

## 【福岡市水道局公式ツイッターアカウント運用ポリシー】

福岡市水道局（以下、当局）が運営する「福岡市水道局公式ツイッター」をご覧ください、ありがとうございます。

このアカウントにつきましては、下記の方針で運営しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上、ご利用ください。

### 1 目的

福岡市水道事業の周知及び災害時の迅速な情報発信を目的とします。

### 2 アカウント名

福岡市水道局 (@fukuokashisuido)

### 3 運用管理責任者

福岡市水道局総務部総務課長

### 4 掲載情報

当局からのお知らせ、イベント情報、災害情報、報道発表その他運用管理責任者が必要と認める情報を掲載します。

### 5 発信時間

本アカウントの発信時間は、営業日の9時から17時までとします。ただし、運用管理責任者が必要と認める場合はこの限りではありません。

### 6 利用方法

本アカウントは発信専用です。原則として、コメント、ダイレクトメールに対する対応やフォローバックは行いませんので、あらかじめご了承ください。

### 7 禁止事項

以下のような内容の投稿等は禁止します。投稿等が下記事項に該当すると判断した場合は、投稿者に断りなく投稿等の一部または全部を削除やアカウントのブロックをすることがあります。

- (1) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長させるもの
- (3) 当局を含む他者への成りすますもの
- (4) 虚偽や事実と異なる内容および単なる風評や風評を助長させるもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (6) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (7) 著作権、商標権、肖像権など当局または第三者の知的所有権を侵害する、または、侵害する恐れのあるもの

- (8) 法律、法令等に違反または違反する恐れのあるもの
- (9) 公の秩序または善良の風俗に反するもの
- (10) 本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏えいするなどプライバシーを侵害するもの
- (11) 有害なプログラム等
- (12) わいせつな表現などを含む不適切なもの
- (13) 当局の発信する内容の一部または全部を改変するもの
- (14) 当局の発信する内容に関係ないもの
- (15) ツイッターの利用規約に反するもの
- (16) その他、当局が不適切と判断した情報およびこれらの内容を含むホームページ等へのリンク

## 8 知的財産権

- (1) 本アカウントに投稿している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当局あるいは当局以外の原作者等に帰属します。
- (2) 投稿内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。ただし、ツイッター上で、「リツイート」の機能を使用して掲載していただくことは差し支えありません。

## 9 免責事項

- (1) 当局は、投稿する情報の正確性には万全を期していますが、当局は利用者が、本アカウントに投稿した情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 当局は、利用者が、本アカウントに投稿した情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当局は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 当局は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当局は、上記（1）～（4）の他、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当局は、当運用ポリシーを、予告なく変更または当アカウントを中止する場合があります。

## 10 個人情報

本アカウントの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用していただけるアカウントになるように努めていきます。

- (1) 個人情報とは、本アカウントを通じて当局が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、

E-mail アドレス等，特定の個人を識別できる情報をいいます。

- (2) 本アカウントを通じて当局が個人情報を収集する際は，ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し，明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は，あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は，本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き，明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については，当局が厳重に管理し，漏えい，不正流用，改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については，確実に，かつ，速やかに消去します。

## 11 適用

この運用ポリシーは、令和元年7月16日から適用します。

### 【お問い合わせ先】

福岡市水道局総務部総務課広報広聴係

電話：092-483-3139 FAX：092-482-1376

メールアドレス：somu.WB@city.fukuoka.lg.jp