

福岡市住宅都市局交通計画課フェイスブック運用ポリシー

福岡市住宅都市局交通計画課（以下「交通計画課」といいます）が運営するフェイスブックページ「地域交通ほっと NEWS・福岡市交通計画課」（以下「当ページ」といいます）をご覧ください、ありがとうございます。

当ページにつきましては、下記の方針で運営しております。ご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

情報発信ツールの一つとしてフェイスブックを活用することにより、公共交通の利用促進に係る情報をより多くの皆さまにお届けし、公共交通の魅力を向上することを目的としています。

2 発信内容

公共交通の利用促進に係る情報や、関連する行事等の情報を発信していきます。

3 投稿等への回答

当ページコメント欄にいただきましたご意見、お問い合わせに対して、個別対応は原則行いませんので、あらかじめご了承ください。

4 禁止事項

当ページをご利用いただく際には、以下のような内容の投稿はご遠慮ください。

ユーザーによる投稿内容が下記事項に該当すると判断した場合は、発信者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- (1) 特定の個人、企業、国、地域を誹謗中傷する内容
- (2) 福岡市を含む他者になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容
- (3) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とした内容
- (4) 著作権、商標権、肖像権などの当局または第三者の知的所有権を侵害する恐れのある内容
- (5) 法律、法令等に違反している内容、または違反する恐れがある内容
- (6) 公の秩序または善良の風俗に反する内容
- (7) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするなど、個人のプライバシーに関わる内容
- (8) 有害なプログラム
- (9) わいせつな表現などを含む不適切な内容
- (10) フェイスブック利用規約に反する内容
- (11) その他、当ページの運営上、他者に不利益を与えるなど、福岡市が不適当と判断した内容

5 知的財産権

- (1) 当ページに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、交通計画課あるいは交通計画課以外の原作者等に帰属します。

- (2) 当ページの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。
ただし、フェイスブックページ上で、「シェア」の機能を使用して掲載していただくことは差し支えありません。

6 免責事項

- (1) 交通計画課は、当ページに掲載する情報の正確性には万全を期していますが、交通計画課は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、いかなる責任も負いません。
- (2) 交通計画課は、利用者が当ページの掲載情報を利用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 交通計画課は、利用者により投稿されたコンテンツ等について一切の責任を負いません。
- (4) 交通計画課は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 交通計画課は、上記(1)～(4)の他、当ページに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (6) 交通計画課は、当運用ポリシーを、予告なく変更する場合があります。

7 個人情報

当ページでの個人情報の収集・利用・管理について、福岡市個人情報保護条例に基づき、次のとおり適切に取り扱うとともに、皆さまに安心して利用していただけるページ作りに努めていきます。

- (1) 個人情報とは、当ページを通じて交通計画課が提供を受けた、住所、氏名、電話番号、E-mail アドレス等、特定の個人を識別できる情報をいいます。
- (2) 当ページを通じて交通計画課が個人情報を収集する際は、ユーザーの意思による情報の提供を原則とします。個人情報の収集にあたってはその利用目的を特定し、明示いたします。個人情報の収集は特定された利用目的を達成するために必要な範囲内で行います。
- (3) 提供いただいた個人情報は、あらかじめ明示した利用目的の範囲内で利用いたします。個人情報は、本人の同意がある場合など福岡市個人情報保護条例で定める一定の場合を除き、明示した利用目的以外で利用・提供することはありません。
- (4) 収集しました個人情報については、福岡市が厳重に管理し、漏えい、不正流用、改ざん等の防止に適切な対策を講じます。利用目的に関し保存の必要のなくなった個人情報については、確実に、かつ、速やかに消去します。

【お問い合わせ先】

福岡市住宅都市局交通計画課

電話：092-711-4393 FAX：092-733-5590

メールアドレス：kotsukeikaku.HUPB@city.fukuoka.lg.jp