

令和3年度

市政に関する意識調査

報告書

令和3年度

福岡市

目 次

I. 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査項目	1
3. 調査の性格	1
4. 標本の構成	2
5. 調査結果利用上の注意	6
6. 標本の性質	7
II. 調査結果	11
1. 「福岡市の住みやすさ」に関する調査結果の総括	11
(1) 福岡市の暮らしに関する「4指標」の推移	12
(2) 福岡市の都市環境などの満足度	16
(3) 「福岡市の都市環境などの満足度」と「好き」「住みやすい」との相関分析	17
2. 「福岡市の住みやすさ」に関する調査結果	19
(1) 福岡市が好きか	19
(2) 福岡市は住みやすいと思うか	22
(3) 福岡市にずっと住み続けたいと思うか	25
(4) 福岡市民や訪問者のために何か役に立ちたいと思うか	28
(5) 福岡市の都市環境などに関する満足度	30
3. 「博物館」に関する調査結果の総括	39
4. 「博物館」に関する調査結果	42
(1) 歴史や文化財への関心の有無	42
(2) 過去3年間における福岡市博物館への来館経験	44
(3) 来館頻度	46
(4) 一番最近の来館したきっかけ	48
(5) 一番最近の来館時にしたこと	50
(6) 福岡市博物館の総合的な満足度	52
(7) 福岡市博物館へ来館しなかった理由	54
(8) 福岡市博物館が発行・発信している情報の認知度	57
(9) 福岡市博物館事業の認知度・参加経験	59
(10) 一番満足した博物館のよかったところ	61

(1 1) 福岡市博物館がもつ重要な役割	63
(1 2) 今後、福岡市博物館に期待すること	67
5. 「福岡・博多の伝統工芸品」に関する調査結果の総括	69
6. 「福岡・博多の伝統工芸品」に関する調査結果	72
(1) 福岡・博多の伝統工芸品の認知度	72
(2) 福岡・博多の伝統工芸品の所有状況	74
(3) 過去3年間における購入経験	76
(4) 購入目的	78
(5) 購入金額が最も高額だったもの	82
(6) 購入金額	84
(7) 購入場所	86
(8) 購入しなかった理由	88
(9) 過去3年間におけるはかた伝統工芸館への来館経験	90
(1 0) 福岡・博多の伝統工芸品の好きなデザイン	92
(1 1) 福岡・博多の伝統工芸品の魅力	94
(1 2) 今後、どのように関わりたいか	96
(1 3) 関心を高めるための取り組み	98
(1 4) 今後、重点的に取り組むべき振興施策	100
Ⅲ. 調査票	103

I. 調査の概要

I. 調査の概要

1. 調査の目的

この調査は、市民の市政についての意見や評価を、科学的、統計的に把握し、今後の市政を推進する上での基礎資料にするもの。

2. 調査項目

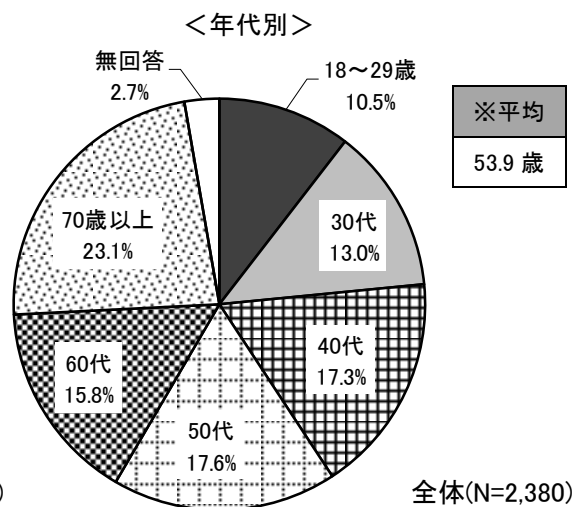
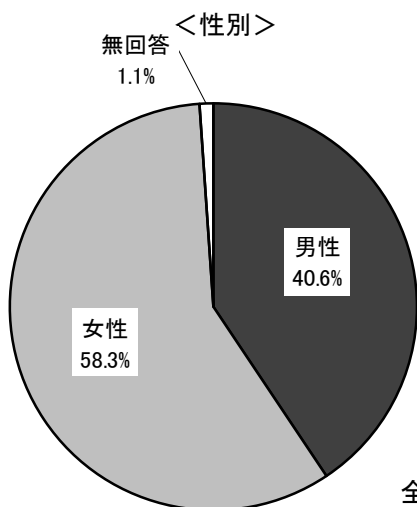
- (1) 福岡市の住みやすさについて
- (2) 博物館について
- (3) 福岡・博多の伝統工芸品について

3. 調査の性格

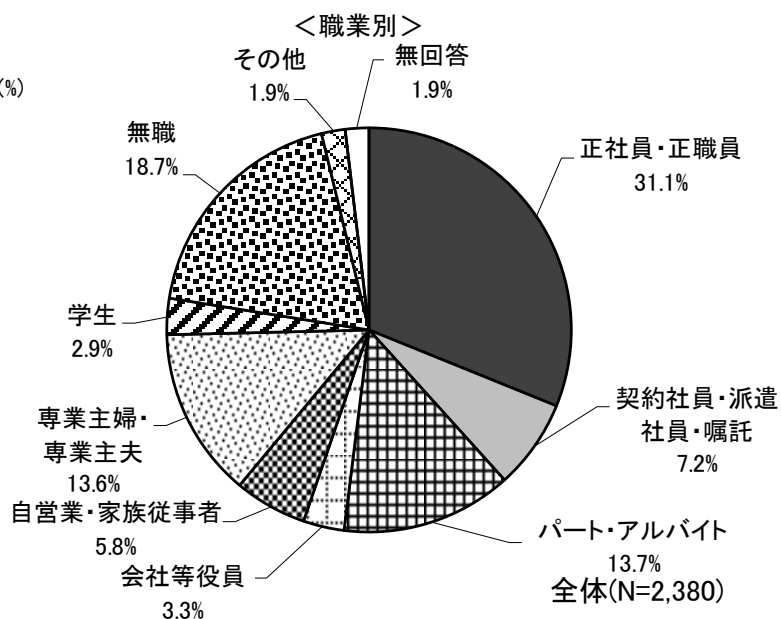
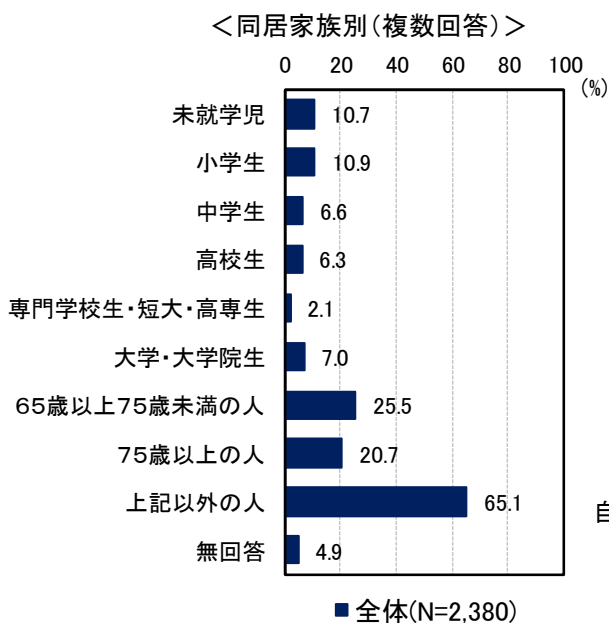
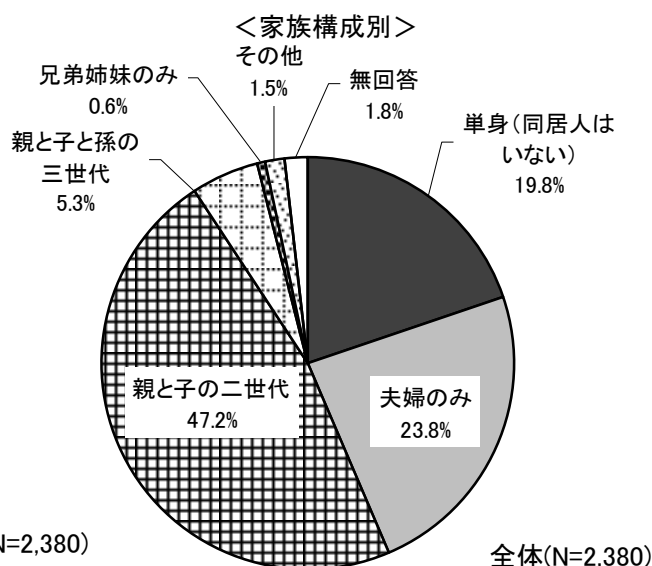
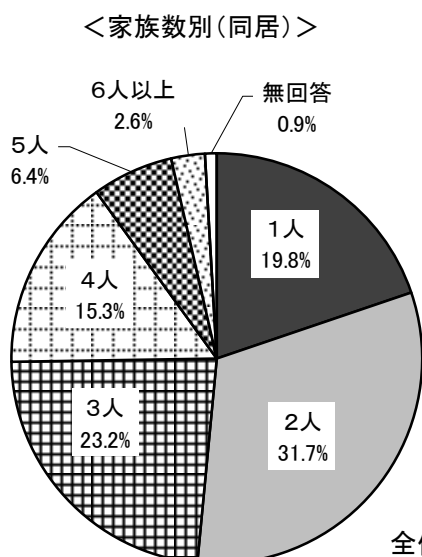
- (1) 調査地域 福岡市全域
- (2) 調査対象者 福岡市内に居住する満 18 歳以上の市民
- (3) 調査対象者数 4,500 サンプル（回収 2,380 サンプル、回収率 52.9%）
- (4) 抽出方法 住民基本台帳による無作為抽出法
- (5) 調査方法 郵送法
- (6) 調査期間 令和 3 年 6 月 22 日～7 月 6 日
- (7) 調査主体 福岡市 市長室広聴課
- (8) 調査実施機関 株式会社 東京商工リサーチ 福岡支社
- (9) 調査結果分析 総括執筆・各論監修
公益財団法人 福岡アジア都市研究所
主任研究員 情報戦略室長 畠山 尚久

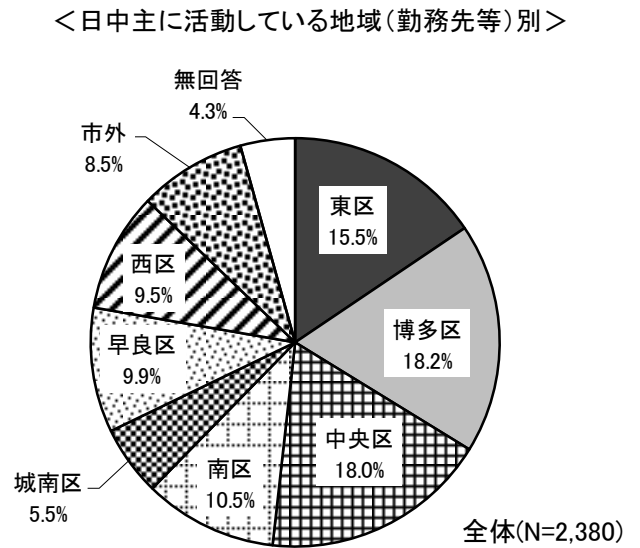
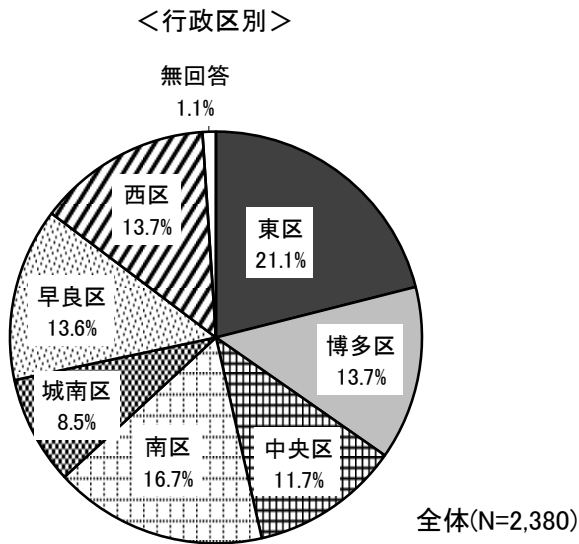
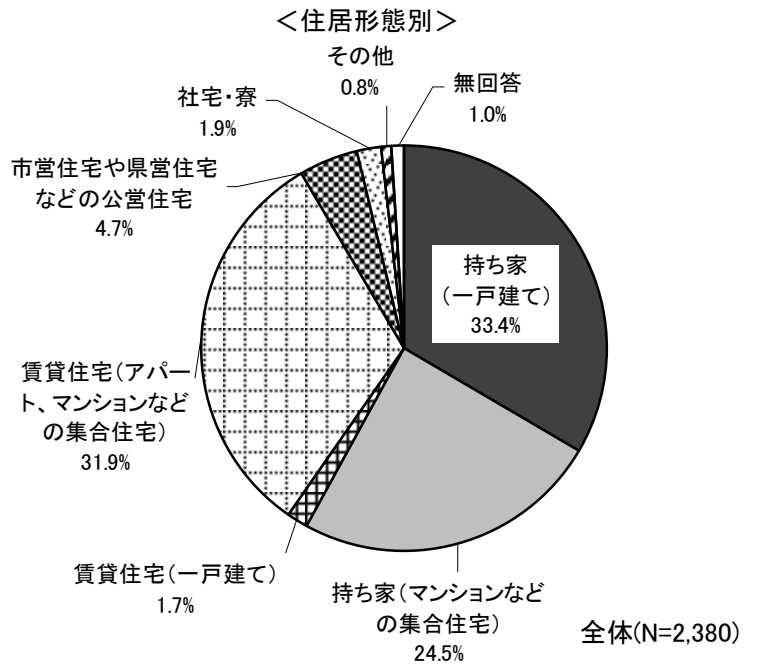
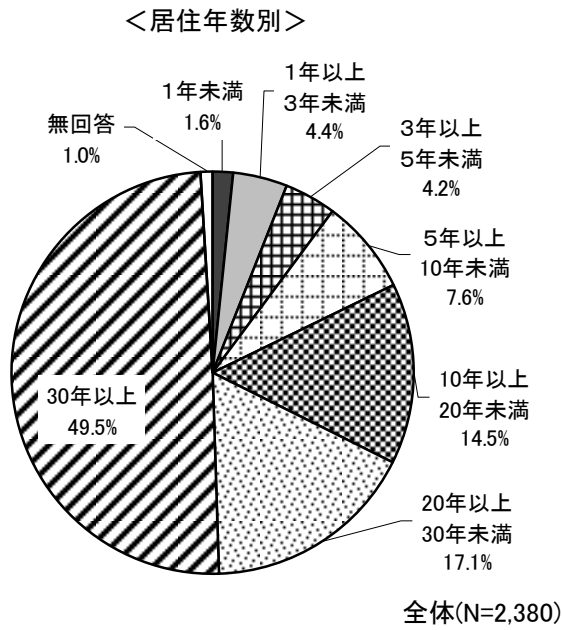
4. 標本の構成

(1) 標本の全体構成



※平均
53.9歳





<行政区別にみた日中主に活動している地域>

単位: %

	全 体	日中主に活動している地域別								
		東 区	博 多 区	中 央 区	南 区	城 南 区	早 良 区	西 区	市 外	無 回 答
全 体 ()は実数を示す	100.0 (2,380)	15.5 (370)	18.2 (434)	18.0 (428)	10.5 (251)	5.5 (132)	9.9 (235)	9.5 (225)	8.5 (202)	4.3 (103)
行政区別										
東区	21.1	64.9	10.0	8.0	0.8	0.2	0.6	0.6	11.0	4.0
博多区	13.7	5.2	65.5	9.5	2.5	-	1.2	0.3	12.3	3.4
中央区	11.7	0.4	14.3	68.1	1.1	4.3	3.2	-	5.7	2.9
南区	16.7	2.5	12.3	12.8	55.8	2.0	1.8	0.5	9.5	2.8
城南区	8.5	1.0	10.3	20.7	3.0	47.3	7.4	3.0	4.4	3.0
早良区	13.6	3.1	7.1	12.3	1.2	4.3	54.3	7.4	4.9	5.2
西区	13.7	1.5	11.7	10.2	0.9	-	6.2	58.2	8.6	2.8
無回答	1.1	-	-	4.0	4.0	4.0	4.0	-	-	84.0

(2) 属性別にみた行政区の標本構成

単位: %

	全 体	行 政 区 別								
		東 区	博 多 区	中 央 区	南 区	城 南 区	早 良 区	西 区	無 回 答	
全 体 ()は実数を示す	100.0 (2,380)	21.1 (501)	13.7 (325)	11.7 (279)	16.7 (398)	8.5 (203)	13.6 (324)	13.7 (325)	1.1 (25)	
性 別	男性	40.6	21.4	15.0	11.4	15.5	8.9	13.2	14.3	0.3
	女性	58.3	21.0	13.0	12.1	17.7	8.4	14.0	13.4	0.4
	無回答	1.1	11.5	-	3.8	7.7	-	7.7	3.8	65.4
年 代 別	18～29歳	10.5	21.3	20.9	13.7	11.2	8.8	14.9	8.8	0.4
	30代	13.0	19.4	17.2	12.0	17.2	10.0	12.0	12.3	-
	40代	17.3	20.1	14.8	11.9	17.2	6.6	15.3	13.8	0.2
	50代	17.6	18.3	12.1	12.9	19.0	8.1	14.0	15.0	0.5
	60代	15.8	24.5	11.7	10.6	18.1	8.2	12.5	14.1	0.3
	70歳以上	23.1	22.6	10.7	10.6	16.9	9.8	13.7	15.7	-
	無回答	2.7	18.5	7.7	10.8	7.7	6.2	9.2	9.2	30.8
家 族 数 別	1人	19.8	21.2	22.1	14.4	14.4	6.8	11.0	9.8	0.2
	2人	31.7	20.7	12.6	12.3	17.2	9.4	11.8	15.8	0.3
	3人	23.2	23.7	11.0	11.0	16.3	8.3	15.7	13.6	0.4
	4人	15.3	19.5	10.4	9.6	19.0	9.3	18.4	13.5	0.3
	5人	6.4	23.7	11.2	10.5	17.8	8.6	11.8	15.8	0.7
	6人以上	2.6	11.1	14.3	7.9	20.6	11.1	17.5	17.5	-
	無回答	0.9	-	4.5	4.5	4.5	-	-	4.5	81.8
家 族 構 成 別	単身(同居人はいない)	19.8	21.2	22.1	14.4	14.4	6.8	11.0	9.8	0.2
	夫婦のみ	23.8	21.4	12.2	13.1	17.1	9.0	11.7	15.4	0.2
	親と子の二世帯	47.2	21.2	11.7	10.1	17.4	9.2	16.1	14.2	0.2
	親と子と孫の三世帯	5.3	19.0	9.5	10.3	19.0	8.7	13.5	19.0	0.8
	兄弟姉妹のみ	0.6	13.3	-	13.3	6.7	33.3	6.7	26.7	-
	その他	1.5	33.3	11.1	13.9	22.2	-	13.9	5.6	-
	無回答	1.8	9.3	11.6	9.3	11.6	2.3	4.7	4.7	46.5
同 居 家 族 別	未就学児	10.7	19.2	12.2	8.6	22.0	8.2	16.9	12.9	-
	小学生	10.9	20.0	8.8	10.4	18.5	10.4	16.5	15.4	-
	中学生	6.6	19.2	12.2	10.3	18.6	8.3	16.0	15.4	-
	高校生	6.3	20.1	12.8	11.4	13.4	9.4	18.8	14.1	-
	専門学校生・短大・高専生	2.1	24.5	20.4	4.1	16.3	16.3	10.2	8.2	-
	大学・大学院生	7.0	23.4	12.0	12.6	13.8	9.6	13.2	15.6	-
	65歳以上75歳未満の人	25.5	25.6	11.4	8.6	17.3	8.7	13.0	15.3	-
	75歳以上の人	20.7	20.3	12.2	9.8	16.9	9.1	13.6	18.1	-
	上記以外の人	65.1	20.4	13.8	12.4	16.6	8.2	14.8	13.7	0.1
	無回答	4.9	7.7	18.8	13.7	12.8	6.8	7.7	12.0	20.5

※「同居家族別」は複数回答のため、合計が100%を超える。

単位：％

	全 体	行政 区 別								
		東 区	博 多 区	中 央 区	南 区	城 南 区	早 良 区	西 区	無 回 答	
全 体 ()は実数を示す	100.0 (2,380)	21.1 (501)	13.7 (325)	11.7 (279)	16.7 (398)	8.5 (203)	13.6 (324)	13.7 (325)	1.1 (25)	
職業別	正社員・正職員	31.1	19.7	17.0	10.8	17.3	9.6	13.1	12.6	-
	契約社員・派遣社員・嘱託	7.2	15.2	16.4	15.2	15.8	7.6	12.3	17.5	-
	パート・アルバイト	13.7	22.2	12.0	11.1	14.2	7.4	16.3	16.6	0.3
	会社等役員	3.3	23.1	11.5	29.5	16.7	5.1	5.1	9.0	-
	自営業・家族従事者	5.8	17.4	13.0	17.4	18.8	6.5	17.4	9.4	-
	専業主婦・専業主夫	13.6	26.0	9.9	9.3	19.8	7.4	12.7	14.6	0.3
	学生	2.9	26.1	20.3	15.9	11.6	10.1	13.0	2.9	-
	無職	18.7	22.0	11.2	9.9	17.5	9.7	14.4	15.1	0.2
	その他	1.9	17.8	8.9	6.7	15.6	15.6	13.3	22.2	-
	無回答	1.9	15.6	11.1	4.4	2.2	2.2	11.1	4.4	48.9
日中主に活動している地域別	東区	15.5	87.8	4.6	0.3	2.7	0.5	2.7	1.4	-
	博多区	18.2	11.5	49.1	9.2	11.3	4.8	5.3	8.8	-
	中央区	18.0	9.3	7.2	44.4	11.9	9.8	9.3	7.7	0.2
	南区	10.5	1.6	3.2	1.2	88.4	2.4	1.6	1.2	0.4
	城南区	5.5	0.8	-	9.1	6.1	72.7	10.6	-	0.8
	早良区	9.9	1.3	1.7	3.8	3.0	6.4	74.9	8.5	0.4
	西区	9.5	1.3	0.4	-	0.9	2.7	10.7	84.0	-
	市外	8.5	27.2	19.8	7.9	18.8	4.5	7.9	13.9	-
無回答	4.3	19.4	10.7	7.8	10.7	5.8	16.5	8.7	20.4	
居住年数別	1年未満	1.6	15.4	25.6	25.6	15.4	10.3	7.7	-	-
	1年以上3年未満	4.4	17.3	17.3	14.4	12.5	6.7	10.6	20.2	1.0
	3年以上5年未満	4.2	19.2	26.3	12.1	16.2	4.0	13.1	9.1	-
	5年以上10年未満	7.6	19.8	19.2	12.6	19.8	8.2	9.3	10.4	0.5
	10年以上20年未満	14.5	20.2	12.4	15.0	14.5	7.8	17.3	12.4	0.3
	20年以上30年未満	17.1	22.3	12.3	14.7	14.0	8.3	14.5	14.0	-
	30年以上	49.5	22.0	12.1	9.1	18.6	9.4	13.7	14.9	0.3
	無回答	1.0	8.7	-	-	4.3	4.3	-	-	82.6
住居形態別	持ち家(一戸建て)	33.4	23.1	8.3	5.0	18.5	10.6	16.5	18.1	-
	持ち家(集合住宅)	24.5	21.6	10.8	19.9	14.2	7.0	13.7	12.8	-
	賃貸住宅(一戸建て)	1.7	27.5	10.0	10.0	20.0	17.5	7.5	7.5	-
	賃貸住宅(集合住宅)	31.9	16.9	21.2	12.9	18.7	7.8	11.7	10.3	0.5
	公営住宅	4.7	31.3	16.1	8.0	8.0	8.0	15.2	13.4	-
	社宅・寮	1.9	17.4	19.6	23.9	19.6	6.5	6.5	6.5	-
	その他	0.8	42.1	15.8	-	-	-	5.3	36.8	-
	無回答	1.0	4.2	4.2	4.2	-	-	-	-	87.5

5. 調査結果利用上の注意

- (1) 単数回答の集計については、設問ごとに無回答の項目を設けて、これを含めた全体の基数（標本数）を 100%としている。なお、回答率は小数点以下第 2 位を四捨五入しているため、数表、図表に示す回答率の合計は必ずしも 100%にならない場合がある。
- (2) 複数の回答を選べる（複数選択）質問の集計については、項目別に、基数（標本数）に対するその項目を選んだ回答者の割合としている。従って、その回答比率の合計は 100%を超える場合がある。
- (3) 数表、図表、文中に示す N、n は、回答率算出上の基数（標本数）である。
N = 標本全数
n = 該当数（その質問を回答しなくてよい人を除いた数）
- (4) 数表、図表に示す選択肢はスペースの関係で文言を短縮して表記している場合があるので、詳細は巻末の調査票を参照のこと。
- (5) 文中の選択肢の表記は「 」で行い、選択肢のうち、2 つ以上のものを合計して表す場合は『 』としている。
- (6) 2 つ以上の選択肢を合計して表している比率については、各選択肢の割合を合計している。
- (7) 属性別の分析等において、基数（標本数）が少ないものについては、分析コメントを割愛する場合がある。
- (8) 各属性別の集計結果の最高値には網掛けを行っている。

6. 標本の性質

(1) 標本誤差

本調査は標本調査であるため、一定の範囲で誤差が含まれる可能性がある。標本調査で得られた回答結果の数値が、信頼性の高い数値（偶然の結果ではない）とみなすことができるかどうかの基準として世論調査で一般的に用いられるのが、「信頼度 95%の確率で標本誤差が±5%の範囲内に収まる」という基準である。

標本誤差±5%とは、「ある質問の回答比率が50%のとき、母集団の回答比は45%～55%と推定される」という意味であり、100回標本調査を行って、95回は標本誤差が±5%以内に収まると判断することができれば、本調査で得られた回答結果の数値は偶然の結果ではなく、信頼性の高いものと判断される。

$$\text{標本誤差 (\%)} = \pm \text{信頼度95\%の信頼係数} \times \sqrt{\frac{\text{母集団}-\text{標本数}}{\text{母集団}-1} \times \frac{\text{回答比率} (100-\text{回答比率})}{\text{標本数}}}$$

母集団 1,319,000 [福岡市の18歳以上の人口（令和3年5月末時点）]

信頼度95%の信頼係数 1.96

回答比率 \ 標本数	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
	95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%
2,380	± 0.87	± 1.20	± 1.43	± 1.61	± 1.74	± 1.84	± 1.91	± 1.97	± 2.00	± 2.01

標本誤差は回答比率が50%のとき最大になるため、本調査の標本誤差は最大±2.01%となる。したがって、本調査の標本誤差は基準である標本誤差±5%の範囲内に収まっており、本調査で得られた回答結果は偶然の結果ではなく、信頼性の高いものと判断される。

(2) 適合度の検定

本調査の標本は無作為抽出法により抽出されているため、調査結果は調査対象集団（母集団）の縮図になっているはずである。しかしながら、調査の過程で標本の一部には回答を得られなかったものもあり、場合によっては調査対象集団（母集団）の縮図にならないこともあり得る。そこで、得られた対象集団が調査対象集団（母集団）の縮図とみなすことができるかどうかの検討（適合度の検定）を行うため、行政区別、性別、年代別について χ^2 （カイ2乗）検定を行った。

カイ2乗検定では、以下に示す数式で求めた値と、表の自由度(F)と許せる危険率(有意水準と呼ぶこともある)に対応する χ^2 の値を比較し、統計学的な有意性があるかどうかを判定する。

$$\chi^2_0 (\text{理論と実際の食い違いの測定}) = \frac{(\text{期待値}-\text{実現値})^2}{\text{期待値}} \text{の総和}$$

■ χ^2 の分布表（一部）

P F	.99	.98	.95	.90	.80	.50	.20	.10	.05	.02	.01
1	0.000157	0.000628	0.00393	0.0158	0.0642	0.455	1.642	2.706	3.841	5.412	6.635
2	0.0201	0.0404	0.103	0.211	0.446	1.386	3.219	4.605	5.991	7.824	9.210
3	0.115	0.185	0.352	0.584	1.005	2.366	4.642	6.251	7.815	9.837	11.345
4	0.297	0.429	0.711	1.064	1.649	3.357	5.989	7.779	9.488	11.668	13.277
5	0.554	0.752	1.145	1.610	2.343	4.351	7.289	9.236	11.070	13.388	15.086
6	0.872	1.134	1.635	2.204	3.070	5.348	8.558	10.645	12.592	15.033	16.812
7	1.239	1.564	2.167	2.833	3.822	6.346	9.803	12.017	14.067	16.622	18.475
8	1.646	2.032	2.733	3.490	4.594	7.344	11.030	13.362	15.507	18.168	20.090
9	2.088	2.532	3.325	4.168	5.380	8.343	12.242	14.684	16.919	19.679	21.666
10	2.558	3.059	3.940	4.865	6.179	9.342	13.442	15.987	18.307	21.161	23.209

(以下省略)

※P=危険率

F=自由度（カテゴリー数－1）

世論調査では危険率を1%(0.01)、あるいは5%(0.05)とするのが一般的であるが、ここでは危険率を1%に設定し、計算された χ^2_0 の値がP:0.01に対応する χ^2 の値以下になれば、統計的にみて「危険率1%で有意差がない」とする。

■ 標本の期待値、実現値

		実現数(回答数)		期待値	住民基本台帳人口 (令和3年5月末日現在)		χ^2_0
		実数	比率		実数	比率	
性別	男性	967	41.1%	1,098	615,215	46.6%	15.629
	女性	1,387	58.9%	1,256	703,785	53.4%	13.663
	計	2,354	100.0%	2,354	1,319,000	100.0%	29.292
年代別	18～29歳	249	10.8%	410	233,380	17.7%	63.222
	30代	309	13.3%	375	213,516	16.2%	11.616
	40代	412	17.8%	427	243,089	18.4%	0.527
	50代	420	18.1%	353	201,237	15.3%	12.717
	60代	376	16.2%	293	167,254	12.7%	23.512
	70歳以上	549	23.7%	457	260,524	19.8%	18.521
	計	2,315	100.0%	2,315	1,319,000	100.0%	130.115
行政区別	東区	501	21.3%	471	263,614	20.0%	1.911
	博多区	325	13.8%	369	206,705	15.7%	5.247
	中央区	279	11.8%	303	169,767	12.9%	1.901
	南区	398	16.9%	395	221,446	16.8%	0.023
	城南区	203	8.6%	189	105,918	8.0%	1.037
	早良区	324	13.8%	323	180,626	13.7%	0.003
	西区	325	13.8%	305	170,924	13.0%	1.311
	計	2,355	100.0%	2,355	1,319,000	100.0%	11.433

検定の結果、性別（ $F = 1$ ）の χ^2_0 の値は、29.292 であることから、 $\chi^2_0 > \chi^2_{0.01} (=6.635)$ となり、母集団と本調査の標本は性別の構成比と差があると判断される。これは期待値に比べて男性の回答者が少なく、逆に女性の回答者が多いためである。

年代別（ $F = 5$ ）においても χ^2_0 の値が 130.115 で $\chi^2_0 > \chi^2_{0.01} (=15.086)$ となり、母集団と本調査の標本は年代別の構成比と差があると判断される。これは期待値に比べて 18～29 歳を中心に低い年代層のサンプルが少なく、50 代以上のサンプルが多いためである。

行政区別（ $F = 6$ ）の場合、 χ^2_0 値は 11.433 で、 $\chi^2_0 < \chi^2_{0.01} (=16.812)$ となり、母集団と本調査の標本は行政区別の構成比と差がないと判断される。

以上の検定の結果から、本調査における標本の特性は性別、年代別の構成比について調査対象母集団の構成比と差があるものの、行政区別の構成比には差はみられない。今回の調査結果については、この検定内容を踏まえた上での考察であることをあらかじめ注意する必要がある。

