





### 【Q3】OSをバージョンアップするとページが表示されなくなりました。

OSやプラグイン・その他のソフトウェアをバージョンする場合は以下のことにご注意ください。  
機器増設などで、パソコンの環境がご購入された状態から変わっている場合は、そのパソコンメーカーなどのサポートセンターに今の環境をご確認いただき、バージョンアップに問題が無いかどうかをご確認ください。

ソフトウェアのダウンロードやインストール時に発生したトラブルに対しては、弊社では一切サポートしかねますので、ご了承ください。またこれらのトラブルに関しては、パソコンメーカー、ご購入店、またはソフトウェアのサポートセンターなどにお問合わせください。

### 【Q4】登録ができません。

以下設定を確認していただくようお願いします。

設定を確認しても解決しない場合はブラウザの変更（Internet ExplorerまたはFirefox、Apple Safari）、最新のブラウザへバージョンアップを推奨します。

※ご利用のブラウザのバージョンによっては、若干項目名が異なる場合があります。予めご了承ください。

#### ■SSLについて

AMARYSをご利用いただくためには、「TLS \*.\*」による暗号化通信を有効にする必要があります。ご使用のブラウザ設定をご確認いただけますようお願い致します。

#### ※SSLの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[詳細設定]→[セキュリティ]→[TLS \*.\*を使用する]

【Mac OS X】

MacではSSLを設定する項目はございません。

※プロキシを使っている場合のみ、以下の設定が必要になります。

メニューバー-[Safari]→[環境設定]→[詳細]→[プロキシ]→[設定を変更]→[Web プロキシ

(HTTP)]にチェックが入っている場合

→[Secure Web プロキシ (HTTPS)]にもチェックを入れ、[Secure Web プロキシサーバー]設定欄に[Web プロキシ (HTTP)]と同じ設定を行う。

#### ■クッキー (cookie) について

AMARYSでは、クッキーを使用しております。

正しくご利用いただくため、下記をご参照いただき、お使いのブラウザのメニュー設定で、クッキーを受け取る設定か、

ご確認くださいませようお願いいたします。（初期状態では受け取る設定となっています。）

#### ※クッキーの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[プライバシー]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[オプション]→[プライバシー]

【Mac OS X】

Macメニューバー-[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[Cookieの受け入れ]→[常に受け入れる]

もしくは[訪問したページのサーバーからのみ受け入れる]にチェック

- ※クッキーは、サイトがお客様のブラウザに送信する情報で、お客様のコンピューターに記録されます。ただし、記録される情報には、お客様のお名前、ご住所、電話番号、電子メールアドレスなど個人を識別する情報は一切含まれません。また、お客様のコンピューターへ悪影響を及ぼすことはございません。

#### ■ JavaScriptについて

AMARYSでは、JavaScriptを使用しております。

ご使用のブラウザ設定でJavaScriptを無効にされている場合、正しく機能しない、もしくは正しく表示されない場合がございます。

ご利用の際には下記をご参照いただき、ブラウザ設定でJavaScriptを有効にさせていただきますようお願いいたします。

#### ※JavaScriptの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[インターネット]→[レベルのカスタマイズ]→[アクティブスクリプト]→[有効にする]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[オプション]→[コンテンツ]→[JavaScriptを有効にする]

【Mac OS X】

Macメニューバー[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[JavaScriptを有効にする]にチェック

#### ■ プラグインについて

AMARYSをご利用いただくためには、プラグインの実行を有効にする必要があります。

ご使用のブラウザ設定をご確認いただけますようお願い致します。

#### ※プラグインの設定

【Microsoft Internet Explorer 7.0、8.0、9.0、10.0】

[ツール]→[インターネットオプション]→[セキュリティ]→[インターネット]→[レベルのカスタマイズ]→[アクティブXコントロールとプラグインの実行]→[有効にする]

【Firefox 2.0】

[ツール]→[アドオン]→[有効]をクリック

【Mac OS X】

Macメニューバー[Safari]→[環境設定]→[セキュリティ]→[プラグインを有効にする]にチェック

#### ■ Flashプラグインについて

AMARYSでは、一部アニメーションなどを使用したコンテンツをご用意しております。

コンテンツをお楽しみいただくために、下記のプラグイン・ソフトウェアをご用意されることをお勧めいたします。

Flash形式のファイルをご覧いただくには、アドビシステムズ社から無償提供されているAdobe Flash Playerプラグインが必要です。

### 【Q5】更新内容が反映されていません。

[戻る]ボタンで戻ると登録内容が全て消えてしまいます。

以前の情報がブラウザ内に残っている為に、更新後のデータが正常に表示されていない可能性があります。その場合には、ブラウザ内に一時的保存されているファイルを削除すると改善する場合があります。

#### ・Windows をお使いの場合

Internet Explorer をご利用の場合

[ツール]→[インターネットオプション]→[全般] →「閲覧の履歴」の「削除」ボタンをクリック→「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」をチェックし「削除ボタン」をクリック→[OK]

Firefoxをご利用の場合

[ツール]→[オプション]→[詳細]→[ネットワーク]→[キャッシュ]→[今すぐ消去]

#### ・Macintosh をお使いの場合

Apple Safari3.1.2をご利用の場合

メニューバー[Safari]→[キャッシュを空にする]

### 【Q6】IDを忘れてしまいました。

ログインボタンの下の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックして下さい。

本イベントでご登録時のメールアドレスを入力いただき、ログインIDはブランクのまま[ID照会]ボタンをクリックしてください。ログインIDが送信されます。

### 【Q7】パスワードを忘れてしまいました。

ログインボタンの下の「ID・パスワードを忘れた方はこちら」のリンクをクリックして下さい。

本イベントでご登録時のメールアドレスとログインIDを入力いただき、[パスワード再発行]ボタンをクリックしてください。仮パスワードが送信されます。

送信された仮パスワードでログインいただき、パスワードを変更してください。

#### 問合せ先

##### 【応募フォームに関すること】

株式会社JTБ 福岡支店営業 3 課（月～金09:30～17:30 土日祝休み）

ふくおか応援寄付（福岡市ふるさと納税）担当

TEL : 092-752-3521

MAIL : fukuoka\_oen\_kifu@jtb.com

##### 【その他の応募手続き・制度等に関すること】

株式会社JTБ ふるさと開発事業部（月～金09:30～17:30 土日祝休み）

ふくおか応援寄付（福岡市ふるさと納税）担当

TEL : 06-6120-9115

MAIL : furusato-tax@jtb.com