

## 福岡市チャレンジ！脱炭素LINE 運用ポリシー

福岡市環境局脱炭素社会推進課（以下「当課」といいます。）が運営する「福岡市チャレンジ！脱炭素LINE アカウント」（以下「当アカウント」といいます。）をご覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントにつきましては、下記の方針で運用しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上、ご利用下さい。

### 1 目的

情報発信ツールの一つとして LINE を活用することにより、市民・事業者いずれの方にもわかりやすく、共感性の高い脱炭素関連情報を発信し、脱炭素社会に向けた取り組み（行動）を促すことを目的としています。

### 2 発信内容

脱炭素に関する情報を写真画像を通して発信します。

### 3 投稿等への回答

当アカウントコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対しましては、個別対応は、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。

### 4 禁止事項

当アカウントをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発言者に断りなく、投稿の全部又は一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当課又は第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容又は違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) LINE 利用規約に反する内容
- (11) その他、当アカウントの運営上、他人に不利益を与えるなど、当課が不適当と判断した内容

### 5 知的財産権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真等）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、当課あるいは当課以外の原作者等に帰属します。
- (2) 当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 6 免責事項

- (1) 当課は、当アカウントに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、当課は利用者が当アカウントの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 当課は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用したことにより、利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 当課は、利用者により投稿されたコメント等について一切の責任を負いません。
- (4) 当課は、利用者間若しくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当課は、上記(1)～(4)の他、当アカウントに関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 当課は、当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

## 7 個人情報

当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理について、個人情報の保護に関する法律に基づき、次のとおり、適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用いただけるアカウントづくりに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当アカウントを通じて当課が提供を受けた住所、氏名、電話番号及びEmailアドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当アカウントを通じて、当課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など個人情報の保護に関する法律で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、当課が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要なくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

### 【お問い合わせ】

福岡市環境局脱炭素社会推進課

電話：092-711-4282    F A X：092-733-5592

メールアドレス：datsutanso-shakai.EB@city.fukuoka.lg.jp