



## インターネット通販のトラブルに巻き込まれないために!

コロナ禍とインフルエンザの流行時期とが重なり、自宅に居る時間が長くなると、インターネット通販の利用がさらに進むことが見込まれます。そこで、インターネット通販のトラブルに巻き込まれないために、次のことに注意しましょう。



福岡市消費生活センター啓発キャラクター  
これっキリン先生

### 知っておこう!

インターネットなどの通信販売は、**クーリング・オフの対象外**です。  
返品や解約は、業者が表示したルールに従うことになります。必ず確認しましょう。

## トラブルに巻き込まれないためのアドバイス!



サイトくん

### ●表示URLが購入を希望しているサイトのURLと一致しているか確認する

最近では、実在するサイトをコピーして、まるで本物のサイトであるかのようにして、だますケースも増えています。

### ●支払い方法の確認をする

銀行振込による前払いしかない場合は、特に注意が必要です。個人名義の口座でないことを確認し、個人名義の場合は、必ず運営元の情報を確認しましょう。

### ●商品の価格を比較する

複数のサイトで商品の価格を比較し、極端に安い場合は注意が必要です。コピー商品や詐欺的サイトの可能性があります。

### ●販売業者をよく確認する

信用できる販売業者かどうか確認することが大切です。

「特定商取引法」により事業者名(氏名)、連絡先(住所、電話番号)を記載する必要があります。まず、この記載がない場合は、怪しいサイトです。

大手通販サイト内であっても、必ず確認しましょう。

### ●SSL/TLSが導入されているか

入力した情報を暗号化し、情報が外部に漏れないようデータの送受信を行うシステムで、多くの通信サイトが導入しています。

### ●不自然な日本語が使われていないか

普段使われないような日本語が記載されているサイトには、注意しましょう。

利用したサイトのスクリーンショットや画面のコピーを取っておこう!

今後、トラブルに巻き込まれた際に、必要になることがあります。

今回のアドバイスは、トラブルに巻き込まれないためのごく一部です。

トラブルにあったら

消費者ホットライン 188 (局番なしの3桁)

福岡市消費生活センター 092-781-0999



# 火災につながる思いもよらない製品事故

発煙・発火の事故といえば、暖房器具によるものを想像しがちですが、思いもよらない製品による発煙・発火事故も発生しています。

## 1 こたつが原因で火災に…

電気こたつの中にこたつ布団を押し込んで使用していたため、ヒーターの保護カバーに接触して、こたつとその周辺を焼く火災が発生した。



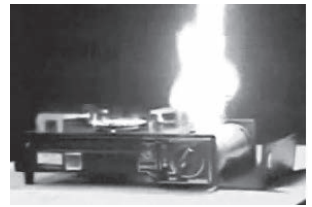
【出典：NITE再現実験】

### アドバイス

- こたつ布団や座布団などがヒーターに近づきすぎないように注意しましょう。
- こたつの中で衣類などを乾かす行為も火災の恐れがあり危険です。

## 2 カセットコンロから炎

カセットボンベが正しく装着されていなかったため、ガスが漏れて引火し、カセットコンロから炎が上がった。



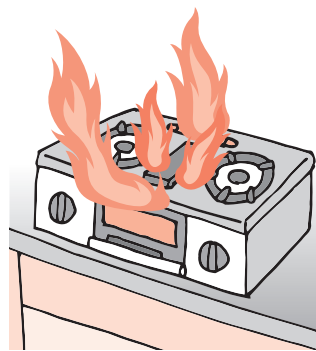
【出典：NITE再現実験】

### アドバイス

- カセットボンベは正しく装着して使用してください。
- カセットコンロに適合したカセットボンベを使用してください。

## 3 汚れたグリルから出火

魚焼きグリルを清掃せずに使用していたところ、受け皿に溜まった油脂が過熱して出火し、集合住宅の一室を全焼する火災となった。



### アドバイス

グリルの使用后や連続使用の際は、グリルの受け皿や焼き網、下火力カバーなどにたまった脂や食品くずは取り除いてください。

## 4 スプレー缶が破裂し火災

石油ファンヒータの前に置いていたスプレー缶が破裂し、可燃性ガスに火が引火して住宅を全焼し、一人がけがをした。



【出典：NITE再現実験】

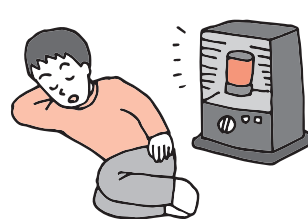
### アドバイス

スプレー缶などを燃焼器具の近くで使用したり、放置しないでください。

- ⚠️ スプレー缶などをストーブなどの熱源の近くに置くと、加熱されて内圧が上昇して破裂し、噴き出たガスに引火して爆発し危険です。

## 石油ストーブなどの暖房器具使用の際は必ず換気をしてください

【事例】気密性の高い寝室で石油ストーブを付けたまま就寝したため、酸素不足で不完全燃焼を起して一酸化炭素中毒となり1人が死亡した。



一酸化炭素は無色無臭の極めて毒性の強い気体で、発生しても気づきにくく中毒になると死亡することもあります。

暖房器具を使用する際は一酸化炭素中毒防止のため必ず換気をしてください。

## 消費生活センター相談コーナーのご案内

相談専用電話 092-781-0999 電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

受付時間 月曜日～金曜日（祝休日・年末年始は除く）9時から17時

※来所相談は予約制 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため  
来所相談を極力お控えいただき、電話相談をご利用ください

第2・4土曜日（祝日は除く）10時から16時（電話相談のみ）

インターネット消費生活相談

福岡市消費生活

検索

※ 相談は、福岡市内に在住の個人の消費者の方に限ります。

相談無料  
秘密厳守

