

Q 急患診療センター、急患診療所に関するご意見（良かった点、改善してほしい点）などについて、自由に記入してください。

※ 明らかな誤字・脱字は訂正しており、個人情報については伏せている。  
「特になし」や「ありません」などは無記入として取り扱っている。

NO.	内容
1	・待ち時間が短いと助かる。・(各区からの)交通のアクセスが良い場所にあって欲しい(救急なので)。場所が遠くては救急とは言えない。
2	日赤福岡で受診したが、それ以外で百道浜というのは遠いので、もう一カ所くらい交通の便が良いところで病院があると良い。
3	なぜか、連休とか祭日に患者が多いので、待ち時間が長くてかえって具合が悪くなる。
4	うちの子どもはまだ急に体調が悪くなることはありませんが、母子手帳や市政だよりに載っている情報はとてもありがたいと思っています。保健所の乳児健診のときにいただいた「※必携！子ども救急」も活用させてもらっています。とても役にたつものだと思うのでこれからも続けていってほしいです。
5	急患診療センター、小児科のどちらも閉まっている時間があるのが困る(以前ちょうどその時間帯に子どもの様子がおかしくなって困ったので)。
6	バタバタしているし、通常はいかない場所なので、表示を見やすくしてもらいたい。
7	以前子どもの体調が悪くなり、電話をして病院をさがそうとしたら、午前7時頃からはどこにもつながらなくて、結局小児科がない病院に電話をすることになりました。急患診療センターなどは、午前7時までと、午前9時からとが多いようですが、その間の時間に何かあった場合、受け付けてくれる所が欲しいです。
8	子供の具合が悪くなったのが明け方で、#8000に連絡したら、診療開始時間まで待つことになる(症状がそんなにひどくない場合)と言われたので、結局近くの一番早く開く病院をさがしてみてもらった。早朝～診療時間までは交代があるので…と言われたが、いつでもすぐに対応してもらいたい。
9	待ち時間が長い。数を増やしてほしい。
10	待ち時間はもっと短くなれば良いと思う。帰りのタクシーを呼びやすくできれば嬉しい。
11	わかりづらい、説明が少ない。何回も行く所ではないのだからもう少し説明や案内があってもいいと思う。近くにあるから、すぐに行けて良かった。正月も開いているのはすごくありがたかった。
12	初め#8000にTELしたらその場で医療機関を紹介されず、別のダイヤルを紹介され、そこでやっと医療機関を覚えてもらった。1度で済むと助かります。

13	待ち時間はしょうがないと思う。しかし、もっと急患診療センターが増える事を希望します。それと、母親が具合が悪くなった時、子供をみてくれる様な施設があれば助かると思います。親が遠方だとか、片親とか、主人が仕事で単身赴任とかの場合はどうしようもない時があると思います。
14	病気によっては感染が心配なものも多く、急患センターで新たな病気をもらってきた…なども考えられるので、受付である程度隔離が必要な患者を振り分けてほしいです。百道の急患センターに冬場の夜中に行った時、インフルエンザらしき患者でいっぱいだったです。インフルが感染するんじゃないかと、ビクビクしながら待ち合いのベンチに座っていました。
15	「福岡市だより」に休日・夜間の診療について情報がありますが、HPのトップにも情報があればいいと思います(もし、既にあれば申し訳ありません。見つけきれませんでした)。
16	福岡県救急医療情報センターの担当の方がとても親切で本当に助かりました。
17	小児救急をしている所が近くにあるので心強い。先日正月に熊本の方で救急を受診したが、近所の救急は小児に対応してなくて苦労したので、今住んでいる所は恵まれていると思った。担当医によって、説明がくわしい人とそうでない人の差が感じられる点が改善してほしい点です。
18	待ち時間の短縮。感染症の隔離。
19	休日などは、3時間待ちの時があり、待つだけで疲れた。救急の医療に対する施設が、もっと増えればいいと願う。異物を飲み込んだ際の処置が難しい為対応に困った。電話や病院に相談窓口があればいいと思った。
20	待ち時間が長かった。薬が合わなかったので、結局次の日かかりつけ病院に行っていたものの薬をもらった。
21	おむつ交換のベビーベッドを各トイレに置いてほしい。探すのが大変。
22	感染系の病気の可能性がある場合、別室での待機ができれば安心かと思います。
23	急患診療所の平日・土曜・日曜を夜間にみてほしい。車の免許と自家用車がなかったので、地下鉄とタクシーで急患診療センターに行くのが大変だったから。
24	休日の待ち時間の時、もう少し場所を分けるなどの対応ができると思う。0才児がいると、他の患者さんと一緒だと不安に思った。あと、待ち時間をなくすようにネットをもっと活用してほしい。
25	待ち時間が長いのもっと短くなれば助かります。
26	お盆実家に帰省中娘が熱を出し行橋京都の急患センターを利用しました。福岡市はすごく混んでいると聞いていましたが、田舎だからなのか患者さんもほとんどおらず、快適でした。お年寄りや幼児など、急患にかかる可能性が高い対象者の人口に比例して施設があればよいのではと感じました。余談ですが、救急診療している病院に問い合わせたところ、小児科がないので119にかけたら急患センターの場所を教えてくださいと言われたこともありました。
27	#8000は、なかなかつながらなかったので、不安になり救急車を利用することにしました。いざという時に、役立つ情報、相談窓口があればとても助かりますし、心強いです。

28	博多区からは場所が遠いので、利用しようか迷った時が何度かありましたが、朝まで様子を見て、かかりつけの小児科に行くということが何度かありました。もう少し近くにあれば、連れて行けるので、改善していただきたいと思いました。子供に何かあったときはとても不安なので…。
29	受付から小児科までの時間が長かった。
30	おかげ様でまだ利用してことがないので、特にありません。
31	必ず待ち時間が長いので、医師の数を増やすなどして対処してほしい。薬の日数を3日分位処方してほしい。若い先生が多いので少し不安。待ち時間が長く、診察時間が短いので行かなければよかった…と思うことが多い。
32	待ち時間が短くてよかった。いつも30分以内に診てもらうことができ、本当にすばらしいと思いました。ありがとうございました。
33	待ち時間は長かったが、行ったことにより安心できたので、ありがたいと思いました。
34	急患センターは、外来の先生でした。薬などももらえず…。難しいと思うけど、専門(小児科)の先生がいると安心します。
35	急患診療センターに行った事が無いので特にございません。
36	①待ち時間が長く、小さい子供も体調がわるいので、ぐずりさらに悪化する気がする。②症状が落ちついていたら外来に回され、2時間またされた。しかし、その間またけいれんをおこす可能性があったので、こちらは気が気ではなかった。
37	日曜日の午後に急患診療センターで受診しましたが、待ち時間も少なくスムーズに受診できたと思います。担当の先生がかかりつけの先生だったので安心できました。流行する病気があまりない夏前だったので待ち時間が少なかったのかなと思うので、できればいつでも待ち時間が少ないほうが良いです。
38	小児救急医療相談(＃8000)に1度電話をした事がありますが、感じがよくなかったです。実際働いていらっしゃる看護師の方なのでなかなか改善は難しいと思いますが、それ以来電話することにちゅうちょしてしまってかけていません。
39	急患診療に行った時、小児科の先生がいなくて違う科の先生が見てくれましたが、急患に行っているのにこのまま様子をみましょうと言われ、2時間近くまったうえになにも、薬すらもらえず帰されました。言われたとおりに様子を見ていましたが、治るどころか悪くなっていくので、次の日ヒフ科に行ってみるととてもおどろかれました。かなりひどかったみたいですが…。薬をもらいよくなりましたが…。救急の人のために1人はいてほしいです。子供は大人とは違います！！大人ではたいした事じゃないことも小さな子供にとっては大きな事なんです。でないと救急の意味がありませんよ。
40	インフルエンザやおうとげり症などの感染が心配な患者様は、すぐに別室(かくりされた)に案内してもらうようにしてくださると、子連れの妊婦さんなどにもより安心して利用できると思います。

41	①前頭部を強打した時家に帰ってからの対応を教わり助かりました。②ウイルス性腸炎の時の対応をおしえて下さったので助かりました。③熱のないけいれんをおこした時はおそろしかったので、待ち時間が長く感じた。
42	急患センターの利用はまだないですが、日祝日は待ち時間が長いと聞きます。ネットでの待ち時間の様子がわかるサービスがあるらしいですね。もし、利用する時はその様なサービスを利用したいです。なるべくかかりつけ医ですむようにしたいですが…。(#8000)も利用したいですね。
43	子供も私も嘔吐下痢になった時、夜間タクシーもつかまらず車を運転し行った。私の「内科」と子供の「小児科」とみてもらう事になった。私は今にも吐きそうで高熱(39℃)で、1才の子供を見ながらと本当に大変だった。「核家族」が多い現在、こんな人は沢山いると思うので、看護助手？介護？助手してくれる人がいると助かると思った。病院の受付→診察→会計と一緒に付いてくれる人。高熱でフラフラしながら点滴、子どもをあやし、私も点滴、会計と本当にキツかった。先生、看護師は諸々の仕事で手いっぱいという感じだったので、1人で付き添いの居ない人のための患者をフォローする人が居てほしい。あと、会計して薬もらう時、薬剤師が嫌なかんじだった。
44	初めての受付方法が、すぐに分からなかったため、もっとわかりやすい目印等があれば良かったと思いました。
45	①薬の飲ませ方について詳しく丁寧に教えていただいたので助かりました。②受付の方に言われた診察室の場所が分からず、目の前を通過して逆の方に行ってしまったにも関わらず、どこにあるか教えていただけませんでした。他の方に対応されていたわけではなかったのですが、もう少し配慮があっても良いのでは…と感じました。
46	海外に住んだ経験があります。日本の小児医療は充実していると思いますが母親もすぐ病院に連れてくるのではなく少し子供の様子を見るという習慣をつけた方がいいように思います。軽症の子供が急患に来るため重症の子が診察に待たされます。発熱の場合、熱の高さに関係なく子供の顔色やグッタリしてるかななどをこまめに注意深く観察し、少しでも異変があればすぐに医者にかかるなど。難しい面もあるでしょう。子供を自分で観察するのは不安で誰かに「本当に大丈夫？」と聞きたくなると思いますから。そう思ったら医者にくればいいです。でも安易に発熱・咳・鼻水など発見したらすぐに医者ではなく子供の様子を見るというふうには、日頃から子供を観察していないといけません。
47	特にありません。患者さんが多かったですが、多いわりにスムーズに診察、案内していただきました。先生の対応もとてもいいでした。
48	待ち時間が長い。インターネットで予約したい。
49	私の回りでは熱性けいれんで救急車を呼んでいる人が多数いる。ネットで見るとそんなに危険ではなさそうだったのでおどろいた。中には看護師のママもいる。自分の子になった事はないが基準がよく分からないし、回りもそうだと思う。そのようなマニュアルのサイトがある事をCMなどつかって知らせてほしいと思います。
50	待ち時間が短くなればよいと思う。
51	東区からももちの急患は遠いので区役所の診療所があり良かったと思う。

52	待ち時間を短くしてほしい。急患センターは各区にあってほしい。
53	まだ8ヶ月で病気もしたことがないので、これから急変などあったときにそなえて色々と情報を知りたい。急患センターはまず電話して状況を伝えてから行った方がいいのか、急いで行った方がいいのか、教えてほしい。
54	急患診療所は、まつ時間がながい為0才の子供はミルクが必要だったりするのでおゆが出るのとたすかります。人がいっぱいいるとびっくりして、なきだすので、赤ちゃん用の部屋があればたすかります。
55	行くことがないことが一番ですが、やはり近くにあると安心感が違います。東区在住なのでアイランドシティに来てくれるのはうれしいです。
56	火傷だったので水でしっかり冷やすよう、119番したらいいというアドバイスがほしかったです。病院探しで何件もの病院へ自分で連絡したので焦ってしまいました。
57	夜中に40℃を超える高熱が出て、いてもたってもおれず、小児救急医療電話相談へ電話したが、とても忙しそうでもとも早口で連絡先を確認してから一旦電話を切って、あとから連絡をもらいました。もう少し人手が必要なのかなと思いました。電話で解決することも多いと思うので電話に対応できる人をふやすのがいいのではないかと思います。
58	利用したことはないけれど、待ち時間が長くその場限りの診察しかしてもらえない印象を持っています。今後なるべく利用しなくてすむように、子供の大病、けがに気を付けようと思います。
59	夜間にもかかわらず、受付も医師も看護師もていねいな対応をしてくれて、とても感じがよかったです。
60	診察時間をもう少し短くしてもらってもいいと思います。とにかく待ち時間が長いです。特に内科・小児科が…。
61	夜に診察してくれるところがもっと増えたらいいと思う。
62	行った事がないので良くわかりませんが、待ち時間は短い方が良いと思う。
63	やっつけ仕事感(医者)の先ばいママに聞いてはいたが、責任(何かあった時の)を持ちたがらないせいか、薬など大して出さず、明日かかりつけ医にみてもらってと言われるだけで帰された(2度中、2度)。救急の意味がなかった。
64	あせって不安なので受付などで症状を説明したときに安心させてほしい…。
65	先生がこちらの状態をあまりきいてくれなかったので、大丈夫かなあと思った。
66	急患診療センターがもっと増えてほしいと思う。自家用車がないため、タクシーで行ったがとても遠かった。
67	場所がわかりづらいので、市政だより等に年に何回か場所の地図を載せてほしいです。
68	焦っている時が多いので、駐車場が広いと良いです。

69	急患センターの場所に異論はありませんが、市内に1つしかないという事が問題だと思っています。せめて、あと2つくらいあれば、急患センターに行ってから待ち時間等、かい消できると思うのですが…体の調子が悪い時に、長時間待たされる事のないようにしてほしいです。北九州はもう少し夜間、週末の対応病院が多く、うらやましいです。
70	私が利用した時は待ち時間が短かったので助かりました。
71	病院名は忘れましたが、夜中に行った時医師が寝ぶそくなのか対応がすぐできてきょうですぐにしんさつを終わらせたコトがあった。
72	待ち時間が長い。駐車場をもっと広くしてほしい。
73	ぜんそく発作で吸入のみという場合に、感染症(かぜ・インフルエンザ等)の疑いのある人と長時間待つのは困るので、吸入だけの人は別の受付(もしくは対応)があると助かります。吸入機材を常備する程ではない軽度の小児ぜんそくの場合、夜間に発作が起こると、百道浜しか対応できないと言われてしまったので、各区に2~3ヶ所吸入をしてくれる小児科(当番医)があると理想的かと思います。
74	看護師さんが事務的な流れでされていたので、子供がよけいに不安に感じこわがっていました。夜なので大変だとは思いますが、もう少し子供の目線で対応して頂けたらよかったですと感じました。先生はしっかり見て頂き安心でした。
75	1才11ヵ月頃に、娘が転んで歯を折ってしまった時に、車が無く歯科休日急患診療に遠すぎて行けず救急医療情報センターに電話して、近くの日曜日でも診察している歯科(小児)を、症状を伝えて教えてもらったんですが、看板に小児とは書いてあるものの、ほとんど小児を見ていない歯科で、歯をさわられて泣きさけぶと言うだけで、神経が見えているかもしれないから、神経を抜いた方がいいといわれ「どうしますか、お母さん」とあまり説明もなく抜く事になってしまい、次の日に掛かり付けの小児専門の歯科医に行き、無事に治療をしていますが、情報センターの方ももっと医療に詳しくなってほしいです。そうすればもっとちゃんとした歯医者を紹介していただけたのではと思います。
76	遠い。待ち時間の予約もできれば良いと思う。
77	急患センターを利用させて頂く時は、本当に急な時。いろいろな患者さんがいて病院側から見れば軽症なのかもしれないが、何も声もかけられず、ただただ待たされるのは不安でした。待つのは全く問題ないので、一声子供の症状を説明して頂けたら安心して待てると思いました。先生はとても丁寧な対応でした。
78	もっと近いところにあってほしい。待ち時間長すぎる。
79	救急医療センターを利用した時、症状や状況を詳しく聞いてくれて、自宅の一番近い場所を紹介してもらい対応が良かった。応急処置等も相談できると良かったと思う。

80	一年以上前に急患診療センターを利用しました。耳だれがでていたので受診しましたが、いつも通院している耳鼻科のようにきれいに耳だれを吸い取ってもらえず、(私から見るとただ格好だけのように感じました。)まだ休みは続くのでもう少し耳と鼻をすっきりとさせてくれたらな…と感じました。休日診療なので仕方ないとは思いますが、耳鼻科は待ち時間がほとんどなかったのです。
81	西区の急患センターに行ったことがあります。まちじかんはけっこうありました。そして、けっきょくどうしようもない(おうちで)だったので、仕方ないのですがけっこう冷たいイメージがありました。あと、うちが東区でもっとちかくにあればいいなと思います。
82	夜間に受診したのですが、急患診療センターを受診するかの判断(目安)を相談するところがなく困りました。センターに直接電話をかけても、小児科の方は忙しく、「実際に見ないと判らない、混んでいる」との回答。受付の方に相談したところ、話を聞いてくださったので何かヒントをいただけるかと思ったところ、「私は受付なので判らない」と言われました。親切心は嬉しいのですが、子供の体調が悪い状況で四苦八苦していますので、きちんと相談できる場所が欲しいです(ちなみに、センター利用の前に#8000で相談するようにはしています)。
83	以前は東区から「百道の急患センターへ行って下さい。」と言われました。高速道路を使用しても、急病の小さい子供にはかなりのふたんだと思いました。もっと近くにあるといいなと思います。なお、#8000などは子供が病状がひどくなり対応に困った時などに相談しますが、いざという時にすぐたよりになります。1人でパニックになっている時にもおちついて行動できました。ありがとうございます。
84	小児は別の診療にしてほしい。大人と同じ順番は、待つのもかわいそうだし、子供がとても多い時は大人も大変(引越して来たばかりなので、こちらの事情がわからないです)。
85	急患のほとんどが小児科だと思うので、待合室などや病室などをもっと充実させてほしいです。
86	待ち時間を短くしてほしい。待ち合い場所で人が多くて、ゆっくり座る場所もなかった。
87	大変忙しい為とは思いますが相当医師が対応が冷たい。相談しにくい。これくらいで、連れてくるなという感じがして嫌な思いをした。ささいな事でも親は心配。その点を医師にも理解してほしい。
88	0歳(1才以下)が早良区の急患診療センターまで行かなければならず、距離が遠い。もっと近いところがあれば、安心して毎日が過ごせると思います。
89	正月に突然病気になり、お世話になりました。電話で開いている病院を教えて頂く時も、急患診療でも迅速に対応頂き、とても有難かったです。速さ、的確な回答対応、何よりです。その存在を初めて知りましたが今後も心強いです。
90	待ち合い室の衛生面が気になります。隣でおう吐されてる成人男性がいらっしゃったり…セキこまれていたりすると、子供にうつらないか不安です。
91	車がないので、近隣にあったら心強い。百道だと、タクシーでの利用になるので不便。
92	具合が悪い時に行くので、待ち時間がもう少し短くなればいいと思います(2~3時間待ちと聞くので)。いつも行くべきか迷い、結局朝まで家で様子を見てかかりつけの小児科へ行きます。

93	まだ利用したことがないので分かりません。
94	急患センターが遠いので近くに(東区)あればと思う。
95	もっと待ち時間が短くなるといいです。
96	症じょうを話してから答が出るまでにかなり(10分)またされた。紹介された番号にかけても応答がなかったりした。
97	急患診療センターが遠いからもっと近くに増やしてもらえると助かる。
98	夫がよく急患センターにバイトに行きます。コンビニ受診が多く疲弊して帰ってきます。普段の仕事も忙しく、我が子が病気しても私が看っていく状況です。コンビニ受診を減らしてもらえるようにしてほしいです。小児科医のほとんどが、我が子より他人の子どものために働いています。治療が必要であれば、もちろんその子どものために働いて欲しいと思いますが、昼間から発熱して夜になって急患センターを受診するような親に対して、何らかの関わりを行ってほしいです。
99	急に熱が出た場合、周りにインフルエンザが流行していると、インフルエンザではないかと心配になります。熱がでてすぐにインフルエンザのチェックをしても判定できないことをみんなが知っていれば、熱がある子を何時間も急患センターで待たせたりしなくてすむのではないかな?と思います。それにインフルエンザの流行も少しは抑えられると思いました。
100	東区箱崎に住んでいますが夜間救急が百道の方が古賀市にしかなく大変不便です。主人が夜に仕事に出て行き私は車も運転出来ずタクシーを気軽に呼べる様な経済状況でもないで…。
101	もっと診療所の数を増やしてほしい。
102	利用したことがまだございませんので、何かありましたら記入させていただきます。
103	待ち時間の短縮(待っている間に他の病気ももらってしまいそう)。急に具合が悪くなっても何時間も待たされるかと思ったら行くのをためらってしまう。スマートフォンのアプリ等で現在の待ち時間や簡単な予約(例えば30分前になったらお知らせ機能)ができれば良い。
104	①遅い時間まで対応いただき助かっている。②待ち時間を心配したが2度利用した限りそんなに待てない時間ではなかった。③急患診療所も便利で助かるが土曜の午後も空けてほしい。
105	子供が生後14日目に発熱(ぐったりし、おっぱいを飲む元気もない)し、急患センターを受診したことがあるが、受付で手続に必要な書類を何枚も書く必要があり、それを書き終わるまで先生を呼んでもらえなかった。15分程かかったと思う。その間は、状態が悪化しないかと気が気でなかった(救急車を呼ばなかったことを後悔しました)。なので、急患センターに着いたらすぐ、看護師さん等に患者の状態(すぐに診察が必要or少々待っていても問題ない等)を判断してもらえるシステムがあればいいなと思った(北九州市の急患センターでの話なので、福岡市ではすでに対応されていたらすみません。受付の人が気が利かなそうな人だったので、偶然ひどい対応だったのかもしれない)。
106	以前、1歳だった子供を急患診療センターの小児科に受診した時、高齢の先生が「小児科専門ではないから!」と言われた時言葉が出なかった。
107	待ち時間が長い…。



108	子どもが7ヶ月位の時に行った事があるのですが、あまり親身になって対応してもらえたとは思えず、結局よく分からないから明朝かかりつけの小児科に行つてと言われ、とりあえず点滴されただけでした(その後、急性胃腸炎で入院)。夜中だった為、水分補給もできず、ぐったりしていたから受診したのになぜ?という感じがした。とりあえず、診てみるみたいな感じで残念でした。
109	カーテン1枚で大人も子供も同じ場所で点滴等の処置を受けていたので、せめて大人と子供は別が良いと思いました。
110	待ち時間が長い。
111	百道の急患センターは待ち時間が長すぎて、とても行く気にはなれません。受付でカルテをもらうまでに1時間、診察を受けるまで2時間とは…。仕方がないとはいえ、もう少し待ち時間が短い粕屋中南部診療所に行ってます。
112	百道までは距離があるので、できたら東急患診療所の時間を長めにしてもらえると大変助かります。
113	小児科はだいたい17~18でしまるのに、急患センターは19~とその間どこに行けばいいかわからないことがあった。小児医療情報センターTELに問いあわせてみたが、1カ所あいているところがあるといわれたが、遠方でした。一般病院の診療時間のおわり時間と、急患センターのかいしの空白の時間をどうにかしてほしい。又は、#8000も19~なので、せめて1h前から使えるようにしてほしい。
114	場所が遠いので、近くに診療センター、又は、同等のものがあればいいと思います。
115	小児救急医療電話相談に相談しても、「医者じゃないのでわからない」と言われた事が何度もあり、相談にならなかった(受付の若い男性)。医療機関がどこも開いてない時、相談したい場所だと思うので、受付者の方の対応の見直しと、専門の方を常駐して欲しい。
116	看護師さんの対応が良かった。気さくな感じで話しやすかった。夜間困った時に、ここならいつもあいているので安心できます。このまま続けて下さい。
117	救急はできるだけ利用したくないと思っています。子供の病気や気になる症状は、医師の診察が必要かどうかの適確な判断ができる手段が身近に確実にあるということがとても大事だと思います。現在はネットに情報を頼ることが多いので、ネットの充実を希望します。
118	365日いつでも受診できる急患診療センターの個数を増やしてほしいです。
119	土・日・祝の夜間は患者さんがとても多く、小さな子どもには待ち時間が長すぎる。なにか気をまぎらわせるものがあればいいと思う。
120	待ち時間が短くなるといいです。遠くに1ヶ所しかないのも、もっと近くで受診できるといいなと思いました。
121	①急患センターは土曜日の午後もやって欲しい。②待ち時間が長すぎる。③喫茶コーナーや具合の悪い子を寝せておけるスペースを作ったらいいのに。④絵本やおもちゃ・水槽など機嫌の悪い小さな子供が少しでも楽に待てるよう工夫して欲しい。
122	まだ利用したことがないので分からない。待ち時間が長いという話はよく聞きます。
123	待ち時間がものすごく長いので、もっと短くなってほしいと思う。

124	大阪に住んでいる時ですが、高熱が続き、小児科にも診ていただいてからの深夜、どうしてもしんどそうだったので電話相談したら、「小児科で受診されたんでしょ？でしたら翌日(朝)まで待たれて下さい」と深夜相談を迷惑そうに適当に返されました。結果的に朝までまって診せると入院になったのですが、それくらいひどかったのに深夜診てくれる医者のご案内もくわしい経過もきかずとてもひどい対応を受けました。二度とこんな対応してほしくないです。
125	祝日も昼間からやってほしい(百道)。
126	よほどの事がなければ朝までまってかかりつけの病院へ行きますが2度程急患センターへ連れて行きましたがやはり待ち時間が長いのは少し気になりました。急患なのだから待たせても大丈夫と思われているのかな？と感じた事が2度しか行ってないのですがありませんので…深夜だし皆さん疲れてあるとは思いますが…。
127	急患診療センターの事ではないが…健診時、最後の説明(色々)時間が長すぎる。子供の昼寝時間と重なり大変だし、正直きつい。聞かずに帰ってもいいなら一言欲しい。
128	薬が休みの間分しか出ないため、症状が治まった時はもう少しあればと思う。ぜいたくかもしれませんが、遠いとも感じる。行くのが大変(父親がいない時など)。
129	待ち時間をもっと少なくしてほしい。人数が多い(待っている人)時は、小さい子と大きい子とを別々に待てる部屋を作ってほしい。重とく感じの時は早めに気づいてほしい。何がなんでも順番じゃないといけないのは良くないと思う。症状に応じて対応してほしい。
130	博多の急患診療所では、受付の対応もいまいち、先生も以前誤診された態度の大きく、感じの悪い先生で、不安な気持ちが余計に大きくなった。小児科の先生に診てもらいたい。
131	下痢で服が汚れてしまった時、貸してくださった。スタッフの対応がとても良かった。医者もていねいに説明してくれた。
132	病状が分かるなら薬を多めに出してほしい。
133	①眼科が閉まっている時、受付の男の人が小児科を紹介してくれて助かった。子供がつかうそうだったので目薬を処方してもらえてよかった。②上にも書いたが各区に当番医がいてほしい。福岡市の急患を急患センターだけで見るのは無理があると思う。#8000にTELLしても、対応が冷たい時があるし、急患センターは外科をみてくれなくて、#8000(Q12の3番かも)で外科を探してもらおうとしたら「福岡市内で子供の外科を見るところは、この時間はありません」と言われ、おどろいた。福岡市はこんなに広いのに、診てくれるところがないなんて、びっくりした。
134	感染症が心配なので受付後車の中(または個室で)まてるようにした方がいいと思う。
135	犬にかまれて受診した時、小児科ではなく外科だったそうで、結局、急患診療センターに行ったものの、家に帰ってきました。外科もあればよいと思う。
136	夜中、呼吸の音がゴロゴロ、ゼコゼコなっていて、心配で受診したのですが、先生や看護師さんから「心配な時は何度も呼吸しに来ていいですよ。」と言って頂けて安心しました。心配だけれど、こんなことで急患センターを利用して良いのかな？と悩みながら受診したので、ありがたいお言葉でした。
137	①診療までの待ち時間はあまり気にならなかったが、薬の受けわたしの待ち時間が大変長く感じられました。1つのまど口で対応できない時2つ目のまど口を開けるのが遅いと思いました。②子供向けの自動販売機をおいてほしい(紙パックのやつ…)。
138	①待ち時間の短縮。②夜間に一定の時刻を過ぎると、小児科の医師が不在になるという理由で、内科扱いになる事が不安(子供は夜中等に体調悪化することが多いため、夜中にも常時小児科医が居てくれると安心)。

139	夜中にあいていると、本当に助かります。ありがとうございます。
140	待ち時間が短くなったらいいと思う。
141	他人に感染のうたがいがあある急患さん(インフルエンザ等)を集める部屋(待ち合い室)等があればいい。
142	24時間受けつけてほしい。子供が多いと待ち時間も大変で、他の病気ももらいそうなので、待ち時間を短くしたり、インターネット予約できるといい。
143	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。
144	待ち時間は長かった。受付すませた後、かんたんに症状の聞きとり等してもらって、それによって振り分けて受診というのが望ましい。親も安心するし(子どもがぐったりしている時に待ち時間が長いと不安)。あと軽症や後日病院でもOKな症状で、急患センターを利用しないようなよびかけをしていくといいかも。
145	医師の経験不足(若くたよりない感じ)。
146	待ち時間が長い。多いので、多少はしょうがないと思うが、もう少し待ち合い室等で待ちやすい環境があると良い。
147	初めて受診したので不安でしたが、受付から担当医師の方も親切でよかったです。日曜日でしたが待ち時間もなくスムーズでよかったです。授乳室もあり助かりました。
148	とにかく待ち時間が長い。夜中、具合が悪くなり極限まで我慢してやっとのことで病院へ。すぐに診てもらいたいから急患で病院へ行くのに、2時間以上も待たされ待合室でもたえ苦しんだことがある。何のための急患センターなのか？
149	①待ち時間を短くしてほしい。②子供の待ち合い室は大小の待ち合い室を分離してほしい。
150	先日、息子が嘔吐した際、医療情報センターの方が親切に教えてくれて助かりました。夕方の17:00～19:00の救急がまだ受け付けてない時間の対応を充実させてほしいです。
151	場所が何か所かあればいいと思う。
152	電話で問い合わせしかしたことはありませんが、適確なアドバイスをしてくれて病院に行かなくても大丈夫な症状だとすぐわかったのととても良かった。
153	急いでいくが、受付の紙を書くのに時間がかかる気がして、早く診てもらいたいと思うので、一度受診したら診察券等あればスムーズなのは？(それか口答で対応してもらおうとか)この方が緊迫した親にはおちつけて良いです。
154	①駐車場が少ない。入車までだいぶ待った。②ネットで待ち時間？(人数)が把握できるのは助かる。③地域の診療所でもインフルエンザラストが出来るようにしてほしい。急患センターのみの受入れは土日つらい。
155	休日でも夜間でも受け入れて頂く所が近くにあると思うだけで助かります。
156	急患で行っているのに、すぐに見てもらえない。正式な診療前に、受付段階で、医師が一旦様子を見てくれるだけでも安心できるのに、と思います。良かった点…とても心配だったが、ただの熱だった。急患につれて来て申し訳なく思っていると「心配なら連れて来られるのは当然ですよ。大丈夫そうでよかったですね。」と言っていたので、本当に涙が出そうになりました。心も看てもらった気がしました。先生方の対応で悪いと感じたことはありません。

157	①待ち時間の短縮②待ち合い室が隔離されているといいと思う。③深夜に小児科の先生がいない。④深夜の小児科の診療所を各区域に設けて欲しい(百道まで行くのが大変)。※当番の病院に電話したら、受診を断られた→当番制？に問題はないのか？受け入れられないのであれば意味がないと思う。
158	今年の正月に急患診療センターを利用したが、小児科の待ち時間(人数)がわかるホームページはとても便利で役に立った。但し、受付にかかる時間が約30分ととても長く、もっと受付窓口を増やして欲しいと思った。同様に、会計でも時間がかかり、待ち時間に他の感染症をうつされるのでは…と、とても不安だった。年末年始などが利用者が多い時だけでも受付、会計係の方を増やせるシステムは作れないのか？と、とても思った。小児科ではとても感謝しています。ありがとうございました。
159	親はやはり子供の体調が気になりますが、ナースさんや先生は慣れてる分ゆっくりでももう少し早く対応して欲しい時がありました。ぜんそくをもっているのに、バカにしたような対応された時もありました(そのていどで…みたいな)。
160	①もう少し待ち時間が短くなれば良いと思う。②自動販売機の飲み物のしゅるいを増やしてほしい。
161	普通の病院といっしょで、くすりも3日分ぐらい出してほしい。
162	①待ち時間が短くなればよいと思う。少しでも…。②駐車場の台数を増やしてほしい。③雨が降っている時に高熱の子供を一人で連れて行き、駐車場からセンター内に入るまで、大変だった。
163	とても親切に対応してもらいました。ちょうどお盆休み中で、どこの病院もしまっており、#8000に電話して、対応のしかたを教えてください、早朝急患センターに行きました。電話対応してもらえただけで、本当に安心しました。
164	先生の対応が悪かった！！高熱でくるしんでいるにもかかわらず、すごい待たされてしまいました。助けてくれないの？って感じです。急患を助ける場所ではないのですか？残念です。知人も同じ印象だったそうです。
165	内科はそうでもないけど、小児科はいつ利用してもものすごい待ち人数。しょうがないのかな…。
166	小児科にて気づいた事。待ち時間の長さ、待ちの間にキッズスペースをもうけてほしい。大人用のイスと絵本だけなので、また吐き気やぶつぶつのある子供達は待つ場所を別にしてほしい。
167	待ち時間もなくスムーズで助かりました。
168	かかりつけの小児科・耳鼻科がいつもは診察してくれる土曜日にお休みで、その際急患診療センターで受診することができ助かりました。ただ、前の方がいらっしやらないようでしたが、待ち時間は長かったように思いました。
169	九州中央病院にも小児救急があればよいと思います。博多区在住ですが子供の急な病気の時に百道までは遠いです…。日赤にも小児救急が必要だと思います(子供が多い地区に小児科が少ないのは変です)。スタッフの方の対応はどれも良いですね(〇〇病院は少々患者が多くて混乱し対応が雑な気がしました)。
170	毎回待ち時間が長いため、身体が弱っている状態で他の病気をもらわないか心配になります。なのでもう少し待ち時間が短くなればありがたいです。

171	休日に急患診療センターを、過去2回利用した事があります。いつも、迅速に対応して下さいだったので、保護者として安心できました。
172	利用したことがないので、何も言えませんが…。
173	子供が小さい(乳幼児)ときは、心配で重症か緊急か判断がつかずに急患診療センターにお世話になったことがありました。まず電話等で相談し、様子を見てもよいか、行った方がよいか判断できれば、必要なく休日に急患診療センターなどに行かなくてすむため、本当に診てもらいたい患者さんを待たせることも少なくなると思います。
174	電話で、休日にあいている病院を問い合わせた時があったが、対応の男性がいつも早口でぶあいそで、それをきいた時点で、病院にかかる事をためらってしまう。また小児の電話相談においても、対応してくれた女性の方、淡々と聞いてくれるのは良いが、こちらの不安も少しわかってくれるとありがたいと思った。いつも百道浜の病院を紹介され、電話で問い合わせると、こちらのスタッフはとても感じが良く不安な点もわかってきて、電話だけでも安心することができた。
175	午前7時に受診しましたが、みなさんの対応が優しくかったです。以前、深夜に他県の急患センターの対応がひどく、Drも診察後に深夜受診の必要性を認めてくれましたが、今でもトラウマになっています。忙しいのは分かるのですが、対応が冷たい人がいるのも事実です。待ち合い室ですが、病気の症状に応じて、分かれていれば尚よいと思います。
176	待ち時間が長いわりに、診察時間が短く、あっさりとしている感じがする(症状のひどくなかったためかと思いますが…)
177	急患診療所は、待ち時間も短く、対応も良かった。急患診療センターは、人が多く待ち時間が長い。できれば待ち時間をもっと短くしてもらいたいです。
178	看護師さんの対応が冷たかった。夜中だった為か、せかされて先生にゆっくり話が聞けなかった。※急に40℃の高熱が出てケイレンをおこし、救急車で運んでもらった時、結局高熱の原因は中耳炎からきた熱だったが(次の日かかりつけの小児科で見ってもらってわかった)。急患センターでは耳は全く見らずに風邪でしょうと診断され、不審に思った。夜中であつてもちゃんと見て欲しい(上の子の時も同じ感じだった…)。少し雑な気がした。因みに他に患者さんはあまりおらず、混雑していませんでした。どうか、色々な事が改善されますように…。
179	1度、急患診療センターを受診した時、小児科の先生がおらず、正確な診察をしてもらえなかったため、常時診察してもらえるようにして頂きたいです。
180	急患診療センターの存在があるという事で安心感を得られています。夜中でも対応して頂き感謝しています。
181	急患診療センターは西区にありますが、他の区から行くと遠いので、近くにあったら良いと思いました。引越して来たばかりなので地理がわからないということがあるのでそう感じたのかもしれませんが…。
182	まだ急患診療は利用した事ないが、もし利用するなら、他児との感染を防ぐ為かくり個室があると嬉しい。土・日に体調が悪くなっても月曜日の小児科があく時間まで様子を見てるのが現状です。
183	待ち時間の案内をしてほしい。
184	いつでも受け入れてくれる場所があるだけで本当に安心します。

185	子供が体調がわるく、親も心配で不安になる事が多い。その時、少しでも安心できる様な対応(上から目線ではなく)をのぞみます。
186	3時間近く待った事があるので、予約などができるようになれば良いと思います。
187	感染症の子どもを隔離するスペース(子どもが感染しそうであまりセンターを利用しづらい)。
188	過去、急患センターを利用した際とても対応が悪く(冷たい)二度と利用したくないと思いました。子どもがグッタリしている時、親もどうすればよいのか分からず心細い中、もう少し対応が優しくしたらどれだけ子と親が救われるか…サービス業とは思ってませんが、もう少し考えてほしい。宜しくお願い致します。
189	小児科だけでなく、耳鼻科の先生をずっとおいてほしい。
190	小児科、内科の受付の看護師の方々は、皆とても親身になって対応して下さるので、とても安心できます。子供というものは、なぜか週末になると体調不良が悪化するので、身近に急患センターがあるととても助かっています。
191	男性でしたが、とても丁寧でやさしい方だった覚えがあります。4年～5年前に利用#8000。
192	一人一人親身に対応してほしい。
193	自分自身は経験したことはありませんが、知りあいの話から、待ち時間が長かった・小児科医がいなかったという話をよく耳にしました。子どもの病態は早く治るものの、悪化するのも早いので、待ち時間が短くなるといいなと思います。また、小児科医以外の医師に診てもらった時、専門医ではないので、見落としがあった時こわいなと感じました。できれば、子どもの診療は小児科の先生がいいです。
194	もっと近くにあればいい。
195	薬を1日分しか出してもらえないので、せめて2日分ほしいです。下の子どもが小さく、天気が悪い日だとかかりつけの病院に行けないこともあるので…。
196	まだ利用したことはありませんが、「待つ」というイメージがあります。待っている間に風邪などうつりそうで心配です。
197	終了時間間際に受診したため看護師さん達の「早く終わらせたい、帰りたい」雰囲気が嫌でも伝わってきた。そのせいか、生後10日の新生児の発熱で受診したにもかかわらず、テクトーに喉をみて風邪だから解熱剤をと座薬を挿れられました(他の救急を受診し、入院しました)。私も救急医療に携わっています。新生児の発熱をあまりにも軽視しすぎでは?先生の資質とは思いましたが、なぐさめ程度の処置はいりません。二度と受診することはないなと思いました。
198	受付・待合いが広くてよかった。書類が多く子供をかかえての記入が難しかった。
199	もう少し信頼出来るドクターが居て欲しい。夜間の子供の発熱などは親としては不安なのに、「翌日、かかりつけの小児科へ行って下さい」と薬も出してもらえませんでした。急患診療とはどのような対応をしてくれる場所なのか疑問をもちます。

200	今はまだ急患での診療を受けた事がないが、もしもの場合すぐに対応してくれる環境である事を願います。
201	保険証を忘れて、夜中に2回自宅から往復したので、手続き・会計をスムーズにして欲しい。
202	待ち時間が長すぎる。
203	①もっと待ち時間が短くなればよいと思う。②具合の悪い本人に問診を書かせるのは酷。書けそうにない人にはもう少し何か工夫してほしい。③タクシー会社に直通の電話等があればよいと思う。
204	私の子どもはまだ4ヵ月なのでまだどこにも急患で行った事はないのですが、市政だよりで年末の連絡先などをチェックしました。これからの為に、もっと沢山の病院で受け入れ体制を整えていただけたらいいと思います。そして、外出先でもすぐチェックできるように、ケータイやスマホで簡単にチェックできたり、行く前に事前に予約などできて到着したらすぐに診察してもらえるような体制を整えていただきたいです。どうぞよろしくお願い致します。
205	子供の利用はしたことはありません。小児はどうか分かりませんが、大人の対応は毎回悪いです。先生の対応や答え方が毎回悪いです。夜間行くという事は気になるから行くので患者の気持ちをもっと少し分かってほしい。
206	高熱で診察に行ったら、インフルエンザの検査という事で鼻の穴にめん棒みたいなのを入れられ鼻血が出た。今まで何度かインフルエンザの検査をした事はあるけど、鼻血が出たのは初めてで、もう少ししていねいに検査してほしい。受付の女の人は親切でした。
207	ありません。待ちは全くなかったんで、問題はありませんでした。
208	引越しをしてきたばかりで、受診したいときにどのような手順をふめば受診できるのかなど、転入の時にパンフレットが欲しい。転入時は冊子などたくさんもらうが、冷蔵庫の前にはっておけるような紙で案内があると助かります。
209	この前、三歳の娘が中耳炎になって、土曜日の夜に急患診療センターに行きましたが、土曜日は内科と小児科しかあいてなくて、できれば耳鼻科もあいてほしかったんですけど。
210	急患センターはすごく待ち時間が長いというイメージです。
211	小児科は受付が1ヵ所で患者も多いので、感染の子ども、そうではない子供(ケガ・頭を打った等)を別々の待合室にしてほしい。
212	待ち時間が長く高熱の子供を抱えて大変だったので、もっと待ち時間がストレスにならない方法があればいいと思います。
213	まだ利用した事はないですが、急患診療センターがある事で、いつも安心感があります。
214	明らかに感染症の子どもはかくり室に入れる。他の患者さんと距離をおくなど配慮して頂きたいです。急患につれていく程ではないけど夜間心配な場合、急患に連れて行くと他の病気をもらってきそうでなかなか連れて行った事はありません。

215	「待ち人数1」だったのに、45分間も待たせる理由が分からない。何の説明もないまま、体調の悪い時に待たされる45分間はとてつもなく苦痛。
216	体調が悪くて行っているのに、待ち時間の時イスに横になるのではなく、ベッドに寝かせる事ができれば…と思いました。
217	待ち時間が長いのもっと短くできればよいと思います。もしくは予約ができて自宅で待機できればよい。
218	待ち時間が確認できるのが良かった。
219	以前、上の子が乳児の時に土曜日の晩に高熱が出たが、やはりかなり待ち時間が長く辛かった。その後、自分がやはり土曜日の晩に耳鼻科で受診したが待つ人もなく、小児科との差に驚いた。どちらの件も、結局とりあえず大丈夫だ、という安心感のみで有効な薬剤の処方・治療もなく、その後のかかりつけ医院の診察により治癒したので、それ以来急患は利用しなくなった。
220	待ち時間が長いのが、子供がいると大変なので、受付をし車で待機できるシステムや、電話・ネットで受付で行ったらすぐみてもらえるような体制にさせていただくとありがたいです。
221	2年くらい前、当時1才くらいの次男がいすからおちて、あわててとりあえず急患センターに行ったのですが、待ち時間が長すぎて、とりあえず見た感じでは頭は大丈夫そう…との自己判断で検査をせずに帰ってきたことがあります。急な事故などの時はあわてるので、もう少し安心できる医療形態がほしいなどは思いました。
222	①具合が悪く受診しているのに、2時間もの待ち時間はとてもつらかったです。②乳幼児を連れての受診はとても心配です。
223	ぐったりしている子供を抱きながら、荷物ももったうえで夜中に受診。受け付けで問診票をかいている時に、事務の方は誰も手伝ってくれなかった。受け付けの中から出てくることも、声をかけることもなし。夜中なので看護師さんも少ない。荷物を持つぐらいは事務の人でも出来るのでは(ももちの急患センター)。事務は少なくとも5~6人はいました！！！！人としてどうかと思います。
224	まだ子供が4ヵ月なので、お世話になったことはないのですが、これから子供の体調が良くない時にどうしたら良いのか分からないので、24時間対応の電話サービスなどあったら安心だなと思います。
225	待ち時間が長いのでその間に感染したら不安がある。
226	感染者は別室があるとよい。インフルなど…小児科みたいに。
227	救急で来院したのに、待っている人が多すぎてものすごく待ち時間が長かったという話をよく聞きます。毎日どのくらいの人数が来院するのか統計をとって、少しでも早く診て頂けるようにドクターの人数を調整する。患者が多い時はオンコールで自宅待機のドクターを応援に呼ぶなどの対応をして頂けるとありがたいです。
228	待ち時間が長いため、待合室に子供が遊べるコーナーを作りたいです。



229	基本改善点はないが、一度だけ親の私が利用した際、「流行目」と誤診され、受け付けの方など汚い物をさわる様な感じで、書類を渡されたり目でみられたり、すごい距離をおかれた事があり、精神的にショックを受けました。利用したのは夜だった為、翌日眼科に伺ったら「流行目」ではなかった事が判明。その時はとても本当にショックでした。もっと他の対応が出来たはずです。そんな所を改善してほしいですね。
230	初めての子育ては不安なので丁寧に対応して頂けたら安心できると思う。
231	携帯電話での受付サービスがあると良いと思う。勿論、急を要する方が優先的に診察することにはなると思いますが…。待ち合い室での二次感染がとても心配になります。
232	待ち時間の際に待合室ではなく、車で待ってケイタイで順番がわかるようなサービスがあればとても助かります。しかしながら急患センターが近くにあるという安心感は有難いです。
233	よく待ち時間が長いと聞いた事があるので短いと良いと思う。
234	待ち時間が短くなればよいと思う。
235	「先に早く診て欲しい」はみんな一緒。受診前(待ち合い室)の段階で、看護師さんに目視・問診があれば急を要する時、間に合わなかった…というのは減るのではないか。特に子供は急変しやすいので、順番は順番！でもその場の判断も大切かと思えます。
236	具合の悪い子どもを抱いて、立ったまま書類に記入するのはきつかったので、イスに座ったまま書いたりできるとありがたい(初めての時の登録の書類)。待ち時間は短い方がありがたい。
237	小児科医のいる病院をもっと増やしてほしい(ももちの急患センターへ行くが多くて待ち時間が長いので)。
238	電話がなかなかつながらない。近くの救急指定病院を紹介されるが行きたくない(病院が嫌)と言ってもすすめてくる(#8000です)。
239	①急患診療センターが閉まる早朝～一般の小児科が開く時間は#8000もつながらず、小児医療空白時間帯で何度も困りました(同じく平日小児科が閉まってから急患センターが開くまで#8000が開通するまで)。②また私は南区在住なのですが、百道はあまりにも遠く…徳州会も…という感じで、医療的に不足感があります。日赤か中央病院が夜間診療を下さったら…と思います(南の急患診療所はできることが限られているし、正直頼りないです)。③#8000サービスには本当に感謝しています！願わくば365日24時間いつでも相談できたら…子どもを連れての通院は大変ですし、医療費もかかりますので受診の目安をアドバイスしていただけたら…といつも思っています。④名古屋市は0才～中学生まで乳幼児医療証が発行されるそうで、本当にうらやましいです！福岡市もせめて小学生まで拡大していただければ…。
240	熱が出て機嫌も悪く寝つきが良くなかったので、日曜の午後急患診療センターに行ったが、かなり待った上にその場しのぎの薬だけ処方された。ウイルス検査とかしないんですか！？とたずねたら、RSウイルスかどうか検査しても良いけど1歳からは有料だし、そうだと分かって大した処置方法が変わるわけではないと言われ、あまり良い気分がしませんでした。その後、かかりつけでRSウイルス検査をしてくれ、ちゃんとした薬を処方してもらえました。『RSウイルスかもしれないので、明日にでもかかりつけに相談してみて』という言い方1つで違うのでは…と思いました。

241	大変な仕事だろうけど、がんばって頂きたいです。親も深夜・休日に受診はさせたくないと思っているので、受診の際に「こんな事で…」的な態度や表情はやめて頂きたい。小さな子供は、自分の症状を伝える事ができないのだから、どうかあればふつうの親なら心配して診せるのが当然だと思うので…。先生のモチベーションを上げて下さい。
242	小さい子供はいろいろな遊びをしてびっくりするようなところでけがをするので、常に急患センターは頭にあります。いつお世話になるかわかりませんが、なにかおこったときはよろしくお願いします。
243	待ち時間(薬をもらうまで)が長すぎる。急患診療センターまでの距離が遠いため、夜中に診療できる病院を増やしてほしい。
244	急患診療センターを利用した際、とても対応よく子供も具合が悪く心配したのですが、親子ともども安心しました。又、センター受診の目安に#8000を利用しましたが、これは知らない方が多くたくさんの方達(小さな子がいる方)に教えました。子供が頭部打ぼくした時、救急車利用前に#8000で相談してから指示いただき、とてもたすかりました。#8000はとてもいいものですね。多くの方に知ってもらいたいです。
245	①百道の急患センターは待ち時間が長すぎる。②区の診療所へ行くと、年配の医師が説教のような話ばかりで30分も時間がかかり、うんざりした。③休日に診察してくれる場所をもう少し増やしてほしい。
246	感染症の疑いのある患者さんの待ち合い室を別に設けてほしい。
247	待ち時間が長かったので、もう少し短くなれば良いと思う。
248	今回東区に移ってしまうことも病院の様な完全な設備が欲しいと思う。待ち時間が長いのは仕方ないと思うがネットでの予約が出来る様にして欲しい。
249	受付の対応もよく、安心して診てもらえました。特に看護師さんの対応が温かく、病気できつそうな子どもも頑張ることができました。
250	専門(形成外科)のDrが居なかったので、診てもらえなかった。
251	冬場の小児科の急患は多い時に、待ち合い室が手ぜまに感じられる。子どもと親がともに行動するので、小児科の待ち合いは他の科より大きい方がよいと思われる。
252	特に患者の多い時間に行った事がないので、すぐ対応してもらいとてもよかった。強いて言うならば、薬を1日分ではなく数日分いただければ助かります。仕事上、平日は中々の休みづらく、別の人(祖母)等にたのむにしても、症状等伝える事がなかなかむずかしいので…。
253	休日分の薬しかでませんが、3日分でももらえると症状が回復していれば、再度かかりつけの医に行く必要がないので、助かります。小児科をすごく多く待たされるので。
254	待合いのところが空気がよどんでいる様なカンジがして、長居すると他の病気をもらいそうで気になった。

255	急に熱が高くなりぐったりしたので、保健所の休日診療に行き、他に患者さんがいなかったにもかかわらず、問診票を出して15分待たされ、もう少し早く対応して頂けたらなと思いました。ただその後の診療では、色んな方面から熱の可能性を探って、今後どうなったら、どうすればいいということを丁寧に教えて下さって安心できたのは良かったです。
256	ウィルス性の病気(嘔吐下痢やインフルエンザ)と怪我等の窓口が同じなので、他の病気にかかりやすい。病状に合わせて、相談口や診察を分けて欲しい。
257	夜間の急病でも診ていただけるので、とても助かります。
258	子供が高熱で受診したのですが、一つ検査が終わればしばらく待ち、一つ検査が終われば…とやはり待ち時間が長いし、人は多いし(色々な病気の子がいるのが気がかりです)子供がかわいそうだなと思いました。
259	もっと待ち時間が短くなって欲しいです。
260	上の子の時、初めて発熱があって不安で小児救急医療電話相談にかけてアドバイスをもらおうとしたら、対応がとても冷たくて、結局センターには連れて行かず、翌朝小児科へ連れて行った覚えがあります。病気にかかった事がなかったし、初めての育児であたふたしていたのに、冷たく聞き流された感じで「行かなくていいじゃないですか？連れて行きたければ行ったらいいですよ。」と女性の声でした。症状がどの程度になったら連れていたほうがいいとかを聞いたかったのに…。
261	日・祝日等に限って熱をよく出したりします。不安はありますが、休日の病院は混雑し、余計に疲れます(場所も遠い)。区役所の休日みてくれる所は、小さな子はダメと言われるので…。
262	＃8000で相談した時は、落ちついて親切に話していただいたので、こちらも落ち着いて話すことができました。
263	もう少しちゃんとみて欲しい。結局は「かかりつけ医に行くように」と簡単にみただけの様に感じる。急患センターはとりあえずみるだけの所と言われればそれまでですけど…行ってもあまり安心できなかった。
264	①急患診療センターは、受付時間外でも電話くらい出て欲しい。子供が異常なくらい泣き、予防接種を受けた後だったので、何かあったのかと大変不安になりました。結局、別の小児科に電話し、何事ありませんでしたが…。②小児救急医療電話相談にも電話したが、時間外でつながらず…。③18:00でもつながるようにして欲しい…。
265	利用した事ないが、待ち合い室など暗いイメージがある。ちょっとしたインテリなラウンジの様なリラックスできる場所があると不安な気持ちも少なくなるといいな…。
266	前回、祖母が利用した時の印象は、医師の対応が非常に悪く、こちらが急患で他に頼ることができないことをいいことに、してやってるという態度に感じた。医療器具もどこに何があるか分かってない様で、補充がきちんとされていなかったからという理由で素人が見てもあんまりでしょう！という様な、極太の綿棒を鼻につっこまれ、インフルエンザの検査を受けた。急患診療センターに行く人は、わらをもつかむ気持ちで行っているのに、最低の対応を受け情けない気持ちで帰った。建物はしっかりしているが、人はどうなっているのか知りたい。
267	先日、娘(2才)が耳の痛みをうったえ、熱も少しあり機嫌も悪く泣き止まなかったので、中耳炎の可能性があると思い、救急医療情報センターへ電話をし開いている小児科を教してもらおうとした。電話をしたが男性スタッフの冷たい対応に非常に残念に感じた。『やってる小児科はあるがどうせ来ても耳の中は見れない。今の時間帯は耳鼻科もやってない…』どうにもできないと遠まわしに言われて何の為の情報センターなのか？不必要にさえ思う。

268	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。
269	待ち時間が長い上に、出される薬はビミョーなもの。「月曜日になったらかかりつけ医にみてもらって下さい」と言われ、医療費がかからない年令にもかかわらず、2000円以上かかる。まったく意味がないので二度と行かないと思った。急な発熱に対処できるように、常に子供の様子をみていた方がよい(小児科に相談して座薬をいつももっている)。あんなものに税金を投入して欲しくない。
270	①会計・薬局の待ち時間がもう少し短いと助かります。②職員の方全員ではありませんが、もう少し大きな声ではっきりと話して頂きたいです(仕切り板があつて、あまり聞き取れないので)。
271	薬は1日分でなく、最低3日分はほしい。せつかく行ったのに翌日また病院に連れて行くのは大変です。
272	人数が数人しかいないにもかかわらず、長い時間待たされた印象があります。前に並ばれていたご家族は、ご夫婦と小さな姉妹で来られていました(0時すぎ)。待ち時間の長さにお父さまはイラだたれていました。私も呼吸がしづらくて苦しそうな子供を抱えて、とても不安でした。先生方の大変な働き方にはとても尊敬と感謝の気持ちを持っています。先生方の負担が増すことがなく、かつスムーズに患者を診ていただけるよう、よろしく願い致します。
273	<良かった点>インターネットで待ち人数の確認ができる。<改善してほしい点>小児科の医師数を増やし、回転を早くしてほしい。※ベッドから転落して受診した時、外科の先生がとても丁寧で、適格なアドバイスをして下さり(御自分のお子さんのエピソードもまじえ)とても安心できました。ありがとうございました。
274	私自身は受診経験はないのですが、急患センターはとても対応が悪いと聞きます。1人や2人の意見ではありません。高圧的な態度のスタッフが多いと聞き、いざそうなった時を考えると、とても不安になります。できれば利用したくないとも感じます。子どもがまだ4ヵ月、これから利用する日がいつかきっと訪れると思います。その時は少しでも改善されているといいなと思っております。
275	①待ち時間の短縮。②別の病気がうつらないようにしてほしい。Ex・インフルエンザ・嘔吐下痢症など流行性のもの。
276	とりあえずくれる薬の期間が短すぎる。そこで何日か分の薬をもらえると、次の日は病院行かずにゆっくり休んでいられる。小児科も待ち時間が長いので、体調が悪い時は小児科行くだけでもキツイだろうから。
277	先生も看護師さんも優しく対応が良かったです。
278	まだ利用した事がないですが、心強いです。
279	鹿児島から引越して来たため、場所がわかりづらく、看板(標識)など多めにあって分かりやすくしてほしいです。
280	急患が混み合う、土曜午後・日曜・祝日は、DrとNsの人員を増やして対応してほしい。待ち時間がとても長く、子どもの体調や他の患者間での感染等が心配である。
281	「とりあえず」みたいな感じが否めず、その場での問題解決には程遠い。不安が多い。
282	なかなか夜間のTEL(#8000)がつながりにくかったことです。

283	待ち時間がもう少し短くなってほしい。
284	受付の時間、診察待ちの時間が短くなればよいと思う。駐車場を増やして欲しい。
285	ネットでお盆・休日の際、開いている診療所を教えてくれる機関(窓口)の電話番号があったが、何度電話しても、し続けても、結局話中でつながらず、実際自分の足で開いている病院を探した。何の為に載っているのかわからない！！
286	急患センターの医師の対応がかなり悪かった。「とりあえず今日はこれで様子を見て明日かかりつけに行ってください」と言われあまりよく診てもらえなかった。その後、子供は肺炎をおこした。
287	受付の対応が良かった。
288	待ち時間が短くなるとすごく助かります。症状が別に処置室があればいいです。へんとうせんの熱で行ったのに、点滴中同じ部屋に嘔吐している人を見たら、うつらないか心配になったりします。大きな声で騒いでいる人などいると具合が悪い時つらい時があるので、別の部屋があれば安心助かります。よろしくお願いします。
289	ネットで待ち人数がどれくらいか分かって良いと思う。小児科は待ち時間が長いので、キッズスペースがあったら助かります。
290	最近行ってないのでわかりませんが、駐車場の混み具合や診察の順番待ちがどのくらいなのか、ネットで見れると目安になって助かります(現在できてるのであればすみません)。電子カルテで医師に情報を共有してもらいたいです。子供が大変な状態だと親も少なからずパニックです。話さないといけないことが抜けるかもしれないので、これまでの診察の流れや、薬のアレルギー情報など電子カルテで、全国どの医療機関でも見れるようなシステムがあるといいです。引越し先でまた一からカルテとなると、なかなか面倒臭いですし、忘れてる病気のこともあると思います。せめて県内だけスタートしてほしいですね。
291	待ち時間が短くなればよいと思います。携帯で自分の待っている順番がわかるのは良かった。
292	子供が急に高熱を出し、急患センターにつれていったところ、まず駐車場にならび、受付にならび、診察までにさらに2時間待ちでしたが、発熱の原因は分からず「明日かかりつけ医にみせて下さい。」と言われ「解熱用の座薬はありますか？」と聞かれたので「ハイ。以前の分が残っています。」と答えると、それで終了でした。連れて来なければよかったと思いました。
293	待ち時間に車で待機できて、あと2・3人になったら携帯アラームが鳴ってお知らせがくるようなシステムがあったら嬉しい。
294	急患診療センター(百道)の小児科の待ち患者人数が携帯で確認できるシステムは便利だし、受診の良いめやすになっていると思います。
295	糸島の急患診療センターは、こどもにも余裕のある優しい対応をして頂けたのですごく助かりました。待ち時間は短かったですが、行くまでに時間がかかりました。西新の急患診療センターは、行ってもかなり待たされて対応が雑なところがありました。

296	急患センターに行っても内科医師だけとかいう事もあるので、ある程度の専門科(例えば外科・耳鼻科)の医師も置いてほしい。親は不安でたまらないのできちんとした対応(説明)をしてほしい。夜間にでもすぐに個人で開業している小児科も受け入れてほしいし、平日病気の子供達を預かってくれる病傷保育を小児科に全部設置してくれたら、親も仕事しながらも安心して働ける。色々とい事は積極的に進めて実施してほしいと思う。市長よろしくをお願いします。
297	①一般病院と急患センターの受診時間のすき間をなくしてほしい。常時すぐ受診できるようにしてほしい。②病院受診の際、他の病気をもらってしまわないか、いつも心配に思う。急患センターでは内科受診時、待ち合いベンチで大人がマスクもせず咳・くしゃみをしている。マスクエチケットくらい徹底してほしいと思う。③待ち時間、急患センターで5時間待ったこともある。40℃超のこどもを抱え、何とかならないかと気をもんだ。④クリップ誤飲したかどうか定まらず、受診必要か#8000にかけてもつながらず、急患センター受付にTELしても#8000にかけていただく他ないと言われ、#8000つながるのに30分以上かかった。⑤ノロウイルス予防接種開始はH23. 11月。4ヵ月健診受診時、保健所でアナウンスいただけず、知ったのは接種可能時期を過ぎてしまっていました。最新情報・専門的アドバイスをもっと伝えていただきたい。
298	発熱の人は個室か別の部屋で待てる様にした方がいいと思う。受け付けをしてから、待ち時間が長いので、すぐに看護師さんが話を聞くなど対応してほしい。
299	急患センターはとにかく時間がかかる。具合の悪い時に行くのだから、待ち時間を短く出来る様改善してほしい。
300	夜の急に具合が悪くなった時に利用させてもらいましたが、丁寧な対応に大変ありがたく思います。人手が足りない中、子供の診療体制を整えることは大変だと思いますが、どうか現場の方ががんばって下さい。本来であれば昼・平日に診療所に行けば良いのでしょうか、子供に何かあったらという思いがあってマニュアル等もこれはこの症状なのか?という不安で急患に行ってしまうこともあります。こういう点が私のような一般市民にも解決できればなと思います。
301	百道なので車がないと行けないが、タクシーでも良いし、遠すぎず(飯倉在住)特に改善してほしい点はない。
302	診察までの時間が長い。内科と小児科の待ち合い室を分けてほしい。
303	丁寧にレントゲン撮って、説明してくれたため安心できた(子供がひじを痛めた際)。
304	<良かった点>携帯電話かパソコンで待ち人数などが見られるようになり、待ち時間の目安にもなるので便利だと思う。<改善してほしい点>嘔吐やインフルエンザなど待っている間に、人に移ることもあるので隔離する(別室へ)方が他の人の迷惑にもならないのではないかなと思う。
305	①待ち時間が長く2時間ほど待った。診察は2・3分。行く前より悪化しそうになったが、薬をもらったのでひと安心した。②もう1回受診した時は薬もでなかった。急患に行く意味がないような気がしたが、大型連休だったので、かかりつけに行く前に見てもらえるとやはり安心する。③それ以降高熱がでもあせることなく、家で様子を見る事になっている。④ケガ以外でどの程度が急患にあたるのか細かく知りたい。
306	急患センターで、感染力の強い病気の症状の人たちのかかり室みたいな場所を一般の方とは別にしてほしい。待ち時間が1h~2hはあることが多いみたいなので、短くてすむようになれば本当に助かる。急患なのに更に症状が悪くなってしまう。

307	①待ち時間が長いので、もっと短くしてほしい。②小児科(内科)だけでなく、外科や口腔外科・耳鼻咽喉科などがの時の対応をもっと手厚くしてほしい(利用した時は歯牙脱臼で、口腔外科を受診したかったがができず、翌朝近くの歯科へ行ったので)。
308	待ち時間の短縮。感染症の疑いのある患者と(インフルやおうとげりなど)それ以外(だっきゅうなど)の患者を分けてほしいです(待ってる間にふれあう事のないように)。
309	川崎病に気づいて下さったのでとても助かりました。糸島急患センターにて。
310	具合の悪い子供を連れて公共機関で急患センターに行くのは無理なので、保健所でもしっかりした対応をしてほしい。保健所へ連絡しても急患センターへと言われるか(大人・子供とも)、本当に休日の保健所でのサービスは必要かギモンがある。急患センターで平日にもう一度かかりつけ医に診てもらって下さい。と言われるが、具合の悪い子供をつれて何度もでかけるのはきついで、かかりつけ医に行かなくていい診察をしてほしい。
311	待ち時間が長すぎる。混み合うのもわかるがもう少し短くなれば良いと思う。
312	子供を呼んでもあまり意識がなかったので急患センターに行ったが、2時間も待たされ診察後こども病院に紹介状を書くから行って欲しいと言われました。この2時間の間に病状がもっと悪化していたらと思うとこわくなり、もう少し待ち時間が短くなればと思います。
313	受付・薬剤師の対応は人によって差があるので、その差をなくして欲しい。
314	初めて受診した時はすごく待ったのを覚えています。流行の病気など(インフル)感染が多い時は、もうすこし医者数を増やしてスムーズにイケたらと思いました。
315	総合病院のお医者さんの助医さんが対応された。心配気な私達親子が安心出来る良心的な対応をしてくださった。優しい看護婦さんが受付していて、気持ちをリラックスしてくれた。1日分のお薬を出してもらい、お薬も早く出してもらえた。小学生も福岡市に住んでいるならば、医療費を無料にして欲しい。
316	いろんな所でいろんな情報を目にする為、本当に困った時何を見たら良いのかわからなくなりそうな気がします(まだ経験ないですが)。ネットや携帯も便利ですが、いざという時手間どりそうなので(パソコンの立ち上げや充電&電波の状況など)、「これさえあれば安心！」という1冊が手元にあればなあと思います。☆急な発熱→相談→○時～○時…092-×××-△△△へ・受診→○時～○時…□□病院へ(福岡市×区…)☆何科を受診したら良いのかの相談(重要だと思います)→24時間…092-○○○-×××へ(夜間の場合はそのまま行ける病院を紹介して欲しいです)。我儘かもしれませんが、子供の怪我や病気時にはパニックになってしまうと思うので…よろしくお願い致します！
317	初診時の記入事項が面倒すぎる。待ち時間が長すぎる。場所が遠すぎる！！西区に作ってほしい！！待ち合い室を分けてほしい！
318	急患診療センターのイメージとして、「行ったら待たされる」「行ったら違う病気をもらってくる」というのがあるので、夜中にすごく病気が急変しない限り朝まで様子を見るようにしています。
319	平日18:00以降から開けてほしい。1日分の薬しか出ないと聞くので、もっと薬を出してもらえたら良いと思う。一般の病院でも急患に誠実に対応するよう指導してほしい。

320	冬の(インフルエンザ期・感染性胃腸炎期)はやっぱり待ち時間が長く、待合所での時間が感染拡大を助長していると思う。冬でも内科は少ない(大人は近くの救急病院に行けるため)小児科を増やしてほしい。
321	夜中子供の多量のハナ血が止まらないので、急患に行こうと電話したら、じび科の先生がいないのでとことわられた。けっきょく救急車をよんで、しけつしてもらったが、止血のしかたを教えてくれたら呼ばずにすんだのにと思った。
322	待ち時間が短くなって欲しい。
323	待ち時間が長いわりに、そっけない医師の対応が悲しいです。
324	ハイローチェアで落ち、少し鼻血を出してしまった時、自宅のTELから#8000を何度もかけましたが通じず…(話中だったかな?結構前なので憶えてないんですが)やっと電話できた急患センター(たしか)では、耳鼻科の先生は今日はいないので…との事でした。大事には至らなかったのですが翌日小児科に行きましたが、ちょっとびっくりしてしまいました。
325	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。見てくれる人がいない時に、他のきょうだいも一緒に連れて行った時に、待ち時間が長くてグズったり、ウロウロしたりと大変でも、しんさつ→会計→クスリと、一つ一つの待ち時間が長いので、もうちょっと短くなったら助かります。
326	夜間、小児救急医療相談では、座薬を入れた後にすぐウンチをしたのでどうしたらよいかを尋ねて、教えてもらえたので良かったです。熱性けいれんを起こした時も、色々指示してもらえて大変助かりました。
327	待ち時間が長すぎた。家から遠いので行くまでに時間がかかるし、もう少し近くにあったらいいと思った。
328	うちはまだ利用した事がない(幸いにもまだ必要になった事がない)のですが、基本的に通常の医療機関の診療時間外に何かトラブルが起きた際に、まず誰もが連絡を入れる統一の電話窓口があれば(決まりとしてあれば)便利だなとは思いますが。連絡後、受診が必要であれば医療機関を教えてもらえたり、様子見であればその目安やその後の処置を教えてもらえれば不必要な受診者も減るかも…。
329	百道の急患センターを利用した事があるのですが、感染予防の為に、待合室をもう少し分けたり、区切ったりしたほうが良いと思います。付添い等で行く時はマスクをしたりしていますが…。
330	まだ病気になっていないけど、市などから冊子等をもらったりしたので、それを見ようと思う。
331	電話相談をしようと思い電話をかけたが、何度かけても話中でつながらなかった。もう少し回線数を増やして対応してほしい(電話したのは平日の19時ぐらいでした)。
332	待ち時間が長い。だいたい待ち時間が分かり、車などで待機できればいいなと思う。
333	以前2才の子供が誤って薬を飲み込んでしまった時、どうしたらよいかわからず、小児救急医療電話相談にお電話したところ、とても親切に答えて頂きとても安心しました。もっとたくさん気軽に相談できる窓口があればよいと思います。



334	待ち時間が長かったと思うので、もっと短くなればよいと思う。
335	新生児、乳幼児は隔離した部屋を設けて欲しい。その他、待ち時間・順番など優先して欲しい。
336	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。
337	待ち時間が長い。先生の対応が流れ作業のようで、手荒でした。
338	もっと診療所が増えると助かる(家の近くにないの)。
339	急患センター(ももち)は受付の方が特に親切なので行きやすい。看護師の方はきちんと対応してくれる方とそうでない方の差が激しい。居住区域からタクシーで5000円もかかるので西と東と拠点があればいいのになーといつも感じている。こども病院移転は賛成、同時に東の救急センターもあの辺りに出来ると良いですね…。
340	年末、自分が診察を受け大変助かりました。ありがとうございました。
341	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。
342	急患診療所には常に小児科医がいらっしゃるわけではないので、常に対応して下さると助かります。
343	土曜日の夜に突然熱を出して、徳州会病院にかかったのですが、その時間帯はその病院しか開いていないので、90分の待ちがありました。もっと時間外で受け付けてもらえる病院が増えたらと思いました。
344	市政だよりを保存して、いつでも情報を得られる様にしていますが、カレンダーみたいに本日の内科〇〇診療所、外科〇〇診療所など、いつでもどこでもパッと確認できるシステムがあると便利です(アプリや保健所のホームページのトップ画面など)。私が休日早朝に急患診療所を利用する機会がありましたが、すぐ診察していただき、料金も安かったのでもとても安心しました。子どもは急に体調が変化するので、急患診療所・センター等、小児救急サービスに大変感謝しております。
345	待ち時間が長く家より遠いので、近い所で対応してくれる病院が多いと助かる。
346	①小児救急医療電話相談(#8000)の受付時間を日中にも設定してほしい。出来れば24時間にしてほしい。②年末年始(小児科休診中)に体調を崩した為、#8000利用したが、2日間19時~翌1時迄架け続けても、ずっと話中でつながらなかった為。3日目に急患診療センターを受診したが、夜間容態が急変しないか、悪化しないかと心配だったので、症状を伝えてそれに対する回答を頂ける窓口があると有難い。どこでも良いので新生児(月齢が低い子ども)は個人で判断が出来ません。
347	待ち時間を短くしてほしい。急患に対応できる病院を増やしてほしい。
348	急患診療センターなどは、いつも待ち時間が長いので体調が悪い子供の具合がなおひどくなる。

349	まだりようするような病気になっていないので、その時にならないとわかりませんが、やはり素早い対応が大事だと思います。
350	小児救急医療相談の電話(#8000)がぜんぜんつながらなかったので、大変こまりました。受付体制を増やしてほしいと思います。
351	バタバタしていると病状の説明が短かったりするので説明は詳しく聞きたい。対応は良い。もっと頼りがいのありそうな先生(夜間)が良い。
352	もう少し丁寧に診察してほしいと思った。のどをみる時、口の中をちゃんとみえてるのかなあ〜とよく思う。聴診器で心音を聞く時も、ちゃんときいてくれるのかあと思う。こども病院をアイランドシティでない場所にしてほしい。中央区の住民には遠すぎます。早良・城南・西区も。
353	額のけがで外科を受診し、傷が大きくないからぬわなくて良いと言われたが、後日かかりつけに行ったら、ぬった方がなおりが早いし、跡も残りにくかったのと言われた。実際なおりも遅く、跡が大きく残った。小児科ではないけど、子供のことをもう少し考えた対応をしてほしかった。選択肢をきちんと提示をしてほしかった。医者にとっては大したことない傷だったし、小児科を受診すれば良かったかもしれないけど、きちんと対応してほしかった。
354	子供がまだ4ヶ月で、これから利用する機会もでてくると思うので、利用しやすい更なる充実した体制を願います。
355	受付の対応があまり良くない。待ち時間が長すぎる。他の病気をもらいそう。
356	待ち時間が短くなればよい。ネット予約システムなどあればよい。車の中で待っていて、TELでよびだしなどしてもらえるとよい。待ち合いで病気をもらいそう。
357	待ち時間をもっと短くしてほしい。全員(患者やそのつきそいの人等)がマスクするようにしてほしい。
358	生後2カ月で40℃の高熱の為、急患診療センターに行ったが待ち時間が非常に長く、終わった時には親子ともども疲れ切っていた。もう少し早く終わらないのかと思った。また服を着たままの体重測定で、赤ちゃんの場合は体重で薬を処方するので誤差が出ないのかと心配になった(翌日小児科に行った際に薬が効きすぎだと指摘された為)。
359	待ち時間がとても長く感じる。小さいセンターでもいいので、区に1つぐらいあってもいいのではないかと。と思います。
360	以前大学病院に急患でかかった際、診察までの待ち時間がかかるのは仕方ないと思うが、診察終了後の薬をもらうまでの時間がかかり、さらにそれから会計までの時間がかかりという経験をしたことがあり、もうすこしこれらの時間が短くなれば…と思います。
361	高熱発作が起こり、親としてどうにも対応できず119通報して救急車に搬送をして頂いた経験があります。急患の医師には安易に救急車を使わないでほしいと注意されましたが、子供の容態を見て明らかにおかしく、意味不明な言動をさげび発作が起こる中、119通報するしかなかったように思います。回復して元気に過ごしておりとても感謝しております。

362	福岡市も当番医院制があればいいと思う。人口が多く広いのに急患センターや保健所だけでは足りないと思うので、久留米の時は便利だったのにな。
363	とにかく待ち時間が長い。急患センターなら、夜中にでもつれて来ないといけなくらいになってる状況をおもえば、もう少し考えてほしい。あと、急患センターなど救急な場合のモラルのよびかけに力を入れるべきではないでしょうか。
364	例えばインフルエンザかもしれない患者さんを、待ち合い室の段階で隔離してほしい。他の症状で来たのに、他の病気までうつりそうでリスクが高い。駐車場がせまい。
365	夜間、休日でも対応してくれる小児科がふえるとよい。急患センターの待ち時間が長いのと、他の病気をもらいそう。おうとげりで行こうと思ったが、インフルエンザにうつるといけないので、我慢して翌朝小児科を受診したら、脱水症をおこしていた。
366	#8000はほぼつながらずに、つながったと思っても「席をはずしています」と音声ガイダンスがはじまり、まったくつかえずあきれた。急患センターもあきらかな感染症者用の待ち合いなどがあった方がいいと思った。
367	早良区だけでなく、各区に急患センターがあったらありがたいです。#8000はなかなかつながらず、やっとつながったと思ったら福岡市ではなく、また小児科の先生でもない医師で頼りになりません。
368	急患センターは良くも悪くもない対応でした。#8000が助かりました。やはり、電話で病状を話せてすぐ、回答がくるところが心強かったです。本当に素晴らしい日本のサービスだと思います。
369	今回みてもらった先生が早口だったので、不安をかかえながら子供を診てもらおう親の気持ちを考えながら、ゆっくり話しをしてもらいたい。
370	早朝(5時位)に子供が受診したのですが、受付の男性の対応が悪く、嫌な気分になりました。早朝で疲れていたのですが、疲れているのは、子供を連れて来ている 父母、そして子供も同じことなので、自分だけが大変みたいな顔をしてなげやりな嫌な対応をするのはどうかと思います。
371	受付、会計の時の待ち時間で、名前を呼びあげとともに番号づけしてくれると、あとどのくらい待つし必要があるかなどがわかりやすくなると思われる。医師の対応がぶっきらぼうに感じた。(アルバイト的なシフトだからしかたがなくやっている感じがでていた。)
372	ホームページなどで待っている人数がわかるのは助かります。深夜しか行ったことがありませんが、内科に比べて小児科にかかる人が多いようで待ち時間が長いことが気になりました。子供は深夜に体調が悪くなることが多く、平日の深夜だと様子を見て朝かかりつけ医に行くのですが、週末などは病院が休みだったりするので、すぐに急患センターにつれて行く事にしています。そういう時には決まって患者さんが多くかなり待った事もあるので待ち時間が短くなると助かります。私の場合、急患センターまで車で20分くらいなので気になりませんが、車がなかった場合、行くのは大変だと思います。近くの大きな病院でも診てもらえたらいいんですが。福大でもことわれました。
373	急患センターの場所が遠い、急ぎの場合行くまでに時間がかかる。東区周辺にもう1つほしい。ベットのまわりにティッシュやビニール袋など必要なものがそろっていないので不便だった。(点滴時)
374	平日の夜に耳を痛がった為、急患センターへ行ったが耳鼻科医がおらず、小児科医の診察しかしてもらえなかった。別の日に耳そうじをしていたら、奥までさわりすぎてしまって出血してしまい、急患センターへTel。適切な指示をもらい、「後日、まだ出血がある様ならかかりつけ医院へ」と言われ、すごく安心した。
375	水疱のうたがいがあったので素早く対応してくれて助かりました。

376	(お忙しいとは思いますが) 薬の説明を、もう少し丁寧にしてほしいと思いました。
377	東区からは遠いので、ほかにも拠点がいくつかあればよいと思います。
378	特に待ち時間も長くなくスムーズに診察していただきました。深夜という事で急患センターを紹介されましたが、行くまでに那珂川からなので時間がかかります。子供は夜になり悪くなる事が多い様に感じるので、夜に診てもらえる病院が近場にもう少しふえるといいなという風に思います。
379	もっと待ち時間が短くなれば良いと思う。
380	救急隊員の方の迅速かつ親切な対応に、不安で焦っていた気持ちもかなり和らぎました。アデノウイルスにかかり、高熱のため初めて熱けいれんを起こしていた、子供にも優しく接してくれたため、救急車のなかで、けいれんがおさまった子供も、特にぐずることなく、百道の急患センターまで、落ち着いて向かうことができました。救急車がくるまで、本当に怖い思いだったのですが、すぐにかけてくれたことで、涙がでるほど嬉しかったです。また、急患センターの看護師の方々も本当に優しく接してくれました。年末でたくさんの患者さんがいましたが、丁寧に診察してくれた先生にも、本当に心から感謝しています。
381	インフルエンザの患者さんが多い中、うちの子どもはじんましんだったので、きちんと隔離して待たせてくれました。うれしかったです。
382	受付や診察待ちの時、車内で待たせてほしいので、ベルの貸し出しがあるとうれしいです。少ない人数で対応して頂いているのでむずかしいでしょうが、伝染病は病院でうつる事が多いので、滞在時間を短くしたいと思います。
383	小児科はいつも待ち時間が長いので早く診察してくれるといいです。
384	粕屋郡内にも急患医療センターがあると助かります。遠いので旦那がいないときは、すごく大変です。待ち時間が長いです。
385	1日に2度受診した時、その度に、先生が変わるため何度も同じ事を説明したので、記録されてないのかと不思議に思いました。(激しい腹痛のため受診しました。)受診される方、みなさん具合悪い子供を抱え、遠くから受診する為に休日、夜間に不安で受診して来ると思います。最初に受診した時点で、疑われる病気がある場合、検査をお願いしたいです。この日は、2度目の受診時に、レントゲン、血液検査、点滴といった対応処置でした。1度目受診時に検査していただけたらと、その時はずっと思っていました。今は、何事もなく元気なのでいいですが。
386	熱性ケイレンで受診したのですが、その時ケイレンは右側だけのケイレンだったので心配になり受診。Drからは「熱性ケイレン」ですねと言われ、解熱剤を入れてもらい帰宅しました。半身だけのケイレンに対しては何も説明も受けませんでした。後日、かかりつけ医からの紹介でこども病院で脳波をとってもらいました。その結果、「正常とは言えない波形がある」との結果でした。急患センターで脳波までとってほしいとは言いませんが、もう少し説明がほしかったです。熱性ケイレンの患者さんもたくさん診ていると思いますが、親は不安でいっぱいです。
387	診療センターの場所もインターの近くで、東区から少し距離がありますが、以外と近いので、特に不便に感じたことなないです。

388	数年前？に導入された受付番号を携帯電話で(Netで)確認できる点は便利だと思う。
389	待ち時間がもっと短くなればいいと思う。
390	待ち時間が長い！
391	看護師の対応は良かったが、正直医師の対応が良くなかった。(事務的で早く終わらせたい雰囲気を出された。)不安で急患に来ているので、もっと親身になってほしい。
392	小児科対応の急患診療を姪浜以外にも東方面にもあればいいと思う。
393	良→受付の対応も良いし、大きく設備が整っていてよい。先生も優しい人が多い。改善していただけると、助かる点 共働きが多いので、平日に受診できないご両親が多い。土、日、祝、かかりつけの小児科の組合？みたいな所で交代して診療していただければ、急患診療の方の勤務負担も、へり良いと思うし、急患診療で行っても、結局は薬、治療も一時的なもので、かかりつけ医に平日行かなければいけないので、患者側も辛い。利用する側、診療所にとっても負担の少ない「新しい対制づくり」を期待します。あと#8000の話す対応と、病院とのTelの対応が違い困るケースがあると・・・何回か聞いた事あります。アンケートの取り組み、すごく良いと思います。平日に、体調不良の子どもを預かって、診療もしてくれる小児科の方には、すごく感謝しています。もっと増えると助かります。(土日、祝もあるとなお良い)
394	待ち時間がかなり長い！もっと先生を増やせないのでしょうか？急患診療センターなんだから24時間あけてほしい。急患でかけこんでもあいてないときがあった 普通の小児科もあいてない急患センターもあいてないんじやドコにいけばいいの？普通小児科がしまるころには急患センターをあけてほしい。「あと30分であきます」と言われても子供は苦しんでるのに待てません！あと、インフルエンザの子供、大人はかかりしてほしいです。
395	医者が2～3人おられた為待ち時間が短く良かったと思います。感染者(インフルエンザ、ロタウイルス、RSウイルスなど)の人は隔離が出来るならして欲しい。
396	以前、子供が土曜日の夜に耳が痛いと言って急患センターの耳鼻科を受診した際、中耳炎と診断されましたが、痛み止めを処方されただけでした。土曜日の夜の時点で子供は痛みで号泣している様な状態だったのですが、そのまま日曜日、かかりつけの病院が開いてるはずもなく、一日中子供は泣き続けていました。急患センターでは切開などの処置はしてもらえないのでしょうか。正直、子供の事をとるか、患者の事を考えているのかと疑問に思いました。一日中痛みを忍べなければいけない子供を思うと、とても腹立しかったです。
397	受付から、カルテが出来るまでの時間が長かったので、そこがもっと短くなるとよかったです。でも、年末年始で人が多い中、小児科はDrも3人いて、小児科での実際の待ち時間は少なくてよかったです。飲み薬も会計など待ってる間に作ってもらえてスムーズにもらえてよかったです。
398	元旦の忙しい時だったのに先生看護師さんには丁寧に対応して頂き感謝しています。10年程前とは対応が全く異なりイメージが変わりました。
399	ぜんそくで急患でお世話になることが多いです。吸入液を処方していただけないのが、不便だし困ります。吸入だけの為に病院(急患)に行かればならず(ぜんそくな一日に何度も吸入するので)医療費のムダにもなるのでは？改善をお願いします。

400	子供が生後1ヶ月のときに、けいれんをおこし夜だったので受診したのですが、けいれんは2.3分でおさまり、受診した時には機嫌も良くふつうに戻ってました。血液検査をしてとくに問題がなかったため帰ったのですが、その後、予防接種の時にそのことを話したら、大きな病院で一度検査して下さいといわれました。その時医師から、後日にでも受診するようアドバイスがほしかったです。
401	診察室の受付が気持ち良くテキパキしている。
402	待ち時間がやはり長いですね。しかしあれだけ患者さんがいれば仕方ないかなとも思います。
403	受付は必ず必要だと思いますが、具合が悪い子さな子どもをだっこして、用紙を書くのは、とても大変でした。もっとかんたんに受付ができればたすかります。
404	駐車場の増加。
405	待ち時間も少なくてよかったです。
406	待ち時間が長いのは、具合が悪い時は特に、つらいですが、仕方がない事かなとあきらめてはいます。休日にもみてもらえる所があるというだけで安心できます。
407	今度は博多区に引越し予定だが平日の小児科少ない急患受付病院に小児科が常駐してない様子。百道に限らず夜間対応してくれる病院を増やして欲しい
408	待ち時間が長すぎる。
409	待ち時間がインターネットなどで事前に分かるようになったので、行ってから長く待つことがなくなったと思います。特に嫌な思いをしたことはありません。これからも頑張ってください。
410	待合室で様々な病気の人がいると免疫の少ない赤ちゃんをつれて待っているとつらないかと不安になった いすがたりないと思うときがあった(1人の患者に対し、同伴する人が多すぎる)
411	今まで2回受診しましたが1回目の時は水ぼうそうの疑いがあり、受付をして、カルテをもらう前申し出たところ、付きそいが私1人だったので番号をもらう前に隔離してもらい、番号札なども持ってきていただいたり、帰りも順番がきたら呼びにきて下さり、とても助かりました。イヤに待ち時間が長いのは仕方ないですが、2回目に受診したときインフルエンザで40℃以上熱があり、グッタリしている子といる中、走り回わる子もいたり、ある程度受診するにあたりふるいにかけるのも必要な気もします。#8000は、よく利用していますが、知らない方も周りにいるのもっと知り渡れば、安心して家で様子を見たりする方も増える(又は、同じような相談窓口が増えたり)ような気がします。いつも急患診療センターがあるというだけで、心強いのでとてもありがたく感謝しています。
412	大きい病院での待ち時間が長いのは仕方ないとあきらめの所もあるが、急患で体調が悪く行っているのだからできるだけ早く診察してもらい、親も安心したいし、キツイ子供を長く待たせたくないの、待ち時間はもう少し短くしてほしい。感染症が多い時期は、尚更そう思う。(子供は違う症状で行ってる場合)

413	急患で受診したのに、結局こちらでは検査は出来ませんと言われた。マイコプラズマとRSウイルスの検査です。小児科できて、急患センターでできないのは理解できません。何のために受診しているのでしょうか。改善するべき事と思います。
414	受付でカルテを作ってもらうのに1時間近くかかりました。高熱で不機嫌な小さい子を連れて待つのは、非常につらいです。しかし、診療待ち時間は早く検査もスピーディーで薬も非常に早く助かりました。
415	小児科は待ち時間が長い時があります。もう少し先生方の人数が増えたらいいのと思う事がありました。受付の方から看護師さん、先生、薬剤師さん、会計の方皆さんお忙しい中、とてもていねいに対応して頂きました。
416	日曜の午前中で患者さんが多かったようですが、比較的スムーズに見てもらうことが出来てよかったです。
417	他の患者さんが多く、二次感染がいつも心配なので待ち時間の工夫をしてほしい。隔離室を増やす、待ち時間を車で待つことができる等。とにかく、急病で行ってる状態にさらに強力なウイルス感染しそうで、ドキドキする。
418	嘔吐下痢のような症状があり、受診したのですが当日は同様の患者さんがとても多く、連れて行った下の子などに移らないか心配でした。でも、ケイタイで今は何番の人を案内しているというのが見れたので、長い待ち時間を車の中で過ごせたので他の患者さんとロビーで接触する時間も最小限で済んだのがとても良かったです。
419	以前に比べて、待ち人数がわかり利用しやすくなった。
420	夜開いていたので、とても助かりました。看護師さんや医師の方も優しく丁寧で安心できました。
421	①待ち時間が長いときは、子供への負担が大きく、辛いと感じた事がある。が、時間帯や季節等の諸条件で、来院患者数が不確定なので仕方ないとも思う。しかし、毎年の来院患者数のデータがあるはずなので、医師の数を増やす等の対応をして頂けると嬉しい。 ②受付や諸手続の部署は、とても対処が早いので、良かったです。電話での対応も親切でした。検査結果が出るもの早いし、安心して受診することが、出来ます。
422	待ち時間を短くしてほしい(かぜの流行る時期は先生を増やして対応を早くしてほしいです)・駐車場のけいび員さんがちゃんと対応してくれて助かりました・トイレの場所が分かりにくい(表示してあってもどっちに行っているのか迷いました)
423	小児科の急患診療センターが早良区にしかない救急医療情報センターに相談したときに言われたので、博多区でもいいのでせめてもう少し近くに小児科を受診してくれる病院があればいいと思ってます。糟屋郡からだど百道浜まで30分ほどかかるので少し遠いので困ります。
424	体調が悪くて来ているので待ち時間を短くして欲しいです
425	24時間365日あいていていつも安心して行けること。がすごく良い。ありがたいです。また急な時利用させてもらおうと思います。
426	待ち時間がとにかく長かったので体調の悪い子にはつらそうだった 医師の感じがとても悪かった

427	待っている方の人数がわかる様になり気分的にたすかります。あと番号でまちがいなどない様にしてあって良いと思います。ただ多い時に近くの席が空いてない時もあり、別の待合いでも確認できればたすかります
428	平日の夜に子供が嘔吐し、その後発熱して、急患センターに受診しにいきました。子供が症状を発症して時間があまり経っていなかったのもあり、その時は「ノロ疑い」で、吐き気止めの座薬を処方していただきましたが、本音を言うとノロの検査をしていただきませんでした。色々事情や条件もあるのだとは思いますが…
429	待ち時間が長すぎる。受付してからも長い やっと順番が来たと思ったら簡単な診察で何であんなに待たないといけないのかなと思う。みてくれる所がここしかないからしょうがなく連れてくるしかない。看護師の対応が悪い。何百人もの患者をみて大変なのは分かるが笑顔もなく無愛想すぎる。
430	マスクの義務付け
431	小児科医の人数を増やしてほしい 耳鼻科の受診時間を長く設けてほしい
432	待ち時間が短くなればよいと思う。待合室に隔離された所が必要だと思う。(インフルエンザなどの)会計時にもらう薬札の意味がよく分からない。必要ないのでは。外に番号札の掲示板があるといいと思う。(今、現在何番か分かる様に)
433	急患だから仕方ないけど、ガラガラだったのにもかかわらず、診療は1分程。質問も1, 2回。ちゃんとみてる?というかみる気ある?
434	・待ち時間をもっと短くしてもらいたい ・月齢数の少ない小児の診察に関して、病院内の別区画での診察を実施して欲しい・受付票記載時に看護師が待機1, 病状を最初から聴いてくれるのは良かった
435	脱水症状と受診した際、点滴をしてもらったが、次の日かかりつけに受診した際、もう1本くらいしてもらってたら良かったんじゃないかと言われ、救急の処置はしてもらったと思いますが、とりあえず的なものではなく回復につながる処置をしてもらいたいと思いました。
436	年末や明け方に行ってもちゃんと的確に指示してもらえ、小児科の先生の数もちゃんといて下さるので安心できます。子供は時間とわずに病気をするので助かります。
437	看護師さんが母親の体調を気にかけて下さりととてもうれしかった。(子供の病気だったのに)福岡市は、急患センターがあるのでとても安心です。
438	受付、診療、精算、薬、と窓口が分かれています、スムーズに診療が受けれたのでよかったです。
439	・スタッフの対応は迅速で、説明も分かりやすく大変良かった。・確かに待ち時間が長い。・百道では内科と小児科の待合スペースが近いので、インフルエンザと思われる大人の患者が小児科前にも多数座っている状況で、嘔吐下痢で受診したのに、インフルがうつるのではないかと冷々しました。・上記理由より車内待機→ケータイ呼び出し(10分前コール)をお願いしたいです。東区にも年末年始/深夜対応のセンター希望します。宗像と百道では、どちらも遠く、又、上の子(下の子)の事、主人が夜勤等仕事で頼れない時、タクシーで行くのも躊躇します。#8000では、「心配なら受診してください」としか言われないと周りのママからよく聞きますし、実際私も言われました。心配だから電話してるんです！そうとしか返答できないのかも知れませんが、もっと症状を聞き出してしてくれるとか、対応して下さい。
440	かかりつけにできないし、その場の処置になるのは理解しているが、態度が冷たく不安に思っている事の説明が、とても適当な方が全員ではないが数名いらっしゃるのが残念。(ここに来て簡単な対応しかできないからという感じが、前面的に見られる)



441	急患診療センター ・待ち時間が長すぎる 医師数人で対応してるのに、そんなに時間と手間がかかるの?!と思うことがある。 ・小児科と内科の待合室or診察室をわけてほしい。子供がぐずってしまうと、内科で待っている大人の方の視線がづらい。 ・かかりつけ医と処方違う薬が出されたりすることもあるが、薬局で薬名と効果等の紙が発行できれば、分かりやすいと思う。前回利用したとき、外国人の方が薬にことをたずねていたが、きちんと答えてあげられていませんでした。英語が話せなくても、薬のことがわかるように紙があれば、少しでも理解できるのではと思う。
442	診察が終わって会計までの時間が長かったので短くなれば良いと思う。看護師さんの対応によかったと思います。
443	診察中の番号が標示される様になったので待っている時間のイライラ感が減った。 ・診察が終わっても薬をもらう順番がこなくてずいぶん待たされた。
444	急患センターまでの道路案内がわかりづらいと思う。もう少し標識をふやしてほしい。
445	待ち時間が長すぎた。民間の病院と連携して、もっと多くの場所で休日診療を行ってほしい。
446	インターネットで待ち時間が確認できるのが良い。予約できたらもっと良いのに。
447	熱性けいれんを初めて起こし、子供と2人きりでパニックになりました。金曜の夜で、行きつけの小児科も閉まっていたので119番に☎すると、救急隊の方が迅速丁寧に対処して下さい、急患センターに着くと、看護師さんも親切で、ホッと安心できました。先生も的確な診察で、「またおこすことがあるかもしれない落ち着いて経過観察をしてください」と教えてくださったので、後日、再度けいれんを起こした時は、余裕を持って対応できました。知人からよく待ち時間の長かったことは聞いていましたが、私達の時はほとんど待たされることもなく、不満に感じることは有りませんでした。救急隊の方が、最後まで付き添ってくださってとても心強かったです。
448	以前夜中ずっとおう吐が続き急患センターへ脱水が心配で受診した際、時間が朝方(多分5時くらい?)だったからか、点滴を受けていたが途中で、もう終了時間だからと中止され対応の冷たさにつながりした。別の時も、やはり点滴をするためベッドに寝かせるように言われたが、前の子が汗をかいたのか見て分かるくらい枕がぬれていた別のベッドにしてほしいと伝えると「こちらの方が枕がぬれているからこいちゃだつて」と別の看護師へ大声で言いつても不快でした。その場では子供もいるし強く言えませんが当たり前のことを言うだけではないのでしょうか。お忙しいのは分かりますが、心遣いも忘れないでほしいです。こちらもできるだけ不必要な受診はしないよう協力していきたいと思っております。 いずれも3年前くらいです
449	対応がよく安心できた(2回行っている)
450	待ち時間が多いときで5時間かかったので、インフルエンザのような高熱がでている子供にとってはきつい。せめて、1時間程度になれば利用しやすい。
451	先生の対応がとても良かったです。
452	#8000はいつも話し中が多すぎる。聞きたい時にすぐに聞ける体制とはとても言い難い。聞くより話すより行った方が早いとなる。わざわざ糸島より市内の方へ行くのはもしもの時、次へまわされる病院が心配だからです。糸島では不安が有、市内の方だと総合病院への手配も早いかなと思うからです。(実際糸島の方で1回外科で救急へかかりましたが、結局、他県への総合病院の診察となり(その間糸島の病院のたらい回し…)ました。地域医療を安心してうけれる技術と体制をとってほしいです。
453	症状が重い人や、感染が疑われそうな人は、別の場所に隔離してほしいと思いました。同じ空間にいただけで、病気をもらいそうで嫌でした。となりで嘔吐されてとても居場所に困りました。

454	薬を休日分ではなく、3日分ぐらい処方してほしい。体調が悪い子供を薬もらうために、また翌日に近くの小児科に連れていけないとなるとかわいそうで…。あと、仕方ないことだろうが、待ち時間が短くなればと思います。
455	小児救急医療電話相談（#8000）に電話したことがあるのですが、24Hって表示していたのに留守番になり。なんどかけてもつながらなかった。日曜だったので、急患センターに再診に行ったが、家から遠いので、電話サービスを充実してくれたら安心です。
456	先生の態度が悪く、泣きながら帰ったことがあります。高齢の先生に深夜勤務は無理だと思います。たしか〇〇か〇〇の名前でした。親も必死にがんばってます。不安を抱えたまま朝をまってかかりつけ医に行く気持ちを考えてほしいです。若くても親身になってくれる先生がいいです。
457	#8000が非常につながりにくい 急患センターがもう一ヶ所くらいあればいいと思う
458	引越したばかりの頃、1人子供を看病していて、土曜の午後4時くらいに熱けいれんをおこして真っ青になった子供にとっさにどうしていいかわからず、どこにも連絡できずに、119番して対処法を聞くつもりが救急車が来てしまい申し訳ない思いをしたので、土曜の午後をフォローしてもらえたらうれしい。東区の和臼に住んでいて、車が夜おそくまでないので、箱崎までは遠すぎる。せめてタクシーで行きやすい距離だったら安心なのにと感じてしまう。電話すると待ち時間等教えてもらえるので、子供の状態と待ち時間を考慮して行く、行かないを決めれるのでたすかる。お母さん1人で上の子と下の子をつれて受付をしていた人をみたが、受付付近にベビーベッドがほしいなあーと思った。（センター）
459	3/9に小児科にかかりました。薬の処方が無い時も、待合所で待たされるのは腑に落ちない。治療後、医師から「処方はありません」と説明を受けましたが、小児科受付で「次は会計に呼ばれるので待合いでお待ちください」と言われ、「会計は助成されているはずだし薬の処方も悪いのに…？」と思ったけど15分ほど待ちました。結局、会計から呼ばれましたが「あ、薬もないし、お会計も無いのでお帰りください」と「え？」だったらすこしでも早く帰って子供を家で休ませてあげたかったと思いました。販売機にイオン飲料が入っていたのはうれしいですね。あと、紙パックの販売機があればなーと思います。こぼす子供がいるかもですが。
460	医療費がかからない場合は、すぐに処方してもらいたい。会計（処方せんをもらう）するのにすごく待たされた。
461	土曜日の午後、耳鼻科を開けてほしい。
462	携帯（インターネット）から待ってる人数が分かるのがとても良いです。会計が終わり、薬を頂く際手順が分かりづらくとまどいました。その際、薬の受付の方に声をかけたのですが、お忙しかったようで、そっけない対応が残念でした。薬が出来上がり呼び出しがかかる時、マイクなどなく、薬剤師さんの自声による呼びかけで、混雑している時は周りが騒がしく、とても聞き取りにくいです。役所の様に、電光掲示板に番号を表示によるシステムだと助かります。
463	待ち時間が長かった。診察が少し乱暴に感じました。もう少し丁寧な対応をしてほしかったです。ですが、今回急な発熱で診ていただいたのですが、風邪の症状も続いていたため、レントゲン、血液検査としていただき異常がなかったので安心もできました。有難うございました。
464	待ち時間をケータイで確認できる為とても助かりました。とてもお忙しい時に行ってもきちんと対応して下さい。
465	待ち時間が長そうなとき、感染の恐れがありそうな方は個室or車での待機で、順番がきたら何かで呼んで頂ける…等のシステムがあると助かります。
466	感染病と疑われる時に別室があればよいと思う。受付前の問診票が無駄に記入する事が多い。薬の処方を増やしてほしい。せめて2～3日分くらい。

467	対応は良かったです。母子手帳やHPで、いろんな窓口が紹介されているが、結局どこに相談すればいいか分からない。ワンストップサービスで、振り分けて欲しい。
468	受付でカルテをもらい、小児科窓口での対応が良くない。内科なのか小児科なのかもわからない。担当の人を置いた方が良い。
469	例えばインフルエンザなど感染力が強い子などは違う待合室を作るなどして頂きたいです。もっと待ち時間が短くなればよいと思う
470	とにかく待ち時間が長いので、子供の体力もなくなってくる。小児科医をもう少し増員するなどしてほしいと思う。
471	3連休の中日で、待ち時間が2時間近くあった。小児科の受付があまりにも流れ作業すぎて(忙しいのは分かりますが)みんな心配で連れてきてるのになんかすこし悲しかったです。
472	早朝3時すぎの受診時には、脱水症ではないからと言われたが、翌朝かかりつけ医に総合病院での検査をすすめられ脱水症で入院となりました。ちら診しかしないのであればあまり意味がないのでは？大事にいたらずよかったですがそれは結果論です。ぱっと診で簡単に判断されては困ります。なんのための急患診療かわかりません。より一層の改善をお願いいたします。
473	思っていたよりもスムーズに受診できてよかった。みずぼうそうでの受診だったため、車の中で待つように指示を受けたが、何か専用の待合い室などがあるといいと思った。
474	受付の方も、看護師さんも、先生も快く対応して下さり助かりました。ありがとうございました。
475	昼間はかかりつけの病院に行けばいいけど、夜間は百道浜まで行かないといけないので、もう少し近くに夜間でもみてる病院があったらすごく助かると思います。
476	・受付等は丁寧に対応して下さり良かったのですが、診察後会計の待ち時間が、もう少し短くなって欲しいと思いました。・病名(気)の菌(風邪)名など私達はよく知らないけれど、ある医師からその菌名を言われ、知らないのどういう症状か等教えて欲しいと言ったところ笑いながら教えて下さいました。医師は知っていて当たり前ですが、一般人は知識のある人は少ないと思って、詳細までは求めませんが普通に話していただけたら助かります。・急患診療所に小児科医がいて下さったらそちらに行き、急患センターの待ち時間等短くなるような気がします。休日等に小児科がある急患診療センターは小さい子を持つ親にとっては何より心強い機関です。スタッフの皆様ありがとうございました。
477	以前薬をもらうのに、2時間近く待った。あまりにも遅いので尋ねたら、忘れられていました。体調悪いから早く帰りたいのに本当に腹が立ちました。時季によって薬剤師さんの人数を増やすなどして工夫してほしい。その日は他の方もクレームがあってました。
478	受付の人の声が小さく、待合室が広いのできこえにくかった。受付の対応が事務的で、子供が熱で苦しんで私も不安いっぱいなのに、もう少し優しく対応してほしいと思った。子供と大人の待合室が一緒だったので別々にしてほしい。子供をずっと抱っこしたまま待つのがつらかったので子供が遊べるようなキッズルームがほしい。
479	東区から早良まで遠い。夜間たまたま車があればいいが、お金(タクシー代)などすぐ無い場合、遠いと不便で不安。もう少し診療してくれる場所を増やしていただければ待ち時間も少なくてすむのでは。
480	年末年始に受診した時のほうが、日曜日(普段の)等に受診した時のほうが、待ち時間が短かった。準備体制の問題だと思うが、不思議に思う。かなりの高熱で嘔吐もあり、寒い日にやっとの思いでつれて行ったが、子供1人にして受付のためにあれこれ手続きをし、案内してくれる方もつかまえられず、心配で仕方なかった。耳鼻科には急患をうけつけてくれる所がないと、電話相談で言われ、痛がる息子をずっとなだめて抱きしめるしかできなかつた(土曜の夕方に突然痛みがりました)

481	#8000にTELして、その日受けできる病院を教えてください、小児科の先生がいないという事でまた#8000にTELという事が何回もありました。先生がいるかどうか#8000でわかればうれしいです。
482	きちんと時間を取って診察してくれておりよい。年末年始は駐車場の待ちは長いし、受付まで、投薬までの待ち時間も長い。診療を別の場所とわけられないものか。
483	初めて行った時、間違えて子ども病院に行ってしまいました。こちらの確認も必要かと思いますが、もう少し、看板とかが分かりやすく指示があると良いと思います。先生や受付の方の対応はとても良かったです。
484	携帯電話で順番がわかるのは車の中で待つ時に便利だと思った。待ち時間が長かったので、もっと待ち時間が短くなれば良いと思う。ベンチで倒れる様に寝ている人を何人か見かけたので、可能なときはベットで待たせてあげたら良いと思う。
485	担当医の交代時間みたいで、待ち人数は少ないのに長時間待たされた。診察は1分くらいで終わったにもかかわらず、高熱がある子供を長時間外に出さないといけなくなるのでもう少し考えてもらいたい。
486	年末でとても混んでいたので、仕方ないと思いますが、もう少し待ち時間が短くなれば助かります。
487	もっと待ち時間が短くなればよいと思う
488	内科と小児科の受付が同じ場所(あるいは近かった)のため、時期的にインフルエンザと思われる人が多くいる中で、小さな子供と診察を待っているのがこわかった。(子供はマスクもできないため)感染力の強い病気の場合には少しきよりをあける等の対応があればうれしい
489	待ち時間も少なく助かりました。ありがとうございます。
490	たくさん患者さんがいて、忙しいのはわかるが、もう少しいてねいに診てもらいたかったです。
491	待ち時間がもう少し短くなればよいと思う。(先生の人数に対し待ち時間が長いと思う。かかりつけの病院では、1.2人の先生で何人もの子ども診察されている。初診で難しいと思いますが。
492	もっとしっかりみてほしい。咳が止まらず、子供がすごく苦しんでいたため急患診療に行ったが「入院するほどではないから朝まで様子みて」と言われました。一度帰宅したが、全然よくなりず、またすぐ急患診療へ行き、結局入院1週間しました。子供が苦しんでいるのに、そんな判断はないと思う。親としては、腹立ちました。
493	急患センターでの看護師さんの対応が良かったです。あわてていた私を安心させてもらいました。
494	(年末小児科受診)診察して頂いた先生には、問題なさそうなので様子見て大丈夫と言われましたが、まだ生後2週間だったこと、低月齢でかかると重症化しやすい病気であったことを含めて、お願いをして、こども病院へ入院させて頂きました。入院した時には何人も看護師さんに「入院して良かったですね」とお声をかけてもらいました。あのまま家に帰っていたら…と思うと恐ろしいです。胸の音も良好との診断でしたが、こども病院では違いました。先生からすると「1人の患者」かもしれませんが、親にとっては大切な子供です。厳しい文面を書きましたが、急患センターの存在は大変ありがたいです。
495	おうとげりの時、点滴をしてもらった際、ていねいに診てもらい回復できてよかった。(何らかの処置をしてもらおうと安心できた)
496	もっと待ち時間が短くなればよいと思う→同じ意見ですが、大変な中、忙しい中スタッフの方々は一生涯懸命されているのは見ていて分かるので、もっと体制の方をどうにかできないのとか思います。(他に急患センターを開く、税金の投入を増やしてスタッフを増やす等)

497	待ち時間が2時間程かかり長かった。
498	急患センターが市内に1つしかないのは少ないと思う。南区からだと遠すぎる・以前、ドームでナイターをやっていた時に、ちょうど野球の終了時間と重なってしまい、渋滞に巻き込まれてしまった。子供は気分が悪そうでかわいそうだった。なぜそのような場所に急患センターを作ったのか疑問・土曜の午後に具合が悪くなった場合、どこに連れて行けばいいかわからない(診療所は日曜、祝日、センターは夜間となっているため)
499	待ち時間が長すぎる。
500	交通便もよく、近くにコンビニ(待ち時間が長い時、一緒に連れてきた子に何か食べさせたりもできる。)もあり駐車場もそれなりにあるので助かってます。「小児科医が確実にいる」というのは急患センターの強みだと思います。子どもは夕方～夜間に急に悪くなることが多いのでやはり内科の先生でなく小児科の先生に診てもらいたいと思います。(特に持病があると…)これからも、小児科の先生が確実にいる体制の継続をよろしくおねがいます。
501	(良かった点)インターネットで何人待ち、順番が解かるのは助かります。急患センターで全部の科があるのは一度で済むので助かります(改善してほしい点)待ち時間は長過ぎます。二次感染が怖いので流行している感染症時期など待ち合いスペースをわけて欲しいです。
502	待ち時間が長すぎて、(4時間)逆に子供がかわいそうだったので、めったにはもう利用しないと思う。
503	仕方ない事なのですが、待ち時間が長いと思いました。
504	待ち時間が長い時もあったが、患者が多いので仕方ない。今まで特に不満に思ったことはありません。夜中でも診て頂けるのでありがたいです。
505	もう少し待ち時間が短くなれば良いと思う 待ち合い室がもう少し広ければいい
506	看護師の方たちが丁寧に対応してくださり、良かった。待ち合い室でマスク等ができないので、新生児は別の部屋があると嬉しい。
507	熱性けいれんを起こしたので親が焦ってしまった。祝日(3連休)夜中、インフルエンザの時期だったので待たされることは覚悟していたが、小児の患者が少なかった為、迅速に対応してもらえた。対応してくれた先生も親が安心するよう丁寧に説明してもらえてとても信頼できた。今後お世話になることは起きてほしくないがとても満足いく対応をしてもらえた。
508	急患診療所には、小児科医はいないのですか？以前2回とも内科医だったか、ももちの急患センターに行くように言われたことがあります。
509	お薬が1日分しかもらえないので、せめて3日分位有ると心にも余裕がもてます。先生も看護師さんも対応がとても良かった。
510	子ども病院に入院した際、両親が祖父母しかつきそうできなかつたので、少し困りました。移転すると遠くなるので、付き添いの交替などで、不都合がでてきそうで心配しています。ももちにも子ども病院を残すことはできないのでしょうか？それと、RSで入院した際、院内でノロとロタに次々に感染しました。後、看護師さんが、ベットに注射針を忘れていかれました。もう少し医療者の管理指導を徹底してほしいです。
511	看護師の方がてきぱきと誘導してくれて早く診察が終わったと思います。
512	看護師さんが感じ悪くて、不ゆかかったです。

513	福岡県全域で細かく小児急患診療可能なところを増やしていただきたい。特に夜間から早朝や(子どもの体調が変わりやすい時間帯)休日(いつものかかりつけ医が休診のため)の診療を可能にしていきたい。
514	小さい子供は待ち時間が長いと大変なので、スムーズに診察や受付が終わったのが良かった。
515	急患センター以外で日・祝日に診察してもらえる医療機関(しょうにか)がもっと増えたら助かります。久留米の〇〇クリニックはとても助かりました。
516	急患センターなので応急措置程度かと思っていたが、高熱だった為、血液検査までしていただいて結果何事もなく帰れた。気分的に安心できたので良かった。急患で受診しているのに、受付の記入する用紙が大変だった。もっと簡素化してほしい。待合室が高熱の人は別にして欲しい。(インフルとか別の人からうつされそうで嫌だ。)
517	ぜん息、アレルギーがあり、深夜など(他の)かかりつけ病院があいてない時に、診てもらえるので、本当にありがたいです。
518	高熱(39℃ぐらい)になっている時、横になる場所があったらいいと思います。特に待ち時間が長い時など、子供が抱っこだけではきつそうなので。
519	子供のけいれんで伺いました。かかりつけの先生に報告することや、今後の対応などとても詳しく、分かりやすく教えて頂きました。また、住まい近くの急患センターなども教えて頂き、次にけいれんが起きた際にそこに行くといいと場所まで教えてくださいました。本当に親切でした。やはり子供の病気はとても不安です。その不安に対する親への対応がすごく有難かったです。
520	もっと待ち時間が短くなればよいと思う。
521	看護師さんも先生も優しく対応してくれました。#8000はつながらないことが多い。
522	急患診療所が内科・小児科のみというのは不便に思います。外科も対応してほしい。
523	インフルの時期に行ったが、インフル患者やそれが疑われるものと、特に赤ちゃんは別の待合室を用意すべきでは。会計の時も前の人がインフル患者で、小さい子を抱っこしてる側からは嫌だった。
524	感染性の強い患者さん(明らかに分かっている場合)と、待合室が同じなのかな、と少し不安になりました。診察が終わって、薬をもらうまでの時間が長く感じられました。薬の窓口も複数あれば良いと思います。
525	機械的な流れ作業だった。(患者さんが多いので分かるのだが…)本人の症状としては、高熱(急な)だけだったのに、咳、鼻止めの薬も一緒に処方され、そういった症状がないと薬剤師さんにも伝えたが、「飲んでもいいですよ」との回答。不信感もあり、服用せず治した。今後は、利用をひかえらると思う。今回の事が急患センターを利用するめやすになった。
526	対応が雑だった。急患の方が多く、1人1人に対する時間が短く感じました。急患センターのこれまでのイメージは、適切に処置を行い対応してくれるものと考えていたが、実際にはセンターでの処置は出来ず、九大を紹介される等、不安を感じた。実際には、血液検査のみで、少々がっかりした。もう少し色々な面で対応出来る体制を取って頂きたい。
527	薬の処方箋が手書きでお薬手帳に貼るタイプのがあると良いなあと思いました。
528	看護師の人数が足りないと思います。待ち時間が長いと思います。対応は良いと思いません。
529	休日、夜間に対応して頂き、大変ありがたい。

530	夜間でしたが丁寧に診て頂き、とても安心しました。東区→早良区まで救急車で運んで下さって本当に助かりました。有難うございました。
531	年末年始にもかかわらず、開いていて助かりました。
532	毎回問診表を書くのが面倒。(かかりつけ医にはできないのはわかっているが…)
533	子供が一緒に待ち時間が長いと大変なので、ケータイで順番を予約できるようなサービスがあると助かると思います。10分くらい前にお知らせしてもらえると安心して受診が出来ると思います。
534	待ち時間もなく、看護師さんも先生も親切でした。ただ、診察が終わってから、「〇〇の予防接種は終わっていますか？」と質問されたので、高熱と関係があるのならはじめから母子手帳で確認してほしいです。親も動転していて、今の複雑な予防接種制度、何を何回受けたのか、特に子どもが何人もいる場合は口答ではとっさに答えることはなかなか難しいです。#8000にかけたら「必ず電話してから病院に行ってください」と言われましたが、病院の受付の方は、「受付順です。どうぞ来られてください」のみです。何の為に電話するのでしょうか？年齢も体温も病状も何も聞かれないのなら、一刻も早く連れて行きたい親としては、時間も電話代もムダな気がしました。
535	ネットで待ちの人数確認ができるところが良かった。各区に1ヶ所ずつ、夜間(18:00～20:00くらい)の診療をしてくれる病院があると助かる。ワーキングママには欲しい病院です。
536	薬を1日分出してもらえますが、数日分出してもらえると助かります。薬の受け渡しや会計で名前を呼ばれますが、気づかずにいたり、ちょっとはなれている間に呼ばれたりする事もありそうなので、モニターなどに番号表示で案内してもらえるといいと思います。
537	ドームの近くにある為、イベントがある際道路が混雑して時間がかかる。移動している車の中で異変したらと思うとこわい。
538	小児科は特にベテランのお医者さんがいいな、と思います。インフルエンザ等の流行りのものや、感染症の人の待合室が別だと安心です。
539	小児科では待っても1時間～2時間弱だったので、まだたえられました。。しかし、耳鼻科で3時間半待ったときは、本当に大変でした。子供は痛み、ぐずり、吐き…レントゲン待ちの間でも別の患者を診ていく、そういう細かい気の回し方をお願いしたい。一般の医院では、いかに患者をさばっていくか、かなり熟練していますが、なにせ〇〇出身の大先生なので、待たせてナンボの所がチラホラ見えます。看護師さんも、先生と一体となって待合所の人たちに声かけをしたりと、心くばりをしたらいかが？(待合所だけ担当看護師を1人置いては?)内科、外科、小児科、他科を巡回する。
540	退院する日、午前中に退院するとの事を言われ、部屋で待つ様に言われ、2時間ほど何もせず待たされ、結局退院するのに昼まで時間がかかった。段取りが悪いと思った。
541	夜間具合が悪くなることが多いので急患診療センターがあると安心できる。
542	年末12/31に主人がインフルエンザにかかり診療所を受診。5人ほどの待ちで時間もかからず対応も早く済み良かった。陽性陰性検査結果がその場ですぐ出ました。1/1に4歳の子供にうつりインターネットで待ち人数を調べて小児科は2人だったから百道センターに行ったら受付、薬局は全科一緒なので、結局2時間もかかり大変だった。同じ検査で結果がなぜそんなに遅いの？急患センター全体を考えるともっと診療所(知らない人が多いです)に軽症患者を振り分けるべきと思います。我家は今後診療所を利用するつもりです。
543	年始だったので待ち時間は覚悟で行ったが、待っている人は多かった割にそんなに待たされず済んだ。入口に入ると問診表を書くスペースがあったが近くに案内人？の方がいて親切に手順を教えてくれた。

544	救急車で運ばれ、一命をとりとめ、本当に感謝しています。ただ、欲を言えば、もう少し検査をする設備が整っていたらありがたいです。「(「くわしい検査が出来ないため、翌日かかりつけ医を再度受診して下さい。）」と言われ、その日は帰宅しましたが、原因が分からないので、心配で心配で一睡もせずずっと見守っていました。(あたり前のことかもしれませんが…)くわしい検査ができれば、親の不安も少しは軽くなると思います。)
545	かんごしの対応が良かった。近くのバス停でバスがなかなかこなかった。
546	おうとの症状で点滴をしてもらいましたが、かかりつけの小児科なら20分程度で終わるのが2時間かかりました。点滴内容が違うのかもしれませんが、あまりにも時間差があったので驚きました。もう少し早くしてもらえれば回転も良くなり待ち時間も短くなるのでは、と思います。
547	駐車場で待つので、他の駐車場が近くにあればいいと思う。教えてくれるとか…
548	休日や深夜に利用できるので安心できる。
549	待ち時間もですけど、大人と子供の待つ場所が別の方がいい。
550	インターネットで待ち人数、時間の目安が分かるようになったことがよかった。インフルエンザ、ノロウイルス等、感染症と診断された人が待機するような場所(会計待ち時)があるといいと思う。
551	遠すぎた。(糟屋郡久山町に去年12月まで住んでいた)ので)東区方面にもほしい。大人は症状が自分で分かるけど、小さい子どもは自分で伝えることができないので、夜急変したとき等、何度も利用させてもらいました。とても、助かりました。ただ、救急車等でも、搬送するのに粕屋郡からはかなりの時間がかかり、こわい思いもしたので、九大の近く等、東区方面にも是非つくっていただきたいです。
552	昨年秋頃、あ脱臼をした時診でもらった先生がかなり頼りなく、子供が痛くて激しく泣いているのに他の病院を紹介せず「一晩様子を見て下さい」と言われた。主人が怒って外科を紹介してほしいと言ってなんとか紹介してもらいました。もっと頼りがいのある先生がいいです。今年に入って低血糖と便秘で体調をくずした時お世話になった先生はとっても対応がよかったです。
553	薬を受け取るまでの時間が長かったので、短くなればいいと思う。休日に診てもらえたので、本当に助かりました。
554	携帯で、受付の順番が確認できるのは、待合室にずっといなくても良いので、とても便利だと思いました。待ち時間はもう少し短くなればいいなどは思います。
555	東区から百道までは時間がかかりすぎ急患のいみがない。せめて、東区に一つ、夜中だけでも受診できるところをつくってほしい。
556	基本的には急患であわてて受診する為、(うちは救急車輻)紙オムツ等の用意は病院でも必要と思いました。(紙オムツ、テープタイプは購入できたが、コレしかないですと言われた)看護師さんの対応が冷たかった。お医者は何もすることがないということを丁寧に教えてくれた。
557	急患が1つしかなく夜中などそこにしか行けないのもっと夜間受付など増やしてほしい。交通手段がタクシーしかないのでタクシー代がかかるのに対し、診察が5分くらいで座薬しかもらわずといった感じでいつも終わります。遠い人は本当に困ります。24時間開いている所(小児科)を区ごとでもいいので増やしてほしいです。
558	待ち時間が長いので、待っている間の子供の状態が心配なので、待合室等に容体を確認する看護師さん等が、見回りして少し声かけをしてくださると、待っている間少し安心が出来ると思う。
559	初めて受診したんですが、どこで何を、どこで待っていれば良いのか、わかりづらかったのが、あと少し案内などがあれば有難いなと思いました。その他は、先生の話も分かりやすかったのが安心することが出来ました。



560	薬を一日分しかいただけないので具合の悪い子供をもう一度病院へ連れて行かないといけないのが大変でした。せめて2, 3日分あると、症状が落ち着いてから病院にいけるので助かります。
561	待ち時間が長く、他の風邪がうつらないか不安。かならず、マスクを着用するように受付などで渡したりしてほしい。それから、先生がとても無愛想な方が多いと思います。
562	急患のための診療センターなので、かかりつけ医者的対応は望みませんが、お医者さん(特に若手の方)のとっても無愛想だったり、上から目線の言葉遣いにつながります。正規の勤務と違い、センターは臨時業務とは思いますが、一応働いているには変わりないと思うので、そのような態度で診るのはどうなんだろうと思います。看護師さんとかはてきぱきされていて良いですね。
563	対応は良かったけど、病院に次の日も朝預かり金を返してもらいに行くのが大変でした…
564	待ち時間と、看護師の対応！！こっちは、40度も熱がある子供を抱えてるのに、言い方がイヤでした！！全ては物一つの言い方だと思います！！
565	いつ行っても安心して診てもらえるので、大変心強いです。ただ、いつ行っても待ってる人が多いです。(仕方ないですが…)
566	時間帯によっては、2, 3時間待ちになるので、待ち時間がもう少し短くなればいい。急患センターがもう少し増えるとありがたい。
567	おうとげりが流行していた時の夜に行ったせいか、待ち時間もすごく長く、その間待合室にいた子供たち(他の子、自分の子含め)が吐いていてとてもつらそうだった。
568	熱が何日も続き、年末年始で子どもをみってくれる小児科が休みで、保健所などで様子を見てもらっても症状がおさまらず、途方にくれていたところ、急患センターにきていた九大病院の先生にみて頂き、血液検査等、迅速に行って頂いたおかげで異常がみつきり、九大病院に入院することができました。子どもの病名は、川崎病でした。今でも感謝の気持ちでいっぱいです。
569	住まいが東区のため、遠い。車が1台しかないため、主人の帰りを待っていくことになるので、夜診てもらえる所を増やしてほしい。
570	書類記入の受付が出来る時(子供が安定している)は良いが、アナフィラキシー等で、子供から目が離せない時に親ひとりで受付をするのが大変困難で自動化又は手伝ってくれる人がいると本当に助かると思う。又、本当に救急でない時は利用しないよう、市民に周知させることが大切だと思う。スタッフの方々の対応は良いです。ありがとうございます。
571	待ち時間が短くなるといいと思う。

572	やはり待ち時間が長くなることがあるので、せめて、インフルエンザやノロウイルスがはやる時期だけでも、もう少し先生を増員してほしいです。
573	子どもの体調が悪く、急を要して受診したが待ち時間が1時間半以上かかった。その間に悪化しそうな気がした。急患ですから、もう少し待ち時間をどうにかしてほしい。待って、待って結局”原因が分からない”と言われ解熱剤を出された。もうすこし、しっかりした診療をして欲しい。
574	どうしていいかわからなかったので医師の話をきいて安心しました。
575	待ち時間が長かった。駐車場も少なく感じた。
576	生後2ヶ月の子供を連れていきましたが、「この程度なら翌日、かかりつけ医へ行ってください」「こんな所(急患センター)に来たら病気をもらうだけ!!」「赤ちゃんは吐いて当然です!」など…カチンとくることばかり言われた。
577	良かった点。入口から案内板や消毒、マスクなど、分かりやすい大きな字でたち止まらず進めた。スタッフの方の対応も迅速で感じ良かった。
578	子供が小さく、点滴の針がなかなか入らず、何か所もさされて痛い思いをさせてしまいました。ただでさえも、辛くて、受診しているのに、それ以上の苦しみを、あたえないでほしい。点滴は基本的な事なので、今後この様な事が、ない様にしてほしいと思います。
579	10ヶ月の時に39℃台の熱を初めて出したためみてもらいましたが、待合室が『内科』で1つのため、娘、私(母)、娘の祖父の3人が風邪をうつされました。インフルエンザではなかったのによかったですが、感染する病気が多い時期は隔離室を設けたり、マスクの無料配布(熱が37.5℃以上あるなど)をするべき。
580	「一度様子を見て又良くならなければ来てください」と言われ、二度行ったが初めの先生と処置や説明が全く違い、初めからこの先生が診てくれていたら…と思った。忙しいのはわかりますが点てきの針をさしたままの子供を早く歩かせようとしたり、もう少し患者の状態を考えて対応してほしい。
581	転勤族で引越し後すぐ急患診療センターにお世話になりました。夜間かかれる場所が早良区1ヶ所しかないことに驚きです。もっと近くに作ってほしいです。
582	急患センターへ行くとき、いつも気になるのが『こんな状況で行っていいのかどうかをまよう』ことです。それを電話で相談できる窓口があれば、もっと診察へ行くべき人が早く診てもらえるようになるのではないかと。元旦に診察してもらったのですが、行くと、先生はやつれて不機嫌で、「どうして来たんですか？他の病気もらうから帰りなさい!!」と言われました。しかし、素人の親は(医者ではないので知識もなく)どんな状況なら連れて行くのがいいのかの判断が難しいのです。娘は生後2ヶ月で発熱し、「おうと」「げり」をしていました。それで帰りなさいと言われたので、「じゃあどういう状況なら連れて行っていいのでしょうか？」と泣きたくなりました。もちろん、他の病気をもらうのは困りますが、このまま家で様子を見ていても大丈夫なのかどうか？は素人には分かりませんよ。高熱の子、インフルエンザや伝染性のうたがいのある子の「かくり室」もしくは、生後12ヶ月の子が入る「かくり室」があったらもっと安心してつれていけます。かくり室が必要だと思います。
583	インターネットで待ち時間(人数)が分かるので良かったです。

584	祝日, 出先から急患センターに行くことになった時, 保険証を持っていませんでした。朝7時までならセンターで払戻できるが, それ以降は会社を通して申請してくださいとの案内を受けました。会社を通して申請する手間がかからないような方法(朝7時までではなく1日の猶予を設ける)などがあるといいと思いました。
585	不安を抱えて受診しているのですが, あんまり不安が解消されなかった。何となく機械的な対応のような感じを受ける。医療とは, 奥の深いものだと思うので, 心を和らげるものであってほしい。
586	発熱時や下痢・嘔吐の時などは, 待ち時間が長いと辛いですが, 混んでいる時は仕方ないと思います。救急車で搬送された時は, スピーディに対応して下さり, とても感謝しています。一度, 早朝に子供の容体が悪化した時に診て下さる所がなく, パニックになりました。小児科は9:00くらいからしか開かないので, 早朝に対応して下さる場所を教えてくださいれば嬉しいです。
587	子どもが1才~2才の頃に利用させて頂きました。休日や夜間に急に高熱を出した時, 2才年上の子供も一緒に連れて行くのが大変でした。できれば事前に予約ができればその時間に合わせて行けるので, 長く待たなくていいのと思います。元気な子供と一緒に連れて行っても大丈夫なように子供が靴を脱いで遊べるコーナーがあれば助かります。また乳幼児は長いすにずっと座って待てないので, 少し大きめのフラットないす(子供を寝かせても落ちないスペース)があれば, ぐったりしている子供をずっと抱きかかえて待たなくていいと思います。急患センターには本当にお世話になり, 近くにあるという安心感もあり, とても助かっています。ありがとうございます。
588	良かった点:夜遅くでもとても親切に対応して下さること。悪い点:冬の寒いときは風邪やインフルエンザなど患者が多いので待ち時間が長いのは分かります。なので, その期間だけでも, 医師を増やすと良いと思います。小さな子供を持つ人にとっては命綱です。年に数回の利用ですが, 感謝しています。
589	小児救急医療電話相談をもっとつながりやすく回線を増やしてほしいです。以前つながらず困ったことがあります。
590	待ち時間が長い。もっと中央の場所にしてほしい。遠い。インフルエンザとか, 写るような病気の人の場所は別にしてほしい。インフルの時期に, 子供2人つれていって, インフルではないのに待つ場所がなく, 近くで待ってと言われ, うつりそうで嫌だった。
591	待ち時間が長すぎて待っている間, けいれんを起こした。待合室の雰囲気良くしてほしい。
592	最初の受付と会計する場所は広々としていてイスも多いのに, カルテを出してから名前を呼ばれるまで待つ場所が狭い。一番待たなければならないところがいつも人がひしめいていて圧迫感をいつも感じます。特に子供がぐずって, あやす時がきついです。
593	待ち時間が長かったので, 短くしてほしい。駐車場を増やしてほしい。

594	対応は親切でした。病気で行くのももちろん待ち時間は短ければ短いほど良いと思う。待合室は広くていいけど、受診する科関係なしなので感染防止のためにもせめて仕切りなどあればいいかなと思いました。急患センターは患者が多く待ち時間が長いという印象なので区の保健所とかで診てもらえるのはすごくありがたいです。
595	携帯電話、Webで待ち時間、人数等確認ができるシステム→事前に混み具合が確認できる。受付番号のあと何人の情報をケータイで確認できるシステム→車の中で待つことができる。
596	年始に伺った時は、小児科は2人体制の先生で診療されており、待ち時間なく診てもらえた。内科は見るとすごい待ち時間だったので、小児科で良かったなと思った。皆さん親切な方ばかりで安心できた。
597	今回(年始)連日で急患センターへ行っただが、1日目に対応した医師の態度や説明の仕方がとても冷たく感じられた。医師からすると、単なる「風邪」の症状なのかもしれないが、親からするととても子供が心配で連れてきているのに。翌日初めて子供が少量ではあるが血や粘度のある下痢を数回したため再診した。その時に診てくれた先生は感じがよかった。過去何度か、急患センターに行ったが、全体的に対応が冷たいというか事務的だと感じる。
598	他の急患センターに比べて、待ち時間はとても短く感じました。会計の横で、薬を処方してもらえるのも、移動がなく良かった。都市高速を使うとアクセスもよく、急な場合も助かります。(ぜんそくがあるため)糟屋郡にも急患診療所はあるのですが、対応が悪く、くわしい検査ができないと何度か帰され、こちらにかかるように言われるので、今は初めからこちらにかかるようにしました。
599	待ち時間がネットでみれるようになったので、車の中で待機したりすることができてよくなった。以前は、いつ呼ばれるかずっと待合室で待たなければならなかったのだ
600	待ち時間を短くして欲しい。夕方の先生の交替時で長時間待った。
601	昔に比べて、親切になったと思います。急な病気で困って心配な時に急患センターはとてもたすかります。
602	すばやい対応でとても良かったです。
603	いつも行っている小児科とは違い、別室に先生が診察に来て下さったのは、他の子供さんも、こちらでも安心できるなと思った。診察前にブツブツを見て受付で別室に案内されました。
604	待ち時間が長い(いつも2~3時間待ち)なので短くなれば良いと思う。待ってる間に、別の病気がうつりそう。
605	受付の対応が悪かった。先生がハキハキ喋らない為こっちが不安になった。

606	診察を受けてる為に長時間待ったにもかかわらず、薬が熱さましのみの処方の時もあった。熱さましだけなら家にあるので、わざわざインフルエンザなどの感染リスクが高まる急患センターには来ない。事前に医師の方に相談できる体制の構築を望みます。
607	受診した時はいつも親切に対応して頂き、とても助かっています。
608	待ち時間が長くても、子供を診察してもらいたいので待ちます。ぜんそくが出た時にかかりつけの小児科が閉まっていることが多いので、心強いです。東区→早良区は都市高を使うのもっと近くにあれば良いのと思います。
609	薬を出してもらおうが、1回分とか1日分とかなので、もうちょっと出してほしい。(次の日、かかりつけ)にいけない時などもあるので。
610	今の住所は急患センターへタクシーで10分程なので、何かあれば夜中でも行けるし、安心してます。ただ、耳鼻科がいつも深夜には先生がいるのではないので不便です。HPで小児科は待ち人数も見られるので良いですネ
611	以前、子どもが足を椅子で踏まれた時、夜でもものすごくはれ骨折を心配し外科にかかりたかったのですが外科もなく結局、症状も伝え診察しなすべもないので日赤にはしごしたことがありました。その間子どももずっと泣きつづけるし(待ち時間も含め2時間程…)できないのに待たされて診察までする意味がわからなかったです。症状を伝えた時点でそこでは無理といってもらえたらはしごするにしろすぐ動けたのに…と思うと残念でした。
612	一ヶ所じゃなくて、福岡市内に何ヶ所かあってほしい。一刻を争うこともあるだろうから。
613	丁寧対応でしたが、医師の説明が慌ただしく(待ち人数も多いので)質問を遠慮してしまいました。薬の説明をしっかりとほしかったです。
614	受付の時に書く受付票について、記載項目に時代おくれのものがいくつか見られる。急いで書かなきゃとあせっている時に、何て書いたらいいのかわからないような項目は見直してほしい。とにかく待ち時間が長い、急患で早く診てもらいたくて来ているのに一時間×2(受付待ち、小児科待ち)ではよけいに具合が悪くなりそう。受付の呼び出しの声の大きさがバラバラ。マイクや人によって大きかったり小さかったりして、毎回気が抜けないのでよけい待つのにストレス。聞きづらかったりすると、自分が呼ばれたような気がしてよけいにつかれる。小児科専門で診てくれる建屋があっても良い気がする院内感染が心配でこみこみの待ち合いスペースに行きたくない。
615	感染する病気の人の為の部屋や入り口や出口が別々になるとありがたいです。自動販売機にストローなどが設置してあるとコップ飲みできない子供にありがたいです。「小児」という所に配慮してあるとうれしいです。トイレの荷物をかけるフックなどがあると助かります。
616	何人待ちなのかがわかるようになってるのはよかったと思います。(診療センター) 薬を1日分のみしかもらえないから、3日分くらいほしい。急患診療所をもっと増やしてほしい。家から遠い所ばかりなので…。毛虫に刺され、体中が赤くなったとき、皮膚科が開いてなくて、結局太宰府市まで行った事があるので、もっといろんな科の先生に待機してもらえると安心する。診療が終わってからの待ち時間が長い→センター(支払→薬までの間) 全員マスクをさせてほしい。

617	待ち時間が長くやっと順番がきたと思っても、良く見てくれたり、話を聞いてくれる先生もいれば何も言わずに、薬だけをとかんたんに終わりにする先生も居て、子供を見てくれる先生で良い時と悪い時があり、心配のまま、帰る時もある。もう少し、症状など、しっかり分かるように話してくれるようにしてほしい。
618	薬を1日分ではなく、複数日分だしてほしいと思う。
619	うちはインフルエンザの疑いがあった受診したのですが、急患診療所の待合室では他にも具合が悪そうな人が多いので感染症の疑いのある人とそうではない人で待合室を隔離してくれたらいいのに…と思います。やむをえず受診して、他の病気をもらうのをさけるため。
620	診療に不満はないが博多区からは遠いため病気の子供の負担が気になります。(移動に30分かかかかるので)待ち時間も長いし、市内のもう一ヶ所くらいあるといいなと思います。
621	担当した小児科の女医さんが、連休中であつたのでかかりつけ医の所へ行けなかつたので(休診であつたため)受診しているのに、「応急処置しかできない、かかりつけ医へ行け」としか言わず、検査もこちらからお願いしてレントゲンをとってもらいました。その女医さんは読影できず、後日そのレントゲンをかかりつけ医へもっていくとマイコプラズマ肺炎と診断されました。急患センターのDr.として読影できないのはレベルが低い。インターネットでマイコプラズマ肺炎は読影が難しいとは調べましたが、かかりつけ医はすぐに分かりました。不信感をもちました。
622	待合室のイスを小児科と内科できちんと分けてほしい。今回は小児が少なく大人が多かつた為か、内科側が空いているにも関わらず、小児科入り口付近のイスにねそべっている人たちが多数。具合が悪いのは分かるが、そのせいで小児科受診がすわれず、更に大人の病気が逆にうつりそうでこわい。せきをしている人のマスクマナーも。
623	徳洲会に着いた時、けいれんをしており、すぐに診てもらえず、(1時間近くまちがあり)数十分まったがみてもらえなかつた(待って下さいの一点張り)ので、急患センターに移動したら、受付の看護師さんが症状をていねいに見てくださり、すぐに中に入るように言ってくれました。親としては、医療関係者に症状を少しでもみてもらえるととてもおちつく、気が楽になるので、受付の看護師さんはとても対応が良かったのでありがたかつたです。あと、ネットで待ち人数がわかるのもとても助かります。
624	飲み物の自販機を増やしてほしい(種類を)
625	受付から看護師、医師への連携がよかつたので安心して受診できた。(男性の30代くらいの医師がとても感じがよく、話しやすかつた。ありがとうございます)待ち時間が短くなつてほしい。
626	待ち時間が長かつたです。
627	待ち時間が長い時もある。座れない程多い為立つまま子供を抱っこして待つ時は大変でした。点滴をし、きちんと病状、顔色など細かく診てもらい、治るまでゆっくりと安静できたことは安心しました。ベッドまで先生が来られて診断されたことは助かり、こちらが向かうことが多いので良かったです。
628	熱が出ている人の待機場所をはっきりと設けて頂きたい。駐車場の狭さ(ベビーカーなどで当てられた経験有)待ち時間が短くなつてほしい。先生の説明で不明な点を聞くと…先生より「子どもは高熱じゃ死なない！」と言ひムツとされた経験有。
629	駐車場をもっと広くしてもらいたい。待ち合ひの席を多くしていただきたい。医者を増やしてもらいたい。(子供がもしも急変した時にすぐに対応していただけるのかすごく心配です)

630	待ち時間はけっこうあったけど、とても優しいお医者さまで、安心して受診することができました。
631	ちょうど少なかったので、すぐに診て頂きました。落ち着いた感じの診察だったので、「大丈夫ですよ」がすごく心強かったです。また薬の飲ませ方のアドバイス(アイスに混ぜる)を頂き、助かりました。
632	友人の話ですが、急患センターを受診した時にインフルエンザと判明したみたいですが、インフルエンザの薬を1日分しか処方されなかったそうです。あきらかにインフルエンザとわかっているなら、もう少し処方してほしいそうです。インフルエンザの子を連れて翌日小児科に行くのは大変ですし、周囲の子にもうつるので、もう少し処方してくれたら…と思います。
633	待ち時間がもっと短くなれば良いと思う。乳幼児が飲めるもの(乳幼児用ポカリとか粉ミルクとか)の販売機があると良いと思う。子どもをだっことしたまま、コートや荷物を持ち歩くのが大変だから、入り口にレンタルベビーカーみたいなもの(デパートで貸してくれたりスーパーの入り口にあるようなもの)があり、又、それに子供を乗せたまま診察室まで入れたり専用の待ち合いスペースがあると良いと思う。前回行ったとき、とても説明上手で親身な先生だった。前々回のときは流れ作業的、威圧的な先生だった。前者のような先生ばかりであってほしいと思う。子どもの具合が悪く、泣きたくなるような中、救急センターがあることは非常に心強い。ただ待ち時間が長いので、先生に診てもらえるまでの間、話を聞いてくれるような看護師さんがいらっしゃったら、待ち時間も少しは落ち着けるのではと思う。
634	いそがしいところ、ていねいにみていただいて本当にありがたいと思いました。働かれています方の負担を考えると、頭が上がりません。いつもありがとうございます！
635	数回利用しているが、混み様もその度々で違うので、なんとも言えない。何時であろうと見てもらえる安心感はとても大きい。唯一困った、困るのは、平日の夕方と夜の間。急診もまだあいてない、小児科は子どもほとんど閉まった…ってことですごく色々なとこに電話しまくったこと有り。
636	インフルエンザ患者さん等、感染したら危険な患者さんは別室に移して欲しい。待ち時間の時に感染するのではないかと不安になる。
637	ドームでイベントがあると車や人が多く近くになってから時間がかかったりする。駐車場がもう少し広いといい！！待ち時間が長い！！かんごふさんが優しい。
638	救急車の方も、病院の看護師さんたちも、笑顔で対応が良かった。気が動転していた私に後から寄り添って声をかけてくれた。もっと急患診療センターの数が増えたら良いと思う。公衆電話の設置、タクシー会社(TEL)の案内にとっても助けられた。
639	他の子から病気をもらわないため、体調が悪いためなるべく横にさせておきたい…との理由で車で待っている人が多いので駐車場が広ければ…と思います。インターネットで待ち番号がわかるサービスができて便利になりましたが、センターが家から近くはないため、家で順番待ちができずに駐車場にいることが多いのですが、とめる場所に困るので…
640	確かに待ち時間が長かった。もっと身近にあれば良いと思う。
641	①受付の時間が長すぎる。②診察待ち時間が長すぎる。③会計、薬の処方までの待ち時間が長すぎる。データ等をパソコン化すれば解決できると思われる。④先生の人数が少ない。⑤駐車場スペースが足りない。
642	小さい子が飲めるような飲料を自動販売機において欲しい。

643	すぐに診療を受けられたが、普段よりずい分熱が高くて心配で連れて行ったのに、担当の先生はてきとうで風邪扱いだった。次の日、小児科に行ったらすぐに溶連菌感染症とわかった。いつもと様子が違うから連れて行ってるのだから、もっとちゃんと調べて欲しいです。連れて行った意味が無かったです。
644	患者さんの数が多いので待ち時間が長いのは仕方ないことですが、もう少しスムーズに待ち時間が短くなるといいかと思います。あと、受付で午前6時半～と午前7時半から少しだけ受付が出来ない時間がほんの少しあると思います。難しいと思いますがその時間が不安になります。受付の方、先生方には大変親切に対応して頂きました。
645	受付、看護師の方々の対応は良いと思います。子どもへの説明も行ってくださいました。改善は不可能と思いますが…医師がTHE当直医という感じで、一人ひとりへの小児への対応が、まるで消化試合の様。聴診も絶対聞いてない！！私はSPO2も知れたし看護師の方とも話せたので別に良いですが、それ以外で呼吸器系のことで受診された方は不安だし不満ですよ。まあ、医師ってそんな感じですかね…
646	行ってよかったと思うコトはありませんでした。先生達によってけっかがちがう。くわしく検査してもらいたいと思っても「かぜ」の一言でおわり、けっきょくちがう病気だったコトもあります。待ち時間は短くなって欲しいと思います。
647	携帯端末から予約ができて、待ち時間の目安がわかるようなサービスがあったらいいと思う。
648	当日は空いていたのですぐに診てもらえて助かりました。日によってはかなり待つそうですし、待っている間に悪化するのではという不安はあります。すごく不安でしたが看護師さんが「大丈夫だからね」と言ってくださり、安心できました。百道は交通の便も良くないので、市内にもう一ヶ所でも急患センターがあるといいなと思います…
649	いつもありがとうございます。皆さんお忙しいのにとっても親切に対応して下さいました。これからもよろしくお願いします。
650	急患診療といっても小児科の年齢制限があり、小学校からじゃないとみれませんと断られたりする。(電話時の)看護師さんなどの対応が悪い。ちょっとした事は電話で医師に相談して解決したい。
651	待ち時間がすごく長いので、短くなればいい。
652	待合室が患者同士が密着しているので少し広めのスペース壁などで少し離してほしい。
653	以前子供の状況を話したら急患センターから紹介をもらったところにtelしたら断られたことがあった。断るくらいなら夜間開けないでほしい。
654	すぐに診察していただいて、助かりました。ありがとうございました。
655	薬を受けとるとき、名前を呼ばれるまで待って下さいと言われ、受取の窓口の正面で待っていたが、なかなか呼ばれなかったので窓口にお問い合わせたら”薬できています”と言われ渡された。名前の呼び忘れに対して謝りもなかったのが感じが悪かった。また、たとえば名前を呼んでも受け取りに来なかったとしても窓口の近くでずっと待っている人がいたら声かけしてくれたらありがたい。
656	ノロウイルスやインフルエンザが流行る時期は、待ち時間がとても長く、つらかった。診察室に入る前に、もう一段階本当に受診が必要かどうか判断してくれる窓口があると良いような気がします。



657	看護師の方などが親切に対応してくれたので良かった。カゼ等のはやる時季は、小児科は待ち時間が長いので、医師を増やしていただけるとありがたいと思います。
658	待ち時間が短くなればいい。(小児科と内科の窓口が最初は同じ為小児科が少なくても待ち時間がかかったので改善できればいいなと思う)
659	吸入が終わった後、看護師がたくさんいるにも関わらず、対応せずにかなり待たされた。小さな子供を連れて長時間病院にいるのはとても大変なので、人数を増やす等改善すべき。また、#8000子供がうまれてから何度もかけたことありますが、一度もつながらず何の意味もないと思います。
660	風邪の症状でみてもらったが、先生に中耳炎が心配なので耳鼻科も受診した方がいいか相談したら、耳の中もみてくれて、はれてなかったので安心でき、たすかりました。
661	急患診療センターにtelし子供の様子等を伝えると心配なら診てもらっては？との事。診察室に入り(母子ともにインフルエンザで高熱。夜中に部屋の明かりをつけずに私が誤って解熱剤を膣に挿入、3~4時間後トイレに行つて気付きtel)説明すると、医師は大丈夫、との説明で娘の体に触れる事なく診察終了。Tel窓口で医師か看護師が対応してくれたら、行く必要は全くなかった。混み合うので、私のようにtelで済む事、場合はtelで終わらせて欲しい。
662	場所がわかりづらかったので、もう少し案内等あれば助かった。子どもは夜具合が悪くなる事が多く、暗い中運転していくため、土地勘がない人にとっては、案内がたよりとなります。
663	待ち時間をできるだけ無くしてほしい。
664	大勢いたら仕方ないと思いますが…あまりにも待ち時間が長いと…子供もグズって…クタクタになります…
665	博多区の保健福祉センターで日曜日受診してもらう為、行ったが、子どもが1ヶ月だった為、ももちの急患診療センターに行くように言われ、行った。もう少し近くにあればと思った。
666	適切な判断と指示をしていただき、助かりました。(先生に診察していただき、薬とかを調合していただくことで不安な気持ちが多少やわらぎ、安心感がでる)もちろん、待ち時間が短ければいいなどはと思いますが、患者さんが多いからしかたないのかなと思っています。
667	インフルエンザがはやった時に、もっと待ち時間が短くなればよいと思う。又、別室みたいなものがあれば良い。
668	最初急性中耳炎を疑い、耳鼻咽喉科を受診しましたが、他の疾患も疑い、スムーズに小児科にコンサルタントしてくれました。とても対応が良かったです。
669	待合室にインフルエンザ患者がたくさんいたため、子どもにうつらないか心配した。
670	医師の質が悪いことがある。(説明をしない、めんどくさそうな対応、聞かれたことすら答えない)同日に大人が内科を受診したが、その先生はきちんと説明してくれ、対応がよかった。小児科の先生は子どもが苦しんでいるのにあまりの対応の悪さと態度にあきれてしまった。症状によっては、待合室で患者を隔離してほしい。待ち時間が長い。自動販売機の売り切れが多い(お茶、水、イオン飲料が特に)
671	特にインフルエンザなどはやっている時、マスクの着用をすすめてもらえれば、うつす事もうつされる事も、少しはへるんじゃないかと思いました。他の症状で診てもらうときに、うつる事もあると思うので。

672	生後1ヶ月だったので診察室のとなりの部屋で待たせてもらえたり、こちらの不安を取り除いてくれるような親身で真剣な対応をしていただきとても良かったです。利用したときわからなかったけれど、感染のおそれがある症状の患者とかかりされる(別室)の待合室になっているのか? なってれば良いと思う。
673	ネットで順番待ちがわかるのがよかった。
674	待ち時間がすごく長い。受診が終わっても、会計、薬をもらう時間がすごく待ちます。小児科と一般と分かれているといいなあと思いました。子どもが泣いたり、嘔吐したりすると申し訳なくなる(他の患者さんに)ので、しきりがある待合室があるとうれしい。後から、診察が終わった人の方が先に会計されたりする時があるから、ちゃんとしてほしいです。
675	小さい子供が一人声を出したりして 周りの患者さんに迷惑をかけるので 大人と子供のスペースを離して 頂くと連れて行きやすいです。
676	待ち時間の短縮。タクシー乗り場があればたすかる。
677	熱性けいれんで運ばれてくる子供は多いようで慣れた感じで対応してくれました。それでも初めてのことで不安と心配でいっぱいでしたが ひとりの看護師さんが 寄り添うかたちで声をかけてくださり 安心できました。救急車を呼ぶ親は 気が気じゃないことが多いと思うので「たいしたことない」と済まされるだけでは心配は消えないので、その時は看護師さんの優しさに救われました。
678	平日、土曜日共に診療時間を早めてほしい。受付票に書く手間をはぶいてもっとスムーズにできるようにしてほしい。子供が小さく2人いる場合、書くという動作も大変です。
679	どこで待てばいいのか、どういう薬なのかとてもわかりづらかったです ここで薬をもらって 次はどこへ行って 言ってくれると助かります。とても不安なので来てるので。
680	看護師の方、医師の方がとても丁寧で安心することができた。
681	1歳未満の娘も急患診療センターを受診したことがあるのですが、乳児で休日に受診できるのが百道しかないので、どうしても集中するというか…混雑覚悟で行かなければなりません。受付・会計等、割とスムーズだとは思いますが…全ての科がひとくりですので、会計とかの待ち時間がもう少し短くなると助かります。
682	インフルエンザの時期だったが、インフルエンザの疑いのある人も、そうでない人も皆同じ場所にいて、不安だった。待つ場所を変えて欲しい。
683	日曜・祭日は昼間しか開いてない所が多いので、夜間も受診できるようにしてほしいです。
684	年末年始に急な発熱で利用したのですが、そのときは前よりスムーズで診療を受けることが出来ました。しかし、その後のお薬までが長く待ったので、もう少し待ち時間が短ければ助かります。でも、受付、看護師さん、みなさんの対応が良く、不安な中行っている私達からすると安心します。いつもありがとうございます。
685	皆さん対応よく、急患センターがあることでとても心強いです。できるだけお世話にならずにすむよう健康にいきたいですね。
686	小児科と一般の受付が別になっていればと思った。他の病気ももらいそうで、異様な雰囲気だった。

687	総合受付で診療科の選定をする際に説明をしてほしい。(それぞれの)科の窓口の受付で、「この症状だと小児科ではなく、外科、又は耳鼻科になるかもしれないので、その際はもう一度順番を待ってもらことになるし、どうされますか？」と質問されても困ります。総合受付でその説明を聞いていれば、「その際は言われた科へ再度診療をお願いします。一旦、小児科での診療を受けます」と答えることもできるし、前もって、どうしたらいいか周りの人にも、相談もできます。救急に連れて行ったのは初めてで、気も動転していたので、不安要素を取り除いて欲しい。
688	急患センターが、市内に1ヶ所だけというのが良くないと思う。近くの人たちは良いが、行くのに1時間以上かかる人もいるのは不公平だと思う。待ち時間が長い(長すぎる)のも、それが原因だと思う。よかった点はほとんどない。
689	ネットで待ち人数がわかったのが良かった。人数は少なかったが、少し待ち時間が長いような気がしました。でも、どこもあいてない時に、急患センターがあって良かったです。助かりました。
690	平日夜(22時ごろ)の受診だったので、混雑もなくスムーズに診てもらえた。薬を受け取る窓口がかなり低い位置にあると感じたが、車イスの方に配慮した形なのだろうと思った。
691	診察内容をもっとくわしく教えてほしい。先生にもよりますが、ぼそぼそとしか言われなく、よくわからなかった。
692	診察の結果、腸重積で九大小児外科にすぐにかかることになったのですが、移動に救急車は使えなかったようで、少し納得がいきませんでした。平日の深夜であったこと、急患センターへはタクシーで行っていたこと、子ども(6歳と1歳)を2人連れて、母親1人で行っていたこと、すぐに処置が必要だったことなど、様々な状況を全て考えていただければ搬送するのに救急車を使えたのではなかったでしょうか？受け入れ方も違ってくるはずですので、乳児に対しての処置でもありますし、今後同じような方が救急車で対応してもらい、よりスムーズに処置を行ってもらえることを臨む次第です。
693	慌てている時は、インターネットよりtelで調べる方が早くていいのだが、tel対応の人の質が悪いとかなり怒りがこみあげてくる。
694	対応して頂けたので、助かりました。
695	受付の対応も良く、待ち時間も短くて、すぐみてもらったので、とても安心しました。ありがとうございました。
696	待ち時間が長い。
697	夜中に急に吐いて、母子手帳にのっていた#8000にいそいでかけたら、とても遠い病院を言われて、他は？と聞いたら、救急医療情報センターにtelしてくれと言われて、そこで別のおしえてもらった。たらいまわし感があった…。#8000ではムリなのでしょう。百道のところをおしえてもらい、そこにいくと、人もすくなくて感じの良い先生たちにすぐにみてもらえてたすかりました。ありがとうございました。夜間なのに無料なものおどろきました。
698	年末で患者も多かったが、わりとスムーズに受診できた。人が多いせいか空気が悪かった。モワっとした。
699	電話での対応が良く、安心しました。待ち時間も短かったと思います。Dr. の態度が悪かったです。

700	急患診療だと1～2時間はずっと待つイメージがあり、そのつもりで行ったが、待ち時間がそこまで長くなかったのが良かった。自分の順番が分かるのはいいと思う。かかりつけ医の方がやっぱり安心出来る。
701	受付の記入を簡素にできないか。もしくはサポートしてもらえないか。(病気の子を抱きかかえて、記入するのがいつも大変に思う) 点滴に付き添っている際、車にある荷物(着替えやおむつ等)を取りにいかなければならないときに、その間、子どもの付き添いを離れることを認めてもらえなかった。では、どうやって必要な荷物を取りに行けばいいのでしょうか?このときは、隣のベッドの方(全く知らない人)が、親切にも付き添ってくれたので、取りにいけましたが、この方も、ご自身のお子さんの付き添いをされている方でした。#8000に電話しても、つながったことはありません。もっとつながるようにしてもらわないと、意味がないと思います。ここで相談できれば急患に行かずに翌朝の小児科受診まで待てることもあったと思う。
702	急患専門の病院で、時間帯も日曜日の深夜だったためか、人数が多く、待ち時間がとても長かった。受付で記入する用紙にも記入事項が多く時間がかかった。受診後も精算と薬を受け取るまでの待ち時間が非常に長かった。
703	いろんな患者が待合室にごったがえし、検査するまでは何の病気か分からないと思うがとなりに座ってうつるのではないかと。新生児や幼児など別室の部屋を作ったりしてほしいと思うし、年末年始は病院はどこもあいてないので診て頂ける先生を増やして欲しい(日中だけでも)。
704	症状の状態で患者の待合室を分けて欲しい。例えば袋を持って吐いている人は別室へ案内、生後1ヶ月前後の子どもは別室で待機などの配慮があるといいと思う。
705	待ち時間の改善、ドクターが不親切。薬剤師の説明が雑。
706	耳鼻科を深夜も対応して欲しい。
707	みなさんの対応がとても良かったです。3番目の子ども(生後1ヶ月の時)の急な発熱で、4歳と2歳の上の子を連れて行ったのですが、早朝なのにみなさんが優しく対応してくれ、とても助かりました。ありがとうございました。
708	ネットで、受診番号が見れるため、1時間以上の待ちも子どもの様子にあわせて対応できました。
709	人が多くなくても、長時間待たされることが当たり前のようになっている。特に、子どもや老人は急変してとりかえしのつかないような事につながりかねないのに、急患だから急患センターに連れて行ってるのに、平気で待たせるのはどうかと思う。受付の段階である程度の病状の振り分けというか、そういう事をしてなるべくそういった事故というか、をなくす為の努力をした方がいいと思います。様子を見てからとか、どうしてもすぐ連れて来れなかったりする場合もあるのに、待ってるあいだに取り返しのつかない状況になったら責任はだれがとってくれるんですか?
710	こちらの訴えを軽く受け止めたのか、受診した翌朝かかりつけ医に再受診したときには別の病院に転送、即入院となりました。入院先の担当医が前夜の対応に疑問を持ったのは言うまでもありませんでした…急患センターに救急車で受診する場合は、親の訴えにもう少し耳を傾けて欲しいと思いました。
711	もっと待ち時間が短くなればいいと思う。
712	待ち時間が長かった。

713	#8000はほぼつながらない。
714	インフルエンザの疑いで親子一緒に受診しました。内科と小児科が連絡を取り合ってくれて、2人が同時に診察室に呼ばれることがないようにしてくれて助かりました。
715	混雑するのは仕方ないが、状況がインターネットで確認できたり、センター内でも待ち人数、受付番号などが確認できるのはありがたいと思った。マスクも購入できてよかった。
716	腹痛で連れて行ったのだが、時間外ということで検査はできず、とりあえず薬だけもらった。原因が分からないので、どうしてよいのか困った。
717	吸入器を持っていない為、3時間おきに急患センターで吸入していただいた。(夜悪くなる事が多いため)前金などをして吸入器のレンタルが出来たらいいなと何度も感じた。
718	受付で感染するかどうかをだいたい調べてもらって、感染しそうだったら待合室を別にしてもらっていると、小さくて動き回る子どもを連れて行くのに、すごく助かると思いますし、他の人に迷惑かけなくてすみます。
719	待ち時間がもっと短ければ助かります。
720	場所が遠い為、移動時間が長く大変困っています。それだけ子どもの苦しむ時間も長くなり、病院へ到着するのも遅くなります。※六本松に急患センターができれば、どの区からも遠すぎることはないし、交通の便も良かったのに…と思っています。今後はさらに場所が遠くなるので、とても不安でいっぱいです！！
721	診察受付のナースの対応が冷たかった。感染性胃腸炎との診断だったが、ノロやロタなどの検査まではしてくれなかった。言えばしてくれるかと思いつつ言ったけど、先生は特に検査の話はしてくれなかった。結局次の日かかりつけの小児科に行くことになり(保育園に通っているの、登園許可書に記載必要のため)、検査してもらった。
722	待ち時間が長い。(仕方ないと思いますが…)湿疹があった為、感染症の疑いがあるといわれ自家用車内で待機するよう言われた。診察時間が分からず2時間後に窓口に来るよう言われ、2時間後に言ったら、順番がとっくに過ぎていた。体調が悪いときに待ち時間が長いと辛いので、少しでも早く終われるよう自家用車待ちではなく別途部屋で待機できたらありがたいです。
723	上の子供(現在6歳)も何度か急に具合が悪くなり、不安で受診しましたが、いずれもひどくはならず、良かったものの、やはりつねに開いている、という安心感はあるためありがたいと思っています。しかし、もう少し、他にも同じ程度の医療機関があれば…とも思っています。自車がありますが、近くはありませんし、当直の病院は対応がイマイチだった記憶があり、子供の多い福岡にしては施設が少ない。もう少し、充実させてもらいたい。看護師さんや、先生は親切な方ばかりだと思います。
724	子供が2ヶ月と、生後間もなくインフルエンザの季節だったため、なるべく待ち時間が少なく済むよう、配慮してくださって安心しました。又、病状についてや、その後入院などの経過の指示も丁寧だったので、良かったです。
725	早朝に行った時(確か7:00)受付が開始するまで(たしか9:00)ぐったりしているのに診てもらえなくて驚いた。子どもの体調は急変するので待たされることにイライラするし、不安でたまらなかった。ぜひ改善してもらいたいです。

726	受付の時間がかかりすぎる。(急患だからこそ待ち時間を短くして欲しい)内科と小児科が同じ所で待ち…だったので、インフルエンザの時期はつれていくとうつるんじゃないか…と心配になってしまった。
727	待ち時間が長く、緊急で行ったのに自宅に帰宅し、翌朝かかりつけ受診したら救急車で搬送され、入院となった！！投薬を3日分くらいしてほしい。
728	いつも利用する際は、てきぱきと受付のかかりの方が対応し判断してくださるので、安心して治療を待つことができる。
729	待ち時間が短くなれば良いと思います。南区なので区内にあれば、とても助かります。
730	待ち時間が短くなってほしい。救急医療情報センターに電話し(初めて利用)小児科の先生がいるという事で急患センターを受診。何の情報もなく行った時と違い先生にしっかり診てもらえ納得のいく説明を聞くことができよかったです。
731	会計と薬の受け渡し場所(窓口)がいくつかあれば良いと思う。
732	初めて、急患センターを利用して、親の方が、少しパニックになっていたけど看護師さんや受付の方など優しく接してくれて、とても気持ちが安らぎました。待ち時間が少しあったけど、土曜日、日曜日、祝日に診察していただけるのはありがたいです。
733	小さい子供をつれて、1時間以上待った事があり、冬場のインフルエンザがはやる頃は、先生を増やすか待ち時間が短ければ助かります。(待たされた時間に対して診察時間が短い)
734	順番の声聞きこえにくい。インフルエンザなどが流行してる時は医者数を増やしてほしい
735	急患センターでの待ち時間などで、他の病気がうつることが一番心配です。しかし今回利用して順番が表示されたり、看護師さんが声をかけてくれたのが子供を外の車の中で待たすことができましたのでよかったです。診察までの時間は短かったのですが薬をもらうまでの待ち時間は長く感じました。元旦だったので特別だったかもしれません。
736	インフルエンザの患者の部屋を作ってほしい
737	平日の夕方、病院が閉まってから、急患センターがあくまで、1時間位どこもみてくれない時間があり困る。救急車で行くまでもない位の状態でも、早く薬をのませたり対処してあげたい。医師看護師さんの、電話アドバイスをききたい。#8000の電話に、電話にいつ電話してもつながらない。
738	受付や医師さんの対応がよかったし、そして、薬ももらいました。子どもはその夜に体調がよくなりとても助かりました。
739	マスクが窓口において売ってあると分からなくて、近くのローソン等へ買いに行ったので、分かりやすく、入口とかに、置いてあると書いて頂きたいです。あとは、てきぱきと、対応して下さったので信頼、安心して伺えます。
740	かかりつけの病院のように飲みやすい薬でないため、結局飲まないまま、かかりつけの病院が開く日を待って再受診することが常です。特に異常がないかどうか診てもらおう安心感はあるんですが、早く直したいという気持ちで診せに行くので、自宅でも子供のめるような薬(にがくない等)がもらいたい。

741	他の医療機関が閉まっていた時でも開いていたのが良かった
742	待ち時間が短くなればよいのと…待ちあい席がもっとあれば良いと思う。特に科ごとにわけてほしい！小児科と内科が一緒だと逆に、うつされそうでこわい！
743	以前、上の子の体調が悪くなったとき、日赤に連れて行ったところ急患センターを教えて下さりそれから小児科が休診時には、いつもお世話になってます。ネットで、待ち時間(人数)を知る事もできるのでとても助かります。スタッフの方の対応もとても良いのでとてもうれしいです。ありがとうございました。
744	担当してもらった医師の対応がとても感じが悪かった。人を見下したような対応だった。医師以外の方の対応は良かったです。
745	電話、インターネットも便利ではありますが、子供の場合は早期受診すべき看病か様子を見ていいのか判断しかねるのでやはり急患センター等へ受診することになると思います。(電話相談しても結局は受診をススメルのでは?)また、親の仕事等の都合で祖父母のいない家庭では平日日中様子を見られないため、診療、診察がすぐに(一時的にも)あるのは大変助かります。福岡市の急患センターは数が少ないと思うので、各区医師会との連絡を強化、もしくは病院小児科との連携で急患診療を強化してほしいと思います。
746	急患医療センターの先生が外国人の方で日本語は話せるのですが、言い方がかたい感じがして、不安でした。忙しいのは分かるがせつせか早い説明で次、次と言うような対応がいつも不ゆかしい。一番行きたくない病院ですが夜間などは、どこにもなく、まだ子供も小さい為、しょうがなく受診している。
747	先生によって対応がだいぶ違う。横柄な態度をとるのはやめてほしい。(タメ口、だらけた姿勢etc)
748	子供に対して、先生の対応が優しくて、普段病院で泣く子供ですが、不安がなかったのか泣かずに病院でみてもらうことができました。
749	いつも親切に対応して頂けていると思います。待ち時間は長いですが、それは仕方ないと思っています。
750	生後2ヶ月の子がいて私は行けなくて母が行ったんですが、医師・看護師の方の対応がすごくよかったです。ただ、受付の方が少し対応が悪かったみたいです。
751	待ち時間が短くて、すぐ診て頂けたので助かりました。
752	待ち時間が短くなればよいと思います。
753	受付の仕方がわかりにくかった。もっとわかりやすい案内板等作成するべきだと思う。
754	頭を切ったりケガが多く、診療日が少ないのであったらたすかる。外科があると思い急患センターに行ったがなく、他に外科のある病院を教えて欲しいと言ったら自分で探してくれと言われた。病院同士連携がとれていない。相談電話(Q12のいくつか)に電話したとき、あまりにも対応がそっけなさすぎたことがあった。
755	東区だと急患センターまで距離があるので携帯やインターネットで予約が取れたらいいと思います。

756	高熱(39℃以上など)などで、ぐったりしている児を早めに受診できるようにしたり、少しでも早めに受診させる子など順番が前後しても構わないので、臨機応変に対応して欲しい。待ち時間を少しでも解消してほしいです。
757	小児科(内科的)は、診てもらえるが、やけどなどの場合は外科にまわされる。外科に行っても「こどもは…」と嫌な顔をされ、九大のERに行きました。子どものケガを見てくれる外科が増えるといいなあと思います。急患センターで外科も大変かもしれないが、いきなり外科に行くより、急患センターの小児科から、外科系病院にコンサルしていただくとありがたいと思う。
758	いつも対応していただいて、ありがたいと思っています。子供はいつどんなタイミングで体調をこわすのか予想できないので、いつでも急患センターがあると思うだけで安心します。
759	仕方ないと思いますが、沢山の方々が待合室におられるので、そこでまたかぜなど感染する病気については、うつりそうで心配です。外で待つようにしていました。
760	初めて電話して不安や心配でしたが、受付対応がとても良くて安心しました。ありがとうございました。最後の質問にあったように、対処法などがわかるものがあつたら良いなあと思いました。救急を呼ぶ前に電話相談したのですが、つながらなくてあせってしまったので。
761	受診した結果、インフルエンザで薬を処方されましたが1日分しかだせないで翌日もう一度かかりつけの病院に行って、残りの薬をもらうよう言われました。40度近く熱を出している子供をまた次の日連れて行くのはどうかと思います。どういう決まりがあるのか分かりませんが、どうせ同じ薬を処方するのであれば、一度に出せないものかと思いません。きつがっている子供を何度も連れ出すのはかわいそうです。
762	待ち時間が短くなってくるとよい。
763	待ち時間が短くなってほしい。
764	小児の為に、テレビ、DVDなどがあればよいと思う。
765	インフルエンザ等、流行っている時等は、もっと対応する機関を増やしてほしい。感染症と対応の受付、診察室を別にいただきたい。
766	受付の方が親切で良かったです。長期の休みの間は、小児科が開くまでの間長めに薬を出していただきたいです。
767	初めての子どもで、急患センターにも初めて行ったのですが、自分がパニックになっていたの、何をどうすればいいのかわからず、小児科の窓口へ直接行ったのですが、「受付は？」とか「問診表かかれた？」とか言われても、正直どこに何があるかもわからないし、子供は意識がもうろうとしていたので、わかりづらい！！と思いました。そうゆうのはあとからでもいいじゃん！とおもった。
768	診察までの時間がもっと短くなれば…と思います。患者さんが少なくとも待ち時間が長いです。前回は待ち時間の間に何度も吐いてぐったりになっていました。先生方、事務の方々も大変だと思います。深夜でも診ていただけるのはとても感謝していますが、待ち時間が長いのは急患診療に”？”がついてしまいそうです。



769	待ち時間は仕方ないと思いました。大人も子どももノロが多くて怖かったです。自分以外に子どもを見る大人がいないので、うつった後(3日後感染)が大変でしたので、病院での待ち時間を最小限にするためのメール・電話・大型飲食店などにあるブザーなどで順番待ちできたら助かります。至るところにビニール袋(中身が見えないとなおありがたい…), ぞうきん完備は助かりました。
770	忙しいのは分かるけど、もう少ししていねいにみてほしい。夜間の病院をもっとふやしてほしい。粕屋にも夜間の病院を作してほしい。
771	ウワサでは、医師の対応が良くないときいていたが、実際、受診してみて、思ったより、きちんとみてくれて、診察に時間をかけてくれた。(年末年始ということもあったのかと思う)
772	2013年の1/1(年始)に中耳炎になりました。年末から症状は出ていましたが、かかりつけ医は閉まっていた。両親も離れていて、電話で相談しましたが、実際に症状を目で見ていただかないと不安でしたので、市政だよりを見て、伺いました。南区老司から都市高を使って早朝にお伺いしましたが、各区に1カ所くらい急患センターがあればもっと安心します。受付の対応等は、非常に快くして頂き、急な病気時は、先生とお会いするだけで安心することも多々あります。
773	待ち時間が長すぎる。
774	親切に対応(受付～診察)してくれたので、とてもよかった。待合場所が、インフルエンザと思われる方と一緒にいたりするので、待合場所を、もう少し工夫してほしい。
775	いつ行っても、対応される医師が頼りない、冷たい感じがするので、もっとまともな診察をして欲しい。簡単な診察しかしてもらえないので、あまり意味がない気がしてしまう。百道までは、遠すぎるので、別の場所にも作って欲しい。
776	待ち時間が長いですね。
777	診察終了後に会計窓口で待つよう言われ、待っていたが、30分以上待っても名前を呼ばれず尋ねると手違いがあったのか、会計終了したようになっていた様子でした。その日は特別、薬などが出されなかったのと福岡市子ども医療証の為、支払いもなかったの、ただ待っていただけになりました。体調の悪い1歳の子供を抱えての30分だったので大変でした。今後は、このような事が無いと助かります。
778	今までに小児救急医療電話相談を2回利用させていただきました。昨年の夏(深夜)に初めて電話をした時に、全然繋がりませんでした。「ただいま近くにおりません。」というアナウンスで他の地域の医療電話相談を紹介され、北九州、筑豊にも問い合わせをしましたが、全く同じアナウンスでとても困りました。こんなに便利なサービスがあるのに、全然役に立ちませんでした。2回目に電話をした時はダメもとでかけてみました。やはり前回と同様、他地域を紹介され北九州もダメで、筑豊で初めて繋がりました。正直、電話の向こうには誰も居ないのでは…?と疑ってしまう程だったので、電話が繋がったときはビックリしました。緊急のときに電話が繋がらないことはより一層不安にさせるだけです。このようなサービスがある以上は、電話対応の人数を増やすなりして、少しでもつながる確率を増やすべきです。
779	待ち時間が短いことにこしたことはないが、せめてあとどれ位待ちが”何分”単位でわかったり車で待つときにベルなど呼び出しブザーなどのかし出しがあると有難い。子どもがグズったり、他の子どもの病気のうつる(子どもにうつすことも…)心配だから。

780	会計での待ち時間が長いように感じる
781	生後二週間のときにかかって、待ち人数が多かったが、新生児ということで別部屋で待たせてもらい、先に診察してもらえたので、とても助かったし、他の病気がうつらないようにとの配慮までしてもらって良かった。
782	実際、鼻もつまり、嘔吐物がつまってしまい、空気がすえていない感じで、以前も同じ事を何度かしていたため、嘔吐物をかき出したりして、呼吸ができるようにした事を、そのまま記載して受付へ出したら、受付の男性の方が、「呼吸できてないわけないだろ。」とか内容について受付でしゃべっていたのが聞こえて、こちらとしては一応「救急車をよんで下さい」とかかりつけの先生からも言われていましたが、対処出来る事は自分で何とかして、「電話をまわす」と言うより、呼吸させるのが先と思っていたので…っということもあり。あわてて受診しに伺ったのに…そんな事を耳にして、重症でなければ急患に来てはいけなかったのかと…。何人もの受付をされていて、疲れてあきていたころだったのか、心のない会話にがっかりしました。改善してほしいです。思った以上にスムーズに進めて、予想と違っていました。
783	小さい子どもをつれて行くのでやはり待ち時間がもう少し短縮されたら良いと思う。
784	他の病院が閉まっているので、受付や診療までの時間が長いことは仕方ないと思う。ただ、その前にいいかげん医療機関が土曜日の午後からと日祝日が休みだという決まりを無くして欲しい。今の世の中、コンビニや飲食店などでも24時間稼働しており、ライフスタイルも同じです。もう少し柔軟に病院のあり方を考えて欲しい。
785	上の子(現在4才)が2度ケガで急患センター、診療所を受診(日曜だったため)し、レントゲンもとってしっぷをもらって帰ったが、翌日整形外科に行ったら、2度とも骨折だった。幼児は骨折がわかりにくいので、必ず専門医にかかるよう指示して頂いた方がありがたいと思いました。
786	受付をした時に待ち人数が3人だったのに、診療が中断されていて2時間近く診察に待たされ、子供が待ち時間長いのに待ちきれず、ぐずって困った。待っている間、待ち人数が20人を超えていたし、救急車で運ばれてきた人が先に診療に入ったりで、診察が中断している事も全然わからないので、かなりイライラした。(救急車で運ばれて、先に診察をしているのは仕方ないと思うけれど、運ばれてきた人が重症ではなさそうで普通に歩いて帰っている姿を見て、とても不快だった。)
787	急患センターなのでとても忙しい病院ではありますが、小児科は特にこどもと接する仕事で、病院スタッフのあわただしい様子を子供が察知してなにか怖がっている感じでした。看護師さんがもう少しおだやかに接してくれると特に小さなお子さんのいる母親は安心すると思います。
788	年末から年始にかけ受診したが、原因不明の高熱が続き、結局急患センターで点滴をしていただきよくなりました。急患診療所を2日受診した時点で、点滴をすすめていただけたらひどくならず済んだのかなあとと思います。かなりのベテラン先生に診ていただきましたが、こちらの説明をちゃんと覚えていらっしゃらなく、何度も同じ質問をされて、とても大変でした。(子供は泣き叫んでた、時間もとてもかかった)その上、熱で食欲がない子供に、親のわたしが食べさせてないことを虐待しているかのように受け取られ怒ってらっしゃった事が、とても不愉快でした。
789	西区徳永より糸島福岡医師会、又は百道とちよつと距離があるので、もっと深夜対応の子供病院を増やして欲しいです。

790	初めて利用した時、受付の仕方がわからなくてとまどった。利用した時は混んでいなかったのスムーズに診てもらえてよかったのですが、薬を処方してもらうのに受診よりも長く待ったので(混んでいなかった)もう少し早く対応して欲しい。先生の対応は的確な診察でとても分りやすかったです。東区に住んでいるので、近くにもセンターがあると良いと思います。19:00以降のセンターが1つしかないのはとても不安です。
791	特にはないが、たいした症状ではなかったので急患センターに行くほどでなかったのかなと思いました。(2回とも)2回目にかかったお医者様はとても親切で安心しました。ありがとうございました。
792	待合室を、小児科と内科などわけてほしい。
793	先生が在中してる外科なのかせいけい外科なのかわしくきかないと説明がなくこまった。
794	耳が不自由で呼び出しやアナウンス等が不便なためいちいち親を呼んで一緒に行くので、出来れば親(60才以上なのでたよりたくない)に頼らないで対応(通訳や理解してくれる方)、バリアフリー広げたら良いとおもいます。
795	待ち時間が長く、どんどん悪化していくので、その辺を改善していただきたい。
796	大人と子供の待合が同じなので、フロア別とか待合室を分けるとか、分離して欲しい。事務処理のかかりのぶぶんが手作業と見受けました。処理量も非常に多い様子で、申し訳なく思えました。もっと自動化されてはいいかでしょうか。原則1回の受診という立場から、そう簡単には実現できないかもしれませんが。
797	待ち時間が短くなって欲しい。急患診療所の場所が遠い。
798	この前は待ち時間短く助かりましたが、親の私が受診した時、腸炎で1.5h位待つとても苦しかった覚えがあります。待ち時間が短くなれば良いと思います。感染症や熱発のありそうな人はスペースを設け、少し隔離できると良いと思います。しかしいつも助かっています。ありがとうございます。
799	嘔吐・下痢で受診、食欲もなく水分もあまりとれなかったの、点滴をするということになったけれど、血管確保できないとそのまま返された。小児なので難しいのもわかるけれど、もう少し技術の向上を目指して欲しい。
800	待ち時間も少なく、先生の対応もよくとても満足でした。時間外の急な病気の時急患診療所があるとすごく心強いです。これからも宜しくおねがいします。
801	以前急患センターで診ていただいた時に、先生のしんさつがとてもいいので、説明もきちんとしてくださったので、とても安心できた。
802	急患診療センターしか夜間とか診察してないから、この病院に人が集中するので、東区などに建設してもらえるとありがたい。都市高速を使っても30分位はかかる。
803	自宅から近くにあるといいです。初めての子育てで、子供の病状が悪化するとすぐ急患に連れて行っていました。今考えるとあの時は、家で様子を見てても良かったのではと思う事が多々あるので、その時々で医師に相談できる窓口があればいいと思います。
804	ネット予約ができればよいと思う。急患センターで薬が出来た時、名前を呼ばれると思いい、ずっと待っていた。初めて受診した人にはわかりづらいので改善して欲しい。

805	子供の熱が高く、ぐったりしている時に患者が多く座るのもままならず。。。出来れば、ぐったりしている時などは、横に寝かせてあげれるベッドがほしいです。
806	熱が急に出たので、インフルエンザなのか調べてもらったりできるのかと思ったら、「かぜか、インフルか、とっばつだとは思うけど、小児科で調べてもらってね」と言われて、薬だけもらっておしまいだった。原因が知りたくて行ったのに、意味なかった。
807	受付の方や医療従事者の方たちの対応がすごく良かった。小児科と内科以外もあれば良いと思う。
808	安易に利用している人もいるので、夜間など料金を取った方がいいと思う。お金がかかるなら、受診を躊躇する人が出て、受診者が減ると思う。本当に急を要する病で来ている人が笑って走って回ってる子供より後の診察となり、腹がたつ。いつも待ち時間が2時間とかだったので、対策を検討して欲しい。
809	受付も、小児科の看護師さん達も皆さん優しく丁寧に対応していただいて感謝しております。小児科があいてない時間も、急患センターがあるので大変心強く思っております。特に小児科でお世話になった女医さん(名前は忘れましたが)本当におやさしい方で、私まで安心できる診察の仕方でした。
810	説明を親切にしてくださりとても安心して受診できます。待ち時間も少ないのでうれしいです。(いつも体調が悪いときに連れて行くので…)
811	年末年始に受診したにも関わらず、すぐに診てもらえて助かりました。ただ、もっと近くに診ていただけるところがあるととても助かります。
812	待ち時間が長いのは仕方がないと思うがウイルス検査をしてもいないのに、「インフルエンザです」と言われたり、「嘔吐下痢」と言われたので、2回行って2回ともそんな感じだったので、ちょっと信憑性にかけてました。受付は忙しいと思いますが、もう少し指示をしていただけると助かります。良く行く所ではないので、ちゃんと説明をして欲しいです。
813	呼び出しの放送が少し大きくなればいいのかと？
814	雰囲気や暗いのが気になる。トイレの清潔感が感じられない。
815	小児科受診でしたが、思ったほど待ち時間も少なく、ていねいに検査やレントゲンもして頂いたので、悪い印象はさほどない。会計が長く感じ、その間に病気で待っている子どもがぐったりしてくるので改善して欲しい。
816	インターネット(アプリで、待ち人数やおよその時間がわかったら助かります)
817	子どもは急に体調がわるくなり、夜間などは病院があいてないので、急患診療センターがあいていると、非常に助かります。
818	待ち時間が短くなれば良い。窓口が分かりにくい(順番にならんでいない為)薬の渡し方で迷った。

819	薬の処方が1日分しかしてもらえてないけど、休日の日数に応じて、対応(処方)してほしい。例えば、土曜夜間受診で、月曜日が祝日の場合には、日曜分と祝日分と、2日分処方とか…。
820	家(雁の巣)から百道の急患センターまで距離があるので、近場を紹介してもらおうと思いい、#8000へかけるのですが、つながりにくく、グループをおこして怖いので、急患まで行っています。#8000がもう少しつながりやすければ…とも思います。夜勤の看護師さんが対応なさっているとの事。大変な事とは思いますが…。
821	急患診療センターの診察待ち人数等がホームページで確認できるようになり、大変助かっています。(割と待ち人数の少ない時に来院したり、順番を取ったあとの待機時間もある程度把握できるため)先日、来院した時の担当の小児科の先生がすごく丁寧に優しく対応してくださったので、大変感謝しております。
822	もう少し詳しく検査をして欲しい。毎回原因が分からないといわれる。
823	受付の対応はとても冷たく感じた。子どもがはいてどうして良いか分からない状態で、待合室でも何度も吐いていたのに、見ていた看護師さんは知らないふりだった。診療してくれた医師の方は、とても親切だった。
824	受付の対応が人によって違う。
825	先生は親身になって対応が良く感じた。受付の対応は事務的でもう少し対応を改善してほしい。(4ヶ月ほど前なので、あまり覚えてなく、他の病院だったかもしれませんが…)
826	皆さん、テキパキしていて、特に改善点などありません。休日も開いていていざという時助かります。ありがたいです。
827	この度、はじめて受診させていただきました。日頃元気で特に病気もしないので、今回は急に子が具合が悪くなり、どうしていいのかわからず、119番してしまい、急患センターへまいりました。遅い時間にもかかわらず、すばやい処置、診断等の連携プレーには本当に安心し、大丈夫ですよと看護師さんたちの心づかいに本当に感謝でした。救急隊員の方、先生、看護師さん方々のおかげです。ありがとうございました。
828	2回利用したことがありますが、みんなが言うように待ち時間が長かったようには感じませんでした。一人娘なので、何かと心配してしまいますので、先生方のわかりやすい説明を聞いて、安心して帰ることができました。ただ、南区在住なので百道までの道が、車の免許のない自分には遠く感じます。南区にも急患診療所はあるようですが、平日の夜、日・祝の夜…(どちらもこの日時に行ったので…)には開いておらず、やっぱり百道に行くしかないなと思いました。仕事をしていると、なかなか平日日中の早めの対応ができないので、保育園からの電話があると、まず病院へいけるかどうか心配なのです。
829	とにかく大きな病院になればなるほど待ち時間が長い。親まで具合が悪くなる。夜間・休日診てくれる病院をとにかくふやしてほしい。特に小児科！！
830	初めてのけいれんで心配しましたが、ベテランの看護師さんの対応で、安心して、順番をまつことができました。
831	重症の人と区別してもらいたい。夜間に行くと看護師さんが冷たく感じる。(例:昼間(小児科)の看護師さんは、優しい。親身になってくれる)もう少し、子供が具合悪いのだから、優しく話しかけてくれればいいのにとおもいます。

832	近場に夜間診療がないため(糟屋郡には近いのですが)急なときは何時、何処の診療所が開いているのか、調べるのが億劫になり、少し遠いですが急患診療センターに来てしまいます。
833	休日夕方に急患診療センターに行った時、(内、小児とも20人待ち)駐車場が満車、暫く待ちましたが余りに子供が苦しむので近くの別のPにとめて受診しました。付近のPと契約する等して、何とか対応いただけると助かります。それから、私たち希望を込めてアンケート回答しています。結果の公表を、是非お願いします。
834	電話で相談(#8000)と情報センターと急患センターへ電話したが(電話に出た方に紹介されて)3ヶ所とも同じことを言われたので、あまり意味がなかった。耳鼻科は、医者がないと言われた。3箇所の電話に出た方は、最後には「日曜の9:00～しか耳鼻科は受診できません」と強く言われ、さらに急患センターの方は、「そんなに心配なら、小児科を受診すれば！痛みどめしか出せませんが」と言われました。忙しいと思いますが、このような対応に驚きました。
835	受付の混雑時によくあることですが、先に受付をしているのに、後から来た方に先に受付をされていたりすることがあります。急病という雰囲気でもないのに、順番が前後することには理解ができません。
836	インフルエンザが流行しているため、診察の前に、検査をしてくれました。子供が怖がらないようにやさしく接していただきました。近くにいた妊婦さんを、他の患者さんから離れたところに誘導する等、とても気を遣われていたと思います。インフルエンザかもしれない子どもを連れている身としては、近くに妊婦さんがいると心配になるので、とても助かりました。
837	今回は待ち時間も少なく、医師(女性)の対応も良かったのですが、男性でやる気のない(ように見える)医師、雑に感じるときもあります。以前兄弟時の転倒による小児科or外科or脳外科受診の際は、子どもということで福岡県救急医療情報センターで紹介してもらった病院に2件断られ、家からちょっと遠い病院に行きました。小児医療電話相談が土日の昼間もあったら良いなと思います。県救急医療情報センターはいつも男性で、病状を言っても分からない感じで看護師さんや病状の分かる人に受け付けてもらえるといいなと思います。
838	待ち時間が長すぎる。今回は初めてでしたが2時間30分かかりました。子どもの状態から親の立場は大変心痛します。場所が遠くもっと各区に設置して欲しい。(吉塚在住です)感染性の高い(インフルエンザ等)の別待合室がほしい。
839	各区保健所に小児科医があれば、急患センターの混み方もなくなると思います。一度急患センターにかかってしまうとどうしても、そこしか思い至らなくなるので、今回私は区を利用しようと思いましたが、内科しかみないのでと言われやはりできませんでした。1ヶ所でまとめてみている限り、インフルエンザのようなありふれた疾患でも仕方なく、急患センターに来ることになります。検査のやり方も場当たりのです。インフルエンザの検査は来た人から順にやるようにすればもっと早くできると思います。
840	親切に対応いただきました。ありがとうございます。
841	先生の説明も分かりやすく、安心しました。自分での判断が難しく、急患センターを利用してよいものかすごく悩みました。先生のお話を聞くと翌日まで待ったからかかりつけ医へ受診すべきだったのかなと申し訳なく思いました。休日の日中も、医療従事者の方に相談することが出来たらそちらでまず相談してから受診を決めたいと思います。子ども救急のガイドブックも何度も見ましたが、自分での判断がしにくかったです。

842	急患センターで診察をこなさなければならないセンターの役割等は理解できますが、今の症状からもう少し意見や検査アドバイスをしてほしいです。
843	待ち時間に対する改善はされてきていると思う。ただ皮膚科などの先生もほしい。小児科の医師を増やしてほしい。冬などは特に多くなるし、子供はキツイ、親も精神的に参ってしまうので。急患センターは応急の対応ということはわかっているし、平日にかかりつけ医に行くことは、もちろんする。だが、診察はもっときちんとして欲しいと思う。過去、何度か誤診があり、結局は重症で入院もした。おうと下痢、ロタウイルス、アデノウイルス、ノロウイルスなどの検査もできるようにして欲しい。”かも”診断では、本当に困ったこともあり、救急車に運ばれたこともあった。※へたすれば、命にだってかかわる病気もあることは、医師だってわかっているはずでは？※医師不足等の問題もあるのかな？とは思いますが、夜間診療は親にとって子にとって、とてもありがたいものであり、平日の診療への架け橋だと思うので、本当にもっときちんとして診察をして頂きたい。
844	待ち時間が長いため、子供がぐずることがあるのでもう少し対応、状況（現状）の説明等あればと思う。
845	とりあえず来て下さいといわれたので伺ったが、結局処置も何もなくて、今飲んでる薬を追加でもらっただけだったので、それならば電話相談でも良かったのでは…？と思います。待ち時間も長く、診察費（これだけのことで…！）も高いので、電話で医師に相談できるようなサービスがあれば良いなと思います。
846	ナースの小児科受付の〇〇さんがすごく対応が悪く感じました。受付前でぐったりしている子を抱く母に対して暴言あり。やや口論にもなりました。忙しいのは分かりますが接遇の教育はどうなっているのですか？
847	対応していただいた看護師さんが非常にさばけ、また優しくとても良かった。医師もきちんとしてくれたものの、淡々としていて、こちらが緊張、また連れてきて悪い気持ちに少々なりました。小児科医なので、もう少し和らいだ対応をしてもらえるとありがたい。自分の事より子どもの病気の方が、親は不安でたまらないのです。でも感謝はしています。
848	診てもらった先生の対応が最悪。