

福岡市消費生活センターツイッター（Twitter）運用ポリシー

福岡市消費生活センターが運営する Twitter アカウント（以下「当アカウント」といいます）をご覧いただき、ありがとうございます。

福岡市消費生活センターは、当アカウントを下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 目的と掲載内容

福岡市消費生活センターは、消費者トラブル防止のためのお役立ち情報や新着情報を広く発信し、閲覧いただく皆さまの被害防止を目的に、当アカウントを開設しました。掲載する内容は、悪質商法や製品事故に関する注意喚起や消費者トラブルに関連する講座情報等としております。

2 投稿等への回答

当アカウントへいただいたツイートに対して、個別のご回答はしていません。あらかじめご了承ください。

3 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容のリプライはご遠慮ください。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの福岡市消費生活センターまたは第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報や特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) Twitter 利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与える内容など、福岡市が不適当と判断した内容

4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、福岡市あるいは福岡市以外の原作者等に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

5 免責事項

- (1) 福岡市消費生活センターは、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 福岡市消費生活センターは、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 福岡市消費生活センターは、ユーザーにより投稿されたコンテンツについて一切の責任を負いません。
- (4) 福岡市消費生活センターは、ユーザー間、もしくはユーザーと第三者間のトラブルによってユーザーまたは第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 福岡市消費生活センターは、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 福岡市消費生活センターは、本運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

6 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて福岡市が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて福岡市が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたっては、その利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたしません。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、福岡市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

7 お問い合わせ

福岡市消費生活センター

電話：092-712-2929 FAX：092-712-2765

メールアドレス：shohiseikatsu.CAB@city.fukuoka.lg.jp