



令和2年度 福岡市消費生活センターの相談概要

商品・役務分類別相談件数ランキング (件)

順位	商品分類	2年度	元年度
1	デジタルコンテンツ ※1	1,040	911
2	商品一般 ※2	1,029	1,009
3	不動産貸借	792	889
4	他の健康食品	523	440
5	携帯電話サービス	391	365
6	役務その他サービス	322	296
7	保健衛生品その他	314	57
8	インターネット接続回線	297	339
9	他の行政サービス	247	89
10	工事・建築	229	246



※1 デジタルコンテンツ (インターネットを通じた情報提供サービス) … 情報商材、出会い系サイト、アダルト情報サイトなど
※2 商品一般 (商品を特定できない等の相談) … 身に覚えが無く債権の内容も不明な料金を請求される「架空請求」など

特定商取引法が改正されました

令和3年7月6日以降 一方的に送り付けられた商品は直ちに処分可能になりました

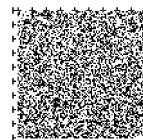
一方的な送り付け行為への対応3箇条

- 1.商品が直ちに処分可能
注文や契約をしていないにもかかわらず、金銭を得ようとして一方的に送り付けられた商品については、消費者は直ちに処分することができます。
※処分する前に、家族が注文や契約をしていないか、友人などからのプレゼントではないか、宛先が間違っていて配達されたものではないかなど、確認しましょう。
- 2.事業者から金銭を請求されても支払不要
一方的に送り付けられたとしても、金銭を支払う義務は生じません。
また、仮に消費者がその商品を開封や処分しても、金銭の支払は不要です。
事業者から金銭の支払を請求されても、応じないようにしましょう
- 3.誤って金銭を支払ってしまったら、すぐ消費生活センターに相談を
一方的に送り付けられた商品の代金などを請求され、支払義務があると誤解して、金銭を支払ってしまったとしても、その金銭については返還を請求することができます。

※困ったときは、ひとりで悩まず、まず相談!
消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁)
福岡市消費生活センター 092-781-0999

(音声コードによるご案内)
目が不自由な方などに音声で案内するコードです。
読み取りアプリをダウンロードしてご利用いただけます。

音声コード⇒



電池の取り扱いに注意! ～けがや火災につながることも～

アルカリ・マンガン乾電池、ボタン電池などの使い切りの電池や、充電することにより繰り返し使用できるリチウムイオン蓄電池は、身近な商品によく使われており、大変便利なものですが、使い方を誤ると、発熱、液漏れ、破裂等が発生する場合があります。

事例1 乾電池が原因で火災

多種類の使用済み電池をポリ袋にまとめて保管していたところ、乾電池のプラス端子とマイナス端子にボタン電池などが接触してショートし、周囲に火が付いて建物が全焼した。



【出典：nite再現実験より】
アルカリ乾電池とボタン電池の電極が接触し、ショートして発火した時の様子

アドバイス

- 電池は使用直前まで包装を取らない、または保管ケースに入れるなどして保管しましょう。
- 違う種類の電池同士が接触すると特に危険です。複数の電池や金属を袋などに混合して保管しないでください。
- 廃棄する際は、端子にテープを貼るなど、電池同士を直接接触させないようにしましょう。

事例2 携帯用扇風機が破裂

充電式の携帯用扇風機を何度か地面に落としてしまったが、動作に問題がなかったため、引き続き使用していたところ、突然破裂した。その後の調査で、内蔵のリチウムイオン蓄電池がへこんでいたことがわかった。



【出典：nite再現実験より】
リチウムイオン蓄電池が破裂した際の様子

アドバイス

- リチウムイオン蓄電池は熱や衝撃などに弱いため、取り扱いに注意が必要です。
- もしも強い衝撃を与えてしまった場合は、使用を中止し、メーカーや販売店に相談してください。
- リチウムイオン蓄電池が搭載されている製品を廃棄する場合は、分別方法などについて自治体の指示を確認し、その指示に従ってください。

消費生活センター相談コーナーのご案内

相談無料 秘密厳守

相談専用電話 092-781-0999 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

受付時間 月曜日～金曜日（祝休日・年末年始は除く）9時から17時

※来所相談は予約制 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため
来所相談を極力お控えいただき、電話相談をご利用ください

第2・4土曜日（祝日は除く）10時から16時（電話相談のみ）

インターネット消費生活相談

福岡市消費生活

検索

※ 相談は、福岡市内に在住の個人の消費者の方に限ります。

