

「市民の納得と共感」(振り返り)

1	ご意見を踏まえた「基本的な方針」(案)	…	1
2	ご意見を踏まえ追加する取組み(案)		
①	広報・広聴・情報公開	…	2
②	行政手続きの利便性向上	…	4
③	市民との共働	…	6

平成24年7月9日

福岡市

1 ご意見を踏まえた「基本的な方針」(案)

市民の納得と共感

- 市政に関する情報を、課題も含め、多様な手法で分かりやすく、かつ、効果的に発信する。
- 市民の声を真摯に受け止め、対話を重ねる。
- 市民の視点に立ち、ICTを活用しながら、手続きの利便性を改善・向上する。
- 社会構造の変化に対応した地域との共働、NPOとの共働によるまちづくりを推進する。

2 ご意見を踏まえ追加する取組み(案)

市民の納得と共感

(1) 広報・広聴・情報公開

①スマートフォンの普及などコミュニケーション手法・媒体の多様化に対応するとともに、その効果を検証する。

- ・市政だよりの多メディア化の検討
- ・Twitter, Google+, Pinterest等のSNSの効果的な活用 など

②重要な課題について、どのような議論を経て意思決定されたのか、意思決定過程の透明性を高める。

- ・市政運営会議^(※)の結果内容の積極的な情報提供 など

※「市政運営会議」とは、市長・副市長及び関係局長による重要施策の方針決定等を行う会議

③市の方針や取組みに加え、市政運営上の課題についても積極的に提供する。

- ・財政状況の分かりやすい情報提供
- ・コンプライアンスに関する情報の積極的公表 など

2 ご意見を踏まえ追加する取組み(案)

市民の納得と共感

(2)行政手続きの利便性の向上

- ①区役所での待ち時間の短縮や手続きの簡素化に取り組む。
 - ・転入者に対する休日開庁等の周知広報 など

- ②区役所の窓口や施設における接遇の向上, 施設環境の改善を図る。
 - ・来庁者のニーズに応じた柔軟な窓口の対応 など

- ③より身近な場所での手続きを推進する。
 - ・個人情報保護と利便性向上のバランスをとった推進 など

- ④インターネット申請や電子申告など, 自宅や会社での手続きを推進する。
 - ・市民の情報リテラシーの向上 など

2 ご意見を踏まえ追加する取組み(案)

市民の納得と共感

(3)市民との共働

①社会構造の変化に応じた地域コミュニティ支援に取り組む。

- ・高齢化社会の進展などに応じた支援の仕組みづくり など

②市職員の共働への理解を深め、意識向上を図る。

- ・様々な現場での活動等を通じた、職員の育成の充実 など

③共働を推進するにあたり、組織横断的な課題を解決するための連携を強化する。

- ・包括的課題に応じた組織横断的事業推進体制の整備 など

④市民の市政への関心を高める。

- ・市政に関する分かりやすい情報の提供
- ・企業の地域活動を促進する仕組みづくり など