

⚠ ネット通販を利用するときの注意点



1 不審なサイトに注意

⚠ 不審なサイトチェック表

□ 不自然な日本語

翻訳したかのような日本語
例：「三日か五日届きます。」など

□ ブランド品が極端に安い

通常セールをしないブランド品が極端に
安い価格で販売されている。 など

□ 支払いは代金前払いのみ

クレジットカード払いなど複数の支払い
方法があるサイトを選びましょう。

□ 事業者の詳細情報の記載がない

連絡先が「電話番号のみ」「メールのみ」
「住所未記載」などのサイトは要注意。業者と
連絡が取れなくなることがあります！



ひとつでもチェックが入ったら
そのサイトで購入しないでください！



2 購入条件を確認

⚠ 特に確認してほしいこと

確認1 返品可否や条件

通信販売はクーリング・オフの対象外
です。返品に関する記載内容を必ず確認
しましょう。

確認2 定期購入が条件となっていないか

「初回 500 円」などお得を強調した商品
の場合、定期購入が条件となっていないか
しっかりと確認しましょう。

注意

ネット通販はサイトに購入に
関する条件が記載されている
場合、その内容が契約条件と
なります。「気づかなかった」などの一方的な
理由で返品はできないので要注意です！



3 最終確認画面を確認

⚠ 契約条件が全て書かれています

最終確認画面には、支払総額や契約期間など
の契約条件が明記されています。

注文を確定する前に、最後にもう一度内容を
しっかりと確認しましょう！



注文内容と金額、届け先住所、
支払い方法などを確認して、問題なければ
注文の確定ボタンを押してください。

👉 ちょっとアドバイス

最終確認画面をスクリーンショットなどで
保存しておくとお安心です。購入後に定期購入
の記載の有無についてのトラブル回避に役立
ちます。

重要! メールを受信設定を確認!

ネット通販は、注文内容の確認や商品発送連絡な
どは全てメールで行います。購入サイトからの
メールを受信できるようにしておきましょう。

注文確認メールが届かない!?

<メールを受信できないときは>

- ✓ 迷惑メールフォルダなどで受信されていませんか？
ご利用のメールソフトのすべてのフォルダをご確認
ください。
- ✓ 「ドメイン指定受信」や「パソコンからのメール
受信拒否設定」などになっていませんか？
迷惑メール対策としてパソコンからのメール受信を
拒否する設定になっていることがあります。メール
が受信できるよう受信設定をご確認ください。

👉 ちょっとアドバイス

注文後は、注文内容の確認メールや注文承諾メ
ールなど事業者からのメールが届きます。トラブル
に備えこれらのメールを保存しておきましょう。

福岡市消費生活センター相談コーナー（相談無料・秘密厳守）

相談専用電話 092-781-0999

☆検索サイトで「福岡市消費生活かわら版」を検索すれば、バックナンバーが印刷できます。