

「小児救急医療に関するアンケート」調査結果

福岡市保健福祉局  
平成25年4月9日

## 目次

I アンケートの概要	P3
II アンケートの集計結果(子どもを持つ市民)	
1 回答者の属性	P4
2 かかりつけ医	P5
3 急患診療センター・急患診療所	P6
4 急患診療センター・急患診療所の受診	P8
5 空白の時間帯	P12
6 救急医療に関するサービス	P14
III アンケートの集計結果(急患センター受診者)について	
1 回答者の属性	P17
2 かかりつけ医	P18
3 急患診療センター・急患診療所の受診	P20
4 空白の時間帯	P29
5 救急医療に関するサービス	P31
～アンケート自由記述意見欄 集計～	P34

## I アンケートの概要

### <実施目的>

小児科救急医療体制検討会において、急患診療センター、急患診療所の課題について検討するにあたり、急患センター利用者や子どもを持つ市民から見た小児一次救急医療の現状について調査するため実施した。

### <調査対象者・調査期間>

対象者	配布場所等	調査期間
子どもを持つ市民 (以下、「子どもを持つ市民」という)	<ul style="list-style-type: none"> <li>各区健康課(乳幼児健診の際に配布)</li> <li>各区子育て支援課</li> <li>子どもプラザ(市内14ヶ所)</li> </ul>	平成25年1月15日～ 平成25年3月4日
急患診療センター小児科受診者の保護者 (以下、「急患センター受診者」という)	急患診療センター(小児科受診者へ配布)	平成25年1月22日～ 平成25年3月4日
	急患診療センター小児科受診者2,000人を抽出し、直接郵送	平成25年3月8日～ 平成25年3月22日

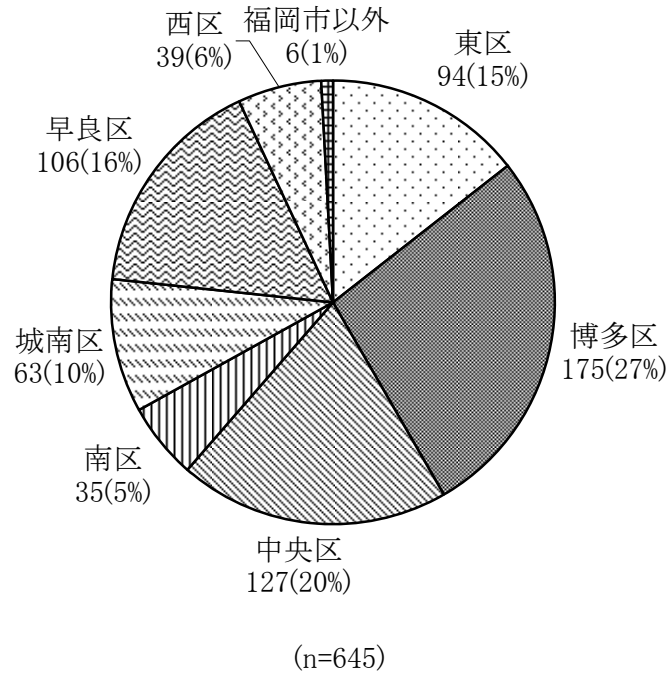
### <回収数>

対象者	配布数	回収数		回収率	
子どもを持つ市民	3,120部	東区役所	58部	645部	21%
		博多区役所	149部		
		中央区役所	112部		
		南区役所	20部		
		城南区役所	42部		
		早良区役所	82部		
		西区役所	18部		
		こどもプラザ	164部		
急患センター受診者	2,300部	658部		29%	
合計	5,420部	1,303部		24%	

## II アンケートの集計結果(子どもを持つ市民)

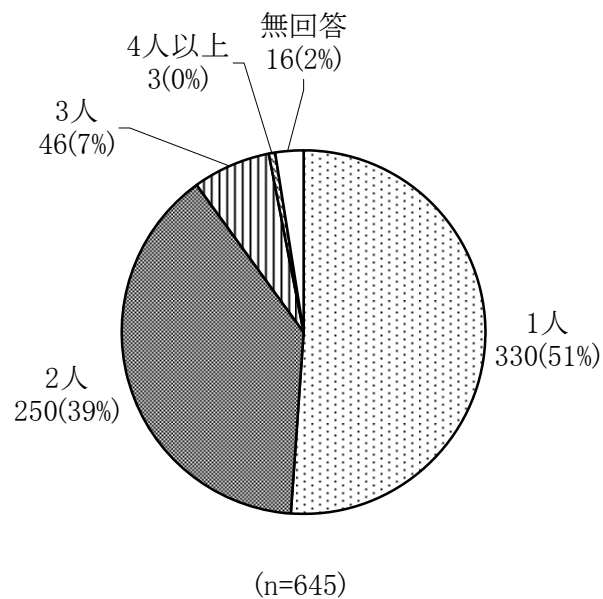
### 1 回答者の属性

#### (1) 住所



回答者の住所で最も多かったのは博多区で、次いで中央区、早良区の順に多かった。

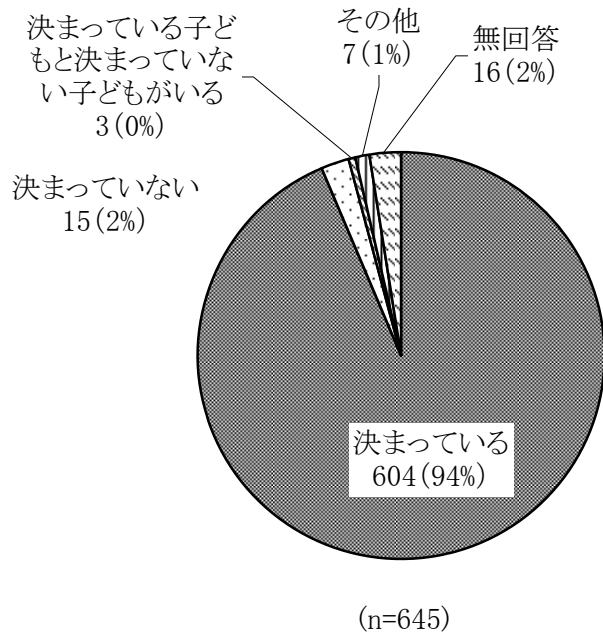
#### (2) 子どもの人数



回答者(子どもを持つ市民)の子どもの数で最も多かったのは「1人」で、次いで「2人」、「3人」の順に多かった。

## 2 かかりつけ医

(1)Q. お子さまの体調が優れないときに、いつも診てもらおう小児科(かかりつけ医)は決まっていますか。

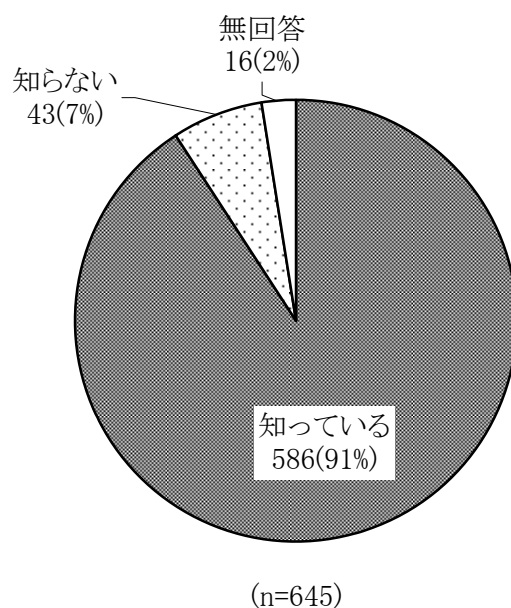


<参考>かかりつけ医が決まっている子どもと決まっていない子どもの人数(実数)

回答内容	子どもの人数(実数)
決まっている子どもの数	939
決まっていない子どもの数	28
その他	13
無回答	17

### 3 急患診療センター・急患診療所

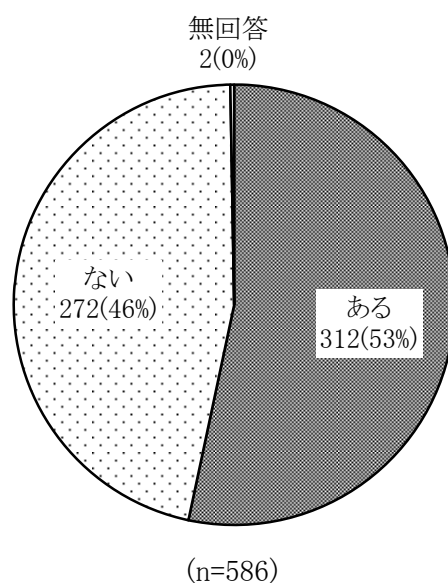
(1)Q. 急患診療センター、急患診療所を知っていますか。



子どもを持つ市民のうち、急患診療センター・急患診療所を「知っている」と回答した人は、91%であった。

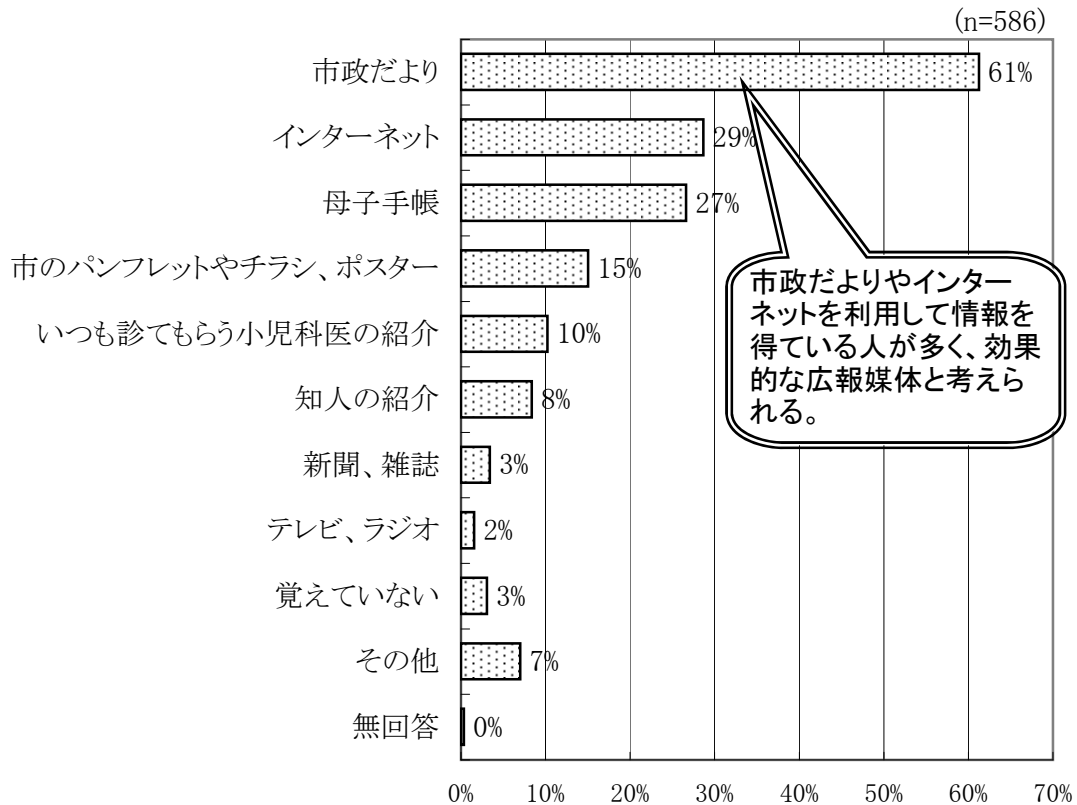
(2)Q. (急患診療センターを「知っている」と回答した人のみ)

過去1年間に、お子さまが急患診療センター、急患診療所の小児科を受診されたことはありますか。



過去1年間で、急患診療センター・急患診療所を受診したことが「ある」と回答した人は、53%であった。

(3) Q. (急患診療センター・急患診療所を「知っている」と回答した人のみ)  
 急患診療センター、急患診療所の情報は、どこから得ていますか。(複数回答あり)



回答内容	回答数(n=586)
市政だより	359 (61%)
インターネット	168 (29%)
母子手帳	156 (27%)
市のパンフレットやチラシ、ポスター	88 (15%)
いつも診てもらった小児科医の紹介	60 (10%)
知人の紹介	49 (8%)
新聞、雑誌	20 (3%)
テレビ、ラジオ	9 (2%)
覚えていない	18 (3%)
その他	41 (7%)
無回答	2 (0%)

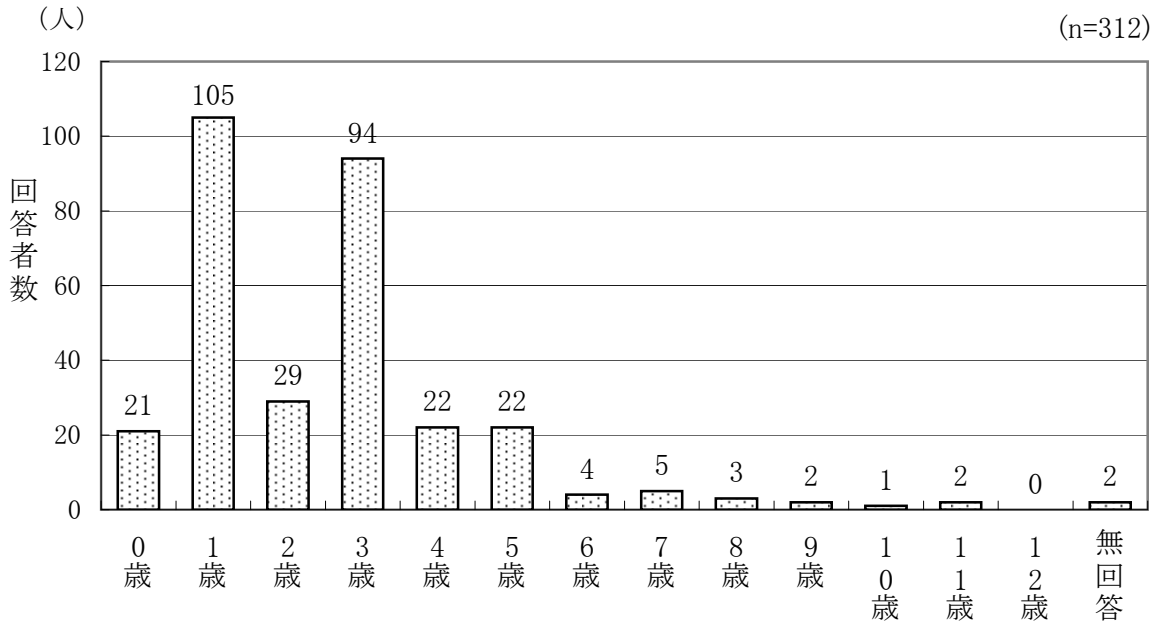
急患診療センター・急患診療所の情報を得る手段として最も多かったのは、「市政だより」の61%で、次いで「インターネット」、「母子手帳」が多かった。

#### 4 急患診療センター・急患診療所の受診

(過去1年間に急患診療センター・急患診療所を「受診したことがある」と回答した人のみ)

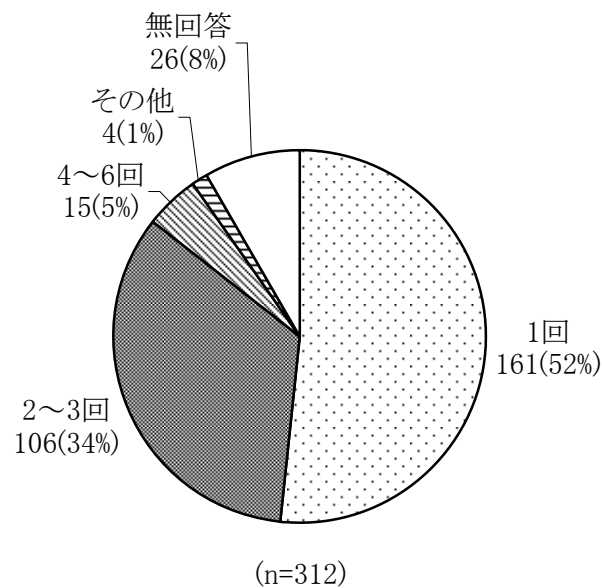
(1) Q. お子さまの年齢をお答えください。

(子どもが複数いる場合は、過去1年間で、急患診療センター、急患診療所の小児科の受診回数が一番多い子どもについて)



回答者の子ども(急患診療センターを受診した子ども)の年齢で、最も多かったのは、1歳で、次いで3歳が多かった。

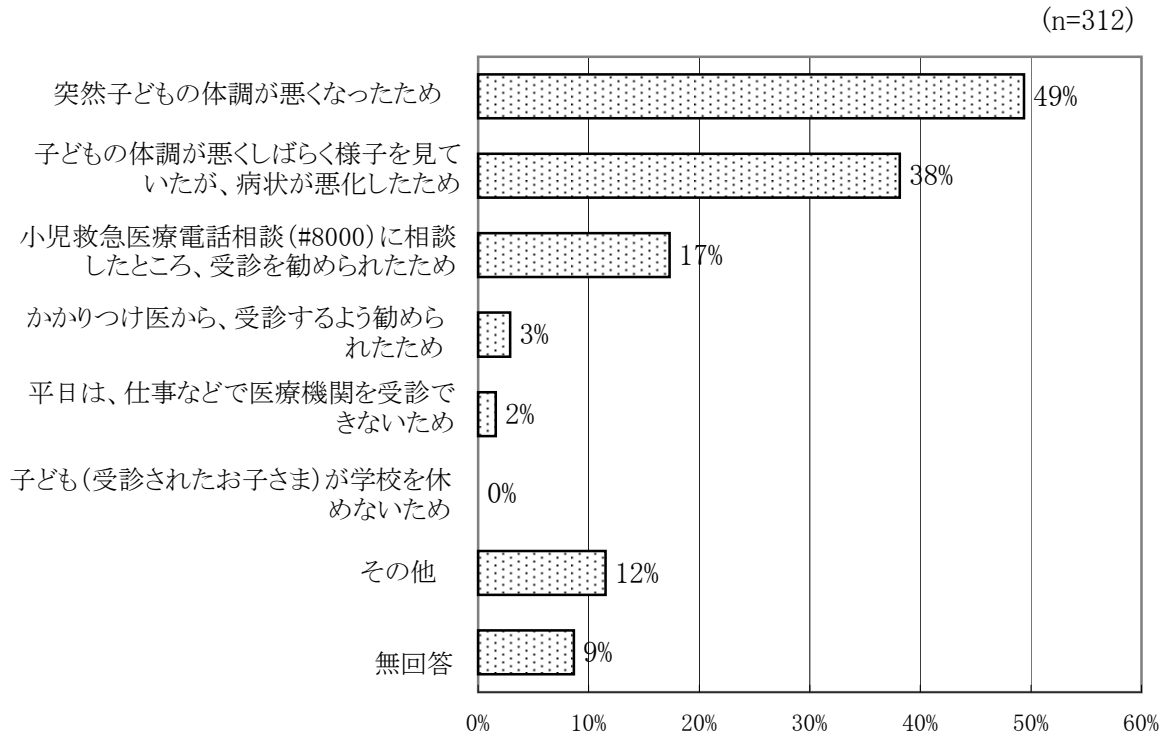
(2) Q 過去1年間に、お子さまは、急患診療センター、急患診療所を合計何回受診しましたか。



急患診療センターの受診回数で最も多かったのは、「1回」の52%で、次いで「2~3回」が多かった。



(3) Q. 過去1年間に、お子さまが急患診療センター、急患診療所の受診が必要となった理由をお答えください。(複数回答あり)

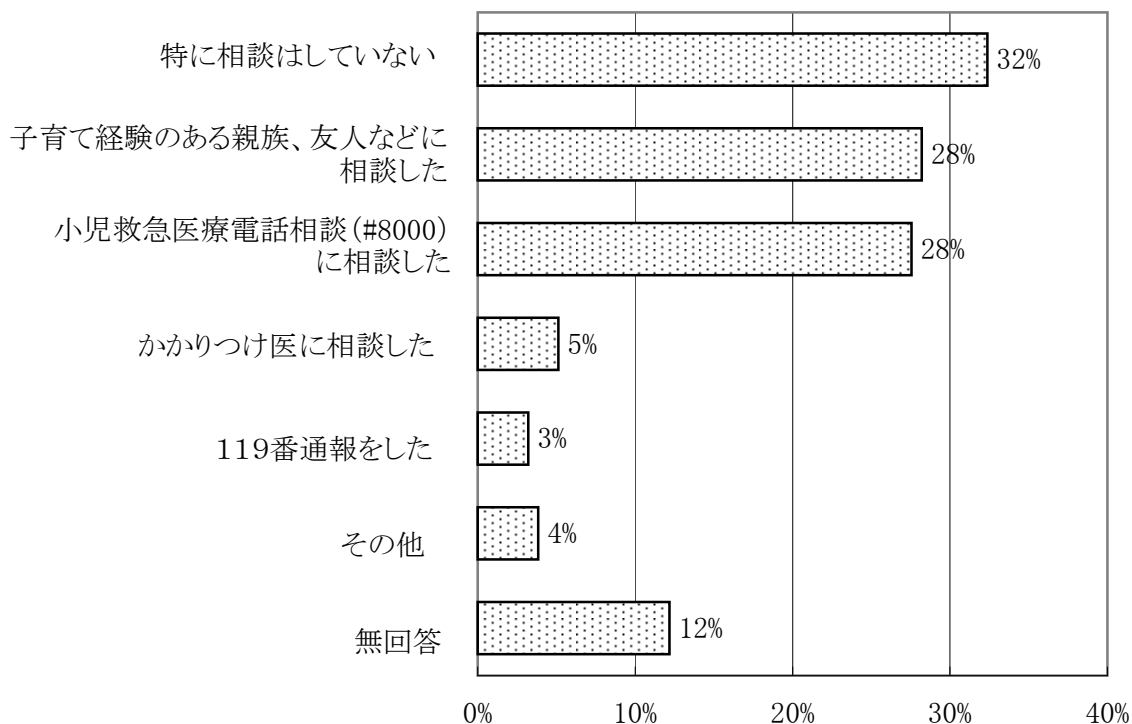


回答内容	回答数(n=312)
突然子どもの体調が悪くなったため	154 (49%)
子どもの体調が悪くしばらく様子を見ていたが、病状が悪化したため	119 (38%)
小児救急医療電話相談 (#8000)に相談したところ、受診を勧められたため	54 (17%)
かかりつけ医から、受診するよう勧められたため	9 (3%)
平日は、仕事などで医療機関を受診できないため	5 (2%)
子ども(受診したお子さま)が学校を休めないため	0 (0%)
その他	36 (12%)
無回答	27 (9%)

子どもの受診理由として、最も多かったのは「突然子どもの体調が悪くなったため」で、次いで「子どもの体調が悪くしばらく様子を見ていたが、病状が悪化したため」、「小児救急医療電話相談 (#8000)に相談したところ、受診を勧められたため」と回答した人が多かった。

(4) Q 急患診療センター、急患診療所を受診した際、受診する前に、お子さまの症状についてどなたかに相談をしましたか。(複数回答あり)

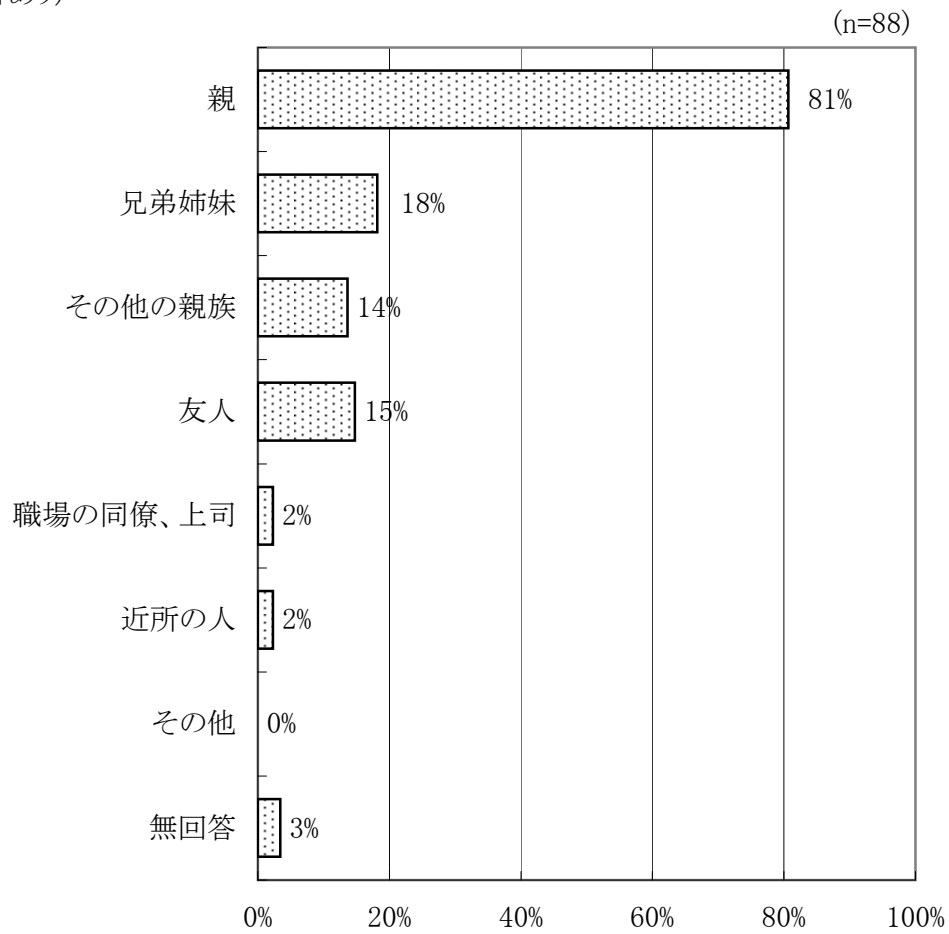
(n=312)



回答内容	回答数(n=312)
特に相談はしていない	101 (32%)
子育て経験のある親族、友人などに相談した	88 (28%)
小児救急医療電話相談(#8000)に相談した	86 (28%)
かかりつけ医に相談した	16 (5%)
119番通報をした	10 (3%)
その他	12 (4%)
無回答	38 (12%)

急患診療センター・急患診療所を受診する前に「特に相談していない」と回答した人が最も多く、32%であった。  
次いで、「子育て経験のある親族、友人などに相談した」、「#8000に相談した」と回答した人が多かった。

(「子育て経験のある親族、友人などに相談した」と回答した人のみ)相談相手  
(複数回答あり)



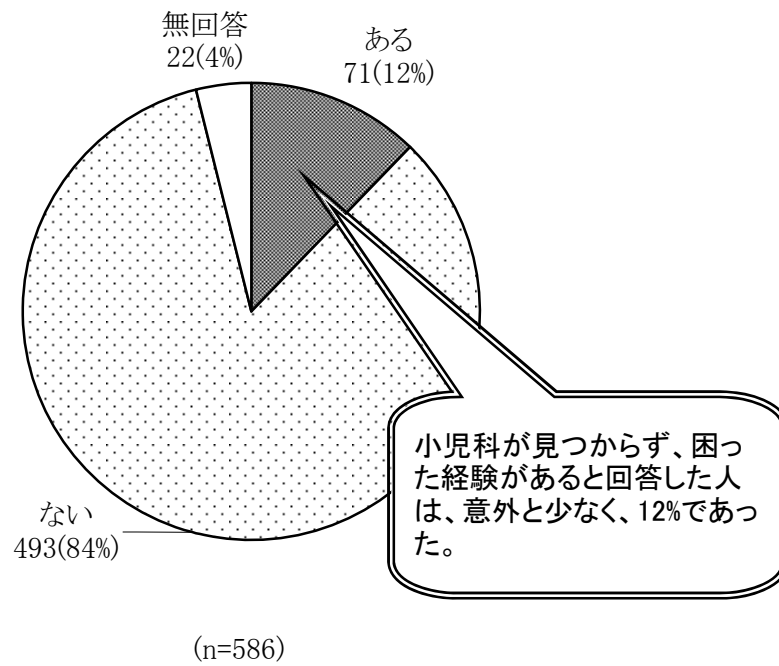
回答内容	回答数(n=88)
親	71 (81%)
兄弟姉妹	16 (18%)
その他親族	12 (14%)
友人	13 (15%)
職場の同僚、上司	2 (2%)
近所の人	2 (2%)
その他	0 (0%)
無回答	3 (3%)

急患診療センターを受診する前に相談した相手として、「親」が最も多く、81%であった。

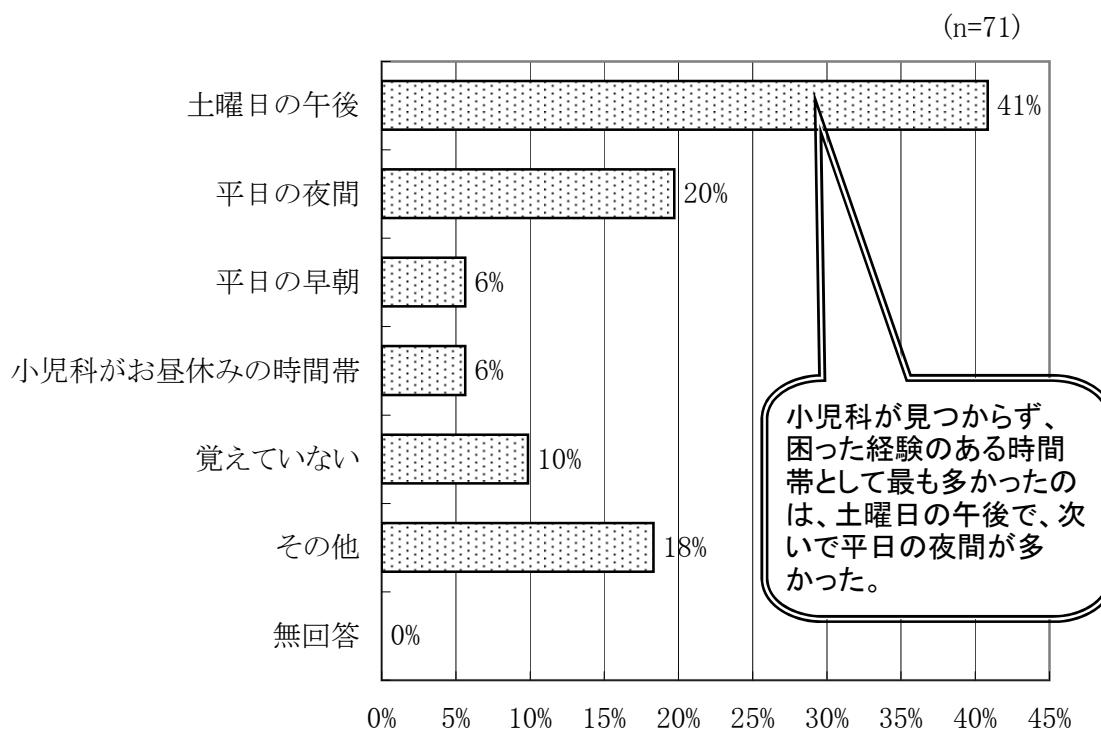
## 5 空白の時間帯

(1) Q (急患診療センター・急患診療所を「知っている」と回答した人のみ)

お子さまの体調が悪いときに、診療を受け付けてくれる小児科が見つからず、急患診療センター、急患診療所も閉まっていたために、小児科を探すのに困った経験はありますか。



(2)Q (「小児科を探すのに困った経験がある」と回答した人のみ)  
 上記のことについて、それは、何曜日のいつごろでしたか。(複数回答あり)

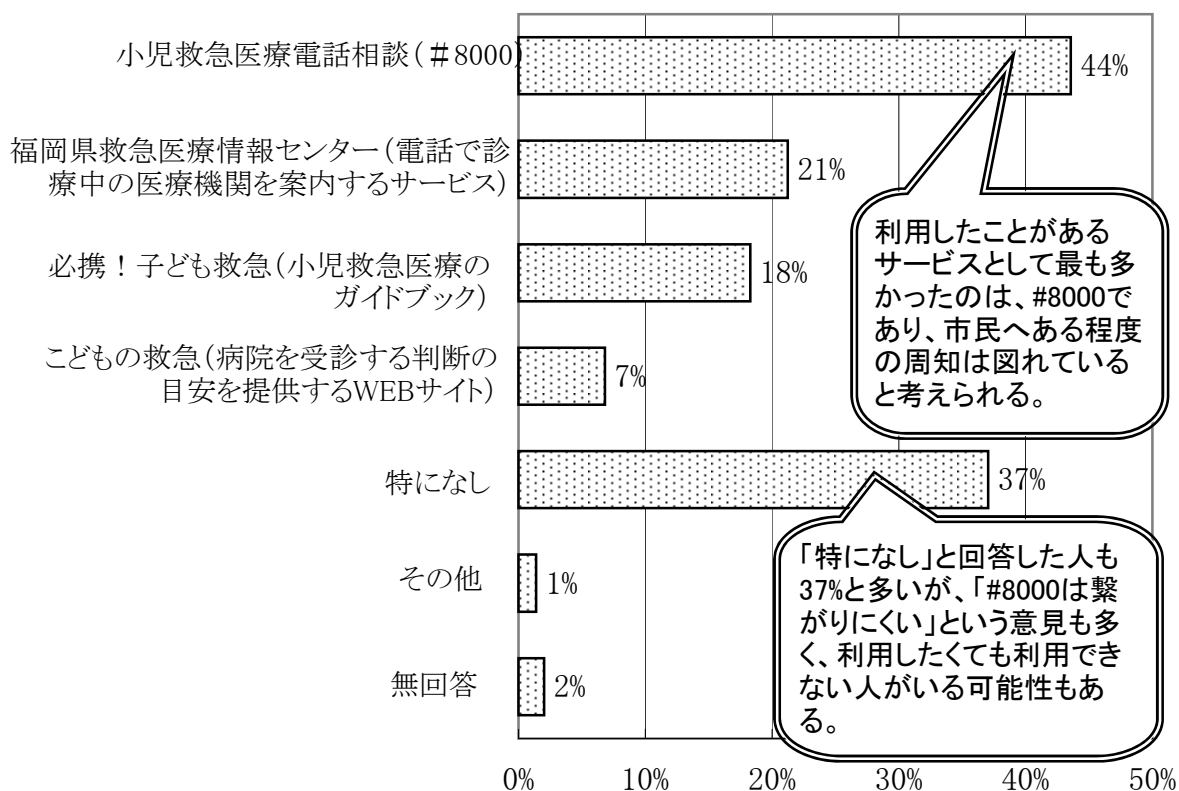


回答内容	回答数(n=71)
土曜日の午後	29 (41%)
平日の夜間	14 (20%)
平日の早朝	4 (6%)
小児科がお昼休みの時間帯	4 (6%)
覚えていない	7 (10%)
その他	13 (18%)

## 6 救急医療に関するサービス

(1) Q 小児救急医療に関するサービスについて、これまでに利用したことがあるものを選んでください。(複数回答あり)

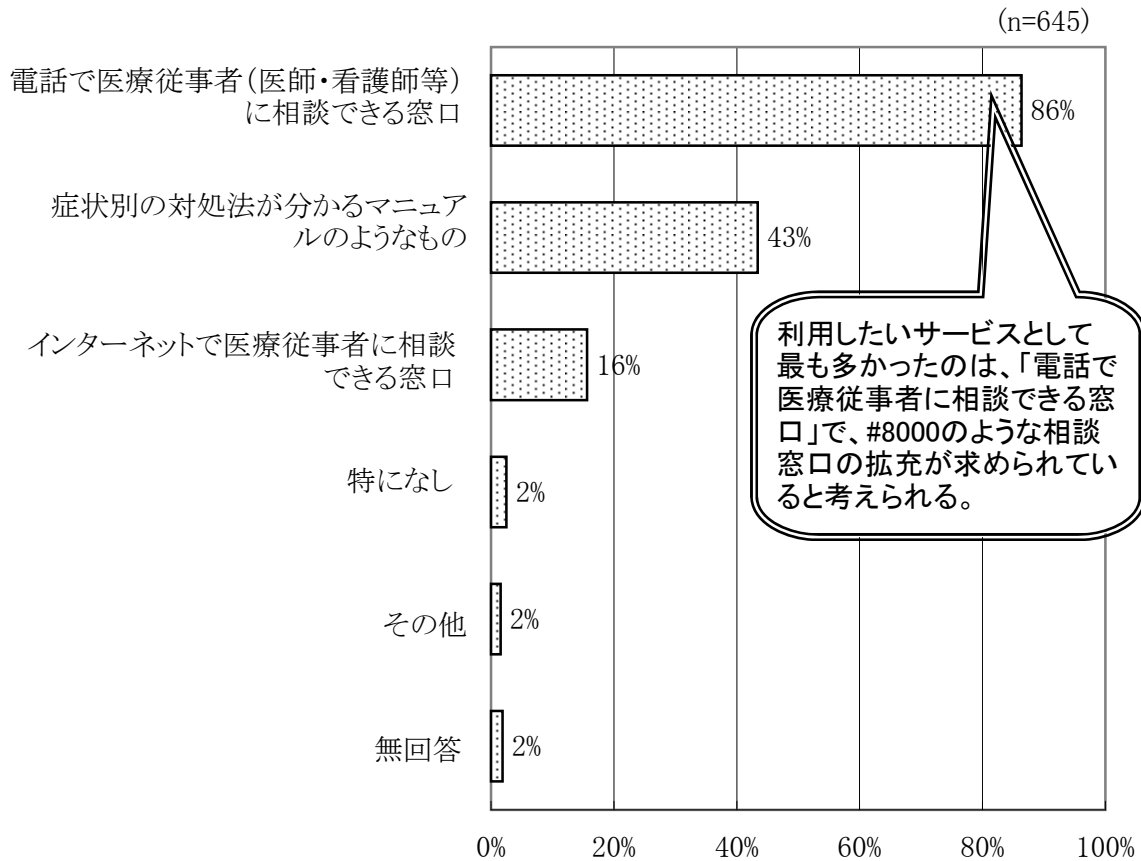
(n=645)



回答内容	回答数(n=645)
小児救急医療電話相談 (#8000)	281 (44%)
福岡県救急医療情報センター (電話で診療中の医療機関を案内するサービス)	137 (21%)
必携!子ども救急 (小児救急医療のガイドブック)	118 (18%)
こどもの救急 (病院を受診する判断の目安を提供するWEBサイト)	44 (7%)
特になし	239 (37%)
その他	9 (1%)
無回答	13 (2%)

これまでに利用したことがある小児救急医療に関するサービスとして、最も多かったのは「小児救急医療電話相談(#8000)」で44%、次いで「福岡県救急医療情報センター」、「必携!子ども救急」が多かった。「特になし」と回答した人は37%いた。

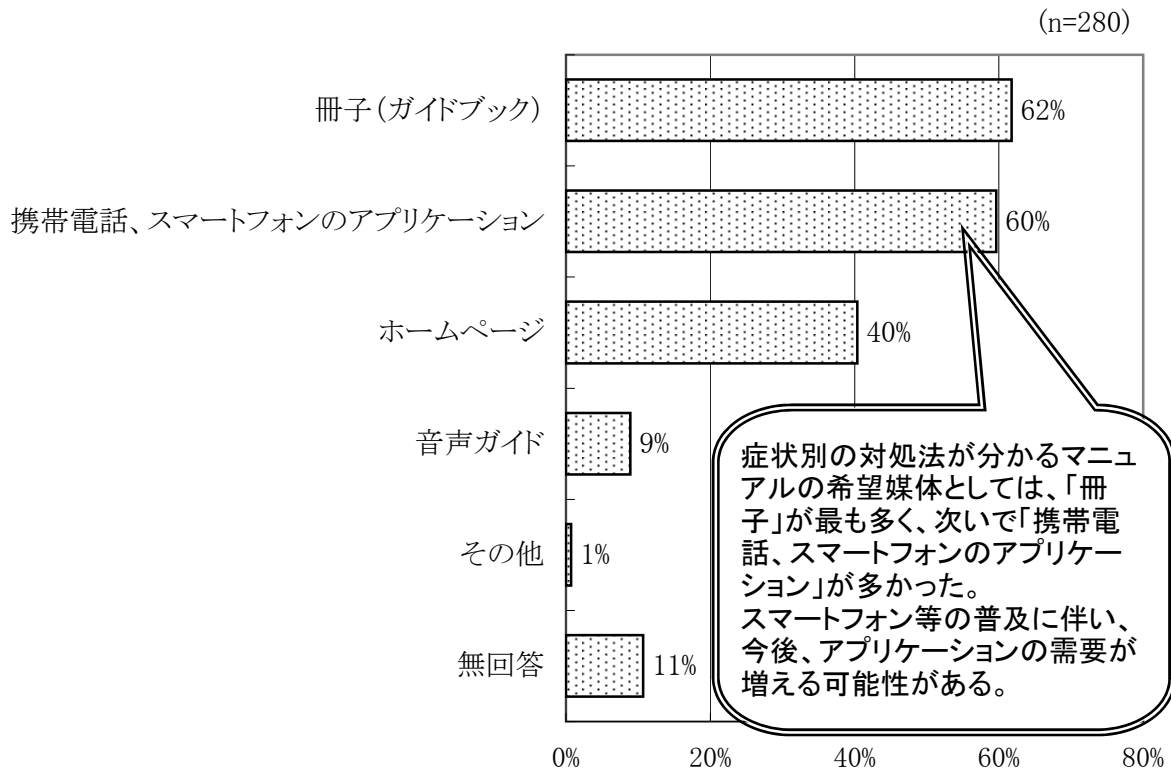
(2) Q 急に子どもに異変があったとき、どのようなサービス、相談窓口があれば、利用してみたいと思いますか。(複数回答あり)



回答内容	回答数(n=645)
電話で医療従事者(医師・看護師等)に相談できる窓口	557 (86%)
症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの	280 (43%)
インターネットで医療従事者に相談できる窓口	101 (16%)
特になし	16 (2%)
その他	10 (2%)
無回答	12 (2%)

子どもが急病の際に利用したいサービスや相談窓口として、最も多かったのは、「電話で医療従事者に相談できる窓口」の86%で、次いで「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」が43%と多かった。

(3) Q 「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」と回答した人のみ) 希望する媒体  
(複数回答あり)



回答内容	回答数(n=280)
冊子(ガイドブック)	173 (62%)
携帯電話、スマートフォンのアプリケーション	167 (60%)
ホームページ	113 (40%)
音声ガイド	25 (9%)
その他	2 (1%)
無回答	30 (11%)

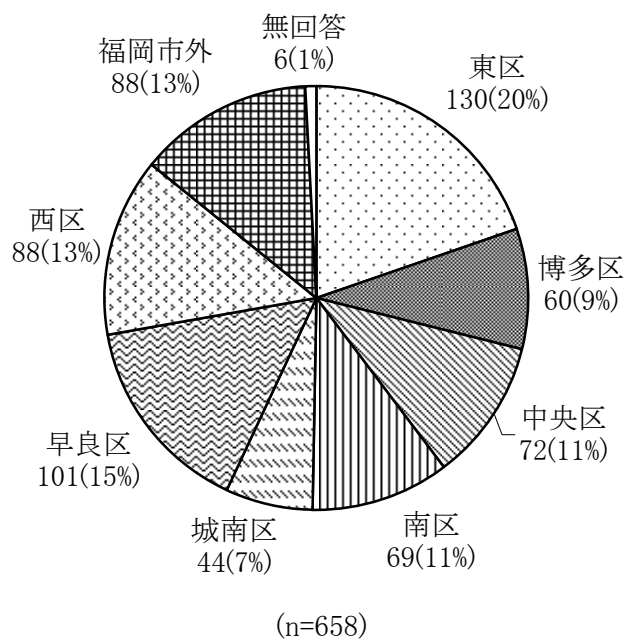
子どもが急病の際に利用したいサービスや相談窓口として「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」と回答した人のうち、利用したい媒体として最も多かったのは、「冊子」の62%で、次いで「携帯電話、スマートフォンのアプリケーション」が60%と多かった。



### Ⅲ アンケートの集計結果(急患センター受診者)

#### 1 回答者の属性

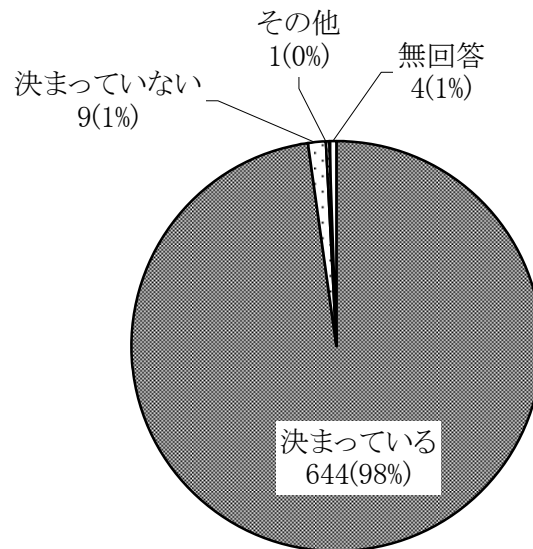
##### (1) 住所



回答者の住所で最も多かったのは東区で、次いで早良区が多かった。

## 2 かかりつけ医

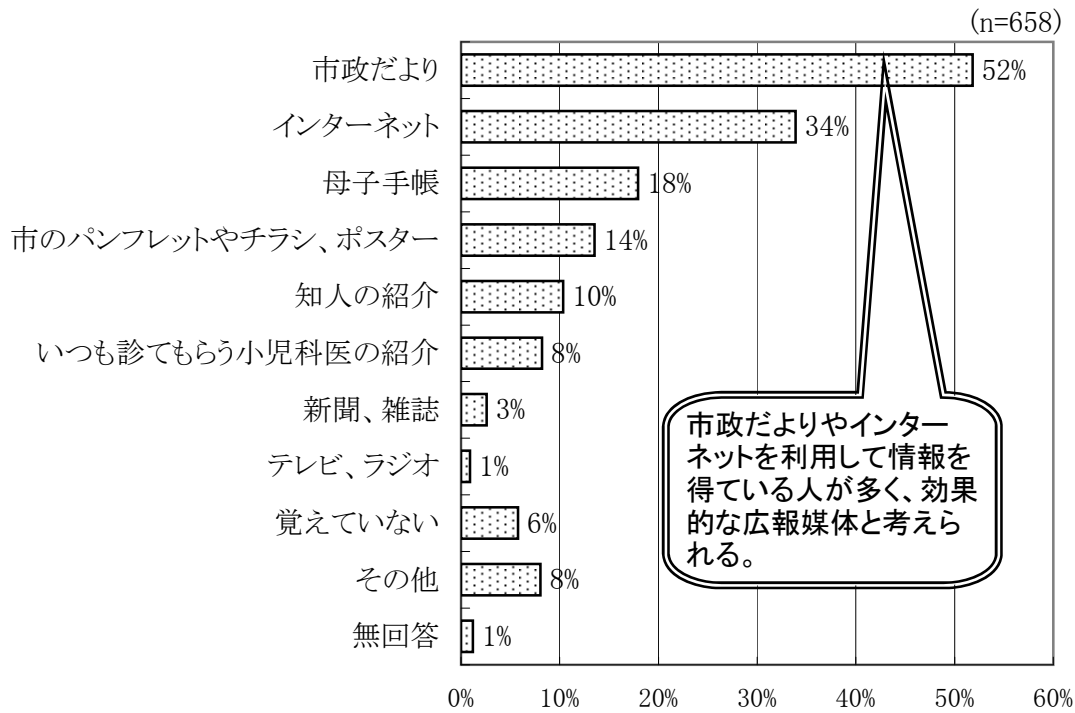
(1) Q. お子さまの体調が優れないときに、いつも診てもらおう小児科(かかりつけ医)は決まっていますか。



(n=658)

子どものかかりつけ医が決まっていると回答した人は、全体の98%であった。

(2) Q. 急患診療センター、急患診療所の情報は、どこから得ていますか。(複数回答あり)



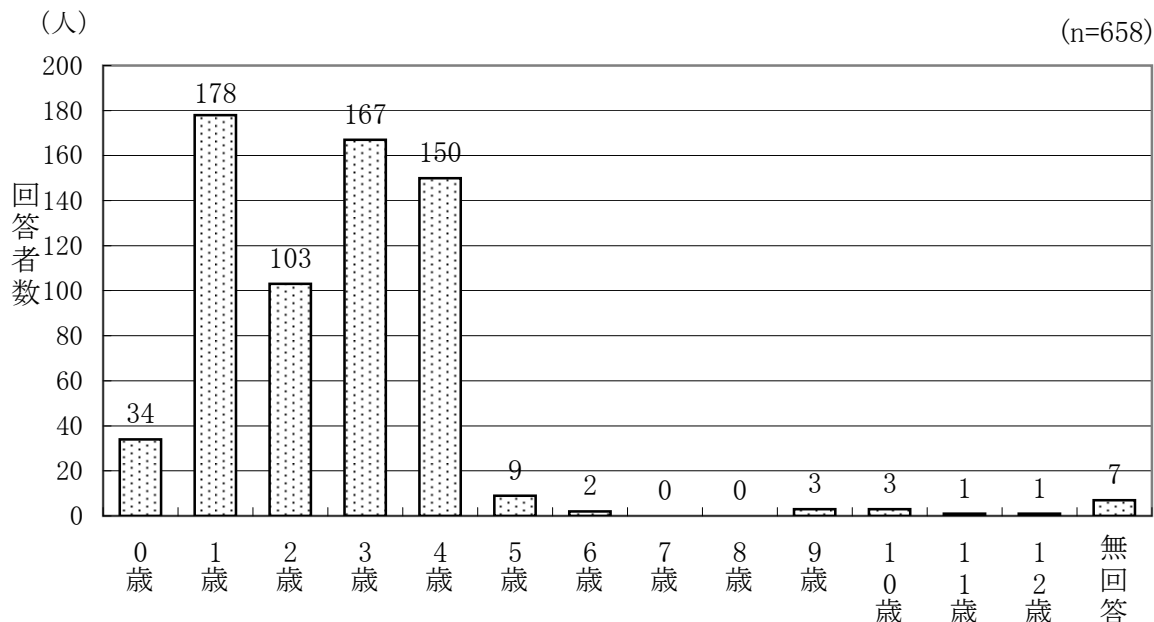
回答内容	回答数(n=658)
市政だより	341 (52%)
インターネット	223 (34%)
母子手帳	118 (18%)
市のパンフレットやチラシ、ポスター	89 (14%)
知人の紹介	68 (10%)
いつも診てもらった小児科医の紹介	54 (8%)
新聞、雑誌	17 (3%)
テレビ、ラジオ	6 (1%)
覚えていない	38 (6%)
その他	53 (8%)
無回答	8 (1%)

急患診療センター・急患診療所の情報を得る手段として最も多かったのは、「市政だより」の52%で、次いで「インターネット」、「母子手帳」が多かった。

### 3 急患診療センター・急患診療所の受診

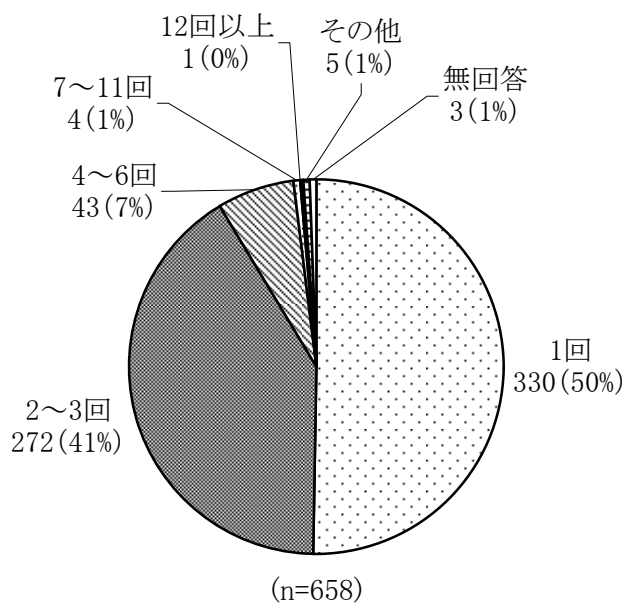
(急患診療センター受診者および子どもが急患センター、急患診療所の受診経験のある市民への質問)

(1) Q. 受診したお子さまの年齢をお答えください。



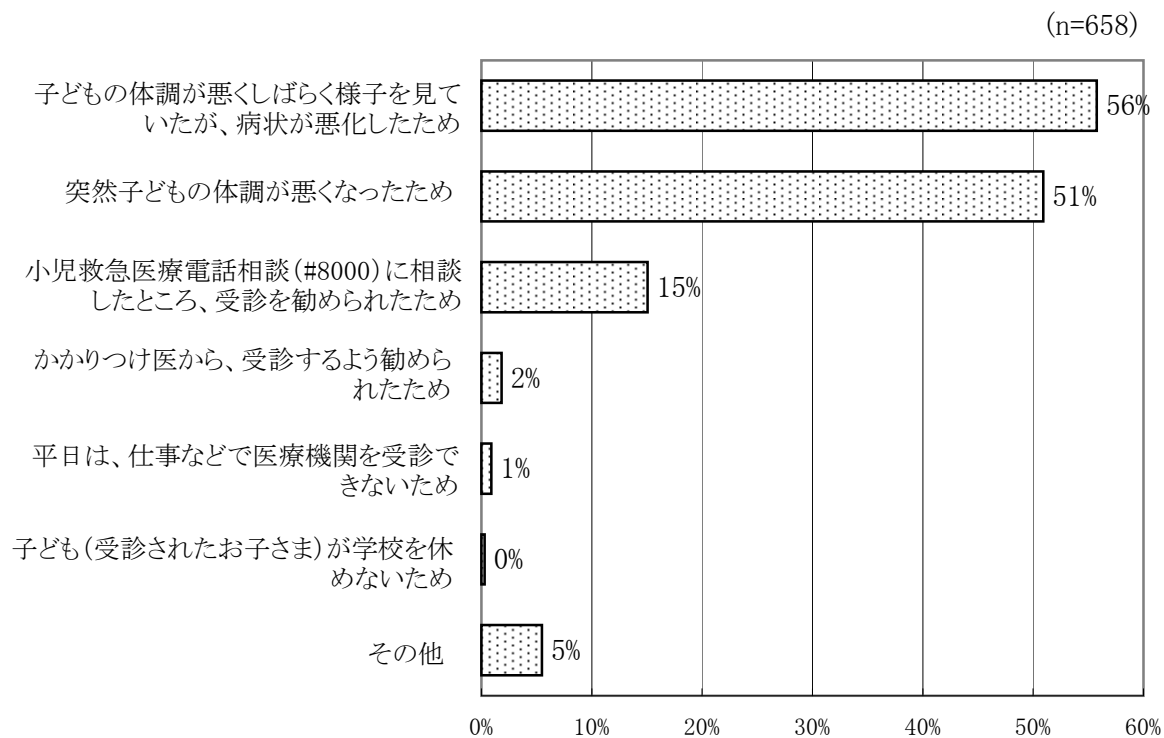
回答者の子ども(急患診療センターを受診した子ども)の年齢で、最も多かったのは、1歳で、次いで3歳が多かった。

(2) Q 過去1年間に、お子さまは、急患診療センター、急患診療所を合計何回受診しましたか。



急患診療センターの受診回数で最も多かったのは、「1回」の50%で、次いで「2~3回」が多かった。

(3) Q. 過去1年間に、お子さまが急患診療センターの受診が必要となった理由をお答えください。(複数回答あり)

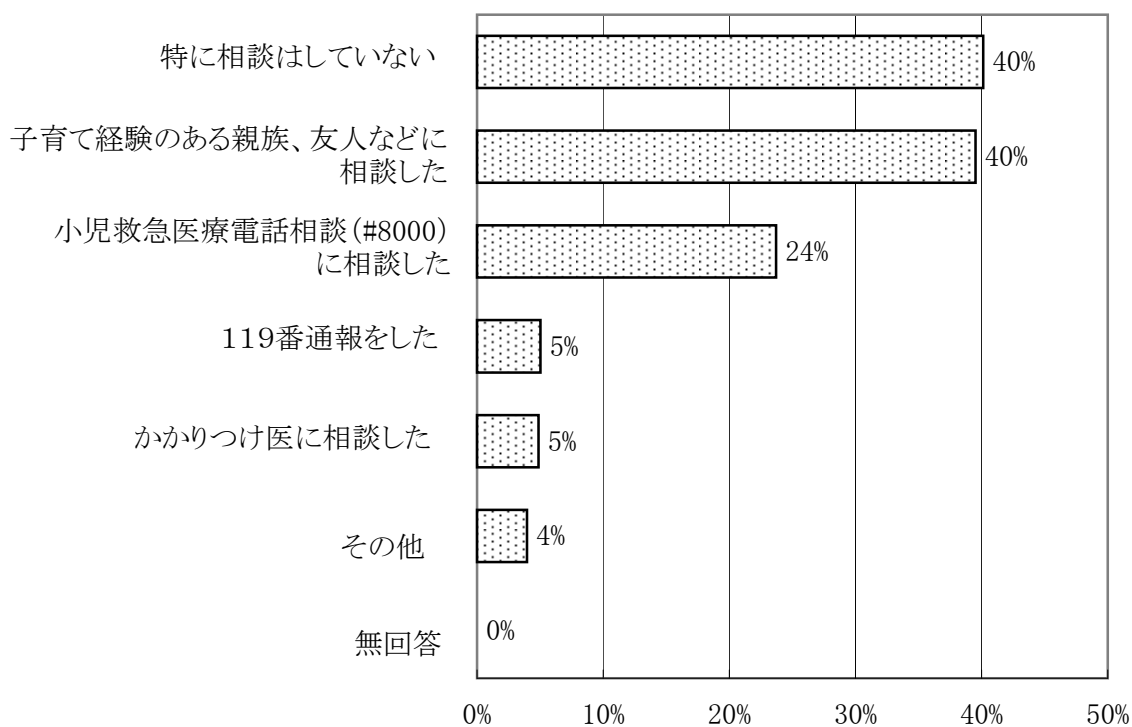


回答内容	回答数(n=658)
子どもの体調が悪くしばらく様子を見ていたが、病状が悪化したため	367 (56%)
突然子どもの体調が悪くなったため	335 (51%)
小児救急医療電話相談(#8000)に相談したところ、受診を勧められたため	99 (15%)
かかりつけ医から、受診するよう勧められたため	12 (2%)
平日は、仕事などで医療機関を受診できないため	6 (1%)
子ども(受診したお子さま)が学校を休めないため	2 (0%)
その他	36 (5%)

子どもの受診理由として、最も多かったのは「子どもの体調が悪くしばらく様子を見ていたが、病状が悪化したため」で、次いで、「突然子どもの体調が悪くなったため」「小児救急医療電話相談(#8000)に相談したところ、受診を勧められたため」と回答した人が多かった。

(4) Q 急患診療センターを受診した際、受診する前に、お子さまの症状についてどなたかに相談をしましたか。(複数回答あり)

(n=658)

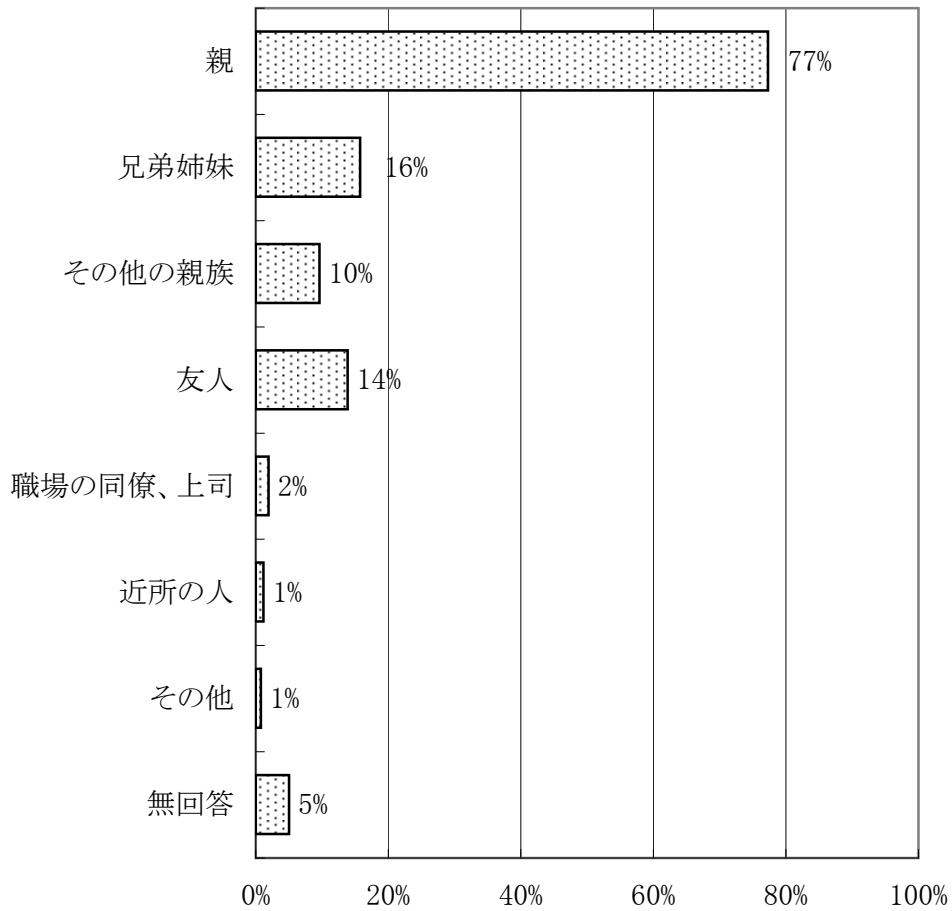


回答内容	回答数(n=658)
特に相談はしていない	264 (40%)
子育て経験のある親族、友人などに相談した	260 (40%)
小児救急医療電話相談(#8000)に相談した	156 (24%)
119番通報をした	33 (5%)
かかりつけ医に相談した	32 (5%)
その他	26 (4%)
無回答	0 (0%)

急患診療センターを受診する前に「特に相談していない」と回答した人が最も多く、40%であった。  
次いで、「子育て経験のある親族、友人などに相談した」、「#8000に相談した」と回答した人が多かった。

(「子育て経験のある親族、友人などに相談した」と回答した人のみ)相談相手の内訳  
(複数回答あり)

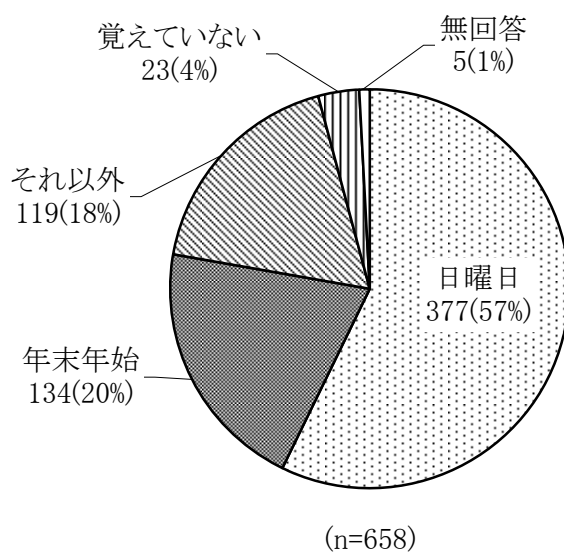
(n=260)



回答内容	回答数(n=260)
親	201 (76%)
兄弟姉妹	41 (16%)
その他親族	25 (9%)
友人	36 (14%)
職場の同僚、上司	5 (2%)
近所の人	3 (1%)
その他	2 (1%)
無回答	13 (5%)

急患診療センターを受診する前に相談した相手として、「親」が最も多く、77%であった。

(5) Q. 受診されたのはいつごろですか。

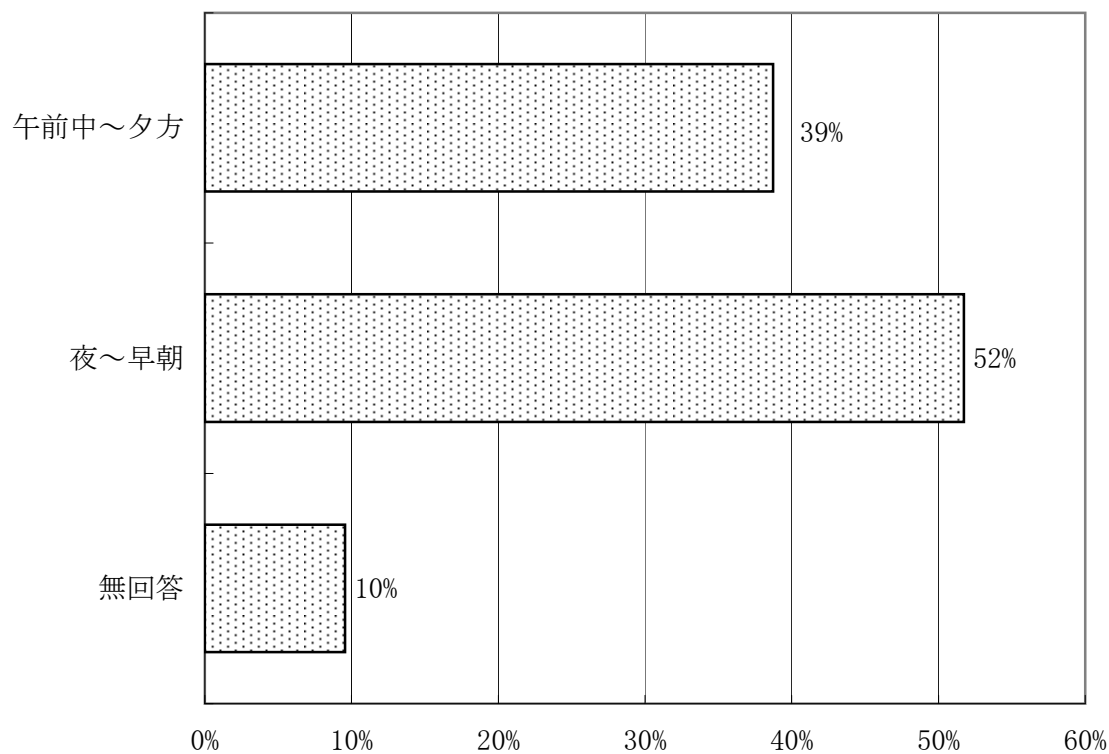


急患診療センターを受診した日は日曜日と回答した人が最も多く、57%であった。



(日曜日の受診者のみ)受診時間帯

(n=377)



<参考>住所地別の受診時間帯

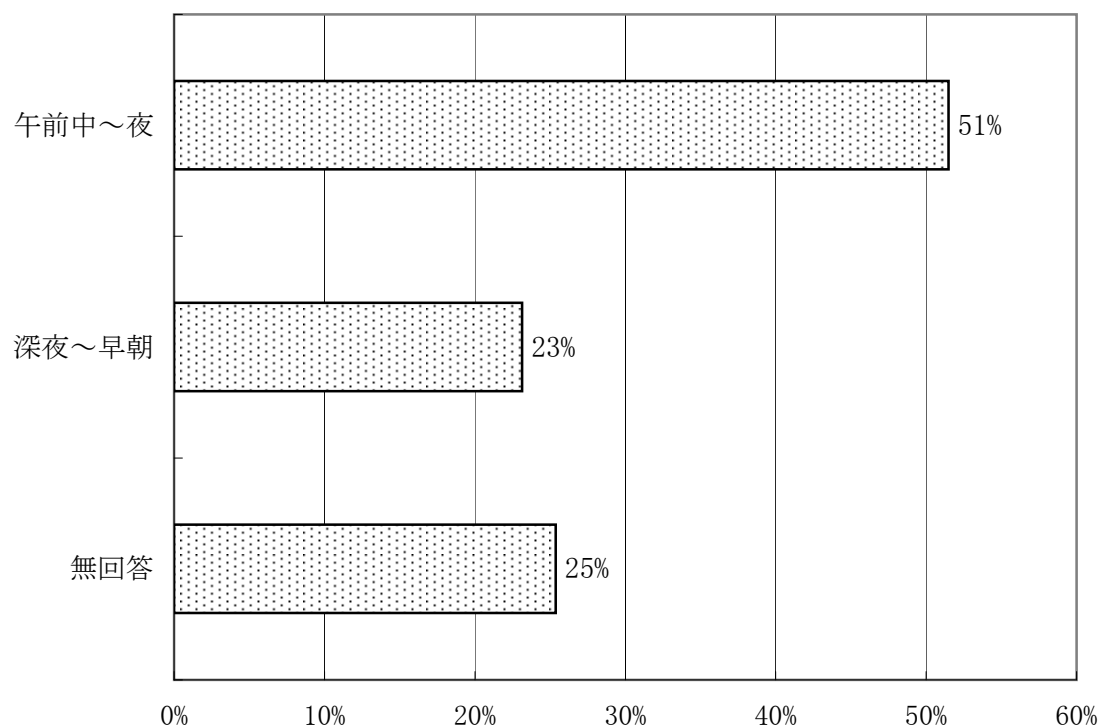
回答者の住所	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	福岡市外
午前中～夕方 (n=146)	26 (18%)	17 (12%)	19 (13%)	14 (10%)	12 (8%)	24 (16%)	21 (14%)	13 (9%)

※ 日曜日の急患診療センターの診療時間:9:00～翌朝8:00  
 日曜日の急患診療所(東・博多・南・城南・西)の診療時間:9:00～17:00

急患診療所が診療している時間帯に急患診療センターを受診している人が39%いる。

(年末年始の受診者のみ)受診時間帯

(n=134)



<参考>住所地別の受診時間帯

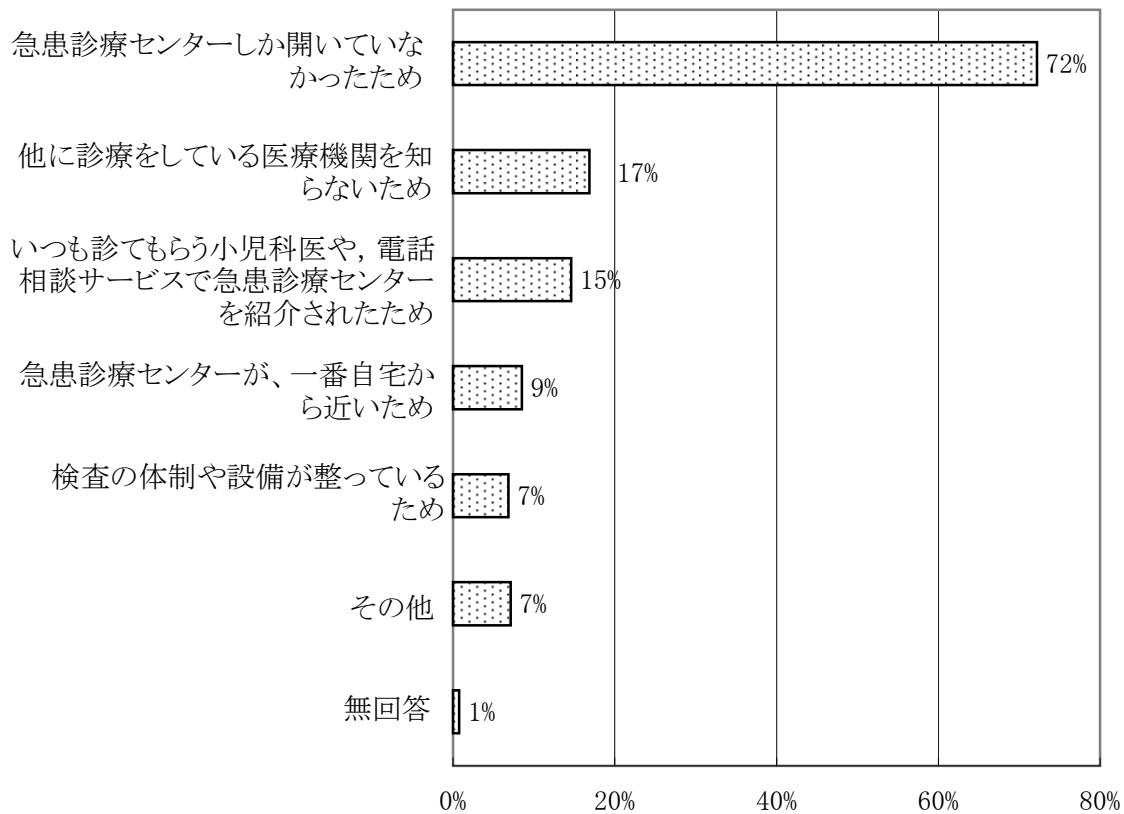
回答者の住所	東区	博多区	中央区	南区	城南区	早良区	西区	福岡市外
午前中～夜 (n=69)	10 (14%)	5 (7%)	7 (10%)	7 (10%)	8 (12%)	11 (16%)	12 (17%)	9 (13%)

※ 年末年始の急患診療センターの診療時間:9:00～翌朝8:00  
 年末年始の急患診療所(東・南・西)の診療時間:9:00～24:00

急患診療所が診療している時間帯に急患診療センターを受診している人が51%いる。

(6) Q. 受診にあたり、急患診療センターを選んだ理由をお答えください。(複数回答あり)

(n=658)

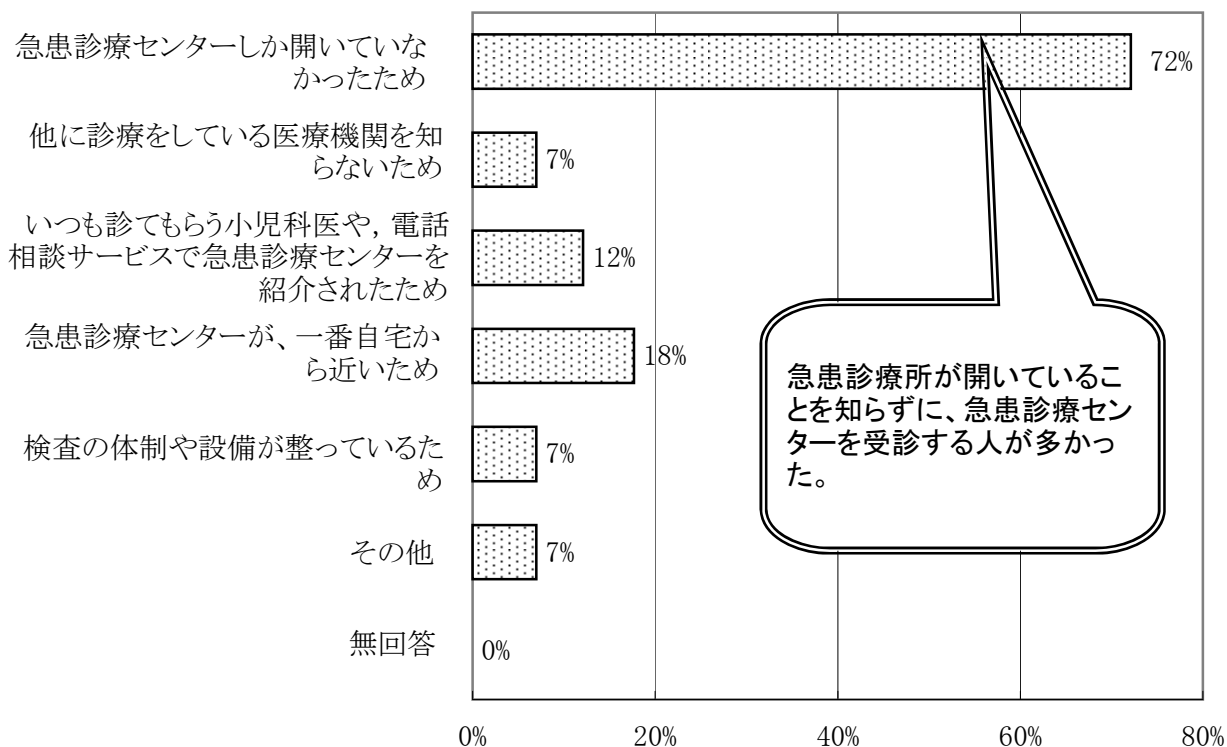


回答内容	回答数(n=658)
急患診療センターしか開いていなかったため	475 (72%)
他に診療をしている医療機関を知らないため	111 (17%)
いつも診てもらった小児科医や、電話相談サービスで急患診療センターを紹介されたため	96 (15%)
急患診療センターが、一番自宅から近い	56 (9%)
検査の体制や設備が整っているため	45 (7%)
その他	47 (7%)
無回答	5 (1%)

急患診療センター受診者の72%が、急患診療センターを受診先として選んだ理由を、「急患診療センターしか開いていなかったため」と回答している。

<参考> (うち、日曜日の午前中～夕方および年末年始の午前中～夜に受診した人のみ)

(n=215)



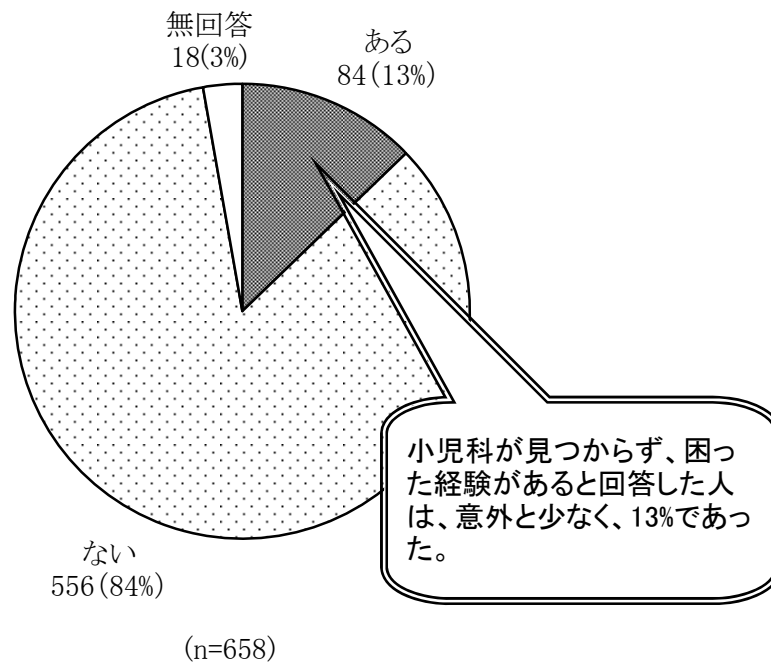
急患診療所が開いていることを知らずに、急患診療センターを受診する人が多かった。

	急患診療センターしか開いていなかったため	他に診療をしている医療機関を知らないため	いつも診てもらう小児科医や、電話相談サービスで急患診療センターを紹介されたため	急患診療センターが、一番自宅から近い <th>検査の体制や設備が整っているため</th> <th>その他</th>	検査の体制や設備が整っているため	その他
日曜日 午前中～夕方 (n=146)	101 (69%)	11 (8%)	16 (11%)	26 (18%)	9 (6%)	12 (8%)
年末年始 午前中～夜 (n=69)	54 (78%)	4 (6%)	10 (14%)	12 (17%)	6 (9%)	3 (4%)
合計 (n=215)	155 (72%)	15 (7%)	26 (12%)	38 (18%)	15 (7%)	15 (7%)

急患診療所が開いている時間帯に急患診療センターを受診している人の72%が、「急患診療センターしか開いていなかったため」と回答している。

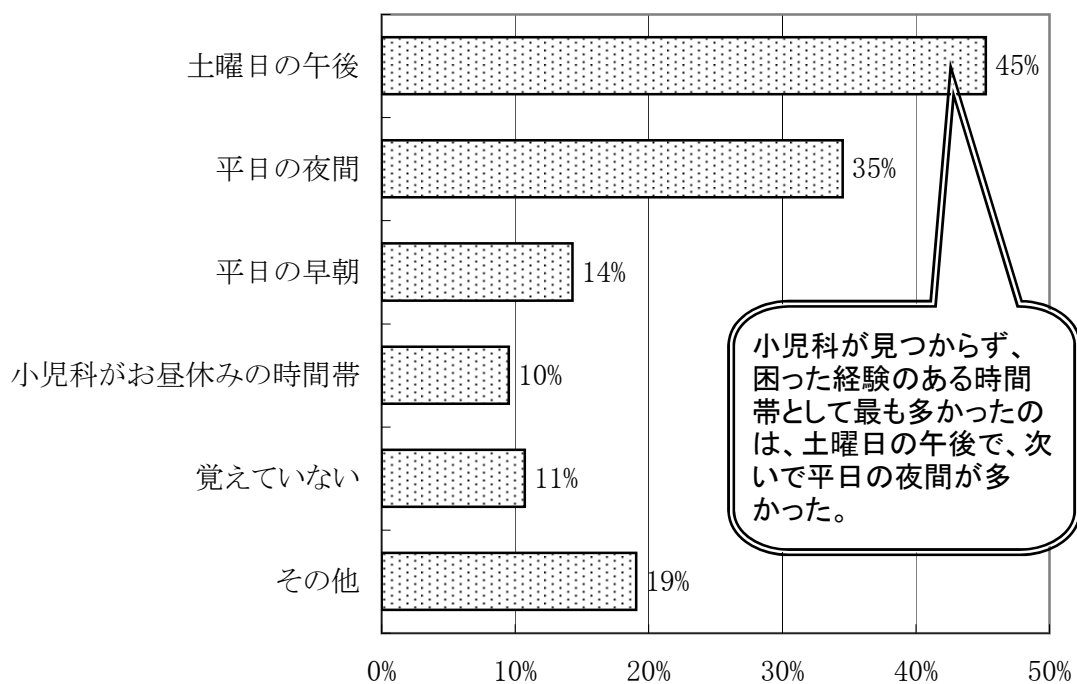
#### 4 空白の時間帯

- (1) Q お子さまの体調が悪いときに、診療を受け付けてくれる小児科が見つからず、急患診療センター、急患診療所も閉まっていたために、小児科を探すのに困った経験はありますか。



(2)Q (「小児科を探すのに困った経験がある」と回答した人のみ)  
 上記のことについて、それは、何曜日のいつごろでしたか。(複数回答あり)

(n=84)

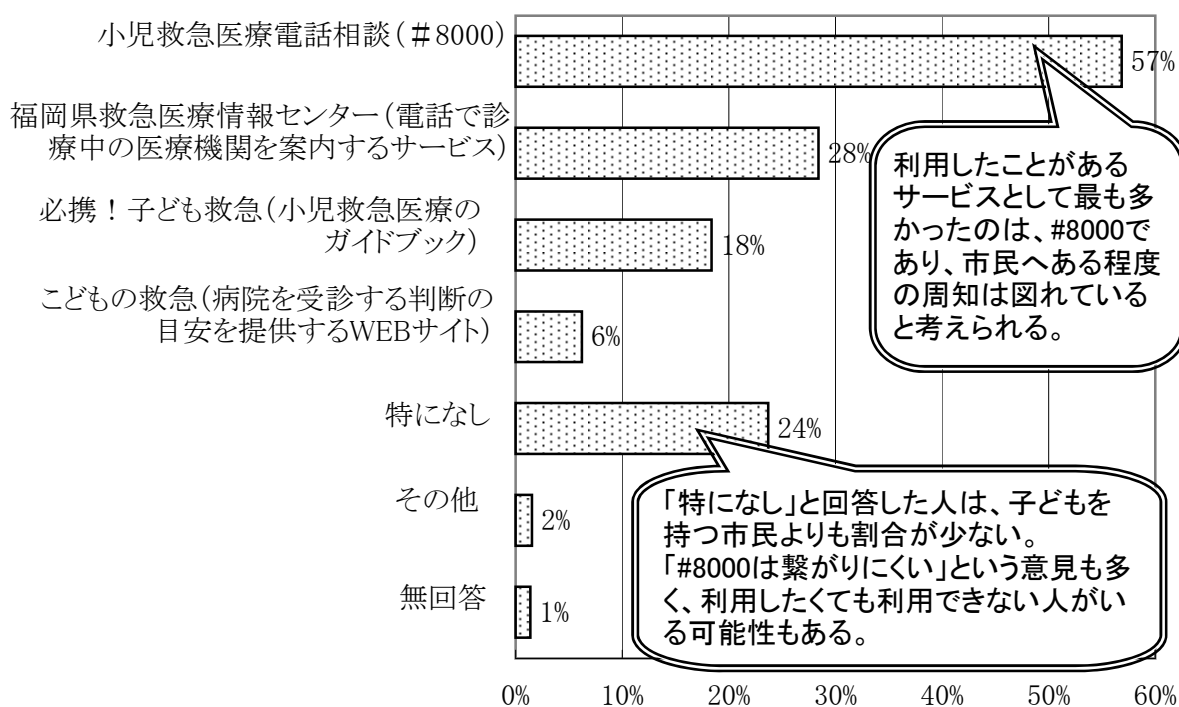


回答内容	回答数(n=84)
土曜日の午後	38 (45%)
平日の夜間	29 (35%)
平日の早朝	12 (14%)
小児科がお昼休みの時間帯	8 (10%)
覚えていない	9 (11%)
その他	16 (19%)

## 5 救急医療に関するサービス

(1) Q 小児救急医療に関するサービスについて、これまでに利用したことがあるものを選んでください。(複数回答あり)

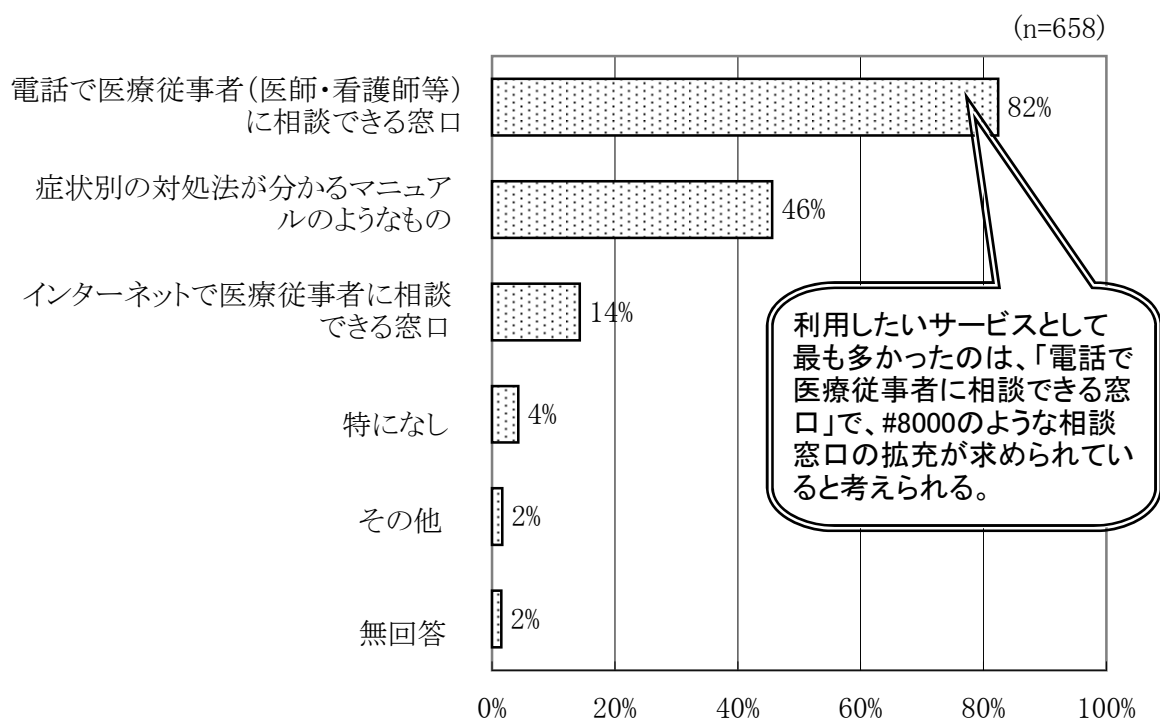
(n=658)



回答内容	回答数(n=658)
小児救急医療電話相談 (#8000)	374 (57%)
福岡県救急医療情報センター (電話で診療中の医療機関を案内するサービス)	187 (28%)
必携!子ども救急 (小児救急医療のガイドブック)	121 (18%)
こどもの救急 (病院を受診する判断の目安を提供するWEBサイト)	41 (6%)
特になし	156 (24%)
その他	10 (2%)
無回答	9 (1%)

これまでに利用したことがある小児救急医療に関するサービスとして、最も多かったのは「小児救急医療電話相談 (#8000)」で57%、次いで「福岡県救急医療情報センター」、「必携!子ども救急」が多かった。

(2)Q 急に子どもに異変があったとき、どのようなサービス、相談窓口があれば、利用してみたいと

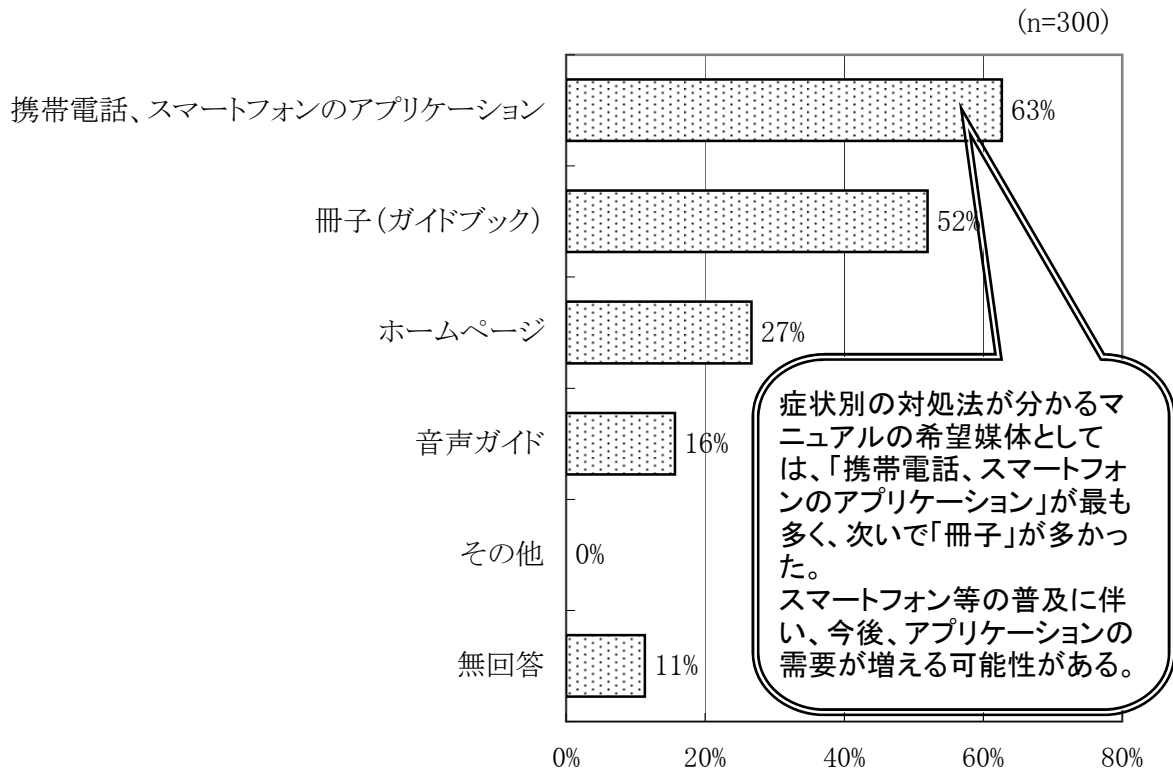


回答内容	回答数(n=658)
電話で医療従事者(医師・看護師等)に相談できる窓口	542 (82%)
症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの	300 (46%)
インターネットで医療従事者に相談できる窓口	94 (14%)
特になし	28 (4%)
その他	11 (2%)
無回答	10 (2%)

子どもが急病の際に利用したいサービスや相談窓口として、最も多かったのは、「電話で医療従事者に相談できる窓口」の82%で、次いで「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」が46%と多かった。



(3)Q 「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」と回答した人のみ) 希望する媒体  
(複数回答あり)



回答内容	回答数(n=300)
携帯電話、スマートフォンのアプリケーション	188 (63%)
冊子(ガイドブック)	156 (52%)
ホームページ	80 (27%)
音声ガイド	47 (16%)
その他	0 (0%)
無回答	34 (11%)

子どもが急病の際に利用したいサービスや相談窓口として「症状別の対処法が分かるマニュアルのようなもの」と回答した人のうち、利用したい媒体として最も多かったのは、「携帯電話、スマートフォンのアプリケーション」の63%で、次いで「冊子」が52%と多かった。

## ～アンケート自由記述意見欄 集計～

### I アンケートの設問

Q 急患診療センター・急患診療所に関するご意見（良かった点、改善して欲しい点）などについて、自由に記入してください。

### II 記入状況

回答記入数 848通：市民のアンケート回収数1,303通に対し65%の記入率であった。

### III 意見分類一覧

回答いただいた意見を下記のように分類した。（意見が複数の分野にわたっている場合は、それぞれ件数をカウントしている。）

区分		件数
急患診療センター・急患診療所の良かった点	スタッフの対応が良い	136件
	待ち時間が短い、スムーズに診療できた	45件
	インターネットで待ち人数が確認できる	33件
	その他	65件
急患診療センター・急患診療所の改善して欲しい点	待ち時間が長い	274件
	距離が遠い・もっと急患診療施設を増やしてほしい	95件
	スタッフの対応が悪い	94件
	感染が心配・感染症患者を隔離してほしい	90件
	診療内容への不満	69件
	その他	249件
その他	#8000が繋がりにくい	21件
	その他救急医療に関するサービス（#8000、救急医療情報センター）に関する意見	31件
	その他	46件

#### IV 意見概要

区分ごとの主な意見は次のとおり

##### ◆急患診療センター・急患診療所の良かった点

区分	主な意見	件数
スタッフの対応が良い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応がとても良かった。医者もていねいに説明してくれた。</li> <li>・受付の対応もよく、安心して診てもらえました。特に看護師さんの対応が温かく、病気できつそうな子どもも頑張ることができました。</li> </ul>	136

区分	主な意見	件数
待ち時間が短い、スムーズに診療できた	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間を心配したが2度利用した限りそんなに待てない時間ではなかった。</li> <li>・待ち時間が短くてよかった。いつも30分以内に診てもらうことができ、本当にすばらしいと思いました。</li> </ul>	45

区分	主な意見	件数
インターネットで待ち人数が確認できる	<ul style="list-style-type: none"> <li>・インターネットで待ち時間が確認できるのが良い。</li> <li>・待ち時間がインターネットなどで事前に分かるようになったので、行ってから長く待つことがなくなったと思います。</li> </ul>	33

区分	主な意見	件数
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・遅い時間まで対応いただき助かっている。</li> <li>・正月に突然病気になり、お世話になりました。電話で開いている病院を教えて頂く時も、急患診療でも迅速に対応頂き、とても有難かったです。速さ、的確な回答対応、何よりです。その存在を初めて知りましたが今後も心強いです。</li> <li>・どうしていいかわからなかったので医師の話をきいて安心しました。</li> </ul>	65

◆急患診療センター・急患診療所の改善して欲しい点

区分	主な意見	件数
待ち時間が長い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち時間が長い。</li> <li>・なぜか、連休とか祭日に患者が多いので、待ち時間が長くてかえって具合が悪くなる。</li> <li>・待ち時間を短くしてほしい。待ち合い場所で人が多くて、ゆっくり座る場所もなかった。</li> </ul>	274

区分	主な意見	件数
距離が遠い・もっと急患診療施設を増やしてほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・車がないので、近隣にあったら心強い。百道だと、タクシーでの利用になるので不便。</li> <li>・場所が遠いので、近くに診療センター、又は、同等のものがあればいいと思います。</li> <li>・もっと診療所の数を増やしてほしい。</li> <li>・場所が何か所かあればいいと思う。</li> </ul>	95

区分	主な意見	件数
スタッフの対応が悪い	<ul style="list-style-type: none"> <li>・看護師さんが事務的な流れでされていたので、子供がよけいに不安に感じこわがっていました。夜なので大変だとは思いますが、もう少し子供の目線で対応して頂けたらよかったなと感じました。</li> <li>・大変忙しい所為とは思いますが担当医師が対応が冷たい。相談しにくい。これくらいで、連れてくるなと感じがして嫌な思いをした。ささいな事でも親は心配。その点を医師にも理解してほしい。</li> </ul>	94

区分	主な意見	件数
感染が心配・感染症患者を隔離してほしい	<ul style="list-style-type: none"> <li>・待ち合い室の衛生面が気になります。隣でおう吐される成人男性がいらっしゃったり…セキこまれていたりすると、子供にうつらないか不安です。</li> <li>・病気によっては感染が心配なものも多く、急患センターで新たな病気をもらってきた…なども考えられるので、受付である程度隔離が必要な患者を振り分けてほしいです。百道の急患センターに冬場の夜中に行った時、インフルエンザらしき患者でいっぱいだったです。インフルが感染するんじゃないかと、ビクビクしながら待ち合いのベンチに座ってました。</li> </ul>	90

区分	主な意見	件数
診療内容への不満	<ul style="list-style-type: none"> <li>もう少しちゃんとみて欲しい。結局は「かかりつけ医に行くように」と簡単にみただけの様に感じる。</li> <li>脱水症状と受診した際、点滴をしてもらったが、次の日かかりつけに受診した際、もう1本くらいしてもらってたら良かったんじゃないかと言われ、救急の処置はしてもらったと思いますが、とりあえず的なものではなく回復につながる処置をしてもらいたいと思いました。</li> </ul>	69

区分	主な意見	件数
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>薬を休日分ではなく、3日分ぐらい処方してほしい。体調が悪い子供を薬もらうために、また翌日に近くの小児科に連れていけないとなるとかわいそうで…。</li> <li>急患診療センター、小児科のどちらも閉まっている時間があるのが困る。</li> <li>急患のほとんどが小児科だと思うので、待合室などや病室などをもっと充実させてほしいです。</li> <li>子供向けの自動販売機をおいてほしい(紙パックのやつ…)。</li> </ul>	249

◆その他

区分	主な意見	件数
#8000が繋がりにくい	<ul style="list-style-type: none"> <li>#8000はいつも話し中が多すぎる。聞きたい時にすぐに聞ける体制とはとても言い難い。聞くより話すより行った方が早いとなる。</li> <li>#8000子供がうまれてから何度もかけたことありますが、一度もつながらず何の意味もないと思います。</li> </ul>	21

区分	主な意見	件数
その他救急医療に関するサービス（#8000、救急医療情報センター）に関する意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>#8000が助かりました。やはり、電話で病状を話せてすぐ、回答がくるところが心強かったです。本当に素晴らしい日本のサービスだと思いました。</li> <li>救急医療センターを利用した時、症状や状況を詳しく聞いてくれて、自宅の一番近い場所を紹介してもらい対応が良かった。</li> <li>県救急医療情報センターはいつも男性で、病状を言っても分からない感じで看護師さんや病状の分かる人に受け付けてもらえるといいなと思います。</li> </ul>	31

区分	主な意見	件数
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「福岡市だより」に休日・夜間の診療について情報がありますが、HPのトップにも情報があればいいと思います（もし、既があれば申し訳ありません。見つけきれませんでした）</li> <li>・軽症や後日病院でもOKな症状で、急患センターを利用しないようなよびかけをしていくといいかも。</li> <li>・小児科（内科）だけでなく、外科や口腔外科・耳鼻咽喉科などけがの時の対応をもっと手厚くしてほしい（利用した時は歯牙脱臼で、口腔外科を受診したかったができず、翌朝近くの歯科へ行ったので）。</li> </ul>	46