

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMSに注意しましょう！

宅配便業者を装った「不在通知」の偽SMS



事例1

◆スマホに「不在通知」のSMSが届き、リンク先にアクセスしたあと、海外宛てにSMSが100回以上送信され、通信料の請求が1万円以上になっていた。

事例2

◆「不在通知」のSMSに記載されていたURLにアクセスしたあと、キャリア決済^{※1}で電子マネーが購入されていた。

※1 携帯電話会社のIDやパスワード等による認証で商品を購入した代金を、携帯電話の利用料金で支払うことができる決済方法のこと。

⚠️トラブルに遭わないために・・・

- 1 「不在通知」が届いても、記載されているURLには安易にアクセスしないようにしましょう。
- 2 提供元不明のアプリをインストールしたり、ID・パスワード等を入力したりしないようにしましょう。
- 3 不正なアプリをインストールした場合には、スマホのインターネット接続をオフにして、アプリをアンインストールしましょう。
- 4 偽サイトにID・パスワード等を入力してしまったら、すぐにスマホなどの登録ID・パスワード等を変更しましょう。



消費生活センター
イメージキャラクター

日頃からの対策を

消費生活センター
イメージキャラクター
これっキリン先生



- 1 携帯電話会社が、提供している対策サービスやセキュリティソフト等を活用しましょう。
- 2 ID・パスワード等の使い回しはやめましょう。
- 3 キャリア決済の限度額を必要最小限に設定するか、利用しない設定に変更しましょう。

※ 困った時は、ひとりで悩まず、まず相談！

福岡市消費生活センター相談コーナー（相談無料・秘密厳守）

相談専用電話 092-781-0999

☆検索サイトで「福岡市消費生活かわら版」を検索すれば、バックナンバーが印刷できます。