そのページに半角カタカナや機種依存文字などのインターネット上で文字化けする可能性の高い文字を入力されたか、サポートしていない言語で表記されている可能性もあります。

※ご利用のブラウザのバージョンによっては、若干項目名が異なる場合があります。予めご了承ください。

・Windows をお使いの場合

Internet Explorer をご利用の場合

[表示]→[エンコード]→[日本語(自動選択)]を選択 → [表示]→[エンコード]→[Unicode(UTF-8)]を選択

・Firefoxをご利用の場合

[表示]→[文字エンコーディング]→[自動判別]→[日本語]を選択

・Macintosh をお使いの場合

Apple Safari3.1.2をご利用の場合

[メニュー]→[表示]→[デフォルトのデコーディング]→[日本語(適切なもの)]を選択

【Q3】OSをバージョンアップするとページが表示されなくなりました。

OSやプラグイン・その他のソフトウェアをバージョンする場合は以下のことにご注意ください。

機器増設などで、パソコンの環境がご購入された状態から変わっている場合は、そのパソコンメーカーなどのサポートセンターに今の環境をご確認いただき、バージョンアップに問題が無いかどうかをご確認ください。

ソフトウェアのダウンロードやインストール時に発生したトラブルに対しては、弊社では一切サポートしかねますので、ご了承ください。またこれらのトラブルに関しては、パソコンメーカー、ご購入店、またはソフトウェアのサポートセンターなどにお問合わせください。

【Q4】登録ができません。

以下設定を確認していただくようお願いします。

設定を確認しても解決しない場合はブラウザの変更（Internet ExplorerまたはFirefox、Apple Safari）、最新のブラウザへバージョンアップを推奨します。

※ご利用のブラウザのバージョンによっては、若干項目名が異なる場合があります。予めご了承ください。

■ SSLについて

AMARYSをご利用いただくためには、「TLS *.*」による暗号化通信を有効にする必要があります。ご使用のブラウザ設定をご確認いただけますようお願い致します。

※SSLの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[詳細設定]→[セキュリティ]→[TLS *.*を使用する]

【Mac OS X】

MacではSSLを設定する項目はございません。

※プロキシを使っている場合のみ、以下の設定が必要になります。

メニューバー-[Safari]→[環境設定]→[詳細]→[プロキシ]→[設定を変更]→[Web プロキシ (HTTP)]にチェックが入っている場合

→[Secure Web プロキシ (HTTPS)]にもチェックを入れ、[Secure Web プロキシサーバー]設定欄に[Web プロキシ (HTTP)]と同じ設定を行う。

■ クッキー (cookie) について

AMARYSでは、クッキーを使用しております。

正しくご利用いただくため、下記をご参照いただき、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを受け取る設定か、ご確認くださいませようお願いいたします。（初期状態では受け取る設定となっております。）

※クッキーの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[プライバシー]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[オプション]→[プライバシー]

【Mac OS X】

Macメニューバー-[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[Cookieの受け入れ]→[常に受け入れる]もしくは[訪問したページのサーバーからのみ受け入れる]にチェック

※クッキーは、サイトがお客様のブラウザに送信する情報で、お客様のコンピューターに記録されます。

ただし、記録される情報には、お客様のお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなど個人を識別する情報は一切含まれません。

また、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはございません。

■ JavaScriptについて

AMARYSでは、JavaScriptを使用しております。

ご使用のブラウザ設定でJavaScriptが無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございます。

ご利用の際には下記をご参照いただき、ブラウザ設定でJavaScriptを有効にさせていただきますようお願いいたします。

※JavaScriptの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[インターネット]→[レベルのカスタマイズ] →[アクティブスクリプト]→[有効にする]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[オプション]→[コンテンツ]→[JavaScriptを有効にする]

【Mac OS X】

Macメニューバー-[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[JavaScriptを有効にする]にチェック

■ プラグインについて

AMARYSをご利用いただくためには、プラグインの実行を有効にする必要があります。

ご使用のブラウザ設定をご確認いただけますようお願い致します。

※プラグインの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ] →[インターネット]→[レベルのカスタマイズ]→[アクティブXコントロールとプラグインの実行] →[有効にする]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[アドオン]→[有効]をクリック

【Mac OS X】

Macメニューバー-[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[プラグインを有効にする]にチェック

■ Flashプラグインについて

AMARYSでは、一部アニメーションなどを使用したコンテンツをご用意しております。

コンテンツをお楽しみいただくために、下記のプラグイン・ソフトウェアをご用意されることをお勧めいたします。

Flash形式のファイルをご覧いただくには、アドビシステムズ社から無償提供されている

AdobeR FlashR Playerプラグインが必要です。

【Q5】更新内容が反映されていません。

[戻る]ボタンで戻ると登録内容が全て消えてしまいます。

以前の情報がブラウザ内に残っている為に、更新後のデータが正常に表示されていない可能性があります。その場合には、ブラウザ内に一時的保存されているファイルを削除すると改善する場合があります。

・Windows をお使いの場合

Internet Explorer をご利用の場合

[ツール]→[インターネットオプション]→[全般] →「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリック→「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」をチェックし「削除ボタン」をクリック→[OK]

Firefoxをご利用の場合

[ツール]→[オプション]→[詳細]→[ネットワーク]→[キャッシュ]→[今すぐ消去]

・Macintosh をお使いの場合

Apple Safari3.1.2をご利用の場合
メニューバー[Safari]→[キャッシュを空にする]

【Q6】IDを忘れてしまいました。

ログインボタンの下の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックして下さい。

本イベントでご登録時のメールアドレスを入力いただき、ログインIDはブランクのまま[ID照会]ボタンをクリックしてください。ログインIDが送信されます。

【Q7】パスワードを忘れてしまいました。

ログインボタンの下の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックして下さい。

本イベントでご登録時のメールアドレスとログインIDを入力いただき、[パスワード再発行]ボタンをクリックしてください。仮パスワードが送信されます。

送信された仮パスワードでログインいただき、パスワードを変更してください。

問合せ先

【応募フォームに関すること】

株式会社JTB 福岡支店営業第4課（月～金09:30～17:30 土日祝休み）ふく
おか応援寄付（福岡市ふるさと納税）担当
TEL：092-712-6142
MAIL：fukuoka_oen_kifu@jtb.com

【その他の応募手続き・制度等に関すること】

株式会社JTB ふるさと開発事業部（月～金09:30～17:30 土日祝休み）
ふくおか応援寄付（福岡市ふるさと納税）担当
TEL：06-6120-9115
MAIL：furusato-tax@jtb.com