

福岡市小児医療情報ネットワークシステムに関するアンケートについて

1. アンケートの概要について

福岡市小児医療情報ネットワークシステム（以下、「ネットワークシステム」という。）については、平成 23 年 4 月 1 日より本格運用を開始したところだが、福岡地区小児科医会会員等の利用者がより利用しやすいよう、今後、ネットワークシステムの改善を図っていくため、アンケート調査を下記のとおり実施した。

※ネットワークシステムの概要については、【別紙 1】「福岡市小児医療情報ネットワークシステムの概要」を参照。

| | | |
|---------|-------------------|-------|
| 〈調査対象者〉 | 福岡地区小児科医会会員 | 130 人 |
| | 小児科を標榜する福岡市内科医会会員 | 65 人 |
| | 福岡市急患診療センター | 15 人 |
| | 計 | 210 人 |

〈調査回答期間〉 平成 23 年 10 月 18 日～平成 23 年 11 月 2 日

〈調査内容〉 【別紙 2】「福岡市小児医療情報ネットワークシステムに関するアンケート」参照

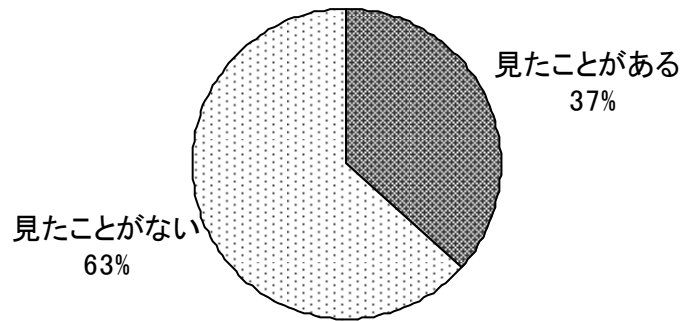
2. アンケートの集計結果について

調査対象者 210 人のうち、125 人から回答があった（回収率：60%）。回答状況は下表のとおりである。

| 区 分 | 対象人数 | 回答者数 |
|-------------------|-------|-------|
| 福岡地区小児科医会会員 | 130 人 | 74 人 |
| 小児科を標榜する福岡市内科医会会員 | 65 人 | 41 人 |
| 福岡市急患診療センター | 15 人 | 7 人 |
| 無記名回答 | — | 3 人 |
| 計 | 210 人 | 125 人 |

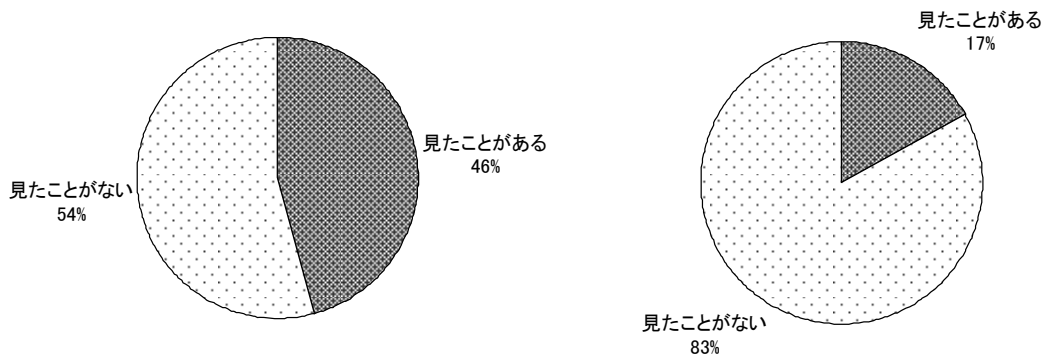
問1 「福岡市小児医療情報ネットワークシステム」を見たことがありますか。

〈全体〉



〈福岡地区小児科医会会員〉

〈小児科を標榜する福岡市内科医会会員〉

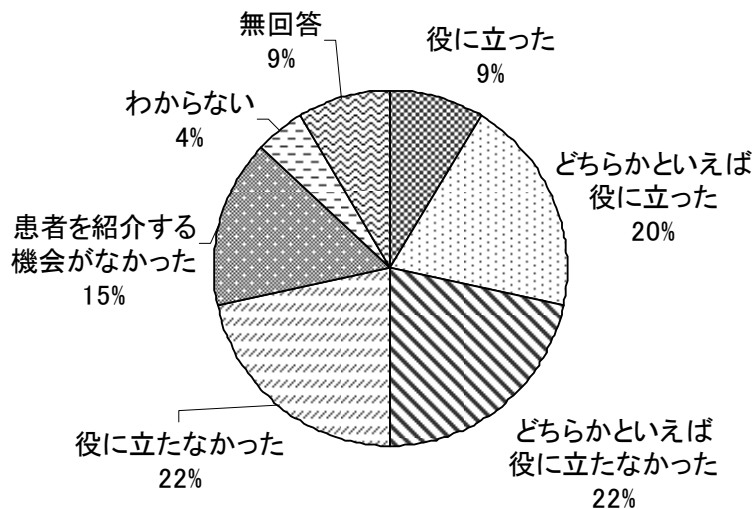


| 回答区分 | 全 体 | | 内 訳 | | | | | |
|---------|------|------|-----------------|------|-----------------------|------|-----------------|------|
| | | | 福岡地区小児科 医会会員 | | 小児科を標榜する福 岡市内科医会会員 | | 福岡市急患診療 センター | |
| | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 | 人数 | 構成比 |
| 見たことがある | 46人 | 37% | 34人 | 46% | 7人 | 17% | 4人 | 57% |
| 見たことがない | 79人 | 63% | 40人 | 54% | 34人 | 83% | 3人 | 43% |
| 計 | 125人 | 100% | 74人 | 100% | 41人 | 100% | 7人 | 100% |

※無記名回答があるため、内訳合計と全体合計が一致しない

調査対象者全体のうち37%がネットワークシステムを見たことがある。
 また、福岡地区小児科医会会員のうち46%がネットワークシステムを見たことがあるの
 に対し、小児科を標榜する福岡市内科医会会員のうちネットワークシステムを見たこと
 があるのは17%。

問2 実際に2次病院に患者を紹介するにあたって、「福岡市小児医療情報ネットワークシステム」は役に立ちましたか。(問1で「見たことがある」と回答した人のみ)



| 回答区分 | 人数 | 構成比 |
|-----------------------|-----|------|
| 役に立った | 4人 | 9% |
| どちらかといえば役に立った | 9人 | 20% |
| どちらかといえば役に立たなかった | 10人 | 22% |
| 役に立たなかった | 10人 | 22% |
| 2次医療機関に患者を紹介する機会がなかった | 7人 | 15% |
| わからない | 2人 | 4% |
| 無回答 | 4人 | 9% |
| 計 | 46人 | 100% |

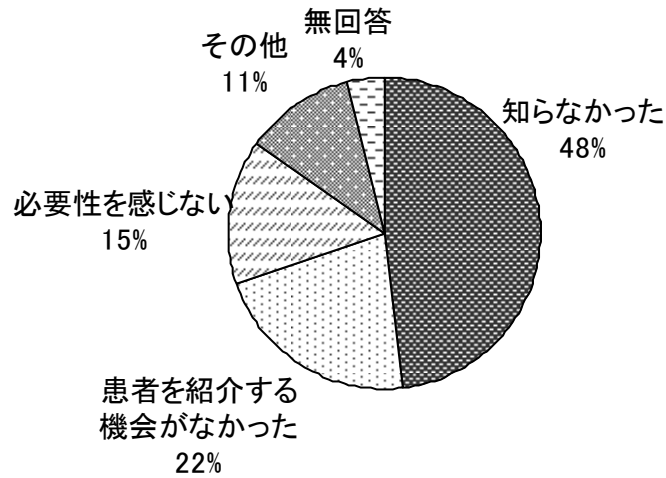
※小数点第1位を四捨五入しているため、百分率の合計が100%にならない

ネットワークシステムを見たことがある人のうち、「役に立った」または「どちらかといえば役に立った」と回答した人の割合は29%、一方「役に立たなかった」または「どちらかといえば役に立たなかった」と回答した人の割合は44%。

「役に立った」または「どちらかといえば役に立った」と回答した13人に対し、どういう点で役に立ったか尋ねたところ、「空床状況の把握に役立つ」という意見が最も多かった(9人)。

一方、「役に立たなかった」または「どちらかといえば役に立たなかった」と回答した20人に対し、どういう点で役に立たなかったか尋ねたところ、「情報の更新がされておらず、リアルタイムの情報が把握できない」という意見と「ネットワークシステムを使わず、直接電話で2次医療機関に確認している」という意見が最も多く、それぞれ8人から回答があった。(※同一人物が複数の意見を出すことがある)

問3 「福岡市小児医療情報ネットワークシステム」を利用したことがないのは、なぜですか。（問1で「見たことがない」と回答した人のみ）



| 回答区分 | 人数 | 構成比 |
|-----------------------|-----|------|
| 知らなかった | 38人 | 48% |
| 2次医療機関に患者を紹介する機会がなかった | 17人 | 22% |
| 必要性を感じない | 12人 | 15% |
| その他 | 9人 | 11% |
| 無回答 | 3人 | 4% |
| 計 | 79人 | 100% |

ネットワークシステムを利用したことがない人で、利用したことがない理由として最も多かったのが「知らなかった」で48%、次いで多かった理由が「2次医療機関に患者を紹介する機会がなかった」で22%。

「必要性を感じない」と回答した12人に対し、その理由を尋ねたところ、「近隣の2次病院への紹介で対応できている」という意見が最も多く（4人）、次いで「電話等で直接2次病院に紹介している」といった意見が多かった（3人）。

また、「その他」の回答として、「近隣の2次病院への紹介で対応できている」といった意見が多かった（4人）。

問4 「福岡市小児医療情報ネットワークシステム」について、改善すべき点など、意見がありましたら、ご自由にご記入下さい。

ネットワークシステムについて、改善すべき点など、意見を自由に聞いたところ、32人から33件の意見が出された。

「積極的な広報が必要である」(8人)と「情報量の追加など機能拡充をしてほしい」(8人)と「定期的な更新が必要である」(8人)といった意見が多かった。(※同一人物が複数の意見を出すことがある)