

1.趣旨

本ポリシーは、福岡市交通局のTwitterのアカウント（以下「福岡市地下鉄Twitter」という。）の運用に関する事項について定めます。

2.基本方針

福岡市地下鉄Twitterは、地下鉄の運行情報をはじめ、乗車券などの業務に関する情報や地下鉄沿線のイベント情報など様々な情報を発信することを通じ、より多くの方に地下鉄への理解と愛着を深めていただくとともに、移動需要を喚起し、もって地下鉄利用を促進することを目的とします。（地下鉄利用の促進を目的として、地下鉄沿線以外へ移動需要を喚起するため、福岡市内外の観光地や施設・交通機関等を紹介する投稿を行う場合があります。）

また、福岡市地下鉄Twitterは、専ら情報発信を行うものとし、原則として、返信などは行いません。

3.運用方法

福岡市地下鉄Twitterは、アカウント別に以下のとおり運用します。

・「福岡市地下鉄【公式】」

ユーザー名	@Chikamaru_info
発信する情報	乗車券、沿線イベントなどに関する様々な情報
運用管理者	福岡市交通局営業部マーケティング推進室長

・「福岡市地下鉄 運行情報【公式】」

ユーザー名	日本語: @Chikamaru_unkou 英 語: @fSubway_Info 中国語(簡体): @fSubway_Info_cn 中国語(繁体): @fSubway_Info_tc 韓国語: @fSubway_info_kr
発信する情報	福岡市地下鉄の運行情報及び計画運休の情報
運用管理者	福岡市交通局運転車両部運転課長

4.免責事項

- ・福岡市地下鉄Twitterの掲載情報の正確性については万全を期しておりますが、福岡市交通局は利用者が福岡市地下鉄Twitterの情報をを用いて行う一切の行為について何ら責任を負いません。
- ・福岡市交通局は、ユーザーにより投稿された福岡市交通局に対する、「リプライ」、「リツイート」、「コメント」などにつきましては一切責任を負いません。
- ・福岡市交通局は、福岡市地下鉄Twitterに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブルや紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- ・福岡市地下鉄Twitterに関するコメントなどの投稿にかかる著作権などは、当該投稿を行ったユーザー本人に帰属しますが、当該投稿がなされたことをもって、ユーザーは福岡市交通局に対し、投稿コンテンツの著作権などを行使しないことに同意したものとします。

5.禁止事項

以下の各項に該当する場合、予告なくツイートの削除又はアカウントのブロックなどを行う場合がありますので、あらかじめご了承ください。

- ・法律、法令などに違反する内容又は違反するおそれがあるもの
- ・特定の個人、団体などを誹謗中傷するもの
- ・政治、宗教活動を目的とするもの
- ・著作権、商標権、肖像権など福岡市交通局又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・公の秩序又は善良の風俗に反するもの
- ・虚偽や事実と異なる内容及び単なる風評や風評を助長するもの
- ・ユーザー本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなどプライバシーを害するもの
- ・人種、思想、信条などの差別又は差別を助長させるもの
- ・福岡市交通局を含む他者になりすますもの
- ・有害なプログラムを使用、若しくは提供するもの又はそのおそれのあるもの
- ・わいせつな表現などを含む不適切なもの
- ・福岡市交通局の発信する内容の一部又は全部を改変するもの
- ・福岡市交通局の発信する内容に関係ないもの
- ・その他、福岡市交通局が不適切と判断した情報及びこれらの内容を含むリンクなど

6.知的財産権について

福岡市地下鉄Twitterが発信した個々の情報（写真、文章、イラストなど）の知的財産権は、福岡市交通局又は原作者に帰属します。また、内容について、私的使用又は引用など著作権法上認められた行為を除き、福岡市交通局に無断で複製・転用することはできません。

ただし、ツイッター上で、「リツイート」の機能を使用して掲載していただくことは差し支えありません。

7.個人情報の取り扱いについて

福岡市地下鉄Twitterの個人情報の収集・利用・管理については、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、ユーザーの皆さまに安心して利用いただける環境づくりに努めていきます。

- ・個人情報とは、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレスなど、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- ・福岡市交通局が福岡市地下鉄Twitterを通じて個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- ・提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、ユーザー本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- ・収集しました個人情報については、福岡市交通局が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざんなどの防止のために適切な対策を講じます。利用目的に関し、保存の必要がなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

8.問い合わせ先

(1)福岡市地下鉄事業に関する問い合わせ

福岡市地下鉄お客様サービスセンター
電話:092-734-7800 受付時間:8:00~20:00/年中無休

(2)アカウント別の運用に関する問い合わせ

- ・「福岡市地下鉄【公式】」
福岡市交通局営業部マーケティング推進室
電話:092-732-4202 FAX:092-721-0754
メールアドレス:marketing.TB@city.fukuoka.lg.jp
- ・「福岡市地下鉄 運行情報【公式】」
福岡市交通局運転車両部運転課
電話:092-732-4132 FAX:092-721-0754
メールアドレス: unten.TB@city.fukuoka.lg.jp

9.運用ポリシーの周知・変更など

本ポリシーの内容は福岡市HP及び福岡市地下鉄HPに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更するものとします。