



## インターネット回線の契約等は慎重に!

～事前に内容をしっかり確認しましょう～

平成27年2月からNTT東・西日本が光回線サービスの卸売を開始し、卸売を受けた事業者が様々なサービスや料金プランを提供しています。しかし、契約内容の理解不足や、不適切な勧誘による契約トラブルも発生しており、特に、光回線サービスの転用（乗換え）に関するトラブル相談が多く寄せられています。

### 事例

大手通信会社のような名前が電話があり「料金が安くなる」と光回線の契約変更を勧められた。現在契約中の光回線会社の新しい料金プラン案内だと思いきや、担当者に言われるまま、変更手続きに必要な情報を伝え、その後の手続きをもらった。ところが後日、光回線の「転用」手続きが完了したとの通知が届き、初めて別会社と契約をしたことがわかった。

### よくある乗換えの勧誘方法と注意点

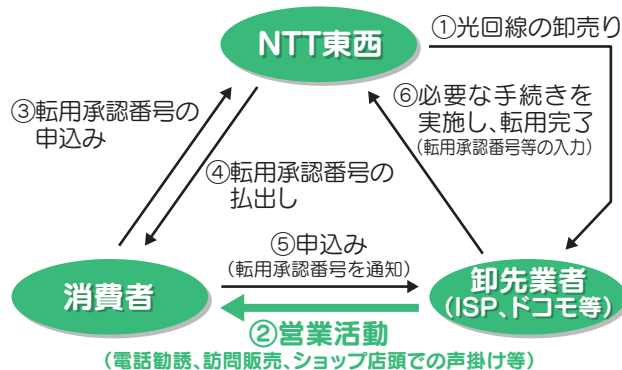
- 大手通信会社の関連会社のような説明をする
- 「料金が安くなる」と勧誘されても、他のサービスとのセット契約でかえって高額になる場合がある
- 利用中のサービスの契約を途中で解約すると、高額な契約解除料（違約金）を請求される場合がある
- 固定電話の番号が引き継げない場合がある

### アドバイス

**その場で契約せず、現在の契約内容を確認し、十分に比較検討しましょう。**

インターネット回線の契約変更を検討する際は、現在の契約内容や契約先、途中解約に伴う違約金の有無をしっかりと確認し、新たに契約するサービス内容が自分の利用環境や目的にあったサービス内容かどうかを十分に検討しましょう。

### ◆「転用」の手続きについて



## 架空請求・ワンクリック請求はとにかく無視!

心理的不安をおおって連絡をさせ、個人情報を手に入れようとしています。絶対に事業者には連絡をしないでください!

