

対応策への取り組み状況について

1. 市民への広報・啓発

(1) 4ヶ月健診での指導・啓発

- 本市の4ヶ月健診は、受診率99.1%（H24）と高いことから、4ヶ月健診において、保護者に対し、#8000（小児救急医療電話相談）の利用促進に向け、同サービスの周知を図り、また「必携！子ども救急」（小児救急医療ガイドブック）等の紹介を行うとともに、早期にかかりつけ医を持つよう指導・啓発を行う。

#8000の現況

時間帯	相談窓口	相談件数	所要時間
19:00 ～23:00	こども病院 他県内3病院 (各1回線, 計4回線)	1回線あたり H24: 3.5件/時間 H23: 3.7件/時間	相談1件あたり H24: 4分 H23: 4分
23:00 ～7:00	専用のコールセンター (2回線)	1回線あたり H24: 1.7件/時間 H23: 1.7件/時間	相談1件あたり H24: 5分 H23: 6分

(2) スマートフォン対応の救急医療ホームページへのリニューアル

- 若い世代はスマートフォン等から情報を得る人が多いので、市の救急医療のホームページをスマートフォン等からでも見やすいようにするリニューアルを検討中。

」:

2. 休日の小児科二次病床の増設

- 休日の二次病床を現在の3床から4床に増床するよう、調整中。