



## (1) 各局・区・室の主な取組み

**新規**

- 「認知症にもやさしいデザインガイドライン（仮称）」【保健福祉局】
  - ・認知症の人がストレスなく安心して生活できる環境を整備するため、令和元年度にガイドラインを策定

**新規**

- 市民への災害情報発信の充実・強化【総務企画局，市民局】
  - ・災害時の外国人向け電話相談を18の外国語で対応
  - ・視覚や聴覚に障がいのある方に、自宅の電話やFAXで避難情報をお知らせ



**新規**

- ユニバーサルデザイン(UD)タクシーの導入促進【住宅都市局】
  - ・高齢者や車いす利用者，来街者など誰もが利用しやすいUDタクシーの導入費用の補助を実施
  - 補助予定: 200台
  - 補助上限額: 20万円/台



- ベンチプロジェクトの推進【保健福祉局】
  - ・誰もが外出しやすいまちを目指し、市内全域へのベンチ設置を促進



- 車いす利用者おでかけマップを活用した“まち歩き”【保健福祉局】
  - ・市内に住む車いす利用者等にご協力いただき作成した，お勧めの観光スポットやバリアフリー情報，アクセス方法等を掲載した観光マップを使ったまち歩き（車いす体験）を実施



- 多言語等による情報提供の推進【総務企画局】
  - ・「外国人への情報提供の手引き」や「やさしい日本語」の活用
  - ・外国人旅行者向けのトイレマナー啓発ステッカーや窓口ステッカーの作成・配布



- 地下鉄駅における案内用タブレット端末の拡充【交通局】
  - ・駅窓口にはタブレット端末を配置し，多言語翻訳や筆談アプリケーションによって，外国人や障がい者へスムーズな案内を実施（令和元年度中に全駅配置予定）

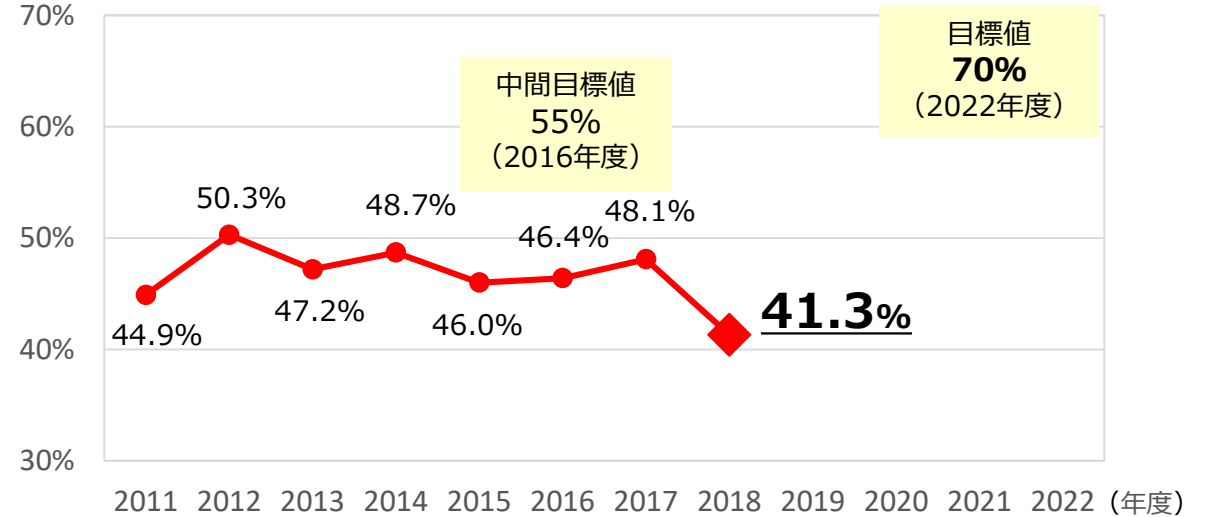
## (2) ユニバーサル都市・福岡フェスティバル2019

- 【主催事業】ユニバーサルデザイン見本市&ユニバーサル都市・福岡賞表彰式
- 【開催期間】2019年10月30日（水）～11月3日（日）
- 【概要】ユニバーサルデザインを推奨している企業の商品やユニバーサル都市・福岡賞の応募作品の展示・表彰式など
- 【会場】ソリアプラザ1階「ゼファ」（入場無料）



## (3) 成果指標・活動指標

### ユニバーサルデザインの概念の理解度



### ユニバーサルデザインの取組みへの評価

