

## PM2.5 の情報提供等に関する市民アンケートの結果について

## 1 アンケート調査の概要

調査地域	福岡市全域
調査対象	福岡市内に居住する満 20 歳以上の男女
調査数	1,000
抽出方法	住民基本台帳による二段階無作為抽出法
調査方法	郵送法
調査期間	平成 28 年 7 月 15 日～29 日
回答者数	524 (回答率 52.4%)

## アンケート 質問一覧

分類	質問	
PM2.5 についての基礎知識	問 1	あなたは「PM2.5」(微小粒子状物質)について、聞いたことはありますか。
	問 2	PM2.5 とは、大気中に浮遊する直径 2.5 マイクロメートル以下の物質の総称であり、特定の化学物質の名称ではないことをご存じですか。
	問 3	PM2.5 には工場や自動車の排ガスだけでなく、黄砂などの砂、海塩などの自然起源のものも含まれることをご存じですか。
	問 4	PM2.5 は国外で発生したものが日本に飛来するだけでなく、日本の国内でも工場、自動車、家庭等から発生していることをご存じですか。
	問 5	国が 15 年前から PM2.5 濃度を測定しており、全国的な年間平均濃度は減少傾向にあることをご存じですか。
	問 6	PM2.5 の環境基準についてご存じですか
市民の不安	問 7	PM2.5 とは、大気中に浮遊する直径 2.5 マイクロメートル以下の物質の総称です。あなたは、PM2.5 に不安を感じていますか。
民間の予測情報について	問 8	大学や企業等が PM2.5 の予測情報を提供していることをご存じですか。
	問 9	大学や企業等の PM2.5 の予測情報を活用していますか。
「福岡市 PM2.5 予測情報」について	問 10	福岡市が独自に「福岡市 PM2.5 予測情報」を提供していることをご存じですか。
	問 11	「福岡市 PM2.5 予測情報」をどのような手段で入手していますか。
	問 12	「福岡市 PM2.5 予測情報」が提供された場合にどのような対応をされていますか。
	問 13	どのような手段で、PM2.5 の予測情報を知りたいですか。
「県の注意喚起」の認知度・知識	問 14	「福岡市 PM2.5 予測情報」とは別に、福岡県が「PM2.5 の注意喚起」を行うことがあるのをご存じですか。
	問 15	「福岡市 PM2.5 予測情報」と福岡県が行う「PM2.5 の注意喚起」の違いをご存知ですか。
予測情報の表現に係るニーズ	問 16	福岡市では「福岡市 PM2.5 予測情報」の提供にあたり、よりわかりやすい表現を検討しています。どのような表現がよいと思いますか。
黄砂情報の認知度	問 17	福岡市が提供している黄砂の飛来予測などの情報をご存じですか。
ご意見	問 18	福岡市の PM2.5 や黄砂に関する情報提供について、ご意見などございましたらご自由にお書き下さい。

## 2 アンケート結果の概要

### PM2.5について

- ・ PM2.5について聞いたことがある人は96.6%に達しており、ほとんどの人はPM2.5について聞いたことがあると回答している。
- ・ ただし、PM2.5が特定の化学物質の名称でないことを知らない人は35.0%、PM2.5に自然起源のものも含まれることを知らない人は24.7%、PM2.5が日本の国内でも発生していることを知らない人は34.4%であり、PM2.5に関する基礎知識については十分に知られていない。特に、PM2.5の全国的な年間平均濃度が減少傾向にあることについては80.0%の人が知らないと回答しており、ほとんど知られていない状況である。
- ・ PM2.5の環境基準については、聞いたことがあると回答した人は90.5%に達している。うち、内容は知らないと回答した人が67.4%であり、環境基準についても十分には理解されていないといえる。
- ・ PM2.5に対する不安については、「不安を感じている」と「どちらかといえば不安を感じている」を合わせると85.3%に達しており、かなり多くなっている。

### PM2.5の予測情報について

- ・ 大学や企業等がPM2.5の予測情報を提供していることを知っている人は44.1%。そのうち、その予測情報を活用しているという人は45.0%であり、回答者全体の約2割が予測情報を活用している。
- ・ 「福岡市PM2.5予測情報」について、「聞いたことがあり、内容も知っている」は46.0%、「聞いたことはあるが、内容は知らない」が37.2%であり、これらを合わせると聞いたことがある人は83.2%に達している。
- ・ 「福岡市PM2.5予測情報」の入手手段については、テレビが87.8%と圧倒的に多く、次いで、ラジオ17.9%、ホームページ17.4%、メール9.9%、LINE 2.8%となっている。
- ・ 「福岡市PM2.5予測情報」が発表された際の対応については、「洗濯物を外に干さない」が60.1%と最も多く、次いで「部屋の空気の入替えを控える」44.5%、「外出時にマスクをする」37.4%、「帰宅時には洗眼・うがいをする」33.3%などとなっている。
- ・ どのような手段でPM2.5の予測情報を知りたいかについては、テレビが87.0%と非常に多く、次いで、ラジオ26.9%、メール20.6%、ホームページ18.7%となっており、これらは現状の入手手段と同じ傾向となっている。一方、LINEで情報を入手したいという人は18.5%であり、現在、LINEで入手しているという人の2.8%に比べると多くなっている。
- ・ 福岡県が「PM2.5の注意喚起」を行うことがあるのを知っている人は41.2%、知らない人は55.7%で、知らない人の方が多かった。また、「福岡市PM2.5予測情報」と福岡県が行う「PM2.5の注意喚起」の違いについては、いずれの事項も知っている人は1.9%であった。
- ・ 「福岡市PM2.5予測情報」の表現方法については、PM2.5の量で表示するのがよいと回答した人が46.6%、レベルで表示するのがよいと回答した人が44.8%で、ほぼ同数であった。
- ・ 福岡市が提供している黄砂の飛来予測などの情報については、「聞いたことがあり、内容も知っている」が37.8%、「聞いたことはあるが、内容は知らない」が42.4%であり、これらを合わせると聞いたことがある人は80.2%に達している。

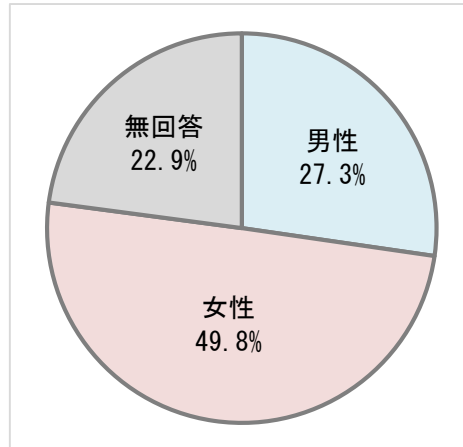
### 3 アンケート結果の詳細

◆あなたご自身について、お伺いします。

性別	1. 男性	2. 女性	
年齢	1. 20才代	2. 30才代	3. 40才代
	4. 50才代	5. 60才代	6. 70才以上

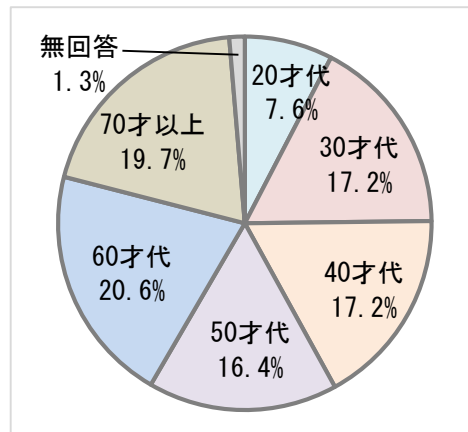
性別 n=524

1 男性	143 人 (27.3%)
2 女性	261 人 (49.8%)
無回答	120 人 (22.9%)



年齢 n=524

1. 20才代	40 人 (7.6%)
2. 30才代	90 人 (17.2%)
3. 40才代	90 人 (17.2%)
4. 50才代	86 人 (16.4%)
5. 60才代	108 人 (20.6%)
6. 70才以上	103 人 (19.7%)
無回答	7 人 (1.3%)





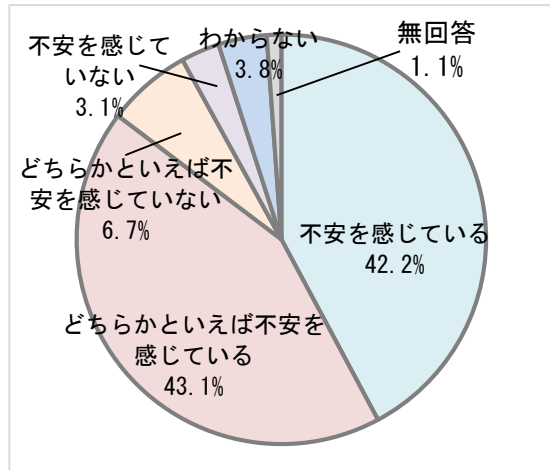


問7 PM2.5とは、大気中に浮遊する直径2.5マイクロメートル\*以下の物質の総称です。  
あなたは、PM2.5に不安を感じていますか。

- 1 不安を感じている
- 2 どちらかといえば不安を感じている
- 3 どちらかといえば不安を感じていない
- 4 不安を感じていない
- 5 わからない

n=524

1 不安を感じている	221人(42.2%)
2 どちらかといえば不安を感じている	226人(43.1%)
3 どちらかといえば不安を感じていない	35人(6.7%)
4 不安を感じていない	16人(3.1%)
5 わからない	20人(3.8%)
無回答	6人(1.1%)

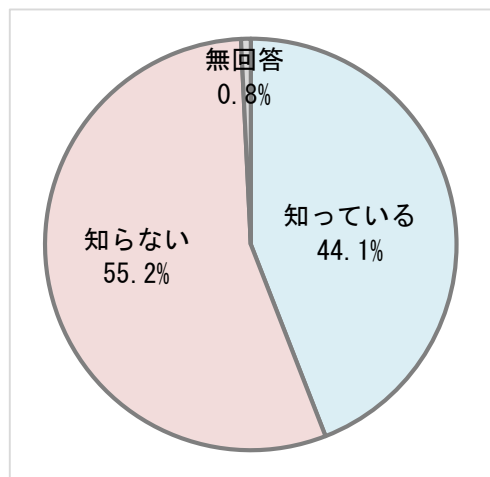


問8 大学や企業等がPM2.5の予測情報を提供していることをご存じですか。

- 1 知っている
- 2 知らない →問10へ

n=524

1 知っている	231人(44.1%)
2 知らない	289人(55.2%)
無回答	4人(0.8%)



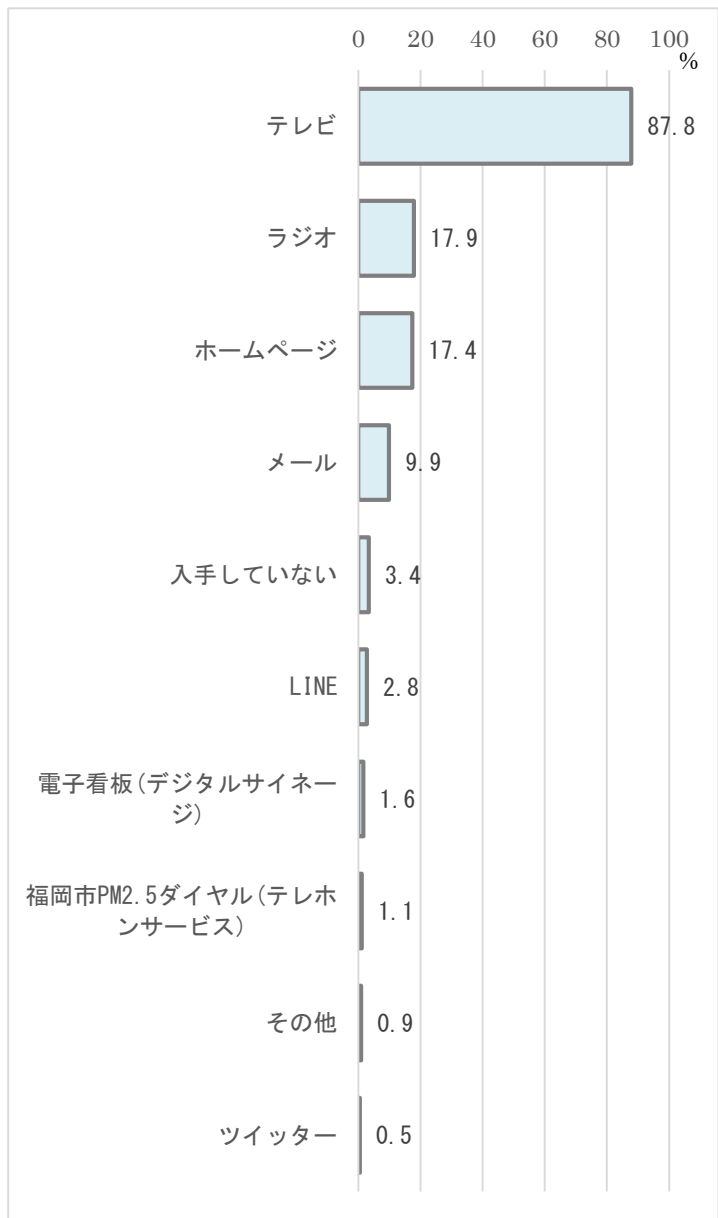


問11 「福岡市PM2.5 予測情報」をどのような手段で入手していますか。(〇はいくつでも)

- |                          |        |         |
|--------------------------|--------|---------|
| 1 テレビ                    | 2 ラジオ  | 3 メール   |
| 4 ホームページ                 | 5 LINE | 6 ツイッター |
| 7 電子看板(デジタルサイネージ)        |        |         |
| 8 福岡市PM2.5ダイヤル(テレホンサービス) |        |         |
| 9 その他( )                 |        |         |
| 10 入手していない               |        |         |

n=436

1 テレビ	383人(87.8%)
2 ラジオ	78人(17.9%)
3 メール	43人(9.9%)
4 ホームページ	76人(17.4%)
5 LINE	12人(2.8%)
6 ツイッター	2人(0.5%)
7 電子看板(デジタルサイネージ)	7人(1.6%)
8 福岡市PM2.5ダイヤル(テレホンサービス)	5人(1.1%)
9 その他	4人(0.9%)
10 入手していない	15人(3.4%)
無回答	1人(0.2%)



「9 その他」の主な回答

- ・ 職場等
- ・ テレビのデータ放送
- ・ ケータイアプリ



問12 「福岡市PM2.5 予測情報」が提供された場合にどのような対応をされていますか。  
(〇はいくつでも)

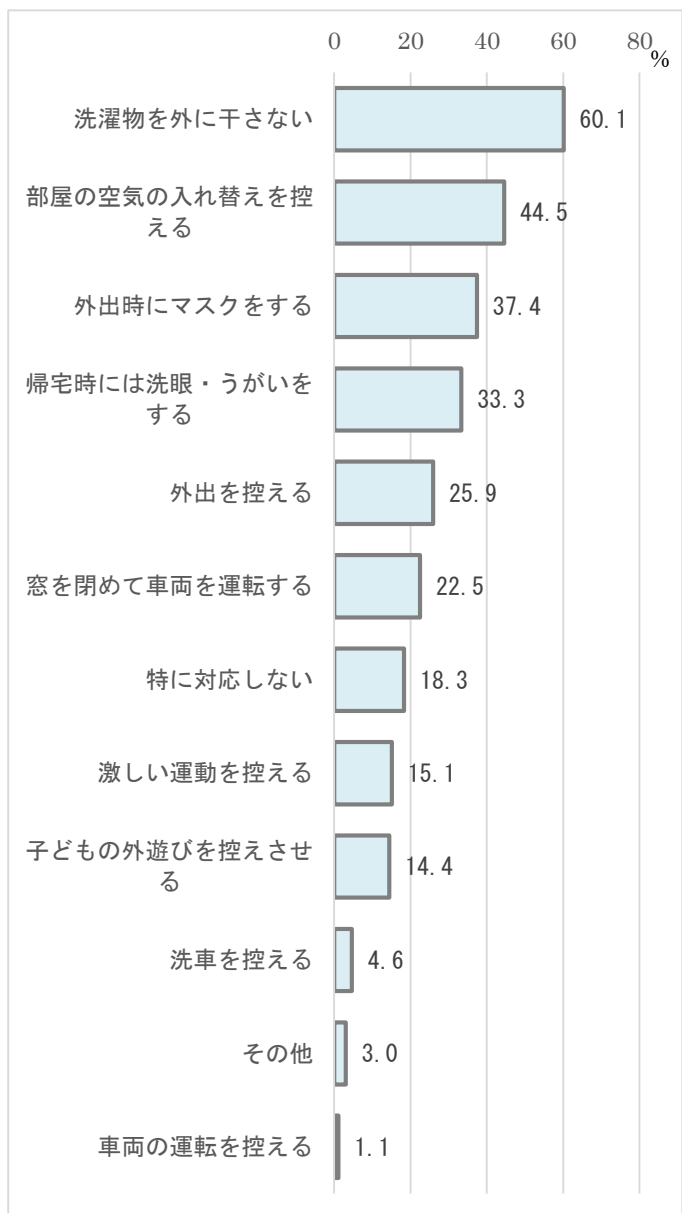
- 1 洗濯物を外に干さない      2 部屋の空気の入替えを控える  
 3 激しい運動を控える      4 外出を控える      5 子どもの外遊びを控えさせる  
 6 外出時にマスクをする      7 帰宅時には洗眼・うがいをする  
 8 窓を閉めて車両を運転する      9 車両の運転を控える      10 洗車を控える  
 11 その他(具体的に: )  
 12 特に対応しない

n=436

1 洗濯物を外に干さない	262人(60.1%)
2 部屋の空気の入替えを控える	194人(44.5%)
3 激しい運動を控える	66人(15.1%)
4 外出を控える	113人(25.9%)
5 子どもの外遊びを控えさせる	63人(14.4%)
6 外出時にマスクをする	163人(37.4%)
7 帰宅時には洗眼・うがいをする	145人(33.3%)
8 窓を閉めて車両を運転する	98人(22.5%)
9 車両の運転を控える	5人(1.1%)
10 洗車を控える	20人(4.6%)
11 その他	13人(3.0%)
12 特に対応しない	80人(18.3%)
無回答	2人(0.5%)

「11 その他」の主な回答

- ・布団を干さない。(3件)
- ・洗たくものをとりこむ際にはたく。(2件)
- ・空気清浄機を使用する。
- ・帰宅時に洋服をはたいて入室する。
- ・目薬をさす。
- ・メガネをかける。
- ・子供が鼻炎があるので気をつけて様子を見る。



問13 どのような手段で、PM2.5の予測情報を知りたいですか。(〇はいくつでも)

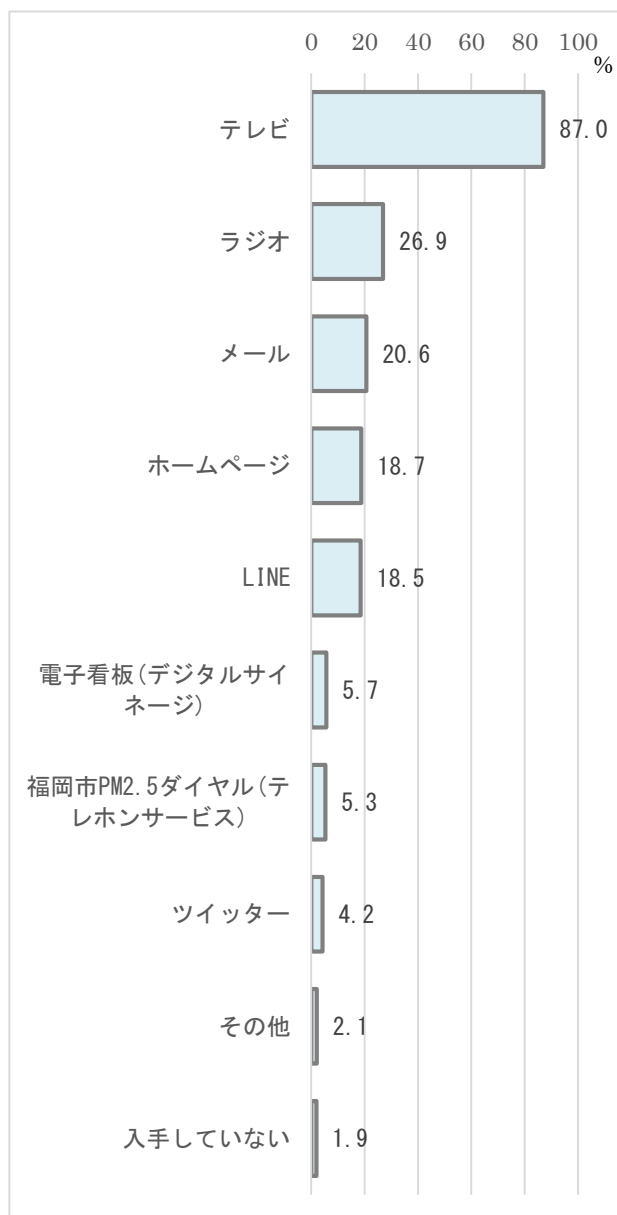
- |                          |        |         |
|--------------------------|--------|---------|
| 1 テレビ                    | 2 ラジオ  | 3 メール   |
| 4 ホームページ                 | 5 LINE | 6 ツイッター |
| 7 電子看板(デジタルサイネージ)        |        |         |
| 8 福岡市PM2.5ダイヤル(テレホンサービス) |        |         |
| 9 その他( )                 |        |         |
| 10 予測情報を利用しない            |        |         |

n=524

1 テレビ	456人(87.0%)
2 ラジオ	141人(26.9%)
3 メール	108人(20.6%)
4 ホームページ	98人(18.7%)
5 LINE	97人(18.5%)
6 ツイッター	22人(4.2%)
7 電子看板(デジタルサイネージ)	30人(5.7%)
8 福岡市PM2.5ダイヤル(テレホンサービス)	28人(5.3%)
9 その他	11人(2.1%)
10 予測情報を利用しない	10人(1.9%)
無回答	17人(3.2%)

「9 その他」の主な回答

- ・スマートフォンの通知機能・アプリ。(3件)
- ・ヤフーなどのポータルサイトに表示。(2件)
- ・新聞。
- ・テレビのデータ放送。



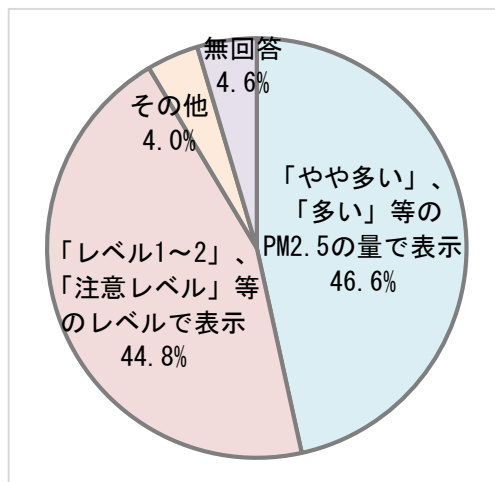


問16 福岡市では「福岡市PM2.5 予測情報」の提供にあたり、よりわかりやすい表現を検討しています。どのような表現がよいと思いますか。

- 1 「やや多い」、「多い」等のPM2.5 の量で表示
- 2 「レベル1~2」、「注意レベル」等のレベルで表示
- 3 その他 ( )

n=524

1 「やや多い」、「多い」等のPM2.5 の量で表示	244 人(46.6%)
2 「レベル1~2」、「注意レベル」等のレベルで表示	235 人(44.8%)
3 その他	21 人(4.0%)
無回答	24 人(4.6%)

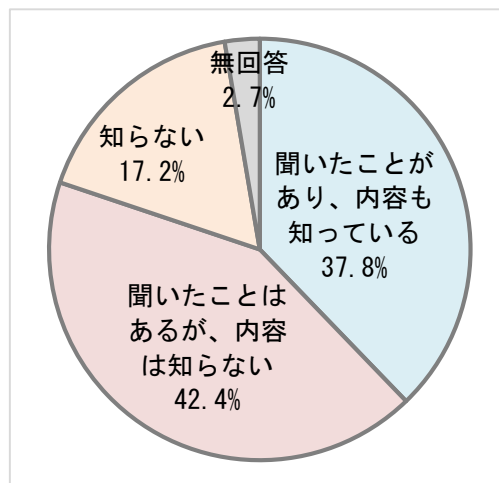


問17 福岡市が提供している黄砂の飛来予測などの情報をご存じですか。

- 1 聞いたことがあり、内容も知っている
- 2 聞いたことはあるが、内容は知らない
- 3 知らない

n=524

1 聞いたことがあり、内容も知っている	198 人(37.8%)
2 聞いたことはあるが、内容は知らない	222 人(42.4%)
3 知らない	90 人(17.2%)
無回答	14 人(2.7%)



問 18 福岡市のPM2.5 や黄砂に関する情報提供について、ご意見などございましたらご自由にお書き下さい。

#### PM2.5 予測情報に関する主な意見

- ・危険性や体に与える影響、対処方法が分かるような表現で情報提供をしてほしい。(15 件)
- ・もう少し前もって詳しく予測できればよい。(6 件)
- ・区別に知りたい。例えば南区、西区で多いなどの情報。(2 件)
- ・観測地点を増やし、情報の確度を上げてほしい。(2 件)
- ・ローマ字やカタカナは苦手なので、お年寄りにもわかりやすい言葉で説明してほしい。(2 件)
- ・もっと注意報の内容と基準を説明して欲しい。ラジオなどで3回の予報のうち1回くらいは少しずつ説明を入れて頂けると理解が深まると思う。

#### PM2.5 についての知識の提供に関する主な意見

- ・PM2.5 や黄砂に関する情報が提供されても、その対応の仕方がわからないので教えてほしい。(12 件)
- ・具体的にどう危ないのか、成分や被害状況などを知りたい。(3 件)

#### PM2.5 予測情報の提供方法に関する主な意見

- ・テレビなどで、もっと詳しく、まめに教えてほしい。(5 件)
- ・天気予報の後のテレビでの報道をお願いしたい。(5 件)
- ・朝のテレビで時刻と同じ様に表示してもらいたい。テレビで常に情報を流してほしい。(4 件)
- ・PM2.5 や黄砂が多い時はテレビ等で速報で流してほしい。(3 件)
- ・テレビでの情報やスマートフォン、パソコンの情報で確認している。(2 件)
- ・地下鉄（七隈線）のようなモニターに映すと出勤中に目につきやすい。(2 件)
- ・子どもが利用する施設（学校や保育園幼稚園等）に毎日情報提供するなどして適切な対応をするように促してほしい。(2 件)

#### PM2.5 の影響に関する主な意見

- ・子供達への影響が大変心配。(3 件)
- ・数値の高い日、目の痛み、かゆみが強くなった。
- ・ぜんそくを持っているので心配。
- ・PM2.5 が多い時には、アレルギーが出やすくなる。

#### PM2.5 への対応に関する主な意見

- ・学校、中学部活の対応をきちんとやってほしい。
- ・黄砂の中の成分もしっかり調べてほしい。

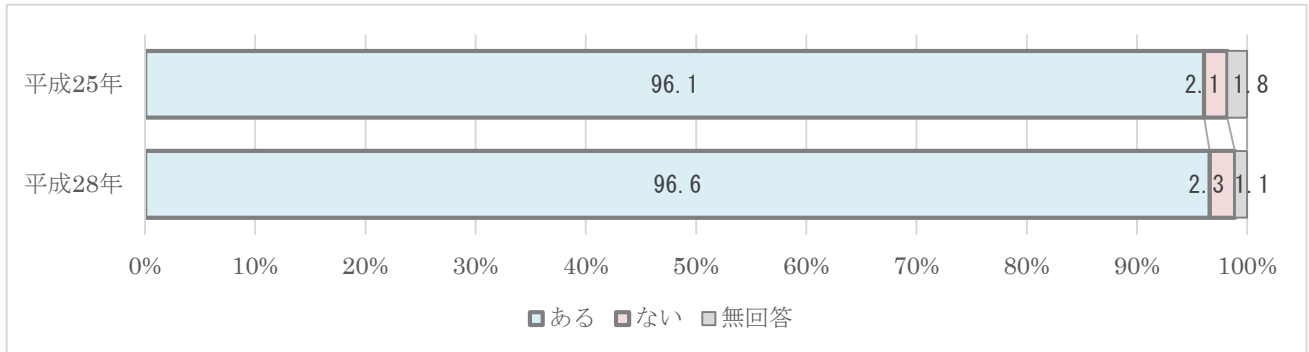
#### その他の主な意見

- ・年間平均濃度は、減少傾向とは知らなかった。増加傾向と思っていた。(2 件)
- ・PM2.5 は全て中国から来ていると思いきこんでいた。

#### 4 「平成25年度 市政に関する意識調査」との比較

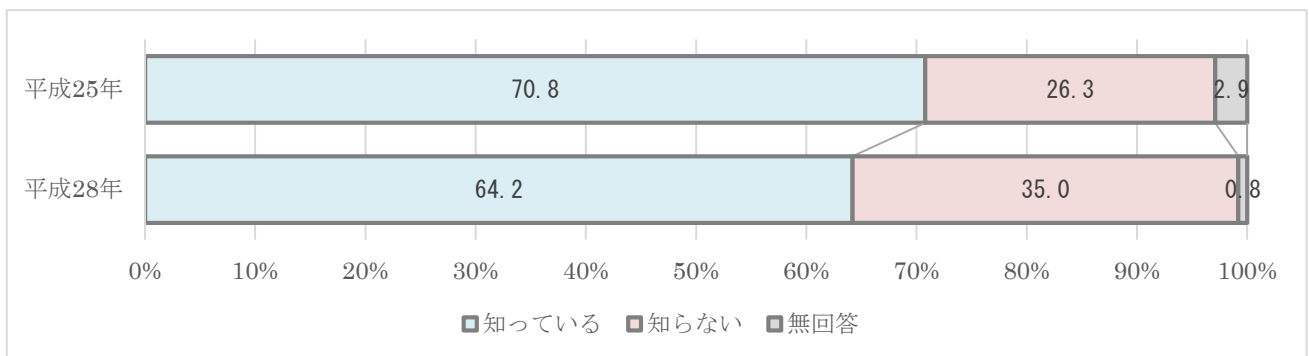
平成25年8月に実施した「市政に関する意識調査」で黄砂およびPM2.5に関する調査を行っていた。今回、同様の質問を設けた項目について、結果の比較を行った。

問1 あなたは「PM2.5」（微小粒子状物質）について、聞いたことはありますか。



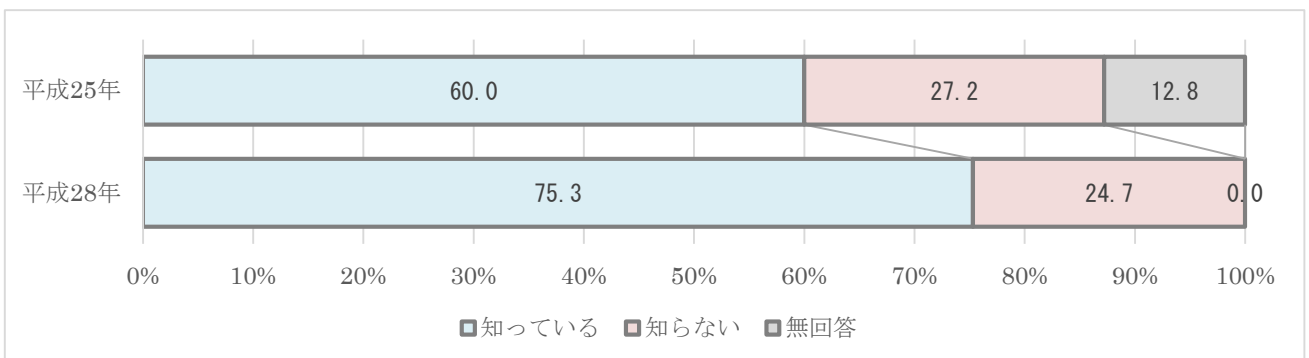
「ある」が、25年、28年ともに96%を超え、大多数を占めた。

問2 PM2.5とは、大気中に浮遊する直径2.5マイクロメートル<sup>\*</sup>以下の物質の総称であり、特定の化学物質の名称ではないことをご存じですか。



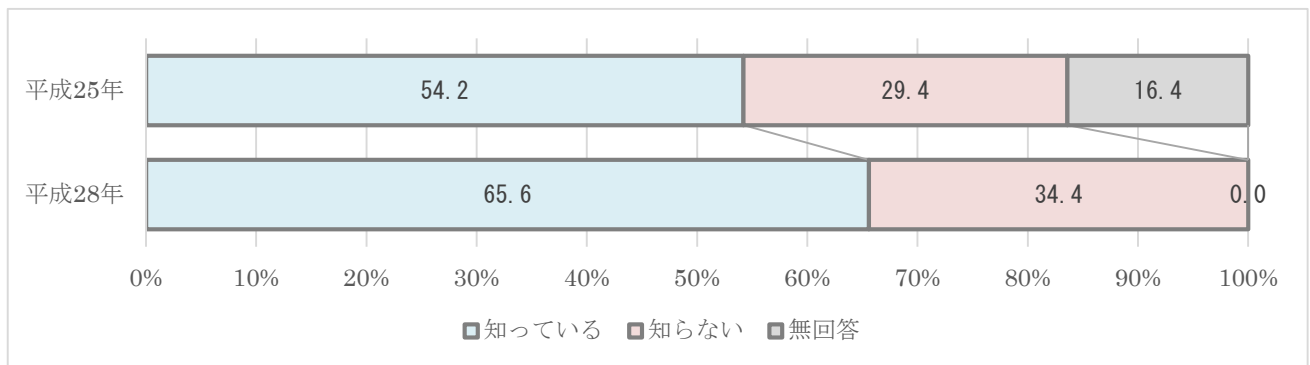
「知っている」が、25年の70.8%から28年の64.2%へ、6.6ポイント減少した。

問3 PM2.5には工場や自動車の排ガスだけでなく、黄砂などの砂、海塩などの自然起源のものも含まれることをご存じですか。



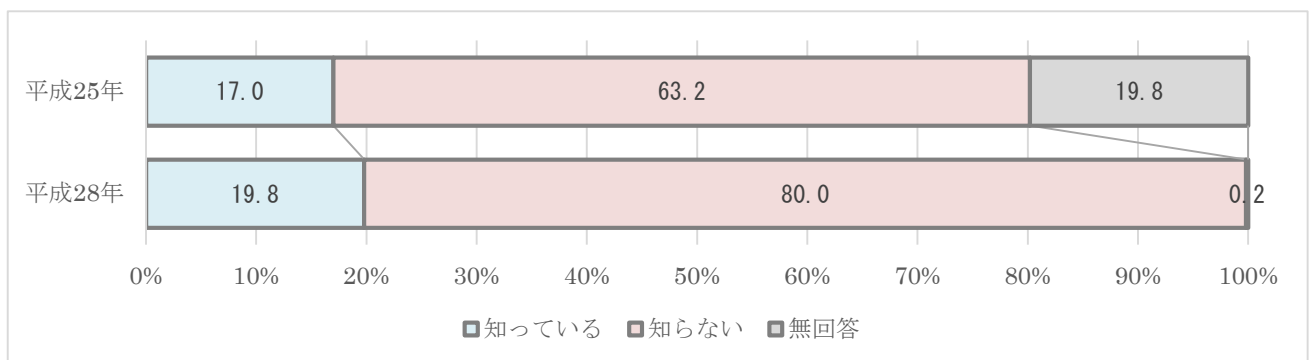
「知っている」が、25年の60.0%から75.3%へ、15.3ポイント増加した（ただし、25年は無回答が12.8%と多かったことに留意する必要がある）。

問4 PM2.5は国外で発生したものが日本に飛来するだけでなく、日本の国内でも工場、自動車、家庭等から発生していることをご存じですか。



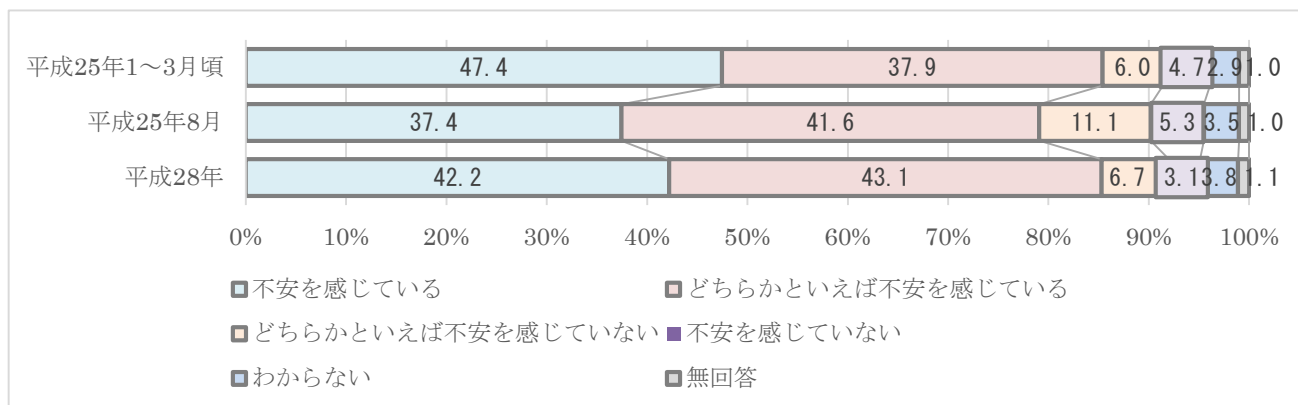
「知っている」が、25年の54.2%から28年の65.6%へ、11.4ポイント増加した。ただし、25年は無回答が16.4%と多かったため、「知らない」も29.4%から34.4%へ、5.0ポイント増加した。

問5 国が15年前からPM2.5濃度を測定しており、全国的な年間平均濃度は減少傾向にあることをご存じですか。



「知っている」が、25年の17.0%から28年の19.8%へ、2.8ポイント増加した。ただし、25年は無回答が19.8%と多かったため、「知らない」も63.2%から80.0%へ、16.8ポイント増加した。

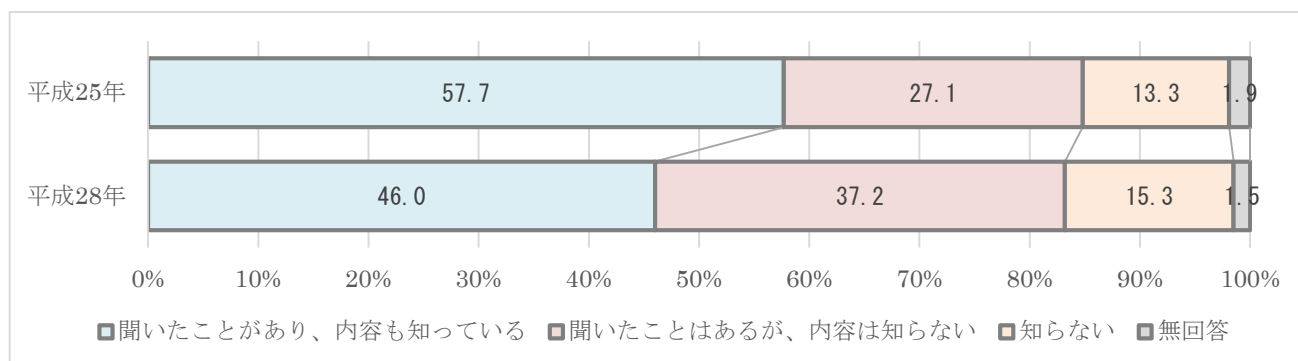
問7 PM2.5とは、大気中に浮遊する直径2.5マイクロメートル\*以下の物質の総称です。  
あなたは、PM2.5に不安を感じていますか。



平成25年度の調査では、「あなたは、今年(平成25年)の1月以降、PM2.5の大気汚染が話題になった時に、不安を感じましたか」と、「あなたは、現在、PM2.5に不安を感じていますか」という2つの質問があった。このため、大気汚染が話題になった「平成25年1～3月頃」と、平成25年の調査時点の「平成25年8月」、そして今回調査について、比較を行った。

「不安を感じている」は、平成25年8月の37.4%から28年の42.2%へ、4.8ポイント増加した。「どちらかといえば不安を感じている」も、平成25年8月の41.6%から28年の43.1%へ、1.5ポイント増加した。「不安を感じている」と「どちらかといえば不安を感じている」を合わせると28年は85.3%を占め、大気汚染が話題になった時の平成25年1～3月頃と同じ割合となった。

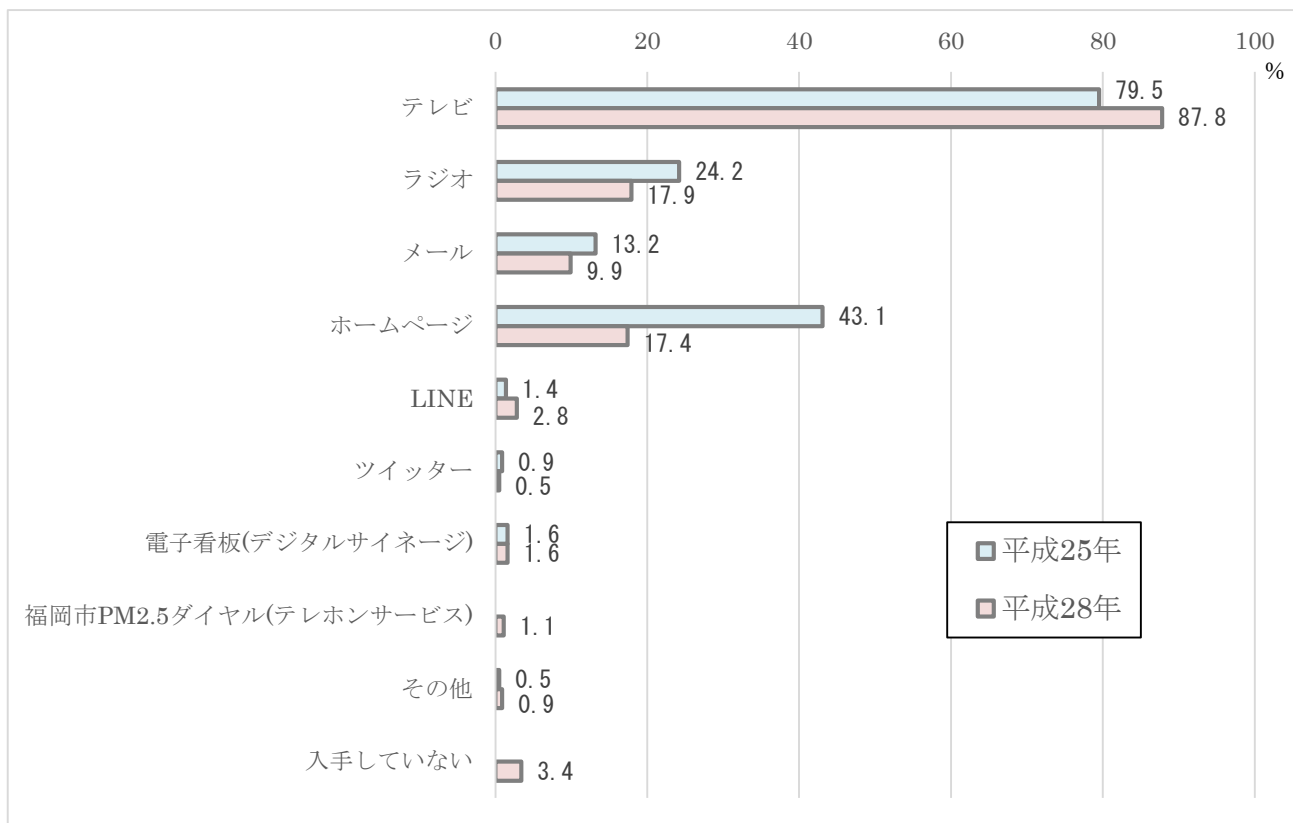
問10 福岡市が独自に「福岡市PM2.5予測情報」を提供していることをご存じですか。



「聞いたことがあります、内容も知っている」は、25年の57.7%から28年の46.0%へ、11.7ポイント減少した。「聞いたことがあります、内容も知っている」と「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合わせると、28年は83.2%で、25年の84.8%とほぼ同じ割合であった。



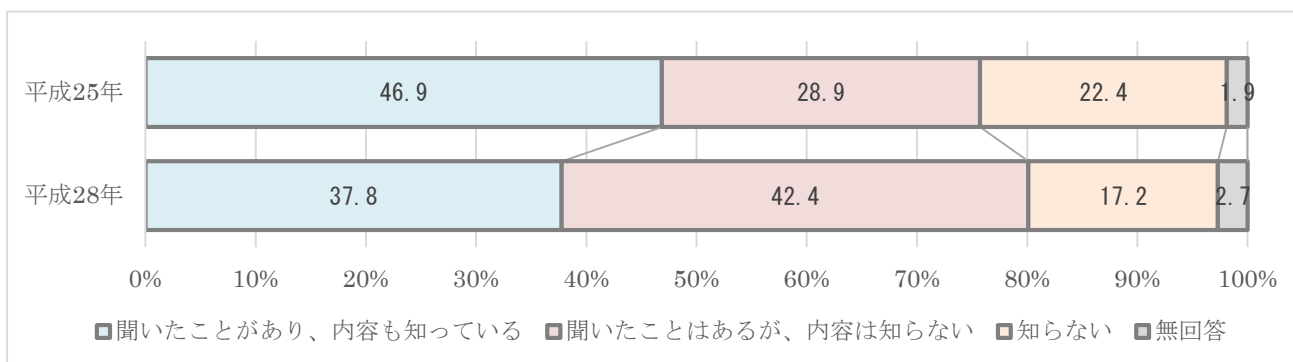
問11 「福岡市PM2.5 予測情報」をどのような手段で入手していますか。(〇はいくつでも)



平成25年調査では、「福岡市のPM2.5の予測などの情報を、どのような媒体で提供しているかご存じですか」という質問を行っており、その結果との比較を行った。なお、平成25年調査では、「福岡市PM2.5ダイヤル(テレホンサービス)」と「入手していない」という選択肢はなかった。

最多の「テレビ」は、25年の79.5%から87.8%へ、8.3ポイント増加した。「ホームページ」は、25年の43.1%から28年の17.4%へ、25.7ポイント減少した。また、「ラジオ」や「メール」も減少した。

問17 福岡市が提供している黄砂の飛来予測などの情報をご存じですか。



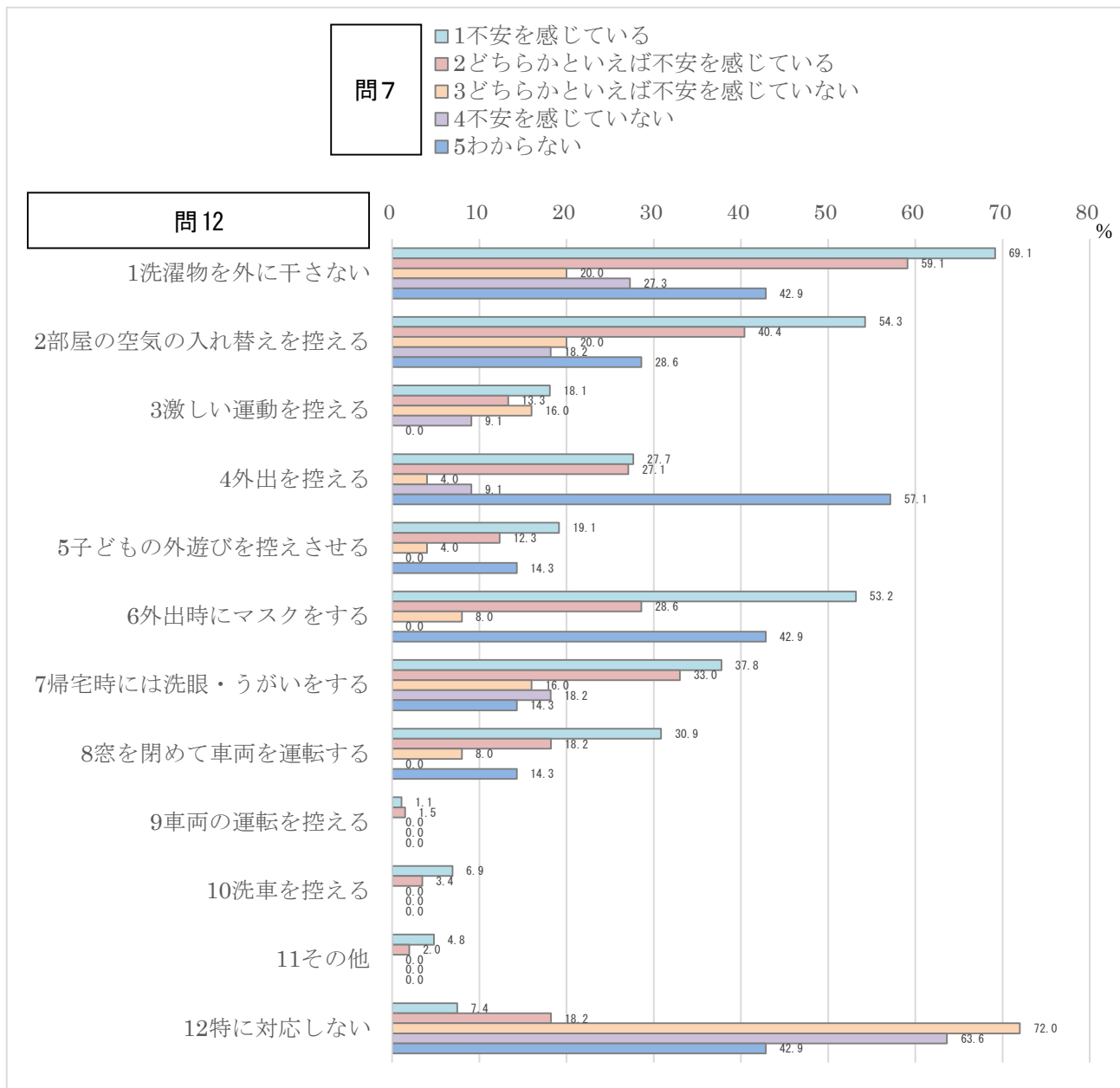
「聞いたことがあります、内容も知っている」は、25年の46.9%から28年の37.8%へ、9.1ポイント減少した。「聞いたことがあります、内容も知っている」と「聞いたことはあるが、内容は知らない」を合わせると、28年は80.2%で、25年の75.8%より4.4ポイント増加した。

## 5 アンケート結果のクロス解析

### ①問7と問12の関係（PM2.5に対する不安と「福岡市PM2.5予測情報」の提供を受けた際の対応）

**問7** PM2.5とは、大気中に浮遊する直径2.5マイクロメートル以下の物質の総称です。あなたは、PM2.5に不安を感じていますか。

**問12** 「福岡市PM2.5予測情報」が提供された場合にどのような対応をされていますか(複数回答)。



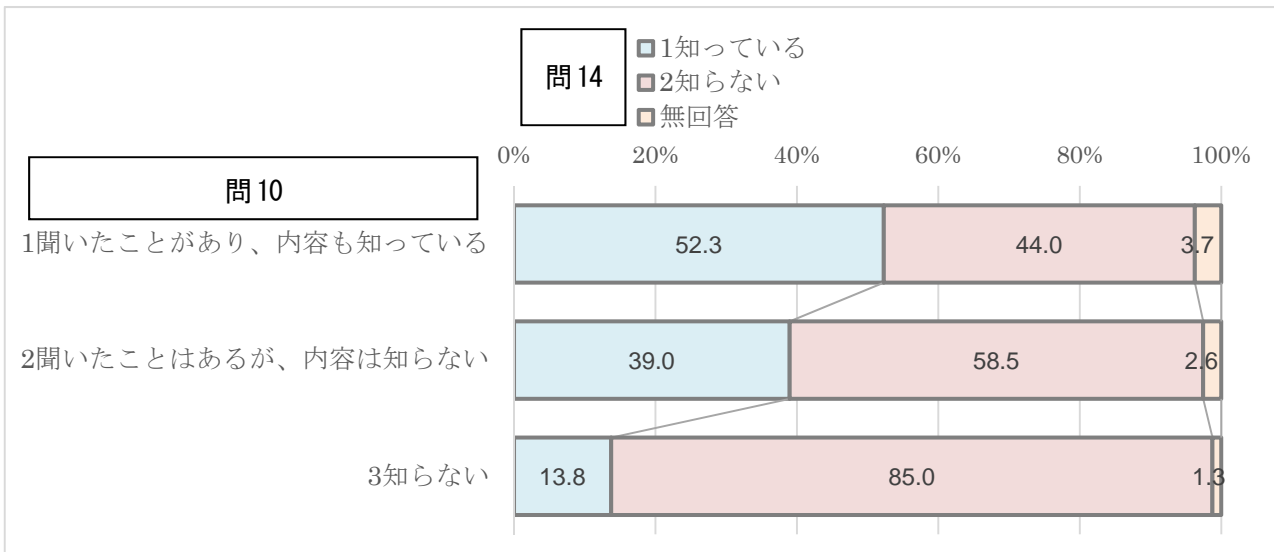
「不安を感じている」と回答した人は、「洗濯物を外に干さない」69.1%、「部屋の空気の入替えを控える」54.3%、「外出時にマスクをする」53.2%など、何らかの対策をとっている人が多い。

一方、「不安を感じていない」、「どちらかといえば不安を感じていない」と回答した人は、「特に対応しない」がそれぞれ63.6%、72.0%と多くなっている。

②問 10 と問 14 の関係（「福岡市PM2.5 予測情報」と「PM2.5 の注意喚起」の認知度）

問 10 福岡市が独自に「福岡市PM2.5 予測情報」を提供していることをご存じですか。

問 14 「福岡市PM2.5 予測情報」とは別に、福岡県が「PM2.5 の注意喚起」を行うことがあるのをご存じですか。

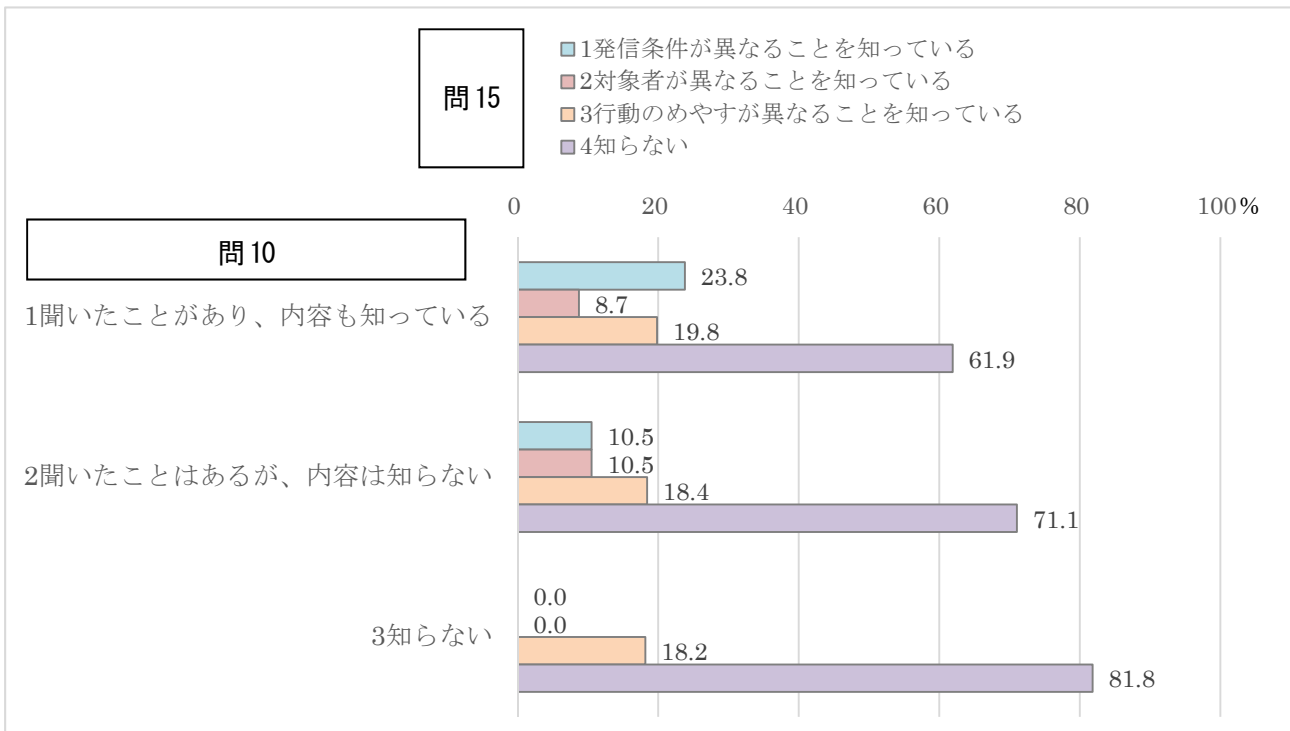


「福岡市 PM2.5 予測情報」について、「聞いたことがあります、内容を知っている」と回答した人でも、52.3%の人しか福岡県が注意喚起を行うことを知らない。一方で、「福岡市 PM2.5 予測情報」を知らないと回答した人のうち、13.8%の人が福岡県の行う「PM2.5 の注意喚起」を「知っている」と回答している。

③問 10 と問 15 の関係（「福岡市PM2.5 予測情報」の認知度と「予測情報と注意喚起の違い」の理解度）

問 10 福岡市が独自に「福岡市PM2.5 予測情報」を提供していることをご存じですか。

問 15 「福岡市PM2.5 予測情報」と福岡県が行う「PM2.5 の注意喚起」の違いをご存知ですか(複数回答)。



問 10 で「福岡市PM2.5 予測情報」を「聞いたことがあります、内容を知っている」と回答し、問 14 で「PM2.5 の注意喚起」を「知っている」と答えた人でも、61.9%の人が予測情報と注意喚起との違いを「知らない」と回答している。